

CÓMO REGISTRARSE EN EL PORTAL DE INTERNET O EN LA APP DEPORTESCM DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA VENTA DE ENTRADAS, INSCRIPCIÓN EN ACTIVIDADES Y RESERVA DE ESPACIOS DEPORTIVOS

(Se pueden incluir **beneficiarios** en la misma cuenta para tramitar las operaciones referidas a los mismos siempre y cuando éstos den su consentimiento si son mayores de 14 años. En cualquier caso, para los beneficiarios menores de 18 años, el operador de internet deberá ser el padre, madre o tutor legal. Para dar de alta a los beneficiarios debes dirigirte a las oficinas de la instalación).

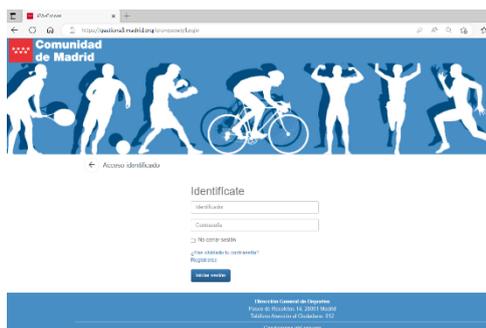
Al final de este documento puedes consultar cómo resolver las **posibles incidencias** que pueden surgir durante el proceso de registro.

REGISTRO EN EL PORTAL DE INTERNET

1.- Accede al portal:
<https://gestiona3.madrid.org/cronosweb> desde tu navegador de internet y pulsa en



Aparecerá la pantalla de identificación:



2.- Pulsa en el enlace [Registrarse](#).

3.- Introduce una dirección de correo electrónico operativa. Ésta será tu identificador para acceder al portal. Pon especial cuidado, pues si la cuenta no es correcta no podrás confirmar el registro.

Elige la contraseña (sigue las indicaciones de la pantalla sobre longitud y caracteres válidos).

REGISTRO EN LA APP

1.- Descarga la app DESPORTESCM ([ios](#) o [android](#)) y ábrela.

En la pantalla de bienvenida pulsa en [Acceso identificado](#).



¡Bienvenido!

Si ya tienes perfil de internet para operar en el portal, también es válido para acceder a la app (no es necesario que te registres de nuevo). Si no recuerdas tu contraseña puedes recuperarla pinchando en el enlace ¿Ha olvidado su contraseña? que aparece en la pantalla de inicio de sesión. Si eres usuario de nuestras actividades y no tienes perfil de internet, debes dirigirte a las oficinas de la instalación para que te lo activen y poder operar tanto en el portal como en la app. En cualquier otro caso deberás registrarte bien en el portal, bien en la app.



Acceso identificado



Acceso no identificado



Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

Registrarse

Para registrarse tendrás que cumplimentar el formulario y aceptar las condiciones. A continuación recibirás un correo electrónico en el que se te indicarán los pasos a seguir para confirmar el registro.

Correo electrónico

Te enviaremos un enlace para restablecer tu contraseña a tu dirección de correo electrónico.

Contraseña

Repita contraseña

Entre 4 y 64 caracteres.

Válidos todo tipo de caracteres (letras, números, guiones, puntos, etc.).
Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

4.- Introduce tus datos personales (todos los campos son obligatorios); los tipos de documento admitidos son el DNI y el NIE (para cualquier otro tipo de documento dirígete a la instalación).

Datos personales

Nombre

Apellidos

Documento

Fecha de nacimiento

dd/mm/yyyy

Dirección

Código postal

Localidad

Contacto

Móvil

5.- Pulsa en el botón [Aceptar](#) para enviar el formulario.

[Aceptar](#)

6.- Confirmación del registro: para completar el proceso **debes seguir el enlace que hemos enviado a tu dirección de correo electrónico** (consulta la carpeta de *spam*); **si no lo haces el**



perfil quedará guardado pero desactivado y tendrás que esperar unas horas para registrarte



2.- Pulsa en el enlace [Registrarse](#).

3.- Introduce una dirección de correo electrónico operativa. Ésta será tu identificador para acceder al portal. Pon especial cuidado, pues si la cuenta no es correcta no podrás confirmar el registro.

Elige la contraseña (sigue las indicaciones de la pantalla sobre longitud y caracteres válidos).

de nuevo.



11:51 81%

← **Registrarse**

Para registrarse tendrás que cumplimentar el formulario y aceptar las condiciones. A continuación recibirás un correo electrónico en el que se te indicarán los pasos a seguir para confirmar el registro.

Correo electrónico

El correo electrónico se utilizará como identificador.

Contraseña

Repita contraseña

Entre 4 y 64 caracteres.
Válidos todo tipo de caracteres (letras, números, guiones, puntos, ...).
Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Datos personales

Nombre

Apellidos

Documento

Aceptar

III □ <

4.- Introduce tus datos personales (todos los campos son obligatorios); los tipos de documento admitidos son el DNI y el NIE (para cualquier otro tipo de documento dirígete a la instalación).



11:51 80%

← **Registrarse**

Válidos todo tipo de caracteres (letras, números, guiones, puntos, ...).
Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Datos personales

Nombre

Apellidos

Documento

Fecha de nacimiento

Contacto

Móvil

Pulsa en el botón **Aceptar** para enviar el formulario.

5.- Confirmación del registro: para completar el proceso **debes seguir el enlace que hemos enviado a tu dirección de correo electrónico** (consulta la carpeta de *spam*); **si no lo haces el perfil quedará guardado pero desactivado** y tendrás que esperar unas horas para registrarte de nuevo.



INCIDENCIAS QUE PUEDEN OCURRIR DURANTE EL PROCESO DE REGISTRO

- Si no recuerdas tu contraseña puedes restablecerla pulsando en el enlace [¿Has olvidado tu contraseña?](#) que aparece en la pantalla de inicio de sesión.
- Si al iniciar sesión aparece el mensaje de que el perfil está deshabilitado, ponte en contacto con la instalación (por teléfono es suficiente) para que te lo habiliten de nuevo.
- Si al terminar el proceso de registro aparece el mensaje de que el identificador o el documento ya existen, significa que ya tenemos tus datos registrados. Debes ponerte en contacto con la instalación (por teléfono es suficiente) para que te creen el perfil de internet de forma manual.
- Si no recibes el correo con el enlace de confirmación del registro (consulta la bandeja de *spam*) es posible que no lo escribieras correctamente; ponte en contacto con la instalación (por teléfono es suficiente) para que lo corrijan y activen el perfil o espera unas horas para poder registrarte de nuevo.
- Si quieres registrarte con un documento distinto del DNI o el NIE (por ejemplo, el pasaporte) debes dirigirte a la instalación (presencialmente) para que te den de alta de forma manual.
- Si finalizado el proceso de registro descubres que algún dato es erróneo (por ejemplo, la fecha de nacimiento) ponte en contacto con la instalación (por teléfono es suficiente) para corregirlo.