



Consejo de Consumo

Dirección General de Comercio y Consumo

Resumen Memoria de actividades 2019 - 2021

Consejería de Economía, Hacienda y Empleo



Consejo de Consumo – Memoria de actividades Resumen 2019-2021

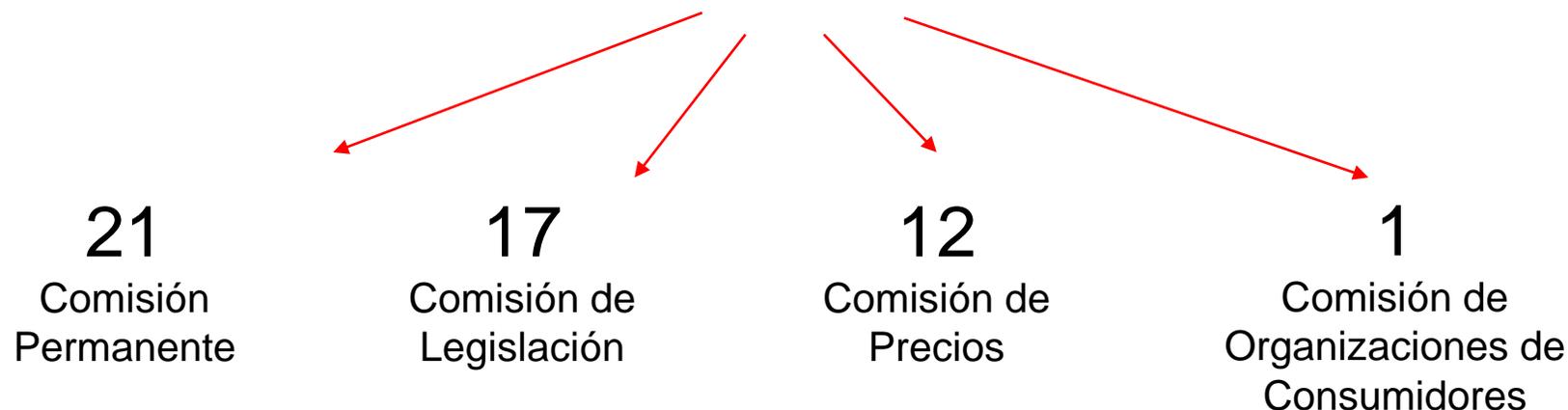
- ✓ Reuniones celebradas por las diferentes Comisiones del Consejo de Consumo
- ✓ Disposiciones normativas informadas
- ✓ Precios autorizados por la Comisión de Precios

El Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid es el órgano colegiado, consultivo, asesor, de participación de instituciones y organizaciones sociales y de coordinación interadministrativa en **materia de consumo** y defensa de las personas consumidoras.

Consejo de Consumo – Memoria de actividades

Celebración de Comisiones

Se han desarrollado un total de **51 reuniones** de las distintas comisiones durante el periodo 2019-2021



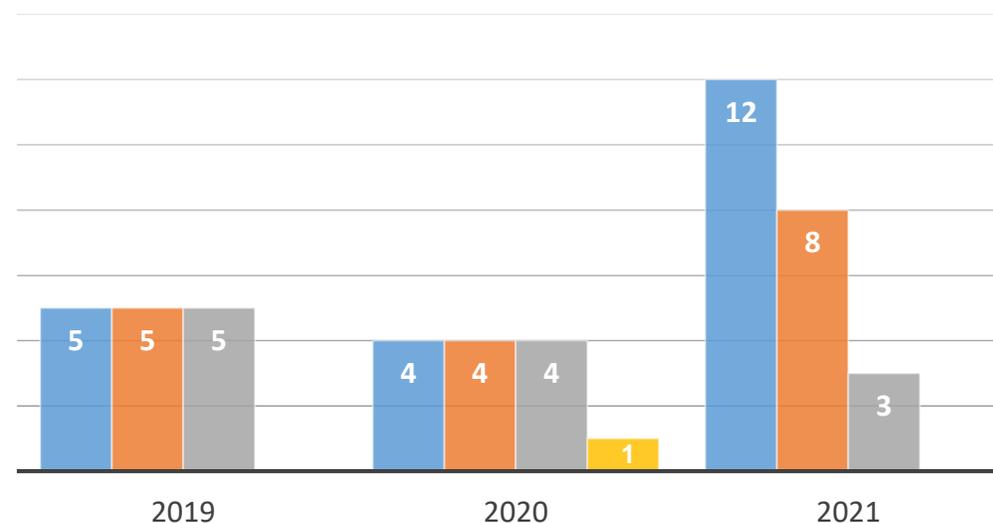
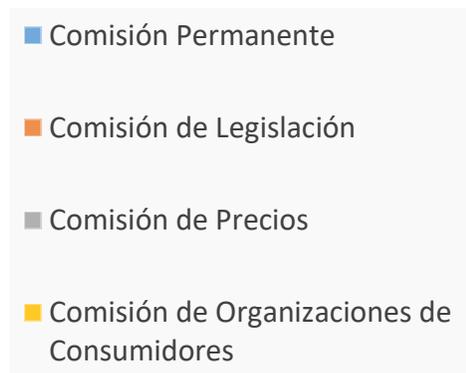
De estas, el **62% (32)** se han celebrado de manera telemática, a través de la plataforma Zoom, dada la situación de emergencia sanitaria en la que nos encontramos desde marzo de 2020, originada por la pandemia COVID-19 .



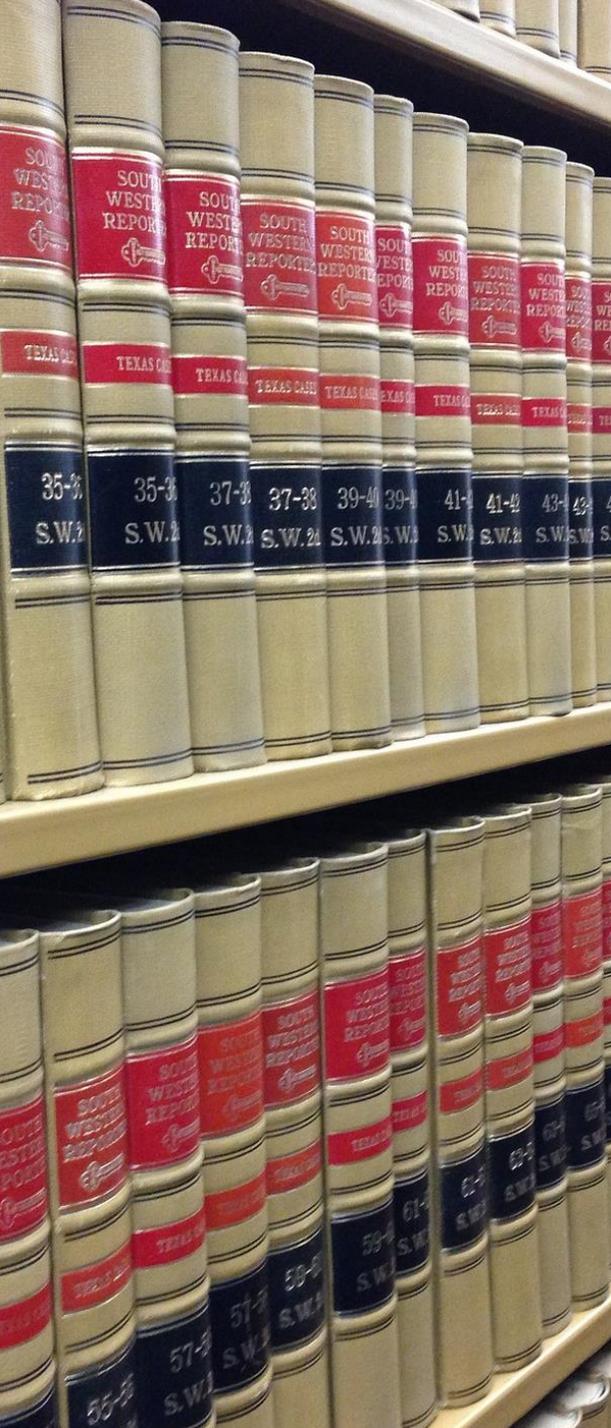
Consejo de Consumo – Memoria de actividades

Celebración de Comisiones

Divididas por año, se aprecia un incremento de la actividad del Consejo de Consumo durante el 2021, coincidiendo con un cierta vuelta a la normalidad de las instituciones tras la pandemia.



La Comisión Permanente **triplicó** su actividad en 2021, con respecto a años anteriores.



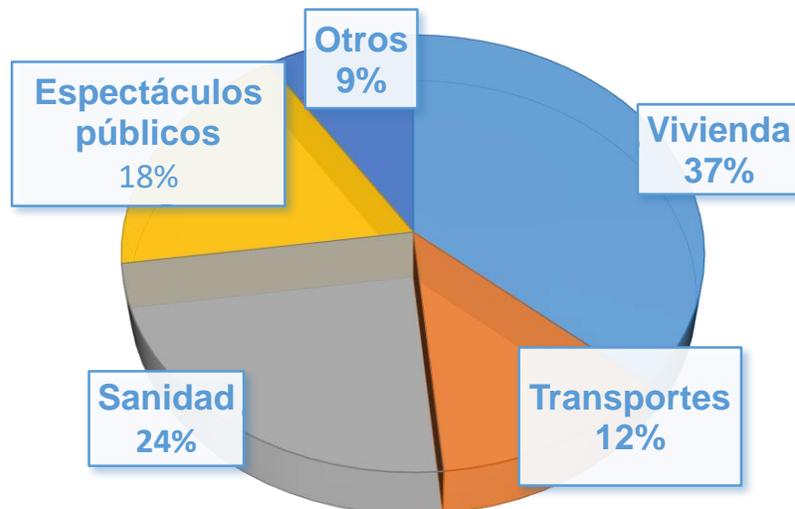
Consejo de Consumo – Memoria de actividades

Disposiciones normativas informadas

34

disposiciones normativas
informadas **favorablemente**

Por sector



Por tipo



4 anteproyectos de Ley



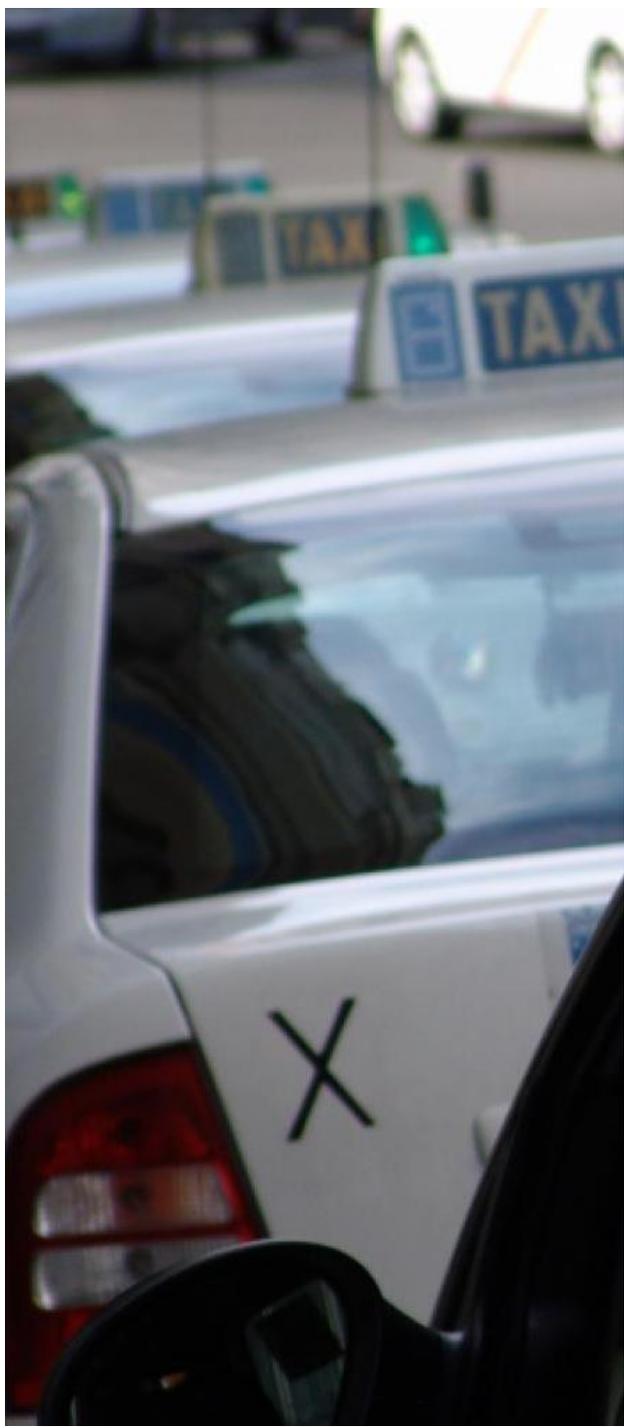
15 proyectos de decreto



14 proyectos de Orden



1 anteproyecto de Ordenanza municipal



Consejo de Consumo – Memoria de actividades

Precios autorizados

De las **12 reuniones** que la Comisión de Precios ha celebrado durante estos tres años, se han aprobado el **95% de las propuestas de precios debatidas**:

21

propuestas autorizadas que incluyen las tarifas de APC*, el Canal de Isabel II, el CRTM** o tarifas urbanas de taxi en distintos municipios

3

propuestas no autorizadas

Además, a la Comisión de Precios han llegado una media anual de **750 comunicaciones de precios** que deben enviar todos los centros y servicios sanitarios y socio-sanitarios privados instalados en la Comunidad de Madrid.

*Área de Prestación Conjunta de los servicios de autotaxi

**Consortio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid



**Comunidad
de Madrid**

■ Más información

A través del Portal del Consumidor de la Comunidad de Madrid:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo>

A través del Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid

<https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/consejo-consumo>





**Comunidad
de Madrid**