

El Consejo de Gobierno ha conocido hoy la adjudicación de dos contratos para mejorar la atención de los viajeros el funcionamiento del suburbano

La Comunidad de Madrid invertirá 11 millones en tareas de supervisión de estaciones de Metro y mantenimiento de 601 máquinas de títulos de transporte

- La compañía metropolitana duplicará los puestos de control para que cada línea disponga de uno propio y agilizar la respuesta ante incidencias
- Se habilitarán espacios para el personal que coordinará la L6 tras su automatización en 2027, que permitirá aumentar la capacidad y la frecuencia de una línea utilizada por 430.000 pasajeros diarios
- Las expendedoras de billetes recibirán revisiones preventivas y las reparaciones necesarias durante cuatro años para garantizar su correcto servicio

7 de octubre de 2026.- La Comunidad de Madrid invertirá más de 11 millones de euros en reforzar la atención a los viajeros y el funcionamiento de Metro. El Consejo de Gobierno ha conocido hoy la adjudicación de dos contratos: uno para modernizar los centros desde los que se supervisan las estaciones y otro para mantener 601 máquinas automáticas de expedición de títulos de transporte.

El primero, dotado con 5,1 millones de euros y un plazo de ejecución de diez meses, permitirá ampliar de seis a doce los puestos de control para que cada línea disponga de uno propio. Los nuevos se ubicarán en Pinar de Chamartín, Ópera, Conde de Casal, Mar de Cristal, Sainz de Baranda y Plaza Elíptica. Desde estas dependencias, el personal vigila las instalaciones a distancia y puede responder a las llamadas de los interfonos, poner en marcha una escalera mecánica detenida o consultar las cámaras, lo que facilita detectar incidencias y resolverlas con mayor rapidez.

La actuación contempla también la creación y adecuación de espacios para los trabajadores encargados de coordinar la futura L6 una vez culmine su automatización. Estos estarán situados en Pacífico, Moncloa, Conde de Casal, Sainz de Baranda, Nuevos Ministerios, Plaza Elíptica, Avenida de América, Laguna y Príncipe Pío. A partir de 2027 será la primera de toda la red con conducción automática, lo que incrementará la capacidad y la frecuencia de un servicio utilizado diariamente por 430.000 pasajeros.

MANTENIMIENTO DE LAS MÁQUINAS DE VENTA

Por otra parte, el Ejecutivo autonómico destinará 6 millones de euros a la conservación integral durante cuatro años de 601 expendedoras de billetes. Los trabajos incluirán revisiones preventivas y las reparaciones necesarias para asegurar el correcto funcionamiento de estos equipos.

Metro dispone actualmente de 1.259 máquinas de esta tipología, que permiten adquirir abonos válidos en las distintas zonas tarifarias. Este contrato se suma al proceso de renovación del sistema de venta, con cerca de 200 unidades ya instaladas en 71 estaciones y 145 adicionales que se incorporarán de aquí al próximo año.

Además, la compañía metropolitana trabaja en un servicio de teleasistencia por videollamada que permitirá a los usuarios contactar en tiempo real con un agente para resolver dudas, recibir orientación o realizar la compra de forma asistida. Esta funcionalidad llegará antes de que finalice el año a 209 terminales ubicados en más de 70 vestíbulos y se extenderá a otros 144 a lo largo de 2027.

Esta última medida es parte del proyecto Estación 4.0, una iniciativa autonómica orientada a renovar los puntos de expedición del suburbano mediante una inversión de 9 millones, financiada con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Unión Europea.