



"Experiencias de  
intervención en el ámbito  
personal desde el Modelo  
de Atención Centrada en la  
Persona"

**SIMPOSIO**  
**"Experiencias de  
intervención en el  
ámbito personal  
desde el Modelo  
de Atención  
Centrada en la  
Persona"**

Martes, 21 de diciembre de  
2021



**"El Modelo de Atención  
Centrada en la Persona  
como base para el desarrollo  
de buenas prácticas"**

LOURDES  
**BERMEJO** 

Pedagoga, Educadora y Gerontóloga

Consultora

[lourdes@lourdesbermejo.es](mailto:lourdes@lourdesbermejo.es)

[www.lourdesbermejo.es](http://www.lourdesbermejo.es)





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

# “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas

0.- NUESTRO RETO ACTUAL

I.- LO QUE QUEREMOS LOGRAR

II.- EL PORQUÉ

III.- EL CÓMO

IV.- CUANDO

V.- QUIENES

VI.- REFLEXIONES FINALES



Comunidad  
de Madrid



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas

### Atención Integral Centrada en la Persona

**AICP** = *Es la que se dirige a la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y de su bienestar, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva.*

Adaptado de Rodríguez Rodríguez, PILAR. (2013). *La atención integral y centrada en la persona*. Colección Papeles de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal. Nº 1.



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas

### Propósito de la AICP

Promover que la **PERSONA** sea capaz, mediante los apoyos precisos:

- ✓ De tener una *vida buena*, cumplir su proyecto de vida coherente con sus valores y código moral, con calidad de vida, integración social, su desarrollo personal.
- ✓ De desarrollar y ejercer al máximo todas sus capacidades (su autonomía e independencia)
- ✓ De ver minimizada su situación de exclusión, vulnerabilidad, fragilidad, discapacidad o dependencia o heteronomía.



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas”

Las Residencias y los CD como **centros de vida y espacios de oportunidad** para personas mayores que necesitan apoyos o cuidados. Favoreciendo el ENVEJECIMIENTO ACTIVO y SATISFACTORIO, la CALIDAD DE VIDA y el RECONOCIMIENTO efectivo de los DERECHOS y de la DIGNIDAD.





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas”



Estas GUÍAS DE BBPP, fueron las primeras y son un instrumento sencillo, empleado por decenas de Residencias durante 12 años., y que permiten iniciar procesos de mejora, posibles y concretos, aparentemente pequeños pero que permiten generar cambios en las personas, en los equipos y en las forma de organización.



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas

### “Buena Práctica”

es un conjunto de acciones (PROCESO) que *introduce mejoras en las relaciones, los procesos y las actividades;*

estando orientadas a *producir resultados positivos en la Calidad de Vida*

(satisfacción, bienestar personal y emocional) de las personas en situación de dependencia y/o con discapacidad.

Bermejo, L. y Cols. (2009). Buenas Prácticas en residencias de personas mayores en situación de dependencia. Oviedo: Consejería de Bienestar Social y Vivienda del Principado de Asturias.



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

# BBPP-Clave

## Ejercicio de los derechos (7)

1.1. El derecho a la información de las personas usuarias

1.2. Autonomía y toma de decisiones por parte de la persona usuaria

1.3. Conciliar la seguridad de la persona y el derecho a su autonomía

1.4. Respeto a la privacidad e intimidad de las personas en los cuidados personales y en el aseo

1.5. Respeto a la privacidad e intimidad de las personas usuarias en el tratamiento de la información personal

1.6. El uso limitado y adecuado de las contenciones físicas

1.7. El uso limitado y adecuado de las contenciones farmacológicas

## Participación (3)

2.1. Cauces formales de participación en el centro

2.2. Cooperación persona usuaria, familia y equipo profesional en el PPA

2.3. Intervención y apoyo a las familias



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

# BBPP-Clave

## **Bienestar emocional: emociones, comunicación y convivencia (7)**

3.1. Apoyo al ingreso y adaptación de la persona usuaria

3.2. El trato personalizado

3.3. El libro de Historia de vida y el Álbum Personal

3.4. Bienestar, confort e identidad. La importancia de la imagen personal

3.5. Relaciones de pareja afectivo- sexuales

3.6. Alteraciones de conducta en las personas usuarias

3.7. Gestión de los conflictos entre las personas usuarias

3.8. Atención integral al final de vida





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

# BBPP-Clave

## Intervención profesional y sistemas organizativos (6)

4.1. El trabajo en equipo interdisciplinar

4.2. El Plan Personalizado de Atención coparticipado desde los intereses y preferencias de las personas

4.3. Revisando las intervenciones, pensando en las personas

4.4. La figura del profesional de referencia

4.5. Entornos de empoderamiento, amigables y predecibles para personas gravemente afectadas

4.6. El enfoque de género en los centros de atención a personas en situación de dependencia

## 5. Entorno físico e integración en la comunidad (2)

5.1. Diseños amigables que permitan confort y bienestar

5.2. Personalizar y hacer de la habitación un espacio propio

5.3. La apertura del centro a la comunidad





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

# BP- *Clave*.

1. Denominación y justificación del por qué es una BP-*Clave*.
2. Una breve descripción.
3. Los elementos básicos y acciones técnicas que comprende.
4. Dificultades enunciadas y alternativas propuestas.
5. Las mejoras esperadas.
6. Las limitaciones en su aplicabilidad.
7. Ejemplos en su aplicación.
8. Los principales instrumentos de apoyo.



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## Las BBPP-clave consideradas *troncales*:

### Ejercicio de los derechos

- 1.1. El derecho a la información de las personas usuarias
- 1.2. Autonomía y toma de decisiones por parte de la persona usuaria

### Participación

- 2.1. Cauces formales de participación en el centro

### Bienestar emocional: emociones, comunicación y convivencia

- 3.2. El trato personalizado

### Intervención profesional y sistemas organizativos

- 4.1. El trabajo en equipo interdisciplinar
- 4.2. El PPA coparticipado desde los intereses y preferencias de las personas
- 4.3. Revisando las intervenciones, pensando en las personas
- 4.4. La figura del profesional de referencia

**Y a continuar *aprendiendo...***

**INTELIGENCIA**

**ESTRATEGIA**

**PRUDENCIA**



"Experiencias de  
intervención en el ámbito  
personal desde el Modelo  
de Atención Centrada en la  
Persona"

## “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas

***BBPP  
ORGANIZACIONALES***

***BBPP  
EXPERIENCIALES/  
VIVENCIALES***



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas

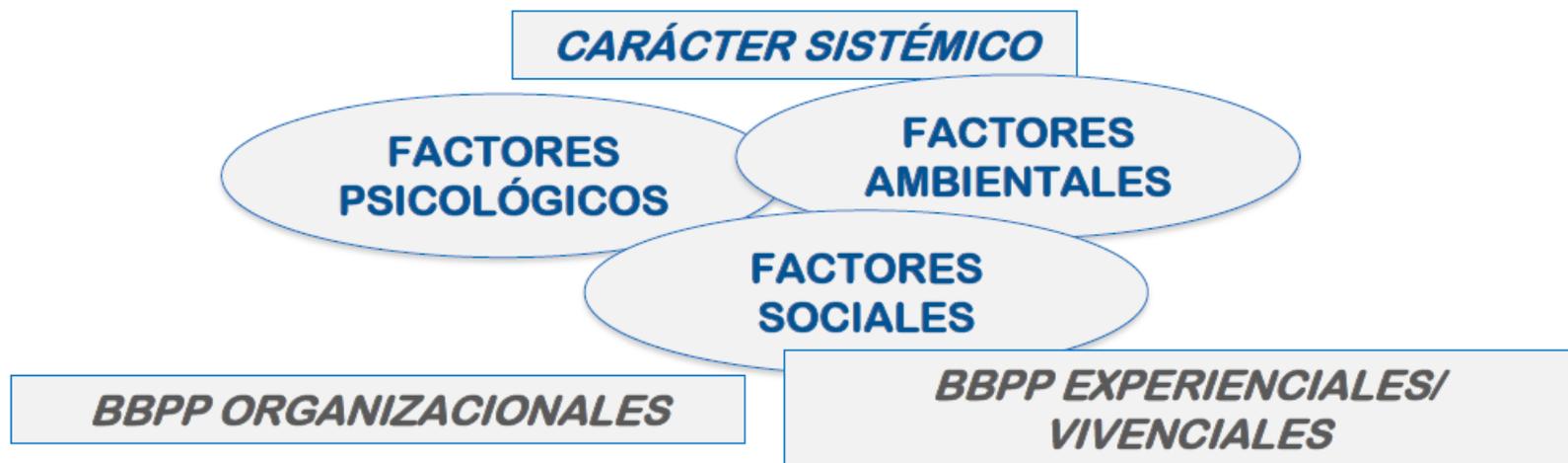
### LA IMPORTANCIA DE LA METODOLOGÍA Y DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS.

- ✓ Estar CONVENCIDO e iniciar El Proceso. Pensarlo y Cuidarlo.
- ✓ Realizar un Autodiagnóstico
- ✓ Desarrollar BBPP:
  - Potenciar SISTEMAS DE COOPERACIÓN, COORDINACIÓN, MOTIVACIÓN
  - Crear ENTORNOS /AMBIENTES (FÍSICO Y HUMANO) FAVORABLES a las PERSONAS.
- ✓ Optimizar OPORTUNIDADES Y RECURSOS Y MINIMIZAR DIFICULTADES y resistencias.
- ✓ Valorar RESULTADOS e IMPACTO en las Personas.



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas



**LA IMPORTANCIA DE LA METODOLOGÍA Y DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS.** Es muy importante saber emplear bien los instrumentos, las metodologías, los procesos (que solo son medios) para motivar y para no quemar las oportunidades de mejora en las personas y en la organización (que es lo que buscamos) para **LOGRAR** que existan **VERDADERAMENTE EFECTOS POSITIVOS** para las **PERSONAS MAYORES**.



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## “El Modelo de Atención Centrada en la Persona como base para el desarrollo de buenas prácticas

### Compromiso

1. m. Obligación contraída.
2. m. Palabra dada.

### Calidad

### las Personas

Calidad de Vida  
Derechos  
Dignidad



"Experiencias de  
intervención en el ámbito  
personal desde el Modelo  
de Atención Centrada en la  
Persona"

**SIMPOSIO**  
**"Experiencias de  
intervención en el  
ámbito personal  
desde el Modelo  
de Atención  
Centrada en la  
Persona"**

Martes, 21 de diciembre de  
2021



*gracias*

LOURDES  
**BERMEJO** 

Pedagoga, Educadora y Gerontóloga

Consultora

[lourdes@lourdesbermejo.es](mailto:lourdes@lourdesbermejo.es)

[www.lourdesbermejo.es](http://www.lourdesbermejo.es)

