

El consejero López-Valverde ha inaugurado hoy la III edición de las jornadas organizadas por DigitalES sobre el uso de esta tecnología

La Comunidad de Madrid apuesta por el uso de la IA en la Administración para facilitar la relación del ciudadano con los servicios públicos

8 de mayo de 2026.- El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, ha recalcado hoy la apuesta de la Comunidad de Madrid por el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en la Administración, con el objetivo de facilitar la relación del ciudadano con los servicios públicos. Durante su intervención en la inauguración de la III edición de las jornadas organizadas por la Asociación Española para la Digitalización (DigitalES) sobre esta tecnología, López-Valverde ha defendido que esta se tiene que implantar “en casos de uso concretos y evaluables, siempre bajo el principio de innovar, pero de forma segura, ética y conforme a la normativa”. “El fin es avanzar hacia una IA útil, que resuelva problemas reales, sea cercana y facilite la vida cotidiana”, ha añadido.

En este sentido, ha puesto en valor algunas de las herramientas que ya están implantadas en la Administración regional, como el Buscador 360º en Justicia, que permite consultar de forma inmediata más de 60 millones de documentos digitalizados y más de 500.000 vídeos transcritos; el asistente virtual SOL, para agilizar la atención ciudadana, o los sistemas inteligentes en Educación, que ayudan al trabajo administrativo de los profesores.