

LA PARTICIPACIÓN
DE LOS PACIENTES
eESCUELAS DE SALUD



Ganar salud

cegngr 2910d

¿Qué entendemos por capacitación en salud?



Concepto clave

“La capacidad de las personas para obtener, interpretar y entender la información básica sobre la salud y los servicios sanitarios que necesitan para la toma de decisiones adecuada”

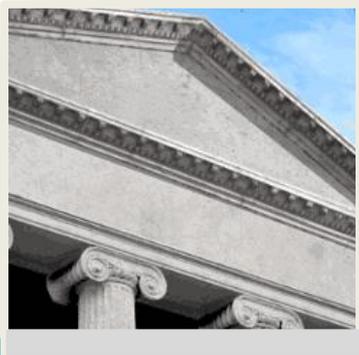
(Institute of Medicine-IOM-,2004)



¿Qué entendemos por capacitación en salud?

“El conjunto de habilidades cognitivas y sociales que determinan la motivación y la capacidad de las personas para acceder, entender y utilizar información encaminada a procurar mantener una buena salud”

(Organización Mundial de la Salud-OMS-,2007)



¿Qué es el proceso de empoderamiento?

El descubrimiento y el desarrollo de la capacidad innata de cada uno de ser responsable de su propia vida



Concepto clave



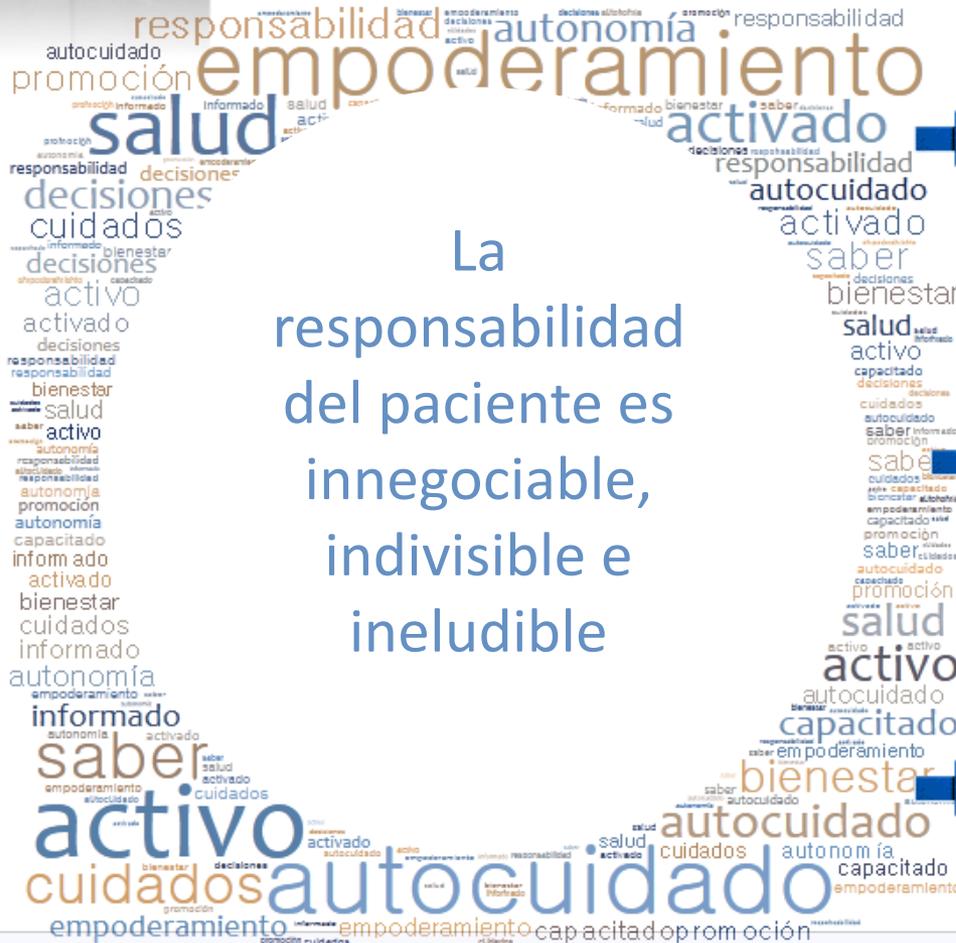
Suficientes conocimientos para tomar decisiones racionales

Suficiente experiencia para evaluar la eficacia de sus acciones

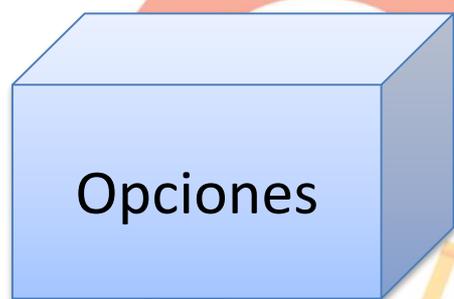
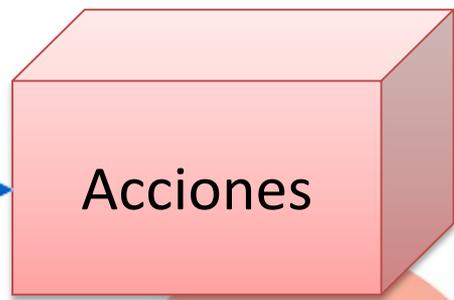
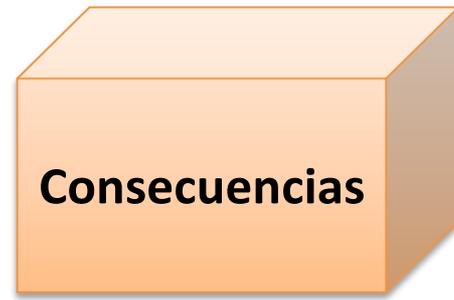
Suficiente autocontrol

Suficientes recursos para poner en práctica sus decisiones





La
responsabilidad
del paciente es
innegociable,
indivisible e
ineludible



Escuelas de salud y cuidados

Acompañar (estoy contigo)

Adaptar (necesito apoyarme)

Aprender (busco respuestas)

Construir (sigo adelante)



Paciente activado e informado

Capacidad de buscar, entender y utilizar la información disponible en salud para tomar decisiones informadas



acceso

Conocimiento

Educación

Autogestión

Decisión

- ✓ Acceso a información sobre salud y a los profesionales
- ✓ Capacidad de entender la información
- ✓ Capacidad para identificar y reconocer los mensajes

- ✓ Facultad de segmentar la información
- ✓ Facultad de distinguir la información correcta y útil
- ✓ Facultad para identificar la aplicabilidad de la misma

- ✓ Disposición a la participación positiva y activa
- ✓ Capacidad de aprender nuevas técnicas y habilidades
- ✓ Actitud y enfoque constructivo

- ✓ Autoevaluación control y comprensión de lo que sucede
- ✓ Planificación de la acción y resolución de problemas

- ✓ Acceso a participación en actividades saludables
- ✓ Confianza para tomar iniciativa en la comunicación con profesionales
- ✓ Apoyo para participar y mantener comportamientos adecuados

Fuente: Jordan JE et al., 2008

Psico-activar al paciente





Sedentarismo, aptitud física, actividad física, ejercicio



Alimentación saludables

1. Aumentar las frutas
2. Disminuir el sodio
3. Frutos secos y semillas
4. Cereales integrales
5. Disminuir comida procesada
6. Ácidos grasos omega 3
7. Fibra
8. Normopeso



Consumo de riesgo y nocivo de tabaco y alcohol



Bienestar emocional



Entornos seguros, saludables, protectores, acogedores y receptivos para el desarrollo y la salud de las personas

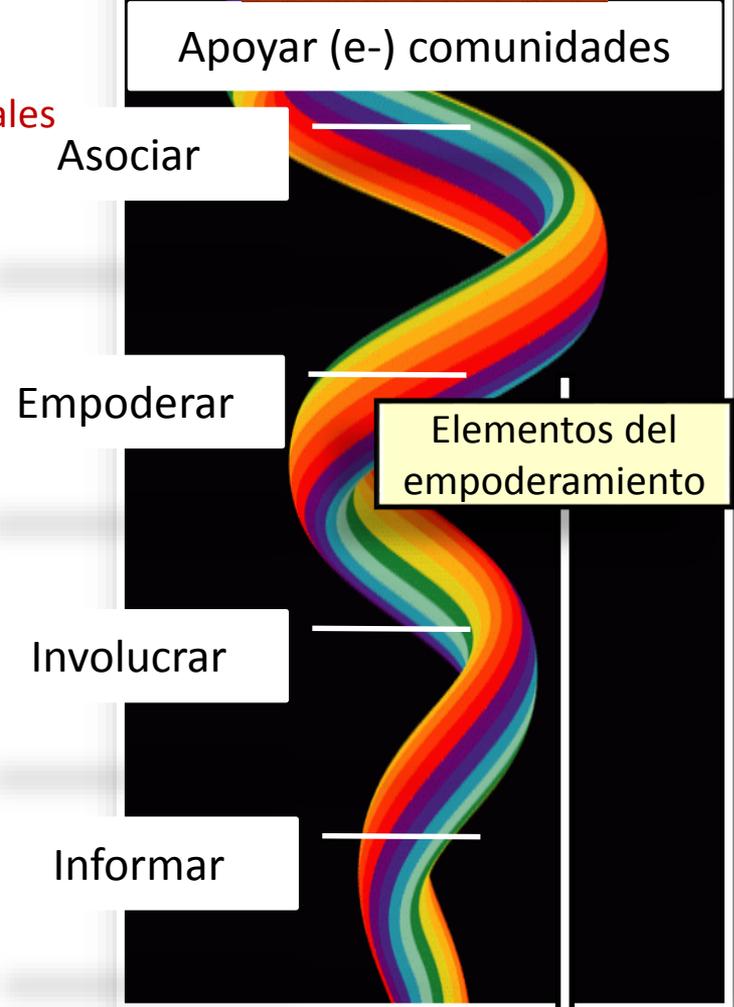
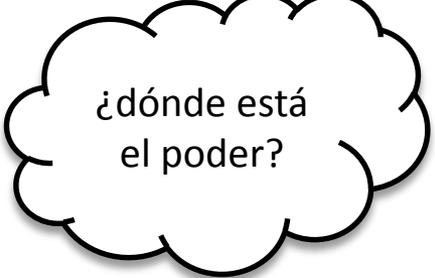


Prevenir y cribar la fragilidad, la dependencia y la pérdida de funcionalidad (autonomía)



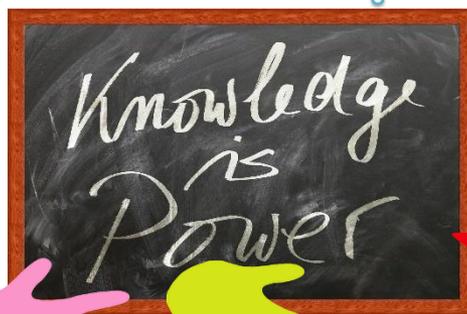
Envejecimiento activo

- Información adaptada y traducida
- También off line
- Apoyo a las familias y cuidadores
- Apoyo a los profesionales



- Co-decisión
- Co-diseño de consentimientos, protocolos, ensayos.
- Participación en consejos
- Paciente experto, formación entre iguales
- Herramientas de autogestión
- Escuela de pacientes
- Coaching
- Enfermería on line
- Acceso a datos generados por el paciente
- Comunicación bidireccional
- Herramientas de seguimiento
- Control de síntomas
- Acceso a la historia clínica
- Formación, alfabetización en salud
- Guías
- Consentimientos
- Recomendaciones
- Señalética

validar las diferentes percepciones que se puedan tener sobre el proceso de salud



La experiencia del paciente es única e intransferible

¿Dónde está el poder?

ACTORES CON PODER



ESPACIOS DE INTERACCIÓN

ACTORES CON PODER



ESPACIOS DE INTERACCIÓN

Sanitarios, pacientes, familias, otros agentes (entorno social)

¿Dónde está el poder?



DISCURSOS/SABERES QUE OTORGAN PODER



DISCURSOS/SABERES QUE OTORGAN PODER

Espacios de interacción social que influyen en la salud

EXPERIENCIA DEL PACIENTE



Científicos y población. La vida cotidiana como fuente de saber



“Un paciente es más
que un paciente”

Familia

Valores y
creencias

Entorno social

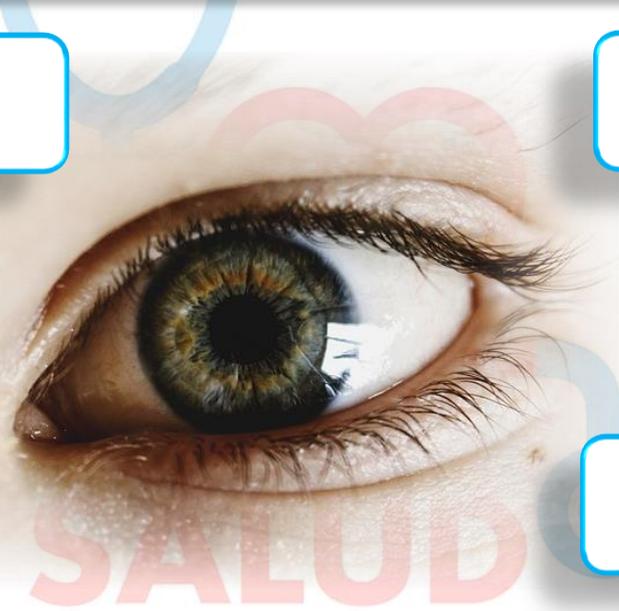
Religión y
espiritualidad

Nivel
sociocultural

Habilidades y
competencias

Lengua y
lenguaje

Su historia



Autocuidados

Autogestión de la enfermedad

Paciente/ciudadano activo

Responsabilidad compartida

Sanidad participativa

Co-decisión

Empoderamiento desde la voz del paciente



Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía



Conócenos

Enfermedades

Podemos ayudar

¿Nos ayudas?

Buscar

Aceptar



Bienvenidos

A los pacientes, familiares y cuidadores, gracias por llegar hasta aquí, y sean bienvenidos.



Conócenos

La Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía es la experiencia del trabajo colaborativo en Red en el marco del Sistema Nacional de Salud, donde los distintos programas y proyectos se ponen a disposición de los pacientes, familiares y cuidadores.



Enfermedades

Presentamos un buscador alfabético donde puedas encontrar la información acerca de la enfermedad que te preocupa, en un lenguaje claro y que responderá a tres grandes cuestiones: ¿Qué es?, ¿cómo se trata? y ¿qué cuidados se deben realizar?



Podemos ayudar

Te proponemos los cuidados que puedes necesitar o que puedes prestar; te aportaremos herramientas validadas y fiables que faciliten tu toma de decisiones sobre opciones diagnósticas y terapéuticas. Y no menos importante: te ayudaremos a localizar e identificar recursos sanitarios y sociales, tanto en situaciones de urgencia, como para el uso de Atención Primaria y Especializada.



¿Nos ayudas?

Lo podrás hacer de varias maneras:



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado

Inicio BOE BORME Legislación Anuncios TEU Noticias Tienda La Agencia Buscar a la Carta

Está Vd. en > Inicio > Buscar > Documento consolidado BOE-A-2002-11111

Legislación consolidada

Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

Publicado en: «BOE» núm. 274, de 15/11/2002.

Entrada en vigor: 16/05/2003

Departamento: Jefatura c

Referencia: [BOE-A-20](#)

Derecho a recibir información de calidad y actualizada que permita la participación activa del ciudadano en el mantenimiento y recuperación de su salud

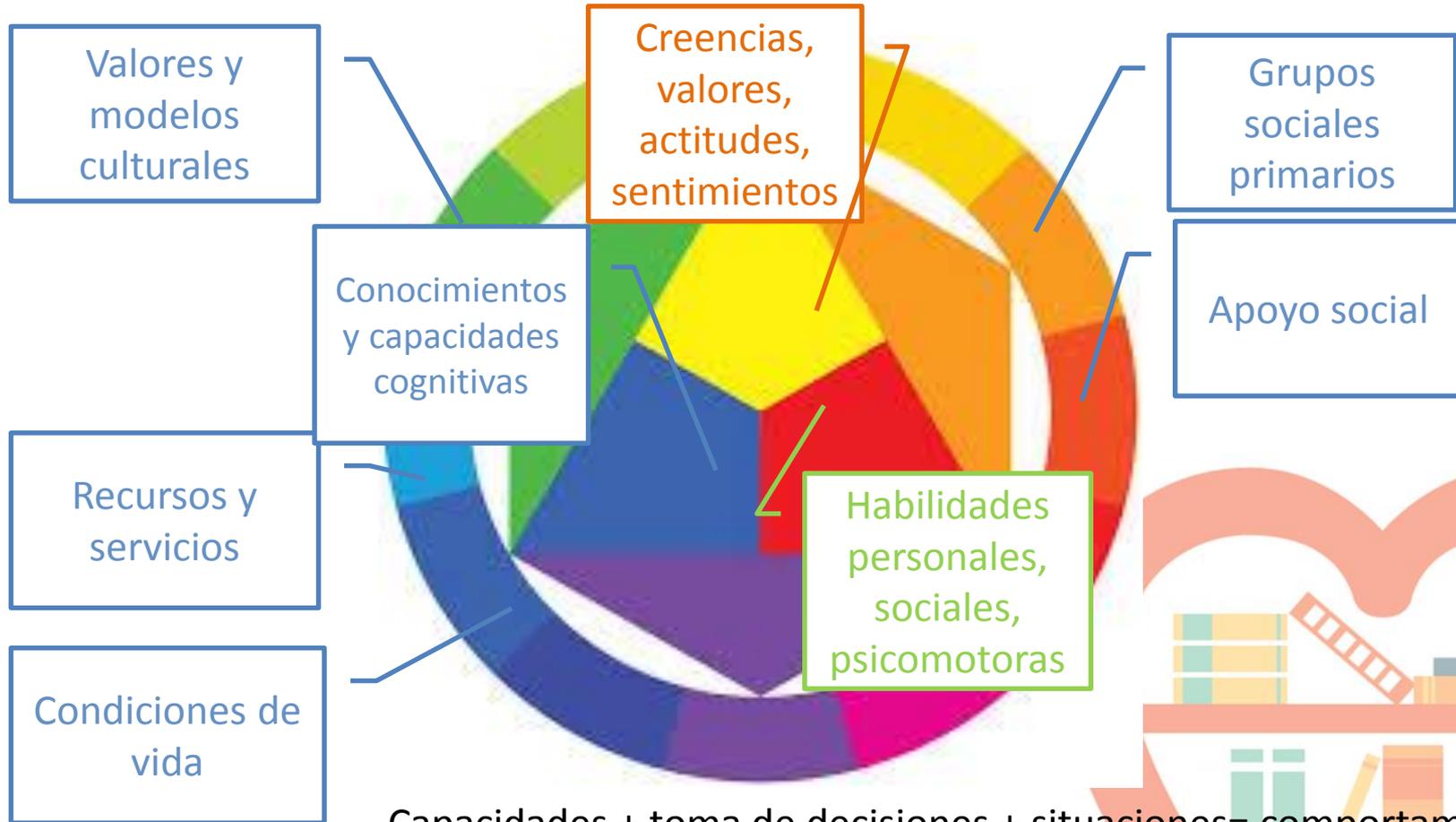
publicada el 22/09/2015 ▾ Elegir

Ampliar el horizonte



Del enfoque en lo terapéutico al enfoque del contexto y la organización

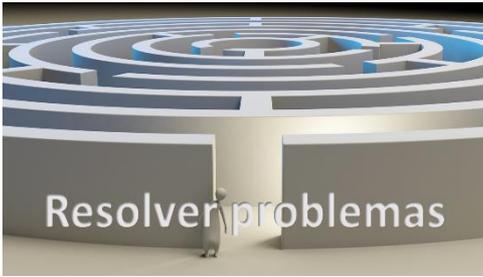
Factores relacionados con los comportamientos en salud



Capacidades + toma de decisiones + situaciones = comportamientos



Tomar decisiones



Resolver problemas



Pensar de forma creativa



Pensar de forma crítica



Comunicarse de forma efectiva



Establecer y mantener relaciones interpersonales



Conocerse a sí mismo



Manejar las propias emociones



Manejar las tensiones y el estrés



Manejar los síntomas y detectar complicaciones



Manejar medicamentos y aparatos



Plan de cuidados



Gestionar los recursos

Apoyo
Información
Orientación
Asesoramiento
Refuerzo



Implicación



Compromiso



Colaboración



Nadie educa a nadie, nadie se educa solo;



las personas se educan entre sí
mediatizadas por el mundo

Paulo Freire

