Comunidad de Madrid

Medios de Comunicación

El consejero de Transportes, Movilidad e Infraestructuras, Ángel Garrido, ha presentado las nuevas funciones del asistente

La Comunidad estrena en Metro el asistente virtual de Google para ofrecer información en tiempo real sobre la circulación de trenes

- También recuerda a los usuarios las nuevas normas y recomendaciones para viajar en el suburbano como consecuencia de la crisis sanitaria
- El asistente virtual de Amazon también informa ya sobre estado de la red de Metro y sobre las medidas de protección que se deben adoptar

11 de junio de 2020.- La Comunidad de Madrid se ha incorporado al asistente virtual de Google para ofrecer información sobre el estado de la circulación de los trenes de Metro de Madrid en tiempo real. De esta manera, los usuarios pueden saber si hay alguna incidencia en la red con solo preguntar al dispositivo. El consejero de Transportes, Movilidad e Infraestructuras y presidente de Metro, Ángel Garrido, ha presentado hoy las nuevas funciones del asistente para facilitar la movilidad a los usuarios del suburbano madrileño.

"Metro ha optimizado su aplicación oficial durante esta crisis sanitaria para poder informar de cuándo pasa exactamente cada tren y cuál es la estación más cercana, de manera que los viajeros puedan planificar mejor sus trayectos y reducir su duración. Ahora, esta información está todavía más cerca de los usuarios, gracias a la colaboración con los nuevos asistentes virtuales", ha destacado Garrido.

La nueva funcionalidad informativa sobre Metro, dentro del denominado *Action* del asistente de Google, también recuerda las nuevas normas y medidas de seguridad para viajar en el suburbano como consecuencia de la situación provocada por el COVID-19, como la obligatoriedad del uso de mascarilla en el transporte público.

INTEGRADO CON LA 'APP' DE METRO

La incorporación de Metro de Madrid al asistente es una más de las acciones puestas en marcha por la empresa pública de la Comunidad de Madrid para reforzar la información ofrecida al viajero, con el objetivo de garantizar la mayor

seguridad posible a las personas que utilizan el suburbano en sus desplazamientos.

Entre las funciones del asistente de Google se encuentra responder preguntas, reproducir música, establecer alarmas, controlar dispositivos inteligentes, ofrecer resúmenes de noticias o facilitar información sobre el clima, el tráfico o, en este caso, Metro de Madrid. Para acceder al servicio, el usuario debe descargar la app en la Play Store de Google o en la App Store.

La nueva funcionalidad para recibir la información sobre el suburbano se puede habilitar a través de la app de Metro o añadirla desde la *tienda online*. Para activarlo, hay que decirle “Ok Google, quiero hablar con estado red metro Madrid”.

Además del asistente virtual de Google, el asistente virtual de Amazon (Alexa) también ofrece información en tiempo real sobre el estado de Metro de Madrid y ha comenzado a incluir, igualmente, mensajes sobre las nuevas normas de seguridad adoptadas por el suburbano.

PROTEGER A TRABAJADORES Y USUARIOS

Metro de Madrid está poniendo en marcha una serie de medidas para garantizar la salud y seguridad de trabajadores y usuarios en esta nueva etapa de etapa de transición a la normalidad.

Además de ofrecer información al usuario a través de los asistentes virtuales de Google y Amazon o de optimizar la app oficial de la compañía, el suburbano madrileño ha llevado a cabo otras iniciativas, como la colocación de nuevas señales en todas las estaciones para ayudar a mantener la distancia de seguridad, o mensajes recordando las nuevas normas a través de megafonía y teleindicadores.

En cualquier caso, Metro de Madrid recuerda que la clave está en la autoprotección y que es obligatorio el uso de mascarilla en el transporte público, para protegerse a uno mismo y a los demás, junto con el resto de medidas de higiene recomendadas por las autoridades sanitarias.