Comunidad de Madrid

Medios de Comunicación

El consejero García Martín ha conocido hoy el funcionamiento de este servicio, que se presta en la Oficina Central de Atención al Ciudadano (OCAC)

La Comunidad de Madrid ofrece asesoramiento especializado a los ciudadanos para realizar trámites en la aplicación Cuenta Digital

- El personal ayuda y orienta a los madrileños que tienen dificultades para hacer gestiones a través de los canales digitales, especialmente personas mayores o con discapacidad
- Este servicio se presta en el Puesto de Atención Preferente y, posteriormente, se pondrá en marcha en las Oficinas Móviles y en el resto de la red

13 de noviembre de 2026.- La Comunidad de Madrid ofrece asesoramiento especializado a los ciudadanos para realizar trámites en la aplicación Cuenta Digital. El consejero de Presidencia, Justicia y Administración Local, Miguel Ángel García Martín, ha conocido hoy el funcionamiento de este servicio, que se presta en la Oficina Central de Atención al Ciudadano (OCAC).

Durante su visita, García Martín ha destacado que el objetivo del facilitador de la administración es ayudar y orientar a los madrileños que tienen dificultades para hacer gestiones en los canales digitales, especialmente las personas mayores o con discapacidad. “Este recurso ayuda a que puedan relacionarse con la Administración regional de forma ágil, sencilla, cercana y accesible”.

Así, el personal acompaña al ciudadano durante todo el proceso, desde la cumplimentación de la solicitud hasta su presentación y, además, contribuyen a mejorar sus competencias en este ámbito. Este proyecto piloto se inició el año pasado y actualmente presta servicio en el Puesto de Atención Preferente de la OCAC. Posteriormente, se pondrá en marcha en toda la Oficina Central, en las Oficinas Móviles y, finalmente, se extenderá al resto de la red.

Por otro lado, la Comunidad de Madrid puso en marcha la semana pasada una campaña informativa en prensa, radio, medios digitales, autobuses interurbanos e intercambiadores, que durará hasta el próximo 22 de noviembre, para dar a conocer y acercar a los ciudadanos los servicios que ofrece el 012.