

El Consejo de Gobierno ha sido informado de la iniciativa que permitirá aumentar la capacidad de almacenamiento y reforzar la seguridad en la Administración

La Comunidad de Madrid invertirá 6,9 millones de euros en una nueva infraestructura para mejorar sus servicios públicos digitales

- Favorecerá el desarrollo de nuevos proyectos de Inteligencia Artificial y ampliará los que ya han superado con éxito su fase de prueba
- Incorporará herramientas para supervisar el funcionamiento de los sistemas, detectar incidencias y acceder de forma segura a puestos de trabajo virtuales

15 de septiembre de 2026.- El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid ha conocido un informe sobre una nueva infraestructura tecnológica que dará soporte para mejorar los servicios digitales de la Administración autonómica. Impulsado por la Agencia para la Administración Digital (Madrid Digital), el proyecto cuenta con una inversión de más de 6,9 millones de euros y un plazo de ejecución de 12 meses.

Esta iniciativa permitirá aumentar la capacidad de almacenamiento y procesamiento de datos, reforzar la seguridad y mejorar la conexión entre las distintas aplicaciones. Además, los recursos disponibles podrán adaptarse a las necesidades de cada momento para garantizar la prestación de los servicios digitales.

La nueva infraestructura permitirá también incorporar con más rapidez soluciones tecnológicas destinadas a mejorar los servicios que la Administración presta a ciudadanos y empresas, así como las herramientas utilizadas por los empleados públicos.

Entre las principales actuaciones que se apoyarán en esta infraestructura se encuentran las relacionadas con la Inteligencia Artificial (IA), que la Comunidad de Madrid ya aplica en ámbitos como Justicia, Empleo o Digitalización. Asimismo, permitirá ampliar iniciativas que han superado con éxito su fase de prueba para incorporarlas de forma estable a la actividad habitual de la Administración.

Estos recursos también darán soporte al nuevo Sistema de Empleo, que podrá intercambiar información con el Servicio Público de Empleo Estatal, Correos y

otros sistemas públicos, además de automatizar determinadas tareas. Igualmente, la tecnología en la nube mejorará la conexión entre los distintos servicios públicos.

La nueva infraestructura incorporará herramientas para supervisar el funcionamiento de los sistemas, detectar incidencias y automatizar procesos. Asimismo, permitirá acceder de forma segura a puestos de trabajo virtuales, gestionar equipos a distancia y reforzar la protección y recuperación de la información. Además, estará disponible para toda la Administración autonómica y podrá adaptarse a los proyectos que se desarrollen durante la vigencia del contrato.