

Este centro monográfico especializado en salud mental obtiene el reconocimiento coincidiendo con su 175º aniversario

El Hospital público José Germain de la Comunidad de Madrid logra el Sello EFQM 400 en su primera evaluación de excelencia

- Los resultados de la auditoría avalan el compromiso constante de los profesionales con los pacientes orientado a la recuperación

19 de septiembre de 2026.- El Hospital Universitario José Germain de la Comunidad de Madrid ha alcanzado por primera vez el rango de 400 puntos que concede el Sello de Excelencia Europea EFQM (European Foundation for Quality Management), como reconocimiento al compromiso de la institución y sus profesionales con el tratamiento constante a los pacientes orientado a la recuperación.

La distinción coincide con la celebración del 175º aniversario de este centro monográfico de la sanidad pública madrileña, especializado en salud mental, con usuarios de cualquier edad y en diferentes situaciones clínicas. Su cartera de servicios incluye no sólo el ingreso, sino también hospital de día y asistencia ambulatoria.

Entre las principales fortalezas identificadas por los evaluadores de EFQM en su auditoría, destaca el compromiso del complejo José Germain con la transformación de la salud mental, con la garantía de la atención de la calidad. Este recurso de la sanidad pública madrileña se basa en un cuidado integral y humanizado, próximo al paciente, sus familias y entorno, e innovador a las necesidades emergentes en el ámbito de la salud mental.

Los profesionales del José Germain mantienen contacto directo con otros agentes sanitarios, como los hospitales de la zona o los servicios de Atención Primaria. También con los diferentes servicios sociales de las administraciones autonómica y local, así como organizaciones del tercer sector, asociaciones y entidades locales con las que contribuye a reforzar la inclusión social de las personas con problemas de salud mental.

Además, la evolución de las infraestructuras de este hospital público ha sido clave en el proceso de transformación durante los últimos años, con mejoras en las habitaciones y espacios asistenciales, que han repercutido en mayor accesibilidad, seguridad y funcionalidad del centro.