**Laboratorio de Genotipado de Vid**

**HOJA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

|  |
| --- |
| Nombre y apellidos:   |
| Entidad o institución:   |
| Tel:  | E-mail:  |
| Dirección:   |
| DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA o SUGERENCIA:                  |

Nota: Cuando la persona o institución que formula la queja o sugerencia desee permanecer en el anonimato no es necesario que rellene los datos personales o de dirección. Se deberá tener en cuenta que si el solicitante quiere tener información sobre las gestiones realizadas para resolver la queja o sugerencia es necesario tener alguna dirección a la que remitir ésta.

El LGV tiene a disposición de cualquier parte interesada que lo solicite la descripción sobre el procedimiento de tratamiento de quejas.

Puede consultar la información referida al deber de información de protección de datos personales en la siguiente página.

**Información sobre Protección de Datos**

1. **Responsable del tratamiento de sus datos**

**Responsable:** Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior, Organismo Autónomo Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural, Agrario y Alimentario (IMIDRA).

**Domicilio social:** Consultar [www.comunidad.madrid/centros](http://www.comunidad.madrid/centros)

**Contacto Delegado de Protección de Datos:** protecciondatosmambiente@madrid.org

1. **¿En qué actividad de tratamiento están incluidos mis datos personales y con qué fines se tratarán?**

**Servicio de análisis externos de muestras**

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales, sus datos serán tratados para las siguientes finalidades: Prestar servicio público de análisis de muestras de alimentos, suelos, aguas, material vegetal y material animal.

1. **¿Cuál es la legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento?**

RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Legitimación: Ley 26/1997, de 26 de diciembre, de creación del IMIDRA.

1. **¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD (UE) y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercitar sus derechos por [Registro Electrónico](https://gestionesytramites.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=ServiciosAE/Page/PSAE_home) o [Registro Presencial](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&cid=1109266068877&language=es&mid=1109265897286&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&sc=1), en ambos casos haciendo constar la referencia “Ejercicio de derechos de protección de datos”.

1. **Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.**

No se realizan.

1. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo: Periodo indeterminado. Los datos se mantendrán por el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que se recabaron.

1. **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Interesados y otros órganos por obligación legal.

1. **Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.**

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

1. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos [http://www.aepd.es](http://www.aepd.es/) si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

1. **Categoría de datos objeto de tratamiento.**

Datos de carácter identificativo.

1. **Fuente de la que procedan los datos.**

Interesado.

1. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos [http://www.aepd.es](http://www.agpd.es/), así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: www.comunidad.madrid/protecciondedatos

|  |
| --- |
| **A rellenar por el Laboratorio de Genotipado de Vid** |
| **Recibida por:**  | **Fecha:**  |
| **Modo de recepción: Telefónica**  **E-mail**  **Verbal**  **Correo**  |
| **Nº queja:****Análisis de causas**  |  **Responsable:** |
|     |
| **Acciones a realizar****Fecha finalización estimada:** | **Responsable:**  |
|     |
| ¿Procede definir No Conformidad? **SI**  **NO**Registro de No Conformidad | Nº:  |
| **Anotaciones sobre comunicación con el reclamante** |
| Acuse de recibo:¿Es causa atribuible al LGV?: Informe de comunicación al cliente: Informe de seguimiento: Informe de cierre:   |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORME DE PROGRESO Nº \_\_\_\_** | **FECHA:**  |
| **Nº DE QUEJA \_\_\_\_\_\_\_\_** | **FECHA DE APERTURA:** |
|  |
| **TRAMITADO POR** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORME DE CIERRE** | **FECHA:**  |
| **Nº DE QUEJA \_\_\_\_\_\_\_\_** | **FECHA DE APERTURA:** |
|  |
| **TRAMITADO POR** |  |