Comunidad de Madrid

Medios de Comunicación

El Gobierno regional y el Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid suman recursos para mejorar los servicios de información y atención especializada a los vecinos

La Comunidad de Madrid, a la vanguardia en su relación rápida, cercana y con mayor transparencia con los ciudadanos

- El objetivo es mejorar la experiencia de los vecinos de la región en su relación con la Administración autonómica

20 de agosto de 2021.- La Comunidad de Madrid apuesta por seguir a la vanguardia de las relaciones entre la Administración y los ciudadanos, dotándolas de mayor calidad, calidez y proximidad, así como adaptándolas a las nuevas formas de acceso a sus usuarios que ofrece la tecnología.

Este es el espíritu del protocolo de colaboración que han firmado hoy el viceconsejero de Presidencia del Gobierno regional, Miguel Ángel García Martín, y el alcalde de Las Rozas de Madrid, José de la Uz, para emprender acciones que acerquen, potencien y modernicen los servicios de información al ciudadano y la atención especializada a los vecinos de esta localidad madrileña.

El acuerdo incluye también actuaciones para avanzar en la administración digital y para ofrecer una atención omnicanal al ciudadano, que le permita agilizar y mejorar su experiencia en la relación con la Administración. El objetivo no es otro es que los vecinos de este municipio cuenten con un acceso a la Administración más rápido, más cercano y más transparente, pudiendo interactuar de manera presencial, pero también desde cualquiera de los dispositivos que ya emplean con total normalidad en su vida cotidiana.

El protocolo suscrito hoy se enmarca en el convenio firmado en octubre de 2020 entre la Comunidad de Madrid y la Federación de Municipios de Madrid (FMM) para contar con Oficinas Conjuntas de Atención al Ciudadano en distintas localidades de la región. En la actualidad, participan en este proyecto 36 de ellas, con un total de 43 oficinas, que sumadas a las de la Red de Oficinas propias de Atención al Ciudadano de la Comunidad, suponen un total de 90 puntos de atención presencial distribuidos por toda la región, que, durante el primer semestre de 2021, han atendido a 300.000 personas.

A través de estas oficinas, los ciudadanos pueden recibir asesoramiento e información acerca de los servicios que prestan las distintas administraciones, validar certificados electrónicos, obtener ayuda para la realización de trámites o registrar documentos.

También pueden acudir al servicio de información telefónica 012 y al portal de Administración Digital de la web de la Comunidad de Madrid (https://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-digital-punto-acceso-general).

UN RENOVADO CAMPO DE FÚTBOL

El viceconsejero de Presidencia también ha aprovechado su estancia en Las Rozas de Madrid para visitar las obras del Campo de Fútbol Padre Carlos Suárez Setién, realizadas con cargo Programa de Inversión Regional (PIR) de la Comunidad de Madrid.

Este proyecto de renovación incluye mejoras en la accesibilidad, así como en la climatización y la eficiencia energética de este recinto deportivo, la reforma de los vestuarios, y la renovación y ampliación del césped.