Comunidad de Madrid

Medios de Comunicación

El consejero de Transportes e Infraestructuras ha comprobado la *app* del proyecto piloto estrenado en el intercambiador de Moncloa

La Comunidad de Madrid ofrece un servicio de información gratuito para viajeros según la zona del intercambiador de transportes en la que se encuentren

- El usuario podrá acceder de manera directa e intuitiva a planos de situación e indicaciones para llegar de un espacio a otro
- 3,5 millones de personas utilizan a diario el transporte público en autobuses, Metro, Metro Ligero y Cercanías

17 de agosto de 2021.- La Comunidad de Madrid ha presentado hoy un servicio gratuito que ofrece la información más relevante sobre las necesidades del viajero en función de la zona del intercambiador de transporte en la que se encuentre, mediante Qualo, una *app* universal, útil, rápida e intuitiva en los teléfonos móviles.

Esta nueva aplicación reafirma la apuesta del Gobierno regional por las nuevas tecnologías y la digitalización de los servicios que presta a los madrileños, en este caso, para los usuarios del transporte público que cada día mueve a más de 3,5 millones de viajeros en los diferentes modelos: autobús, Metro, Metro Ligero y Cercanías.

El consejero de Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid, David Pérez, ha comprobado este nuevo sistema que se ha estrenado en el intercambiador de Moncloa, y ha destacado el "valor añadido y los beneficios que puede aportar esta tecnología a sus usuarios, uno de los de mayor volumen de viajeros".

Este centro, gestionado por Sacyr, ha puesto a disposición todos los recursos necesarios, tanto humanos como técnicos, para el despliegue y divulgación de la aplicación Qualo desde este verano.

De esta forma, se podrá acceder de manera directa e intuitiva a planos de situación, indicaciones para llegar de una zona a otra, servicios, locales, comercios y, lo más importante, información relativa a su transporte: número de línea, ubicación de la parada (isla/dársena) y sobre cómo llegar a ella: próximos horarios, paradas de dicha línea o plano *online* de la misma.

El Ejecutivo madrileño ha apostado por implantar este proyecto piloto en uno de los intercambiadores de mayor complejidad y número de usuarios de la Red de

transportes, capaz de discriminar la información por su relevancia o urgencia, en función de la zona en la que estos se encuentren.

La Comunidad de Madrid cuenta con 13 grandes intercambiadores, una red que se ampliará próximamente con otro nuevo en Conde de Casal, así como 11 áreas intermodales para facilitar al usuario mayor rapidez en la conexión entre los diferentes modelos de transporte.