

INUNCAM



**Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones
en la Comunidad de Madrid (INUNCAM)**

2 ANÁLISIS DEL RIESGO

Si exceptuamos a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, la Comunidad de Madrid es la comunidad autónoma española que presenta la densidad de población más elevada de España, aproximadamente 800 habitantes por km², y como es lógico, como consecuencia, presenta un grado de urbanización destacable. Esta

característica particular de la Comunidad de Madrid resulta especialmente problemática en el caso de manifestarse un riesgo como el de inundaciones, que en su desarrollo sobre zonas donde hay actividades humanas se convierten en un problema territorial, con amplias repercusiones socioeconómicas.

El riesgo de inundaciones es uno de los que afecta en mayor medida al territorio español y produce daños a las personas y los bienes, siendo el que produce mayores pérdidas tanto materiales como humanas, y en consecuencia, es uno de los riesgos a los que ha de prestarse especial atención desde el punto de vista de Protección Civil.

A los efectos del presente Plan, se considerarán todas aquellas inundaciones, naturales y de origen antrópico, que representen un riesgo para la población y sus bienes, produzcan daños en infraestructuras básicas o interrumpan servicios esenciales para la comunidad, bien sean por precipitación "in situ", por escorrentía, avenida o desbordamiento de cauces, provocada o potenciada por: precipitaciones, deshielo o fusión de nieve, obstrucción de cauces naturales o artificiales, invasión de cauces, aterramientos o dificultad de drenaje, o bien Inundaciones por rotura o el funcionamiento incorrecto de obras de infraestructura hidráulica, como son balsas y presas.

En el caso particular de la Comunidad de Madrid, el caudal de los cursos fluviales se mantiene regulado con carácter general por los numerosos embalses existentes en la región, por lo que las inundaciones provocadas por un aumento de éste son escasas, aunque no es descartable que en ocasiones puedan producirse desbordamientos.

De este modo, el análisis del riesgo de inundación en la Comunidad de Madrid y su caracterización y zonificación constituye una materia compleja en la que inciden cuestiones hidrológicas, meteorológicas, geomorfológicas, territoriales, socioeconómicas y medioambientales, por lo que requiere en primer lugar la elaboración de un amplio diagnóstico territorial que se encuentra disponible en el **Anexo I** (Información territorial) del presente Plan.

La caracterización del riesgo por inundaciones se efectuará de acuerdo con la normativa vigente relativa a la evaluación y la gestión de los riesgos de inundación, tanto la Resolución de 31 de enero de 1995, de la Secretaría de Estado de Interior, por la que se dispone la publicación del Acuerdo del Consejo de Ministros por el que se aprueba la Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones, como lo establecido en el Real Decreto 903/2010, de 9 de julio, de evaluación y gestión de riesgos de inundación, trasposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2007/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de la Unión Europea, de 23 de octubre de 2007, con lo que se pretende:

a.- Identificar y clasificar las distintas zonas potencialmente inundables existentes en el territorio de la Comunidad de Madrid, catalogadas en función de la probabilidad de que se produzca dicho fenómeno, y con la que se genera la consiguiente **cartografía de peligrosidad**.

b.- Identificar aquellos elementos situados en las zonas en peligro potencial de inundación que, si resultaran afectados por la inundación y/o los fenómenos geológicos asociados, ocasionarían víctimas, interrumpirían un servicio esencial para la comunidad o dificultarían las acciones de los servicios de emergencia y su representación cartográfica.

c.- Conjugar los elementos vulnerables considerados y el análisis del riesgo por inundación y clasificación de las zonas inundables por su nivel de peligrosidad y su distribución por término municipal, logrando obtener así la **cartografía de riesgo por inundación** de la Comunidad de Madrid.

El Sistema Nacional de Cartografía de Zonas Inundables (SNCZI), será referencia cartográfica para la evaluación y la delimitación de las zonas con riesgo de inundaciones actuando como base de datos sobre zonas inundables, tal como establece la Directriz Básica de Protección Civil ante el riesgo de Inundaciones.

El Plan se adapta así a lo previsto en el artículo 15.2 del Real Decreto 903/2010, de 9 de julio, de evaluación y gestión de riesgos de inundación, que prevé la inclusión de los mapas de peligrosidad y riesgo en la planificación de protección civil.

2.1 Tipología de las inundaciones

Las inundaciones son fenómenos que se pueden clasificar en diferentes tipologías en función de su causa. A los efectos del presente Plan se considerarán todas aquellas inundaciones que representen un riesgo para la población y los bienes, produzcan daños en infraestructuras básicas o interrumpan servicios esenciales para la comunidad, y que son las descritos en la Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones:

- **Inundaciones por precipitaciones 'in situ'**: debidas a lluvias torrenciales que sobrepasan la capacidad de infiltración del suelo, encharcándolo.

- **Inundaciones por escorrentía, avenida o desbordamiento de cauces:** se dan cuando los cauces no pueden acoger los caudales y se desbordan inundando sus márgenes, provocada o potenciada por:
 - Precipitaciones.
 - Deshielo o fusión de nieve.
 - Obstrucción de cauces naturales o artificiales.
 - Invasión de cauces, aterramientos o dificultad de drenaje.
- **Inundaciones por rotura o la operación incorrecta de obras hidráulicas:** bien por fallos en el sistema de llenado y vaciado de la presa o bien por problemas de cimentaciones u otras causas naturales o antrópicas, que pueden provocar la rotura y/o el desbordamiento del agua embalsada, generando inundaciones aguas abajo.

2.2 Análisis de las zonas de inundaciones potenciales o afectas por fenómenos asociados. Resultados obtenidos

En primer lugar, tomando como base la información territorial de la Comunidad de Madrid, que se encuentra íntegramente en el **Anexo I**, se procedió a la identificación y clasificación de las distintas zonas potencialmente inundables existentes en el territorio de la Comunidad de Madrid, clasificadas en función de la probabilidad de que se produzca dicho fenómeno. Concretamente, se han clasificado dichas zonas en alta probabilidad, frecuentes, ocasionales y excepcionales en función de los periodos de retorno calculados de 10, 50, 100 y 500 años respectivamente.

Para conocer las zonas que se podrían ver afectadas por inundaciones fluviales hay dos enfoques que se han de combinar a la hora de estimar el nivel de peligrosidad por inundaciones. Por un lado, el análisis de los datos de inundaciones históricas y por otro, el análisis de la peligrosidad a partir del estudio hidrológico-hidráulico de los tramos de la red de fluvial, el cual nos indica el alcance de la lámina de agua para diferentes periodos de retorno.

Para ello, y con el fin de obtener un resultado lo más completo y detallado posible, a efectos del presente Plan, se han combinado los resultados de los trabajos realizados en los últimos años en este ámbito en el marco territorial de la Comunidad de Madrid, y en concreto:

- Los estudios de peligrosidad realizados por la Confederación Hidrográfica del Tago recopilados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en el Sistema Nacional de Cartografía de Zonas Inundables (SNCZI).²
- Los estudios sobre zonas inundables realizados por la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, y su delimitación a escala 1:5.000 procedentes de la publicación "Las zonas inundables de la Comunidad de Madrid, Análisis y Cartografía" (2006).

En el **Anexo II** (Metodología seguida para el análisis de las zonas de inundaciones potenciales o afectas por fenómenos asociados) se describe con detalle los estudios realizados y las metodologías empleadas.

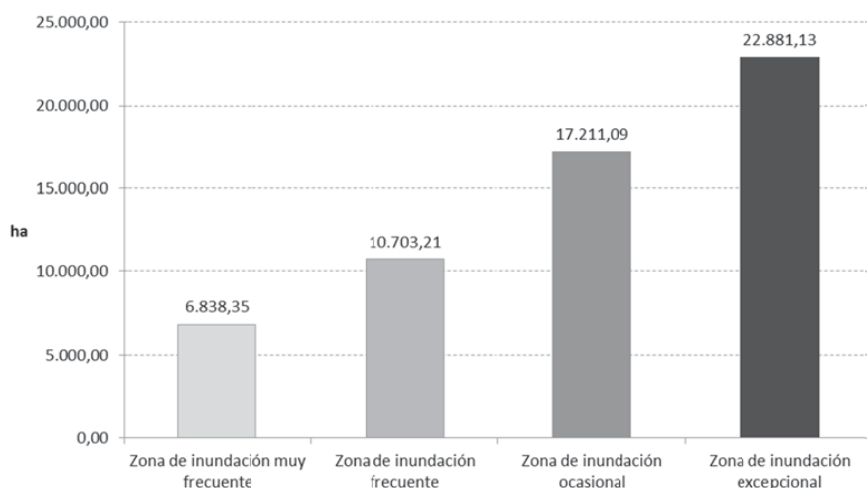
En base a dichos trabajos se genera la "**Cartografía de Peligrosidad**" ante el riesgo de inundaciones en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid.

A efectos del presente Plan, el territorio de la Comunidad de Madrid, en lo que a zonas potencialmente inundables se refiere se ha clasificado en cuatro zonas diferenciadas:

1. **Zonas de inundación muy frecuente o de alta frecuencia:** Zonas inundables para avenidas de período de retorno inferior a los diez años.
2. **Zona de inundación frecuente:** Zonas inundables para avenidas de período de retorno entre diez y cincuenta años.
3. **Zonas de inundación ocasional:** Zonas inundables para avenidas de período de retorno entre cincuenta y cien años.
4. **Zonas de inundación excepcional:** Zonas inundables para avenidas de período de retorno entre cien y quinientos años.

² En los estudios realizados por la Confederación Hidrográfica del Tago en lo que respecta a las tipologías de inundación que contempla la Directriz, sólo se tuvieron en cuenta las ocasionadas por desbordamiento de cauces. No se han tenido en cuenta las provocadas por fuertes precipitaciones in situ, ya que se considera que este tipo de inundaciones son un fenómeno aleatorio de difícil previsión más relacionado a nivel urbano con la conformación de las propias redes de saneamiento, que a la propia capacidad hidráulica de los cauces de la zona. Por otro lado, tampoco se tuvieron en cuenta las inundaciones causadas por la rotura o mal funcionamiento de presas, debido a que para las mismas, existe cartografía de peligrosidad específica recogida en los Planes de Emergencia de Presas.

A partir del análisis realizado, y tal y como se muestra en la siguiente tabla, la superficie que ocuparían las zonas calificadas como de inundación muy frecuente, ascenderían a unas 6.800 hectáreas, lo que supone menos de un 1% del total del territorio de la Comunidad de Madrid. Asimismo, las zonas de inundación frecuente sumarían aproximadamente unas 10.700 hectáreas, mientras que, las zonas de inundación ocasional superarían las 17.000 hectáreas. Por último, las zonas calificadas como de inundación excepcional alcanzarían las 22.881,13 hectáreas, lo que supone casi un 2,85% del total del territorio de la Comunidad de Madrid.



Distribución de la superficie (hectáreas) definida como zona con peligro potencial de inundación en el territorio de la Comunidad de Madrid

Con mayor detalle, a nivel municipal, en el **Anexo II** (tabla 1) se muestran las tablas con los resultados obtenidos para los 142 municipios de la Comunidad de Madrid en los cuales se ha determinado finalmente la existencia de zonas potenciales de inundación en su ámbito territorial.

La localización concreta de las distintas zonas de inundación potencial obtenidas mediante el análisis realizado en el presente Plan se puede consultar en la **cartografía de zonas de inundación potencial (Cartografía de Peligrosidad)**, la cual queda recogida en **Anexo XVI** del presente documento.

2.2.1 Puntos conflictivos y áreas potencialmente afectadas por fenómenos geológicos asociados

El análisis de este apartado del INUNCAM, tal y como establece la Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones, se ha completado con la catalogación de puntos conflictivos y la identificación de las áreas potencialmente afectadas por fenómenos geológicos asociados.

2.2.1.1 Puntos conflictivos

Los puntos conflictivos son aquellos en los que las modificaciones antrópicas en el medio natural o la propia geomorfología del terreno, pueden empeorar las consecuencias o los riesgos derivados de los efectos de un episodio de inundación. Un punto conflictivo sería, por tanto, un elemento de origen natural o artificial que agravaría de forma sustancial los efectos de las inundaciones: estrechamientos de sección, confluencias, puentes, etc. Entre éstos destacan los puntos de los cauces por los que discurrirán caudales desproporcionados a su capacidad, así como los tramos de las vías de comunicación que pueden verse afectados.

A efectos del presente Plan se han considerado como puntos conflictivos los siguientes:

1. Puntos que obstaculizan el paso del agua: por la acción antrópica y, en menor medida, la geomorfología del terreno, que obstaculizan el curso natural de las aguas.
2. Puntos conflictivos en vías de comunicación/tramos inundables: relación de puntos y tramos de las vías de comunicación que probablemente serían afectadas por las aguas (porque lo han sido en anteriores inundaciones, porque son tramos deprimidos, etc.) y las intersecciones con cauces: puentes y cruces en badén, por ser especialmente peligrosos.

Para catalogar dichos puntos se ha llevado una labor de identificación mediante la utilización de un Sistema de Información Geográfica empleando la información sobre vías de comunicación tanto por carretera como por ferrocarril incluida en la Base Cartográfica a escala 1:5.000 de la Comunidad de Madrid, así como, la cartografía sobre puentes y otras infraestructuras de similar naturaleza existentes. Los resultados obtenidos se pueden consultar también en el **Anexo IV** (Catálogo de Puntos Conflictivos) del presente Plan.

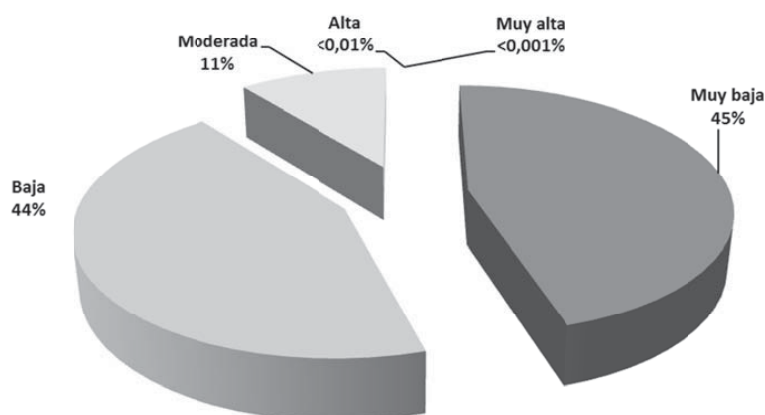
Por otro lado, igualmente, la localización concreta de estos puntos, se puede consultar en la Cartografía de las zonas de inundación potencial (**Cartografía de Peligrosidad**), recogida en el **Anexo XVI** del presente Plan.

2.2.1.2 Áreas potencialmente afectadas por fenómenos geológicos asociados

En este apartado se analiza la posible existencia de riesgos geológicos que pueden desencadenarse como consecuencia de un episodio de inundación, es decir, de aquellas zonas que por particulares características físicas o geológicas pueden generar fenómenos geológicos asociados a avenidas. En ese sentido, y concretamente a efectos del presente Plan se han considerado los riesgos de generación de movimientos de ladera o la aceleración de los preexistentes puesto que se considera que éste es el riesgo geológico cuya génesis estaría más relacionada con las inundaciones.

Por lo tanto, se procede a la determinación de las zonas de la Comunidad de Madrid donde podrían existir áreas potencialmente afectadas por fenómenos geológicos asociados a episodios de inundaciones. Los resultados se aprecian en el siguiente gráfico:

Distribución superficial de la peligrosidad por fenómenos geológicos asociados a inundaciones en las zonas potencialmente inundables de la CAM



La mayor parte del territorio potencialmente inundable de la Comunidad no presenta un riesgo geológico relevante asociado a fenómenos relacionados con crecidas o avenidas. Sin embargo, sí existen ciertas zonas localizadas en las cuales esta peligrosidad derivada sí alcanzaría un valor elevado. Concretamente, dichos valores de peligrosidad elevada se distribuyen entre los municipios que se muestran a continuación en la siguiente tabla:

Término municipal	Peligrosidad por fenómenos geológicos asociados a inundaciones en función de su peligrosidad (hectáreas)	
	Alta	Muy alta
Alcalá de Henares	0,86	--
Aranjuez	0,20	--
Becerril de la Sierra	0,53	--
Cercedilla	0,05	--
El Atazar	0,17	--
El Molar	0,09	--
Galapagar	0,01	--
Los Santos de la	0,20	--

Término municipal	Peligrosidad por fenómenos geológicos asociados a inundaciones en función de su peligrosidad (hectáreas)	
	Alta	Muy alta
Humosa		
Manzanares El Real	0,06	--
Moralzarzal	0,03	--
Orusco de Tajuña	0,01	--
Patones	0,34	--
Puebla de la Sierra	0,00	--
Rivas-Vaciamadrid	0,43	0,03
San Fernando de Henares	0,04	--
Talamanca de Jarama	0,46	--
Torrelodones	0,00	--
Valdelaguna	0,07	--
Valdemanco	0,05	--
Velilla de San Antonio	0,01	--
Total	3,62	0,03

Los resultados obtenidos para el resto de peligrosidades: moderada, baja o muy baja, así como la metodología seguida para su elaboración, se pueden consultar en el **Anexo V** del presente Plan. Finalmente, la localización de estas áreas en concreto, de especial riesgo por fenómenos geológicos asociados a avenidas, se puede consultar también en la **Cartografía de zonas de inundación potencial (Cartografía de Peligrosidad)**, la cual está recogida en **Anexo XVI** del presente documento.

2.3 Análisis de los riesgos por inundaciones

El análisis del riesgo por inundaciones a efectos del presente Plan se ha llevado a cabo estimando el valor de los factores que componen la fórmula:

$$\text{Riesgo} = \text{Peligrosidad} \times \text{Vulnerabilidad}$$

Concretamente, partiendo por un lado de los resultados obtenidos en cuanto a la extensión que alcanza la lámina de inundación para los cuatro escenarios de peligrosidad de inundación calculados en el apartado anterior (periodos de retorno de 10, 50, 100 y 500 años) y por otro, de los elementos vulnerables considerados (**Anexo VI**), se han determinado las distintas zonas de riesgo por inundación.

La metodología completa seguida para la elaboración del análisis del riesgo por inundación se encuentra disponible en el **Anexo VI** del presente Plan.

2.3.1 Clasificación de las zonas inundables

A efectos del presente Plan, las zonas inundables se clasifican según lo contemplado al respecto en la Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones, en:

- **Zonas A, de riesgo alto:** zonas en las que las avenidas de 50, 100 o 500 años producirán graves daños a núcleos importantes de población. También las de 50 años que produzcan impactos en viviendas aisladas, instalaciones comerciales o industriales y/o a los servicios básicos.
En estas zonas, a efectos de emergencia para las poblaciones, se establecen las siguientes subzonas:
 - **Zonas A1 de riesgo alto frecuente:** zonas en las que las avenidas de 50 años producirán graves daños a núcleos urbanos.
 - **Zonas A2 de riesgo alto ocasional:** zonas en las que las avenidas de 100 años producirán graves daños a núcleos urbanos.
 - **Zonas A3 de riesgo alto excepcional:** zonas en las que las avenidas de 500 años producirán graves daños a núcleos urbanos.
- **Zonas B, de riesgo significativo:** zonas no coincidentes con las A, en las que las avenidas de 100 años producirían impactos en viviendas aisladas, y las de periodo de retorno igual o superior a 100 años, daños significativos a instalaciones comerciales, industriales y/o servicios básicos.
- **Zonas C, de riesgo bajo:** zonas no coincidentes con las A ni con las B, en las que las avenidas de 500 años producirían impactos en viviendas aisladas, y las avenidas consideradas en los mapas de inundación, daños pequeños a instalaciones comerciales, industriales y/o servicios básicos.

2.3.2 Resultados obtenidos del análisis del riesgo por inundación

Realizado el análisis de riesgos se observa que un total de 1.836,89 hectáreas de la Comunidad de Madrid se encontrarían en zona de riesgo alto o Zona A, de las cuales, 882,36 hectáreas estarían en zonas de riesgo alto frecuente o Zona A-1. Por otro lado, la superficie ocupada por las zonas de riesgo significativo en la Comunidad de Madrid superaría las 300 hectáreas, siendo muy inferior la superficie ocupada por zonas de riesgo bajo (0,015 hectáreas). Esto se debe a que en aquellas zonas en que no se conocía el calado, éste se ha estimado, por prevención, como superior a 0,7m y, por tanto, quedan clasificadas como de riesgo significativo (**Anexo VI**).

En términos de población potencialmente afectada estimada³ para cada núcleo urbano, se encontrarían en zona clasificada como de **riesgo alto por inundación o Zona A**, aproximadamente un **2%** de la población total de la Comunidad de Madrid.

En lo que respecta a los resultados obtenidos en relación con las vías de comunicación por carretera o ferrocarril se puede consultar dicha información en el **Anexo VIII** de este mismo documento.

De una forma gráfica, el resultado cartográfico del análisis realizado se puede consultar en el **Anexo XVI** del presente Plan, en donde se puede revisar la “**Cartografía de Riesgo por Inundaciones de la Comunidad de Madrid-Mapas de Riesgo**”.

2.4 Análisis del riesgo de inundación por rotura o por avería grave de presas en la Comunidad de Madrid. Planes de Emergencia de Presas

El análisis del riesgo de inundación por rotura o avería grave de las presas queda recogido en los Planes de Emergencia de Presas (PEP). Estos planes establecen la organización de los recursos humanos y materiales necesarios para el control de los factores de riesgo que puedan comprometer la seguridad de la presa de que se trate y estructuran los sistemas de alerta y alarma a la población potencialmente afectada en caso de rotura o avería grave de la presa, de forma que posibilitan la adopción de las medidas de autoprotección necesarias y facilitan la activación preventiva de los servicios y recursos que hayan de intervenir para la protección de la población.

Dichos Planes se integran en los Planes de Actuación Municipal ante el riesgo de inundaciones y en el presente INUNCAM.

Para un mejor conocimiento de las zonas que se verían afectadas en caso de rotura o avería grave para aquellas presas de las cuales se dispone de Plan de Emergencia, se muestra en el **Anexo XVI** del presente Plan la cartografía de las envolventes correspondientes al área máxima potencialmente inundable según lo calculado en los correspondientes Planes de Emergencia.

Con objeto de poder efectuar una priorización de las actuaciones operativas, a los efectos del presente Plan, en la zona potencialmente afectada distinguimos de forma prioritaria dos zonas:

- ZONA I: La potencialmente afectada por la onda de avenida en la primera media hora.
- ZONA II: La potencialmente afectada por la onda de avenida a partir de la primera hora y hasta las 2 horas de la rotura de la presa.

Las presas que cuentan en la actualidad con un Plan de Emergencia de Presa en la Comunidad de Madrid se muestran en la tabla 1 del **Anexo IX** del INUNCAM.

En el **Anexo X** se incluye también una relación completa de todas las presas y embalses existentes en la Comunidad de Madrid con la correspondiente clasificación en función del riesgo potencial (las que se encuentren clasificadas).

2.5 Planes de Actuación de Ámbito Local ante el riesgo por Inundaciones

Los Planes de Actuación de Ámbito Local por Riesgo de Inundaciones establecen la organización y actuaciones de los recursos y servicios propios, al objeto de hacer frente a las emergencias por dicho riesgo dentro de su ámbito territorial, y posibilitan la integración operativa de los mismos en el INUNCAM.

Para su aplicación, será necesario obtener informe favorable de la Comisión de Protección Civil de la Comunidad de Madrid y ser aprobados por el órgano de gobierno local que corresponda. Estos Planes de

³ Metodología empleada basada en la propuesta de mínimos para la metodología de realización de los mapas de riesgo de Inundación (Julio, 2013) de la European Commission y el entonces Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

Actuación frente a Inundaciones, una vez elaborados y aprobados por su órgano de gobierno podrán estar integrados en sus Planes Territoriales de Ámbito Local.

Para hacer frente adecuadamente a este riesgo, se determina que todos los municipios en los cuales la suma de superficies clasificadas como de riesgo alto (Zonas A), alcance al menos las 0,5 hectáreas, deberán disponer de un Plan de Actuación de Ámbito Local ante el riesgo de inundaciones, siendo recomendable para el resto de los municipios con zonas de alto riesgo, riesgo significativo (zonas B), o zonas de riesgo bajo (zonas C).

Igualmente, aquellos municipios afectados por un Plan de Emergencia de Presa o de Balsa que se encuentren en la Zona I (potencialmente afectada por la onda de avenida en la primera media hora), también deberán disponer de un Plan de Actuación Municipal ante el riesgo de inundaciones, siendo recomendable para aquellos municipios que se encuentren en la Zona II (potencialmente afectada por la onda de avenida entre la primera media hora y las dos horas de la rotura de la presa).

En el **Anexo XI** se encuentra el contenido mínimo para la elaboración de dichos planes, que serán aprobados por el Pleno o Junta de Gobierno del Ayuntamiento, para ser informado posteriormente de forma favorable por la Comisión de Protección Civil de la Comunidad de Madrid, mientras que en el **Anexo XII** se encuentra la relación de los municipios que deberán elaborar un Plan de Actuación Municipal ante el riesgo de Inundaciones y aquellos a los que se les recomienda su elaboración.

3 ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

3.1.- Introducción

El INUNCAM sigue las directrices esenciales que contiene el Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad de Madrid (PLATERCAM) y las normas generales contenidas en la Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones en cuanto a definición de la estructura, la organización y funciones, para que se haga frente con la máxima rapidez, seguridad y eficiencia a una emergencia producida de riesgo de inundaciones.

3.2 Estructura organizativa y funciones

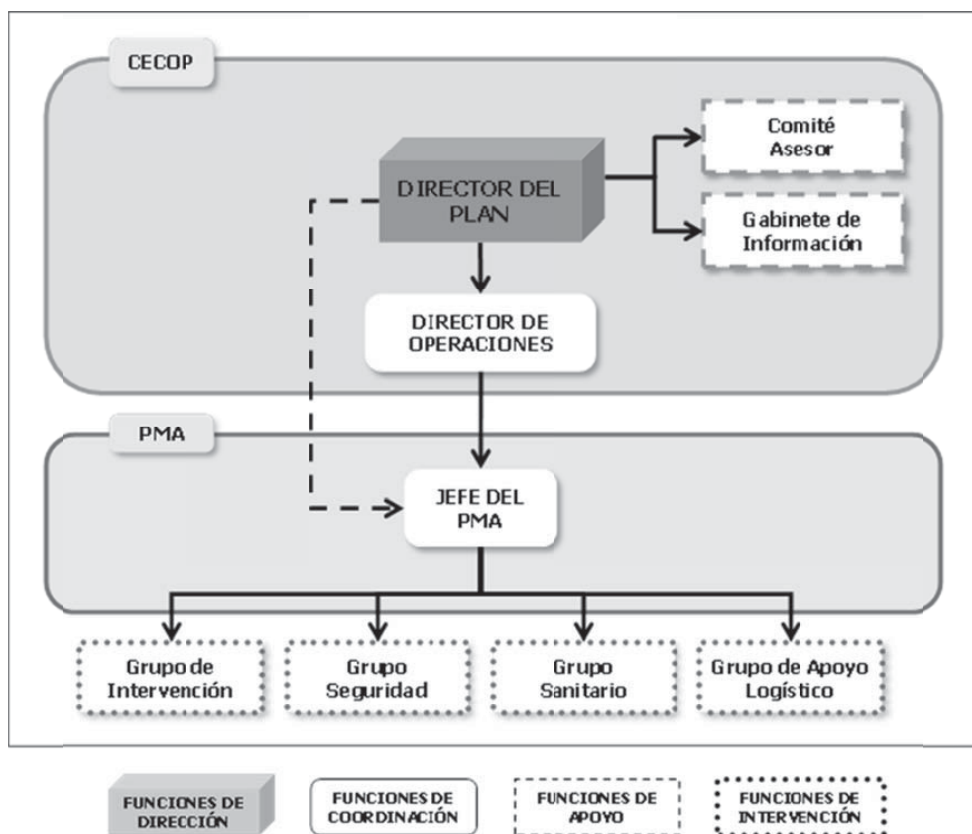
Este apartado tiene como objetivo establecer la estructura organizativa del plan, así como las funciones para la dirección y coordinación de las actuaciones que sean necesarias en situaciones de emergencia.

En la estructura organizativa del plan se incluyen las siguientes figuras:

- Director del Plan.
- Director de Operaciones.
- Órganos de apoyo: Comité Asesor y Gabinete de Información.
- Jefe del Puesto de Mando Avanzado.
- Grupos de Acción.

Asimismo, en el plan se diferencian dos órganos de trabajo del Director del Plan: el Centro de Coordinación Operativa (en adelante CECOP) y el Puesto de Mando Avanzado (en adelante PMA).

En la figura siguiente se representa el organigrama operativo del plan, especificando en el mismo la localización de las distintas figuras y las funciones que llevan a cabo.



Organigrama Operativo del Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones en la Comunidad de Madrid (INUNCAM)

3.2.1 Centro de Coordinación Operativa (CECOP)

El Centro de Coordinación Operativa (CECOP) es, fundamentalmente, el órgano de trabajo del Director del Plan, tanto para la coordinación de planes de distinta situación operativa como de las acciones en ejecución y gestión de medios.

Sus principales funciones son:

- Garantizar las comunicaciones con autoridades, organismos, servicios implicados en la emergencia, y el Puesto de Mando Avanzado (PMA), al objeto de atender sus solicitudes según los procedimientos establecidos y las determinaciones de la Dirección del Plan, para lo cual debe disponer de los enlaces necesarios.
- Prever las prolongaciones de los sistemas de información a otros centros directivos, desde los cuales, sin perder su apoyo instrumental, pueda dirigir y coordinar las operaciones el Director del INUNCAM.
- Recepción de informes y previsiones que generen los procedimientos previstos de información, notificación o alerta, y de todos los sistemas de información y bases de datos necesarios que ayuden al Director del INUNCAM en la toma de decisiones y planificación de las actuaciones, y especialmente se reciben los datos foronómicos, meteorológicos y otros, que permitan la auscultación permanente del estado de riesgo para activar, cuando proceda, los mecanismos de alerta.
- Aplicar los procedimientos del Plan a partir de las decisiones tomadas por el Director del Plan y trasladar sus órdenes y recomendaciones.

El CECOP empieza a funcionar como Centro de Coordinación Operativa Integrada (CECOPI) cuando se integran los mandos de diferentes Administraciones, tanto para la dirección y coordinación de la emergencia como para la transferencia de responsabilidades. Igualmente, cuando se declaren situaciones especiales de interés nacional o cuando la emergencia originada necesite de medios ajenos a los asignados al Plan.

Estará integrado por:

- Director del Plan.
- Director de Operaciones.
- Comité Asesor.
- Gabinete de Información.

Como norma general, el CECOP se encuentra ubicado en el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112.

Para el desarrollo de la operatividad se relacionará con todos los organismos intervinientes en el Plan, teniendo en cuenta que la coordinación con el Ministerio del Interior se llevará a cabo a través de la Delegación del Gobierno, tanto para la petición de medios no previstos en el Plan, como para facilitar las informaciones oportunas, asegurándose la conexión adecuada con aquellos organismos y servicios responsables en la detección y vigilancia de los parámetros del riesgo.

3.2.2 Director del Plan

Corresponderá a la Comunidad de Madrid la dirección del presente Plan en las emergencias declaradas de situación 0, 1 y 2, siendo el órgano gestor la consejería competente en materia de protección civil en la Comunidad de Madrid.

El Director del Plan será el Consejero competente en materia de protección civil de la Comunidad de Madrid, como máximo responsable de dicho órgano en la Comunidad Autónoma. Se delega la activación y dirección del INUNCAM en las situaciones 0, 1 y 2, en el titular de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 (ASEM112).

Corresponderá a la Administración General del Estado la dirección del INUNCAM en aquellas situaciones de emergencia declaradas de interés nacional (situación 3).

Declarada la situación 3, pasará a dirigir el INUNCAM el Delegado del Gobierno en la Comunidad de Madrid en coordinación con el Consejero competente en materia de protección civil de la Comunidad de Madrid, dentro de un Comité de Dirección.

En el Director del INUNCAM recae la dirección y coordinación de todas las acciones a realizar y asume las siguientes funciones:

- Declarar la activación y aplicación formal del INUNCAM.
- Declarar las situaciones de emergencia establecidas en el Plan.
- Decidir la constitución del Centro de Coordinación Operativa (CECOP/CECOPI) y convocar al Director de Operaciones.
- Convocar al Comité Asesor.
- Convocar al Gabinete de Información.
- Determinar en cada caso las autoridades a las que es necesario informar sobre la existencia de la emergencia (Presidente de la Comunidad de Madrid, Delegación del Gobierno de la Comunidad de Madrid, etc.), e informar sobre la evolución de esta.
- Dirigir y coordinar las actuaciones de emergencia, así como determinar el nivel de movilización y despliegue de la estructura organizativa del Plan, de los Grupos de Acción y aquellos otros servicios no integrados en los Grupos de Acción cuya participación se considere necesaria.
- Solicitar la activación de medios y recursos de la Administración General del Estado o de otras administraciones que no se encuentren adscritos al plan.
- Determinar el sistema de telecomunicaciones más adecuado a emplear en la emergencia, en cada caso.
- Autorizar y, en su caso, ordenar, el uso de aeronaves pilotadas por control remoto para la gestión de la emergencia, en situaciones de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública, según lo establecido en la normativa sectorial vigente.
- Decidir sobre la aplicación de medidas de protección a la población, al medio ambiente, a los bienes y al personal integrante de los Grupos de Acción.
- Determinar y coordinar la información a la población afectada, su forma de difusión y la información oficial a los medios de comunicación y a las distintas entidades administrativas, a través del Gabinete de Información.
- Declarar la desactivación del Plan y el final de la emergencia.
- Velar por la operatividad del Plan mediante su implantación y mantenimiento de su eficacia.

3.2.2.1 Particularidad del municipio de Madrid

La capacidad de respuesta del municipio de Madrid en materia de protección civil, permite al ayuntamiento, en caso de una emergencia limitada a su término municipal, asumir la dirección del plan en las situaciones 0, 1 y 2⁴, previa autorización del Consejero competente en materia de Protección Civil de la Comunidad de Madrid.

En caso de asunción, la dirección del Plan recaerá en la persona designada para tal fin por el ayuntamiento y según su propia organización, y en las situaciones 1 y 2, mantendrá informado al Consejero competente en protección civil de la Comunidad de Madrid y al Delegado del Gobierno, sobre la situación, su posible evolución y necesidad de medios.

En todo caso, el ayuntamiento solamente podrá movilizar directamente medios que sean de su titularidad o de entidad pública o privada dependiente, debiendo canalizar sus solicitudes de cualquier otro tipo de medio y recurso a través de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112.

Las referencias hechas en este Plan a las jefaturas del Centro de Coordinación Operativa (CECOP) del Plan, Puesto de Mando Avanzado (PMA), Grupo de Intervención y Grupo de Apoyo Logístico, no serán de aplicación en caso de dirigir el ayuntamiento el Plan, instrumentándose dichas jefaturas conforme establezca el propio ayuntamiento e integrándose los posibles medios de la Comunidad de Madrid y de la Administración del Estado en los Grupos de Acción que se configuren. Asimismo, la ubicación del CECOP será la que determine el consistorio.

En las situaciones 0, 1 y 2⁵ deberá incorporarse al CECOP constituido por el municipio (Comité Asesor y Gabinete de Información) un representante de la Comunidad de Madrid.

En el caso en el que el municipio no tuviera las competencias en una materia también se incorporarían en el CECOP en las situaciones 0, 1 y 2 los representantes de la Consejerías Competentes en dichas materias.

3.2.3 Director de Operaciones

El Director de Operaciones es el principal auxiliar del Director del Plan, tanto en el proceso de toma de decisiones como en el traslado y materialización de las órdenes a cursar. Está, por tanto, bajo su control todo lo referente a la clasificación y proceso de la información recibida en relación con el suceso, su evolución, operaciones en marcha y demás circunstancias relacionadas con la emergencia, así como los medios que le permitan una fluida comunicación con todos los órganos intervinientes.

El Director de Operaciones será el Jefe del Cuerpo de bomberos de la Comunidad de Madrid o persona en quien delegue y sus funciones serán:

- Realizar la evaluación técnica de la emergencia, indicando el alcance teórico de la misma y las delimitaciones de las zonas de actuación.
- Valorar y proponer a la dirección del Plan la situación de emergencia, en función de los riesgos asociados y de la capacidad de los medios adscritos al plan.
- Asesorar al Director del Plan sobre las acciones a realizar en la emergencia y ejecutar las instrucciones emitidas por éste.
- Proponer al Director del Plan el sistema de telecomunicaciones más adecuado a emplear en la emergencia, en cada caso.
- Proponer la activación de recursos ajenos necesarios a petición del Jefe del PMA.
- Coordinar las actuaciones entre el CECOP/CECOPi y el PMA.
- Proponer al Director del Plan la necesidad de adoptar medidas de protección para las personas, bienes o medio ambiente que puedan verse afectadas por la emergencia.
- Coordinar las actuaciones necesarias con otros organismos, instituciones o empresas públicas o privadas.
- Proponer al Director del Plan el sistema de telecomunicaciones más adecuado a emplear en la emergencia, en cada caso y coordinar las actuaciones necesarias con otros Organismos, Instituciones o empresas públicas o privadas.
- Proponer al Director del Plan su desactivación una vez controlada la emergencia.

3.2.4 Comité Asesor

Es el órgano asesor y de apoyo al Director del Plan en la ejecución de sus funciones, ya sea con relación a las actuaciones en situación de emergencia, como en lo referente al mantenimiento de la operatividad del Plan. Se

⁴ Ver punto 4.2. Identificación de fases y situaciones de emergencia

⁵ Ver punto 4.2. identificación de fases y situaciones de emergencia

constituirá con la presencia total o parcial de sus miembros, a requerimiento del Director del INUNCAM, en función de la situación y de las circunstancias de la emergencia, disponiendo del CECOP/CECOPI como apoyo instrumental.

Asesorará al Director del Plan en las materias de sus competencias.

Está constituido por:

- Representante de la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid.
- Representantes de los municipios afectados.
- Representante de la consejería competente en materia de protección civil.
- Representante de la consejería competente en materia de medio ambiente.
- Representante de la consejería competente en materia de transportes e infraestructuras.
- Representante de la consejería competente en materia de sanidad.
- Representante de la consejería competente en materia de servicios sociales.
- Representante del Canal de Isabel II.
- Representante de la Confederación Hidrográfica del Tajo (CHT).
- Representante de la Delegación Territorial en la Comunidad de Madrid de la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET).
- Representantes de los Grupos de Acción.
- Representante de la Unidad Militar de Emergencias, en el caso de intervenir en la emergencia.
- Jefe del Gabinete de Información.
- Representantes de organismos que tengan una actuación decisiva en el desarrollo de las operaciones.
- Expertos cuya presencia se estime necesaria para la gestión de la emergencia, de las diversas administraciones y de organismos públicos o privados.

Las Consejerías u Organismos designarán a sus representantes, previa solicitud del Director del Plan. El rango de los representantes será determinado por las Consejerías u Organismos.

3.2.5 Gabinete de Información

El Gabinete de Información es la estructura oficial encargada de recabar, elaborar, difundir y distribuir la información oficial generada por la emergencia, y depende directamente del Director del Plan, siendo sus funciones:

- Recopilar, coordinar y canalizar la información generada en relación a la emergencia.
- Difundir a través de los medios de comunicación, las órdenes, mensajes y recomendaciones de la Dirección del Plan.
- Informar sobre la emergencia a organismos, entidades y particulares, en su caso.
- Difundir las medidas de prevención y protección a la población afectada, así como mantenerla informada de la evolución de la emergencia.
- Centralizar, coordinar y orientar la información para los medios de comunicación.
- Recabar y centralizar toda la información relativa a los afectados por la emergencia.
- Impulsar campañas de prevención, divulgación e información.

Únicamente el Gabinete de Información está autorizado a transmitir, tanto a la población como a los medios de comunicación, los datos relativos a la situación de emergencia. De esta forma, se consigue unidad de información y la seguridad de que ésta es fidedigna y contrastada.

El Gabinete de Información estará integrado por el Jefe de Prensa de la consejería competente en materia de protección civil y un representante del Gabinete de Prensa de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112.

Cuando la emergencia sea declarada de interés nacional, podrán incorporarse a este gabinete los miembros que a tal efecto designe el representante de la Delegación del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

3.2.6 Puesto de Mando Avanzado (PMA)

El Puesto de Mando Avanzado (en adelante PMA) es el órgano de trabajo del Director del Plan en el lugar de la emergencia, pero situado fuera de los posibles efectos de ésta. Realiza funciones de análisis de conjunto y continuado de la emergencia, dirección de las intervenciones y coordinación de las actuaciones de los Grupos de Acción en la zona de intervención y mantiene al CECOP/CECOPI permanentemente informado, al que solicitará los medios que considere necesarios.

El PMA estará constituido por:

- El Jefe del Puesto de Mando Avanzado.
- Los mandos designados de cada uno de los Grupos de Acción.
- Representante de la Unidad Militar de Emergencias, en el caso de intervenir en la emergencia.
- Personal técnico de aquellos organismos o entidades cuyas actuaciones sean decisivas para la consecución de los objetivos.

La Jefatura del Puesto de Mando Avanzado recaerá en el mando de mayor graduación del Cuerpo de bomberos de la Comunidad de Madrid que se encuentre en el lugar de la emergencia o en quien determine el Director del Plan.

Estará al mando de todos los medios asignados a la emergencia, si bien los responsables de dichos medios mantendrán el mando directo sobre sus efectivos y velarán por su seguridad.

El Jefe del PMA será asimismo el Jefe del Grupo de Intervención, si bien, podrá delegar las funciones correspondientes a la Jefatura del Grupo de Intervención en otro miembro del Cuerpo de bomberos.

Las funciones del Jefe del PMA son las siguientes:

- Constituir el PMA y determinar su ubicación.
- Organizar y determinar el/los canales operativos de comunicación, del Sistema Tetra de Comunicaciones, a emplear en la emergencia.
- Estar en contacto permanente con el CECOP/CECOPI, manteniéndole informado de la evolución de la situación, de la necesidad de incorporar nuevos medios y recursos operativos, etc.
- Señalar objetivos y prioridades a los diferentes Grupos de Acción.
- Coordinar y dirigir las intervenciones de los efectivos de los Grupos de Acción.
- Organizar la distribución de equipos y medios necesarios.
- Coordinar la actuación de las aeronaves pilotadas por control remoto, regulando su acceso, zona de vuelo y funciones.
- Proponer el cambio de situación de emergencia.
- Valoración de las consecuencias de la emergencia de cara a la vuelta a la normalidad y rehabilitación de los servicios esenciales.
- Proponer las zonas objeto de planificación (zona de intervención, zona de socorro y zona base) en la emergencia.
- Proponer la desactivación del PMA y transmitir la orden de desmovilización de los medios y recursos activados.

Las funciones y competencias del resto de componentes del PMA son las de asesorar al Jefe del PMA en la toma de decisiones.

3.2.7 Grupos de Acción

Son los encargados de ejecutar las acciones previstas en el INUNCAM, a través de las cuales se organiza la intervención y acción efectiva en situaciones de emergencia. Constituyen un conjunto de medios humanos y materiales llamados a intervenir en la emergencia, con una responsabilidades y actuaciones claramente definidas para cada uno de ellos.

Además de los Grupos de Acción previstos, el Director del mismo podrá crear otros si lo considera necesario. El INUNCAM contempla cuatro Grupos de Acción:

- Grupo de Intervención.
- Grupo de Seguridad.
- Grupo Sanitario.
- Grupo de Apoyo Logístico.

Cada uno de estos grupos cuenta con el personal y los medios necesarios para el completo desempeño de sus funciones, descritas posteriormente. Los distintos grupos actuarán coordinados entre sí a través del Puesto de Mando Avanzado.

Para organizar los Grupos de Acción se establecerán los necesarios protocolos, convenios o acuerdos con los organismos y entidades participantes tanto para concretar sus misiones como para la asignación, a los mismos, de los medios humanos y materiales necesarios.

Por otra parte, estos Grupos servirán de base para la integración de otros planes de protección civil de rango inferior.

3.2.7.1 Grupo de Intervención

Es el grupo encargado de las operaciones dirigidas a eliminar, reducir o controlar los efectos que las inundaciones (riadas, embalsadas, desprendimientos de tierras, etc...) tienen sobre la población, los bienes, el medio ambiente y las infraestructuras.

Funciones:

- Reconocimiento y evaluación de las zonas afectadas.
- Controlar, reducir o neutralizar los efectos de la inundación.
- Búsqueda, rescate y salvamento de víctimas:
 - El salvamento y socorro a víctimas y enfermos.
 - El salvamento y socorro a las personas sepultadas y aisladas.
 - Colaborar en la búsqueda de las personas desaparecidas.
 - El triaje inicial en zona no segura cuando no sea posible la extracción de las víctimas, así como transferir en condiciones de seguridad a las víctimas rescatadas.
- Levantamiento de barreras provisionales y otros obstáculos que eviten o dificulten el paso de las aguas.
- Reparación de urgencia de los daños ocasionados en diques o en otras obras de protección y, en su caso, en elementos naturales o medioambientales.
- Eliminación de obstáculos y obstrucciones en puntos críticos de los cauces o apertura de vías alternativas de desagües.
- Apertura de vías de evacuación o acceso de los medios de intervención, alternativas a las ordinarias, en el caso de que éstas últimas quedasen inutilizadas por la inundación.
- Colaborar con otros Grupos en la adopción de medidas de protección a la población.
- Reconocimiento y evaluación de riesgos asociados.
- Vigilancia sobre riesgos latentes una vez controlada la emergencia.
- Determinar la zona de intervención.
- Emitir informes para la Dirección del Plan, sobre los daños producidos o los que se pudieran producir, incluidos los medioambientales, la viabilidad de las operaciones a realizar y medidas para la recuperación de los servicios esenciales de las zonas afectadas.
- Evaluar e informar al Jefe del PMA sobre la situación de la emergencia.

Ámbito de Actuación:

El ámbito de actuación del Grupo de Intervención es la zona afectada por la emergencia propiamente dicha, así como sus inmediaciones.

Mando:

El mando del Grupo de Intervención lo ejercerá el miembro de mayor graduación del Cuerpo de bomberos de la Comunidad de Madrid presente en la emergencia, si bien las distintas unidades actuarán bajo su mando natural.

En caso de que el Jefe del Grupo de Intervención sea así mismo el Jefe del PMA, éste podrá delegar las funciones correspondientes a la Jefatura del Grupo de Intervención en otro miembro del Cuerpo de bomberos.

Integrantes:

- Cuerpo de bomberos de la Comunidad de Madrid.
- Cuerpos de bomberos de los ayuntamientos afectados.
- Cuerpo de Agentes Forestales de la Comunidad de Madrid.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Otras empresas públicas o privadas especializadas en la materia.
- Medios municipales que por la normativa aplicable puedan realizar funciones complementarias y de apoyo en materia de extinción de incendios y salvamento.

En los casos en que los Planes de Actuación Municipal se integren en el INUNCAM, el Grupo de Intervención a nivel municipal pasa a formar parte de este Grupo.

Recursos

Los recursos con que cuenta el Grupo de Intervención son los propios del Cuerpo de bomberos de la Comunidad de Madrid y del resto de integrantes.

3.2.7.2 Grupo de Seguridad

Este Grupo es el encargado de asegurar que las operaciones del INUNCAM se realizan en las mejores condiciones de seguridad ciudadana y orden, así como de garantizar los accesos a las zonas afectadas.

Funciones:

- Garantizar la seguridad ciudadana y control de multitudes y salvaguardar la integridad de personas y bienes ante posibles actos antisociales.
- Regular y controlar los accesos a las zonas afectadas.
- Señalizar y ordenar las áreas de actuación.
- Efectuar la señalización y ejecución de los desvíos de tráfico por rutas alternativas en caso necesario.
- Conducción de los medios de intervención a las zonas indicadas por el Jefe del PMA.
- Aplicar las medidas de protección, tales como las medidas de confinamiento, evacuación y/o alejamiento de las personas en peligro.
- Colaborar en la difusión de los avisos a la población.
- Colaborar con el Grupo de Intervención en las tareas de búsqueda, rescate y salvamento de los afectados.
- Mantener informado al Jefe del PMA.
- Ejecutar las órdenes de requisita, intervención u ocupación temporal o la movilización de recursos privados cuando sea decretado por el Director del Plan.
- Colaborar en la identificación de víctimas.
- Coordinar el destino de víctimas mortales y los servicios funerarios.

Ámbito de Actuación:

El ámbito de actuación del Grupo de Seguridad es el área de la emergencia, además de toda el área de influencia.

Mando:

El Mando será ejercido por el responsable de mayor graduación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado que se encuentre en el lugar según el ámbito competencial. Y, en ausencia, corresponderá al mando presente de mayor graduación de la Policía Local.

Composición:

El Grupo de Seguridad está integrado por:

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Policía Local.
- Cuerpo de Agentes Forestales de la Comunidad de Madrid.
- La Dirección de Seguridad del Canal de Isabel II S.A.
- Medios municipales que por la normativa aplicable puedan realizar funciones complementarias y de apoyo en materia de aseguramiento del control de accesos y tráfico de la zona afectada.

En los casos en que los Planes de Actuación Municipal se integren en el INUNCAM, el Grupo de Seguridad a nivel municipal pasa a formar parte de este Grupo.

Recursos:

Los recursos con que cuenta el Grupo de Seguridad son los propios de todos los organismos integrantes en el mismo.

3.2.7.3 Grupo Sanitario

Este grupo tiene como objetivo garantizar la asistencia sanitaria y las medidas de socorro referidas a primeros auxilios, clasificación, control y evacuación (transporte sanitario), tanto a los afectados por la emergencia como

a los integrantes de los Grupos de Acción. Además, también se encarga de la atención psicológica de los afectados por la emergencia y sus familiares.

Funciones:

- Prestar los primeros auxilios a las víctimas.
- Organizar y dirigir el dispositivo médico asistencial y prestación de la asistencia sanitaria de urgencia en las zonas afectadas y en los centros de evacuación si procede, ordenando la prioridad de la atención, la clasificación de los heridos y su traslado a centros asistenciales, con especial atención a los grupos de población especialmente vulnerables (grupos críticos).
- Estabilización y coordinación del transporte sanitario de heridos.
- Proveer de atención psicológica a los afectados.
- Inspección sanitaria de la población ilesa evacuada en los albergues de emergencia.
- Control sanitario del abastecimiento alimentario y de agua potable a la población.
- Suministro de productos farmacéuticos a la población afectada.
- Control de las condiciones sanitarias en los supuestos de deterioro a consecuencia de los efectos de la emergencia (animales muertos, contaminación de aguas, brotes de epidemias, vacunación masiva, etc.).
- Determinar las recomendaciones y mensajes sanitarios a la población.
- Evaluar y proponer a la Dirección del Plan medidas sanitarias preventivas y ejecutarlas.
- Colaborar en la identificación de afectados.
- Colaborar con el Grupo de Intervención en las tareas de rescate y salvamento de las víctimas.
- Colaborar con otros Grupos en la adopción de medidas de protección a la población.
- Determinar las áreas de socorro y base, en colaboración con el Grupo de Apoyo Logístico.
- Emitir informes a la Dirección del Plan, sobre el estado de las víctimas producidas o las que pudieran producirse y la viabilidad de las operaciones a realizar.
- Efectuar el control y la inscripción de las personas atendidas, llevar un registro de las actuaciones ejecutadas y facilitar dichos datos al Jefe del PMA. En el caso de las personas atendidas que no precisen asistencia sanitaria, se le facilitarán dichos datos al Grupo de Apoyo Logístico.
- Efectuar la entrada a la zona de intervención bajo la autorización del Jefe del PMA.
- Vigilancia sobre riesgos latentes que afecten a la salud y vida de la población, una vez controlada la emergencia.

Ámbito de Actuación:

El ámbito de actuación del Grupo Sanitario es el área inmediata a la zona afectada en cuanto a la recepción y atención de los heridos, y toda la zona afectada y áreas de influencia en cuanto a la restauración y mantenimiento de la salud pública. En este sentido, se prestará un especial seguimiento a los grupos de población de riesgo o especialmente vulnerables: ancianos, niños, enfermos crónicos, entre otros.

Mando:

El mando y la coordinación del Grupo Sanitario recaerán en el Jefe de Guardia del SUMMA 112, y hasta la llegada de éste al lugar de intervención en el médico del primer recurso de soporte vital avanzado.

Composición:

- Servicio de Urgencia Médica de Madrid (SUMMA 112).
- Servicios sanitarios públicos y/o privados.
- Se podrá encuadrar en este grupo personal voluntario: psicólogos, trabajadores sociales, etc.

En los casos en que los Planes de Actuación Municipal se integren en el INUNCAM, los medios sanitarios de titularidad municipal, en los casos de los municipios que los tengan, pasarán a formar parte de este grupo.

Recursos:

Los recursos con que cuenta el Grupo Sanitario son los propios de los organismos, instituciones y empresas mencionados en el apartado anterior.

3.2.7.4 Grupo de Apoyo Logístico

Este grupo tiene como misión principal proveer el material, equipamientos y suministros necesarios para llevar a cabo las actuaciones en la zona afectada, así como la organización de los trabajos de filiación ante posibles medidas de confinamiento, evacuación y albergue de emergencia.

Así mismo, este Grupo determina las medidas de ingeniería civil necesarias para hacer frente a los riesgos contemplados en el presente Plan, para controlar la causa que los produce o aminorar sus consecuencias, así como las necesarias para la rehabilitación de los servicios esenciales afectados.

Funciones:

- Suministrar a los distintos Grupos el material y equipos básicos necesarios para el desarrollo de sus funciones, incluidos equipos de iluminación para trabajos nocturnos.
- Gestionar y suministrar la maquinaria y equipamiento técnico para la rehabilitación y reposición de servicios.
- Resolver los problemas de abastecimiento, carburantes y transportes de los Grupos de Acción.
- Garantizar las comunicaciones entre los diferentes grupos operativos, así como entre el Puesto de Mando Avanzado y el CECOP, completando los sistemas de transmisiones existentes con el uso de unidades móviles, incluyendo el establecimiento de redes provisionales de telecomunicaciones.
- Prever el alojamiento de los colectivos participantes en la emergencia.
- Suministrar los productos necesarios para el abastecimiento y ayuda a la población afectada (alimentos, agua, ropa de abrigo, etc.).
- Proporcionar albergue de emergencia, productos de primera necesidad y transporte a la población afectada, en caso de ser necesaria una evacuación.
- Establecer los puntos de reunión de los evacuados para organizar su traslado a los albergues de emergencia.
- Abastecer a la población evacuada en los albergues de emergencia.
- Determinar, en colaboración con el Grupo Sanitario, el área de socorro y el base.
- Valoración del estado de afectación de infraestructuras, servicios, industrias y bienes que hayan podido verse afectados por la emergencia.
- Determinar las medidas de ingeniería civil que para cada caso sean necesarias.
- Llevar a cabo las medidas urgentes para la restauración de las vías de comunicación, y los servicios básicos que se hayan visto afectados (agua, luz, teléfono, etc.).
- Realizar los trabajos y obras de desescombro, limpieza, apuntalamiento y rehabilitación prioritarios que determine el Director del Plan.
- Proporcionar medios de transporte.
- Informar al CECOP sobre las operaciones en curso.

Funciones relacionadas con la organización de filiación:

-En la zona de emergencia

- Recibir del Grupo Sanitario el listado de los ciudadanos atendidos para poder identificar, atender, confortar a la población afectada, gestionando si es necesario su traslado a los centros de acogida.
- Atender al auxilio material y el socorro alimentario de la población.
- Llevar el control de los datos de filiación, estado y ubicación de las personas afectadas.
- Organizar a la población afectada para su alejamiento de la zona de peligro o su evacuación cuando sea necesaria, derivando a los evacuados a domicilios familiares, amistades, voluntarios o hacia albergues o centros de acogida creados al efecto.
- Organizar el voluntariado a medida que se vaya incorporando a la zona de la emergencia.

-En los centros de acogida

- Atender a los evacuados, identificarlos y valorar su situación.
- Organizar los albergues o centros de acogida en lo referente a la atención a los desplazados.
- Llevar el control sobre los datos de filiación, estado y ubicación de las personas albergadas en cada centro.
- Organizar y controlar el voluntariado que se vaya sumando a los centros de acogida.

Ámbito de Actuación:

El ámbito de actuación del Grupo de Apoyo Logístico es el territorio, los suministros, las infraestructuras, las instalaciones, los edificios y los medios de transporte, afectados por la emergencia.

Mando:

En las Situaciones 0 y 1 asume el mando del Grupo el responsable de protección civil del ayuntamiento afectado, en situación 2 el mando recaerá en el organismo que ostente las competencias de coordinación operativa de emergencias en la Comunidad de Madrid.

Composición:

- Organismo competente en materia de coordinación operativa de emergencias de la Comunidad de Madrid.
- Organismos competentes en materia de infraestructuras, servicios, obras y transportes de la Comunidad de Madrid y de otras administraciones.
- Organismos competentes en materia de medio ambiente de la Comunidad de Madrid.
- Cuerpo de Agentes Forestales de la Comunidad de Madrid.
- Organismos competentes en materia de asuntos sociales de la Comunidad de Madrid.
- Canal de Isabel II.
- Agrupaciones Municipales de Voluntarios de Protección Civil.
- Radioaficionados voluntarios que constituyan la red REMER de comunicaciones de emergencia.
- Empresas de suministro de servicios: agua, electricidad, gas, combustible, teléfono, etc.
- Empresas públicas y privadas de transporte de personas y mercancías, en particular las empresas expedidoras, cargadoras, transportistas o receptoras de la mercancía peligrosa de que se trate.
- Empresas de construcción, instalaciones y montajes.
- Cruz Roja Española.

En los casos en que los Planes de Actuación Municipal se integren en el INUNCAM, el Grupo de Apoyo Logístico a nivel municipal pasa a formar parte de este Grupo.

Recursos:

Los recursos con que cuenta el Grupo de Apoyo Logístico son los propios de los organismos, instituciones y empresas mencionadas en el apartado anterior.

3.3 Intervención de las Fuerzas Armadas

Los recursos pertenecientes a las Fuerzas Armadas y en particular los de la Unidad Militar de Emergencias, no están integrados en el INUNCAM.

Su intervención se registrará en todo caso por sus protocolos internos de actuación.

En aquellos casos en los que se solicite a la Administración General del Estado su intervención y se apruebe o se prevea su aprobación, su participación en la misma se estructurará de la siguiente forma:

- Los recursos de las Fuerzas Armadas podrán, en función de sus capacidades y formación, integrarse en los diferentes Grupos de Acción constituidos.
- En el caso en que la UME se encuentre interviniendo en la emergencia, se incluirá un representante en el Comité Asesor.
- El Director del INUNCAM, con el asesoramiento del mando de las Fuerzas Armadas presente en el CECOPI, decidirá, en función del tipo y gravedad de la emergencia, extensión territorial, coordinación de los recursos en el terreno y las necesidades de recursos, las funciones que serán desarrolladas por los miembros de las Fuerzas Armadas, así como el ámbito territorial de su zona de actuación.
- Los recursos de las Fuerzas Armadas estarán dirigidos en todo caso por sus mandos naturales.
- Para asegurar una adecuada coordinación de los trabajos en el lugar de la emergencia, en el PMA se integrará un mando de las Fuerzas Armadas.

La Unidad Militar de Emergencias, en caso de emergencia de interés nacional, asumirá la dirección operativa de la misma, actuando bajo la dirección del Ministro del Interior, según lo establecido en el artículo 37 de la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil.

4 OPERATIVIDAD

La operatividad la constituyen el conjunto de procedimientos previamente planificados, que permiten la puesta en marcha del Plan, y aseguran la consecución de sus objetivos, disminuyendo en un elevado porcentaje los efectos adversos de la emergencia por inundaciones.

El Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones en la Comunidad de Madrid establece, para los distintos órganos que componen su estructura, las actuaciones que deben ejecutar en función de la gravedad de la situación y los medios y recursos a movilizar.

La operatividad en el INUNCAM se concreta en:

- Sistemas de previsión y alerta.
- Establecimiento de Fases y Situaciones de emergencia.
- Activación del Plan y procedimientos básicos de actuación.

4.1 Sistemas de Previsión y Alerta

Los sistemas de previsión y alerta por inundaciones del INUNCAM están basados principalmente en los sistemas de previsión meteorológica e hidrológica disponibles, así como en los avisos que comuniquen los titulares de las presas sobre los escenarios en que se encuentran las mismas.

Las informaciones de las previsiones meteorológicas e hidrológicas pueden reflejar circunstancias en las que sea necesario disponer preventivamente servicios y recursos que hayan de intervenir en emergencias por inundaciones y transmitir comunicaciones a la población para la adopción de las oportunas medidas de autoprotección.

Concretamente, se fundamentarán básicamente en las siguientes fuentes de información:

- Sistemas de previsión meteorológica.
- Sistemas de Información hidrológica.
- Escenarios de emergencia de los planes de emergencia de presa.

En el **Anexo XIV** del presente Plan se describe la naturaleza y características de cada uno de los sistemas.

La información procedente de los sistemas de previsión y alerta debe permitir:

- Dar a conocer en todo momento a la Dirección del Plan los datos que argumenten la conveniencia de activación del Plan, la declaración de las distintas situaciones de emergencia y la evaluación de los sucesos y sus posibles consecuencias.
- Permitir a la Dirección del Plan la puesta en disposición preventiva de los servicios y recursos que hayan de intervenir en la emergencia y realizar las notificaciones oportunas a los mismos, así como a la población afectada.
- Garantizar el intercambio y complementariedad de la información facilitada por los diferentes sistemas de avisos.

Los avisos predictivos e informaciones serán remitidos con carácter genérico al centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112, lo que permitirá alertar a medios de intervención, curar avisos a ayuntamientos y población afectados y contar con toda la información disponible en caso de activación del plan.

Las notificaciones deberán atender básicamente a los siguientes datos:

- Fecha/hora de la comunicación
- Organismo remitente - organismo receptor
- Origen de la información
- Contenido literal de la información.
- Efectos ocurridos / previsibles.
- Instrucciones / observaciones.

4.2 Fases y situaciones de la emergencia

En función del ámbito territorial del suceso, de los recursos necesarios, de las necesidades de intervención derivadas de las características de la emergencia y de sus consecuencias, ya producidas o previsibles, de los medios de intervención disponibles, de la capacidad para responder a las consecuencias de la emergencia o

catástrofe y conforme a la información obtenida del seguimiento meteorológico e hidrológico, se determina la fase o situación operativa del Plan.

En el Plan Especial de Protección Civil de la Comunidad Autónoma de Madrid ante Inundaciones (INUNCAM) se distinguen las tres fases siguientes:

- Preemergencia.
- Emergencia.
- Vuelta a la Normalidad.

A) Fase de preemergencia

Es la fase caracterizada por la existencia de información hidrológica y meteorológica que indica la posibilidad de ocurrencia de sucesos y/o situaciones, que por evolución desfavorable pueden dar lugar a inundaciones. El objetivo de esta fase es alertar a las autoridades y servicios implicados, así como informar con carácter preventivo a la población potencialmente afectada. También se activará la fase de preemergencia del INUNCAM cuando se reciba aviso de activación del escenario 1 de un Plan de Emergencia de Presa.

La preemergencia se estructura en dos actuaciones, que obedecen a la evolución habitual en la gestión y control de la situación:

- Alerta derivada de informaciones sobre predicciones y avisos meteorológicos de precipitaciones intensas, información hidrológica, información de los escenarios de emergencia de los planes de emergencia de presa u otras causas que puedan ocasionar riesgo de inundaciones: Acción de transmitir mensajes de prevención y protección a la población potencialmente afectada, e instrucciones a aquellos destinatarios que tengan algún tipo de responsabilidad preventiva u operativa asignada en este Plan Especial, autoridades y servicios implicados, acompañados del propio aviso que la genera.
- Seguimiento pluviohidrológico: Es la fase consiguiente a la alerta derivada de las informaciones recibidas, consistente en el seguimiento de los sucesos que se van produciendo, con objeto de realizar un análisis de su evolución y confirmar o no la actualización del riesgo. Esta fase puede ser activada, independientemente de la alerta derivada de aviso meteorológico, en caso de producirse lluvias intensas sin aviso meteorológico previo, así como en caso de aviso de alivio de un embalse, funcionamiento incorrecto de presa, o bien por aviso de alguno de los organismos de cuenca.

Durante la fase de Preemergencia no se considera activado el Plan propiamente dicho y se prolongará hasta que se concluya que la inundación es inminente, por lo que se pasará a la fase de emergencia, o bien hasta la vuelta a la normalidad si la inundación no se produce.

B) Fase de emergencia.

Esta fase tendrá su inicio cuando a partir del análisis de información meteorológica e hidrológica se evidencie que la inundación es inminente o cuando ésta ya ha comenzado, y se prolongará durante todo el desarrollo de la inundación hasta que finaliza la situación de riesgo o peligro para la población y se hayan puesto en práctica todas las medidas necesarias de protección de personas y bienes, momento en que comenzará la fase de normalización y vuelta a la normalidad, con el restablecimiento de los servicios básicos en la zona afectada.

Las diferentes situaciones de emergencia se establecen en función de la gravedad, de la extensión territorial y de los recursos necesarios para el control de la emergencia. De acuerdo con lo establecido en la Resolución de 31 de enero de 1995, de la Secretaría de Estado de interior, por la que se dispone la publicación del Acuerdo del Consejo de Ministros por el que se aprueba la Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones se establecen cuatro situaciones de emergencia:

- **Situación 0:** La emergencia se calificará como situación 0 cuando los datos meteorológicos e hidrológicos permitan prever la inminencia de inundaciones en el ámbito del Plan, con peligro para personas o bienes, o bien aquellas en las que se podría haber producido la inundación, aunque muy localizada, afectando a un único término municipal y pudiendo ser resuelta por los medios municipales y/o por los medios de la Comunidad Autónoma adscritos al Plan Municipal.
- **Situación 1:** situación en la que o bien, se han producido inundaciones que afectan a más de un término municipal, o bien en zonas localizadas cuya respuesta y atención pueda quedar asegurada mediante el empleo de los medios y recursos locales disponibles y aquellas que por su nivel de gravedad o alcance precisan de la intervención de los recursos de la Comunidad Autónoma no adscritos al Plan Municipal.

- **Situación 2:** situación en la que se han producido inundaciones que superan la capacidad de atención de los medios y recursos locales o, aún sin producirse esta última circunstancia, los datos pluviométricos e hidrológicos y las predicciones meteorológicas permiten prever una extensión o agravamiento significativo de las inundaciones que requieran la aplicación integral del INUNCAM bajo la dirección de la Comunidad Autónoma de Madrid, pudiendo resultar necesario que, a solicitud de la Dirección del Plan, sean incorporados medios estatales no asignados al INUNCAM.
También se declarará emergencia de situación 2 cuando se declaren los escenarios de emergencia 2 y 3 de un Plan de Emergencia de Presa.
- **Situación 3:** Emergencias que, habiéndose considerado que está en juego el interés nacional, así sean declaradas por el Ministro de Interior, de acuerdo con los supuestos establecidos en el artículo 28 de la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil.

C) Fase de vuelta a la normalidad

Fase consecutiva a la de emergencia que se prolongará hasta el restablecimiento de las condiciones mínimas imprescindibles para un retorno a la normalidad en las zonas afectadas por la inundación. A esta fase le siguen las tareas de rehabilitación de mayor importancia.

Durante esta fase se realizarán las primeras tareas de rehabilitación en dichas zonas, consistentes fundamentalmente en la inspección del estado de edificios, la limpieza de viviendas y vías urbanas, la reparación de los daños más relevantes, la rehabilitación de los servicios básicos fundamentales, apertura de expedientes administrativos de tramitación de ayudas, etc.

4.3 Activación del Plan

El INUNCAM se activará por decisión del Director del Plan, determinando qué situación se establece a partir de la información facilitada por el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112, teniendo en cuenta la magnitud de las consecuencias producidas o previsibles, las medidas de protección aplicables y los medios de intervención necesarios.

A través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 se transmitirán las notificaciones de la activación del Plan y declaración de fase y situación, a los ayuntamientos y demás entidades y organismos afectados, de acuerdo con los protocolos de comunicación establecidos.

En general, el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 desarrollará las siguientes funciones en el ámbito del presente Plan:

- Recepción de predicciones, informaciones, avisos y alertas pluviometeorológicas e hidrológicas y de fenómenos meteorológicos adversos.
- Seguimiento de las predicciones e informaciones recibidas y de la evolución de la situación.
- Comunicación a los municipios, servicios operativos, entidades y organismos afectados.
- Recepción de información de retorno y comunicación de la misma a la Dirección del INUNCAM.
- Comunicación a los municipios, servicios operativos, entidades y organismos afectados de la activación del Plan y declaración de la situación que corresponda.
- Información continua al Director del INUNCAM.
- Seguimiento de actuaciones en coordinación con Centros de Coordinación Operativa Locales y servicios operativos, así como remisión de información de retorno.
- Seguimiento de las informaciones recibidas y de la evolución de la situación, así como su comunicación a municipios afectados y servicios operativos, entidades y organismos que corresponda.
- Comunicación de la desactivación de la Emergencia o evolución a otra situación de emergencia y su declaración.

En la declaración de la situación de emergencia se hará constar, como mínimo, los siguientes datos:

- Fecha y hora de la comunicación.
- Organismo remitente-Organismo receptor.
- Origen de la información.
- Contenido literal de la información (Tipo de riesgo, efectos ocurridos o previsibles y situación declarada).
- Ámbito territorial al que afecta.
- Instrucciones y observaciones.

La difusión de la emergencia a los medios de comunicación social será efectuada por el Gabinete de Información del INUNCAM. En el comunicado de declaración de la situación de emergencia se acompañarán los consejos básicos para la población afectada.

La activación del Plan se llevará a cabo según la fase y situación de activación contemplada.

4.3.1. Activación del Plan en Fase de Preemergencia

Esta fase queda declarada de forma implícita ante la existencia de informaciones hidrológicas y meteorológicas que, por evolución desfavorable, pudiesen dar lugar a inundaciones o la activación de un plan de ámbito municipal en fase de emergencia debido a las circunstancias antes descritas y que normalmente no comportan la aplicación de medidas de protección a las personas, bienes o al medio ambiente.

También se activará la fase de preemergencia del INUNCAM cuando se reciba aviso de activación de un Plan de Emergencia de Presa y la declaración del escenario 1.

Dicha información (avisos o alertas) será recibida en el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia 112 de la Comunidad de Madrid, que comunicará el contenido de interés a los distintos municipios y servicios operativos implicados.

Durante la fase de Preemergencia no se considera activado el Plan propiamente dicho, y por lo tanto, no existe Director del Plan. Desde el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 se coordinará el seguimiento informativo en base a las predicciones elaboradas y los datos aportados de observación directa por los diversos servicios operativos, realizándose el seguimiento de los sucesos que se van produciendo y manteniendo informado al Director de la ASEM 112, al organismo responsable de coordinación operativa de emergencias de la Comunidad de Madrid y a la jefatura del cuerpo de bomberos que corresponda.

Esta fase es de suma importancia, puesto que permite establecer medidas de aviso o de preparación de recursos que, en caso de evolución desfavorable de la emergencia, se traducen en una respuesta más rápida y eficaz.

La fase de Preemergencia se prolongará hasta que se concluya que la inundación es inminente, y se pase a la fase de emergencia, o bien se produzca la vuelta a la normalidad en caso contrario.

4.3.2. Activación del Plan en Fase de Emergencia

Se establece en el momento en el que se disponga de informaciones relativas a que la inundación es inminente, o bien ya ha comenzado.

La fase de emergencia supone la activación del INUNCAM y la necesidad de habilitar medidas de protección civil para la población, los bienes o el medio ambiente para hacer frente a la situación de riesgos producida.

La activación del Plan en fase de emergencia se produce:

- Por indicación del Director de INUNCAM, ante una posible evolución desfavorable de la fase de preemergencia.
- A solicitud del Director del Plan Territorial de Protección Civil Municipal o del Plan de Actuación Municipal ante Inundaciones, siempre que el Director de INUNCAM lo considere procedente.
- Siempre que se active un Plan de Actuación Municipal ante el riesgo de inundaciones, declarándose automáticamente la situación 0 del INUNCAM.
- Cuando la emergencia afecte a dos o más municipios.

La evolución de la situación de la emergencia o su desarrollo y consecuencias previsibles dará lugar a cuatro niveles de emergencia (0, 1, 2 y 3), en función de la gravedad creciente y de la disponibilidad de medios de intervención en la zona en que se produzca la emergencia.

4.3.3. Activación del Plan en Fase de Normalización

Finalizada la situación de emergencia el CECOP notificará a las entidades, organismos y efectivos intervinientes la finalización de la situación de Emergencia, a través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112.

Durante la fase de Normalización el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 será receptor de los informes de seguimiento y evaluación.

4.3.4. Integración y coordinación con otros planes

El INUNCAM se activará a nivel autonómico para situaciones de emergencia 0, 1 y 2 o se activará a nivel estatal para situaciones de emergencia 3, tal y como prevén las disposiciones vigentes en materia de Protección Civil y en virtud de las situaciones de emergencia definidas anteriormente.

La integración entre la fase de emergencia de planificación local, con la fase de emergencia de planificación autonómica, se producirá en las siguientes circunstancias:

- En el momento en que la emergencia supere el ámbito territorial municipal o los medios de intervención disponibles en el municipio en que se produzca no sean suficientes.
- Cuando lo solicite el Director del Plan de Actuación Municipal ante Inundaciones o del Director del Plan Territorial de Protección Civil del Municipio.
- Cuando las circunstancias del accidente lo aconsejen y el Director de INUNCAM lo estime necesario.
- Cuando no exista ningún Plan de Actuación Municipal o Plan Territorial de Protección Civil del Municipio que permita hacer frente a las emergencias ante el riesgo de inundaciones.

Para su realización efectiva, los componentes de los distintos grupos de acción municipal se integrarán en los correspondientes grupos de acción autonómicos, colaborando en lo que el jefe de dichos grupos determine pero siempre conservando sus mandos naturales.

La integración entre la planificación autonómica (situaciones 0, 1 y 2) y la estatal (situación 3) se producirá en los supuestos siguientes:

- En el momento en que el Ministerio del Interior declare la emergencia de interés nacional.
- Cuando el Director de INUNCAM lo solicite.

4.4 Procedimientos básicos de actuación

4.4.1. Procedimientos en Fase de Preemergencia

Existencia de informaciones hidrológicas y meteorológicas que, por evolución desfavorable, pudiesen dar lugar a inundaciones.

En esta fase, desde la ASEM 112 se coordinará el seguimiento informativo en base a las predicciones elaboradas y los datos aportados de observación directa por los diversos servicios operativos.

La fase de preemergencia se inicia en el momento en que el Centro de Atención de Llamadas de Urgencias Madrid 112 recibe alguna de las siguientes informaciones:

- Recepción de aviso de boletín de fenómenos meteorológicos adversos con riesgo de precipitaciones intensas (nivel naranja y/o rojo) emitido por el AEMET.
- Recepción de informaciones de que se están registrando precipitaciones en algún punto de la Comunidad de Madrid con intensidades superiores a 30l/m² /hora.
- Recepción de aviso de activación de un Plan de Emergencia de Presa y se declare el escenario 1 del mismo.
- Recepción de aviso de apertura de compuertas para desembalses en alguna presa, según Normas de Explotación (en función de los caudales desagüados).
- Recepción de avisos e informaciones por parte de la Confederación Hidrográfica del Tago y/o del Canal de Isabel II de previsión de inundaciones.

Por tanto, desde el momento en que se produce la recepción de la información, se inicia la cadena de transmisiones de la alerta a los ayuntamientos, los diversos organismos y servicios implicados conforme a la siguiente secuencia:

1. El Centro de Atención de Llamadas de Urgencias Madrid 112 recibe un boletín de aviso emitido por la AEMET, o bien se tiene información de que se están registrando precipitaciones en algún punto de la Comunidad de Madrid que pudieran derivar en inundaciones sin que medie un pronóstico previo.
2. En el caso de tener conocimiento de que se estén registrando precipitaciones intensas en algún punto de la Región sin que conste predicción meteorológica alguna, el Jefe de Sala del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 contactará con el Grupo de Predicción y Vigilancia de la AEMET para contrastar la información, conocer la evolución del episodio de lluvias y solicitar la emisión de un boletín si procede.

3. Igualmente, el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 podrá recibir otro tipo de avisos de los titulares de presas y/o del organismo de cuenca en relación con circunstancias que puedan dar lugar a inundaciones tales como realización de desembalses y/o declaración del escenario 1 de un Plan de Emergencia de Presa. El Órgano de Cuenca informará de la evolución de la situación hidrometeorológica periódicamente.
4. El Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 coordinará el seguimiento informativo en base a las predicciones elaboradas y los datos aportados de observación directa por los diversos servicios operativos y se realizará el seguimiento de los sucesos que se van produciendo.
5. A través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 se informará a los distintos ayuntamientos y organismos presumiblemente afectados, comunicándoles la situación meteorológica, solicitando información de retorno a fin de analizar la evolución del proceso. El documento de aviso se enviará a través de los sistemas de avisos masivo del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112, según procedimiento establecido.
6. El Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 informará al Director de la ASEM 112, al organismo competente en materia de coordinación operativa de emergencias y a la jefatura del Cuerpo de bomberos competente, que evaluarán la necesidad de la activación del INUNCAM.
7. Una vez finalizada la situación adversa y siempre y cuando ésta no haya motivado la declaración de la situación de emergencia, se valorará la conveniencia de declarar el final de la situación de preemergencia, declaración que será transmitida a todos los organismos, servicios y ayuntamientos previamente alertados.

Esta Fase puede desembocar en una situación de inundación inminente, por lo que se pasará a la Fase de Emergencia, o bien se puede producir la vuelta a la normalidad.

4.4.2. Procedimientos en Fase de Emergencia

Cuando la situación hidrológica y/o meteorológica prevea que la inundación es inminente o se disponga de informaciones relativas a que ésta ya ha comenzado, el Director del Plan activará el Plan Especial en el nivel correspondiente.

El Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 de la Comunidad de Madrid desarrollará funciones tanto de notificación de las informaciones recibidas, alerta y movilización, como de seguimiento de predicciones e informaciones sobre la evolución de la situación.

La fase de emergencia contempla las actuaciones operativas a desarrollar por los diferentes Organismos y Servicios implicados desde que la inundación es inminente, o ésta ya se ha producido, hasta que finaliza la situación de riesgo o peligro para la población y comienza la Fase de Vuelta a la Normalidad.

La evolución de la emergencia o su desarrollo y consecuencias previsibles dará lugar a cuatro situaciones de emergencia en función de la gravedad creciente y de la disponibilidad de medios de intervención en la zona en que se produzca la emergencia:

4.4.2.1. Situación de Emergencia 0

Como ya hemos dicho, la emergencia se calificará como situación 0 cuando los datos meteorológicos e hidrológicos permitan prever la inminencia de inundaciones en el ámbito del Plan, con peligro para personas o bienes, o bien aquellas en las que se podría haber producido la inundación, aunque muy localizada, afectando a un único término municipal, pudiendo ser resuelta por los medios municipales y/o por los medios de la Comunidad Autónoma adscritos al Plan Municipal, en las que el INUNCAM realiza funciones de seguimiento, evaluación y garantiza, en su caso, la prestación de los apoyos correspondientes.

Igualmente, siempre que se active un plan de actuación municipal ante el riesgo de inundaciones quedará implícitamente declarada la situación 0 del INUNCAM.

La activación del Plan de Emergencia en situación 0 implica, que:

1. Cuando de la información recabada y contrastada en la Fase de Preemergencia, se deduzca que la crecida de los caudales o las propias lluvias in situ implican una situación de riesgo por inundación, con peligro para personas y bienes en una cuenca fluvial, y se declare la fase de emergencia en situación 0, los organismos responsables de los Sistemas de previsión y Alerta (especialmente hidrológica y meteorológica) facilitarán al ASEM 112 de la Comunidad de Madrid la información disponible con inmediatez y continuidad, en función con la importancia y gravedad de las mismas.
2. Cuando el Director active el INUNCAM en situación 0, el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 lo notificará a los municipios previsiblemente afectados por una situación de riesgo inminente de inundación, para que éstos adopten las medidas de protección a la población adecuadas, así

como a la Delegación del Gobierno y a los responsables de los Grupos de Acción que se prevea que tengan que participar.

3. Las entidades locales afectadas enviarán a la Dirección del Plan información de retorno, a través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 de la Comunidad de Madrid.

4. El Director del INUNCAM contactará con el Alcalde del municipio afectado para que active su plan de emergencia municipal de que disponga (Plan Territorial Municipal de Protección Civil, en adelante PTM y/o Plan de Actuación Municipal, en adelante PAM) y en consecuencia se haga cargo de la dirección y coordinación de actuaciones, con la debida coordinación con el CECOP prevista en dicho Plan de Actuación Municipal, realizando el INUNCAM, funciones de apoyo y seguimiento:

- Efectuar un seguimiento específico en el ámbito territorial donde se haya declarado la emergencia.
 - Movilizar recursos propios y/o solicitar la movilización de recursos de otras administraciones para el apoyo a los municipios afectados (en la adopción de medidas de protección a la población, en la vigilancia específica de los cauces afectados por la alerta, etc....).
5. El Director del PTM / PAM decidirá:
- La conveniencia de la constitución del el Centro de Coordinación Operativa Municipal (en adelante CECOPAL).
 - Avisos e información a la población.
 - Alejamiento preventivo de la población de las zonas donde el peligro es inminente. Evacuación y albergue.
 - Control de accesos en las zonas potencialmente afectadas.
 - Vigilancia de puntos críticos en vías de comunicación.
 - Levantamiento de diques provisionales y otros obstáculos que eviten o dificulten el paso de las aguas.
 - Eliminación de obstáculos y obstrucciones en puntos críticos de los cauces o apertura de vías alternativas de desagües.
 - Los ayuntamientos podrán solicitar la movilización de recursos a la Dirección del INUNCAM cuando carezcan de los medios necesarios para realizar estas actuaciones.

6. En caso de no existir plan de emergencia municipal, o disponiendo del mismo no fuera activado, corresponderá al Director del INUNCAM la dirección y coordinación de las actuaciones, aunque podrá delegar, si así lo considera, en el Alcalde del municipio afectado.

7. El Director del Plan mantendrá informado a los miembros del Comité Asesor que considere.

8. Bajo los criterios del Director de un plan de ámbito local ante Inundaciones o de las autoridades responsables de las zonas afectadas llamadas a intervenir, y previa información de la situación a los Jefes de los Grupos de Acción activados, los miembros de dichos grupos realizarán las funciones que tengan encomendadas dentro de estas situaciones y fundamentalmente funciones de evaluación, seguimiento y apoyo.

9. El Gabinete de Información de acuerdo con las directrices emanadas de la Dirección del Plan remitirá a los medios de comunicación aquellas informaciones y recomendaciones que puedan ser de interés general.

Las acciones que corresponden a esta situación adquieren gran importancia, pues en ella radica el concepto preventivo de las actuaciones del Plan y está basado en la oportunidad y calidad de los datos provenientes de las fuentes de información y permite establecer medidas de aviso o de preparación de recursos que, en caso de evolución desfavorable de la emergencia, se traducen en una respuesta más rápida y eficaz.

En función de la evolución de la emergencia, o bien se considerará superada la situación 0 y se procede a su desactivación y vuelta a la normalidad en caso de que no se produzcan inundaciones, o bien, si tuviese lugar una evolución desfavorable, se procederá a la activación del Plan en las situaciones 1 o 2.

4.4.2.2. Situación de Emergencia 1

Situación en la que o bien, se han producido inundaciones que afectan a más de un término municipal, o bien en zonas localizadas cuya respuesta y atención pueda quedar asegurada mediante el empleo de los medios y recursos locales disponibles y aquellas que por su nivel de gravedad o alcance precisan de la intervención de los recursos de la Comunidad Autónoma no adscritos al plan municipal.

La declaración de le emergencia en la situación 1 implica:

1. Cuando el Director del Plan active el INUNCAM en situación 1, el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 lo notificará, según protocolos establecidos, a los municipios previsiblemente afectados por una situación de riesgo de inundación, para que éstos adopten las medidas de protección a la población adecuadas, así como a la Delegación del Gobierno, entidades y organismos implicados.

2. El Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 realizará el seguimiento de las predicciones e informaciones recibidas, procedentes de los organismos de previsión y alerta, (especialmente hidrológica y meteorológica), e informará a los municipios y organismos afectados.

3. A través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 se informará al organismo responsable de coordinación operativa de emergencias de la Comunidad de Madrid de la ASEM 112.

4. Las entidades locales, entidades y organismos afectados enviarán a la Dirección del INUNCAM información de retorno y solicitud de recursos, a través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 de la Comunidad de Madrid.

5. En esta situación de la Fase de Emergencia la Dirección del Plan podrá delegar sus funciones.

6. La Dirección del INUNCAM contactará con los Alcaldes de los municipios afectados para que activen su plan de emergencia municipal, si lo hubiera y no se hubiera activado, y en consecuencia se hagan cargo de la dirección y coordinación de actuaciones, informando de cualquier incidencia relacionada con la inundación se pudiera producir en su término municipal, realizando el INUNCAM, funciones de apoyo y seguimiento:

- Efectuar un seguimiento específico en el ámbito territorial donde se haya declarado la emergencia.
- Movilizar recursos propios y/o solicitar la movilización de recursos de otras administraciones para el apoyo a los municipios afectados (en la adopción de medidas de protección a la población, en la vigilancia específica de los cauces afectados por la alerta, etc....), cuando los ayuntamientos carezcan de los medios necesarios.

7. Los Municipios afectados por la declaración de la situación de emergencia 1 deberán de activar su plan de actuación municipal (PAM) ante al riesgo de inundaciones, o en su defecto el plan territorial municipal de protección civil (PTM) y constituir el CECOPAL según lo indicado en el mismo.

8. A través del centro de coordinación operativa municipal (CECOPAL), se mantendrá contacto permanente con el CECOP del INUNCAM, facilitando información sobre la evolución de la situación y solicitando los apoyos necesarios.

9. El Director del PTM / PAM decidirá:

- La conveniencia de la constitución del CECOPAL.
- Proponer al Director del INUNCAM la conveniencia de la constitución de un Puesto de Mando Avanzado.
- La intervención de los medios y recursos locales disponibles en las zonas afectadas y de los asignados a dichas zonas.
- Avisos e información a la población.
- Alejamiento preventivo de la población de las zonas donde el peligro es inminente.
- Evacuación y atención y albergue de las personas evacuadas.
- Apoyo logístico a los recursos de intervención movilizados para hacer frente a la situación de emergencia.
- Control de accesos en las zonas potencialmente afectadas.
- Vigilancia de puntos críticos en vías de comunicación.
- Levantamiento de diques provisionales y otros obstáculos que eviten o dificulten el paso de las aguas.
- Eliminación de obstáculos y obstrucciones en puntos críticos de los cauces o apertura de vías alternativas de desagües.

10. En caso de no existir plan de emergencia municipal, o disponiendo del mismo no fuera activado, corresponderá al Director del INUNCAM la dirección y coordinación de las actuaciones, procediéndose a la activación completa del INUNCAM.

11. Igualmente, cuando se trate de emergencias que afecten a más de dos municipios el Director del INUNCAM asumirá la coordinación de la respuesta local y autonómica, procediéndose a la activación completa del INUNCAM.

12. La Dirección del INUNCAM contactará con la Alcaldía del municipio afectado para notificarle la persona que asume la Dirección del Plan con la que deberá coordinarse. La Alcaldía está obligada a activar el plan de emergencia municipal, si existe, y en cualquier caso dar las órdenes oportunas para la integración de los servicios municipales en los Grupos de Acción del INUNCAM, cuando éste sea activado.

13. El plan de emergencia municipal deberá tener prevista la delegación en un Concejal, que será preferentemente el competente en materia de protección civil o de seguridad, para su incorporación al Comité Asesor del INUNCAM, así como asegurar la presencia de un representante del Ayuntamiento en el Puesto de Mando Avanzado cuando se constituya.

14. Se avisará e informará a todos los miembros del Comité Asesor, quienes podrían ser Convocados, total o parcialmente, a criterio de la Dirección del Plan.

15. Bajo los criterios de Director del plan de ámbito local ante Inundaciones o de las autoridades responsables de las zonas afectadas llamadas a intervenir, y previa información de la situación a los Jefes de los Grupos de Acción activados, los miembros de dichos grupos realizarán las funciones que tengan encomendadas dentro de estas situaciones y fundamentalmente funciones de evaluación, seguimiento y apoyo.

16. La activación de los integrantes de los Grupos de Acción en proporción a las necesidades de la situación. Los responsables de los grupos de Acción en el Puesto de Mando Avanzado se situarán bajo las órdenes del Director del plan de ámbito Local ante Inundaciones o de la autoridad que determine la Dirección del presente Plan (INUNCAM) en caso de no existir plan de ámbito local.

El Director de Operaciones informará a los Jefes de los Grupos de Acción de la situación de la emergencia y, en general, llevarán a cabo funciones de evaluación y seguimiento en tanto no sea necesaria su activación.

17. Se constituirá el Puesto de Mando Avanzado y será notificado al CECOP.

18. Los responsables municipales contactarán con el CECOP y el PMA para asegurar la coordinación entre el plan de emergencia municipal y el INUNCAM.

19. Los recursos municipales y los recursos externos movilizados como apoyo a los municipios trabajarán coordinadamente, integrándose los primeros en la estructura del INUNCAM, cuando este se encuentre activado.

20. Se contactará con la Delegación del Gobierno para informarle o informarse de la situación y de las medidas adoptadas.

21. El Gabinete de Información del INUNCAM, de acuerdo con las directrices emanadas de la Dirección del Plan remitirá a los medios de comunicación aquellas informaciones y recomendaciones que puedan ser de interés general, especialmente los comunicados necesarios especialmente dirigidos a elementos vulnerables y población de la zona afectada, así como a la población en general acerca de la situación de emergencia.

22. Se determinará en cada momento, y según las circunstancias de la emergencia, el sistema de telecomunicaciones más apropiado que se empleará en la misma. En la actualidad el más empleado en el ámbito de la Comunidad de Madrid es el sistema trunking digital Tetra de comunicaciones para emergencias, seguridad y rescate.

En función de la evolución de la emergencia, cuando los factores desencadenantes de esta Situación desaparecen, puede declararse la Situación 0 o la vuelta a la normalidad, o bien si tuviese lugar una evolución desfavorable, se procederá a la activación del plan en las situaciones 2 o 3.

4.4.2.3. Situación de Emergencia 2

Cuando se han producido inundaciones que, por su naturaleza o gravedad y extensión del riesgo, superan la capacidad de respuesta y atención de los medios y recursos de la Administración Local y requieran la aplicación integral del INUNCAM bajo la dirección de la Comunidad Autónoma de Madrid, o aun sin producirse esta última circunstancia, los datos pluviométricos e hidrológicos y las predicciones meteorológicas, permiten prever una extensión o agravación significativa de la emergencia que hace prever que la gestión de la inundación requiera la incorporación de medios y recursos estatales no asignados al Plan, el Director del INUNCAM activará la situación 2.

También se declarará emergencia de situación 2 cuando se declaren los escenario 2 y 3 de emergencia de un Plan de Emergencia de Presa.

La activación del INUNCAM en situación 2 implica, que:

1. Cuando el Director del Plan active el INUNCAM en situación 2, el Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 lo notificará, según protocolos establecidos, a los municipios previsiblemente afectados por una situación de riesgo de inundación, para que éstos adopten las medidas de protección a la población adecuadas, así como a entidades y organismos implicados.

2. El Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 realizará el seguimiento de las predicciones e informaciones recibidas, procedentes de los organismos de previsión y alerta, (especialmente hidrológica y meteorológica), e informará a los municipios y organismos afectados.

3. A través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 se informará al organismo responsable de coordinación operativa de emergencias de la Comunidad de Madrid de la ASEM 112.

4. Las entidades locales, entidades y organismos afectados enviarán a la Dirección del INUNCAM información de retorno y solicitud de recursos, a través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 de la Comunidad de Madrid.

5. El Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 de la Comunidad de Madrid realiza el seguimiento de las predicciones e informaciones recibidas, procedentes de los organismos de previsión y alerta, (especialmente hidrológica y meteorológica) y remite dicha información a los municipios que puedan verse afectados y a entidades y organismos afectados.

6. A través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112 se informará al organismo responsable de coordinación operativa de emergencias de la Comunidad de Madrid de la ASEM 112.

7. Se contactará con la Delegación del Gobierno para informales o informarse de la situación y de las medidas adoptadas.

8. El Director del Plan decide la activación y convocatoria del Comité Asesor, total o parcialmente, a criterio de la Dirección del Plan, según sea el grado de implicación de éstos en la emergencia.

9. La activación del Centro de Coordinación Operativa (CECOP) del INUNCAM. Declarada la situación 2, si el Director del Plan lo estima conveniente, ordenará la constitución del CECOPI.

10. Se constituirá el Puesto de Mando Avanzado y será notificado al CECOP.

11. La Dirección del INUNCAM contactará con el alcalde del municipio afectado para informarle de la activación de la Situación 2 y notificarle la persona que asume la Dirección del Plan, con la que deberá coordinarse. La Alcaldía está obligada a activar el plan de emergencia municipal, si existe, y en cualquier caso dar las órdenes oportunas para la integración de los servicios municipales en los Grupos de Acción del INUNCAM.

12. Los responsables municipales contactarán con el CECOP y el PMA para asegurar la coordinación entre el plan de emergencia municipal y el INUNCAM.

13. El Director del Plan decide la activación del Gabinete de Comunicación, y según criterio del Director del Plan, se remitirá a los medios de comunicación aquellas informaciones y recomendaciones para toda la población, tanto acerca de la situación planteada como dando consejos de autoprotección.

14. La activación completa del Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones en la Comunidad de Madrid, utilizando los medios propios de la Comunidad de Madrid y los asignados de otras Administraciones de igual ámbito o superior, e incluso solicitar de éstas alguno no previsto.

15. Cuando resulten insuficientes la incorporación de medios nacionales, el Director del Plan, solicitará, a través de la Delegación del Gobierno, ayuda internacional, en virtud de los Protocolos y Convenios Internacionales firmados al efecto por el Estado Español especialmente en lo referente al Mecanismo Europeo de Protección Civil.

16. Se incorporarán los medios estatales no asignados al Plan, a través de solicitud formulada al Delegado del Gobierno.

17. El Puesto de Mando Avanzado, solicitará al Director de Operaciones todos aquellos medios y recursos que pudieran necesitar para el cumplimiento de las funciones que les hayan sido asignados.

18. Se activan y movilizan los Grupos de Acción que se consideren necesarios, con independencia de que ya se encuentren actuando. Los efectivos que ya estuvieran interviniendo se organizan con los nuevos efectivos incorporados, según la estructura y composición de cada uno de los Grupos de Acción. Los miembros de dichos grupos realizarán las funciones que tengan encomendadas ante la notificación de la activación de la emergencia en Situación 2:

a. Grupo de Intervención

- Recibida la notificación a través del CECOP, se alertará a los efectivos integrantes del Grupo de Intervención y se desplazarán al lugar los medios humanos y materiales previamente establecidos como equipos de intervención.
- Se realizará contacto con el/los responsables de los Servicios Operativos actuantes en la zona afectada al objeto de establecer su integración en el Grupo de Intervención, concretando un punto de encuentro.
- El Jefe del Grupo de Intervención es el Jefe del Puesto de Mando Avanzado, salvo indicación en contra de la Dirección del Plan.
- Se establecerán el Puesto de Mando Avanzado en un área de seguridad. Desde el PMA se canalizará la información entre el lugar de la emergencia y el CECOP.
- De acuerdo con la situación, el Jefe de Grupo de Intervención establecerá las medidas y procedimientos de actuación para el control o mitigación de la inundación y sus efectos. Intervenir en base a las características de la emergencia.
- Rescate y salvamento de las personas afectadas por la inundación.
- Control y neutralización de los efectos de la emergencia: achiques, vertidos, escapes de gas, obturaciones... etc.
- En una primera aproximación al lugar, recabar en las máximas condiciones de seguridad todos los datos acerca de la emergencia y sus posibles consecuencias, informando al CECOP (CECOPI en Situación 2) de ello.
- Si fuera necesario y los miembros del Grupo de Seguridad no se encuentran en el lugar del accidente, señalarán la zona y vías de acceso, efectuando el corte del tráfico. Posteriormente, se realizarán los desvíos adecuados.

b. Grupo de Seguridad

- El CECOP alertará al Jefe del Grupo y a todos sus componentes, a través de los procedimientos previamente establecidos, el cual ordenará la movilización, desplazamientos y funciones de los componentes del Grupo.
- Cada Cuerpo y Fuerza de Seguridad actuará de acuerdo con las competencias asumidas en base a la Ley Orgánica 2/1986, de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, y los acuerdos establecidos entre los cuerpos de seguridad a nivel local.

- Las actuaciones del Grupo de Seguridad irán encaminadas al aseguramiento y aislamiento del lugar de la emergencia, así como a la regulación de los accesos y desvíos de tráfico por las vías que se designen. En concreto, las actuaciones serán las siguientes:
 - Establecer, con el asesoramiento del Jefe de Puesto de Mando Avanzado las zonas que deberán ser aisladas para impedir el acceso de personas no autorizadas y permitir el acceso de medios y personas autorizadas.
 - Señalizar la zona y vías de acceso, efectuando el corte del tráfico. Posteriormente, se realizarán los desvíos adecuados.
 - Habilitar zonas seguras de aparcamiento, carga de ambulancias y vías de acceso preferentes al lugar.
- Ante la sospecha de una evolución negativa del accidente, se procederá a evacuar a la población de las zonas afectadas.
- Si los servicios sanitarios no han acudido todavía al área, evacuarán a los heridos de la zona, teniendo en cuenta las indicaciones de seguridad adecuadas en el traslado de heridos.
- Cuantas tareas en la salvaguardia de personas y bienes les sean encomendadas.

Para estas tareas, deberán contar con los elementos de protección personal adecuados a las características del accidente y de las materias involucradas.

c. Grupo Sanitario

Las actuaciones del Grupo Sanitario irán encaminadas a primeros auxilios, clasificación, estabilización, tratamiento, evacuación y traslado de las víctimas y heridos que se hayan producido como consecuencia de la emergencia. Para ello deberán estar dotados de los medios de protección personal adecuados a las características de la emergencia. Dichas actuaciones serán:

- El CECOP alertará al Jefe del Grupo Sanitario y a todos sus componentes, a través de los procedimientos previamente establecidos.
- Proporcionar ayuda y tratamiento médico a las víctimas de la emergencia. Para ello, los servicios sanitarios deberán tener en cuenta lo siguiente:
 - Recabar de los técnicos y personal especializado información clara de las características de riesgo asociado a la emergencia producida.
 - Mantenerse siempre en contacto con el Puesto de Mando Avanzado que les informará de la evolución posible de la emergencia y realizará el control de tiempos de intervención y rescate.
 - Efectuar la evacuación de personas afectadas a los centros hospitalarios indicados como idóneos por la coordinadora de camas del SUMMA 112 que se encargará, según procedimiento del SUMMA 112, de la gestión de estas y de la activación de la alarma hospitalaria para la puesta en marcha de los protocolos establecidos.
 - Contactar con los servicios de urgencias de hospitales y centros asistenciales de la llegada de personas afectadas para que se preparen los medios adecuados a la atención hospitalaria.
 - Llevar el control sanitario del abastecimiento alimentario y de agua potable a la población.
 - En caso de situaciones que como consecuencia de la inundación pongan en peligro la salud pública llevarán a cabo medidas profilácticas y propondrán consejos para ser divulgados a la población a través del Gabinete de Información.
 - Dar pautas individuales y colectivas de conducta de autoprotección sanitaria adecuadas a la situación, tanto a los afectados como a los Grupos de Acción.
 - Mantener, en lo posible, los servicios sanitarios mínimos asistenciales a la población, tanto médicos como hospitalarios y farmacéuticos, si se han visto afectados.
- Además, el Grupo Sanitario cubrirá la atención psicosocial de la población afectada por el accidente, que no sean directamente heridos o afectados. Estas actuaciones serán:
 - Establecer fuera de las zonas objeto de planificación un punto de atención e información a las personas y familiares de afectados.
 - Identificar, atender y confortar a la población afectada, gestionando su traslado a los centros de acogida.
 - Llevar el control sobre los datos, estado y ubicación de las personas afectadas.
 - Organizar a la población afectada para su alejamiento o evacuación cuando sea necesaria.
 - Organizar el voluntariado psicosocial que pueda incorporarse a la emergencia.
 - Comunicar el suceso a las familias de los afectados.

d. Grupo de Apoyo Logístico

- El CECOP alertará al Jefe del Grupo Logístico y a todos sus componentes, a través de los procedimientos previamente establecidos, y ordenará la movilización, desplazamientos y funciones de los componentes del Grupo.
- En los primeros momentos se establecerá un área base cercana al lugar de la emergencia para la concentración, organización de la provisión y abastecimiento de los medios a suministrar, que será dada a conocer a todos los Grupos de Acción.
- Las acciones del Grupo de Apoyo Logístico irán encaminadas a facilitar el suministro al resto de los Grupos de Acción de todos los medios materiales y personales que necesiten para el desarrollo de sus funciones, así como de la revisión y rehabilitación de infraestructuras, servicios básicos, la protección del medio ambiente, etc, como son:
 - Diagnosticar el estado de afectación de infraestructuras, servicios, industrias y bienes: identificar los daños y los servicios que deben ser rehabilitados, así como determinar y llevar a cabo las medidas urgentes para la restauración de daños en aras a la seguridad y a su rehabilitación de urgencia, en especial al estado de las vías de comunicación, servicios básicos (agua, luz, teléfono...), vehículos, infraestructuras...
 - Dirigir y realizar los trabajos y obras de desescombro, limpieza, apuntalamiento, regulación y obras en las vías, túneles, cruces y estaciones ferroviarias y rehabilitación de urgencia que determine el Director del Plan.
 - Disponer de todas aquellas medidas de ingeniería civil específicas que complementen las medidas de intervención y reparadoras.
 - Coordinar y realizar todas aquellas labores para la normalización y restablecimiento de los servicios públicos, comunicaciones y accesos.
 - Organización de las actuaciones a realizar para garantizar unas condiciones higiénicas mínimas en la zona afectada, organización de una mínima red de saneamiento, etc.
 - Habilitar y poner en funcionamiento, con carácter de urgencia equipamientos que puedan requerir otros grupos de acción para el desarrollo de su labor.
 - Coordinar y realizar el abastecimiento de los servicios de suministros esenciales. Gestionar el suministro de servicios esenciales a la población y a los servicios actuantes con medios provisionales, mientras éstos no puedan ser atendidos normalmente, con especial atención al suministro de agua potable a la población, electricidad y de combustible a los Grupos de Acción.
 - Organización de la red de suministro a los equipos de intervención de los equipos e infraestructura material necesaria, como pueden ser barreras temporales, bombas de trasvase, medios de neutralización y detención de vertidos, grúas, etc., así como necesidades básicas para los efectivos actuantes (combustibles, avituallamiento, aseo, descanso, etc.).
 - Gestionar y proporcionar medios de transporte de personas y materiales que requieran los Grupos de Acción bajo las directrices del Director del Plan.
 - Atender al auxilio material y el socorro alimentario de la población afectada y de los integrantes de los Grupos de Acción.
 - Llevar a cabo las tareas necesarias para minimizar la problemática ambiental generada tanto por la emergencia como, en su caso, por el Grupo de Intervención, así como para llevar a cabo la limpieza y saneamiento ambiental de la zona afectada.

En función de la evolución de la emergencia, cuando los factores desencadenantes de la activación de esta situación desaparecen, podrá declararse una situación inferior o la vuelta a la normalidad, o bien si tuviese lugar una evolución desfavorable y se considere que está en juego el interés nacional y así sea declarado por el Ministro de Interior, se procederá a la declaración de la fase de emergencia en situación 3.

4.4.2.4. Situación de Emergencia 3

El INUNCAM se activará en situación 3 en aquellas situaciones de emergencia en las que se declare el interés nacional por concurrir alguna de las circunstancias contenidas en el artículo 28 de Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil.

La declaración de esta situación de interés nacional corresponderá al titular del Ministerio del Interior, bien por propia iniciativa o a instancia de la Comunidad Autónoma de Madrid o del Delegado del Gobierno en la misma. Cuando la declaración de emergencia de interés nacional se realice a iniciativa del Ministerio del Interior, se precisará, en todo caso, previa comunicación con la Comunidad Autónoma por medios que no perjudiquen la rapidez de la declaración y la eficacia de la respuesta pública.

Corresponderá a la Administración General del Estado, la dirección del INUNCAM en aquellas situaciones de emergencia declaradas de interés nacional (situación 3).

Declarada la emergencia de interés nacional, pasará a dirigir el INUNCAM el Delegado del Gobierno en la Comunidad de Madrid en coordinación con el Consejero competente en materia de protección civil de la Comunidad de Madrid, dentro de un Comité de Dirección, lo que implica:

- Se constituirá un Comité de Dirección que ejercerá las funciones de dirección y coordinación de la emergencia, y que estará formado por el Delegado del Gobierno en la Comunidad de Madrid y el Consejero competente en materia de protección civil de la Comunidad de Madrid.
- Se establecerá un Centro de Coordinación Operativa Integrado (CECOPI).
- Los Grupos de Acción actuarán de igual forma que en la situación 2.
- Los responsables de los grupos de Acción se pondrán a disposición del Comité de Dirección.
- La actuación en esta fase vendrá definida en el Plan Estatal y actuaciones previstas en la Directriz Básica de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones.
- La Unidad Militar de Emergencias asumirá la dirección operativa de la misma.
- Se realizarán todas las actuaciones previstas en las situaciones de emergencia anteriores, además de las que se estime por la Dirección de la Emergencia.

Corresponderá al Delegado del Gobierno la dirección de las actuaciones de los medios y recursos de la Administración del Estado, conservando el Consejero competente en materia de protección civil, o persona en quien delegue, la coordinación de los medios propios y asignados desplegados en el marco del INUNCAM.

En caso de constituirse el Comité Estatal de Coordinación (CECO), éste habrá de mantenerse en contacto permanente con el CECOPI a través del Centro de Atención de Llamadas de Urgencia Madrid 112.

Esta situación finaliza cuando el Ministro de Interior declara el final de la emergencia o una situación de nivel inferior.

4.4.3. Procedimientos en Fase de Normalización

Finalizada la situación de emergencia por inundaciones y sus fenómenos asociados, se plantean los problemas del restablecimiento de los servicios esenciales imprescindibles para la vuelta a la normalidad, correspondiendo a la Dirección del Plan el coordinar las labores y actuaciones tendentes a la reposición de los servicios mínimos que son esenciales para la población, que cesarán tan pronto como sea posible, encargándose de ellas los organismos competentes.

La vuelta a la normalidad implica que, aunque subsistan una serie de secuelas, no es necesaria la participación de los Grupos de Acción, procediéndose al repliegue escalonado de las unidades intervinientes.

Cuando la Dirección del INUNCAM lo considere oportuno, de acuerdo con el Comité Asesor y Alcaldías implicadas, se dará por finalizada la fase de emergencia, procediendo a desactivar el Plan a través del CECOP, que transmitirá el aviso a todas a las entidades implicadas.

Cuando se declare la fase de normalización, se realizarán las siguientes actividades:

- Retirada de los operativos de forma paulatina y ordenada.
- Repliegue de recursos.
- Realización de medidas preventivas complementarias a adoptar.
- Evaluación del siniestro y elaboración de informes y estadísticas.
- Rehabilitación y restablecimiento de servicios públicos esenciales.

En cuanto al restablecimiento de los servicios públicos esenciales nos referimos a los siguientes:

- Suministro de agua potable y servicio de saneamiento.
- Suministro eléctrico.
- Servicio telefónico y sistemas de transmisión de la información (medios de comunicación).
- Suministro de gas.
- Recogida y tratamiento de los residuos domésticos.

En función de la localización y tipología de la emergencia es posible que se produzca una desactivación progresiva del INUNCAM. En este caso, con la desactivación de la fase de emergencia se pasaría a la fase de preemergencia o alerta, manteniendo así activado el Plan por varios motivos:

- a) Ante el riesgo de posibles repeticiones de la emergencia
- b) Por lo complicado de las labores de recuperación
- c) Por la necesidad de mantener recursos extraordinarios hasta la recuperación de los servicios básicos a la población.

Cuando los factores desencadenantes de la situación desaparezcan y sus consecuencias dejen de ser un peligro para las personas o bienes, se lleve a cabo el restablecimiento de los servicios públicos esenciales y de unas condiciones mínimas imprescindibles para el retorno a la normalidad de la zona afectada, al menos en aquellos aspectos esenciales para la vida y actividad social propia de la comunidad afectada, y siempre que no existan previsiones hidrometeorológicas adversas, el Director del Plan dará por finalizada la emergencia.

Una vez programadas e iniciadas las actuaciones de restablecimiento, se procederá a la desactivación del Plan, según criterio de la autoridad a quien haya correspondido la Dirección en la fase de emergencia.

El Centro de Atención de llamadas de Urgencia Madrid 112 comunicará el fin de la emergencia a todos los participantes, ayuntamientos afectados, Delegación de Gobierno, entidades y organismos implicados, de acuerdo con los protocolos de comunicación establecidos.

4.5 Fase de rehabilitación

En caso de catástrofe o gran emergencia, en la que se producen graves daños personales y materiales, así como afectación grave a edificaciones, infraestructuras y al medio ambiente, cuyas consecuencias no permiten el normal funcionamiento de la sociedad, es obligación de las distintas Administraciones Públicas la adopción de decisiones, puesta en marcha de medidas especiales y ejecución de proyectos, orientados a la restitución de la normalidad, tal y como se considera en el capítulo V de la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil. En estas situaciones que requieren acciones a más largo plazo, se procederá a elaborar el correspondiente Plan de Recuperación, una vez desactivado el INUNCAM.

Se refiere a aquellas medidas orientadas a la rehabilitación de edificios, infraestructuras y zonas contaminadas o que han resultado alteradas, cuya situación tras la emergencia no garantiza la seguridad, las condiciones mínimas de habitabilidad, o la recuperación de la actividad económica.

Hasta la reposición definitiva de los servicios básicos esenciales, orientados a cubrir en el corto plazo las necesidades de la población afectada por la situación de emergencia, se podrán tomar medidas provisionales para suplir dichos servicios.

En relación con la posibilidad de que se produjera una catástrofe que diera lugar a la generación de grandes cantidades de residuos, tanto domésticos como residuos peligrosos y/o no peligrosos, será la consejería competente en materia de medio ambiente la que contactará y gestionará la actuación de las empresas gestoras de residuos capaces de asumir de manera inmediata la gestión de los mencionados residuos.

En cualquier caso, y para prevenir los supuestos en los que una emergencia produjese grandes cantidades de residuos de construcción y demolición, las consejerías competentes en materia de medio ambiente y urbanismo estudiarán posibles localizaciones en el territorio de la Comunidad de Madrid que, teniendo en cuenta sus características ambientales y su impacto sobre la población y el territorio, pudiesen acoger en el suceso catastrófico y de forma temporal los residuos generados, para su gestión posterior en función de sus características (composición, presencia de residuos peligrosos como amianto, plomo, etc.) y posibles destinos.

4.6 Integración y coordinación con otros planes

Se entiende por integración al conjunto de procedimientos y medios articulados entre este Plan y otros Planes relacionados que garanticen la transferencia y continuidad en la aplicación de actuaciones entre dichos planes de aplicación consecutiva.

Como norma general, la integración de planes de distinto nivel será determinada por el Director del Plan superior, y puede implicar exclusivamente el establecimiento de vías de comunicación o flujos de información específicos entre los órganos de los distintos planes e incluso la incorporación de representantes del plan inferior en órganos del plan superior, produciéndose la integración de planes.

El órgano que dirige una emergencia suele variar en función del nivel de emergencia declarado. En aquellos supuestos en los que estén activados al mismo tiempo Planes de diferentes Administraciones públicas, la Dirección del conjunto de todas las actuaciones necesarias corresponderá normalmente a la Administración del Plan superior activado y deberá estarse a lo que se indique para cada caso.

El INUNCAM se activará a nivel autonómico para las Situaciones 0, 1 y 2, o se activará a nivel estatal para una situación 3, tal y como prevén las disposiciones vigentes en materia de Protección Civil y en virtud de las situaciones de emergencia definidas.

4.6.1 Integración del Plan de Emergencia de Presa en el Plan Especial de Protección Civil ante el riesgo de Inundaciones en la Comunidad de Madrid (INUNCAM).

Los Planes de Emergencia de Presas (PEP) se podrán integrar en el presente Plan, para lo cual deberán:

- Contener un procedimiento de notificación, alerta y comunicación de incidentes a la Dirección del INUNCAM. Procedimiento establecido mediante comunicación a través del Centro de Atención de llamadas de Urgencia Madrid 112.
- Disponer de una Sala de Emergencias y de los sistemas de comunicación necesarios que garanticen, que, en caso de emergencia, exista una comunicación directa entre la organización y Dirección del Plan de Emergencia de Presa y el INUNCAM.
- Sistemas de aviso a la población afectada en la primera media hora.

La integración de los PEP en el INUNCAM se llevará a cabo mediante:

- La integración del PEP en el Plan de Actuación Municipal ante el riesgo de Inundaciones, que los municipios afectados por dicho PEP de las Zonas I y II tendrán que elaborar, incorporando los riesgos derivados de la posible rotura o avería grave de la presa, y la posterior integración de éste en el INUNCAM, cuando así se requiera.
- Si no existe Plan de Actuación Municipal, la integración se llevará a cabo directamente con el INUNCAM.
- El Centro de Atención de llamadas de Urgencia Madrid 112 incorpora los correspondientes procedimientos de alerta a los municipios afectados por el PEP y se incorpora en la Base de Datos de Medios y Recursos los datos de los responsables y organismos relacionados con la operatividad de los Planes de Emergencia de Presas, así como de los Planes de Actuación Municipales frente al riesgo de Inundaciones de los municipios aguas abajo de la Presa, en las Zonas I y II.
- En caso de materializarse la emergencia, los recursos adscritos al PEP se integrarán en los correspondientes Grupos de Acción del Plan de Actuación Municipal, y si éste no existe y a partir de la declaración del escenario 2 del PEP, directamente en los del INUNCAM.

En todas aquellas situaciones en que se active el Plan de Emergencia de Presa, la Dirección de dicho Plan debe mantener informada a la Dirección del Plan Especial de Protección Civil ante el riesgo de Inundaciones. Dicha información debe ser de carácter inmediato y continuada durante todo el proceso en que el Plan se encuentre activado, informando sobre las medidas que se van adoptando y la evolución de la situación.

Desde el momento en que las previsiones o acontecimientos extraordinarios aconsejen una intensificación de la vigilancia de la presa (**escenario 0**), el director del Plan de Emergencia de la misma lo habrá de poner en conocimiento únicamente de la Confederación Hidrográfica del Tajo, organismo que deberá ser permanentemente informado hasta el final de la emergencia, por el director del Plan de Emergencia de Presa, acerca de la evolución de la situación, valoración del peligro y medidas adoptadas para el control de riesgo.

Ante situaciones que, aun siendo controlables con seguridad, requieran pasar de la mera vigilancia intensiva a la adopción de medidas tales como un vaciado parcial del embalse o la realización de reparaciones de importancia, se constituirá el Comité Permanente previsto en el artículo 49 del Real Decreto 927/1988, de 29 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Administración Pública del Agua y de la Planificación Hidrológica, en desarrollo de los títulos II y III de la Ley de Aguas, o el órgano que se establezca por la Administración Hidráulica de la Comunidad Autónoma, en el ámbito de sus competencias.

Salvo casos de inmediata e inaplazable necesidad corresponde a dicho Comité la toma de decisiones respecto a la adopción de aquellas medidas que resulten pertinentes, que incluyen la gestión de desembalses extraordinarios, en orden a minimizar los daños y efectos producidos por las avenidas.

El Comité es órgano de información y asesoramiento de las autoridades competentes en materia de protección civil durante el tiempo que transcurra hasta que cese la situación de emergencia o desaparezcan los riesgos asociados a la misma, y en especial en cuanto a los avisos del Sistema Automático de Información Hidrológica gestionado por este Organismo.

Desde el momento en que las circunstancias existentes en la presa requieran la aplicación de medidas correctoras (**escenario 1**), el director del Plan de Emergencia de Presa habrá de comunicarlo al órgano de dirección del INUNCAM, a la Delegación del Gobierno en Madrid y a la Confederación Hidrográfica del Tajo.

En caso de que la situación evolucionara a un **escenario 2** el director del Plan de Emergencia de Presa habrá de comunicarlo a los mismos órganos y autoridades que para el escenario 1, si bien las informaciones al

órgano de dirección del INUNCAM y a la Delegación del Gobierno se canalizarán a través del correspondiente CECOPI, desde el momento en que éste se constituya.

Hasta el final de la emergencia, el director del Plan de Emergencia de Presa mantendrá permanentemente informados al órgano u órganos anteriormente citados, sobre la evolución de la situación, valoración del peligro y las medidas adoptadas para el control del riesgo.

Desde la entrada de información de riesgo la Dirección del INUNCAM mantendrá comunicación directa con la Sala de Emergencias de la Presa, si se encuentra en situación funcional, o con el Director del Plan de Emergencia de Presa, activando en lo que corresponda los procedimientos de alerta de los servicios concernidos ante dicha eventualidad, el aviso a las autoridades municipales y los mecanismos de alerta a la población para la protección de personas y bienes.

Cuando el área inundable a consecuencia de la rotura de la presa pueda alcanzar, en la hipótesis más desfavorable, a Comunidades Autónomas limítrofes, se efectuará comunicación a los centros de llamadas 112 correspondientes, a la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma limítrofe y al Centro Nacional de Seguimiento y Coordinación de Emergencias (CENEM) de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias del Ministerio de Interior.

En el caso de que la situación evolucionara hasta alcanzar el **escenario 3**, el director del Plan de Emergencia de Presa, sin perjuicio de facilitar la información al Director del Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones en la Comunidad de Madrid (INUNCAM) y a la Delegación del Gobierno, habrá de dar inmediatamente la alarma a la población existente en la zona que, de acuerdo con la zonificación territorial efectuada, pueda verse inundada en un intervalo no superior a treinta minutos, mediante el sistema previsto en el correspondiente Plan de Emergencia de Presa.

En el Plan de Emergencia de Presa se especificarán, asimismo, los procedimientos y canales para transmitir la información a los órganos que en cada caso correspondan.

Recibida la información de la activación del Plan de Emergencia de Presa y caracterización del escenario, la Dirección del INUNCAM adoptará las decisiones necesarias para la activación, en su caso, de dicho Plan, de acuerdo con la gravedad y extensión de la emergencia.

En las situaciones en que se encuentre activado el Plan de Emergencia de Presa y el Plan Especial de Protección Civil ante el Riesgo de Inundaciones en la Comunidad de Madrid, deberán asegurarse los procedimientos para una adecuada coordinación operativa.

La Dirección del INUNCAM comunicarán a las autoridades locales de los municipios comprendidos en el área que pudiera resultar inundada por la rotura de la presa y las mantendrán informadas de la evolución de la emergencia.

La Dirección del INUNCAM facilitará, a través de los Grupos de Seguridad y de Apoyo Logístico, las tareas de evacuación y albergue de dicha población si fuera necesario.

El Grupo de Intervención colaborará con los responsables del Plan de Presas en las tareas necesarias para preservar la integridad del área afectada.

En el Plan Estatal se establecerán los procedimientos organizativos para que, en caso necesario, una autoridad estatal pueda ejercer la dirección y coordinación de las actuaciones del conjunto de las Administraciones Públicas en toda el área que pueda verse afectada por la rotura de la presa, cuando dicha área supere el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid y la emergencia sea declarada de interés nacional.

El Director del INUNCAM contará con el asesoramiento técnico de los órganos, a estos efectos, designados por la administración de obras hidráulicas del Gobierno de España y/o por representantes del Canal de Isabel II, encuadrados en el Comité Asesor.

4.6.2 Con los Planes de Actuación Municipal

En los Planes de Actuación Municipal cuyo ámbito territorial pueda verse afectado en un intervalo de tiempo de dos horas o inferior, contando desde el momento hipotético de la rotura, habrán de contemplarse los aspectos siguientes:

- Delimitación de las zonas de inundación, de acuerdo con lo establecido en el corriente Plan de Emergencia de Presa.
- Previsión de los medios y procedimientos de alerta y alarma a la población y de comunicación con el órgano de dirección del INUNCAM.

- Previsión de las vías y medios a emplear por la población para su alejamiento inmediato de las áreas de peligro.

Cuando se trata de una emergencia de ámbito municipal, controlada mediante respuesta local y se encuentre activado un Plan Municipal de Protección Civil, el INUNCAM realiza funciones de seguimiento para garantizar, en su caso, la prestación de los apoyos correspondientes. La Dirección de dicho Plan debe mantener informada a la Dirección del plan de la Comunidad Autónoma. Dicha información debe ser de carácter inmediato y continuada durante todo el proceso en que el Plan se encuentre activado, informando sobre las medidas que se van adoptando y la evolución de la situación.

Cuando la emergencia sobrepasa el ámbito municipal, el INUNCAM realiza funciones de coordinación y apoyo y, generalmente, existen intervenciones con sus propios medios.

Cuando la naturaleza y extensión del riesgo y los recursos a movilizar son tales que se hace necesaria una respuesta de la Comunidad de Madrid, se procede a la integración de los Planes Municipales en el INUNCAM.

La integración entre la fase de emergencia de planificación local, con la fase de emergencia de planificación autonómica, se producirá en las siguientes circunstancias:

- En el momento en que la emergencia supere el ámbito territorial o los medios de intervención disponibles en el municipio en que se produzca.
- Cuando lo solicite el Alcalde o el Director del Plan de Protección Civil que se encuentre activado en el Municipio.
- Cuando las circunstancias de la emergencia lo aconsejen y el Director del INUNCAM lo estime necesario.

En las situaciones en que se encuentre activado el INUNCAM, deberán asegurarse los procedimientos para una adecuada coordinación operativa. Para ello un representante de la Entidad local se incorporará al Comité Asesor, y los medios actuantes de carácter local se integrarán en los Grupos Operativos del INUNCAM.

4.6.3 Con el PLATERCAM

Cuando la emergencia producida trae como consecuencia la activación del Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad de Madrid, el INUNCAM se aplicará integrándose en el Plan Territorial mediante la correspondiente interfase.

El CECOP del Plan Especial se integrará en el CECOP del PLATERCAM.

El Jefe del PMA del Plan Especial mantendrá sus funciones y operatividad en el ámbito de sus competencias, coordinándose a través del CECOP del PLATERCAM.

Finalmente, los Grupos de Acción del INUNCAM se incorporarán en los Grupos de Acción del PLATERCAM.

Esta posibilidad operativa está sustentada por el carácter de Plan Director que ostenta el PLATERCAM, de modo que ante una situación compleja que por sí misma defina y precise la actuación bajo el interés autonómico ante más de un riesgo diferenciado, se hace necesario mantener el principio de dirección única, y desplegar una estructura coordinada que permita racionalizar la respuesta integral y optimizar la capacidad de actuación, priorizando la activación de medios y recursos, independientemente del riesgo o riesgos materializados.

4.6.4 Con plan estatal

Cuando concurren las circunstancias para declarar una emergencia de interés nacional se seguirán las directrices del Comité de Dirección, y, si existe un Plan Estatal activado, las de éste.

La dirección del Plan será ejercida dentro de un Comité de Dirección, formado por el Consejero competente en materia de protección civil y el Delegado del Gobierno en la Comunidad de Madrid, facilitando la coordinación entre la Administración General del Estado y la de la Comunidad de Madrid, y llevarán a cabo las directrices emanadas de la Dirección Operativa del Plan Estatal.

La Unidad Militar de Emergencias, en caso de emergencia de interés nacional, asumirá la dirección operativa de la misma, actuando bajo la dirección del Ministro del Interior, según lo establecido en el artículo 37 de la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil.

4.7 Medidas de protección a la población

Son aquellas referidas a la protección de la integridad física de las personas en las zonas afectadas y a facilitar actitudes de colaboración y autoprotección.

Son medidas de protección a la población: información y avisos a la población, control de accesos y seguridad ciudadana, confinamiento, alejamiento, evacuación, albergue y medidas de autoprotección.

Las medidas y recomendaciones a la población se adaptarán, en caso de que sea necesario, a las particularidades y necesidades de los colectivos vulnerables (personas con diversidad funcional, personas mayores con movilidad reducida, etc....).

4.7.1 Información y avisos a la población

La población afectada por una emergencia constituye un sujeto pasivo y a la vez activo en una situación de emergencia.

El objetivo de la información es conseguir que la población asuma actitudes adecuadas y pautas de conductas de autoprotección, de forma que se facilite el último fin de toda planificación de emergencia, que no es otro que garantizar su propia seguridad.

Para conseguirlo necesita información suficiente y en tiempo oportuno. Esta información es una medida de protección fundamental puesto que puede asegurarse que, en situaciones de emergencia, una población mal informada está, de alguna manera, desprotegida.

La información a la población está orientada al conocimiento, sensibilización y concienciación de la población o de singulares colectividades, de los riesgos que les afectan y las medidas de protección, teniendo por objeto:

a) Informar a la población sobre el riesgo, las medidas preventivas y de protección antes de materializarse la emergencia:

- Información de tipo preventivo y en la línea de conseguir una concienciación de la población. Deberá informarse a la población sobre los riesgos a los que está expuesta y las medidas de autoprotección y protección necesarias en casos de emergencia.
- Asimismo, se informará a través de los medios por los que se transmitirá la información en caso de que ocurriera la emergencia.
- Se orientará en forma de campañas periódicas dirigidas a diferentes grupos de población y especialmente a nivel de centros escolares. Se aprovecharán los periodos previos a las épocas en que hay mayor probabilidad de que se produzca dicho riesgo para informar sobre el mismo.

b) Informar a la población durante la emergencia:

- Esta información se facilitará cuando ya se haya producido el fenómeno y sea necesario actuar de forma inmediata. Se transmitirá información a la población mediante comunicados a ayuntamientos y organismos, y a los medios de comunicación social, y se instrumentará todo ello a través del Gabinete de Información del Plan. La población debe recibir una información clara sobre lo que ha de hacer y hay que evitar en todo momento las informaciones contradictorias que puedan provocar reacciones negativas.
- A lo largo de la emergencia, se emitirán avisos periódicos a la población afectada o susceptible de ser afectada, de forma que permitan mantenerla informada de la situación y evolución de la emergencia y su contenido estará referido fundamentalmente a:
 - Características de la emergencia.
 - situación real de la emergencia en cada momento y sus efectos.
 - Explicación de medidas adoptadas.
 - Comunicación de instrucciones y recomendaciones a la población para facilitar su colaboración y la adopción de medidas de autoprotección
 - Previsiones sobre la evolución.
 - En caso de evacuación, informar sobre cómo se va a efectuar, lugar de reunión y recomendaciones a seguir.
 - Otros aspectos considerados por la Dirección del Plan.

El contenido de los avisos a la población estará determinado por el Director del Plan, y se corresponden con:

- Comunicado de Inicio de la Emergencia.
- Comunicados durante la Emergencia sobre la evolución de la situación.
- Comunicado de finalización de la Emergencia y vuelta a la normalidad.

Según lo requiera la duración de la emergencia, los medios para transmitir mensajes a la población serán los siguientes:

- Redes de comunicación social (Twitter, Facebook, WhatsApp etc...) y aplicaciones de emergencia para teléfonos Smartphone.
- Emisoras de radio locales y aquéllas de mayor audiencia en la zona afectada.
- Emisoras de televisión.
- Sistemas de avisos telefónicos masivos.
- Sistemas de megafonía fija y móvil.
- En casos especiales avisos puerta a puerta (Policía Local y Guardia Civil).
- Paneles y carteles anunciadores.

En algunos riesgos donde a priori se conoce la población que puede resultar afectada por éstos (como por ejemplo las emergencias en presas con un Plan de Emergencia de Presa implantado) podrán crearse redes de alarma formadas por sirenas que, mediante la emisión de unos tonos de aviso, permitan la alerta a la población para que ésta adopte las medidas de autoprotección adecuadas en función del tipo de accidente.

En lo que respecta al contenido y la forma, los mensajes y avisos a la población han de evitar innecesarias alarmas sociales y situaciones de pánico, debiendo reunir las siguientes características:

- Claridad, utilizando frases y palabras sencillas que todos entiendan y sin contradicciones.
- Concisión, empleando el menor número de palabras posibles.
- Exactitud, manifestando sin ambigüedad cuál es la actitud que es preciso adoptar.
- Suficiencia, sin omitir nada que sea preciso conocer a los usuarios, pero sin entrar en detalles superfluos.
- Veracidad, ofreciendo un conocimiento global y real de la situación.

Para no dejar tan delicada tarea a la improvisación de los responsables de emitirlos, es aconsejable que estos mensajes estén predefinidos, y cuando se utilicen las redes de megafonía para evitar que la propia afectación psicológica (normal en situaciones de emergencia) incida negativamente en la calidad de los mismos, estén previamente grabados.

En el lugar de la emergencia, los miembros del Grupo de Seguridad serán los que preferentemente informarán y darán los avisos a la población, señalarán la zona afectada y aislarán el área de la emergencia. Será el Grupo de Seguridad el encargado de realizar el control.

4.7.2 Control de accesos y seguridad ciudadana

- Establecimiento del control de accesos a las áreas de intervención y socorro tanto de personas como de vehículos, de manera que se eviten accidentes secundarios y no se entorpezcan los trabajos de los Grupos de Acción, permitiendo sólo el acceso a los equipos que han de intervenir en dichas áreas.
- Señalización de accesos disponibles y afectados. Indicación de vías alternativas.
- Igualmente se pueden practicar controles en los lugares por donde deben acceder los equipos de emergencia, bien por las vías por donde debe trasladarse a los heridos hasta los centros sanitarios o incluso en los lugares de albergue o alojamiento en los casos de alejamiento y evacuación.
- Control de la seguridad, generalmente orientado a evitar pillajes, sabotajes, etc., así como para garantizar la seguridad de la población.
- El control de accesos y la seguridad ciudadana será responsabilidad del Grupo de Seguridad.

4.7.3 Confinamiento

El confinamiento consiste en la permanencia de la población potencialmente afectada en sus propios domicilios, o en otros edificios, recintos o habitáculos próximos en el momento de anunciarse la adopción de esta medida. El desplazamiento hacia los edificios debe realizarse a pie.

El confinamiento puede ser un medio eficaz para la protección a la población dependiendo de la naturaleza de la emergencia y especialmente en aquellos casos de emergencias de carácter limitado en el espacio y el tiempo, siempre y cuando no se encuentre dentro de la zona de intervención o muy cerca del área de

protección delimitada y que la duración de la emergencia sea tal que supere el tiempo de autosuficiencia doméstica, en cuyo caso, la medida más adecuada sería el alejamiento y evacuación de la zona.

El Grupo de Seguridad comunicará a la población la orden de confinamiento e informará de las medidas de autoprotección que deberá tomar para mejorar la estanqueidad, así como el tiempo que se prevé que va a durar la situación.

4.7.4 Alejamiento/Evacuación

- Disposición de lugares de seguridad previamente definidos, tanto para el alejamiento (desplazamiento temporal y en zonas cercanas), como para la evacuación (desplazamiento más prolongado y más distante).
- Control de las vías más idóneas o principales a través de las cuales se realizará, el alejamiento y la evacuación por parte del Grupo de Seguridad.
- Identificación de grupos vulnerables (heridos, discapacitados, etc.).
- Habilitación de dependencias médicas y administrativas para la atención y el control de las personas que son desplazadas, por parte del Grupo Sanitario.
- El Grupo de Seguridad informará a la población afectada por esta medida de la orden de alejamiento y de las medidas de autoprotección más adecuadas. En todo caso, el alejamiento deberá realizarse de forma ordenada y siempre bajo la supervisión del responsable del Grupo de Seguridad para no crear mayor alarma entre la población.
- La decisión deberá ser tomada siempre por el Director del Plan, previo asesoramiento con los responsables de los Grupos de Seguridad, Sanitario y autoridades locales.

4.7.5 Albergue

Esta medida tiene como finalidad dar protección a la población que ha sido evacuada, garantizándole los medios necesarios para que durante su estancia estén cubiertas sus necesidades primordiales.

Se han de prever los lugares donde se van a alojar las personas desplazadas por la situación de emergencia. Dependiendo del tipo de emergencia y los daños estimados, las necesidades de albergue variarán. Se dispondrá de edificios o instalaciones con infraestructuras adecuadas que no estén afectados que dispongan de condiciones higiénicas y de habitabilidad.

Siempre que sea posible y la situación lo permita, se intentará distribuir a los evacuados en viviendas (familiares, conocidos, colaboradores...), lo más cerca posible de su lugar de residencia.

Tras informar del riesgo existente y los motivos de evacuación, se organizará la misma principalmente con el Grupo de Seguridad. Éste orientará a la población evacuada hacia los puntos de concentración establecidos, para que desde éstos sea trasladada a los Centros de Albergue habilitados al efecto.

El Grupo de Apoyo Logístico se encargará de la gestión de los Centros de Albergue habilitados al efecto, gestionando las posibles necesidades de manutención, asistencia sanitaria, psicológicas, etcétera, que puedan generarse en el mismo.

4.7.6 Medidas de autoprotección

Se entiende por autoprotección el conjunto de actuaciones y medidas, generalmente al alcance de cualquier ciudadano, con el fin de contrarrestar los efectos adversos de una eventual situación de emergencia. En los Anexos del presente Plan se recogen algunos consejos de Protección Civil para situaciones de emergencia por riesgo de inundaciones.

En todo caso, las medidas de autoprotección deberán ser difundidas por el Gabinete de Información y los Grupos de Acción a la población potencialmente afectada.

4.7.7 Salvamento y rescate de personas

Se llevará a cabo fundamentalmente por parte del Grupo de Intervención y consiste en lograr rescatar de zonas anegadas por las aguas con los accesos interrumpidos, a las personas que puedan encontrarse aisladas.

4.7.8 Abastecimiento y control sanitario de alimentos y agua

Consiste en suministrar los alimentos básicos a las personas afectadas por la inundación. Corresponderá, fundamentalmente, al Grupo de Apoyo Logístico. El control sanitario de estos alimentos así como del agua, corresponderá al Grupo sanitario.

4.7.9 Algunas medidas estructurales durante la emergencia

Consisten en la realización de forma urgente, de aquellas obras que puedan minimizar las consecuencias de la inundación, y que se llevarán a cabo por el Grupo de Apoyo Logístico y el Grupo de Intervención fundamentalmente:

- Levantamiento de diques provisionales y otros obstáculos que eviten o dificulten el paso de las aguas.
- Reparación de urgencia de los daños ocasionados en diques, motas o en otras obras de protección y, en su caso en elementos naturales o medioambientales.
- Instalar equipos de bombeo y achique del agua.

4.7.10 Asistencia adecuada a personas con discapacidad y otros colectivos en situación de vulnerabilidad

Se deberá tener en cuenta en todas las fases las distintas necesidades de las personas con discapacidad y de otros colectivos en situación de vulnerabilidad, estableciendo los protocolos de actuación específicos que garanticen su asistencia y seguridad.

Asimismo, dichos planes deberán contener procedimientos de información, comunicación, movilización y actuación de los medios necesarios para resolver las necesidades de las personas con discapacidad y así garantizar una asistencia eficaz, contemplando medidas y recursos específicos que garanticen la accesibilidad universal.

Igualmente se desarrollarán programas de información preventiva y de alerta que permitan a todos los ciudadanos adoptar las medidas oportunas. Dichos programas deberán tener los formatos adecuados y los mecanismos necesarios para que sean accesibles y comprensibles para las personas con discapacidad y otros colectivos en situación de vulnerabilidad. Cuando la tarea informativa se dirija a víctimas o familiares de víctimas con discapacidad, se realizará con las adaptaciones necesarias y, en su caso, con ayuda de personal especializado.

Los distintos servicios de intervención en emergencias deberán recibir formación específica para atender a dichos colectivos contando con las características y necesidades especiales que puedan presentar.

4.8 Otras medidas de protección

4.8.1 Medidas de protección al medio ambiente

Estas medidas están encaminadas a preservar el medio ambiente de los efectos nocivos que pueden derivarse de una situación de emergencia. Su definición y realización se llevará a cabo por técnicos especializados que apliquen las medidas más adecuadas a la situación producida. Estos técnicos especializados pueden ser requeridos por el Director del Plan, y se integrarán en el Comité Asesor.

4.8.2 Medidas de protección a los bienes materiales/culturales

Son las que hacen referencia a la defensa y protección de bienes de interés preferente, públicos o privados, de especial importancia cultural y/o material, y pueden ser:

- Rescate o salvaguarda de los bienes culturales de mayor importancia (monumentos, archivos, museos, entre otros).
- Control y salvaguarda de los bienes ante los efectos del fuego, las explosiones y los derrames.
- Protección de instalaciones singulares en la prestación de servicios.

Con independencia de las medidas de conservación que deben adoptar los titulares de bienes que constituyen el Patrimonio Cultural de la Región, y según lo establecido en la Ley 3/2013, de 18 de junio, de Patrimonio Histórico de la Comunidad de Madrid, los ayuntamientos deberán disponer de sus catálogos de bienes y espacios protegidos y ponerlos a disposición de la Dirección del INUNCAM, con lo que se consigue:

- Protección del bien: ya que facilita el adoptar por parte del grupo de intervención las medidas necesarias para garantizar su protección (acordonamiento de la zona, establecer grupos en las inmediaciones para evitar que la evolución de la emergencia pueda afectarlos...).

- Evitar riesgos asociados: en función de las características, estas medidas de carácter extraordinario se concretarán para evitar que acontezcan otros riesgos que puedan incrementar los daños originales.

4.8.3 Medidas reparadoras

Actuaciones realizadas para restablecer los servicios públicos esenciales con el fin de garantizar el desarrollo de las operaciones que se estén realizando o cuando su carencia pueda constituir una situación de emergencia:

- Sistemas alternativos de suministro de agua, electricidad, gas,...
- Restablecimiento de los servicios esenciales de comunicaciones, accesos, etc.
- Medidas específicas de ingeniería civil o protección medioambiental.

4.8.4 Salvamento y rescate de animales domésticos

Una vez finalizadas las labores de salvamento y rescate de las personas afectadas, y si ello es posible, se procederá al salvamento y rescate de animales domésticos que se encuentren aislados en zonas anegadas por las aguas y en núcleos zoológicos, con los accesos interrumpidos y en riesgo sus vidas, por parte de personal especializado en su manejo.