

El Ejecutivo autonómico puso en marcha esta iniciativa en diciembre del año pasado, que ya se ha implantado en 108 municipios

La Comunidad ahorra a los madrileños más de 11.000 visitas a los ayuntamientos con su plataforma digital eAgora

- Desde esta *app* los vecinos pueden comprar entradas para espectáculos locales, reservar instalaciones deportivas y comunicarse de forma directa con la Administración
- El objetivo es que las 142 localidades de menos de 20.000 habitantes implanten este proyecto

27 de agosto de 2026.- La Comunidad de Madrid ha acercado la administración local a los ciudadanos a través de la plataforma digital *eAgora*, una iniciativa impulsada por la Consejería de Digitalización, que en nueve meses ha registrado cerca de 33.000 gestiones. De ellas, más de 11.000 (el 33%) están relacionadas con trámites que hasta ahora requerían el desplazamiento de los vecinos hasta el Ayuntamiento, y que, con este proyecto, han podido completar online a través de sus teléfonos móviles.

El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, ha hecho balance hoy en Meco de los primeros nueve meses de su implantación, y de la que actualmente se benefician 108 consistorios, con otros ocho en proceso de incorporación. En total, esta herramienta ha registrado más de 52.000 usuarios desde diciembre de 2025. Los servicios más utilizados son el buzón de comunicación con el consistorio (en torno a las 15.000 interacciones), la reserva de espacios municipales, como polideportivos, piscinas o salones de actos (más de 8.000) y la inscripción o consulta de eventos culturales (más de 10.000).

Esta iniciativa forma parte del proyecto *SIDERAL* (Sistema Integral de Digitalización y Elaboración de Recursos para la Administración Local), con el que el Gobierno regional impulsa la transformación digital de los municipios más pequeños de la región. La plataforma permite a los consistorios reunir en un único espacio servicios municipales como la reserva de instalaciones deportivas, gestión de incidencias, recogida de residuos o atención ciudadana. Además, cada Consistorio puede adaptar la herramienta y seleccionar los servicios que se adapten a sus necesidades.

Del mismo modo, a través de la aplicación móvil, los vecinos pueden realizar gestiones de forma rápida y sencilla desde cualquier lugar. Entre otras, reservar pistas deportivas, comprar entradas para actividades y espectáculos

municipales, comunicar incidencias directamente al ayuntamiento o recibir avisos e información de interés de su municipio.

DIRIGIDA A LOS 142 MUNICIPIOS CON MENOS DE 20.000 HABITANTES

La plataforma se dirige a los 142 municipios madrileños con menos de 20.000 habitantes, que disponen gratuitamente de esta herramienta. De este modo, se facilita el trabajo de los empleados públicos y, al mismo tiempo, se mejora la atención a los ciudadanos.

Por edades, el perfil mayoritario corresponde a personas de entre 46 y 69 años, que representan el 58,4% del total; les siguen los de entre 26 y 45 (28,6%); los jóvenes de entre 16 y 25 (8%) y, por último, los mayores de 70 (5%).

López-Valverde ha remarcado que “eAgora materializa los objetivos recogidos en la Estrategia de Digitalización 2023-2026 de la Comunidad de Madrid, que, apuesta por acercar la Administración digital a todos los municipios, independientemente de su tamaño, para que los ciudadanos puedan acceder a servicios públicos más ágiles, sencillos y accesibles”.