

El proyecto de Ley de Presupuestos de 2027 para la región asigna a la Consejería de Digitalización 577,1 millones de euros, un 8,1% más que el año anterior

La Comunidad de Madrid reducirá a dos minutos el tiempo para realizar trámites administrativos

- La iniciativa Eficiencia utilizará inteligencia artificial y sistemas de automatización para disminuir la burocracia, eliminar tareas manuales y agilizar las gestiones de los ciudadanos
- Se pondrá en marcha el proyecto CRON-IA, mientras se sigue desarrollando la Historia Clínica Única y se incorporan nuevas funcionalidades a la Tarjeta Sanitaria Virtual y al Portal del Paciente
- La Estrategia Digital promoverá proyectos como SIDERAL y SABIA para la transformación digital de la Administración y de los municipios, especialmente los de menos de 20.000 habitantes
- La Agencia de Ciberseguridad contará con 6,2 millones para reforzar la protección de los sistemas y servicios públicos y seguir desplegando el escudo digital

30 de octubre 2026. - La Comunidad de Madrid reducirá a dos minutos el tiempo para realizar trámites administrativos mediante el uso de inteligencia artificial (IA). Esta actuación está contemplada en el proyecto de Ley de Presupuestos Generales de la región para 2027, aprobado hoy en el Consejo de Gobierno, que asigna a la Consejería de Digitalización un total de 577,1 millones, lo que supone un incremento del 8,1% con respecto al año anterior.

Así, Eficiencia incorporará esta herramienta, además de sistemas de automatización, para disminuir la burocracia y agilizar las gestiones. De esta forma, se reducirá hasta un 80% el tiempo destinado a tareas manuales, como rellenar formularios o presentar documentos físicos. Asimismo, permitirá liberar más de 82.000 horas de trabajo al año de los empleados públicos, que podrán dedicarlas a otras labores.

Esta iniciativa está incluida en la aportación a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, que aumenta un 16% hasta alcanzar los 408,6 millones de euros para 2027.

Además, se añadirán 200 nuevos procedimientos a Cuenta Digital antes del próximo año, con una inversión de 9 millones de euros, con el objetivo de que los ciudadanos puedan realizar más trámites desde la aplicación, evitando desplazamientos innecesarios.

Igualmente, EficienIA contempla la implantación de formularios avanzados con firma biométrica, lo que hará posible completar más de 70 procedimientos desde dispositivos móviles sin necesidad de utilizar certificados físicos. Por otra parte, se analizarán y se rediseñarán los procesos administrativos para detectar dificultades, simplificar pasos y automatizar tareas repetitivas.

Asimismo, esta partida también incluye la renovación de los portales institucionales y avanzar en proyectos como el avatar SOL, la transformación digital de la Justicia y la modernización de los sistemas de empleo y transporte público.

MÁS DE 117 MILLONES PARA SALUD DIGITAL

El proyecto de Ley contempla un presupuesto de 117,3 millones para seguir desarrollando la Historia Clínica Única y ampliar las funcionalidades de la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV) y del Portal del Paciente, así como mejorar el intercambio seguro de información entre los sistemas sanitarios.

Entre las iniciativas para el año que viene, también se encuentra la aplicación de soluciones de IA, la investigación biomédica y nuevas infraestructuras tecnológicas para ofrecer una atención más conectada y adaptada a las necesidades de los ciudadanos. En este sentido, se pondrá en marcha CRON-IA, que usa inteligencia artificial para hacer seguimiento de los pacientes crónicos y poder identificar con antelación posibles complicaciones en su estado de salud.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA REGIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Asimismo, el presupuesto de 2027 destinará 30,5 millones a la Estrategia Digital de la Comunidad de Madrid. De esta forma, se desarrollará el proyecto SABIA, como plataforma común de IA para los servicios públicos; se creará un gemelo digital de la región que permita evaluar las políticas públicas y reforzar la toma de decisiones, y se promoverá la transformación tecnológica de los municipios, especialmente los de menos de 20.000 habitantes, con el proyecto SIDERAL.

Por otro lado, el Ejecutivo autonómico seguirá ofreciendo medidas de capacitación digital para los empleados públicos, incorporando mejoras en las

infraestructuras tecnológicas y de conectividad y promoviendo la adopción de herramientas avanzadas en las empresas madrileñas.

Por último, en materia de ciberseguridad, la Comunidad de Madrid invertirá 6,2 millones de euros para reforzará la protección de los sistemas y servicios públicos y desarrollará el escudo digital como sistema regional de ciberdefensa.