Comunidad de Madrid

Medios de Comunicación

El Consejo de Gobierno, celebrado en Aranjuez, da luz verde a esta actuación con una inversión de 307.056 euros hasta el 31 de diciembre

La Comunidad de Madrid prorroga un contrato de mantenimiento y control de sistemas del CITRAM

- Asegurará la prestación de un servicio integral de transportes seguro y de calidad

24 de marzo de 2021.- El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid ha aprobado hoy la prórroga del servicio de explotación, mantenimiento y desarrollo para la conservación, supervisión y control de los sistemas existentes en el Centro Integral de Gestión del Transporte de Madrid -CITRAM- por un importe de 307.056 euros hasta el 31 de diciembre de 2021.

El Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid dispone del CITRAM para coordinar toda la información, en tiempo real, del estado de las infraestructuras y servicios de los diferentes modos de transportes que operan en la región.

Este servicio funciona con una veintena de personas durante las 24 horas del día y gestiona, además, el cumplimiento de los horarios del servicio, la supervisión a través de cámaras de circuito cerrado de TV o el correcto funcionamiento de todas las instalaciones, tales como ascensores, escaleras, climatización o ventiladores, con objeto de garantizar un servicio de gran calidad a los ciudadanos.

En el segundo trimestre de 2019, tras la licitación mediante procedimiento abierto por pluralidad de criterios y tramitación urgente, se formalizó el contrato que ahora se prorroga con el adjudicatario, Ingeniería y Consultoría para el Control Automático, por un importe de 818.818 euros y un plazo de ejecución inicial de 24 meses, pero con una prórroga contractual prevista, con una duración máxima del contrato, incluidas prórrogas, de 60 meses.

Entre los servicios que incluyen se encuentran la gestión operativa de la información multimodal; el mantenimiento y mejora de los procedimientos y protocolos de gestión operativa; la planificación, participación y seguimiento de escenarios de alcance intermodal; y el mantenimiento de la documentación así como la elaboración y generación de informes en el soporte informático de los servicios que se prestan en el ámbito de la actividad comercial y de la atención al usuario del Consorcio Regional de Transportes, cuyo objetivo es la gestión de la tarjeta de transporte público.