**POR FAVOR, RELLENE ESTA HOJA Y ENTRÉGUELA AL PERSONAL DEL LABORATORIO ALIMENTARIO**

Estimado cliente:

Con el fin de mejorar nuestros procesos, nos gustaría conocer la opinión que tiene de los servicios prestados por nuestro laboratorio.

En consecuencia, le rogamos nos devuelva este formulario cumplimentado, valorando cada respuesta del **1 al 5 (siendo (1) pésimo, (5) óptimo)**.

Agradecemos, de antemano, su colaboración y quedamos a su disposición para el futuro.

El Responsable Técnico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Valoración de nuestro catálogo de oferta analítica** |  |
| 2 | **Atención y actitud de nuestro personal hacia los clientes** |  |
| 3 | **Presentación visual de los servicios entregados** |  |
| 4 | **Valoración del plazo de entrega de resultados** |  |
| 5 | **Valoración global de los servicios prestados por el LABORATORIO** |  |

|  |
| --- |
| ¿Desea realizar algún comentario o presentar alguna sugerencia? |

Nombre:

Empresa:

Fecha:

|  |
| --- |
| **RECEPCIÓN (a rellenar por el LABORATORIO)** |
| **RECEPCIONADA POR:**  **Firma y Fecha** |

**Información sobre Protección de Datos**

1. **Responsable del tratamiento de sus datos**

Responsable: Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior. Organismo Autónomo Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural, Agrario y Alimentario (IMIDRA)

Domicilio social: consultar [www.comunidad.madrid/centros](http://www.comunidad.madrid/centros)

Contacto Delegado de Protección de datos: [protecciondatosmambiente@madrid.org](mailto:protecciondatosmambiente@madrid.org)

1. **¿En qué actividad de tratamiento están incluidos sus datos personales y con qué fines se tratarán?**

Servicio de análisis externos de muestras.

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales (RGPD), sus datos serán tratados para las siguientes finalidades: Prestar servicio público de análisis de muestras de alimentos, suelos, aguas, material vegetal y material animal.

1. **¿Cuál es la legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento?**

RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Ley 26/1997, de 26 de diciembre, de creación del IMIDRA.

Resolución de 12 de junio de 2024, de la Directora-Gerente, por la que se aprueba la relación de precios privados en la venta de productos agrícolas, ganado, plantas silvestres y singulares, análisis de laboratorios y ensayos en parcelas que regirán en el IMIDRA durante el año 2024 y sucesivos.

1. **¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Puede ejercer, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercer sus derechos por [Registro Electrónico](https://sede.comunidad.madrid/registro-electronico-general-comunidad-madrid) o [Registro Presencial](https://www.comunidad.madrid/servicios/informacion-atencion-ciudadano/red-oficinas-comunidad-madrid) o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, preferentemente mediante el formulario de solicitud [“Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales”](https://sede.comunidad.madrid/prestacion-social/ejercicio-derechos-proteccion-datos).

1. **Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.**

No se realizan.

1. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo: Indeterminado.

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

1. **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Otros órganos por obligación legal.

1. **Transferencias internacionales.**

No se realizan.

1. **Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.**

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

1. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos [https://www.aepd.es](https://www.aepd.es/) si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

1. **Categoría de datos objeto de tratamiento.**

Datos de carácter identificativo. Datos económicos, financieros y de seguros.

1. **Fuente de la que proceden los datos.**

Interesado.

**Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es>, así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/gobierno/informacion-juridica-legislacion/proteccion-datos>