



CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE,  
ADMINISTRACIÓN LOCAL  
Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

**Comunidad de Madrid**

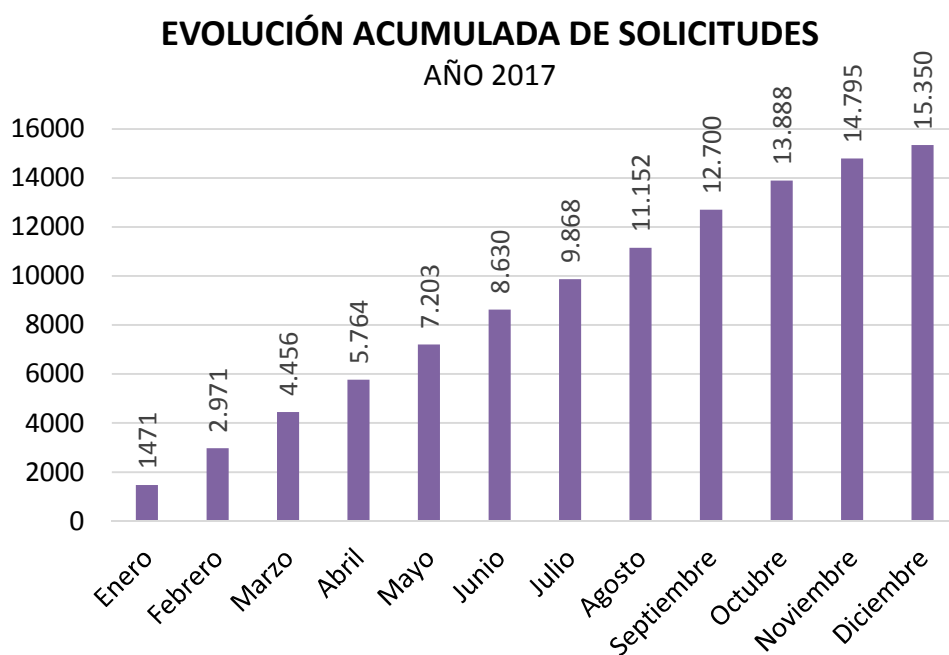
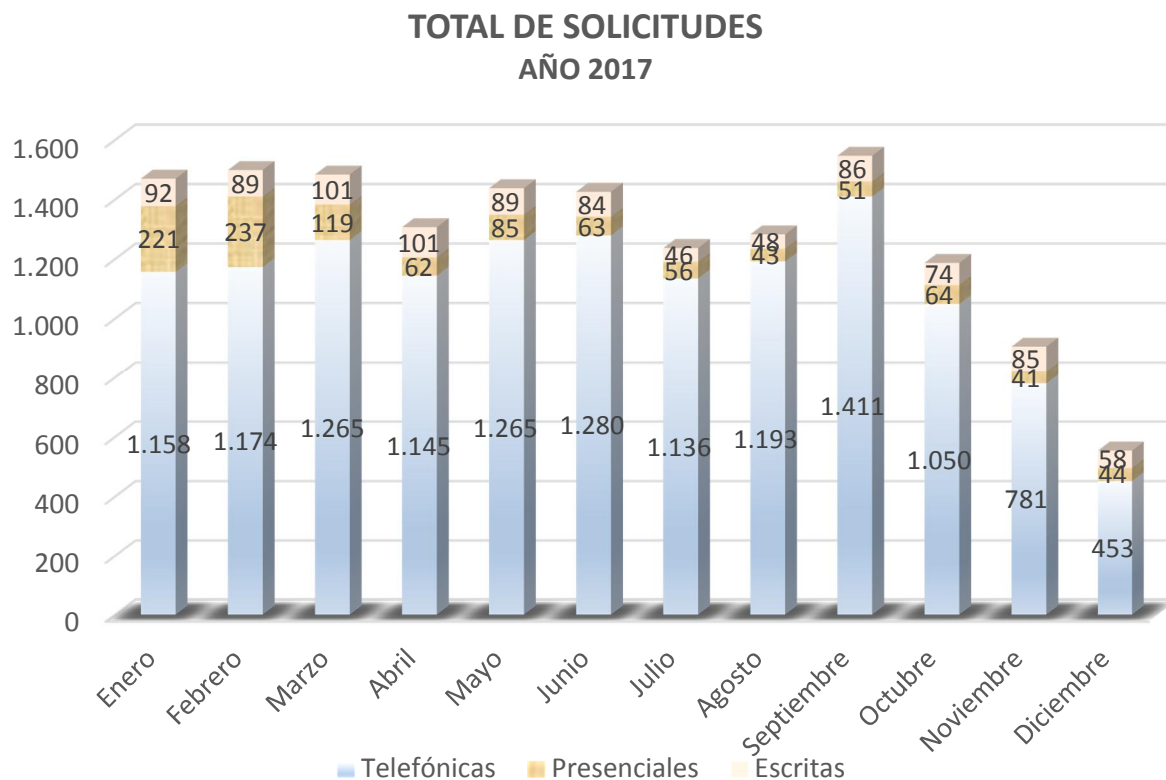
*INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL ÁREA DE INFORMACIÓN  
Y DOCUMENTACIÓN AMBIENTAL*

*SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN  
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, ADMINISTRACIÓN LOCAL Y ORDENACIÓN DEL  
TERRITORIO  
COMUNIDAD DE MADRID*

*Anual 2017*



## 1. Total de solicitudes recibidas

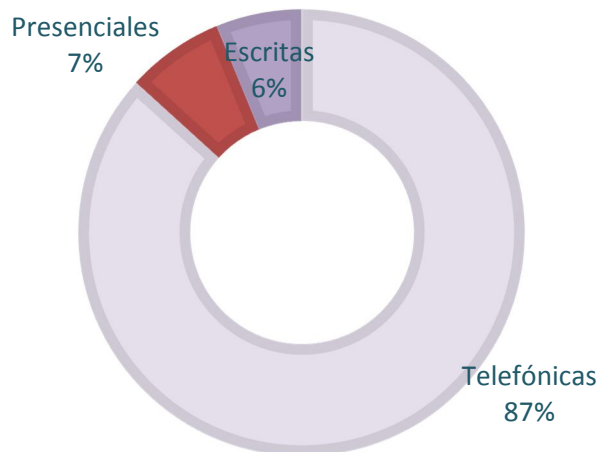


#### Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



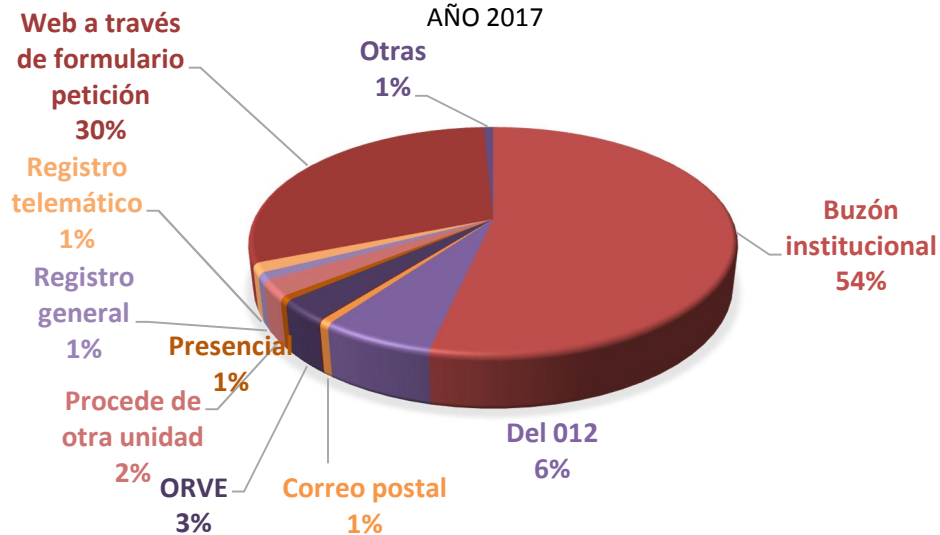
**VÍA DE SOLICITUD**  
AÑO 2017



**CANAL DE ENTRADA DE LAS PETICIONES**

**ESCRITAS**

AÑO 2017

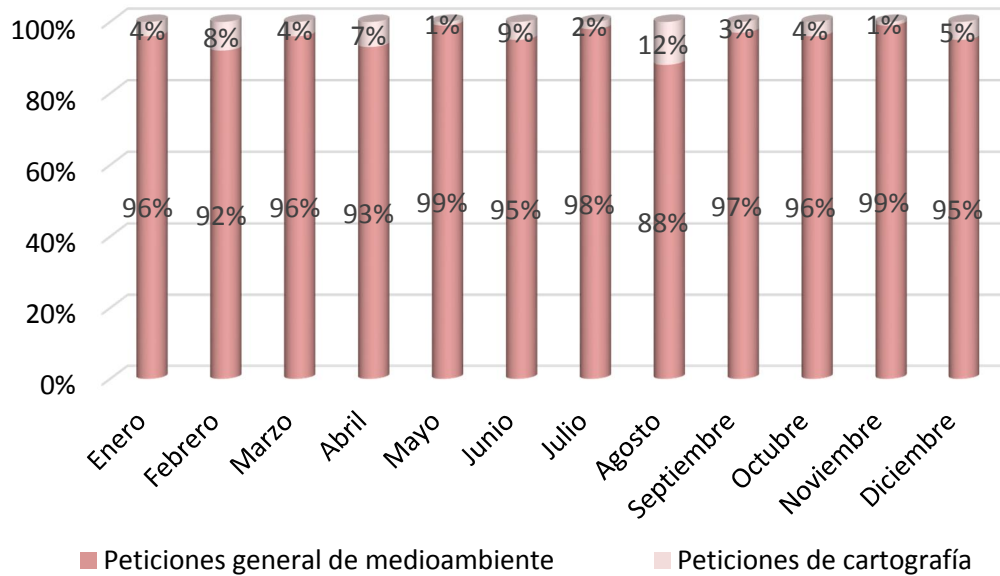


**Punto de Información Ambiental**

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Tels.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



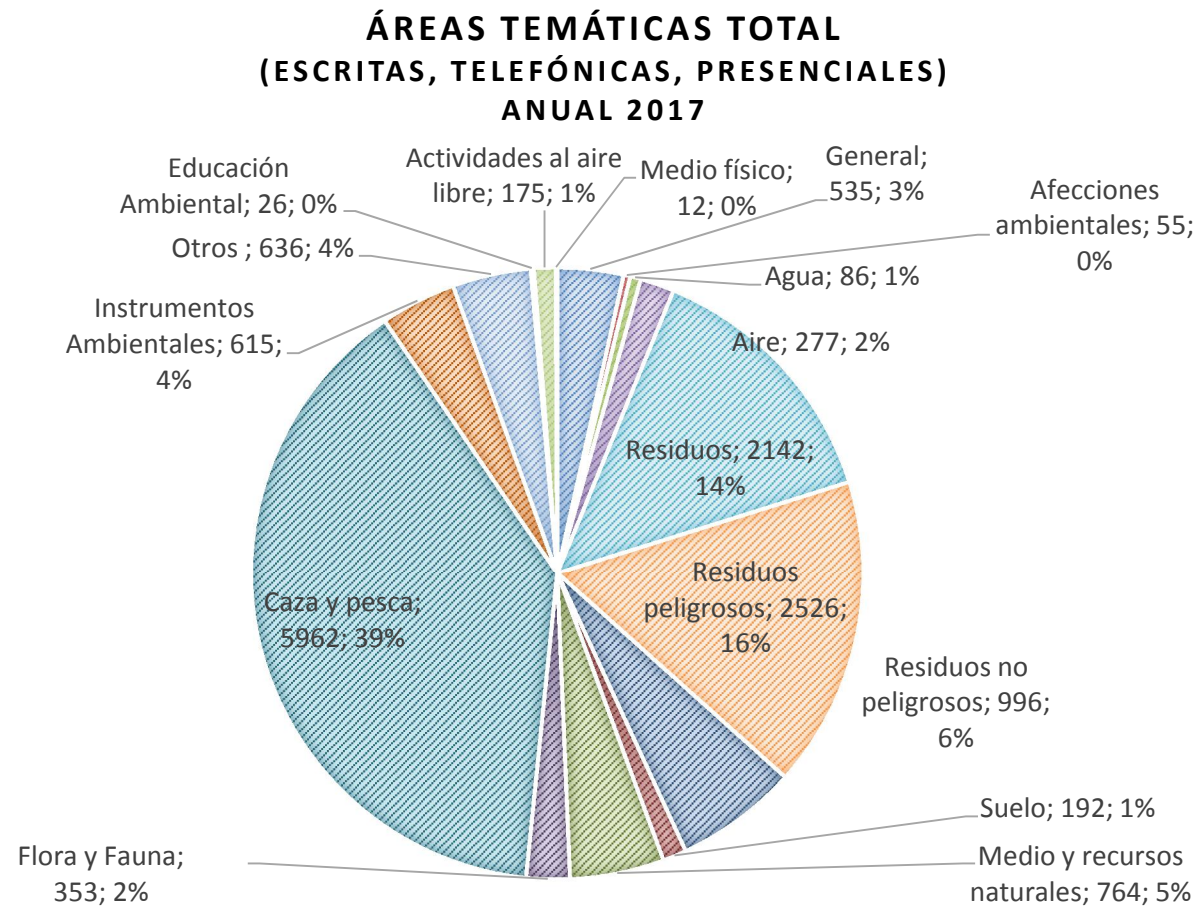
**SOLICITUDES DE CARTOGRAFÍA CON RESPECTO AL TOTAL  
(%)  
AÑO 2017**



**Punto de Información Ambiental**

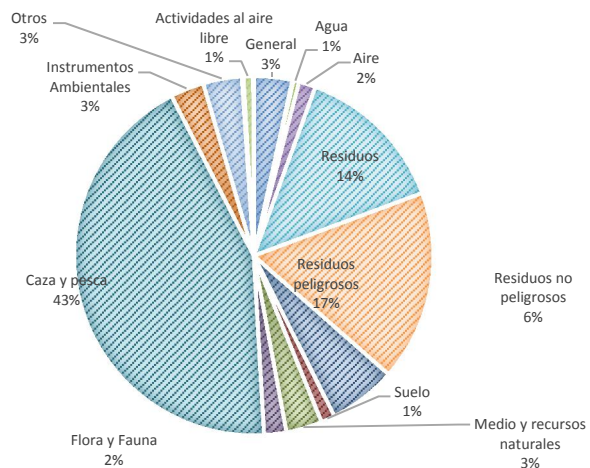
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)

## 2. Áreas temáticas y tipo de información

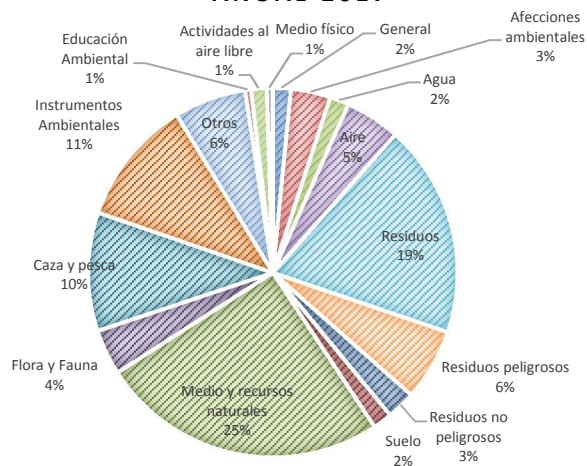




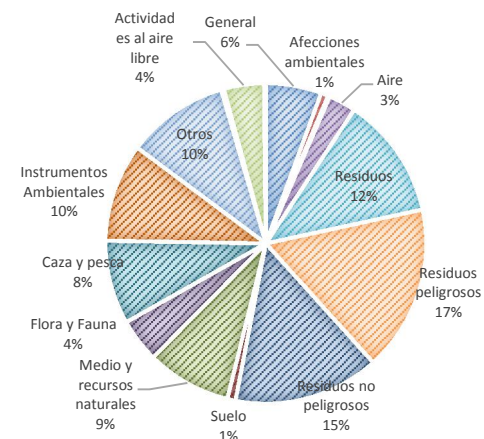
ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL  
(TELEFÓNICAS)  
ANUAL 2017



ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL  
(ESCRITAS)  
ANUAL 2017



ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL  
(PRESENCIAL)  
ANUAL 2017



## Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta

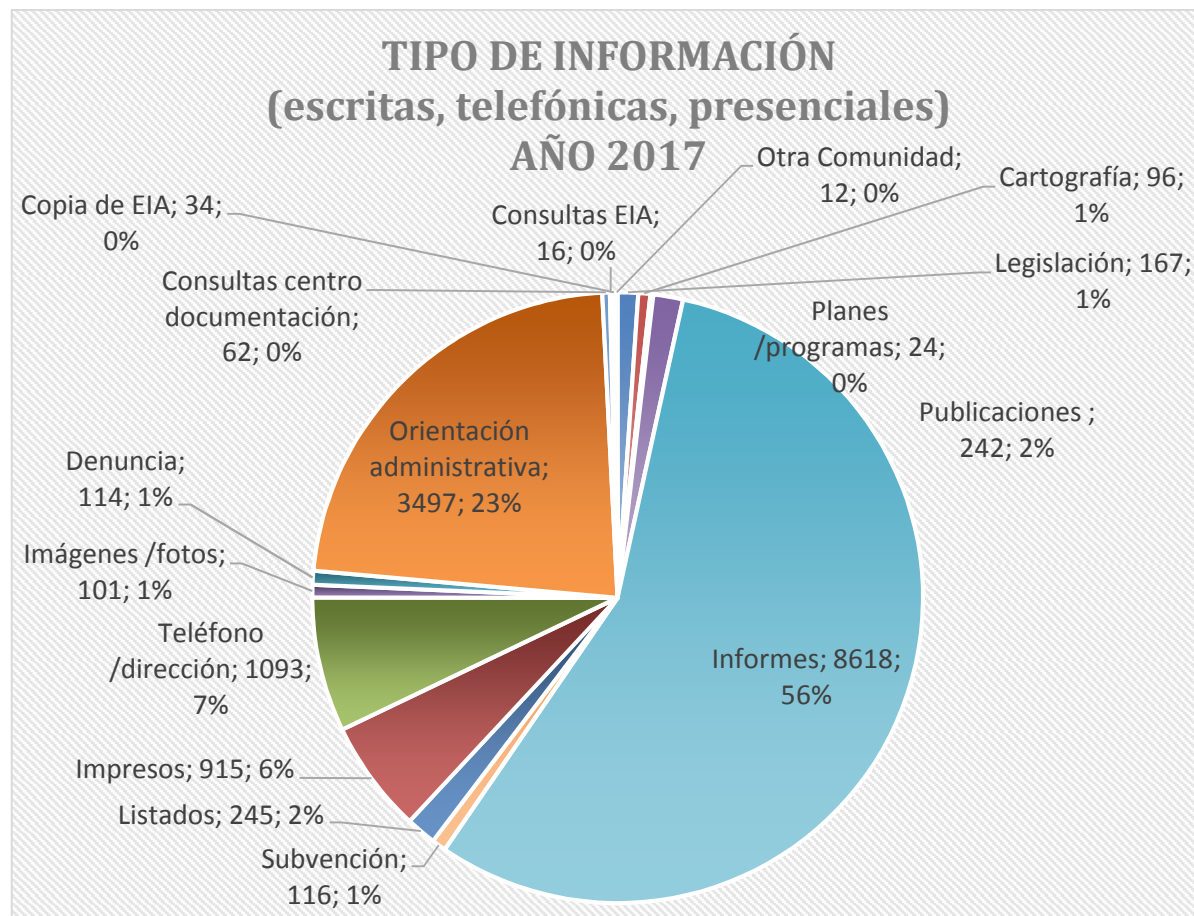
28014 Madrid

Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)

[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



## INFORMACIÓN AMBIENTAL

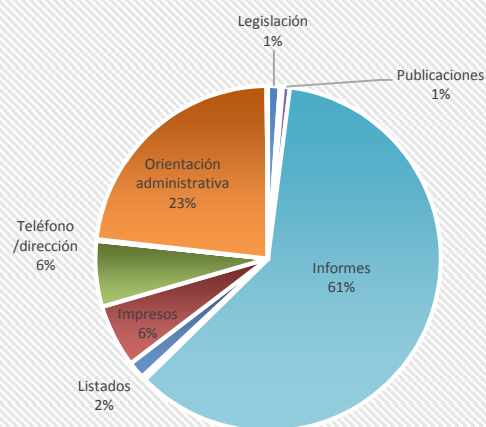


### Punto de Información Ambiental

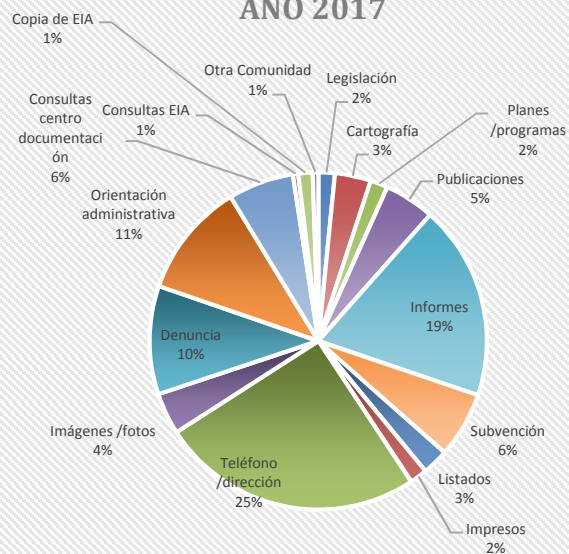
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



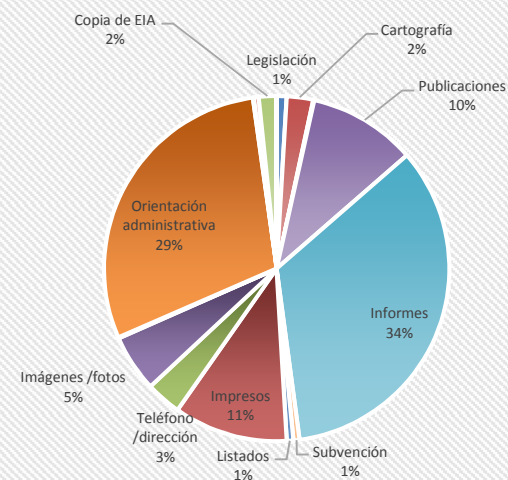
TIPO DE INFORMACIÓN  
(Telefónicas)  
AÑO 2017



TIPO DE INFORMACIÓN  
(Escritas)  
AÑO 2017



TIPO DE INFORMACIÓN  
(Presencial)  
AÑO 2017



### Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid

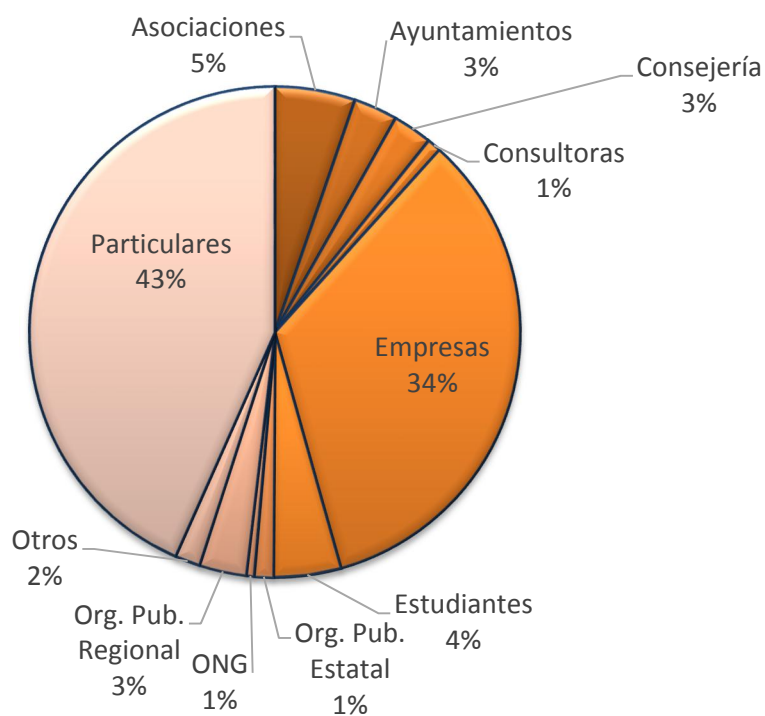
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)

[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



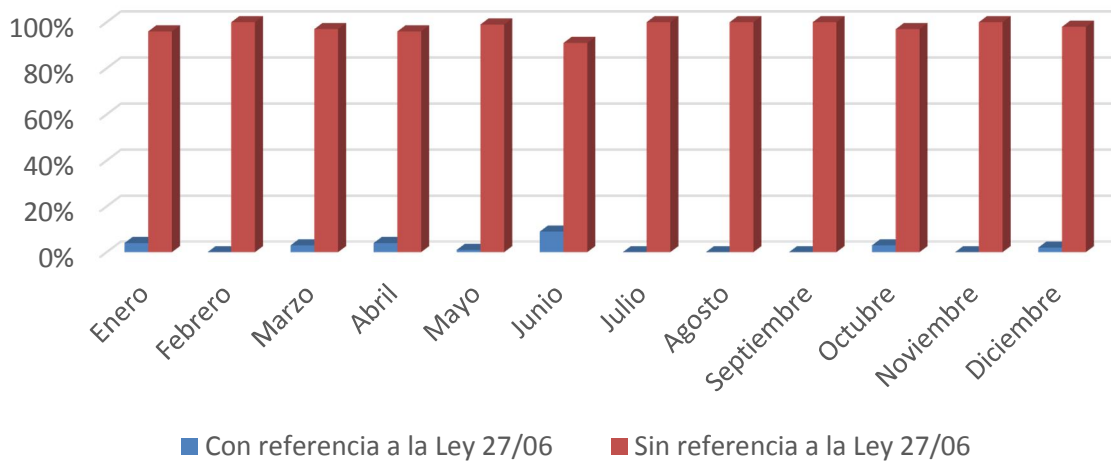
### 3. Variables de las peticiones

#### TIPO DE SOLICITANTE VÍA ESCRITA AÑO 2017

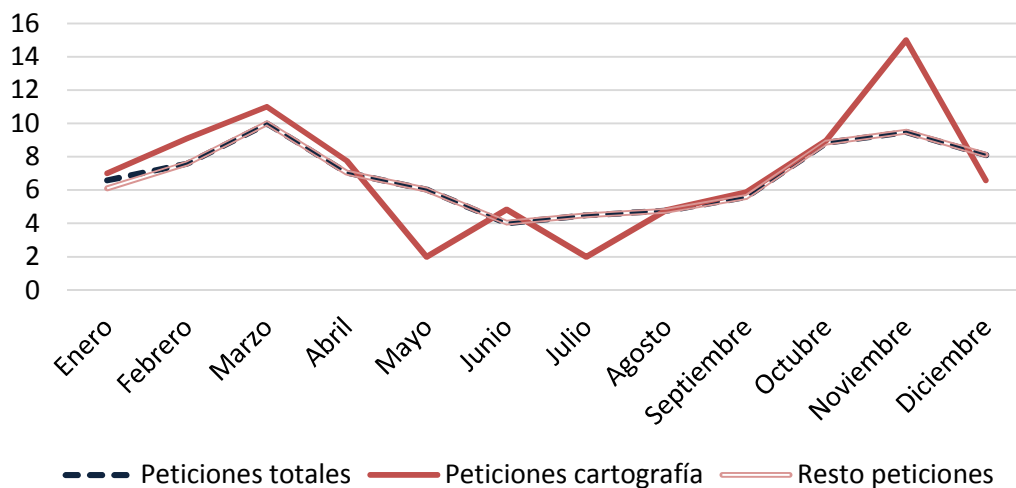




PETICIONES QUE HACEN REFERENCIA A LA LEY 27/2006 DE  
INFORMACIÓN AMBIENTAL  
VÍA ESCRITA  
AÑO 2017



TIEMPO MEDIO EN LAS RESPUESTAS DE PETICIONES  
VÍA ESCRITA (media mensual en días)  
AÑO 2017



Nota: La media de tiempo de respuesta de las peticiones vía escrita incluidas de temática general y cartografía coincide con el tiempo medio de las peticiones de medio ambiente cuya temática no incluye cartografía.

**Punto de Información Ambiental**

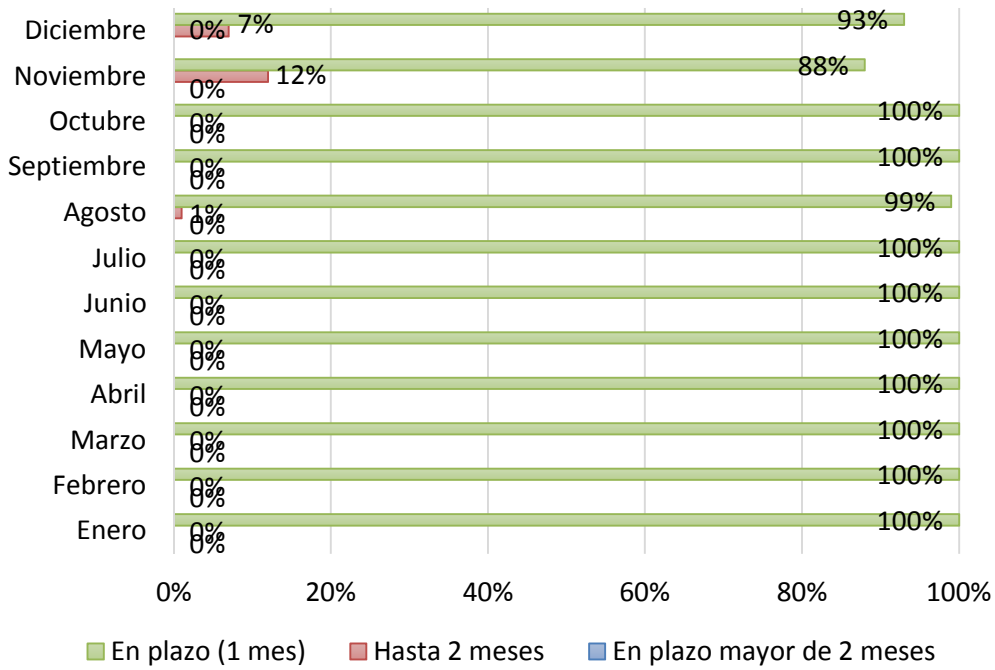
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



PLAZOS DE RESPUESTA (% DEL TOTAL)

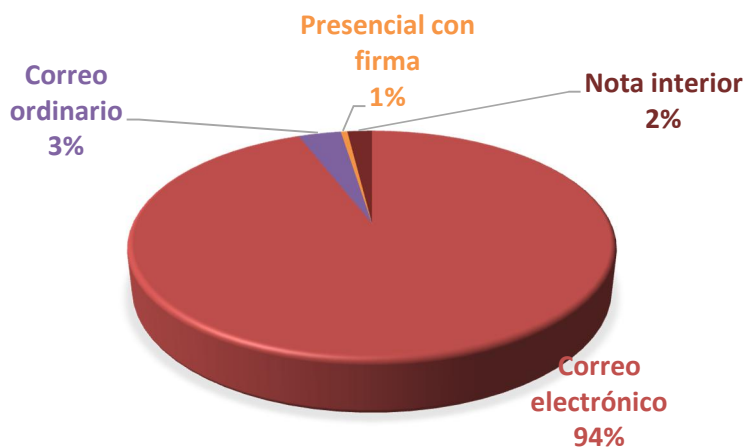
VÍA ESCRITA

AÑO 2017



CANAL DE SALIDAS DE LAS PETICIONES ESCRITAS

AÑO 2017

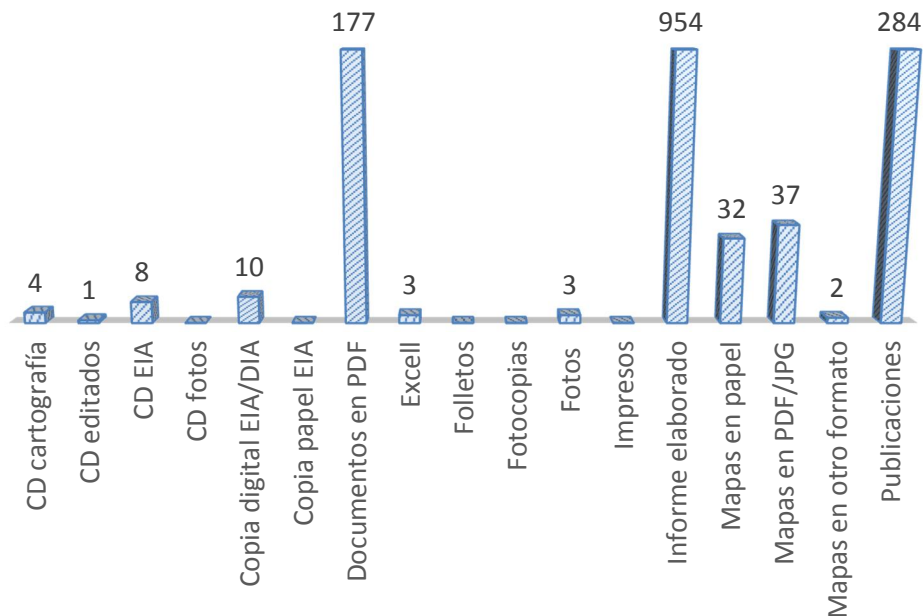


Punto de Información Ambiental

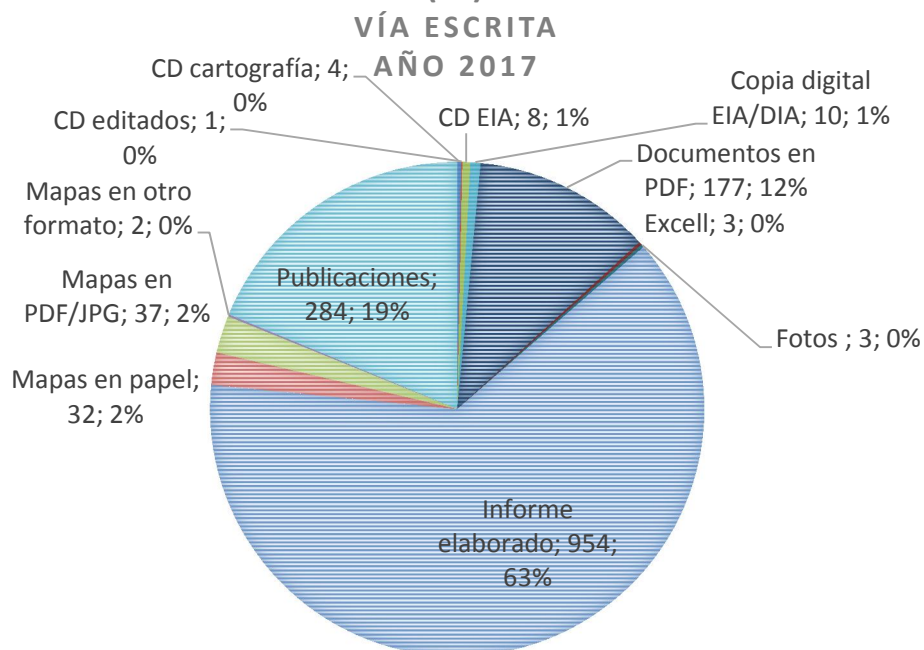
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL  
SOLICITADO  
VÍA ESCRITA  
AÑO 2017



TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL SOLICITADO  
(%)



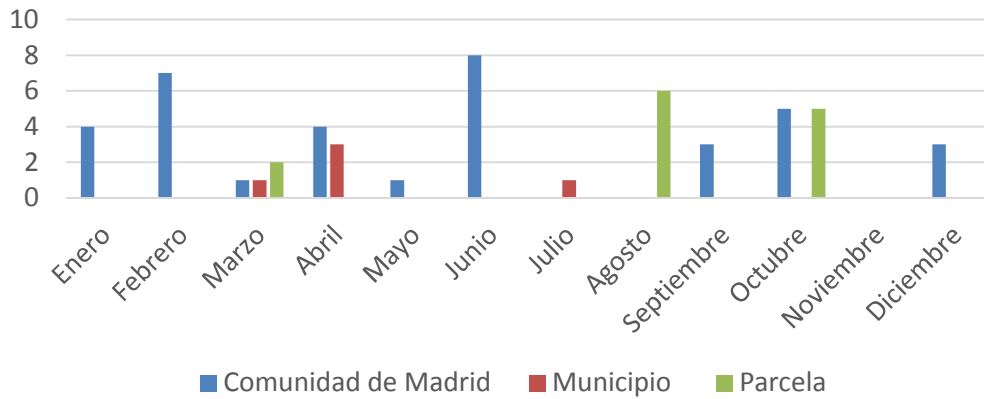
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



ÁMBITO GEOGRÁFICO SOLICITADO DE CARTOGRAFÍA

Vía escrita  
AÑO 2017

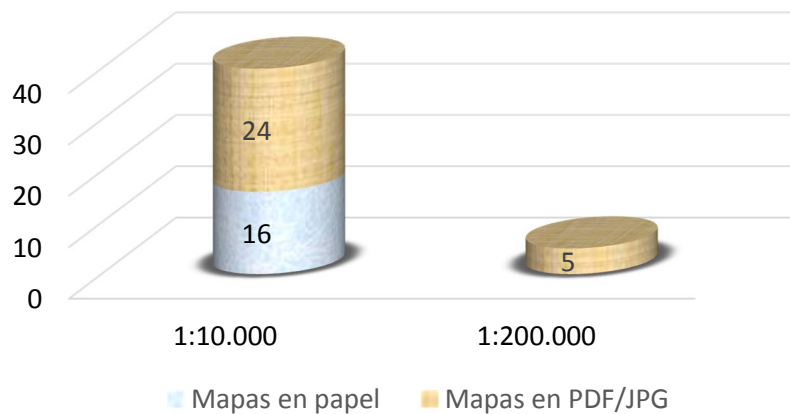


**Punto de Información Ambiental**

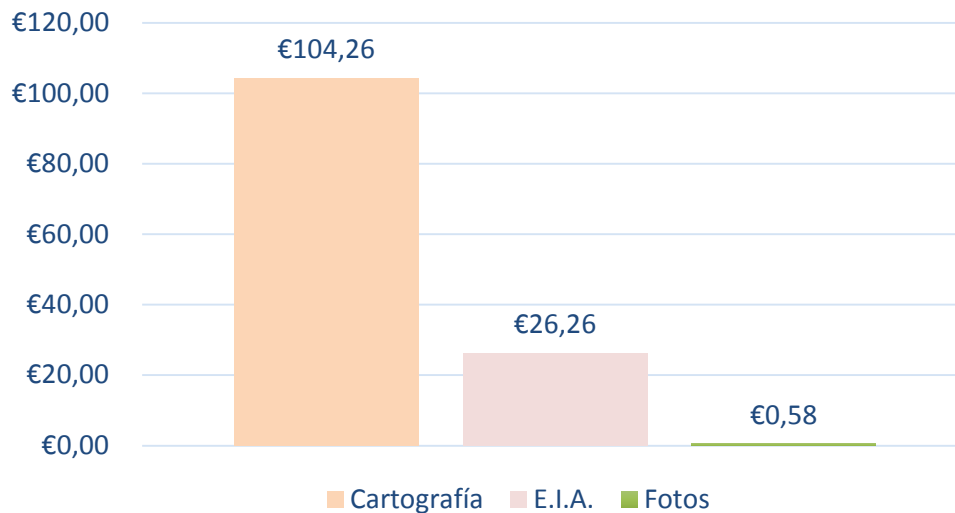
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



MATERIAL SOLICITADO EN PETICIONES DE  
CARTOGRAFÍA  
FORMATO Y ESCALA  
VÍA ESCRITA  
AÑO 2017



INGRESOS ASOCIADOS A PETICIONES TASAS Y  
PRECIOS PÚBLICOS  
Orden 1461/2009, 14 de mayo  
AÑO 2017



**Punto de Información Ambiental**

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)

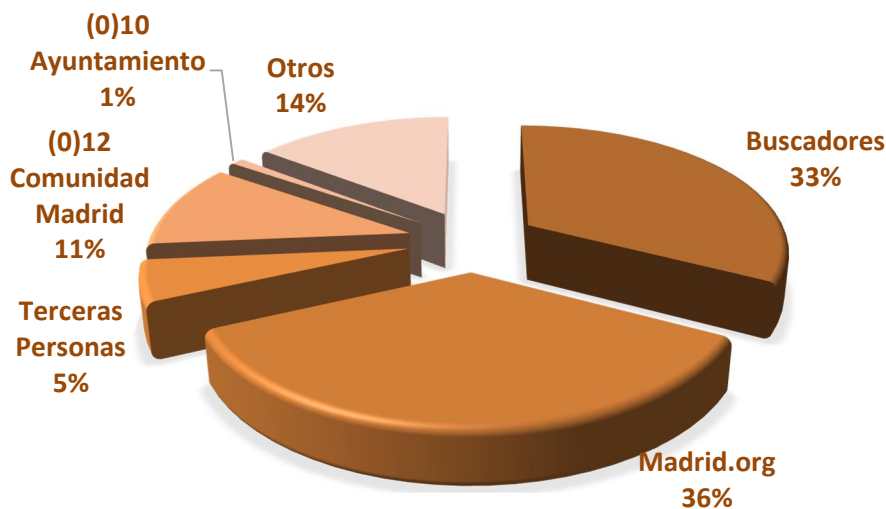


**MOTIVOS DE DENEGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN BASE A LA LEY 27/2006 DE 18 DE JULIO, POR LA QUE SE REGULAN LOS DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA Y DE ACCESO A LA JUSTICIA EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE U OTRA LEY**

TIPO DE DENEGACIÓN	ARTÍCULO	Nº	TIPO
TOTAL	Art. 11. Formato de la información ambiental	1	Empresa
	Art. 2. Fuera del ámbito de la información ambiental	1	Particular
PARCIAL	Artículo 10.2.b): Traslado a otra autoridad que posee la información dando cuenta de ello al solicitante.	17	2 Asociación 1 Estudiante 1 Empresa 1 Organismo Público Regional 12 Particular

*4. Control de calidad del servicio*

**MEDIO POR EL QUE LOCALIZÓ EL SERVICIO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL VÍA ESCRITA, TELÉFONO Y PRESENCIAL AÑO 2017**

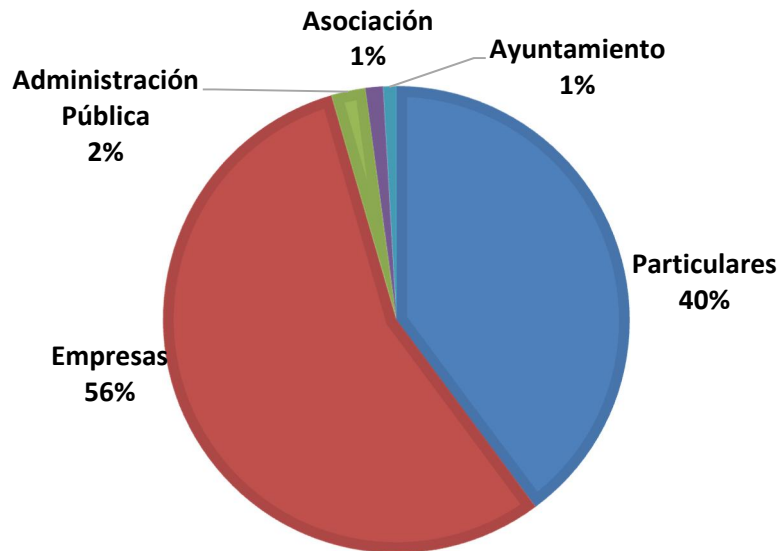


**Punto de Información Ambiental**

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



**CONTROL CALIDAD DEL SERVICIO. ENCUESTAS  
TIPOS DE USUARIOS QUE RESPONDEN  
VÍA ESCRITA, TELEFÓNICA Y PRESENCIAL  
AÑO 2017**



**Punto de Información Ambiental**

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)

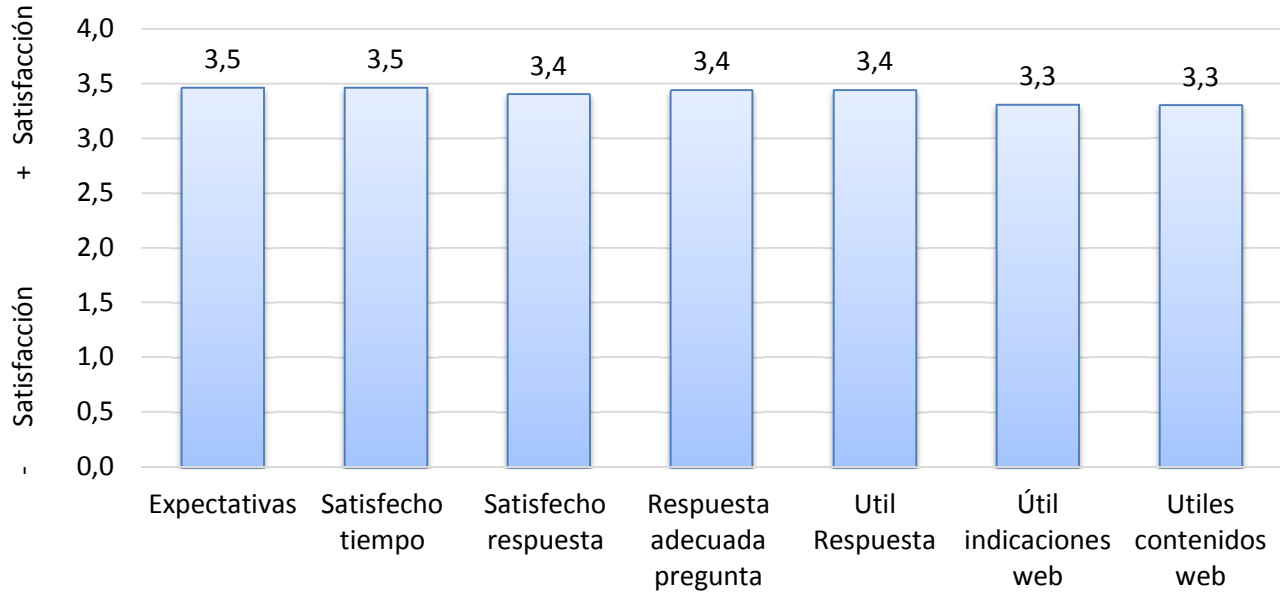




CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO. ENCUESTAS

VÍA ESCRITA

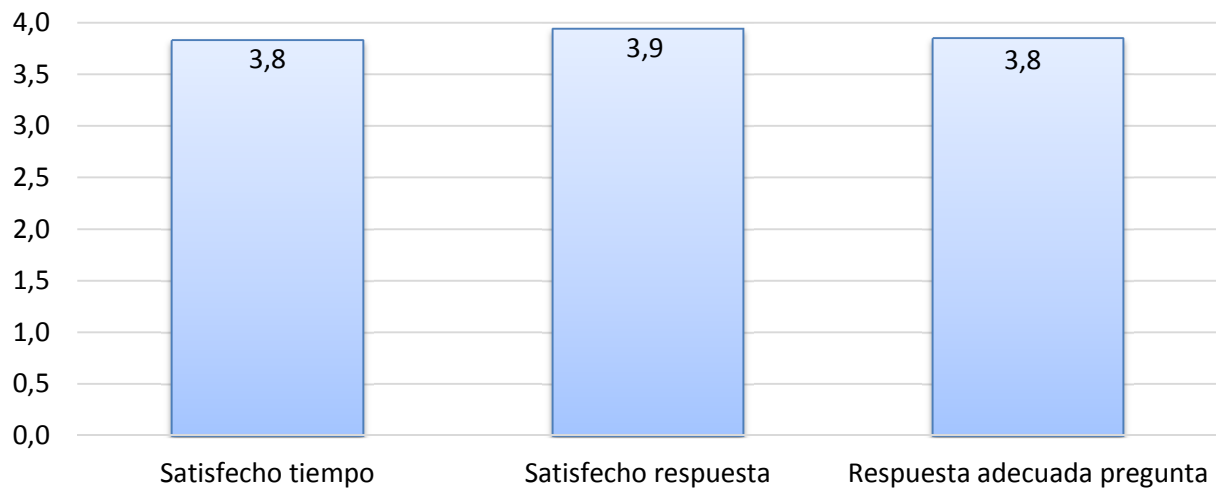
AÑO 2017



CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO. ENCUESTAS

VÍA TELÉFONICA

AÑO 2017



Punto de Información Ambiental

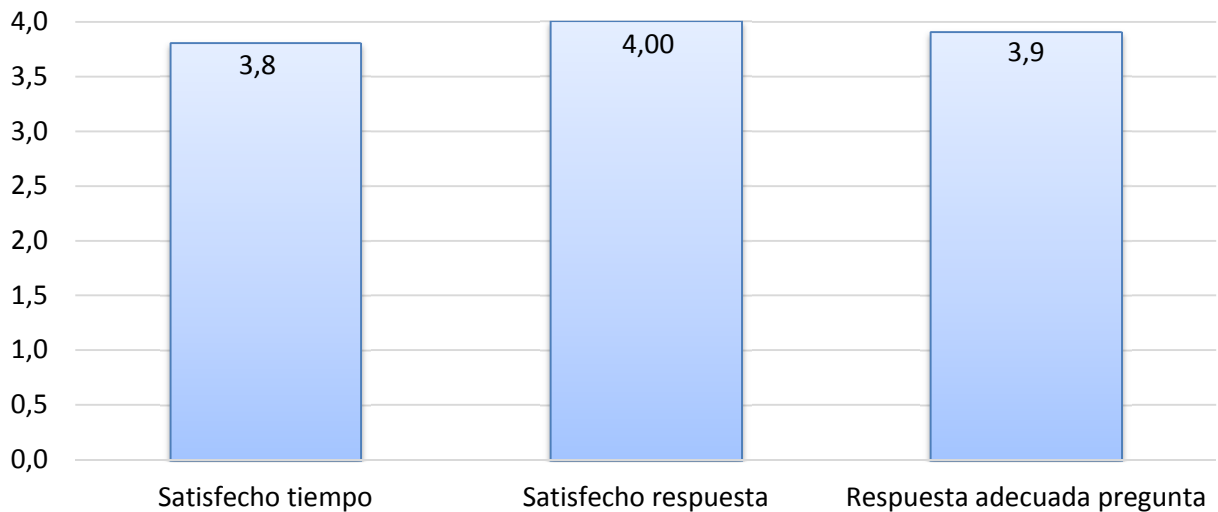
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)



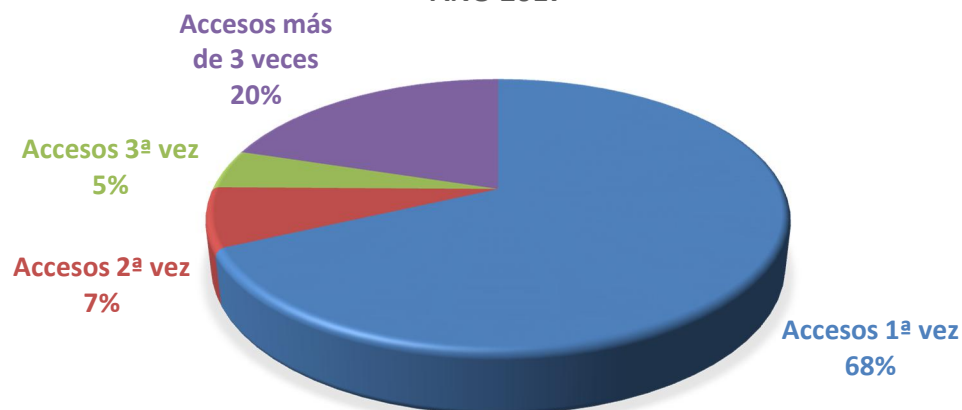
### CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO. ENCUESTAS

#### VÍA PRESENCIAL

AÑO 2017



### FIDELIDAD. ENCUESTAS ACCESOS AL ÁREA DE INFORMACIÓN VÍA ESCRITA, TELEFÓNICA Y PRESENCIAL AÑO 2017



#### Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta  
28014 Madrid  
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)  
[info.ambiental@madrid.org](mailto:info.ambiental@madrid.org)