

**Examen de aptitud de conductor de  
vehículo de arrendamiento con  
conductor**



**Muestra del Módulo III  
Conocimientos de accesibilidad**



A continuación, se expone una muestra de preguntas tipo del examen de aptitud de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor referentes al

### **Módulo III**

#### **Conocimientos de accesibilidad**

**Pregunta:** ¿Qué debemos hacer ante una mordedura de animal?

- a) Darle agua.
- b) Lavar la herida con agua y jabón y cubrirla con un paño limpio.
- c) Aplicar hielo directamente en la herida.
- d) Darle un analgésico.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Cuál es la primera acción a realizar si una mujer embarazada entra en trabajo de parto?

- a) Darle agua.
- b) Aplicar hielo en la frente.
- c) Llamar a los servicios de emergencia y mantenerla cómoda.
- d) Darle un analgésico.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Cuáles son las pautas de actuación en primeros auxilios?

- a) Correr, gritar y pedir ayuda.
- b) Proteger, alertar y socorrer.
- c) Esperar, observar y actuar.
- d) Llamar, esperar y actuar.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Cuál es el número de emergencias en España?

- a) 911
- b) 999
- c) 100
- d) 112

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Qué debemos hacer si una persona pierde la conciencia?

- a) Comprobar si respira y llamar a emergencias.
- b) Darle agua.
- c) Aplicar hielo en la frente.
- d) Darle un analgésico.

**CORRECTA: A**

**Pregunta:** ¿Cuándo se deben dar palmadas en la espalda a un niño?

- a) Cuando tiene fiebre.
- b) Cuando está llorando.
- c) Cuando está dormido.
- d) Cuando se está atragantando y no puede respirar.

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Qué debemos hacer si un pasajero presenta vértigo?

- a) Darle agua.
- b) Sentarlo y mantener su cabeza inmóvil.
- c) Aplicar hielo en la frente.
- d) Darle un analgésico.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** En relación con la posición lateral de seguridad, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?

- a) La posición lateral de seguridad ayuda a mantener la vía aérea abierta.
- b) No debemos colocar a un herido inconsciente en posición lateral de seguridad sin la presencia de un médico.
- c) Debemos colocar a un herido inconsciente que respira en posición lateral de seguridad.
- d) La posición lateral de seguridad previene la caída de la lengua hacia atrás.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Qué debemos hacer si encontramos a un herido que no respira y no tiene pulso?

- a) Esperar a que llegue la ambulancia sin hacer nada.
- b) Colocar al herido en posición lateral de seguridad.
- c) Iniciar maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP) inmediatamente.
- d) Darle agua para que recupere la consciencia.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Cuál es la primera acción que debemos realizar al llegar a un accidente de tráfico?

- a) Mover a los heridos a un lugar seguro.
- b) Asegurar la zona para evitar más accidentes.
- c) Llamar a los servicios de emergencia.

d) Comprobar el estado de los vehículos.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Qué debemos hacer si un herido está inconsciente, pero respira?

- a) Colocarlo en posición lateral de seguridad.
- b) Dejarlo en la posición en la que lo encontramos.
- c) Darle agua para que recupere la consciencia.
- d) Realizar maniobras de RCP.

**CORRECTA: A**

**Pregunta:** ¿Cómo debemos actuar si un herido tiene una convulsión?

- a) Sujetarle para que deje de convulsionar.
- b) Proteger su cabeza y evitar que se haga daño.
- c) Darle algo de beber para calmarlo.
- d) Realizar maniobras de RCP.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Qué debemos hacer si un herido tiene una amputación traumática?

- a) Darle algo de beber para calmarlo.
- b) Colocarlo en posición lateral de seguridad.
- c) Realizar maniobras de RCP.
- d) Aplicar un torniquete por encima de la herida y conservar la parte amputada en frío.

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Cómo debemos actuar si un herido presenta una hemorragia arterial?

- a) Esperar a que la hemorragia se detenga sola.
- b) Aplicar presión directa sobre la arteria afectada.
- c) Darle algo de beber para calmarlo.
- d) Mover al herido para que esté más cómodo.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Cuál es la eficacia del cinturón de seguridad en caso de accidente?

- a) No tiene ningún efecto en la seguridad.
- b) Aumenta el riesgo de lesiones.
- c) Reduce significativamente el riesgo de lesiones graves y mortales
- d) Solo es eficaz a bajas velocidades.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Cuál es la importancia del aprendizaje práctico en primeros auxilios?

- a) Solo es útil para profesionales de la salud.
- b) No tiene relevancia en la formación de primeros auxilios.
- c) Permite adquirir habilidades esenciales para actuar en situaciones de emergencia.
- d) Es menos importante que el aprendizaje teórico.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué debemos hacer si un vehículo está en llamas?

- a) Intentar apagar el fuego nosotros mismos.
- b) Darle algo de beber a los heridos para calmarlos.
- c) Alejar a los heridos del vehículo y llamar a los servicios de emergencia.
- d) Colocar a los heridos en posición lateral de seguridad.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** Señala la respuesta incorrecta:

- a) La RCP incluye compresiones torácicas y respiración boca a boca.
- b) La RCP puede ser necesaria en casos de paro cardíaco.
- c) No se debe realizar RCP sin la presencia de un médico.
- d) La RCP debe realizarse hasta que el pecho se eleve.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** En el contexto de primeros auxilios, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta en relación con la protección de las víctimas?

- a) No debemos preocuparnos por la protección de las víctimas, solo personal especializado puede hacerlo.
- b) Es importante proteger a las víctimas de posibles peligros adicionales.
- c) La protección de las víctimas incluye asegurar la zona del accidente.
- d) La protección de las víctimas es una prioridad para evitar más lesiones.

**CORRECTA: A**

**Pregunta:** ¿Qué implica la discapacidad visual?

- a) Una pérdida significativa de la capacidad de escuchar.
- b) Una pérdida significativa de la movilidad.
- c) Una pérdida significativa de la visión.
- d) Una pérdida significativa de la capacidad de hablar.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué implica la discapacidad auditiva?

- a) Una pérdida significativa de la visión.
- b) Una pérdida significativa la movilidad.

- c) Una pérdida significativa de la audición.
  - d) Una pérdida significativa de la capacidad de hablar.
- CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué significa tener movilidad reducida?

- a) Tener dificultades para escuchar.
  - b) Tener dificultades para ver.
  - c) Tener dificultades para moverse o desplazarse.
  - d) Tener dificultades para hablar.
- CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor de vehículo de arrendamiento con conductor si un pasajero tiene un perro guía?

- a) Pedir al pasajero que deje al perro fuera.
  - b) Permitir que el perro guía entre en el vehículo.
  - c) Cobrar una tarifa adicional por el perro.
  - d) Proporcionar un asiento especial para el perro.
- CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Qué es la accesibilidad en el transporte público?

- a) La creación de rutas especiales para personas con discapacidad.
  - b) La adaptación de vehículos y servicios para ser utilizados por todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades.
  - c) La reducción de tarifas para personas con discapacidad.
  - d) La instalación de ascensores en todas las estaciones.
- CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Qué tipo de señalización se recomienda para personas con discapacidad visual?

- a) Señalización en colores brillantes.
  - b) Señalización en braille y con alto contraste.
  - c) Señalización en texto grande.
  - d) Señalización auditiva.
- CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Qué tipo de formación se recomienda para el personal que atiende a personas con discapacidades?

- a) Formación en primeros auxilios.
- b) Formación en idiomas.
- c) Formación en seguridad.
- d) Formación en atención y trato adecuado a personas con discapacidades.

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Qué se recomienda para la accesibilidad en el entorno urbano?

- a) Instalar más semáforos.
- b) Proporcionar mapas de la ciudad.
- c) Eliminar barreras arquitectónicas y proporcionar rutas accesibles.
- d) Ofrecer transporte público gratuito.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor de vehículo de arrendamiento con conductor si un pasajero con dificultades del habla necesita comunicarse durante el viaje?

- a) Hablar más fuerte.
- b) Ser paciente y permitir tiempo suficiente para la comunicación.
- c) Utilizar gestos exagerados.
- d) Proporcionar un manual de instrucciones.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Por qué es importante mantener contacto visual con una persona con discapacidad auditiva?

- a) Facilita la lectura labial y la comunicación no verbal.
- b) Es una señal de respeto.
- c) Ayuda a mejorar la audición.
- d) Es una norma de cortesía.

**CORRECTA: A**

**Pregunta:** ¿Qué es una discapacidad motora?

- a) Una condición que afecta la audición.
- b) Una condición que afecta la movilidad y el control motor.
- c) Una condición que afecta la visión.
- d) Una condición que afecta la capacidad verbal.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Qué se recomienda para ayudar a un pasajero que utiliza muletas?

- a) Ofrecer asistencia para entrar y salir del vehículo.
- b) Proporcionar un asiento adicional.
- c) Ofrecer descuentos en tarifas.
- d) Instalar sistemas de audio.

**CORRECTA: A**

**Pregunta:** ¿Qué es un bastón guiador y cómo ayuda a las personas con discapacidad visual?

- a) Un dispositivo que mejora la audición.
- b) Un sistema que facilita la movilidad.
- c) Un dispositivo que ayuda a las personas con discapacidad visual a moverse de manera segura.
- d) Un dispositivo que ayuda en la comunicación verbal.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué se debe evitar al interactuar con un perro guía?

- a) Permitir que el perro entre en el vehículo.
- b) Proporcionar agua al perro durante el viaje.
- c) Asegurarse de que el perro esté cómodo.
- d) Distraer al perro mientras está trabajando.

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Cuál es la función principal de un guía que acompaña a una persona con discapacidad visual?

- a) Proporcionar compañía a la persona.
- b) Ayudar a la persona con discapacidad auditiva.
- c) Ofrecer apoyo emocional a la persona.
- d) Asistir a la persona en su movilidad y orientación.

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Cuál es la mejor manera de llamar la atención de una persona con discapacidad auditiva?

- a) Tocarle suavemente el hombro o hacer una señal visual.
- b) Gritar su nombre.
- c) Hacer ruido fuerte.
- d) Utilizar un silbato.

**CORRECTA: A**

**Pregunta:** ¿Cuál es el beneficio de conocer bien las rutas y destinos comunes?

- a) Aumentar el tiempo del viaje.
- b) Evitar el uso de herramientas de navegación.
- c) Mejorar la eficiencia y satisfacción del cliente.
- d) Reducir el número de clientes.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Cuál es una característica esencial del comportamiento profesional en la atención al cliente?

- a) Hablar en voz alta.
- b) Ignorar las quejas del cliente.
- c) Mantener una actitud respetuosa y cortés.
- d) Usar ropa informal.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué acción es fundamental para mantener la confidencialidad del cliente?

- a) Compartir datos con otros conductores.
- b) Publicar detalles del viaje en redes sociales.
- c) Almacenar información en dispositivos no seguros.
- d) Proteger la información personal del cliente.

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Cuál es una técnica clave de comunicación verbal para interactuar con los clientes?

- a) Usar jerga técnica.
- b) Hablar en voz baja.
- c) Hablar de manera clara y concisa.
- d) Evitar el contacto visual.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor al recibir una queja del cliente?

- a) Ignorar la queja.
- b) Culpar al cliente.
- c) Escuchar con atención y mostrar empatía.
- d) Desviar la responsabilidad a otro.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor para asegurar el confort del vehículo?

- a) Ignorar las necesidades del cliente.
- b) Verificar que el aire acondicionado y la calefacción funcionen correctamente.
- c) Mantener las ventanas cerradas en todo momento.
- d) Evitar el uso de sistemas de entretenimiento.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor si se encuentra con un accidente en la carretera?

- a) Ignorar el accidente.
- b) Detenerse en un lugar seguro y seguir los protocolos de emergencia.
- c) Continuar conduciendo sin detenerse.
- d) Culpar a otros conductores.

**CORRECTA: B**

**Pregunta:** ¿Cuál es una medida de prevención de riesgos laborales para un conductor?

- a) Conducir sin descanso.
- b) Ignorar las señales de fatiga.
- c) Evitar el uso del cinturón de seguridad.
- d) Realizar pausas regulares durante el trabajo.

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor en caso de incendio en el vehículo?

- a) Continuar conduciendo.
- b) Ignorar el incendio.
- c) Detener el vehículo en un lugar seguro y evacuar a los pasajeros.
- d) Culpar a los pasajeros.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Por qué es importante que un conductor conozca las condiciones del tráfico en tiempo real?

- a) Para aumentar el tiempo de viaje.
- b) Para evitar el uso de herramientas de navegación.
- c) Para evitar retrasos y ofrecer un servicio eficiente.
- d) Para reducir la interacción con el cliente.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor para mejorar su conocimiento del área de servicio?

- a) Explorar y familiarizarse con diferentes rutas y destinos.

- b) Conducir siempre por la misma ruta.
- c) Evitar el uso de herramientas de navegación.
- d) Ignorar las actualizaciones de tráfico.

**CORRECTA: A**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor para adaptar el servicio a personas con discapacidades cognitivas?

- a) Ignorar las necesidades del cliente.
- b) Cobrar tarifas adicionales.
- c) Evitar aceptar estos servicios.
- d) Ser paciente y ofrecer explicaciones claras y sencillas.

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor para recoger feedback/retroalimentación del cliente?

- a) Ignorar las opiniones del cliente.
- b) Evitar preguntar al cliente.
- c) Desviar la conversación.
- d) Solicitar opiniones y comentarios al final del servicio.

**CORRECTA: D**

**Pregunta:** ¿Qué debe hacer un conductor para manejar eficientemente las aplicaciones de VTC?

- a) Ignorar las funciones de la aplicación.
- b) Usar solo las funciones básicas.
- c) Familiarizarse con todas las funciones y características de la aplicación.
- d) Desinstalar la aplicación.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Qué acción puede ayudar a minimizar los retrasos en el servicio?

- a) Ignorar las condiciones del tráfico.
- b) Conducir sin planificación.
- c) Usar herramientas de navegación.
- d) Ignorar el procedimiento establecido por la empresa para gestionar reclamaciones.

**CORRECTA: C**

**Pregunta:** ¿Cómo puede un conductor de vehículo de arrendamiento con conductor ayudar a un padre o madre con un bebé y movilidad reducida?

- a) Pedirle que maneje el cochecito por sí mismo.
- b) Proporcionar un asiento adicional.
- c) Ofrecer descuentos en tarifas.
- d) Ofrecer asistencia para cargar y descargar el cochecito y asegurar que el bebé esté bien sujeto.

**CORRECTA: D**