

Gestión de Calidad

**ISO
9001
ACCM**

Gestión de Calidad

ACCM, Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medio Ambiente, CERTIFICA que la entidad:

AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

SERVICIOS CENTRALES. COORDINACIÓN DE CALIDAD, ESTRATEGIA Y RELACIONES INSTITUCIONALES.

Dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la Norma:

UNE-EN ISO 9001:2015

Para las actividades de:

Proceso de Gestión de Quejas y Sugerencias del Ciudadano con relación a los servicios prestados por la Agencia Madrileña de Atención Social en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores, los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.

Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Inspecciones en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores, los Centros de Menores, los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.

Proceso de solución de Hallazgos procedentes de Evaluaciones de APPCC en las Residencias de Mayores y Centros de Día, los Centros de Mayores, los Centros de Menores, los Centros de Atención a personas con Discapacidad Psíquica y Comedores Sociales.

Que se realizan en:

C/ Agustín de Foxá, 31.
28036 - MADRID

Código de registro: **CA-553922**

Certificación Inicial: **06/09/2010** de otra Entidad Acreditada

Fecha de emisión: **01/04/2022**

Última modificación: **02/07/2022**

Válido hasta: **05/09/2025**



El Director General de ACCM.

Entidad de Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad acreditada por ENAC con el número 21/C-SC024.

Calle de la Maratón 13-15, -28037- MADRID | T. 91 324 26 47

info@accm.es | www.accm.es

CERTIFICADO