

Consejería de Cultura, Turismo y Deporte  
Dirección General de Turismo y Hostelería  
c/Alcalá, 27  
28014 Madrid



**Comunidad de Madrid**

**EXISTEN**

*THERE ARE*

**HOJAS DE RECLAMACIONES**

*OFFICIAL COMPLAINT FORMS*

**A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR**

*AT THE CONSUMER'S REQUEST*

(Decreto 1/2010, de 14 de enero)