Comunidad de Madrid

Medios de Comunicación

Se trata de una medida puesta en marcha por el Gobierno regional madrileño ante la evolución del coronavirus

La Comunidad refuerza la información de la 'App' de Metro para facilitar que el viajero pase el tiempo mínimo imprescindible en sus instalaciones

- Con esta funcionalidad, el usuario puede conocer el tiempo de llegada del próximo tren y optimizar sus desplazamientos
- La aplicación oficial también informa de la estación más cercana mediante geolocalización

1 de abril de 2020.- La Comunidad de Madrid ha puesto en marcha una nueva funcionalidad en la 'App' oficial de Metro de Madrid que permite a los usuarios conocer, de manera más rápida e intuitiva, cuál es la estación más cercana al lugar en el que se encuentran y cuánto tiempo tardará en llegar el siguiente tren. De esta manera, se facilita que los viajeros pasen el tiempo mínimo imprescindible dentro de sus instalaciones.

La empresa pública de la Comunidad de Madrid refuerza así la comunicación del momento de llegada del próximo tren, optimizando los desplazamientos de los viajeros. Se trata de otra de las medidas está impulsando Metro de Madrid para contribuir a paliar las consecuencias derivadas de la actual crisis sanitaria provocada por el coronavirus (COVID-19).

La funcionalidad, a la que se accede desde la pantalla principal de la 'App' de Metro pulsando sobre la opción '*Próximo tren*', calcula la posición del usuario y busca cuáles son las estaciones más cercanas en un radio de 550 metros. El usuario puede configurar este radio de distancia. A continuación, la herramienta muestra el listado de estaciones cercanas en orden ascendente de distancia, así como los tiempos de espera de los trenes que circulan por ellas.

Al pulsar sobre alguna de las estaciones, se ofrece al usuario una información más detallada, no sólo de los tiempos de espera sino, también, de los servicios que ofrece la estación y de las posibles incidencias que pudieran existir.

La 'App' de Metro de Madrid ya permitía conocer los tiempos de llegada del siguiente tren, dentro de las opciones de su menú general. La nueva funcionalidad desarrollada por el suburbano madrileño permite al usuario calcular más rápidamente cuál es la estación a la que debe dirigirse, teniendo en cuenta su ubicación en ese momento y con el objetivo de que llegue a su destino de la manera más rápida y segura.

Comunidad de Madrid

Medios de Comunicación

QUÉDATE EN CASA

En el marco de las medidas y recomendaciones que está adoptando para evitar contagios por coronavirus, la Comunidad de Madrid recuerda la necesidad de que los ciudadanos permanezcan en sus domicilios.

En todo caso, y si el desplazamiento es estrictamente necesario y está dentro de los supuestos previstos por las autoridades en el actual estado de alarma, aconseja a las personas mayores y a quienes padecen alguna enfermedad que eviten, por motivos de salud, utilizar el Metro y el transporte público en general. Esta recomendación de las autoridades sanitarias se hace extensiva a sus cuidadores y a quienes conviven con estos sectores de población vulnerable.