

Esta nueva herramienta comenzó su actividad el pasado 28 de abril y se puede acceder a ella a través del [portal institucional](#)

La Comunidad de Madrid registra más de un millón y medio de consultas al avatar SOL en sus primeros cinco meses de funcionamiento

- La mayoría están relacionadas con asuntos de educación, empleo y vivienda, que aglutinan el 60% de las peticiones
- Los usuarios pueden plantear sus dudas al asistente virtual con texto o voz en 95 idiomas

25 de septiembre de 2026.- La Comunidad de Madrid ha registrado más de un millón y medio de consultas al avatar SOL durante sus primeros cinco meses de funcionamiento en el [portal institucional](#). Esta herramienta, que se puso en marcha el pasado 28 de abril, está basada en Inteligencia Artificial y se ha convertido en un nuevo canal de ayuda para que los ciudadanos puedan acceder a información pública de forma más rápida y sencilla.

El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, ha señalado que “entre las peticiones más demandadas destacan la educación, el empleo y la vivienda, que aglutinan el 60%”. “Le siguen temas como salud, cultura, deporte, comercio, seguridad, justicia o asuntos sociales”, ha añadido.

Este asistente virtual ha sido diseñado para facilitar la relación de los ciudadanos con la Administración regional, especialmente para aquellas personas que tienen más dificultades con los trámites digitales. Además, puede mantener conversaciones por voz y texto utilizando un lenguaje natural y cercano.

Esta herramienta está disponible las 24 horas, todos los días del año, y puede comunicarse en hasta 95 idiomas. En este sentido, el avatar ha registrado el 99,2% de las conversaciones en español, un 0,2% en inglés y un 0,6% en otras lenguas.

Asimismo, está preparado para orientar a los usuarios en consultas y trámites habituales y, en futuras fases, permitirá realizar gestiones más complejas como solicitar becas o acceder a servicios integrados en Cuenta Digital, empleo, transporte o Carné Joven.

El consejero ha remarcado que “la puesta en marcha de SOL forma parte del proceso de modernización digital de la Comunidad de Madrid, que también ha



Medios de Comunicación

renovado su portal web institucional para hacerlo más intuitivo, accesible y fácil de usar desde cualquier dispositivo". "Con esta iniciativa, el Ejecutivo autonómico continúa avanzando hacia una Administración más cercana, ágil y adaptada a las necesidades de los ciudadanos", ha subrayado.