

La iniciativa AMBA HSU ha sido seleccionada por su capacidad para reducir trámites, conectar a profesionales y ofrecer una atención más ágil a las personas

La Comunidad de Madrid, finalista de los Premios Europeos de Servicios Sociales 2026 por su plataforma digital para agilizar las ayudas a familias vulnerables

- Integrada en la Historia Social Única, reúne en un mismo entorno a los equipos de atención social primaria, la Administración autonómica, las entidades del tercer sector y las empresas privadas
- Actualmente, más de 1.500 profesionales la utilizan para prestar apoyo a más de 25.000 personas en situación de vulnerabilidad
- Este proyecto ha sido seleccionado en la categoría *Transformación digital y tecnología* y competirá con otras siete candidaturas de Montenegro, Italia, Austria o Irlanda

4 de octubre de 2026.- La Comunidad de Madrid ha sido seleccionada como finalista de los Premios Europeos de Servicios Sociales 2026 (ESSA) por AMBA HSU, una plataforma digital para gestionar el programa de asistencia material básica. Integrada en la Historia Social Única, permite agilizar la atención a las familias en situación de vulnerabilidad y mejorar la coordinación entre los distintos agentes que intervienen en ella.

La candidatura competirá con otras siete propuestas de países como Montenegro, Italia, Austria e Irlanda en la categoría *Transformación digital y tecnología en los servicios sociales*. Estos galardones, organizados por la European Social Network (ESN), reconocen iniciativas que contribuyen a mejorar la asistencia social en Europa.

Desarrollada por la Dirección General de Servicios Sociales e Integración de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, la aplicación reduce las cargas administrativas y reúne en un mismo entorno a los equipos de atención social primaria, la Administración autonómica, las entidades del tercer sector y las empresas privadas.

Entre sus funciones figuran la comprobación automática de requisitos, la gestión de expedientes, la tramitación de ayudas, el intercambio de información y el seguimiento de las intervenciones. Actualmente, más de 1.500 profesionales la utilizan para prestar apoyo a más de 25.000 personas en situación de vulnerabilidad.

Además, está integrada en la Historia Social Única, un sistema compartido y conectable que permite reunir información sobre la atención social y los recursos que recibe cada persona, así como conectarla con otros ámbitos como Sanidad, Empleo, Vivienda o Educación.

VOTACIÓN PÚBLICA HASTA EL 26 DE OCTUBRE

La votación es pública y estará abierta hasta el próximo 26 de octubre de 2026 y podrá participar cualquier persona a través de la plataforma habilitada por la organización de los Premios Europeos de Servicios Sociales.

La candidatura de la Comunidad de Madrid se dará a conocer junto al resto de ganadores durante la ceremonia de entrega de los premios, que tendrá lugar en Roma los días 20 y 21 de noviembre de 2026. Para acceder a la plataforma de votación solo hay acudir al siguiente enlace: <https://connect.esn-eu.org/>.