

EL PROYECTO MICADO FINALIZA LA PARTE DE PILOTAJE PÚBLICO

El proyecto MICADO comenzó en enero del año 2019 y cuenta con 42 meses de duración, estando prevista su finalización en junio del año 2022.

La Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid es uno de los **socios españoles** junto con la Universidad Rey Juan Carlos y el Colegio Profesional de Politólogos y Sociólogos de la Comunidad de Madrid. En el proyecto participan **15 entidades** de 5 países, siendo el coordinador la HafenCity University de Hamburgo (Alemania) y formando parte del consorcio, además de las entidades españolas anteriormente señaladas, la Free and Hanseatic City de Hamburgo, y Hamburg Institute of International Economics por parte de **Alemania**. Por parte de **Bélgica**, forman parte del consorcio la University de Antwerp, City of Antwerpen, Atlas Antwerpen y Digipolis. Desde **Italia**, son socios del proyecto la University of Bologna, ASP città di Bologna y CSI Piemonte. Finalmente, por parte de **Austria**, participan en el proyecto Synyo y Technical University of Vienna.

El objetivo principal de MICADO es desarrollar una solución tecnológica que ayude a afrontar de manera eficiente y efectiva el proceso de integración involucrando a tres grupos de usuarios finales: las autoridades públicas, la sociedad civil y comunidades locales, así como migrantes y refugiados.

Para ello el proyecto comenzó con un estudio exhaustivo de las necesidades de migrantes y refugiados, pero también de las autoridades públicas y de las entidades de la sociedad civil que apoyan a estos en el proceso de integración en las sociedades de acogida. Se realizaron grupos de co-creación y, teniendo en consideración las necesidades puestas de manifiesto, se creó la solución MICADO.

Se realizaron pruebas de usabilidad en el año 2021 en las cuatro ciudades participantes en el proyecto, Hamburgo, Amberes, Bolonia y Madrid, y tras la implementación de mejoras, se comenzó con el pilotaje público en el mes de diciembre de 2021 hasta enero de 2022. Posteriormente se ha procedido a analizar los datos.

Como principales conclusiones cabe destacar que Madrid ha tenido una gran participación en esta fase, testeando la aplicación 119 migrantes, 20 trabajadores de la administración pública y 29 trabajadores de entidades de la sociedad civil. Teniendo en consideración el perfil de los migrantes,

la aplicación se testeó, además de en el idioma español, en chino y en árabe, recogándose un valioso feedback en relación al diseño y funcionalidades de MICADO como herramienta digital.

Desde la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid, agradecemos a todas las personas que han participado en las diferentes fases del proyecto MICADO y seguiremos trabajando para mejorar esta herramienta y que pueda aportar un valor añadido a la ciudadanía.



MICADO SOLUTIONS

Digital solutions for migrants, public administrations, and CSOs.

The interconnected online tools bring together migrants, public administrations and CSOs to facilitate easy access to relevant information and services.

Contact us

Github

