

La presidenta de la Comunidad de Madrid ha explicado la medida durante su intervención en el Debate del Estado de la Región 2026

Díaz Ayuso anuncia una plataforma inteligente para mejorar el reparto de mercancías en entornos urbanos y ampliará *Metropaq* a tres líneas más del suburbano

- La Agencia Logística pondrá en marcha una aplicación que recopilará toda la información sobre la distribución en el conjunto de la región y facilitará su gestión a profesiones y administraciones
- Metro ha transportado más de 174.000 paquetes en menos de un año y ha evitado que las furgonetas recorran más de 158.000 kilómetros
- Este proyecto de la compañía metropolitana es compatible con el servicio habitual y no interfiere en la experiencia de los usuarios

10 de septiembre de 2026.- La presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, ha anunciado hoy, durante la primera jornada del Debate del Estado de la Región, la creación de una plataforma inteligente dirigida al sector logístico para mejorar el reparto de mercancías en entornos urbanos y la ampliación del servicio *Metropaq* a otras tres líneas de Metro.

La nueva herramienta, accesible desde cualquier dispositivo, facilitará a profesionales y administraciones información en tiempo real y geolocalizada sobre puntos de recogida y devolución de paquetería, taquillas inteligentes, zonas de carga y descarga, horarios de uso, vehículos autorizados o restricciones de circulación, además de otros datos de utilidad como la proximidad a establecimientos y conexiones con el transporte público.

Para ello, la Agencia Logística de la Comunidad de Madrid desarrollará una aplicación que reunirá toda la información relacionada con la distribución urbana de mercancías en los distintos municipios de la región. Gracias a este proyecto, el Gobierno regional podrá unificar el acceso a las distintas normativas, facilitar la planificación e impulsar medidas que contribuyan a reducir el tráfico en superficie.

NUEVAS LÍNEAS SE INCORPORAN AL PROYECTO *METROPAQ*

La presidenta ha anunciado también que Metro de Madrid extenderá *Metropaq* a las líneas 4, 7 y 8 del suburbano durante el primer semestre de 2027. De este modo, ampliará el alcance de esta iniciativa de distribución, pionera a nivel internacional, que en menos de un año ha permitido transportar más de 174.000 paquetes y evitar que las furgonetas recorran más de 158.000 kilómetros por superficie.

Metropaq opera actualmente de forma simultánea en la L12 y L3, en las franjas horarias de menor afluencia y sin interferir en la experiencia de los viajeros, ni en cuestiones de seguridad ni de las frecuencias de paso de los trenes. Precisamente en las 19 estaciones de la línea que une Moncloa y El Casar (Getafe), se han estrenado en los últimos meses las taquillas inteligentes que facilitan la recogida de pedidos a los usuarios que utilizan la red y que están disponibles todos días en el horario habitual del suburbano.

La previsión es que se amplíe de manera progresiva a otras líneas e incorpore nuevos servicios, como el reparto a domicilio a través de *mini hubs* o soluciones para comercios y empresas.