



Comunidad de Madrid

Dirección General de Igualdad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Jueves, 14 de
MARZO 2.024

JORNADA FORMATIVA:

CIBERVIOLENCIA: VIOLENCIA DE GÉNERO EN ENTORNOS DIGITALES

LUGAR DE CELEBRACIÓN: Archivo Regional de la Comunidad de Madrid

C/ Ramírez de Prado, 3 – 28045 Madrid

HORARIO: 09:30 -14:15 h.

ORGANIZA: Dirección General de Igualdad *

DIRIGIDO A: Profesionales de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid.



CTE. MARÍA JOSE GARRIDO ANTÓN
DRA EN PSICOLOGÍA

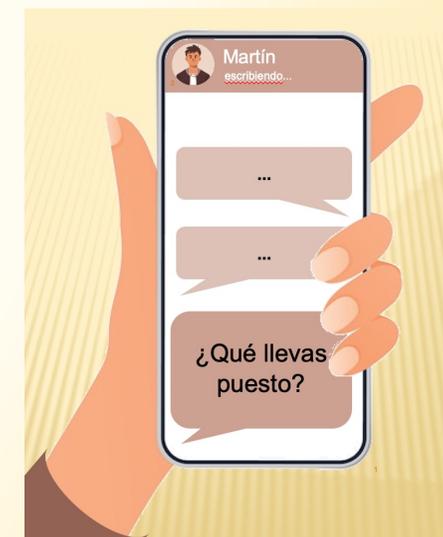
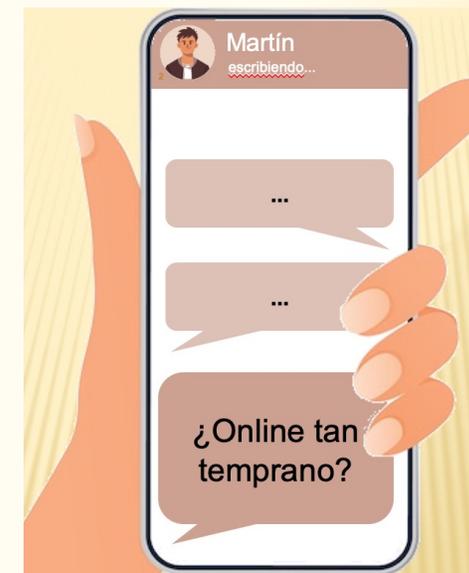
“Cuando apagaba el móvil me decía que se iba a presentar en mi casa para ver si me estaba acostando con otro”

Whats APP ¿Esto es lo que luchas por lo nuestro? Te has portado como una mierda”

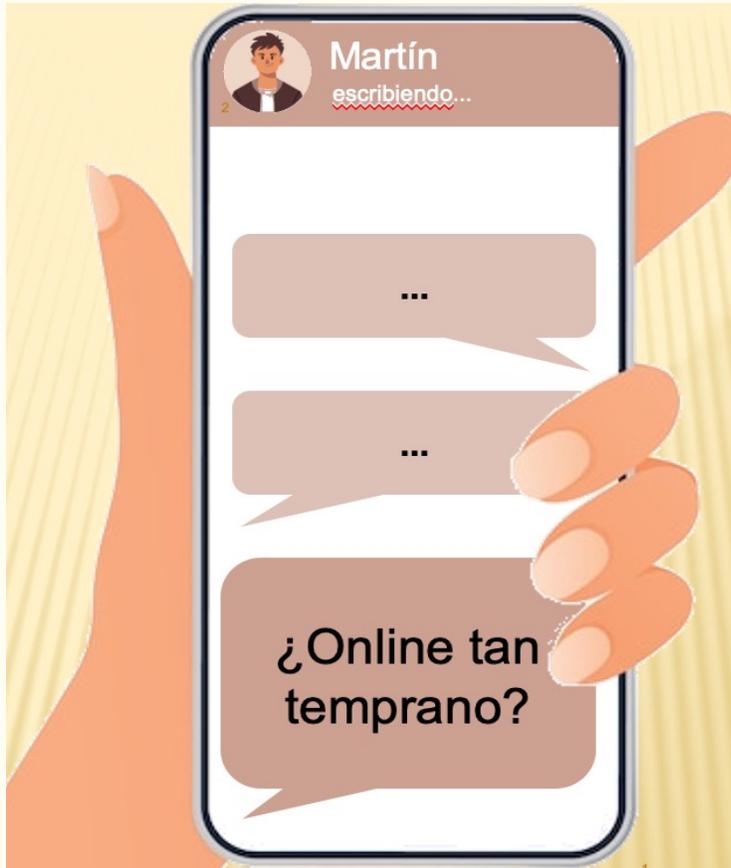
CONTEXTO

“Me bloquea por whatsapp para que no pueda hablar con él, para hacerme daño”

“Controla todo lo que hago, me cerró la cuenta de Instagram, me quita el móvil, no quiero denunciarlo”



Agenda



- INTRODUCCIÓN - JUSTIFICACIÓN
- CONCEPTUALIZACIÓN
- LIMITACIONES EN EL ESTUDIO
- INVESTIGACIÓN EN CIBERVDG
- PREVENCIÓN Y FOMENTO USO SEGURO
- DESAFIOS IA
- CONCLUSIONES

1. Justificación

Cuantitativamente



Cualitativamente

<https://goo.gl/O7kFhO>

ABUSO, CONTROL Y VIOLENCIA EN LA PAREJA A TRAVÉS DE INTERNET Y LOS SMARTPHONES: CARACTERÍSTICAS, EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN

PARTNER ABUSE, CONTROL AND VIOLENCE THROUGH INTERNET AND SMARTPHONES: CHARACTERISTICS, EVALUATION AND PREVENTION

Manuel Gámez-Guadix¹, Erika Borrajo² y Esther Calvete²

¹Universidad Autónoma de Madrid. ²Universidad de Deusto

La violencia en la pareja constituye un problema social de gran relevancia por su elevada prevalencia y por las consecuencias para sus víctimas. En los últimos años, las tecnologías de la información y de la comunicación, como Internet y los Smartphones, se han convertido en herramientas frecuentes para ejercer comportamientos de control y agresiones en las parejas jóvenes. En esta línea, la finalidad del presente trabajo es la de realizar una revisión actualizada sobre el abuso online en parejas jóvenes. Para ello, en primer lugar, se analiza en qué consiste este fenómeno y las principales manifestaciones del abuso online en la pareja a través de Internet y los Smartphones. **No una radiografía pura** arrollados para su evaluación y sus propiedades psic de estrategias de prevención derivadas de la evidencia empírica disponible.

Palabras clave: Abuso online, Relaciones de pareja, Violencia en el noviazgo, Control, Cyberbullying.



TABLA 1
DENOMINACIONES PROPUESTAS AL FENÓMENO DEL ABUSO ONLINE EN LA PAREJA

Autor (es)	Denominación	Definición o conductas
Veig et al. (2013)	Abuso cibernético en el noviazgo	Ciber abuso sexual: presionar a la pareja para que envíe fotos sexuales o desnuda; envío de fotos sexuales de la pareja a otros sabiendo que esta no quiere; amenazar a la pareja si no envía fotos sexuales o desnuda; envío de mensajes de texto, mail o chats para mantener sexo o participar en actos sexuales o amenazantes; enviarlo a amigos o utilizar los medios de la pareja cosas de
Thurr, asche ()		"Conductas llevadas a cabo por la pareja"
ssociat z Claib		Comprobar dónde hacer borrar a la pareja o el teléfono móvil relaciones sexuales publicada en Internet hacerle daño.
elande		Adaptación de Violencia situacional (p.ej., ojear el teléfono) Terrorismo íntimo Control violento Resistencia violenta (p.ej., romper la pareja)
raucker y Martsolf (2010)	Agresiones electrónicas	"Cualquier tipo de agresión groseros o crueles a través de email, mensajes de texto, etc."
okunaga (2011)	Vigilancia interpersonal electrónica	"Estrategias indirectas para conocer la actividad de la pareja"
ndon et al. (2011)	Vigilancia en Facebook	"La vigilancia o control de la actividad de la pareja o desconocidos"
onard, Bowen, Lawrence Price (2014)	Violencia y abuso en el noviazgo adolescentes a través de las tecnologías	"Cualquier conducta de la pareja o expansión (independientemente de si pueden ocurrir independientemente de la tecnología)"
nnet et al. (2011)	Victimización Electrónica	Hostilidad electrónica de redes sociales Intrusividad: Creación de un perfil falso.

Table 1. Terms Found in Web of Science and Scopus Related to the Topic

Number	Descriptors	Web of Science Scopus Results
1.	Cyber dating abuse	60
2.	Cyber dating violence	16
3.	Digital dating abuse	15
4.	Cyber intimate partner violence	5
5.	Electronic intrusion	3
6.	Electronic dating violence	3
7.	Technology mediated intimate partner violence	3
8.	Electronic dating aggression	2
9.	Cyber dating aggression	2
10.	Technological intimate partner violence	2
11.	Technology facilitated abuse in relationships	2
12.	Cyber dating victimization	1
13.	Digital coercive control	1
14.	Digital dating violence	1
15.	Digital intimate partner violence	1
16.	Electronic dating abuse	1
17.	Electronic victimization	1
18.	Interpersonal electronic surveillance	1
19.	Intimate partner cyber aggression	1
20.	Intimate abuse through technology	1
21.	Partner cybervictimization	1
22.	Partner directed cyber aggression	1
23.	Technology assisted adolescent violence	1
	Online partner abuse	1
	Online psychological intimate partner violence	1
	Technology facilitated domestic violence	1
	Virtual relationship violence	1



Anuario de Psicología Jurídica 2024

<https://journals.copmadrid.org/apj>



Cyber Dating Abuse: Conceptualization and Meta-analysis of Prevalence Rates

Ainize Martínez-Soto and Izaskun Ibabe
Universidad del País Vasco UPV/EHU, Spain

TECHNOLOGY-FACILITATED GENDER-BASED VIOLENCE: WHAT IS IT, AND HOW DO WE MEASURE IT?

1. Justificación

- Las mujeres tienen más probabilidad de experimentar ciberviolencia (insultos, amenazas, difamación de imágenes de contenido sexual y ciberstalking (Straude-Müller et al, 2012; Citron, 2014; Henry and Powell, 2018) **UN Women (2023): 16-58% mujeres experimentan violencia de género digital.**
- En EE. UU. las mujeres tienen dos veces más de probabilidad de experimentar ciberacoso sexual (*Stop Treet Harassment*, 2018).
- 4-7% mujeres en UE han experimentado cyberharassment (12 m) y 3 % cyberstalking.
- FRA (lifetime), 11% han experimentado *cyberharassment* or *cyberstalking* desde los 15 años.

2. Conceptualización –discusiones terminológicas CiberVDG

- ¿Qué es?
- ¿Es lo mismo online que offline?
- ¿Somos conscientes de los riesgos y peligros actuales de Internet?

<https://www.youtube.com/watch?v=IVvfx0GT5sk>

- **SEXTING**
- **OUTING**
- **DOXING**
- **SEXTORTION**
- **FLAMING**

¿Sabemos lo que son?

Sabemos identificarlos

Contexto Internacional y europeo

Relatoría Especial sobre la Dimensión Digital de la Violencia contra las Mujeres de 2018 (Consejo de Europa))

Informe Secretario General ONU 2022
Intensificación de los esfuerzos para eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas

Propuesta de directiva PE y Consejo (2022) sobre la lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica

2. Conceptualización –discusiones terminológicas–



Estrasburgo, 8.3.2022
COM(2022) 105 final
2022/0066 (COD)

Definiciones armonizadas

Propuesta de

DIRECTIVA DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO

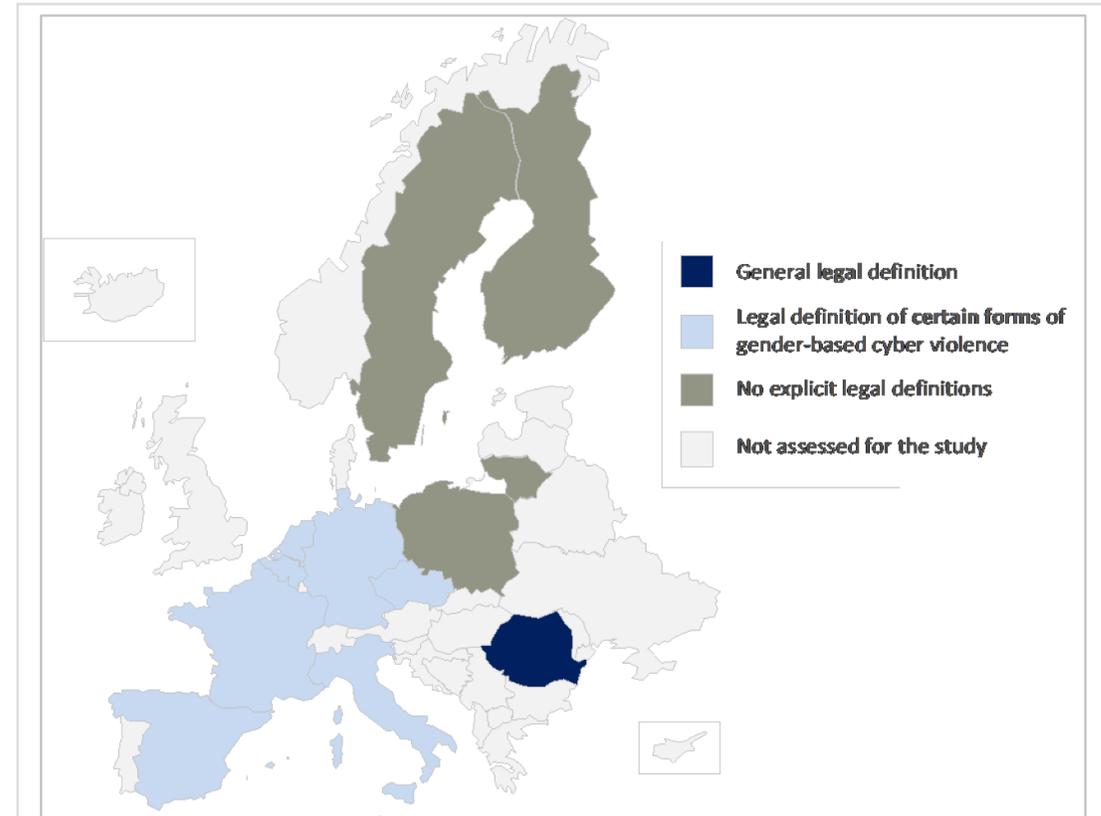
sobre la lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica

{SEC(2022) 150 final} - {SWD(2022) 60 final} - {SWD(2022) 61 final} -
{SWD(2022) 62 final} - {SWD(2022) 63 final}

2. Conceptualización –discusiones terminológicas–

- *Cyberstalking*
- *Trolling*
- *Cyber harassment and bullying*
- *Hate speech online*
- *Flaming*
- *Image-based sexual abuse /non consensual pornography*
- *Doxing*

Figure 1 – Legal definitions of gender-based cyber violence in 12 Member States



Source: Annex I to this paper

Note: Member States analysed: BE, CZ, FI, FR, DE, IT, LT, NL, PO, RO, ES and SE.

2. Conceptualización –discusiones terminológicas–

Tipología CVDG- Propuesta directiva UE 2022

Ciberacecho

Múltiples amenazas o intimidaciones en el mundo online
Vigilancia persistente o la difusión de información privada a un número elevado de personas con la finalidad de controlar las acciones que realiza la otra persona

Ciberacoso

Acción de atacar o ser participe, difundiendo contenido con connotación amenazante u ofensiva hacia una persona
Objetivo de producir una situación de angustia, malestar e intranquilidad a la víctima

Difusión no consentida material íntimo

Divulgación de contenido audiovisual en el que el ciberdelincuente tiene como objetivo humillar a la víctima

Incitación violencia/odio

Difamar, realizar comentarios negativos hacia su género, sexualizar y cosificar a las mujeres en el entorno digital, especialmente a través de las redes sociales

2. Conceptualización –discusiones terminológicas–

Marco Legal en España

L.O 1/2004 de 28 de diciembre de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género

1er instrumento

Reforma Código Penal de 2015

Se introduce el delito de sexting (art.197.7)

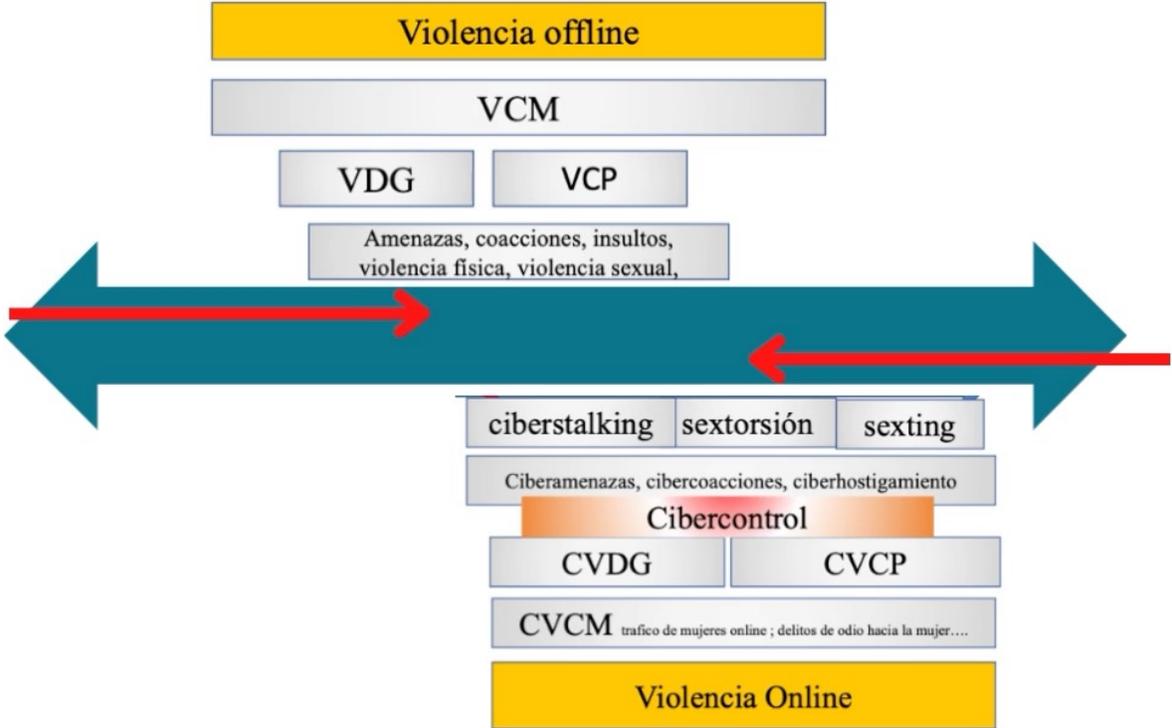
Código Penal:

Tipificación ciberacoso (art,172 ter)

Ley 10/2022 de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual

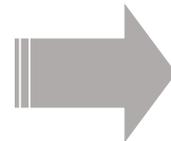
Ley de Enjuiciamiento Criminal:
medidas cautelares en el espacio digital

2. Conceptualización –discusiones terminológicas-



2. Conceptualización.

Cibercontrol



¿Con quién chateaste hasta tan tarde?

¿Lo has leído y no me estás contestado?

¿Qué llevas puesto?

Manda ubicación donde estás

Tengo fotos *hot* tuyas que puedo difundir....

¿En línea tan temprano?

¿CVDG?

Ciberviolencia en adolescentes
Video del doble click
¿Solo en adolescentes?

DELITO	CP	IDENTIFICACIÓN	EJEMPLOS
CIBERACOSO	Art. 172 TER	Acoso insistente y reiterado alterando el desarrollo de la vida cotidiana	Llamadas constantes, reiteradas, mensajes continuos, provocando angustia psicológica y emocional, sensaciones de temor e inquietud
CIBERAMENAZAS	Art .169.1 Y 2 171.1 CP	Amenaza condicional o no que puede constituir un delito	“Te mataré” (delictivo) Te denuncio si no me haces caso
CIBERCOACCIONES	Art. 172.1 Y 2.	Impedir a otro hacer lo que la ley no prohíbe o obligarle a efectuar lo que no desea	Actitud intimidante o violenta, el acosador impide que la victima se relacione con sus amigos.
INJURIAS/CALUMNIAS	Art. 205 y ss	Expresiones en redes sociales que lesionen la dignidad de una persona menoscabando su fama o atentando contra su propia estimación	Un tuit donde el agresor informe que la víctima tiene una cuenta en un chat hot.
ROBO CONTRASEÑAS	Art. 197	Interceptación de comunicaciones: a) revelación o cesión a terceros de los datos descubiertos; b) Intromisión en la intimidad; c) fin lucrativo.	El autor roba la contraseña del perfil de Facebook y descubre una conversación.
REVELACIÓN DE SECRETOS	Art. 197 y Art. 201	El sexting o la difusión no consentida de imágenes de contenido sexual	Enviar material con connotación sexual a otras personas.



Keyloggers / Screenloggers
Spyware
Hacking y Morphing
stalkerware
Acceso a credenciales y dispositivos

- Acceso a información personal
- Control de horarios
- Control de ubicación
- Control de redes sociales
- Control económico
- Control de amistades
- Aislamiento social

Control

Morphing
Foros
Redes sociales
E-mail
Mensajería

- Flaming - Trolling
- Dissing
- Fraping
- Outing / Doxing
- Exclusión
- Suplantación de identidad
- Spamming
- Envío de pornografía no solicitada.

**Ciberacoso
(Online Harassment)**

Patrón sostenido y constante de control sobre la víctima, así como el envío y/o publicación de mensajes online, hirientes o amenazantes, enviados con la intención de hacer daño a alguien.

Psicológico

- Sextorsión
- Revenge porn

Sexual

Sexting
Sexcasting

Art. 172 ter, LO 1/2015. Supuestos en los que, sin llegar a producirse necesariamente el anuncio explícito de la intención de causar algún mal (amenazas), o el empleo directo de la violencia para coartar la libertad de la víctima (coacciones), se producen **conductas reiteradas** por medio de las cuales **se menoscaba gravemente la libertad y sentimiento de seguridad de la víctima**, a la que se somete a persecuciones o vigilancias constantes, llamadas reiteradas, u otros actos continuos de hostigamiento.

Stalking



FlexiSpy, MobileTracker, mSpy, Cocospu o Cerberus son algunas de las más conocidas. Más de 32.000 personas en todo el mundo han sufrido este acoso.

Acceso remoto al equipo de la víctima y registra la información en otro equipo.

Software espía que alguien instala en el dispositivo, ya sea en el ordenador, smartphone o tablet, con el objetivo de vigilar y controlar de manera continua



Que tu pareja te espíe a través del móvil es mucho más fácil (y común) de lo que piensas

Las aplicaciones de 'stalkerware' permiten a terceros seguir nuestros pasos las 24 horas del día. España es el sexto país de Europa más afectado por esta práctica, según Kaspersky

<https://confilegal.com/20230128-confirmada-condena-de-4-anos-a-un-hombre-que-instalo-una-camara-en-el-dormitorio-de-su-expareja-para-controlarla/>

La Sala de lo Penal del Tribunal Supremo ha confirmado la condena a 4 años de prisión a un hombre –J.M.A.G.– por un delito de descubrimiento y revelación de secretos, agravado, del artículo 197.4.b) del Código Penal, por instalar una cámara de vigilancia en el aire acondicionado del dormitorio de su expareja, C.G.M., que se activaba con la clave de acceso del rúter de la víctima.

El tribunal, del que han formado parte los magistrados **Manuel Marchena Gómez, Andrés Martínez Arrieta, Juan Ramón Berdugo Gómez de la Torre, Susana Polo García y Javier Hernández**, considera en su sentencia 15/2023, de 19 de enero, que la utilización de una clave personal representa un plus de gravedad en el ataque a la esfera de privacidad de cualquier persona, en la medida en que implica un apoderamiento añadido de un dato de carácter personal.

Según los hechos probados, la mujer, que había mantenido una relación de cuatro años con él, le pidió que cuidase al hijo de ambos en el domicilio de ella entre el 5 de mayo y el 19 de julio de 2018.

J.M.A.G. aprovechó para instalar el dispositivo, cuya lente estaba dirigida a la cama, con la intención de espiar y controlar a su expareja.



The screenshot shows the Confilegal website interface. At the top, the logo 'CONFILEGAL' is displayed in blue. Below it, a navigation menu includes 'Mundo Judicial', 'Tribunales', 'Áreas y Sectores', 'Profesionales', 'Política', 'Firmas', 'Divulgación', and 'Premios Confilegal'. A prominent red banner advertises a '2 rebajas' (20% discount) from January 19th to February 1st, with a 'COMPRAR' button. Below the banner, the breadcrumb 'Portada / Tribunales' is visible. The main headline reads: 'Confirmada condena de 4 años a un hombre que instaló una cámara en el dormitorio de su expareja para controlarla'.

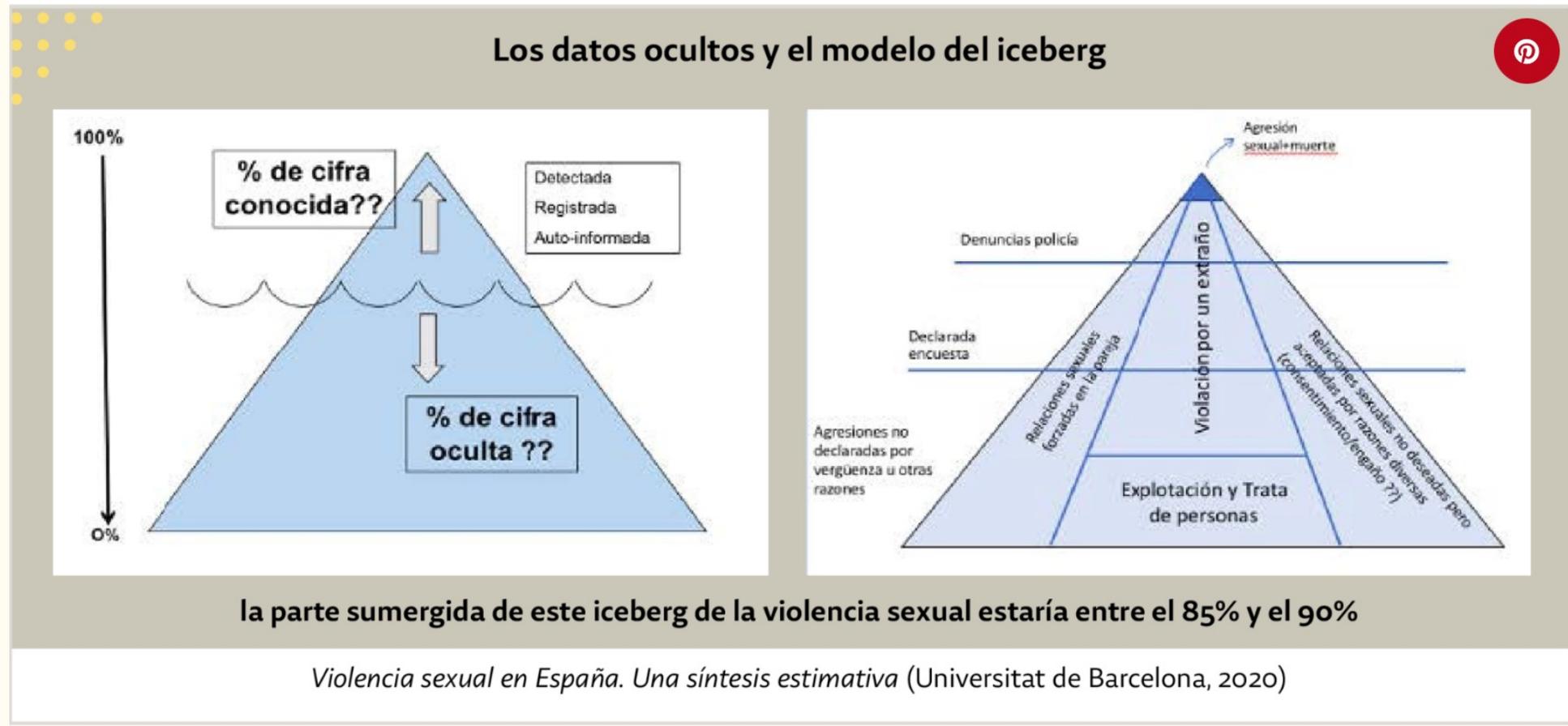
https://vimeo.com/837522447/415bd069bb?s_hare=copy

3. Limitaciones en el estudio de la CVDG

- No hay una definición legal de CVDG
- VDG – VCP (Esp. – UE)
- Comportamientos ¿preocupantes? ¿delictivos?
- Sesgos en la recogida de información ¿fuentes de información? ¿metodología?
- Cifra oculta

3. Limitaciones en el estudio de la CVDG

Cifra oculta



4. INVESTIGACIÓN CVDG

1. OBJETIVO

OFRECER UNA RADIOGRAFIA CUALITATIVA Y CUANTITATIVA RAYOS X DE LOS CASOS DE VDGA TRAVÉS DE LAS TIC

2. Metodología

ATESTADOS POLICIALES → SPSS DATABASE

- 150 CNP
- 150 GC
- 120 X PPAA

3. Muestra

FICHA RESUMEN DEL PROYECTO

STATISTICAL STUDY OF GENDER CYBERVIOLENCE IN SPAIN

¿REPLICA O PUROS?
 ¿VISIBILIDAD?
 FACILITA,
 PROVOCA?

TITLE:	Statistical analysis of gender cyberviolence collected by the Ministry of the Interior in Spain
COORDINATOR	Ministerio del Interior. Secretaría de Estado de Seguridad. Gabinete de Coordinación y Estudios.
INSTITUTIONS	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Universidades interesadas.
Dotación Presupuestaria:	Pendiente de concretar.
Fecha de ejecución del proyecto:	Desde el 1 de enero de 2023 al 31 de octubre de 2023.

Algunas preguntas importantes

- ¿Se pueden denunciar?
- ¿Dónde? (mecanismos de denuncia de las RRSS, como medida preventiva) → prueba del contenido ilícito con certificación digital.
- Canal prioritario de de la AEPdD.
- ¿Qué se puede hacer si a una víctima le hacen un video o una foto no consentida y las suben a páginas de prostitución y RRSS?
 - Capturar pruebas de contenido por medio de un servicio de certificación digital → eGarante
 - Correos electrónicos
 - Páginas web
 - Documentos

5. Prevención y fomento del uso seguro

La prevención debe centrarse en la reducción de riesgos

<https://www.youtube.com/watch?v=IVvfx0GT5sk>

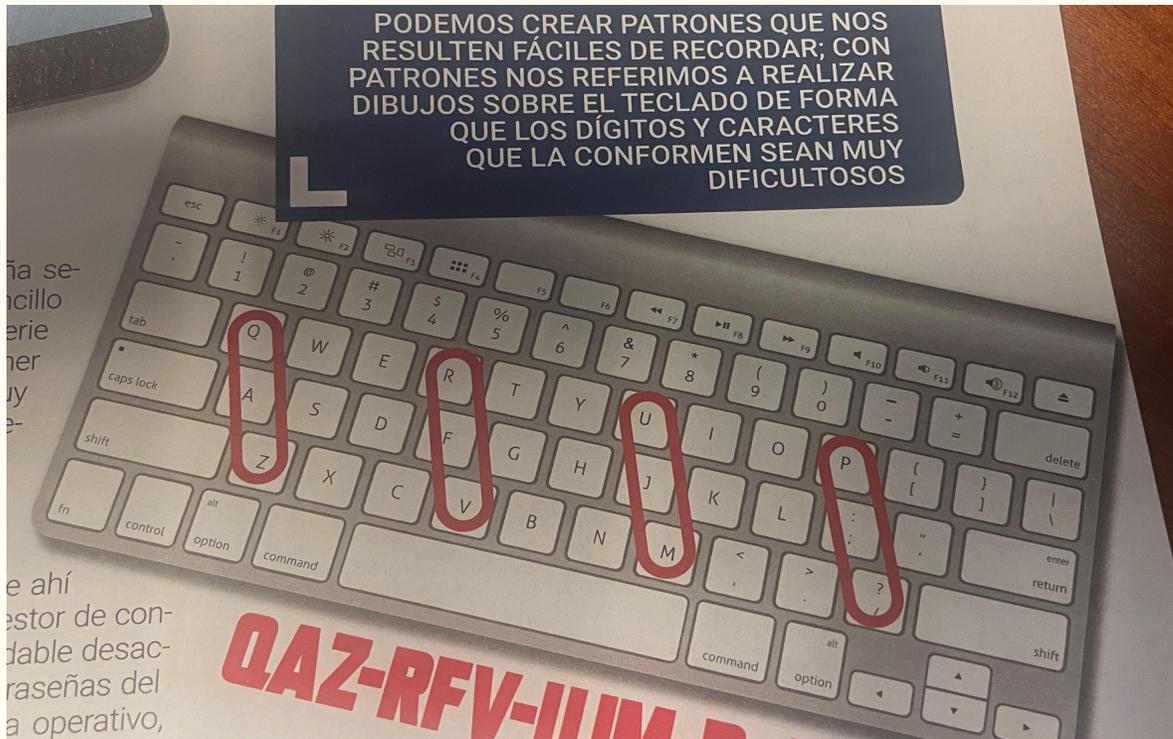
- Concienciar y promover el cuidado de la privacidad.
- No fomentar el sexting ni participar en su difusión
- Conocer las opciones de privacidad y seguridad
- Valorar la edad y madurez necesaria. PSICOEDUCAR
- Gestión de lo emocional desde etapas tempranas.....
- Configurar correctamente los dispositivos y aplicaciones



Contraseña (Violación de la Correspondencia)

En nuestra vida diaria no tenemos una sola llave para abrir todas las puertas de casa, el garaje, el portal, el buzón, etc.

En Internet deberíamos tener diversas contraseñas para el correo, redes sociales, videojuegos....



¿Cómo crear una contraseña segura?

La OCU da una serie de recomendaciones para crear contraseñas seguras:

- Que tengan, al menos, **12 dígitos** (si utilizas una contraseña de 8 caracteres diferentes, los hackers pueden descubrirla en unos 39 minutos. En cambio, si usas una de 12 caracteres, podrían tardar unos 3.000 años).
- Que contengan minúsculas, mayúsculas, **números y símbolos**.
- Que sea **distinta** a otras usadas anteriormente.
- **Cambie** las contraseñas **con regularidad**, especialmente las más utilizadas.

Trucos para recordar las contraseñas

- **Tunea una frase:** usa una frase simple y complícala añadiendo símbolos como guiones, arrobas o mayúsculas: "Tengo 2 hijos pequeños > Tengo-2-Hijos-Pequeñ@s", por ejemplo.
- **Utiliza una frase entera larga:** "Llevo viviendo en Madrid 3 años (y 2 meses)", por ejemplo.
- **Cifra una frase larga en algo más corto:** "LlveM3@(&2m)", respecto al anterior ejemplo.
- Para crear su contraseña puede utilizar la **mnemotecnia** (técnica para establecer una asociación y recordar una cosa). Por ejemplo: Dale a tu cuerpo alegría Macarena, que tu cuerpo es para darle alegría y cosa buena (DatcaM,qtcepdycb).

- Según un estudio de Panda Security basado en 1500 mil contraseñas de sus clientes, reveló que la mayoría de usuarios utiliza su nombre o el de familiares (16%), secuencias como 1234 (14%), títulos de series o películas (5%), la palabra password o contraseña (4%), su fecha de nacimiento (29%), etc.
- El estudio revela que solo un 33% de los encuestados utiliza algunas contraseñas distintas para cada plataforma online frente a un 60% que utiliza la misma contraseña. El porcentaje que utiliza contraseñas distintas para cada cosa es del 7%.
- Por otro lado, casi la mitad de los encuestados (47%) dice saberse de memoria todas sus contraseñas, aun siendo estas diferentes, frente a un 11% que prefiere hacer uso de un gestor de contraseñas y un 25% que sigue el método tradicional de apuntarlas en papel, o en su ordenador.



Contraseñas seguras

- mesaroja
- luisruiz
- alba2005

- **Palabras de diccionario.**
- **Nombre y apellidos.**
- **Nombre y año de nacimiento.**



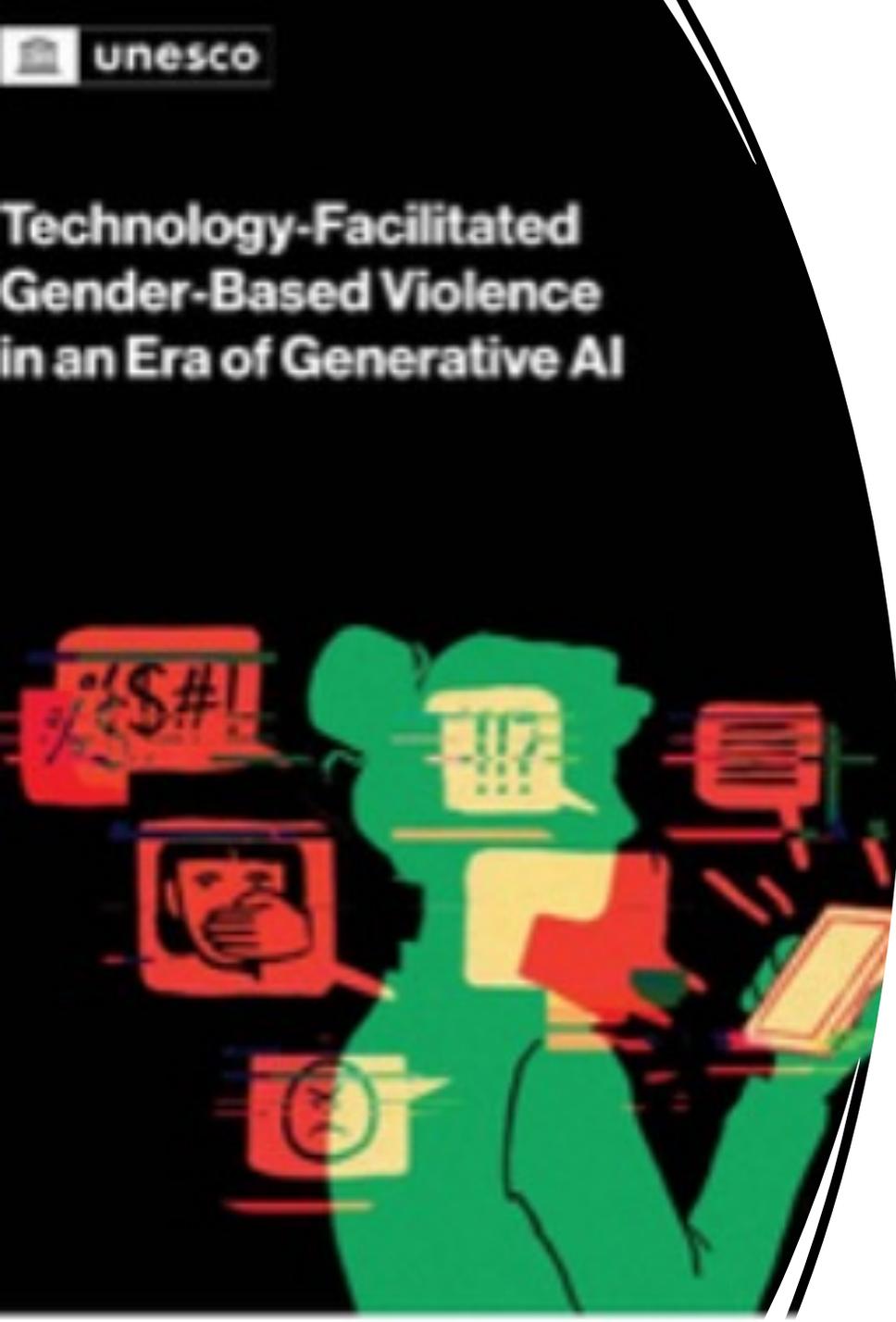
- mEsArOjA
- lUisrUiZ
- 20aLBa05

- **Agregar números, mayúsculas y minúsculas.**



- m3\$Ar0j4
- [u;5Ru1Z
- 2o@Lb40S

- **Más de 8 caracteres.**
- **Mayúsculas y minúsculas.**
- **Símbolos y números.**



Technology-Facilitated
Gender-Based Violence
in an Era of Generative AI

6. DESAFIOS

- IA (*deep learning models*) crean voz, texto, imagenes....
 - *Chat GPT*
 - *DalC-E*
 - *Bard*
- Carencia de protección de DDHH y de seguridad
- *IA-based Technolgy* facilita CVDG (*harassment, hate speech*)

6. DESAFIOS

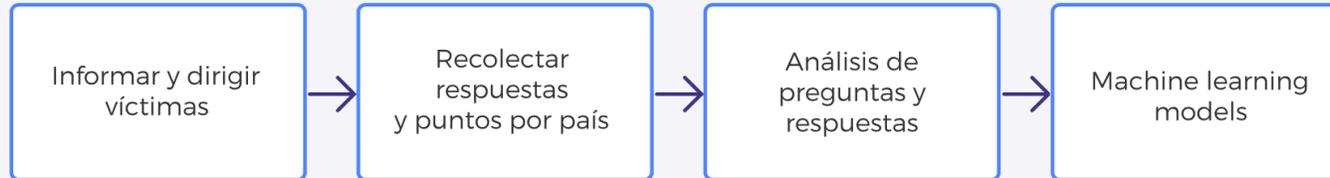
Herramientas digitales

IA >>> CHATBOT

- **Asistencia y orientación**
- **Recopilación de información y denuncia segura**
- **Seguimiento y apoyo continuo**

Prevención
Detección
Intervención





Cos/Coords

Instituto mujer/CO

Ministerio mujer/CO

Regional

Costa Rica

R. Dominicana

Responder preguntas

Ajuste de respuestas complementarias para mejora BOT

Información Adicional de atención y respuesta VCMN

Data analysis

7. CONCLUSIONES – GAPS

- AUSENCIA DE UNA DEFINICIÓN HOMOGÉNEA
- REDEFINICIÓN DE RELACIÓN DE AFECTIVIDAD → AVANCE CONTINUO TIC
- FALTA DE CONCIENCIA TANTO EN ESFERAS PRIVADAS COMO PÚBLICAS ¿qué es delictivo?
- *OVERSHARING* → Riesgos y peligros de Internet
- NORMALIZACIÓN DE LA DENUNCIA
- NO DENUNCIA → CIFRA OCULTA

JORNADAS

IMPORTANCIA DEL TERCER SECTOR (VICTIMARIO)

DESCARGA EN LO PENAL, MUJERES QUIEREN ESTAR TRANQUILAS ¿CIFRA OCULTA?

CONOCER MÁS VICTIMA, VICTIMARIO, ENTORNO Y DINÁMICA RELACIONAL.

PREGUNTAS

MUCHAS GRACIAS

mjga@interior.es

SES

Ministerio Interior