

# AENOR

Confía



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1521/2002

AENOR certifica que la organización

### AGENCIA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS MADRID 112 SERVICIO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS 1-1-2

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: El servicio de atención de llamadas de urgencia Madrid 112.

que se realizan en: Paseo DEL RIO, 1. 28223 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)

Primera emisión:2002-12-02  
Expiración:2026-12-02

Última emisión:2023-12-02

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR

Confía



## Certificado de Gestión de Emergencias



GEM-2017/0003

AENOR certifica que la organización

### AGENCIA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS MADRID 112 SERVICIO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS 1-1-2

dispone de un sistema de gestión de emergencias y respuesta a incidentes conforme con la Norma  
ISO 22320:2013

para las actividades: El servicio de atención de llamadas de urgencia Madrid 112.

que se realizan en: DEL RIO, 1. 28223 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)

Primera emisión:2017-10-06  
Expiración:2026-10-06

Última emisión:2023-10-06



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# Certificate

AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## **AGENCIA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS MADRID 112 (SERVICIO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS 1-1-2)**

**Paseo DEL RIO, 1.  
28223 - POZUELO DE ALARCÓN  
(MADRID)**

has implemented and maintains a/an  
**Quality Management System**

for the following scope:  
**The emergency call service of Madrid 112.**

which fulfils the requirements of the following standard

**ISO 9001:2015**

*First issued on: 2002-12-02 Last issued: 2023-12-02 Validity date: 2026-12-02*

**Registration Number: ES-1521/2002**



**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET



**Rafael GARCÍA MEIRO**  
CEO

**AENOR**  
Confía

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea  
**LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**  
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)