

El Consejo de Gobierno ha autorizado hoy el contrato que dará cobertura a las necesidades de este recurso

La Comunidad de Madrid destina 1,5 millones a la mejora tecnológica del centro coordinador de emergencias del SUMMA 112

- El servicio regional de urgencias recibe 1,2 millones de llamadas al año, unas 60.000 de riesgo vital, que son atendidas por más de 200 profesionales

21 de mayo de 2025.- El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid ha autorizado, en su reunión de hoy, una inversión de 1,5 millones de euros para la mejora y el mantenimiento de la plataforma tecnológica del centro coordinador de emergencias extrahospitalarias del SUMMA 112.

Esta unidad es el centro neurálgico del Servicio Coordinador de Urgencias de este tipo en la región, desde donde se reciben, clasifican y canalizan los avisos de los ciudadanos que alertan de situaciones de especial relevancia, se toman las decisiones para ofrecer la mejor atención al paciente, coordinando los recursos asistenciales y activando los dispositivos y equipos profesionales necesarios de cada caso.

Recibe más de 1,2 millones de llamadas al año -1 cada 30 segundos- que son atendidas por una plantilla de más de 200 profesionales, entre ellos teleoperadores, médicos, enfermeras y técnicos de coordinación. Alrededor de 60.000 son calificadas como de riesgo vital, lo que requiere una atención por UVI móvil, Vehículo de Intervención Rápida (VIR) o helicóptero sanitario.

Desde que el ciudadano contacta con la centralita hasta que el paciente es atendido y/o trasladado a un hospital, las herramientas informáticas dan soporte a cada una de las acciones que se realizan a través de programas, aplicaciones, software y sistemas de telefonía, radio y red de área local y móvil. A todos estos elementos les da soporte un Centro de Procesamiento de Datos (CPD) central y dos locales, así como otras dos infraestructuras de contingencia para dar respaldo ante posibles incidencias.

Debido fundamentalmente al incremento población y a las nuevas necesidades de la sociedad, el centro coordinador de emergencias del SUMMA 112 desarrolla una cartera de prestaciones cada vez más amplia que precisa de la incorporación los últimos avances tecnológicos.