

**COMUNIDAD DE MADRID**

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

I.E.S. JULIO VERNE - Código 28039864

C/ Ingeniería 4 – 28.918 Leganés – Telf. 91.680.76.65 - Fax 91.481.00.10

**UNIÓN EUROPEA**

Fondo social europeo

PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS DE TÉCNICO Y TÉCNICO SUPERIOR**Convocatoria de 2021**

ORDEN 3299/2020, de 15 de diciembre

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. o Pasaporte	Fecha:	

Código del ciclo: (1)	Denominación completa del ciclo formativo: (1)
SSCS01	Ciclo Formativo de Grado Superior en EDUCACIÓN INFANTIL
Clave del módulo: (1)	Denominación completa del módulo profesional: (1)
12	Habilidades Sociales

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

Lea atentamente y por completo todas las instrucciones y consúltelas cuantas veces sea preciso.

Cumplimente en su totalidad todos los datos requeridos y firma antes de comenzar el examen, tanto en la primera página como en la plantilla de respuesta.

Sobre la mesa del examen solo podrá haber:

- Una copia del examen y otra de la hoja de respuestas.
- 1 o 2 Bolígrafos de color azul o negro.
- DNI, tarjeta de residencia pasaporte o carnet de conducir. Manténgalo en un lugar visible todo el tiempo de duración de la prueba.

Durante el examen no podrá utilizar ningún material que no haya sido especificado en las instrucciones publicadas.

La duración de la prueba es de 1 hora y 15 minutos.

Durante la realización de la prueba es obligatorio mantener los móviles y cualquier otro aparato electrónico apagados y guardados.

Una vez comenzada la prueba ninguna persona podrá abandonar la sala antes de media hora del inicio de la prueba.

Todas las hojas que se le reparten para la realización de la prueba deberán ser entregadas a la finalización de las mismas, aunque no hayan sido utilizadas o sean un borrador. Solo se podrá usar el papel entregado por la persona que examina.

Durante la realización de la prueba se observarán todas las normas elementales de comportamiento. Todos los participantes permanecerán en silencio. Para preguntar se levantará la mano.

Durante todo el proceso se observarán las medidas de seguridad sanitaria: uso de mascarilla y distancia de seguridad entre otras.

FORMA DE RESPONDER A LAS PREGUNTAS.

Las respuestas se cumplimentarán en bolígrafo azul, preferentemente. No utilizar en ningún caso tinta roja.

Las respuestas de la prueba tipo test han de ser contestadas en la plantilla que se entrega para las respuestas

Puede escribir en las hojas de preguntas, **pero solo serán contempladas las respuestas que estén en la PLANTILLA DE RESPUESTAS.**

Para contestar adecuadamente siga las siguientes reglas:

- Señalar una opción de las que se presentan y solo una. Señalar más de una opción será considerado como respuesta incorrecta.
- La forma correcta de contestar es **rellenando totalmente** el interior del círculo.
- No se puede corregir ni poner ningún tipo de marcas. En caso de error, solicite otra hoja.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

La prueba consta de 50 preguntas tipo test, con cuatro opciones de respuesta y una valoración total de 10 puntos.

- ☐ Cada respuesta correcta sumará 0,2 puntos,
- ☐ Cada respuesta errónea restará 0,066.
- ☐ Los ítems no contestados no puntúan (0 puntos).

Para superar el módulo se ha de obtener una calificación igual o superior a cinco puntos.

Si del resultado de la prueba (siendo superior a 5 puntos) se obtuviera una nota con decimales, se redondeará ésta al número entero inferior o superior más próximo y si resultase equidistante al inmediato superior.



- 1) **Competencia social y habilidades sociales:**
 - a) La competencia social es una de las más importantes habilidades sociales
 - b) La competencia social es un término evaluativo general y las habilidades sociales constituyen capacidades específicas
 - c) La competencia social es innata y las habilidades sociales aprendidas
 - d) b y c son correctas
- 2) **Un niño siempre ha sido bastante educado y atento. A raíz del abandono por parte de su madre responde de manera agresiva ante cualquier petición o cuando quiere conseguir algo. Podríamos decir que el niño presenta:**
 - a) Pensamiento anti consecucional
 - b) Déficit de competencia
 - c) Déficit de interferencia
 - d) Pensamiento divergente
- 3) **Los mecanismos principales de aprendizaje de las habilidades sociales son:**
 - a) Maduración, imitación, refuerzo y experiencia
 - b) Las habilidades sociales no se aprenden, son innatas
 - c) Experiencia, modelado, instrucción directa y feed-back
 - d) Socialización, imitación, interiorización y generalización
- 4) **Entre las distorsiones cognitivas, pensamientos distorsionados, errores de pensamiento o creencias erróneas, la que ocurre cuando nos sentimos los causantes de acontecimientos negativos de los cuales no somos responsables se denomina:**
 - a) Adivinación del pensamiento
 - b) Sobregeneralización
 - c) Personalización
 - d) Afirmaciones hipotéticas.
- 5) **En relación con las características de las habilidades sociales según Inés Monjas, las habilidades sociales:**
 - a) Incluyen habilidades de adaptación social como las de autocuidado
 - b) Contienen, entre otros, componentes fisiológicos y emocionales
 - c) Son independientes del contexto social en el que tienen lugar
 - d) Todas las opciones son correctas
- 6) **Señala la afirmación INCORRECTA:**
 - a) Las experiencias familiares tempranas son la base para el posterior desarrollo social
 - b) Las experiencias con los iguales son las que ayudan a desarrollar una identidad social bien definida
 - c) El apego seguro constituye la base para que posteriormente el/la niño/a se relacione de forma adecuada con sus iguales
 - d) Según Piaget, es en la relación con la familia donde el/la niño/a desarrolla el sentido de independencia y cooperación
- 7) **Respecto a las bases fisiológicas de las emociones:**
 - a) La emoción consciente se genera por medio de señales desde la amígdala hacia la corteza cerebral
 - b) El secuestro emocional supone la interrupción de las conexiones entre los sentidos y la amígdala
 - c) La regulación emocional se refiere a limitar o inhibir la emoción
 - d) Los estímulos emocionales que ingresan a través de los sentidos son registrados por el hipocampo
- 8) **La capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y saber manejarlos es una definición de:**
 - a) Inteligencia según Gardner
 - b) Inteligencia interpersonal
 - c) Inteligencia intrapersonal
 - d) Inteligencia emocional
- 9) **R. Bisquerra establece un modelo de competencia emocional con la siguientes habilidades emocionales:**
 - a) Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, competencias para la vida y el bienestar
 - b) Autoconcepto, autoestima, autocontrol, empatía, asertividad
 - c) Inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal
 - d) Conocimiento de las propias emociones, control de las propias emociones, automotivación, empatía, control de las relaciones



- 10) Señala la afirmación **INCORRECTA** respecto al modelo de competencias de la inteligencia según Salovey:
- a) La armonización de cerebro y emoción es una de las competencias de Salovey
 - b) Según su modelo, la inteligencia constituye un asunto decididamente “personal” o emocional, sería aquello que hace que uno enfoque más adecuadamente su vida,
 - c) La capacidad de motivarse a uno mismo es una de las competencias
 - d) Son cinco competencias que equivalen a las inteligencias personales de Gardner
- 11) Señala la afirmación **INCORRECTA**:
- a) Algunas de las señales no verbales del emisor nos llegan de manera inconsciente
 - b) Los aspectos no verbales de la comunicación acompañan al contenido verbal enfatizando o contradiciendo este
 - c) La apariencia personal es comunicación no verbal
 - d) Las señales no verbales son más susceptibles de ser manipuladas.
- 12) Las funciones principales de la comunicación son:
- a) Cognitiva, emocional, conductual
 - b) Interaccionar, empatizar, interpersonal
 - c) Informativa, interacción, influencia sobre el otro
 - d) Todas las opciones anteriores son correctas
- 13) Para ser eficaz el feedback debe ser:
- a) Aplicable, Neutro, Solicitado, Claro
 - b) Aplicable, Valorativo, Claro, Específico
 - c) Neutro, Oportuno, Positivo, Directo
 - d) Oportuno, Espontáneo, Breve, Directo
- 14) Señala la afirmación **INCORRECTA**:
- a) En el campo de las relaciones humanas comunicación e interacción son la misma cosa
 - b) Toda comunicación posee un sentido intencional
 - c) Toda conducta en una situación de interacción es un mensaje
 - d) Una vez iniciado el intercambio comunicacional todas las respuestas son ya posibles
- 15) Los movimientos de las manos consistentes en automanipulaciones se denominan:
- a) Emblemas
 - b) Reguladores
 - c) Adaptadores
 - d) Ilustradores
- 16) Señala la afirmación **INCORRECTA** respecto a los estilos de comunicación:
- a) El estilo agresivo y el pasivo conllevan una serie de beneficios a corto plazo
 - b) Tanto en el estilo agresivo como en el pasivo se da habitualmente una baja autoestima
 - c) El estilo asertivo suele conllevar más beneficios en la relación pero más costes personales
 - d) El estilo asertivo se caracteriza por utilizar mensajes en primera persona
- 17) Madre: “Ana, si pierdes tantas horas de sueño acabarás poniéndote enferma”, Ana: “Es posible mamá”. En este ejemplo Ana ha utilizado un procedimiento defensivo denominado:
- a) Disco rayado
 - b) Banco de niebla
 - c) Mensaje Yo
 - d) Asertividad empática
- 18) Los grupos primarios se definen por las siguientes características:
- a) Están formados por pocos miembros. Las relaciones afectivas son muy intensas. Son las relaciones socioafectivas las que determinan la permanencia en estos grupos
 - b) Surgen como resultado de la interacción espontánea entre los miembros de una organización. Su funcionamiento es formal y menos espontáneo. Su interés radica en que permiten lograr algún objetivo
 - c) Surgen de manera planificada. Se organizan en función de un conjunto de reglas que afectan a las personas. Son más importantes los objetivos de la organización que los de las personas.
 - d) Todas las respuestas son correctas



19) Señala la opción INCORRECTA. La cohesión grupal:

- a) Es el grado en que los miembros de un equipo tienden a mantenerse unidos y desean permanecer en un grupo
- b) La cohesión hace que el grupo sea más productivo
- c) La cohesión puede tener en algunos casos efectos negativos
- d) La cohesión de un grupo se sustenta en dos pilares: la relación afectiva entre sus miembros y la satisfacción de necesidades personales

20) En relación al liderazgo, la teoría de los atributos dice que:

- a) Es el tipo de objetivos que persigue el grupo lo que hace que una persona sea considerada líder
- b) El jefe, en cuanto a que es una persona con mando y poder, sería considerado líder
- c) Esta teoría se fija en la conducta de las personas consideradas líderes
- d) Se puede predecir que la persona que tenga determinadas características de personalidad (carisma, simpatía, don de gentes, etc) sería considerado líder

21) Una de estas afirmaciones es INCORRECTA:

- a) El grupo ejerce presión grupal sobre los miembros que quieren saltarse las reglas
- b) El desarrollo de un clima afectivo positivo mejora el rendimiento
- c) Nuestro grado de dependencia y conformismo lo marca la resistencia a la presión social
- d) La presión grupal se ejerce en los grupos de trabajo, a diferencia de los grupos de amigos

22) El efecto optimizador que el trabajo de unos miembros produce en el trabajo en los otros y viceversa, se denomina:

- a) Facilitación social
- b) Cohesión de grupo
- c) Proceso grupal
- d) Motivación

23) La utilización de los “mensajes yo”:

- a) Es la técnica más habitual y efectiva para rechazar una petición poco razonable o a la que no queremos acceder
- b) Trata de reconocer alguna parte de la crítica que sea totalmente objetiva o dar la posibilidad de aceptar que la crítica es cierta
- c) Se emplean cuando deseamos expresar nuestras necesidades, sentimientos y problemas y pretendemos que nuestro interlocutor se haga cargo de los mismos.
- d) Todas las opciones son correctas

24) Señala cuál de los siguientes NO es un elemento estructural del grupo:

- a) Status
- b) Rol
- c) Cohesión
- d) Normas

25) Qué tipo de liderazgo es potencialmente eficaz en grupos reducidos, con cierta madurez, con individuos creativos y que no experimenten ansiedad?

- a) Democrático
- b) Grupal
- c) Autoritario
- d) Laissez-faire

26) Los roles que están relacionados directamente con la constitución del grupo como red de relaciones entre personas son los de:

- a) Tareas
- b) Mantenimiento
- c) Individuales
- d) Conflictivos

27) Algunos de los principales factores que influyen en la formación de grupos son:

- a) Atracción interpersonal, necesidad de afiliación, atracción hacia las actividades del grupo, atracción hacia los objetivos del grupo, atracción hacia objetivos extragrupales
- b) Proximidad física, atracción interpersonal, incompatibilidad de necesidades, necesidad de filiación, semejanza
- c) Necesidad de filiación, amenazas del entorno, atracción hacia los objetivos del grupo, cohesión
- d) Incompatibilidad de necesidades, proximidad, atracción y sentimiento de pertenencia



- 28) Las fuerzas que garantizan desde fuera la cohesión del grupo se denominan
- Fuerzas motivadora
 - Fuerzas estabilizadoras
 - Fuerzas moderadoras
 - Fuerzas impulsoras
- 29) La EMES-C de V. Caballo es:
- Una escala que evalúa los componentes cognitivos, fisiológicos y conductuales por separado.
 - Una escala en la que se valoran los aspectos conductuales de la expresión social.
 - Una escala que evalúa el nivel de asertividad de una persona.
 - Una escala que evalúa pensamientos negativos relacionados con las distintas dimensiones de las habilidades sociales.
- 30) La posición relativa de un miembro del grupo respecto al poder y a la atracción se denomina:
- Estatus
 - Rol
 - Liderazgo
 - Cargo
- 31) Entre las funciones de coordinación propias de la persona que conduce una reunión según S. Froufe, la función de regulación, es la relacionada con:
- La gestión de las situaciones conflictivas
 - El contenido de la reunión
 - La participación de los miembros del grupo
 - Todas las opciones son correctas
- 32) El simposio:
- Es una técnica de discusión y toma de decisiones
 - Consiste en que un grupo de personas, entre tres y seis, se reúnen ante el público para opinar y debatir sobre un tema asignado
 - Es una técnica del tipo de técnicas informativas o formativas
 - Consiste en una discusión de los componentes del grupo sobre un tema que, por sus características, resulte interesante
- 33) Las técnicas que tienen como finalidad dibujar un mapa de la red de relaciones que existen en un grupo se denominan:
- Estructurales
 - Sociométricas
 - Interaccionales
 - Sociográficas
- 34) La técnica de los “seis sombreros para pensar”:
- Es una técnica creativa
 - Esta técnica la ha desarrollado el psicólogo Edward de Bono
 - Puede utilizarse individualmente o en grupo
 - Todas las opciones son correctas
- 35) Algunas técnicas de discusión y toma de decisiones son:
- Panel, mesa redonda, simposio
 - Asamblea, cuchienco, corrillo
 - Philips 66, debate, seminario
 - Lluvia de ideas, asamblea, seminario
- 36) La función de producción de una reunión se concreta:
- En la movilización de los recursos de todos los participantes para estimular su aportación.
 - En la fijación del plan de trabajo.
 - En la interpretación de los sentimientos y emociones de los participantes
 - Todas las opciones son correctas.
- 37) La metodología mediante la cual el trabajador o la trabajadora toman como guía de su trabajo los resultados que deben alcanzar y no las horas trabajadas, se denomina:
- Trabajo orientado a la solución de problemas
 - Trabajo por objetivos
 - Trabajo cooperativo.
 - Trabajo planificado



38) En el estudio de casos, en la fase de conceptualización:

- a) Se formulan los principios concretos de acción aplicables en situaciones parecidas.
- b) Se establecen las pautas de funcionamiento de la técnica.
- c) Con la información disponible se analizan objetivamente las diferentes aportaciones.
- d) Se promueve la explosión de opiniones e ideas con total libertad y espontaneidad

39) Una situación en la que dos o más partes se enfrentan porque sus intereses, necesidades, deseos o valores son percibidos como incompatibles, se denomina:

- a) Negociación
- b) Conflicto
- c) Problema
- d) Mediación

40) En cuanto a la toma de decisiones en grupo podemos decir respecto a la técnica de la comisión:

- a) Es la técnica indicada cuando no se puede conseguir la mayoría absoluta en una votación
- b) Cuando no se puede llegar al consenso en un grupo grande, se forma un equipo de trabajo con representantes de las diferentes posturas y el acuerdo al que se llegue entre estos es el que se ejecutará
- c) El grupo reducido de trabajo que se ha formado realiza un anteproyecto en el que se contemplen las diferentes postura, pero se necesita que el grupo grande ratifique la decisión.
- d) Se forma un grupo reducido de trabajo en el cual están representadas las posturas que tienen más aspectos compartidos con la tarea de llegar a un acuerdo y a una decisión.

41) ¿Qué tipo de toma de decisiones es rápida y todos los miembros pueden opinar ?

- a) Minoría delegada (representantes)
- b) Consenso
- c) Minoría autoritaria
- d) Mayoría (votación democrática)

42) En la gestión del conflicto, la preocupación baja por los propios intereses junto con la preocupación alta por los intereses de la otra parte conducirían a una estrategia de:

- a) Flexibilidad
- b) Rivalidad
- c) Solución de problemas
- d) Inacción

43) En la estrategia de las 3 R, para afrontar conflictos, los pasos por orden son:

- a) Requerimiento, resentimiento, reconocimiento
- b) Resentimiento, requerimiento, reconocimiento
- c) Reconocimiento, requerimiento, resentimiento
- d) Reconocimiento, resentimiento, requerimiento

44) ¿Cuál de las vías de gestión de conflictos no requiere la participación de una tercera parte?

- a) El arbitraje
- b) La vía adversarial
- c) La negociación dialogada
- d) La mediación

45) En un proceso de negociación:

- a) Es muy importante clarificar cuáles son los intereses
- b) Por lo general, los intereses son más importantes que las posiciones
- c) Las posiciones son lo que cada parte trata de conseguir
- d) Todas las opciones son correctas

46) Según la clasificación de Moore de los conflictos, los que se refieren a aquellos en los que las dos partes son identificadas, las dos partes reconocen la existencia del conflicto, pero no se ha procedido a una negociación viable, se denominan:

- a) Endémicos
- b) Invisibles
- c) Emergentes
- d) Manifiestos



47) Señala cuál de estas conductas debe realizar un mediador:

- a) Limitarse a oír a las partes
- b) Tratar de forma igual a ambas partes
- c) Hacer juicios de valor sobre las posturas de las partes
- d) Todas las opciones son correctas

48) Respecto a los sociogramas:

- a) La matriz sociométrica es la primera fase metodológica en la elaboración de un sociograma
- b) El sociograma de valoraciones es el más utilizado de los diferentes tipos de sociograma
- c) La pregunta “¿quiénes son los tres compañeros o compañeras con las que más te gustaría jugar?” hace referencia al sociograma de nominaciones
- d) Los sociogramas no son aplicables en educación infantil

49) Las técnicas de dinámica de grupos:

- a) Son procedimientos sistematizados de organizar y desarrollar la actividad del grupo, sobre la base de los conocimientos suministrados por la teoría de la Dinámica de Grupos.
- b) Son un excelente fin en sí mismas
- c) Cuando se utilizan con niños y niñas de 0 a 3 años se denominan “juegos dirigidos”
- d) Todas las opciones son correctas

50) En el trabajo en equipo el concepto de sinergia:

- a) Hace referencia a la inhibición de algunos miembros del equipo para facilitar el resultado grupal
- b) Significa la consecución de los objetivos grupales
- c) Supone que los resultados de un equipo de trabajo pueden ser superiores a la suma de los esfuerzos y capacidades de cada uno de los miembros de ese equipo
- d) Supone integrar los diferentes puntos de vista individuales