

III JORNADA DE HUMANIZAcción

“El efecto RH: nuestra identidad”

Programa

3 de junio de 2025

Hospital Universitario Ramón y Cajal
Salón de Actos



Formato: presencial y streaming

Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente

**Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.**

Dirigido: Profesionales del Servicio Madrileño de Salud.
Horas docentes: 6h



Solicitada Acreditación a la Comisión de Formación Continua de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid (SNS)



PROGRAMA

08:30 – 9:00

Recepción y registro

09:00 – 09:15

Inauguración institucional

Carlos Mingo Rodríguez. Director Gerente H.U. Ramón y Cajal

Laura Gutiérrez Barreno. Viceconsejera de Sanidad.

09:15 – 09:45

Conferencia inaugural: “El proceso del cambio de la cultura en la organización sanitaria”

Ponente: D^a. Ana Urrutia Beaskoa. Presidenta de la Fundación Cuidados Dignos.

09:45 – 11:00

Mesa redonda: Mejores iniciativas en Humanización. “Atención Centrada en la Persona” e “Infraestructuras, Entornos y Espacios”.

Modera: Esther Rodríguez Durán. Jefa de Servicio de Asuntos Generales. H.U. la Paz

- ❖ **“Visita a la cocina de mi hogar hospitalario. Experiencia de pacientes con anorexia nerviosa y personal sanitario”.**
A. Pérez Torres. H.U. Santa Cristina.
- ❖ **“Humanizando la nefrología: impacto de un equipo multidisciplinar en pacientes con necesidades complejas”.**
R. Fernández Díaz. H. Clínico San Carlos.
- ❖ **“Desarrollo e implantación de una Escuela para familiares y/o cuidadores de pacientes con Esclerosis Múltiple”.**
M.L. Martín Barbero. HGU Gregorio Marañón.
- ❖ **“Humanizando el Diagnóstico: Consulta One Stop en Anatomía Patológica”.** K. Villar Zarra. H.U. del Henares
- ❖ **“Más allá del tratamiento: integrando cuidado, bienestar y entorno en la atención oncológica”.**
M. Roger García. H.U. de Torrejón
- ❖ **“Jardín Terapéutico. Humanizando espacios hospitalarios”.** J Bernal Corral. H.U. del Sureste.

11:00 – 11:45

Pausa café. Visita a las iniciativas en formato e-Póster.

Defensa de pósteres seleccionados

- ❖ **“Proyecto Quiri: innovación y humanización en la cirugía pediátrica”.** G. García Ibáñez.
H.U. Infanta Sofía.
- ❖ **“Escuchar el miedo para cuidar mejor: preocupaciones en pacientes trasplantados renales con necesidades complejas”.** D. Parra Corral. H. Clínico San Carlos.
- ❖ **“Colores que sanan: la importancia del arte infantil en la humanización hospitalaria”.**
A. Ocaña Cabezos. H.U. José Germain.
- ❖ **“Un equipo de trabajo humanizado”.** A. Artime Artime. EAP Colmenar de Oreja.
- ❖ **“Iniciando el camino para la incorporación de la voz de los pacientes en los procesos sanitarios del hospital”.**
A. Fabero Jiménez. H.U. Fundación Alcorcón.

11:45 – 12:45

Mesa coloquio: “El efecto RH: nuestra identidad”

Modera: Paula Molina Ávila. Subdirectora General Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

Participantes:

- ❖ Soledad García Rodríguez. Jefe de Sección de Información y Atención al Paciente. H.U. 12 de Octubre
- ❖ Natalia Cuenca Viñas. MIR Medicina Preventiva y Salud Pública. H.C. de la Cruz Roja San Jose y Santa Adela
- ❖ M^a Carmen Hernández Gancedo. Jefe de Servicio de Anestesiología y Reanimación. H.U. La Paz
- ❖ Pilar Laguna Sánchez. Responsable de Comunicación de Visual TEAF
- ❖ María Garrido Caldera. Estudiante de Psicología. CEU

12:45 – 14:00

Mesa redonda: Mejores iniciativas en Humanización. “Profesionales como Agentes de Humanización” y “Liderazgo y Organización Humanizada”

Modera: Elena Fernández Cano. Gerente de Cuidados. Dirección General Asistencial.

- ❖ “**Escuchamos a los niños y adolescentes**”, J. Ruiz Pato. H.I.U. Niño Jesús
- ❖ “**Ser y estar en armonía con Nuestra Identidad**”, MD. Ferreiro Gutiérrez. H.G.U. Gregorio Marañón
- ❖ “**SER+HUMANO desde el mostrador: el papel del personal administrativo en la Humanización**”, A. García de Francisco. C.S. Isla de Oza. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ❖ “**Lideramos intimidad**”, S. Ortiz Molina. H.U. de Móstoles.
- ❖ “**Rondas de Humanización: Una experiencia innovadora**”. M.E. Aguilar Hurtado. Gerencia de Atención Primaria.
- ❖ “**LEAN: como metodología para la inclusión de la voz del profesional en la estrategia de un hospital**”. Z. Quintela González. H.U. de Getafe.

14:00-14:15

Entrega de premios a las mejores iniciativas presentadas.

14:15 -14:45

Cierre de la III Jornada de HUMANIZación

Celia García Menéndez. Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente

Los premios han sido realizados en el Centro Ambulatorio de Tratamiento y Rehabilitación del H.U. José Germain.

COMITÉ ORGANIZADOR

Presidenta: Celia García Menéndez. Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente.

Vocales:

Elena Álvarez Rojas. Jefa del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

M.^ª Jesús Pardo Pérez. Jefa de Servicio de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

Montserrat Hernández Pascual. Jefa de Servicio de Proyectos Tecnológicos y Humanización. Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

Pedro Pablo Madera Parral. Técnico de Apoyo del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

Gema Vega González. Técnico de Apoyo del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

Sonia Jiménez Aguilar. Técnico de Apoyo del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

Cristina Villanueva Muñoz. Administrativo del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

Pilar Serradilla Corchero. Responsable de Formación de la SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

Oscar Pascual Martínez. Técnico de la Dirección Técnica de Sistemas de Información. GAP.

COMITÉ CIENTÍFICO

Presidenta: Paula Molina Ávila. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

Vocales:

Elena Álvarez Rojas. Jefa de Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

M.^ª Luz Trilla Suárez. Jefa de Área de Información y Atención al Paciente.

Montserrat Hernández Pascual. Jefa de Servicio de Proyectos Tecnológicos y Humanización. Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

Gema Vega González. Técnico de Apoyo del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

Sonia Jiménez Aguilar. Técnico de Apoyo del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.

M.^ª Mercedes Gil Soria. Técnico de Apoyo del Área de Reclamaciones.

Adriana Giménez Cabrera. Médico Adjunto al Departamento de Calidad. SUMMA112.

Elena Rojo Rodríguez. Coordinadora de Calidad, Humanización y seguridad del paciente del SUMMA 112.

Purificación Magán Tapia. Técnico de la Unidad de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Concepción Blanco Morales. Responsable Unidad de Atención al Paciente de la Dirección Asistencial Sur.

Nury Alejo Brú. Responsable Unidad de Atención al Paciente de la Dirección Asistencial Centro.

Maria Elena Aguilar Hurtado. Responsable de la Unidad de Atención al Paciente de la Dirección Asistencial Oeste.

Eva Rueda Núñez de Villavicencio. Responsable de Experiencia Paciente. H.U. Fundación Jiménez Díaz

Roberto Collado Borell. Farmacéutico. Servicio de Farmacia. H.G.U Gregorio Marañón

Natalia Gutiérrez Alaguero. Jefe de Servicio de Experiencia Paciente y Atención a las personas. H.I.U. Niño Jesús.

María Montealegre Sanz. SAF Docencia y Formación. H.C. San Carlos.

Eva Pérez Paradelo. Supervisora de enfermería. H.U. de Torrejón.

Ana María de Pablo. Vocal de la Comisión de Humanización. H.U. del Sureste.

Victoria Achaval Rodríguez. Presidenta en funciones de la Comisión de Humanización del H.U. Severo Ochoa.

Alicia Torrejón Guijarro. Jefa de Atención y Gestión de Pacientes y Trabajo Social. H.U. Infanta Cristina.

Alejandro Lendínez Mesa. Director Gerente H.A.U. Virgen de la Poveda.

Patricia Fernández Pérez. Presidenta de la Comisión de Humanización. H.U. de Getafe.



Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD

"Los datos personales recogidos serán tratados de conformidad con el Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos Personales y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, con la finalidad de gestionar las solicitudes de participación del alumno en las actividades de formación, y facilitar la difusión de la oferta formativa. Serán conservados durante el tiempo suficiente para cumplir con la normativa vigente aplicable. El Responsable del Tratamiento es la Dirección General de Planificación, Investigación y Formación, con dirección en C/ Aduana, 29 28013 Madrid, cuyo Delegado de Protección de Datos (DPD) es el "Comité DPD de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid" con dirección en C/ Melchor Fernández