

Averías de Telefonía Fija

Forma de tramitar la Avería:

➤ Abrir incidencia:

A través del portal CAU:

- <http://intranet.madrid.org/portalcou/>
 - *Categoría: 05 Telefonía Fija*
 - *Ámbito: Líneas*
 - *Producto: Línea de Voz*
 - *Tipo: 01 incidencia*
 - *Descripción: ---*

Información a aportar:

Datos de Contacto

- Órgano y departamento en el que se ha producido la avería*
- Dirección Postal detallada*
- Persona de contacto (nombre, apellidos, cargo)
- Teléfono de contacto (donde sea posible ponerse en contacto con el centro. Puede ser un ° móvil)
- Correo electrónico

Datos de la Avería

- N° línea averiada y extensión*
- Modelo del teléfono*
- Si es línea digital o analógica*
- Persona a la que pertenece el teléfono
- Breve descripción de la avería