



# XI Jornada de Comités de Calidad Percibida

 **25 de junio de 2025**

 **De 9:30 a 14:00 h**

 **Hospital Universitario La Paz -Aula JASO (planta baja Hospital infantil)**

 **Objetivo:** Compartir y difundir iniciativas de interés para mejorar la calidad percibida

 **Dirigido a:** Comités de calidad percibida, responsables de calidad, equipos directivos y otros profesionales interesados

**Inscripciones:** a través de [forMadrid](https://forMadrid.org). Profesionales de centros sin acceso a forMadrid, inscripción a través de [sgcalidad@salud.madrid.org](mailto:sgcalidad@salud.madrid.org)

## Programa

### **09:30-09:45| Bienvenida institucional-Inauguración**

*Javier Cobas Gamallo. Subdirector Gerente del Hospital Universitario La Paz*

*Alberto Pardo Hernández. Subdirector General Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente*

### **09:45 – 11:00 | Mesa 1: Prácticas finalistas de la convocatoria de mejores prácticas en calidad percibida. "Creatividad e innovación centradas en el paciente"**

**Enfoque:** Iniciativas que combinan soluciones creativas, trabajo colaborativo y atención personalizada para mejorar la experiencia asistencial.

Modera: *Bárbara Martínez de Miguel. Hospital Universitario La Paz*

- ★ **Implantación del procedimiento BronquiolitismAD en el SUMMA 112.** *Marina Gómez-Morán Quintana. SUMMA 112.*
- ★ **Cuando la adherencia se convierte en un juego de niños en el que todos ganamos.** *Marta Echavarrí de Miguel. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*
- ★ **Satisfacción de las familias y calidad percibida en la consulta multidisciplinar pediátrica.** *Salvadora Aleza Esteras. Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*
- ★ **Conociendo a Pedro y Maricarmen: promoción de la higiene de manos a través de la empatía.** *Paloma Navas Gutiérrez. Hospital Universitario El Escorial*
- ★ **Talleres preparatorios para pacientes con prótesis de rodilla.** *Francisco Javier Cervero Suárez. Hospital Universitario Infanta Sofía*

#### Organiza:



Comunidad  
de Madrid

Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD

#### Colabora:



**Hospital Universitario  
La Paz**  
Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco



# XI Jornada de Comités de Calidad Percibida

**11:00 – 11:30 | Descanso**

**11:30 – 12:45 | Mesa 2: Prácticas finalistas de la convocatoria de mejores prácticas en calidad percibida. “La voz del paciente como motor de transformación”**

Enfoque: Experiencias centradas en la escucha activa, la participación del paciente y la mejora de procesos a partir de su perspectiva.

Modera: *Cristina Navarro Royo. Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.*

- \* **La voz del paciente: una estrategia de escucha a pie de cama.** *María Angeles Palma Ramírez. Hospital Universitario Gregorio Marañón*
- \* **Experiencia del paciente con diabetes tipo 2 en Atención Primaria de Madrid.** *Purificación Magán Tapia. Gerencia Asistencial Atención Primaria*
- \* **Impacto en la práctica clínica al incorporar la experiencia del paciente oncológico.** *Ana Castaño Cantos. Hospital Universitario La Paz*
- \* **Jornadas de reflexión de pacientes y trabajadores: Revisando procesos de atención.** *M.ª Mercedes Oliver de Haro. Hospital Universitario José Germain*
- \* **Ronda de experiencia del paciente en hospitalización.** *M. Ángeles Roger García. Hospital Universitario de Torrejón*

**12:45 – 13:15 | Ponencia. Actuaciones impulsadas por la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente en Calidad Percibida.** *Alberto Pardo Hernández. Subdirector General Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente*

**13:15 – 13:45 | Entrega de reconocimientos a finalistas y a la mejor práctica en calidad percibida**

**13:45 – 14:00 | Clausura**

*Francisco García Río. Director Médico Hospital Universitario La Paz*

*Celia García Menéndez. Directora General Humanización, Atención y Seguridad del Paciente.*

**Organiza:**



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD

**Colabora:**



**Hospital Universitario  
La Paz**  
Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco