

El Consejo de Gobierno ha autorizado hoy una partida de 2,6 millones de euros hasta 2028 para continuar ofreciendo el servicio

La Comunidad de Madrid moderniza los soportes digitales de los centros de salud para potenciar la gestión de turnos y de información

- Esta actuación abarcará 831 dispensadores y 2.626 monitores informativos

14 de octubre de 2026.- La Comunidad de Madrid moderniza los soportes digitales de los centros de salud de la región para seguir potenciando la gestión de los turnos de los pacientes cuando acuden a consulta, así como la información que se les ofrece directamente allí a través de las pantallas situadas en las instalaciones.

Para ello, el Consejo de Gobierno ha autorizado hoy una inversión de casi 2,6 millones de euros hasta 2028 para el mantenimiento, soporte y evolución del sistema de organización de turnos y de las pantallas digitales de estos espacios de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud. Esta actuación abarcará 831 dispensadores de tiques y 2.626 monitores informativos.

Los puestos de citación registran la llegada de los usuarios, asignan los turnos de forma electrónica y organizan el acceso a las consultas. Por su parte, los paneles audiovisuales muestran textos, imágenes y vídeos con consejos de salud, avisos sobre nuevos servicios, noticias e información corporativa.

Estos dispositivos están conectados con la Historia Clínica Electrónica (AP-Madrid), lo que permite a los profesionales sanitarios saber cuándo una persona ha obtenido su comprobante. También se integran con la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV), desde cuya aplicación puede consultarse el orden de asistencia y recibirse una notificación en el momento de pasar a consulta.