



"Experiencias de  
intervención en el ámbito  
personal desde el Modelo  
de Atención Centrada en la  
Persona"

# ¿Cómo trabajamos la AICP de forma cotidiana?





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

Desde los centros la implantación del modelo AICP se trabaja en 4 elementos clave:

- Espacios terapeuticos
- Autonomía
- Familia y comunidad
- Dinamización con sentido





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

# Espacios

*Las acciones profesionales son importantes pero hemos observado que los espacios tienen un poder de amplificar los efectos terapéuticos de estas, sobretodo en la autonomía de las personas en cuanto a cómo ocupar su tiempo y a la socialización de estas.*

*Cómo veremos en las buenas prácticas seleccionadas los espacios nos sirven para trabajar el duelo y el reconocimiento del paso de las personas por el centro, así como también nos facilita introducir las actividades cotidianas en el día a día.*

*Un diseño y decoración alejada de la estética del centro también es uno de nuestros objetivos y la implicación de las personas usuarias en la decoración y organización de este.*

*Segun observamos sus intereses rutinas y preferencias vamos modificando los espacios, adaptándonos así a su día a día y facilitando la ocupación de forma autónoma e independiente.*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

# El Jardín de los recuerdos

## ¿De donde surgió?

1. Por una parte, surgió de la importancia de afrontar el duelo.
2. Por otra parte, no podíamos pasar por alto la huella que deja la persona . De alguna manera buscábamos materializar ese recuerdo.

*Lo que pretendíamos era reconocer la import+ancia y el significado de la presencia y paso por el centro.*

## Objetivos generales

- Ofrecer un espacio de apoyo al duelo a familiares, amistades, compañeros/as del centro y equipo de profesionales.
- Reconocer y validar la huella y recuerdo de todas las personas que han formado parte del centro.





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

# El Jardín de los recuerdos - Fases

- 1** Fase previa donde se recoge información de la persona y en especial de la despedida que le gustaría.
- 2** Se comunica el fallecimiento por parte del profesional de referencia al grupo de compañeros/as, profesionales y, en caso de haberlos, voluntarios/as. Se convoca al comité de despedida por parte del profesional de referencia.
- 3** Se realiza el acto de despedida que finaliza compartiendo un café para que familia, amistades y usuarios/as del centro puedan conversar y compartir la vivencia y recuerdos de momentos con él/ella.





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## *Cosas de casa y como en casa*

### *¿De donde surgió?*

*Cosas de casa surgió de la necesidad de seguir haciendo actividades de la vida cotidiana y seguir conectados a las tareas que los usuarios hacían en sus casas antes de venir al centro.*

*Como en casa surgió de la necesidad de acercar el centro a los usuarios fomentando que ellos mismos lo decoren, arreglen muebles, lo decoren para que se sientan como en casa.*

### *Objetivos generales*

- *Introducir las actividades básicas e instrumentales de vida diaria en el día a día del centro.*
- *Fomentar el trabajo en equipo, la corresponsabilidad y el sentimiento de pertenecer a un grupo.*
- *Mejorar la autoestima mediante su rol de productividad*
- *Fomentar el interés de los usuarios en hacer y crear un centro que sientan suyo.*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## *Cosas de casa y como en casa - Fases*

*Cosas de casa es una forma de integrar en el día a día las actividades básicas e instrumentales de vida diaria de forma sistematizada. La BP empieza por organizar los espacios y elementos de trabajo que puedan ser necesarios para introducir la acción , así como también observar que acciones normalmente realizamos los/as profesionales que podrían realizar las personas usuarias. Después del análisis se organizan las actividades entorno a tres momentos : por la mañana, mediodía y tarde.*

*Como en casa consta de tres fases , primero se realiza una asamblea para decidir qué decoración crear, mueble que arreglar o espacio que mejorar. Antes de llevar a cabo los talleres organizan que necesitan , participan en la compra (ya sea online o físicamente), repasan o se informan de como se hace el taller y cuanto tiempo les llevará el proyecto. Finalmente se realiza una sesión mensual, los viernes por las mañanas se dedica dos horas para realizar el taller.*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## Autonomía

*Cuando hablamos de Autonomía en nuestros servicios no la entendemos solo como una capacidad sino como un derecho universal que los y las profesionales debemos garantizar desde nuestras intervenciones y acciones.*

*Entendemos la autonomía como derecho cuando la persona es la que diseña y elabora su plan de atención, así como también es la persona la que se sitúa en el centro de la intervención no sólo en aspectos logísticos y de tareas sino que opina y decide de cada uno de los pasos y formas de acompañamiento que va a recibir.*

*Los instrumentos que usamos para desarrollar este derecho son las asambleas, elaboración de la historia de vida, diseño y desarrollo del plan de atención, el decálogo, el legado... todos ellos son herramientas que nos sirven para profundizar en las preferencias, intereses y valores de la persona usuaria y ofrecen a esta un espacio de reflexión para que pueda decidir sobre el tipo de acompañamiento que va más con su estilo de vida y persona.*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## De tu a tu

### ¿De donde surgió?

- De la necesidad de ofrecer momentos a nivel individual entre el profesional de referencia y el/la usuario/a, proporcionando espacios de bienestar emocional, fortaleciendo así una mayor relación de confianza entre ambos.
- De entender que las actividades y sesiones grupales no son suficientes para poder proporcionarles aquello que les gusta y les hace sentir mejor.
- A raíz de la formación que hicimos sobre "Snoezelen".

### Objetivos :

- Ofrecer un espacio personalizado y de reconocimiento personal.
- Fomentar la relación entre el profesional de referencia y el/la usuaria.





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## *De tu a tu - Fases*

*La fase 1 requiere haber hecho un trabajo previo del profesional de referencia con el/la usuario/a de elaboración del decálogo y historia de vida, con la finalidad de conocer sus gustos y preferencias, su recorrido histórico, para así comprender mejor a la persona y poder diseñar mejor las sesiones.*

*La fase 2 se basa en crear una línea de intervención entre el profesional de referencia y los técnicos del centro y conocer cuales son los objetivos que se pretenden trabajar y que los técnicos orienten y acompañen a las gerocultoras.*

*La fase 3 es la realización de las sesiones con el/la usuario/a.*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## Mi perfil

### ¿De donde surgió?

*Por una parte surgió de la curiosidad que tenían los usuarios de saber que era y lo que se podía hacer con el facebook y también de buscar una nueva forma de profundizar y reflexionar sobre la trayectoria vital de cada y imaginar que hubieran hecho de diferente si hubieran tenido oportunidades o opciones diferentes a las que tuvieron.*

### Objetivos :

- *Fomentar la creatividad, experimentación y curiosidad desarrollar el pensamiento crítico y proceso estético.*
- *Profundizar en la trayectoria vital*
- *Introducir elementos novedosos como son las redes sociales*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## *Mi perfil - fases*

*1. Explicamos que es el facebook y que pueden contar a través de esta red social.*

*2. En esta fase planteamos la actividad que será un perfil de lo que les hubiera gustado ser.*

*3. A través de un perfil de facebook en formato papel cada uno elabora su perfil, eligiendo las fotografías que quiere mostrar, los textos, información que quiere transmitir. siempre con la ayuda de los profesionales cuando lo necesiten.*

*4. compartir de forma grupal los diferentes perfiles que se han elaborado.*



## *Familia y comunidad*

*No podemos hablar de AICP si nuestra mirada se centra dentro del centro , en nuestro día a día tanto la familia como la comunidad deben ser centros de interés para los y las profesionales.*

*Trabajar con las familias el modelo de atención cambiando la mirada hacia la experiencia del cuidado a una persona con dependencia ayuda a reducir el estrés que muchas personas cuidadoras padecen y a la continuidad de los cuidados en casa . Es por ello que nuestros proyectos con las familias tienen dos objetivos claros el del acompañamiento y el de la formación e información sobre la AICP.*

*En cuanto al elemento de la comunidad hemos elegido dos buenas prácticas en las que las personas usuarias aportan a esta desde sus capacidades y fortalezas , no sólo pretendemos mejorar nuestro entorno sino que este cambie la mirada hacia las personas mayores con dependencia entendiendo que pueden seguir aportando si les ofrecemos los apoyos necesarios para ello.*



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"



"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## Nunca es tarde

### ¿De donde surgió?

*De la idea de trabajar el envejecimiento activo desde la participación social y la realización de actividades terapéuticas significativas. Una forma de trabajar la participación social es la colaboración, mediante aportaciones económicas, a proyectos sociales.*

*Para la recaudación económica, el centro de día organizará varias acciones. Así, la participación en proyectos sociales reafirma el rol de productividad y de utilidad social de las personas mayores, hecho que incide en la autoestima y el sentimiento de pertenencia hacia la comunidad. Por otro lado, el hecho de abrir el centro a actividades socio comunitarias, ayuda a romper mitos, barreras y la falsa dicotomía de que un centro de día significa enfermedad.*

### Objetivos:

- Ofrecer el centro de día como otro recurso social y solidario en la comunidad, e integrarlo en su día a día.
- Generar espacios de participación social para las personas mayores con dependencia.
- Realizar actividades terapéuticas significativas.
- Dar a conocer proyectos y productos de la comunidad.





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## *Nunca es tarde - Fases*

- 1. Explicación a las personas usuarias el proyecto*
- 2. Presentación y pre selección de las entidades/asociaciones/proyectos con los que podríamos colaborar.*
- 3. Selección y producción de los productos solidarios*
- 4. Planificación de las ventas solidarias y participación, si es posible, en mercado local y ferias*
- 5. Difusión en las redes sociales*
- 6. Asamblea para decidir aportaciones solidarias y evaluación anual del proyecto*
- 7. Realización de las aportaciones a las entidades/asociaciones/proyectos*





"Experiencias de  
intervención en el ámbito  
personal desde el Modelo  
de Atención Centrada en la  
Persona"

## Nunca es tarde - Fases





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## La llamada amiga

### ¿De donde surgió?

*La situación vivida por las personas mayores a raíz de la COVID19 resalta la necesidad de una red de cuidados comunitarios para las personas mayores, reduciendo la sensación de aislamiento y soledad a la que la mayoría se han visto inmersos.*

*A partir de aquí nos surgió la idea de plantear un proyecto que se podría llevar a cabo desde el propio centro, pero también lo podrían realizar las personas usuarias desde sus casas, dándoles también los beneficios de acompañamiento y percepción menor de la soledad.*

### Objetivos:

- *Trabajar la autopercepción y mejora de la autoestima de las personas usuarias mediante su capacidad de aportar bienestar a otras personas, así como también poder trabajar capacidades cognitivas, emocionales y comunicativas bajo la motivación de ayudar a los demás.*
- *Convertir los centros en un recurso comunitario que aporta valor a la comunidad mediante sus iniciativas sociales/personal de cada una de las personas usuarias que han acudido al mismo.*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## La llamada amiga

### Fases:

1. Explicación del proyecto a las personas usuarias y capacitación en formato tertulia de las que deseen participar como voluntarias
2. Presentación del proyecto a los servicios sociales y centros de salud mediante invitando una reunión con las personas usuarias para requerirles su participación en el proyecto en cuanto a identificación y difusión.
3. Organización y realización de visitas y llamadas: una vez identificadas personas susceptible de participar en el proyecto nos ponemos manos a la obra y las personas usuarias realizan la llamada semanal, y si así lo consideran y la situación sanitaria lo permite se organiza alguna visita a domicilio con apoyo profesional.
4. Evaluación: una vez al año se invitará a todos los implicados en el proyecto a una pequeña merienda, donde se evaluará con una charla lo que ha supuesto la llamada, tanto para la persona que la hace, como para la que la recibe, así como también recoger la percepción de los profesionales que hayan participado en al fase 2.





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## *Dinamización con sentido*

*Para nosotras la dinamización con sentido es aquella que aporta significado y sentido a las actividades y rutinas del día a día alejadas de una estética infantil y con unos objetivos adaptados a las capacidades y fortalezas de las personas.*

*Aspectos que hemos que tenemos en cuenta para poder llevar a cabo una dnamización con sentido:*

*Trabajar por proyecto en lugar de por actividades  
Ratificar por asamblea las propuestas de nuevos proyectos así como también realizar evaluaciones.*

*Eliminar cualquier estética infantil tanto en decoración como en herramientas de trabajo y/o de uso cotidiano.*

*Reducir el nº de talleres dirigidos*

*Maximizar el efecto terapeutico de actividades cotidianas*

*Trabajar en pequeños grupos*

*El punto de partida son las preferencias e intereses pero también introducimos novedades y exploramos nuevas formas de hacer*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## Carteo

### ¿De donde surgió?

*El carteo surge primero de la necesidad de recuperar cómo las personas usuarias se comunicaban con sus familiares, parejas o amigos para reconectarlos con sus historias y vivencias, así como también de buscar una forma de crear redes de apoyo y conversación entre personas de diferentes centros.*

### Objetivos:

- 1. Fomentar las relaciones sociales entre las personas mayores de diferentes centros.*
- 2. Desarrollar la comunicación, la expresión escrita y oral.*
- 3. Trabajar desde una acción cotidiana las habilidades sociales y la creatividad.*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## Carteo - Fases



1. Elegir que dos o tres centros se impliquen para iniciar la actividad.
2. Explicar a las personas usuarias y profesionales de los centros seleccionados el proyecto.
3. Crear el grupo de personas y profesionales que les apetezca llevarlo a cabo y deseen participar.
4. Empezar a escribir las cartas, estas se contestarán en un margen de quince días y son los usuarios/as que eligen, dentro de ese tiempo, cuando la quieren escribir y enviar.
5. Podemos decidir si nos carteamos entre centros en general o si de persona a persona.
7. Los/as profesionales tendrán que controlar que se contesten las cartas , así como también mantener una coordinación entre los centros que se cartean.





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## *Meriendas para cuidarnos*

### *¿De donde surgió?*

*Surge de la necesidad de crear menús con opciones que se adapten a los gustos de los usuarios y es una de las acciones del mapa de ruta para mejorar la aplicación del modelo AICP*

### *Objetivos:*

- Favorecer la alimentación variada y saludable*
- Proporcionar a los usuarios en la medida lo posible alimentos según sus gustos y preferencias.*
- REalizar talleres de cocina dentro de las actividades de cosas de casa , añadiendo sentido más allá del comer..*





"Experiencias de intervención en el ámbito personal desde el Modelo de Atención Centrada en la Persona"

## *Meriendas para cuidarnos - fases*

*1. El/la profesional responsable de la acción, junto la/el enfermera/o, elaboran un programa mensual de meriendas. de acuerdo a las preferencias de las personas usuarias. Se crea a partir del menú de newrest, con la finalidad de no coincidir postre/merienda.*

*2. Se realiza una planificación de meriendas variada, saludable y equilibrada, respetando los gustos y preferencias.*

*Los usuarios ayudan a la preparación o elaboración de los mismos.*





"Experiencias de  
intervención en el ámbito  
personal desde el Modelo  
de Atención Centrada en la  
Persona"



[www.intress.org](http://www.intress.org)



[intresspersonasmayores](https://www.instagram.com/intresspersonasmayores)