

El Consejo de Gobierno ha autorizado la contratación de una asistencia técnica especializada con una inversión de más de 2 millones

La Comunidad de Madrid avanza en la creación de un nuevo Centro de Innovación y Gestión del Transporte Público más inteligente y predictivo

- Un equipo de expertos dará soporte al Consorcio Regional de Transportes (CRTM) durante las distintas fases de desarrollo e implantación del proyecto
- El futuro CITRAM permitirá anticipar incidencias, prever la demanda y optimizar la respuesta de la red de transporte público
- Beneficiará a los más de 6 millones de viajeros que utilizan diariamente la red, que dispondrán de información más precisa sobre sus desplazamientos

2 de septiembre de 2026.- La Comunidad de Madrid avanza en la creación de un nuevo Centro de Innovación y Gestión del Transporte Público (CITRAM), que permitirá dar un salto tecnológico en la gestión de la red y ofrecer un servicio más inteligente, predictivo y adaptado a las necesidades de los viajeros. El Consejo de Gobierno reunido hoy ha autorizado la contratación de una asistencia técnica especializada por más de 2 millones de euros para acompañar al Consorcio Regional de Transportes (CRTM) en el desarrollo e implantación de este proyecto estratégico.

Esta actuación permitirá contar con un equipo de especialistas que prestará apoyo técnico en las distintas fases, coordinará su ejecución y supervisará el cumplimiento de los plazos y los estándares de calidad previstos. La modernización del CITRAM, con una inversión prevista de 50 millones de euros, supondrá la evolución del actual modelo hacia un sistema capaz de utilizar en tiempo real la información procedente de los diferentes operadores de transporte.

El nuevo centro incorporará herramientas de monitorización, análisis de datos e inteligencia operativa para detectar y anticipar incidencias, prever la demanda y mejorar la respuesta de la red ante situaciones que puedan afectar al servicio, como grandes eventos, cambios en los patrones de movilidad o alteraciones del funcionamiento habitual.

MÁS INFORMACIÓN Y MEJOR RESPUESTA PARA LOS VIAJEROS

Esta transformación tecnológica tendrá también un impacto directo en los usuarios. Los más de 6 millones de viajeros que utilizan diariamente el transporte público madrileño podrán beneficiarse de información más precisa y personalizada sobre sus desplazamientos, así como de avisos anticipados ante afecciones y mejores previsiones sobre los tiempos de espera. Además, su capacidad para analizar en tiempo real lo que ocurre permitirá adaptar con mayor rapidez la respuesta a las necesidades reales de movilidad, especialmente en momentos de alta demanda.

En los próximos meses se dará a conocer la lista definitiva de las seis empresas que pasarán a la segunda fase del proceso y que serán invitadas a presentar sus propuestas para definir el futuro modelo tecnológico del CITRAM. La actuación se enmarca en la estrategia de digitalización y modernización del transporte público impulsada por el Gobierno regional, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio y consolidar a Madrid como referente internacional en materia de movilidad inteligente.