

CONDICIONES DE USO Y FUNCIONAMIENTO

La formalización de la reserva supone la aceptación íntegra de los términos y las condiciones generales de reserva, y cumplir con las condiciones de uso y funcionamiento contenidas en este documento.

ANTES DE ACUDIR AL ALBERGUE

Documentación necesaria

Todos los alberguistas mayores de 14 años deberán quedar registrados presentando el **original** de su **documento identificativo**: DNI, tarjeta de residente o pasaporte

Los alberguistas menores de 16 años siempre se alojarán acompañados de un adulto responsable de ellos.

Los alberguistas de 16 y 17 años deberán presentar una **autorización** de sus padres o tutores legales.

Listado de participantes

El responsable de la reserva deberá comunicar, **con 7 días** de antelación como mínimo a la fecha de entrada, un **listado nominal** de sus integrantes, el número total de participantes por sexos, y el total de monitores o responsables del grupo. Según el modelo establecido.

También deberá comunicar previamente si algún miembro del grupo presenta algún tipo de **alergia o intolerancia alimentaria**.

Cualquier modificación de personas o comunicación de alergias e intolerancias alimentarias implicará una actualización del listado mínimo 7 días antes de la entrada.

Si no se comunica la información relativa a las alergias e intolerancias alimentarias, no se garantiza la disponibilidad de menú adaptado.

Qué llevar

Trae tus propias toallas y productos de aseo, el albergue no dispone de ellas. La ropa de cama la pone el albergue.

HORARIOS

Recepción: de 8:00 a 21:00 horas.

Por seguridad el acceso al albergue está restringido a partir de las 24:00. Si vuelves después de esa hora, avísanos.

Llegadas: Los horarios de entrada en las habitaciones dependerán del primer servicio contratado:

- Para reservas que entran con comida, **a partir de las 13:00 horas**
- Para reservas que entran con cena o sólo desayuno, **a partir de las 17:00 horas**

Salida: El último día de la estancia, debes dejar la habitación **antes de las 10.00 h de la mañana**. Y la salida del albergue se realizará, como máximo, una hora después del último servicio contratado.

Limpieza: la habitación debe quedar recogida y ordenada para la limpieza de 10:00 a 13:30 horas

Silencio: respeta el descanso de los demás durante el periodo comprendido entre las 0:00 a las 8:00 horas.

Comedor: Te pedimos puntualidad, el comedor cierra una hora después de su apertura.

- Desayuno 8:30 horas
- Comida 14:00 horas
- Cena 20:00 horas

El **acceso y permanencia en las instalaciones** se realizará conforme al primer y último servicio contratado, salvo causa excepcional debidamente justificada.

El albergue dispone de **consigna**, puedes solicitar su uso de forma gratuita, según su disponibilidad y bajo la responsabilidad del usuario. El albergue no se hace responsable de pérdidas ni robos.

LLEGADA AL ALBERGUE

No olvides el original de tu documento identificativo: DNI, tarjeta de residente o pasaporte. Es necesario para alojarte en nuestros albergues si tienes 14 o más años.

Si tienes 16 y 17 años y te alojas de manera individual, deberás presentar una autorización de tus padres o tutores legales.

Para disponer de los servicios y utilizar las dependencias, deberán haber sido abonados los servicios reservados. Puedes pagar mediante transferencia, hasta una semana antes de la entrada, o con tarjeta bancaria en el albergue.

No se aceptan pagos en efectivo ni por bizum.

DURANTE TU ESTANCIA EN EL ALBERGUE

Responsables de grupos

Ratio de responsables por menores. En las reservas de grupos cuyos miembros sean menores de edad, deberán ir acompañados de adultos en la proporción de al menos uno por cada 10 menores y, en cualquier caso, un mínimo de dos adultos por grupo.

Los responsables del grupo, deberán velar por el buen comportamiento de las personas que lo integran.

Uso de instalaciones

Mantén el entorno limpio, deposita las basuras en los lugares indicados y haz un buen uso de las instalaciones y equipamiento, para que todos los alberguistas puedan disfrutarlos.

Si durante la estancia observas alguna anomalía de funcionamiento, roturas y deficiencias de las instalaciones, por favor comunícalo en recepción.

Nuestras instalaciones están adaptadas para personas con movilidad reducida.

Habitaciones

No es posible elegir tipo de habitación, **se asignan por el albergue** según la ocupación y en función del número de plazas reservadas.

Las habitaciones **no son de uso compartido** entre diferentes grupos o reservas.

Espacios comunes

La red wifi es gratuita en los espacios comunes. Para poder acceder a ella, los usuarios tienen que registrarse a través de su móvil en el Albergue juvenil.

Utiliza nuestras salas de actividades reservándolas previamente. Después de su uso déjalas recogidas y con el equipamiento como lo encuentre.

Menús

Te ofrecemos un **único menú**, elaborado en el albergue.

En caso de **alergias o intolerancias** ofrecemos menús especiales y necesitamos saberlo con al menos 7 días antelación. Si no se comunica la información relativa a las alergias e intolerancias alimentarias 7 días antes, no te podemos garantizar la disponibilidad de menú adaptado.

Si tienes alguna otra necesidad, consulta en el albergue, intentaremos atenderte.

Podemos preparar **bolsas de picnic** siempre que nos avises con al menos 5 días de antelación.

Servicios

El material deportivo, de ocio y tiempo libre es para uso y disfrute de todos los alberguistas. Cuidalo y devuélvelo tras su uso.

El albergue dispone de cuna y tronas, consulta su disponibilidad.

SALIDA DEL ALBERGUE

El día de partida, la habitación debe quedar libre a las 10:00 horas.

Los edredones y las mantas se dejarán doblados encima de la cama. Y las sábanas, fundas de edredón y fundas de almohadas se depositarán en el carro situado en el pasillo.

No olvides devolver la llave de la habitación en la recepción del albergue.

TEN EN CUENTA

Ayúdanos a cuidar las instalaciones, queremos que muchos alberguistas puedan disfrutarlas.

Los Albergues Juveniles no se hacen responsables de las pertenencias u objetos de valor. No disponemos de caja fuerte.

Nos interesa tu opinión, estaremos encantados de recibir tus sugerencias a través de nuestras encuestas de satisfacción disponibles en el albergue.

Existen hojas de reclamaciones/sugerencias a disposición de los usuarios.

RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS

En todo el recinto del Albergue, está prohibido fumar, consumir bebidas alcohólicas y estupefacientes o similares.

No está permitido cocinar, el uso de camping gas, o electrodomésticos.

No está permitido comer en las habitaciones ni en las salas de actividades.

No se permite la presencia de animales en las instalaciones, a excepción de los perros guía.

No se permite la acampada en todo el recinto del albergue.

Los usuarios serán responsables de los daños y perjuicios que puedan producirse por un mal uso intencionado o negligente de las instalaciones del albergue (incluido el mobiliario y otros enseres), debiendo hacerse cargo del coste de reposición del elemento o bien dañado.

DERECHO DE ADMISIÓN

Está reservado el derecho de admisión, en virtud de lo dispuesto en el art. 59.1. e) del Real Decreto 2816/1982, de 27 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento General de Policía de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas y en el art. 24 de la Ley 17/1997, de 4 de julio, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas.

Queda prohibida la entrada y/o permanencia en las instalaciones del Albergue Juvenil a toda persona que pueda incitar a cualquier desorden o alteración del normal funcionamiento de la instalación:

- ✓ *No esté alojada en el Albergue Juvenil*
- ✓ *Se encuentre o presente síntomas de estado de embriaguez*
- ✓ *Porte armas o cualquier objeto susceptible de causar daño a personas o cosas*
- ✓ *Porte prendas o símbolos que inciten a la violencia, el racismo y la xenofobia*
- ✓ *Porte o consuma cualquier tipo de drogas o presente síntomas de haber consumido*
- ✓ *Falta de aseo personal*

Podrá expulsarse del albergue y/o prohibirse la entrada a los albergues de la Comunidad de Madrid por un período de 1 año, a aquellas personas o grupos que causen desordenes y/o desperfectos, en función de la gravedad de los hechos.

PROTECCIÓN DE DATOS

Consulta la [política de protección de datos](#) de la Dirección General de Juventud.

