

# HOSPITAL PUERTA DE HIERRO

## INFORME DE AUDITORÍA

### EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LENCERÍA



Majadahonda, 27 de Mayo del 2015

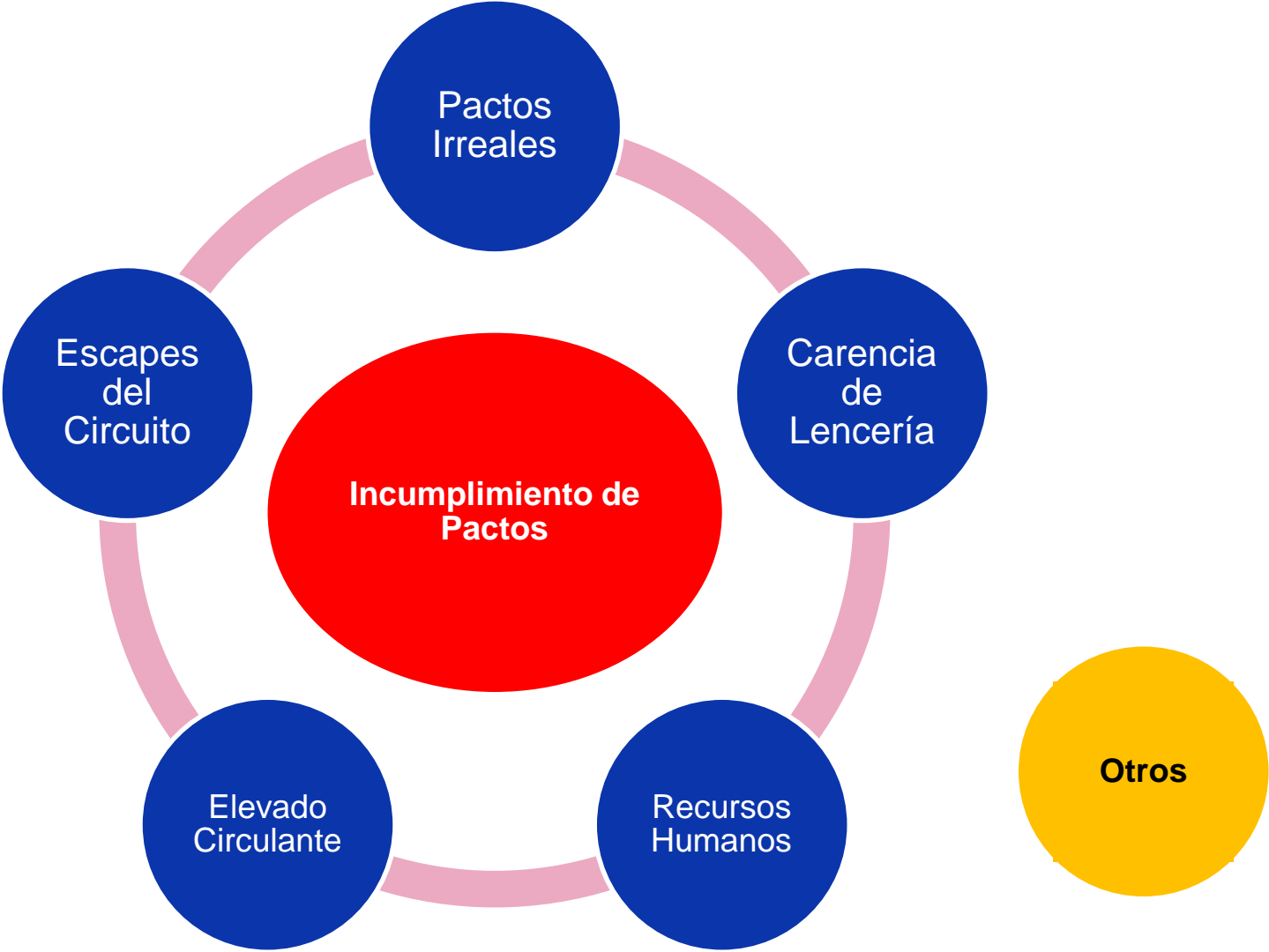
## OBJETIVOS

# Objetivos

- ✓ Identificar desviaciones o disfuncionalidades del servicio (oportunidades de mejora), a partir del análisis de los procesos y subprocesos de trabajo a nivel de tareas, y proponer las acciones de mejora correspondientes.
- ✓ Confirmar el nivel de cumplimiento de las obligaciones contractuales, técnicas, operativas y normativas.
- ✓ Determinar los niveles de merma de lencería, tanto por pérdida como rotura, e identificar el origen de dicha merma en los circuitos logísticos internos del Hospital, así como posibles roturas en la Lavandería.
- ✓ Determinar la idoneidad de los circuitos de lencería, tanto en lo relativo a los volúmenes y frecuencia de los pactos.

## CONCLUSIONES GENERALES

# Conclusiones Generales



# Conclusiones Generales

- **No se cumplen los Pactos de entrega de Lencería:**
  - Dicho incumplimiento no está motivado necesariamente por una dotación insuficiente.
  - Existen mermas mensuales que afectan tanto al volumen de ropa como al mix de la ropa, lo que limita el stock disponible y a la necesidad de incrementar la dotación existente.
  - Actualmente la dotación de ropa limpia en Hospitalizaciones y en Urgencias es un 31% superior al Pacto Establecido para poder cubrir las ineficiencias del Sistema.
  - Falta de balanceo de ropa plana entre las diferentes unidades motivado por un acopio al margen del sistema: La ropa no esta siempre donde se necesita.
  - **Falta de Control de la Uniformidad Entregada, de la calidad de la ropa recibida por la Lavandería y del total de Lencería en las Unidades.**

# Conclusiones Generales

Pactos  
Irreales

## ➤ No se basan en necesidades reales:

- La entrega de los pactos se basa en la ropa disponible en las estanterías y no considera la ropa almacenada en los carritos:
  - Una dotación completa después de la realización de encamados (a las 12 am).
  - 31% de ropa que se encuentra en los carritos y que no es contabilizada.

## ➤ Erróneos:

- El modelo está basado en una herramienta manual en excel y que por lo tanto está sujeta a errores humanos. GPM ha detectado errores de cálculo en la misma (detalle más adelante).

# Conclusiones Generales

Elevado  
Circulante

-1-

## ➤ Stock Defectuoso:

- Actualmente el nivel de Rechazo alcanzado es del 21%, muy superior al 5% establecido por pliego.
  - El 8,8 % de la Ropa se encuentra con **Manchas**.
  - Y el 5,3% se encontró **Rota**.
  - **Este stock defectuoso que no se separa como tal, es enviado directamente al circuito de sucio por el personal de las hospitalizaciones creándose un circulante continuo que genera facturación por kilo procesado.**
- **Hubo clara mejoraría general del estado de la ropa durante las auditorías, encontrando mejor calidad al final de la semana → Demuestra claramente el grado de mejora potencial.**



# Conclusiones Generales

## ➤ Stock de Ropa Limpia:

- **No se controla la totalidad de la ropa de los almacenes periféricos.**
- **No existe priorización de entrega de material** → mientras que existen circuitos establecidos por cercanía, no se entregan dependiendo de la escasez de ropa.
- En ocasiones, personal de enfermería baja a lencería fuera del horario a buscar ropa por necesidad, con un carro propio.

## ➤ Stock de Ropa Sucia:

- **Uniformidad** → La uniformidad verde no es devuelta al carro de sucio, encontrándose por los vestuarios nichos de uniformidad verde sucia, acumulándose y creando escasez en el circuito.
- **Las tolvas almacenan ropa sucia** → El sistema de tolvas no vacía hasta que se encuentran llenas (7 sacas) por lo que mucha ropa queda a la espera de completarse para ser vaciada a los carros del sótano, realizándose la recogida de sucio y quedando estas sacas en las tolvas a la espera de ser completadas al día siguiente.
- Ropa no procesada en 24 horas y que supone que en ocasiones se registren mermas superiores al 10% e incluso 30%.

# Conclusiones Generales

Elevado  
Circulante

-3-

## ➤ Stock en Proceso:

- **Sacas sin cerrar** → Se encuentran sacas sin cerrar y fuera del carro, saliéndose ropa de todas ellas, dificultando su procesado.
- Ropa con deficiencias detectadas en Lavandería que se almacena y no se devuelve en 24 horas.

## ➤ Stock en Uso:

- **No existe un control real de la ropa entregada de uniformidad** → Incumpliendo a veces al entregar más de 2 uniformes, así como la comprobación de la uniformidad sucia que entregan.
- Ropa ubicada en los armarios de habitaciones de pacientes que no son controlados y que en ocasiones no van al circuito de sucio después de su uso (ejemplo: mantas y almohadas).

# Conclusiones Generales

Carencia  
de  
Lencería

## ➤ Lencería Rota y Lencería Manchada

- La Ropa sucia se almacena en el exterior de la planta, sufriendo las inclemencias meteorológicas y afectando al acabo final.
- Se ha observados deficiencias en el control de calidad por parte de los Operarios de la Lavandería de Segovia lo que está suponiendo que no se detecten las roturas o manchas que pudiera presentar la lencería → Estas pequeñas roturas no controladas llevan al desechado de la ropa en pocos procesos de lavado.
- El control de ropa inicial para detectar grandes defectos o elementos extraños (bolígrafos, electrodos, esparadrapos, etc) es ineficiente, lo que conlleva la fijación de dichos materiales y manchas.
- Además, la ropa con manchas sin un proceso específico para su limpieza lleva a la fijación de las mismas.

# Conclusiones Generales

Recursos  
Humanos

- **Entrega de lencería** → El pacto de lencería suele ser repuesto sin la supervisión del encargado. En el caso de que el albarán de entrega sea firmado, la auxiliar o enfermera no comprueban que las cantidades entregadas sean correctas.
- El personal de lencería sólo hace la lectura diaria de la ropa que se encuentra en las estanterías.

# Conclusiones Generales

Escapes  
del  
Circuito

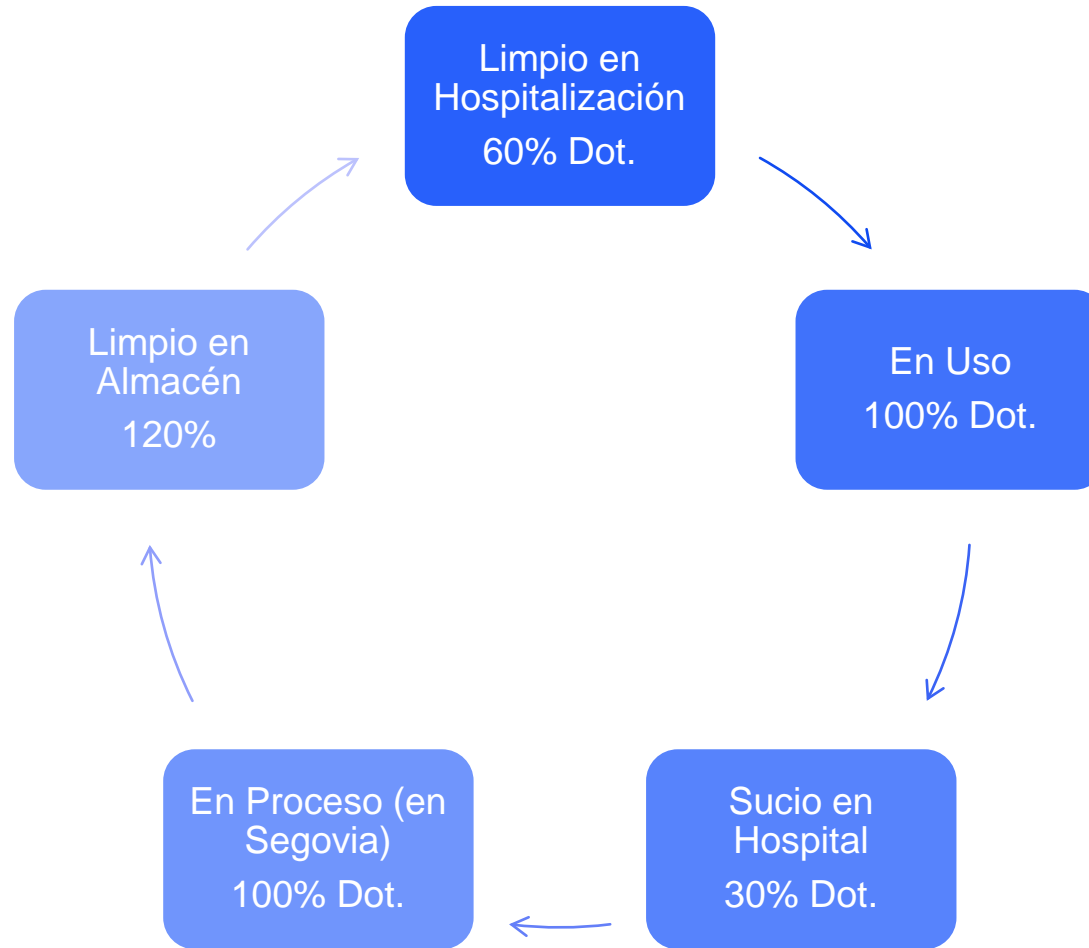
- **Pueden existir escapes de ropa por diferentes motivos:**
  - Ambulancias → Pacientes que son trasladados Ambulancia y que se llevan el pijama y ropa plana en el traslado.
  - Pacientes
  - Profesionales → Que dispongan una mayor dotación de uniformes dado el control existente.
- **Ante dicha situaciones se puede establecer herramientas tecnológicas que permitan el control de dicha ropa.**

# Conclusiones Generales

Otros

- **Uso de carros sin desinfección** → Se utilizan los mismos carros para la reposición de lencería como para la recogida de sucio, sin ser éstos desinfectados tras su uso en sucio.
- Se mezcla el circuito ropa limpia-sucia: En las lavadoras se encuentra la ropa sucia almacenada y se mueven los carros de limpio entre sucio.

# Conclusiones Generales



**Según Inventario a las 7 am. y estimaciones calculamos una dotación de más de 4 dotaciones.**

## RECOMENDACIONES



## Recomendaciones

- **Conteo de todas las prendas de Hospitalización y Urgencias incluyendo carritos de lencería, que permita conocer las existencias reales de ropa en el Hospital y a su vez una correcta entrega de Ropa.**
- **Control y métodos en la entrega de la Uniformidad.**
- **Es necesario que los carros de Entrega de Ropa Limpia y Recogida de Ropa Sucia sean independientes → En el caso de que no se proceda a su desinfección es necesario que estén identificados.**
- **Supervisión directa de la entrega de las dotaciones en la Hospitalización.**
- **Priorización de la entrega de la dotación, realizándolo primero en aquellas con menores niveles de ropa.**
- **Apertura manual de las Tolvas antes de las recogidas de ropa sucia por el camión.**
- **Control de la ropa recibida mediante la apertura de paquetes que permita evaluar la calidad de la ropa.**

## Resultados de los Trabajos Realizados:

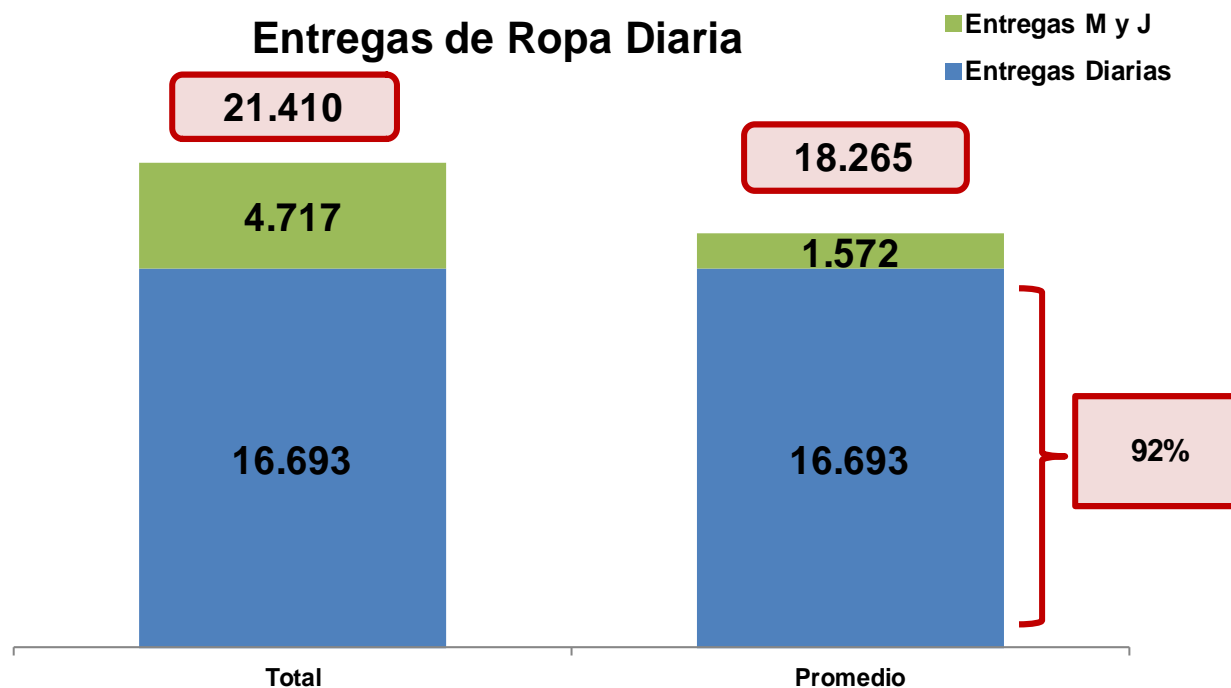
# Pactos de Entrega

- El control del Pacto de Entrega tiene errores → Mientras en el Total de Prendas se existe un sumatorio de 21.219 prendas en las entregas por unidades el total es de 21.410 prendas.
- Las diferencias encontradas pueden llevar a falta de entrega de algunas prendas o al desconocimiento de la necesidades totales del Servicio.
- Dentro del desglose el acumulado de Pijamas por Tallas también existen variaciones con el Total de Pijamas a entregar.

	TOTALES	TOTAL PARCIAL	DIF
PIJAMA ENFERMO/A T. Pequeña	494	489	5
PIJAMA ENFERMO/A T. Mediana	304	299	5
PIJAMA ENFERMO/A T. Grande	334	314	20
PIJAMA ENFERMO/A T. SG	289	269	20
PIJAMA ENFERMO/A T EX	254	234	20
BATA VERDE CIRUJANO	86	115	-29
MANTA ALGODÓN	564	561	3
SABANA CAMERA BLANCA ALGODÓN 100% 1,65 X 2,80	5085	5055	30
SABANA ENTREMETIDA	1290	1570	-280
TOALLAS BAÑO	1410	1405	5
TOALLAS MANO	2172	2162	10
<b>TOTAL</b>	<b>12.282</b>	<b>12.473</b>	<b>-191</b>
<b>PIJAMA ENFERMO/A TOTAL</b>	<b>1758</b>	<b>1668</b>	<b>90</b>

# Pactos de Entrega

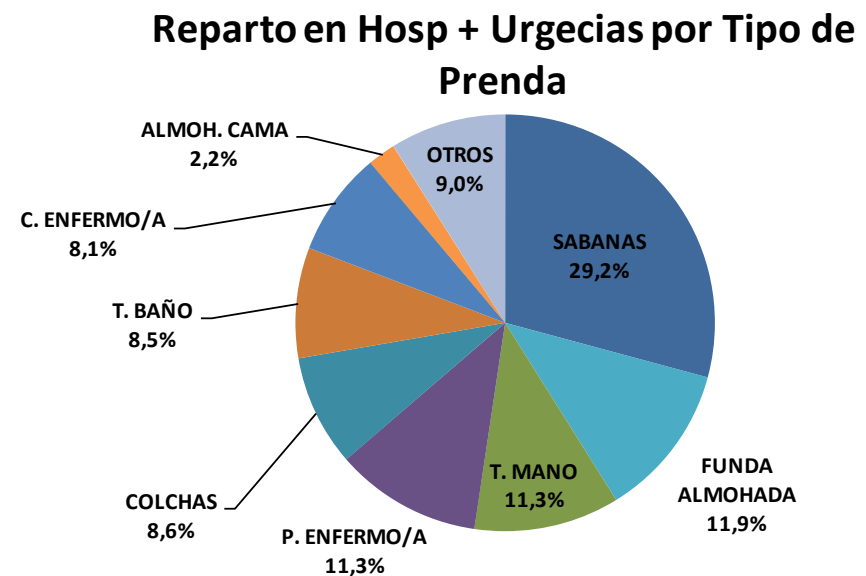
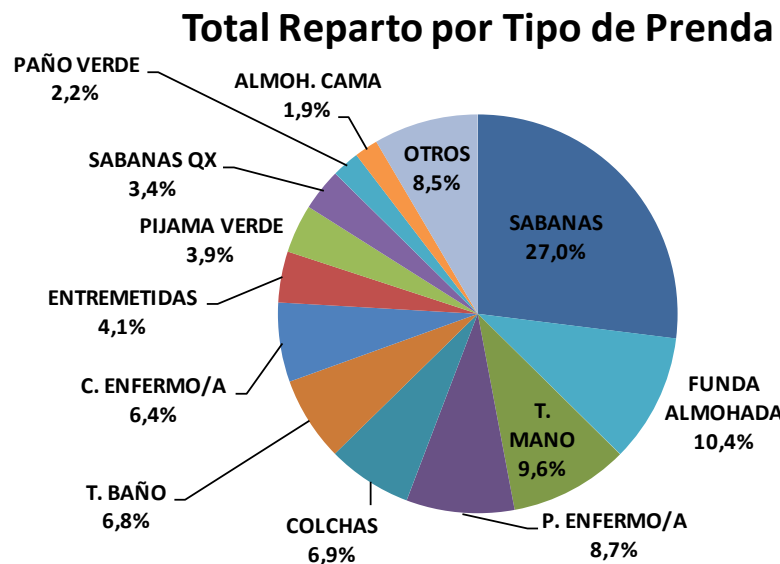
- Teniendo en cuenta el pacto de entrega en el Hospital en cada una de las Unidades / Áreas:
  - Se realizan entregas en la mayoría del Hospital de Lunes a Sábado, otras áreas sólo se realizan los Martes y los Jueves.
  - El 92% de las prendas se entregan diariamente → 16.693 prendas



# Pactos de Entrega

- El 68% de la Ropa se entrega diariamente en Hospitalización y Urgencias
  - Entre las Sabanas, Fundas de Almohadas, Toallas, Colchas y Pijamas suponen el 69,5% del Total de la ropa entregada diariamente.
  - En Hospitalización y Urgencias esa ropa **asciende al 80,9%**.

	HOSPITALIZACIÓN	URGENCIAS	RESTO DIARIO	RESTO MARTES Y JUEVES	TOTAL
Tipos de Prendas	25	22	29	22	31
Total Prendas	10.681	1.753	4.259	4.717	21.410
Total Prendas Promedio	10.681	1.753	4.259	1.572	18.265
% Total	58%	10%	23%	9%	100%



# Pactos de Entrega: Análisis de Entregas

- Utilizando los recuentos y entrega de ropa diaria , realizados entre el mes de Julio y Diciembre del 2014 en Hospitalización y Urgencias:
  - Se ha entregado una media de **-865 prendas** diarias → Lo que supone un **7% menos de entregas diarias** entre Hospitalización y Urgencias (12.434 vs. 11.569)
  - Entre las prendas faltantes la mayor parte son de Sábanas y Camisones de Enfermos (-332 y -100)

Prendas	PROMEDIO						
	Pacto	Total Lecturas	Total Reparto	Dias	Lecturas / Día	Reparto / Día	Dif Pacto Diario
ALMOHADA CAMA	212	2.385	1.362	26	91	52	-69
CAMISÓN ENFERMO	860	6.733	13.150	26	257	503	-100
COLCHA BLANCA	995	11.140	12.426	26	426	475	-94
COLCHA BLANCA NIDO	92	1.622	455	26	62	17	-12
FUNDA ALMOHADA	1.475	16.773	19.362	26	641	740	-94
SABANA CAMERA BLANCA	3.570	29.517	55.205	26	1.128	2.110	-332
TOALLA BAÑO	1.160	12.632	16.043	26	483	613	-64
TOALLA DE MANO	1.220	10.332	19.842	26	395	758	-67
BODYS INFANTILES	112	1.875	537	26	72	21	-20
CAMISetas INFANTILES	50	940	49	26	36	2	-12
<b>TOTAL</b>	<b>9.746</b>	<b>93.946</b>	<b>138.431</b>	<b>26</b>	<b>3.590</b>	<b>5.290</b>	<b>-865</b>

# Pactos de Entrega: Análisis de Entregas

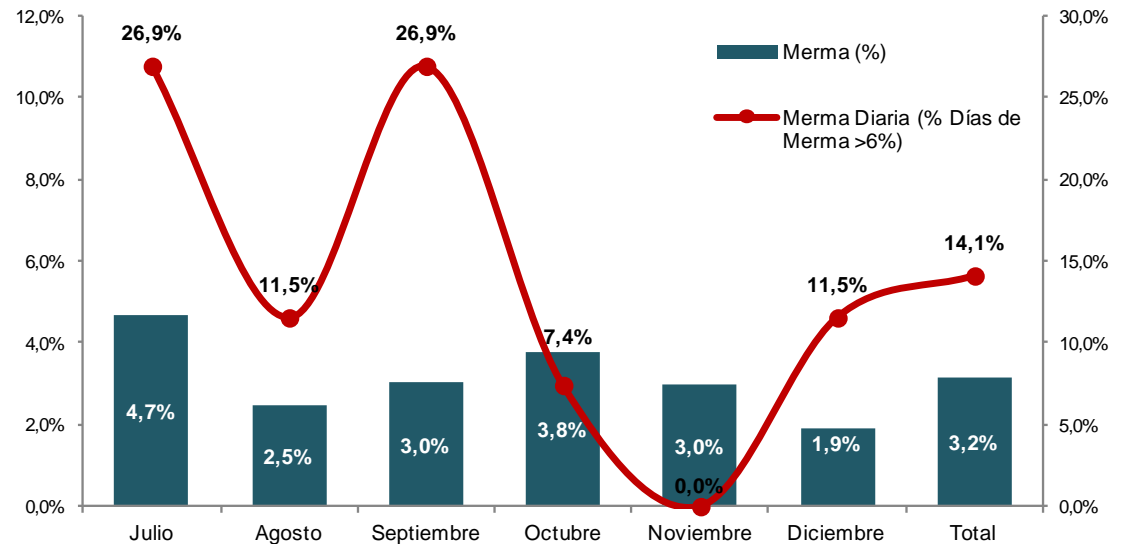
- Con respecto a las módulos de Hospitalización y de Urgencias → El 85,1% de la ropa no entregada se reparte entre 6 Módulos de Hospitalización.
- Los principales motivos de esta falta de entrega son:
  - Insuficiencia de Ropa en el Almacén de Ropa Limpia
  - Conteo insuficiente de la ropa en la Hospitalización.

MÓDULO	Pacto	Total Lecturas	Total Reparto	Dias	Lecturas / Día	Reparto / Día	Dif Pacto Diario
MÓDULO 0B	316	1.879	1.247	26	72	48	-197
MÓDULO 3B	325	1.495	2.677	26	57	102	-166
MÓDULO 3E	325	1.451	3.855	26	55	147	-122
MÓDULO 1F	316	2.446	2.628	26	93	100	-122
MÓDULO 1C	326	2.152	4.151	26	82	159	-85
MÓDULO 2F	408	6.611	2.896	26	253	111	-45
RESTO	7.730	77.914	120.976	26	2.978	4.623	-129
<b>TOTAL</b>	<b>9.746</b>	<b>93.946</b>	<b>138.431</b>	<b>26</b>	<b>3.590</b>	<b>5.290</b>	<b>-865</b>

# Entregas y Recogidas de Ropa: Mermas

- Durante los meses analizados de Julio a Diciembre del 2014:
- La merma mensual se encuentra en un estándar aceptable por debajo del 5% ➔ El mes de Julio es el mes con mayor merma mensual con +4,7%.
- En cambio, en el 14,1% de los días existe una merma superior al 6% ➔ A excepción del mes de Noviembre, el resto de meses superan el rango aceptable.
- En 13 días la merma fue superior al 10%, llegando incluso a **superar el 30% en 3 ocasiones**.

Merma Diaria y Mensual (%) entre Julio y Diciembre del 2014



Mes	Ropa Limpia	Ropa Sucia	Merma (%)	Merma Diaria (% Días de Merma >6%)
Julio	88.610	92.950	4,7%	26,9%
Agosto	78.213	80.192	2,5%	11,5%
Septiembre	88.337	91.070	3,0%	26,9%
Octubre	104.817	108.947	3,8%	7,4%
Noviembre	93.834	96.705	3,0%	0,0%
Diciembre	96.206	98.064	1,9%	11,5%
<b>Total</b>	<b>550.017</b>	<b>567.928</b>	<b>3,2%</b>	<b>14,1%</b>



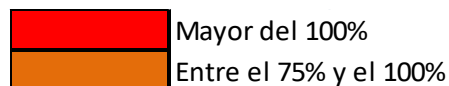
## Inventarios:

# 1er Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

- Durante 2 sesiones se realizaron Inventarios de ropa de las Hospitalizaciones y Urgencias a partir de la 12 am. por lo que se entendería un escenario de bajo stock
  - En la 1er inventario se llego a contar el 99% del Pacto de ropa después de realizar los encamados.

	0º PLANTA					1º PLANTA						URGENCIAS		
	H 0A	H 0C	H 0D	H 0E	H 0F	H 1A	H 1B	H 1C	H 1D	H 1E	H 1F	g Pediatric	Urgencias	rg. Observ
Sábanas	99%	72%	96%	122%	56%	123%	85%	71%	113%	120%	181%	113%	154%	135%
Almohadas	38%	25%	25%	20%	38%	63%	13%	0%	38%	50%	25%	50%	27%	20%
Fundas Almohadas	82%	100%	96%	123%	136%	290%	78%	136%	108%	116%	104%	104%	232%	143%
Colchas	85%	48%	45%	148%	118%	265%	70%	83%	190%	168%	158%	50%	93%	143%
Toalla Lavabo	54%	70%	28%	202%	78%	177%	130%	143%	108%	78%	78%	53%	121%	80%
Toalla Ducha	48%	18%	73%	115%	113%	187%	145%	130%	115%	115%	133%	50%	46%	90%
Mantas	60%	117%	133%	133%	133%	50%	100%	125%	108%	83%	200%	60%	78%	73%
Camisones	8%	68%	63%	158%	80%	43%	70%	53%	160%	103%	50%	150%	55%	200%
Pijamas	90%	122%	107%	106%	243%	72%	72%	102%	136%	72%	147%	48%	76%	120%

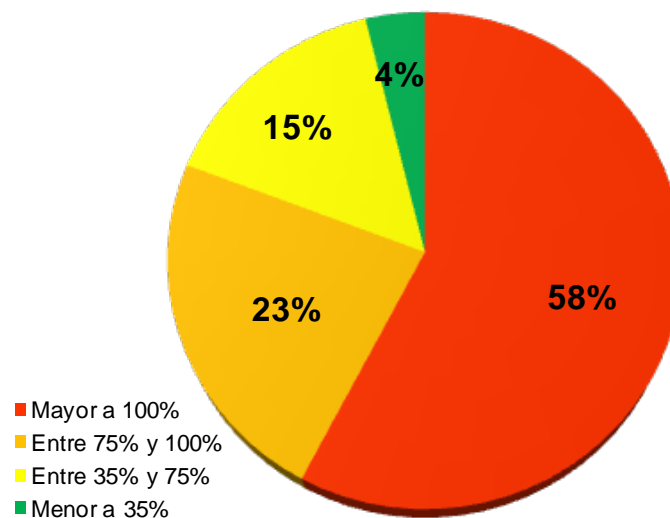
	2º PLANTA						3º PLANTA					
	H 2A	H 2B	H 2C1	H 2D	H 2E	H 2F	H 3A	H 3B	H 3C	H 3D	H 3E	H 3F
Sábanas	117%	103%	79%	43%	145%	119%	148%	78%	61%	114%	98%	69%
Almohadas	30%	0%	60%	0%	33%	17%	25%	88%	13%	25%	13%	50%
Fundas Almohadas	122%	214%	167%	29%	208%	112%	104%	162%	234%	130%	66%	80%
Colchas	100%	128%	670%	0%	150%	110%	270%	73%	173%	173%	98%	73%
Toalla Lavabo	54%	158%	86%	25%	128%	154%	133%	118%	30%	93%	62%	82%
Toalla Ducha	80%	94%	625%	0%	72%	104%	143%	145%	118%	110%	75%	108%
Mantas	75%	42%	93%	47%	100%	17%	144%	44%	200%	144%	44%	100%
Camisones	95%	77%	65%	42%	80%	85%	310%	83%	40%	150%	14%	40%
Pijamas	230%	148%	155%	0%	4%	22%	226%	168%	130%	186%	108%	88%



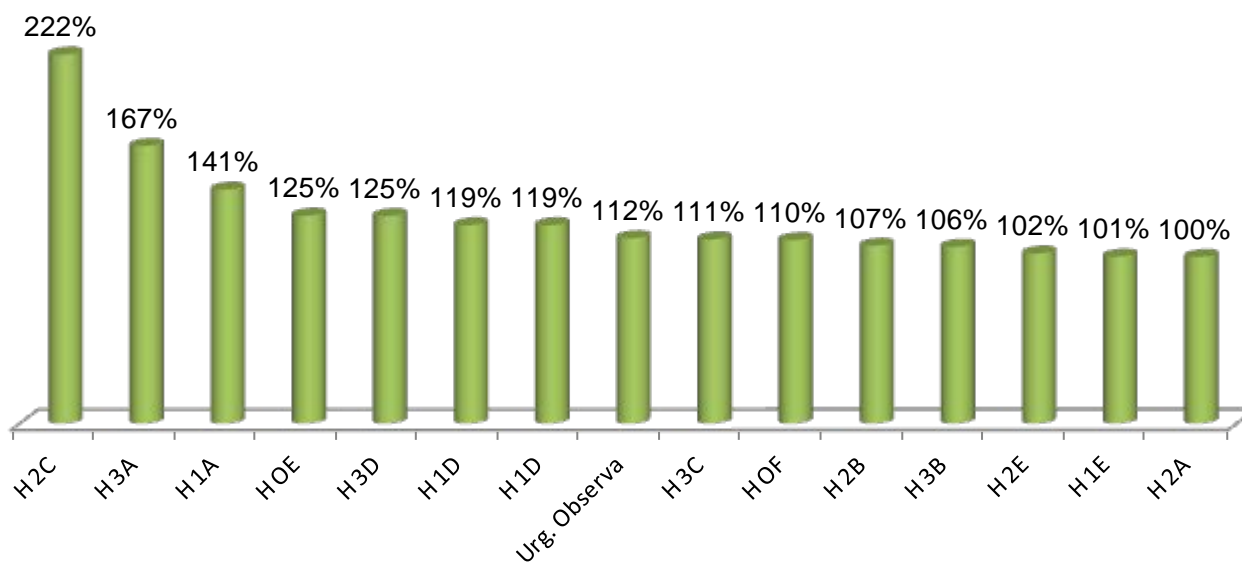
# 1er Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

% de Hospitalizaciones por Excedente

- En la realización del Inventario, el 75% de los almacenes periféricos se encontraban con un stock superior al 75% del Pacto.
- Tan sólo el 4% disponía de un stock aceptable.



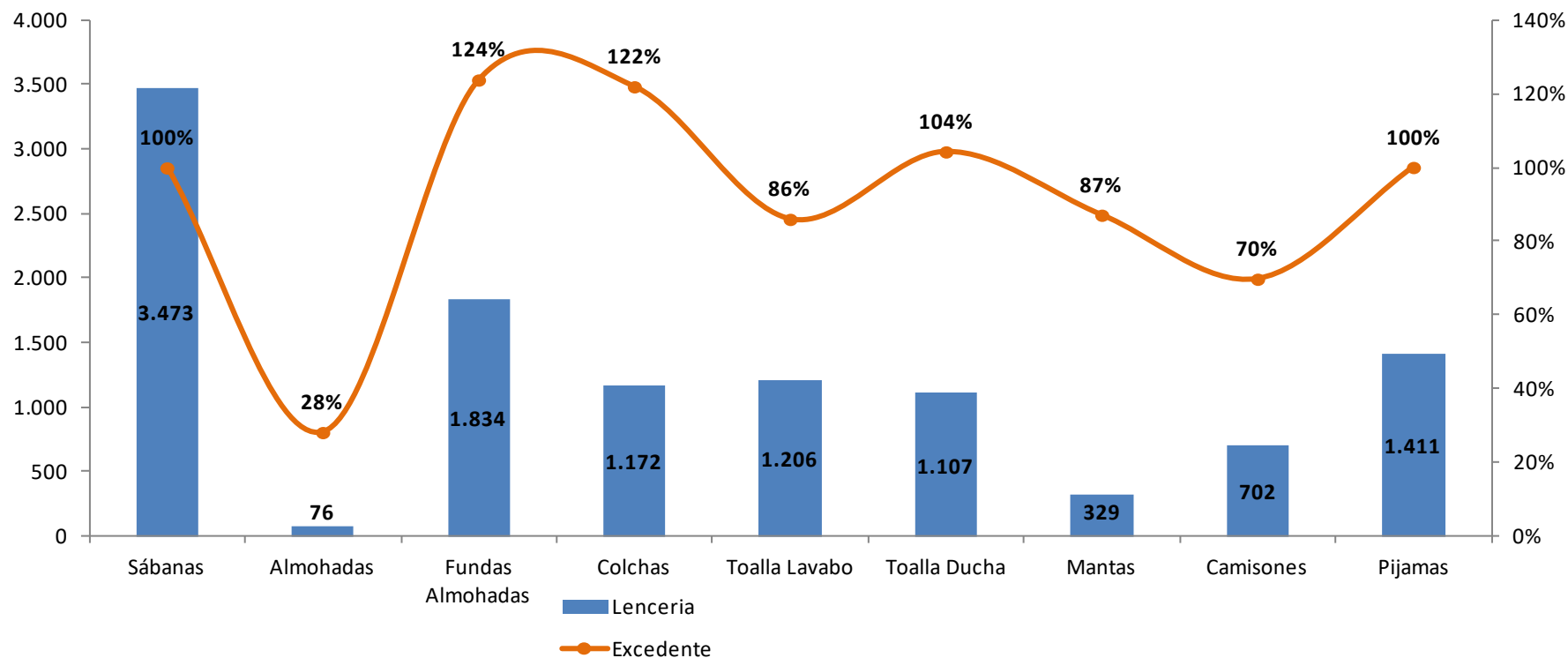
## PROMEDIO DE STOCK DE LENCERIA EN HOSPITALIZACIONES



# 1er Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

- El excedente depende del tipo de Ropa → En algunos casos son superiores al 100% con respecto al pacto.
- En el caso de las Fundas de Almohadas o Colchas se dispone de más de una dotación de Stock.

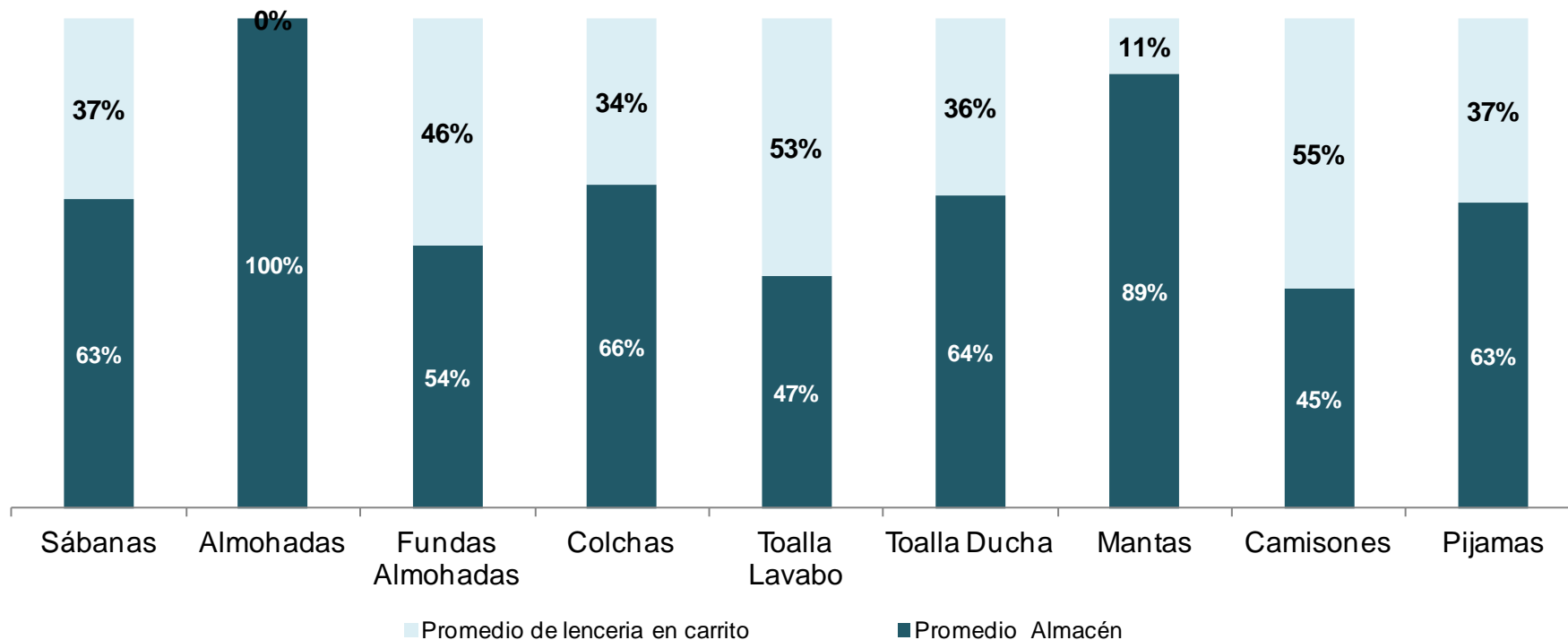
## Excedente de Lencería en Hospitalización vs. Pacto



# 1er Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

- Al no contar las prendas que disponen en los carritos de lencería, hace que casi no se necesite tocar las prendas que se colocan diariamente en las estanterías.
- El 66% de las prendas que son colocadas en la Estanterías no son necesarias en el Turno.

DISTRIBUCIÓN DE LA UBICACIÓN DE LENCERÍA EN HOSPITALIZACIONES





# 2º Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

- Durante la 2ª sesión de Inventario de ropa de las Hospitalizaciones y Urgencias disponía de mayor stock → Entre todos los almacenes periféricos tenían un 103% del Stock después de hacer los encamados.

	0º PLANTA						1º PLANTA						URGENCIAS		
	H 0A	H0B	H OC	H 0D	HOE	H OF	H 1A	H 1B	H 1C	H 1D	H 1E	H 1F	g Pediatric	Urgencias	Irg. Observ
Sábanas	85%	122%	54%	109%	102%	79%	178%	83%	69%	110%	65%	118%	100%	150%	128%
Almohadas	38%	13%	0%	0%	20%	25%	63%	13%	0%	13%	38%	50%	67%	27%	20%
Fundas Almohadas	110%	150%	116%	186%	123%	90%	275%	80%	124%	134%	60%	100%	100%	242%	158%
Colchas	118%	88%	20%	68%	110%	75%	200%	45%	75%	163%	83%	123%	40%	95%	143%
Toalla Lavabo	70%	185%	75%	48%	94%	58%	183%	113%	138%	125%	45%	50%	58%	120%	83%
Toalla Ducha	123%	123%	73%	93%	148%	100%	177%	88%	125%	113%	65%	133%	53%	45%	90%
Mantas	80%	56%	142%	156%	89%	356%	67%	125%	83%	100%	100%	183%	70%	85%	67%
Camisones	30%	100%	43%	67%	115%	50%	63%	56%	50%	133%	97%	130%	150%	54%	217%
Pijamas	98%	144%	174%	100%	104%	210%	66%	74%	108%	116%	48%	103%	41%	76%	128%

	2º PLANTA						3º PLANTA					
	H 2A	H 2B	H 2C1	H 2D	H 2E	H 2F	H 3A	H 3B	H 3C	H 3D	H 3E	H 3F
Sábanas	118%	119%	78%	57%	137%	114%	115%	78%	96%	78%	194%	105%
Almohadas	0%	17%	40%	45%	100%	8%	0%	13%	13%	13%	88%	38%
Fundas Almohadas	110%	170%	75%	51%	240%	154%	110%	180%	220%	116%	150%	100%
Colchas	98%	168%	200%	0%	153%	145%	150%	120%	168%	98%	145%	80%
Toalla Lavabo	90%	138%	25%	17%	176%	176%	100%	165%	50%	75%	148%	156%
Toalla Ducha	110%	120%	215%	0%	140%	144%	120%	168%	125%	113%	138%	178%
Mantas	67%	67%	57%	77%	150%	108%	122%	33%	111%	111%	67%	133%
Camisones	200%	190%	43%	86%	87%	5%	100%	160%	103%	120%	68%	80%
Pijamas	145%	106%	125%	0%	4%	23%	129%	202%	100%	126%	138%	120%

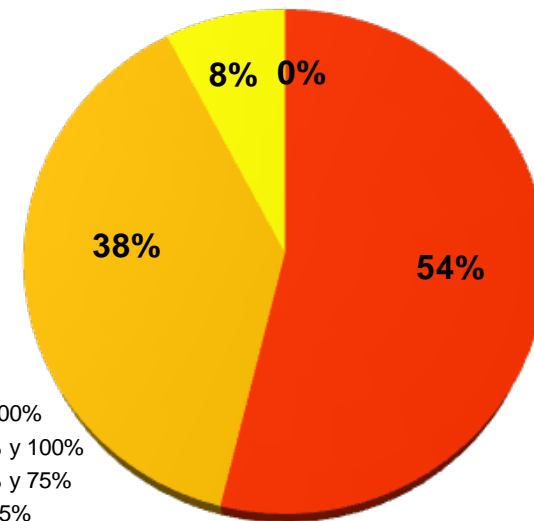
 Mayor del 100%  
 Entre el 75% y el 100%

 Entre el 35%  
 Menor del 35%

## 2º Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

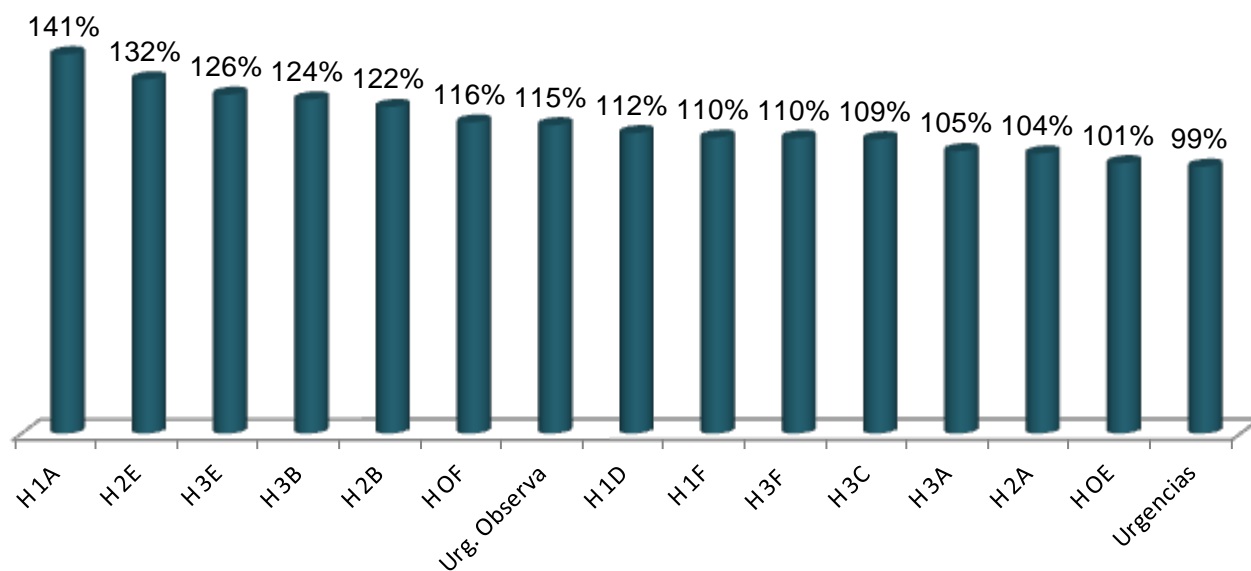
- Todas las Unidades tenían excedente de Stock y por encima del 75% se encontraba el 92%.
- 14 Unidades entre Hospitalización y Urgencias tenían una dotación completa a las 12 de la mañana.

% de Hospitalizaciones por Excedente



■ Mayor a 100%  
■ Entre 75% y 100%  
■ Entre 35% y 75%  
■ Menor a 35%

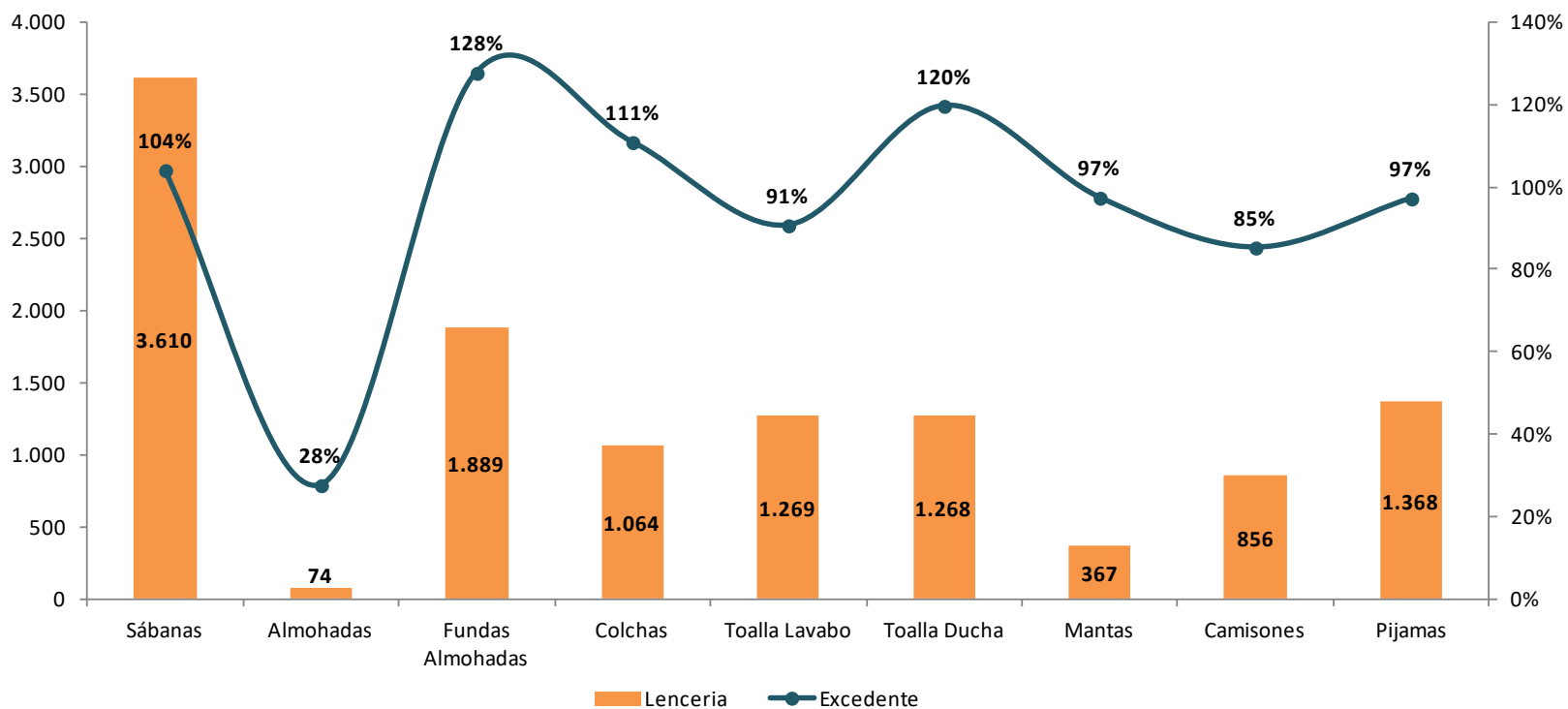
### PROMEDIO DE STOCK DE LENCERIA EN HOSPITALIZACIONES



## 2º Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

- Fundas de Almohada, Toallas de Ducha, Colchas y Sábanas se encontraban por encima del 100% de la dotación.
- Tan sólo las almohadas se encuentran en un nivel normal de stock, aunque mal distribuidas.

### Excedente de Lencería en Hospitalización vs. Pacto

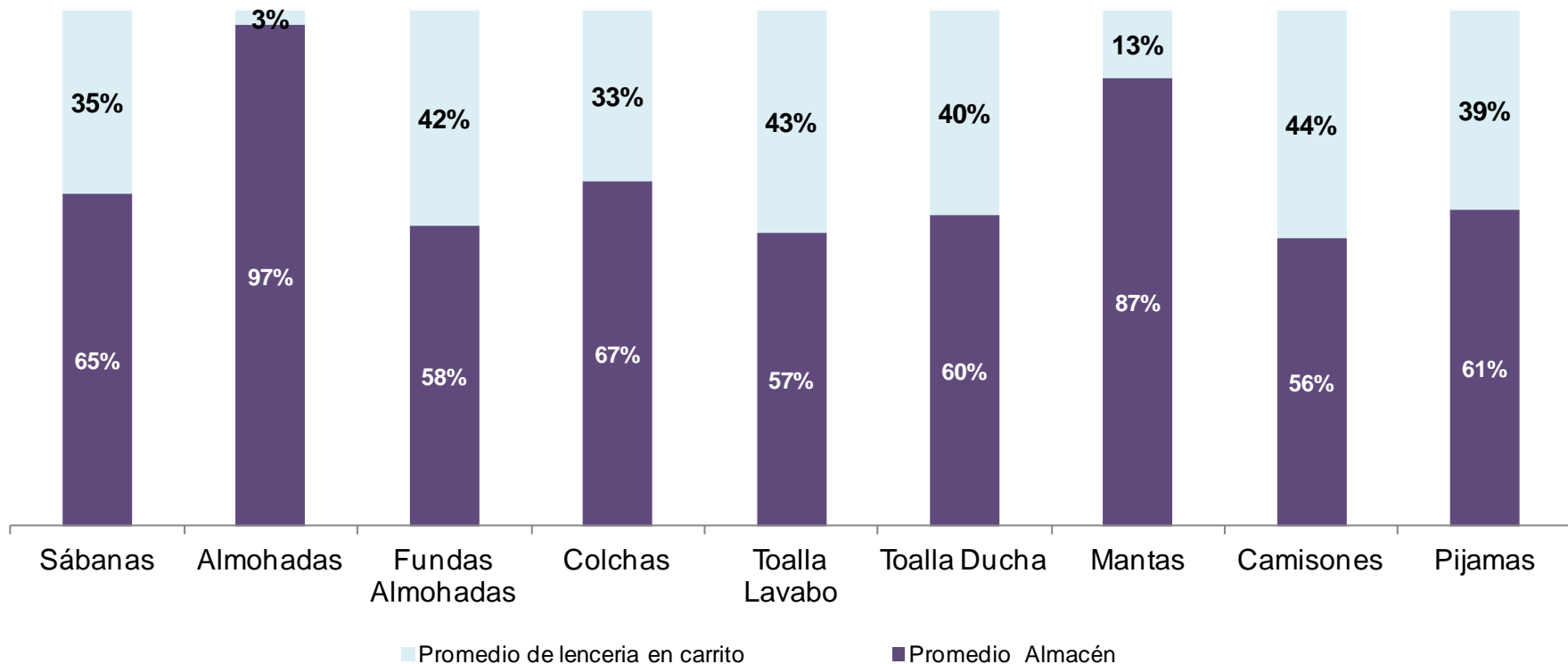




## 2º Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

- En este 2º Inventario se disponía de un 68% de las prendas colocadas en la Estanterías
  - Todo esto evidencia que las necesidades reales diarias no se realizan mediante el suministro de prendas del día.

DISTRIBUCIÓN DE LA UBICACIÓN DE LENCERÍA EN HOSPITALIZACIONES





# 2er Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

- El 3er inventario se realizó a las 7 de la mañana antes de poner la dotación correspondiente en las Hospitalizaciones y Urgencias → La dotación existente supone el 82% del Pacto.

	0º PLANTA						1º PLANTA					
	H 0A	H0B	H OC	H 0D	H OE	H OF	H 1A	H 1B	H 1C	H 1D	H 1E	H 1F
Sábanas	43%	150%	93%	17%	61%	70%	139%	117%	48%	84%	98%	110%
Almohadas	13%	63%	63%	25%	0%	13%	0%	75%	40%	0%	38%	38%
Fundas Almohadas	54%	118%	80%	84%	78%	160%	155%	118%	84%	26%	54%	92%
Colchas	73%	80%	38%	25%	95%	123%	265%	120%	80%	118%	120%	100%
Toalla Lavabo	38%	200%	110%	5%	72%	43%	153%	128%	48%	25%	50%	83%
Toalla Ducha	100%	123%	63%	35%	100%	93%	183%	73%	50%	50%	60%	80%
Mantas	93%	100%	75%	111%	133%	100%	100%	133%	150%	100%	50%	208%
Camisones	33%	183%	35%	117%	85%	100%	93%	68%	45%	127%	73%	130%
Pijamas	116%	152%	102%	68%	111%	190%	134%	108%	188%	168%	120%	123%

	2º PLANTA						3º PLANTA						URGENCIAS		
	H 2A	H 2B	H 2C1	H 2D	H 2E	H 2F	H 3A	H 3B	H 3C	H 3D	H 3E	H 3F	Pediatría	Urgencias	g. Obser
Sábanas	100%	85%	38%	31%	104%	92%	75%	93%	83%	55%	142%	92%	150%	64%	83%
Almohadas	0%	50%	65%	50%	50%	8%	0%	38%	38%	38%	50%	13%	67%	17%	10%
Fundas Almohadas	100%	92%	15%	18%	208%	80%	126%	80%	50%	70%	172%	42%	116%	150%	170%
Colchas	85%	165%	100%	0%	110%	130%	50%	113%	85%	48%	125%	90%	105%	55%	60%
Toalla Lavabo	54%	160%	56%	20%	58%	104%	0%	40%	25%	25%	84%	60%	103%	71%	28%
Toalla Ducha	90%	154%	100%	0%	38%	100%	37%	88%	100%	40%	140%	65%	113%	58%	100%
Mantas	75%	58%	37%	27%	100%	75%	67%	100%	100%	67%	78%	111%	170%	15%	40%
Camisones	140%	140%	38%	24%	80%	155%	0%	80%	57%	53%	50%	20%	100%	36%	110%
Pijamas	153%	134%	250%	0%	100%	32%	43%	178%	202%	122%	106%	104%	65%	90%	78%

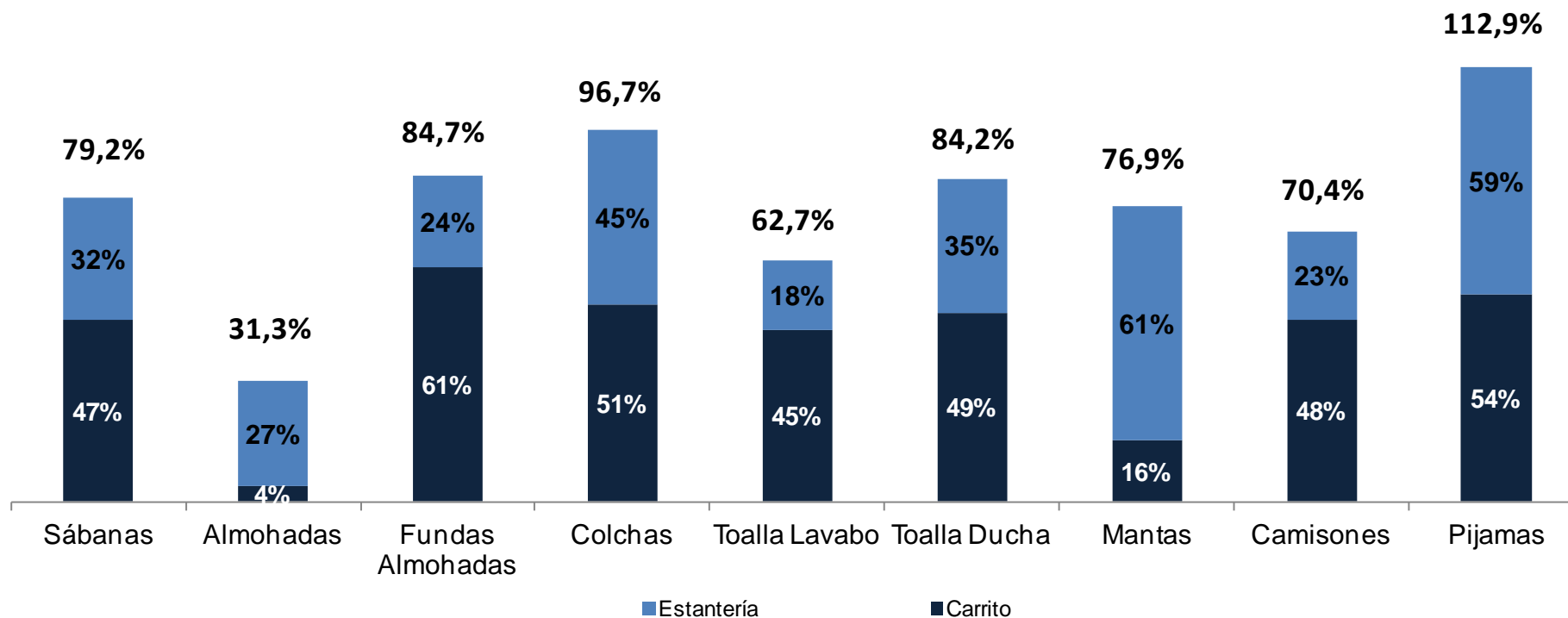
 Mayor del 100%  
 Entre el 75% y el 100%

 Entre el 35%  
 Menor del 35%

## 3er Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

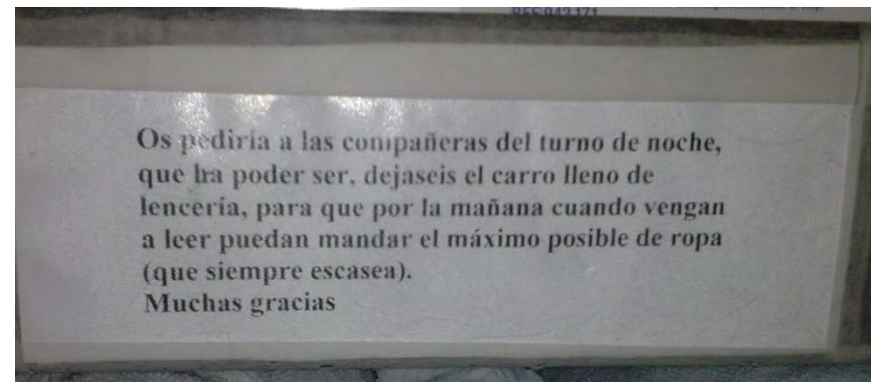
- Por tipología de ropa, a excepción de las Almohadas, el nivel de stock existente superaba el 60% en el total de las Hospitalizaciones, llegando a superar el propio pacto como en el caso de los pijamas.
- En los carritos se disponía del 48,1% del Pacto establecido para ese día.

Dotación Existente antes de Entrega vs Pacto

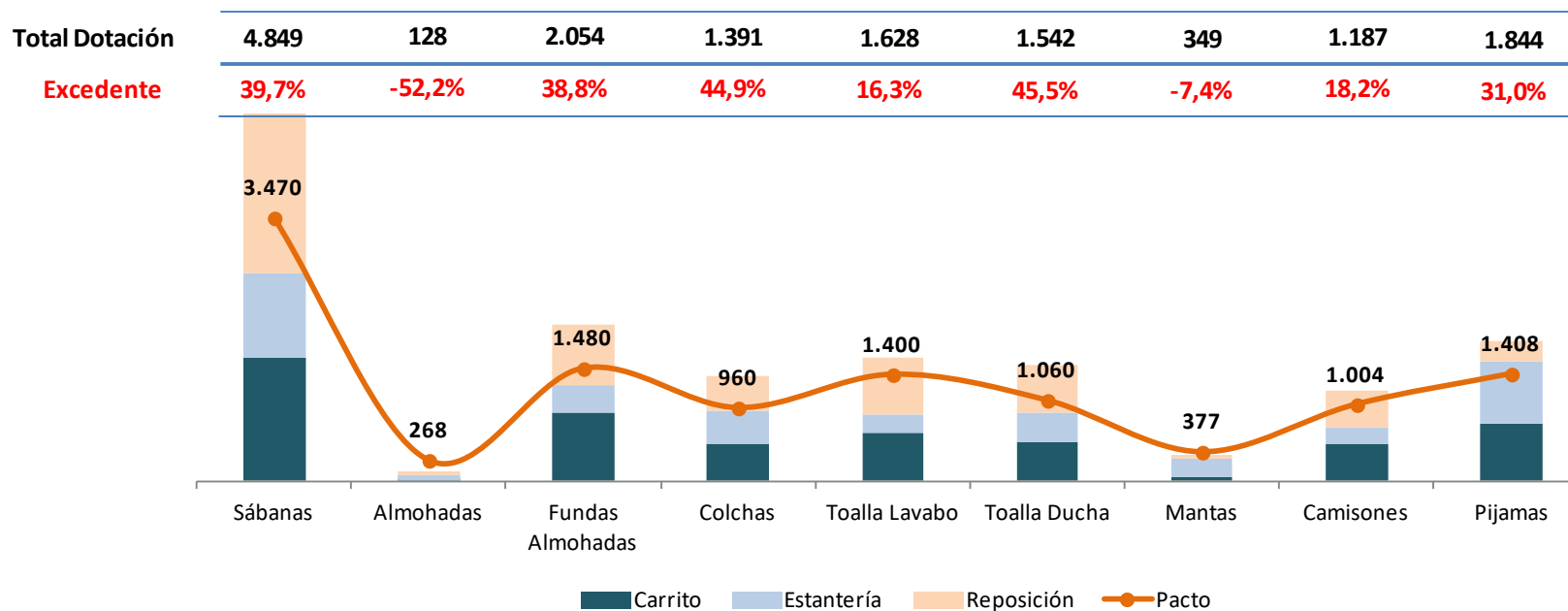


# 3er Inventario en Hospitalizaciones y Urgencias

- Teniendo en cuenta la reposición de Ropa → El nivel de Stock encontrado en los Carritos supera el 48% → Una vez entregado el pacto el nivel de stock es +31% con respecto al Pacto, llegando incluso a superar el 45%.
- A excepción de la escasez de Almohadas y Mantas, el resto de dotación está muy por encima del pacto.



Nivel de Dotación Total vs. Pacto

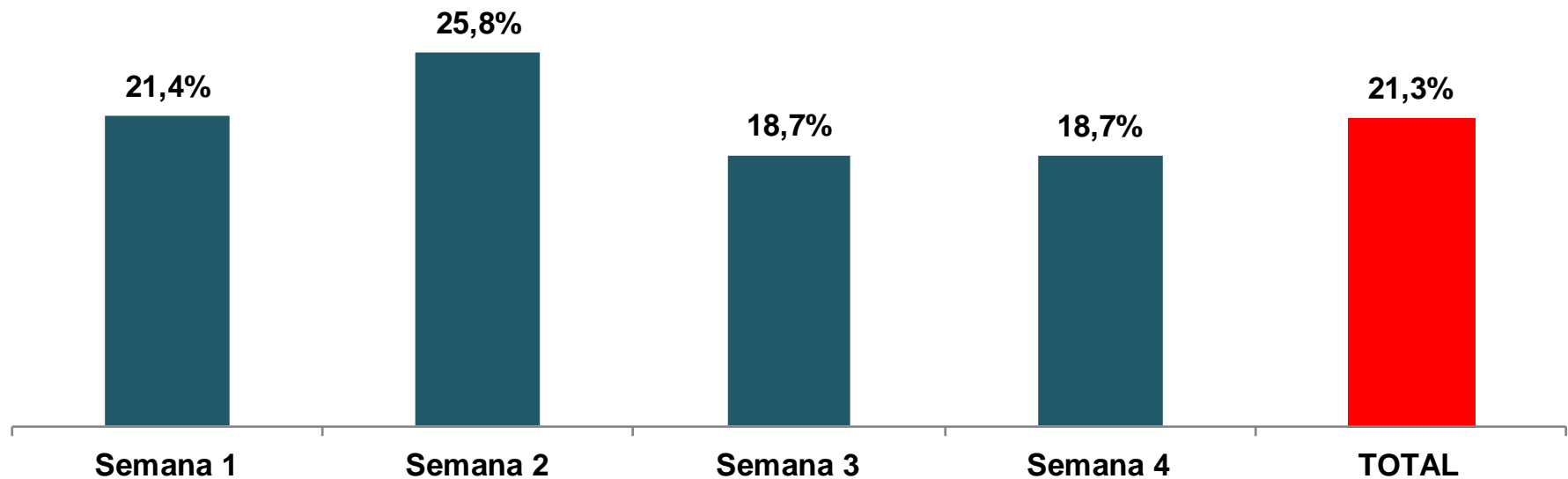


## Calidad de la Ropa:

# Calidad de la Ropa

- Durante 4 semanas se auditó la Calidad de la Ropa entregada al Hospital.
- Se auditaron 14 Tipos de Ropa, 3 paquetes por Tipo cada semana → El Rechazo Total de es del 21,3% después de analizar 1.771 prendas
- La semana con peores datos fue la Semana 2 con un 25,8% de Rechazo → Teniendo un clara mejoría las dos semanas siguientes.

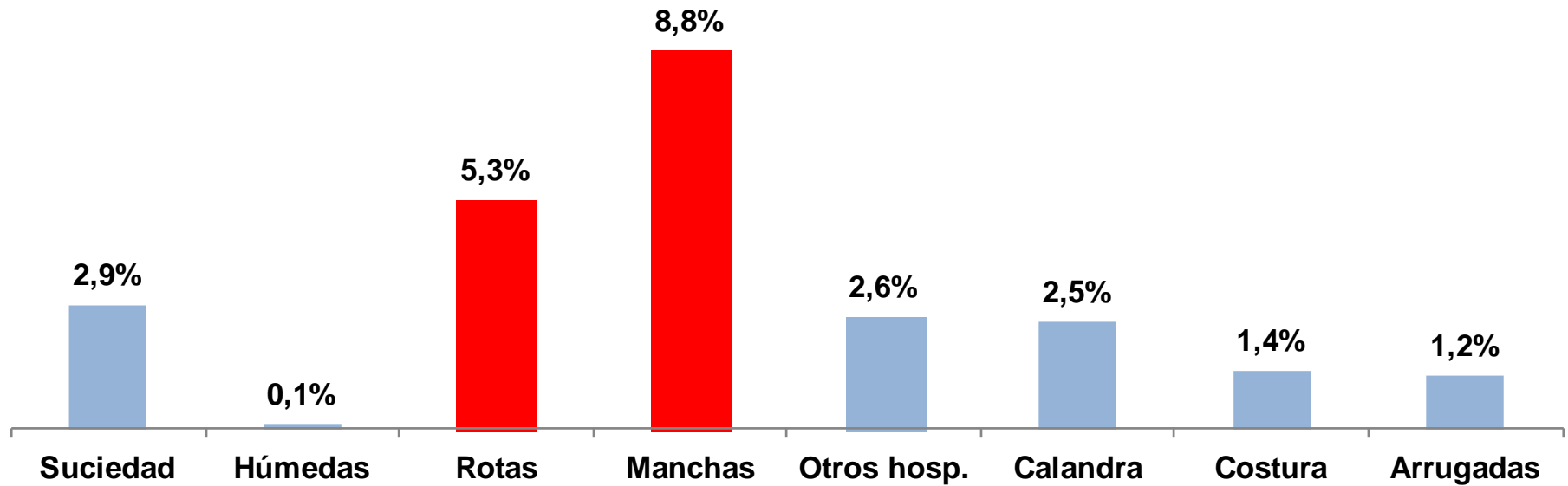
## % de Rechazo por Semanas



# Calidad de la Ropa

- Para la consideración del Rechazo se tuvieron en cuenta 8 parámetros, de los cuales los más significativos son el 8,8% de rechazo por manchas y el 5,3% de rotas.
- Tan sólo teniendo en cuenta cada uno de esos porcentajes, la calidad de la ropa entregada se encontraría por encima del estándar permitido del 5%.

## % de Rechazo por Tipo de Defecto

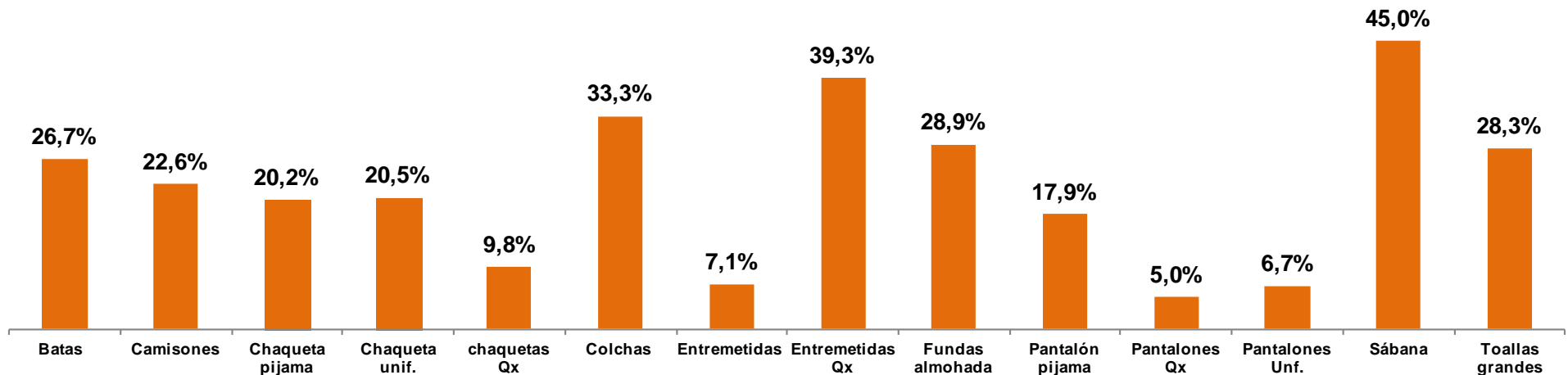


# Calidad de la Ropa

## ➤ Teniendo en cuenta el Tipo de Ropa:

- Casi la mitad de las Sábanas tenían un defecto (45%) → El 20,8% se encontraban rotas, el 19,2% eran de Otros Hospitales y el 10,8% tenían manchas.
- En el caso de las Entremetidas de Qx (39,3% de rechazo) → El 16,7% tuvieron manchas, el 10,7% rotas y el 10% con suciedad.

**% de Rechazo por Tipo de Prenda**





## Conclusiones del PPT

# Conclusiones del Cumplimientos del PPT

## A continuación se identifican los puntos críticos del PPT

### Obligaciones Generales

- ✓ El procesado de la ropa en la planta de la Sociedad concesionaria no se realiza de forma que la ropa limpia y la ropa sucia se encuentren separadas en todo momento; no hay establecida una “barrera sanitaria” → Actualmente toda la uniformidad, almohadas y mantas se lavan en la zona de sucio.
- ✓ La ropa entregada por el servicio de lavandería no se encuentra siempre en perfectas condiciones con respecto a los trabajos de costura. Según los estudios de Calidad de Ropa, tiene dicho defecto un 1,4% de la Ropa.
- ✓ El sellado de los paquetes no es óptimo en algunas ocasiones → El 9,7% de los paquetes analizados se encontraban Abiertos.
- ✓ Los paquetes de ropa no están identificados. La ropa es entregada en envoltorio transparente, de modo que es posible distinguir el tipo y el color de ropa, pero no su tallaje..

# Conclusiones del Cumplimientos del PPT

## A continuación se identifican los puntos críticos del PPT

### Obligaciones Generales

- ✓ Con respecto a la ropa de forma: únicamente las batas se entregan colgadas en percha y en los carros adecuados.
  - ✓ La entrega de la dotación se realiza en carros que no han sido previamente desinfectados.
- 

### Especificaciones Técnicas: Específicas del Servicio

- ✓ Los paquetes de ropa limpia no contienen siempre el mismo número de unidades.
- ✓ Las mantas no se entregan empaquetadas de forma individual, sino en paquetes de tres unidades.
- ✓ No se entregan edredones.
- ✓ La ropa no se entrega debidamente repasada puesto que se han detectado prendas a falta de trabajos de costura.
- ✓ En numerosas ocasiones la ropa de quirófano no se presenta en las condiciones adecuadas para proceder a su esterilización: es entregada con manchas así como con restos de celulosa.

# Conclusiones del Cumplimientos del PPT

## Especificaciones Técnicas:

### Condiciones del Servicio

- ✓ Los albaranes de entrega de ropa sí están firmados por el personal que entrega y el que recepciona pero no están sellados.
- ✓ La ropa limpia que no se encuentra en condiciones adecuadas no es devuelta a la Sociedad Concesionaria. El personal sanitario la considera “ropa sucia” y la desecha como tal incorporándose la misma de nuevo al circuito normal de recogida y entrega.
- ✓ No se está realizando una entrega diaria, no dando servicio de entrega ni recogida de ropa los **Domingos**.
- ✓ **No está recibiendo toda la dotación entregada con 24 horas, llegando incluso a tener mermas que van del 10% al 30%.**

## Especificaciones Técnicas Específicas del Servicio:

### Tratamiento de la ropa

- ✓ El procesado de la ropa en la planta de la Sociedad concesionaria no se realiza de forma que la ropa limpia y la ropa sucia se encuentren separadas en todo momento; no hay establecida una “barrera sanitaria”.
- ✓ El sistema de lavado y prelavado es ineficaz dado el nivel de suciedad y manchas encontradas en la ropa limpia.

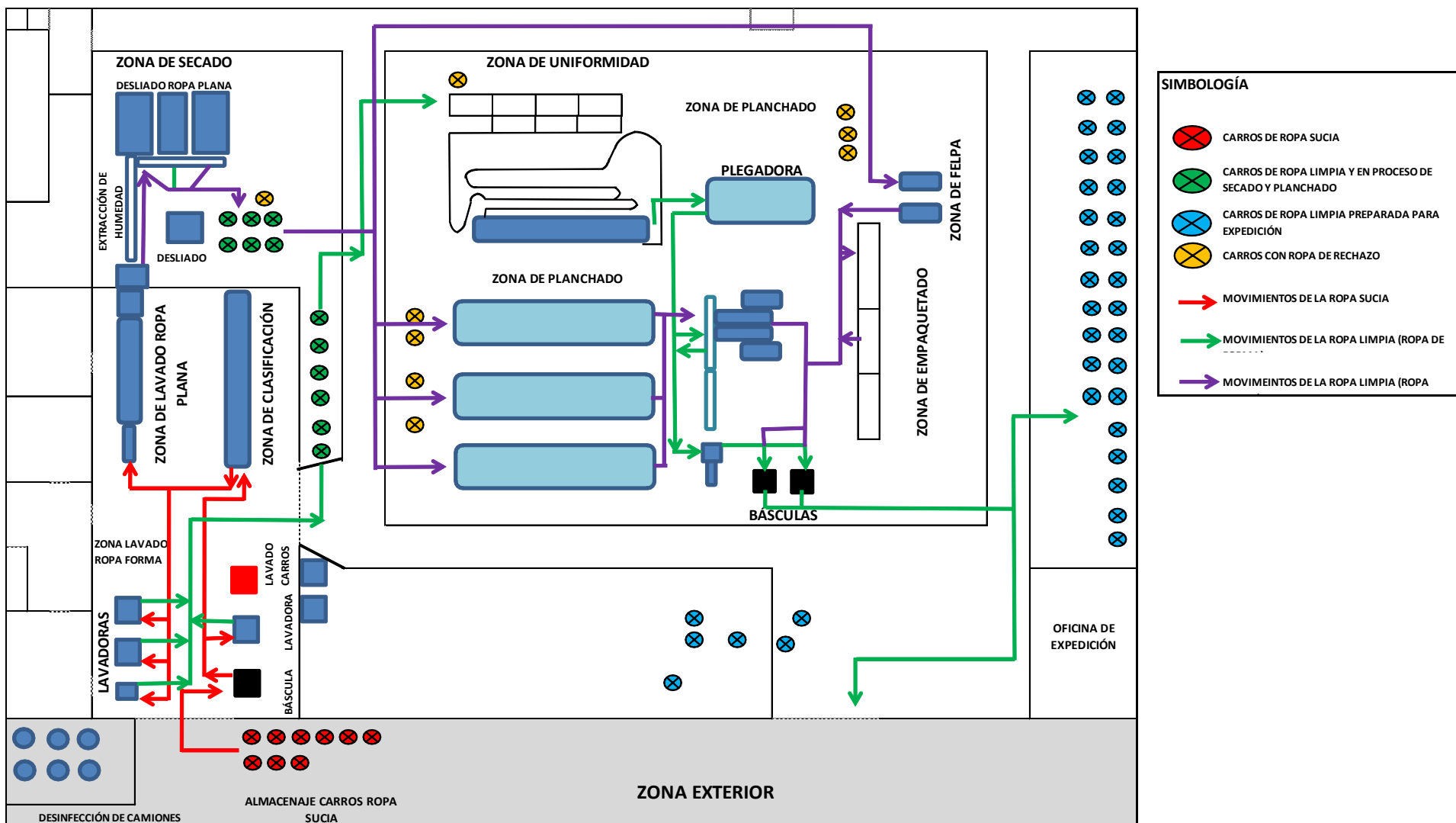
## Especificaciones Técnicas Específicas del Servicio. Costura

- ✓ En algunos casos los trabajos de costura practicados a la ropa son inadecuados o inexistentes.

## Lay Out de la Lavandería de Segovia:

# Lay Out – Lavandería de Segovia

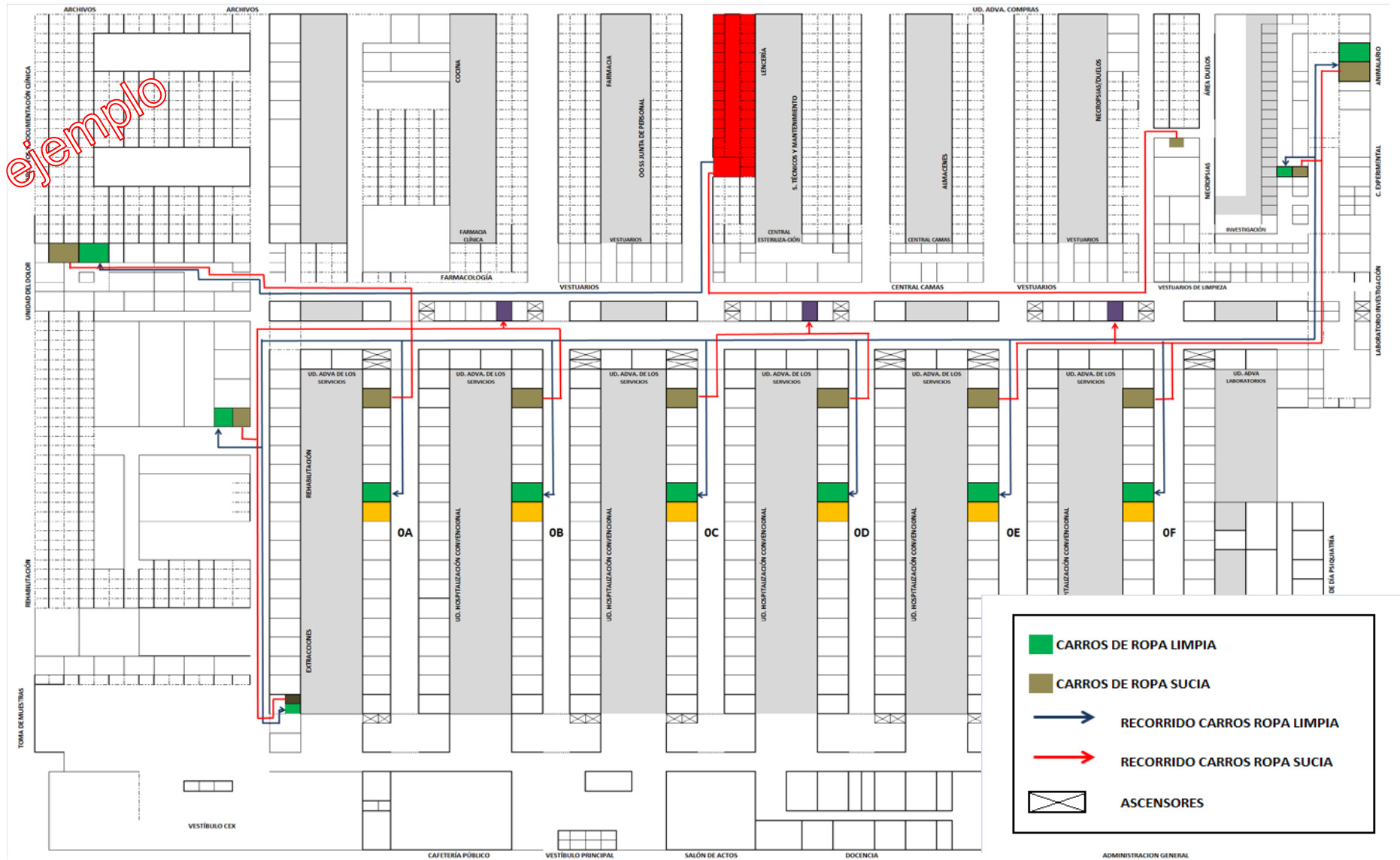
- Aun teniendo puntos de control de rechazo, estos son bastante ineficientes.
- Se realizan movimientos de ropa limpia dentro de la zona de sucio



## Lay Out Entrega de Ropa Limpia / Recogida de Ropa Sucia:

# Lay Out Planta 0

- Están bastante optimizados los recorridos de reparto y recogida → Aunque en algunos casos se están utilizando los carros de entrega de limpio para recogida de sucio

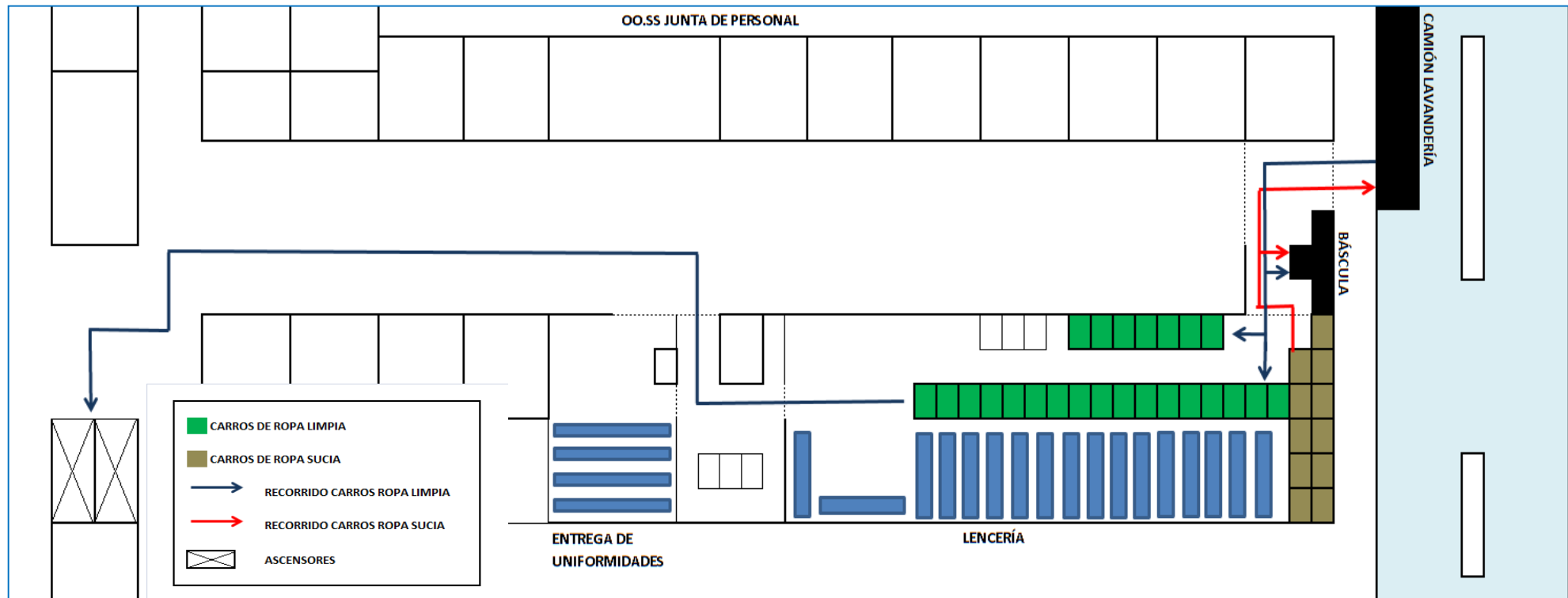




## Lay Out Almacén de Lencería (Planta 0)

# Lay Out Lencería (Planta 0)

- La entrega de Uniformidad se realiza en una sala → Es el personal de enfermería el que echa al carro la uniformidad sucia sin previa revisión, además en ocasiones se entrega mas de dos uniformidades por persona.
- En la planta 0 se entrega poca ropa sucia al camión de recogida y se hace posteriormente a la entrega de ropa limpia.



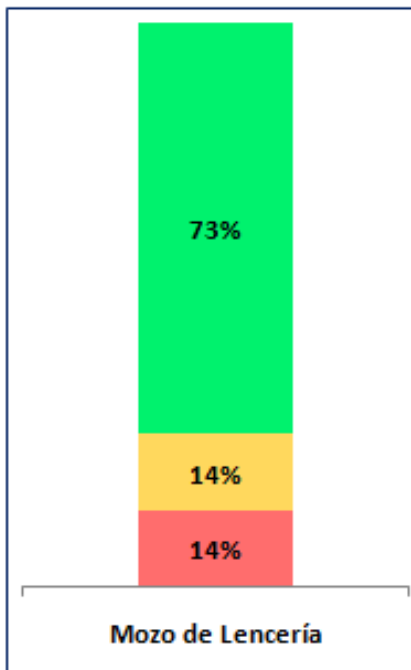
## Resultados de los Estudios de Supervisión:

# RESULTADOS ESTUDIOS DE SUPERVISIÓN

## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN: Reparto y recogida de lencería 22/04/2015

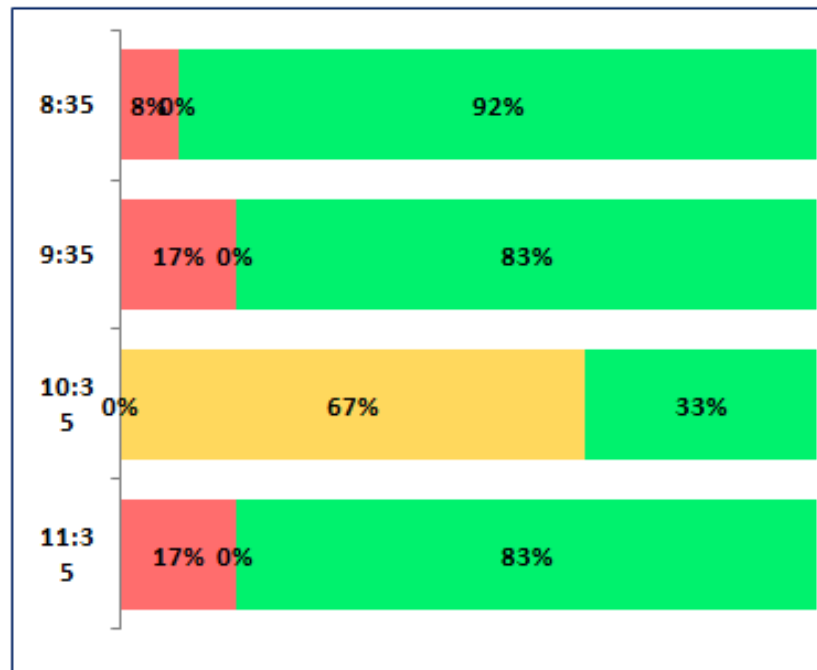
### Resultado Global

	Mozo de	
	Nº	%
ROJO	8	14%
AMARILLO	8	14%
VERDE	43	73%



### Resultado por Horas

8:35		9:35		10:35		11:35	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	8%	2	17%	0	0%	2	17%
0	0%	0	0%	8	67%	0	0%
11	92%	10	83%	4	33%	10	83%



### LEYENDA

	CON ACTIVIDAD
	SIN ACTIVIDAD
	RETRABAJO

### SITUACIONES CRÍTICAS

- Las tolvas pueden estar ocupadas o sin carro y se pierde tiempo en la espera.
- Animalario: hay que esperar la apertura de seguridad y es perdida de tiempo.

# RESULTADOS ESTUDIOS DE SUPERVISIÓN

## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN:

Mozo de Lencería

22/04/2015

### Resultado Global

	Mozo de	
	Nº	%
ROJO	0	0%
AMARILLO	7	11%
VERDE	57	89%

### Resultado por Horas

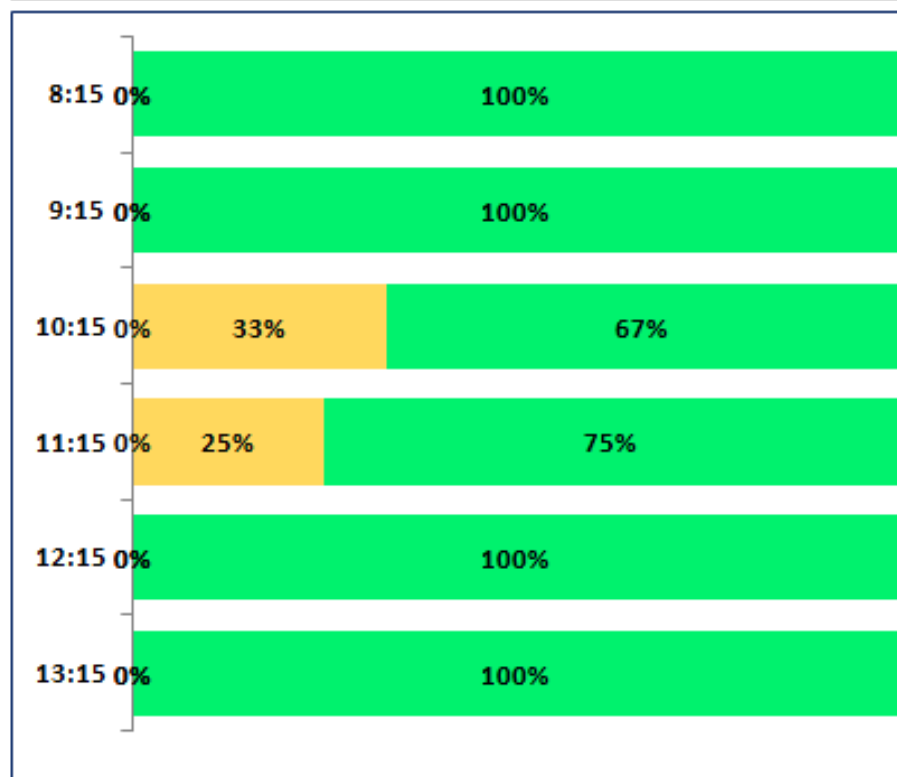
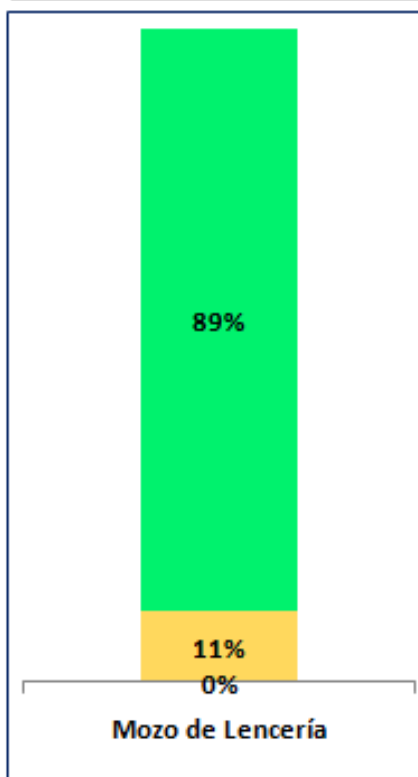
8:15		9:15		10:15		11:15		12:15		13:15	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
0	0%	0	0%	4	33%	3	25%	0	0%	0	0%
9	100%	12	100%	8	67%	9	75%	12	100%	7	100%

### LEYENDA

<span style="color: green;">■</span>	CON ACTIVIDAD
<span style="color: yellow;">■</span>	SIN ACTIVIDAD
<span style="color: red;">■</span>	RETRABAJO

### SITUACIONES CRÍTICAS

- Algunos carros presentan problemas con las ruedas, lo que dificulta el traslado de la lencería especialmente cuando están llenos.



# RESULTADOS ESTUDIOS DE SUPERVISIÓN

RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN:

Mozo de Lencería

28/04/2015

Resultado Global

	Mozo de	
	Nº	%
ROJO	0	0%
AMARILLO	3	17%
VERDE	15	83%

Resultado por Horas

8:30		9:30		10:30		11:30		12:30		13:30	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
1	17%	2	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
5	83%	10	83%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

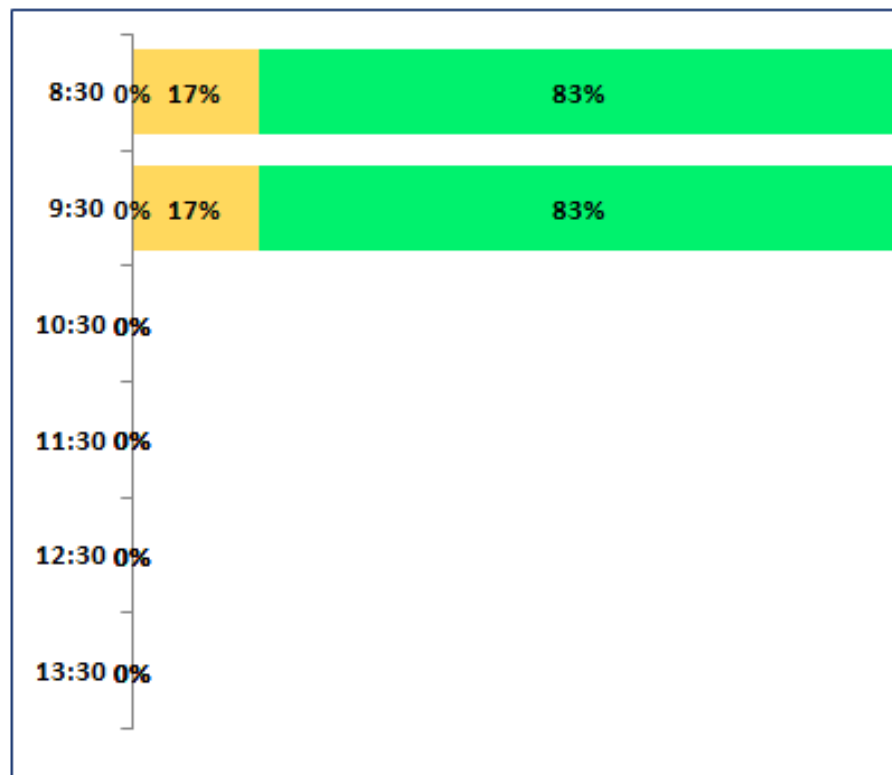
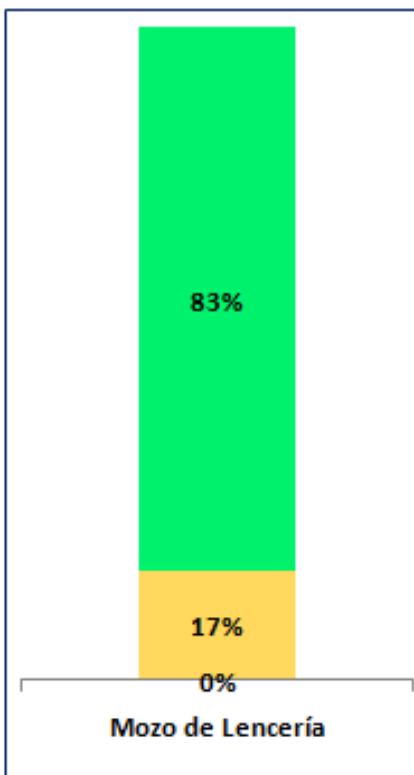
LEYENDA

<span style="color: green;">■</span>	CON ACTIVIDAD
<span style="color: yellow;">■</span>	SIN ACTIVIDAD
<span style="color: red;">■</span>	RETRABAJO

SITUACIONES CRÍTICAS

- Los albaranes de entrega de lencería son firmados por los auxiliares sin previa comprobación de la entrega. En ocasiones, ni tan siquiera se firman.

- En algunas áreas del hospital (como es el caso de Rehabilitación), la ropa limpia y la sucia se encuentran en la misma estancia.



# RESULTADOS ESTUDIOS DE SUPERVISIÓN

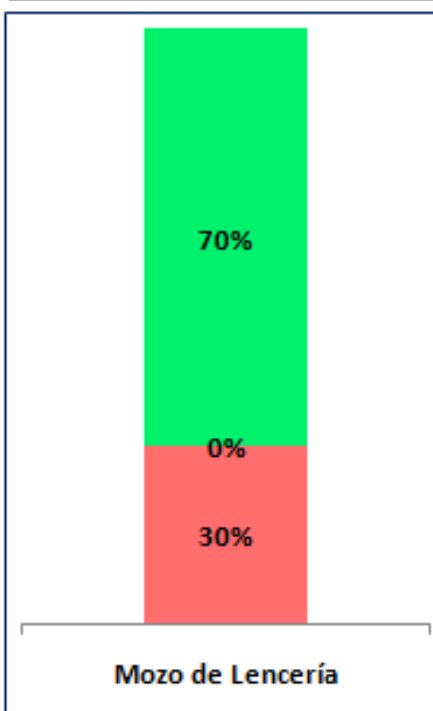
## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN:

Mozo de Lencería

28/04/2015

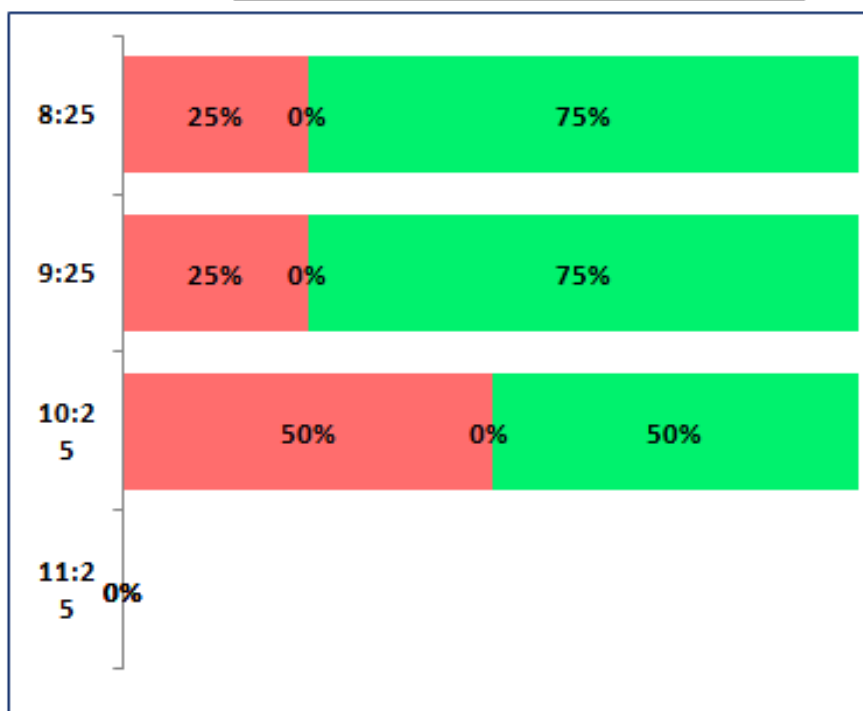
### Resultado Global

	Mozo de	
	Nº	%
ROJO	9	30%
AMARILLO	0	0%
VERDE	21	70%



### Resultado por Horas

		8:25		9:25		10:25		11:25	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
CON ACTIVIDAD	3	25%	3	25%	3	50%	##	0%	
SIN ACTIVIDAD	0	0%	0	0%	0	0%	##	0%	
RETRABAJO	9	75%	9	75%	3	50%	##	0%	



### LEYENDA

<span style="color: green;">■</span>	CON ACTIVIDAD
<span style="color: yellow;">■</span>	SIN ACTIVIDAD
<span style="color: red;">■</span>	RETRABAJO

### SITUACIONES CRÍTICAS

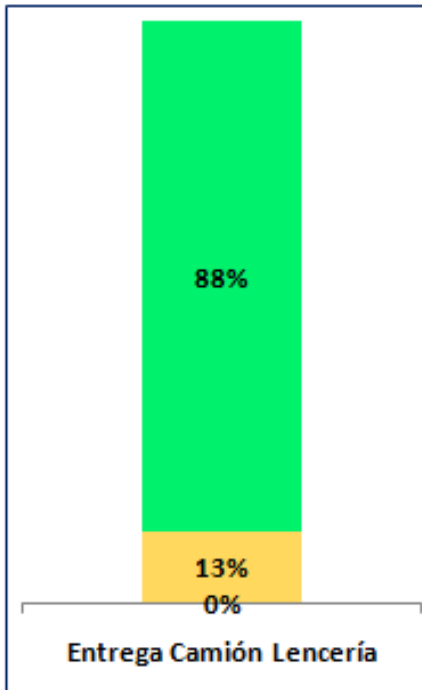
- Las tolvas pueden estar ocupadas o sin carro y se pierde tiempo en la espera.

# RESULTADOS ESTUDIOS DE SUPERVISIÓN

## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN: Entrega Camión de Lencería 29/04/2015

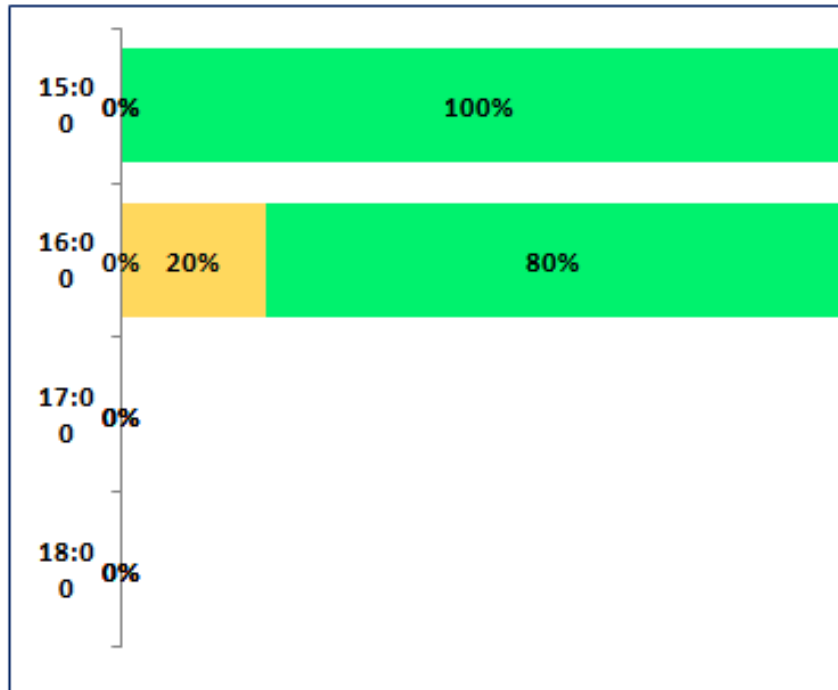
### Resultado Global

	Entrega	
	Nº	%
ROJO	0	0%
AMARILLO	2	13%
VERDE	14	88%



### Resultado por Horas

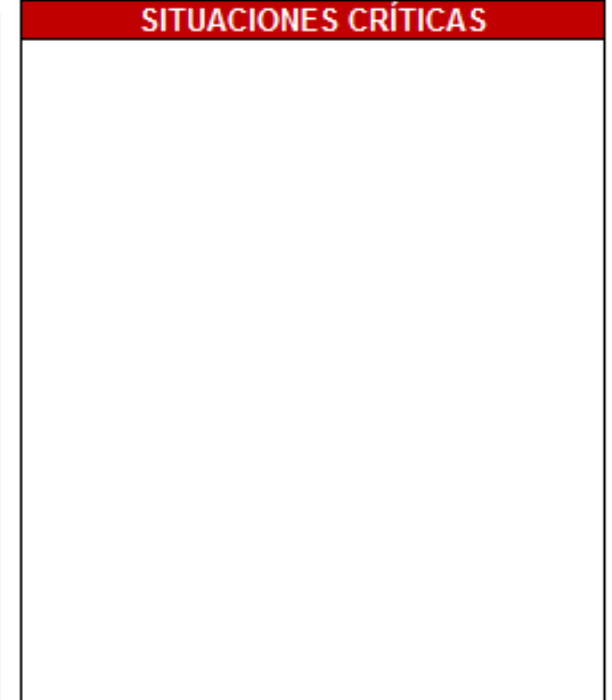
15:00		16:00		17:00		18:00	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
0	0%	2	20%	0	0%	0	0%
6	100%	8	80%	0	0%	0	0%



### LEYENDA

	CON ACTIVIDAD
	SIN ACTIVIDAD
	RETRABAJO

### SITUACIONES CRÍTICAS





# RESULTADOS ESTUDIOS DE SUPERVISIÓN

## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN: Dispensación Uniformidad 30/04/2015

### Resultado Global

	Mozo de	
	Nº	%
ROJO	1	3%
AMARILLO	1	3%
VERDE	30	94%

### Resultado por Horas

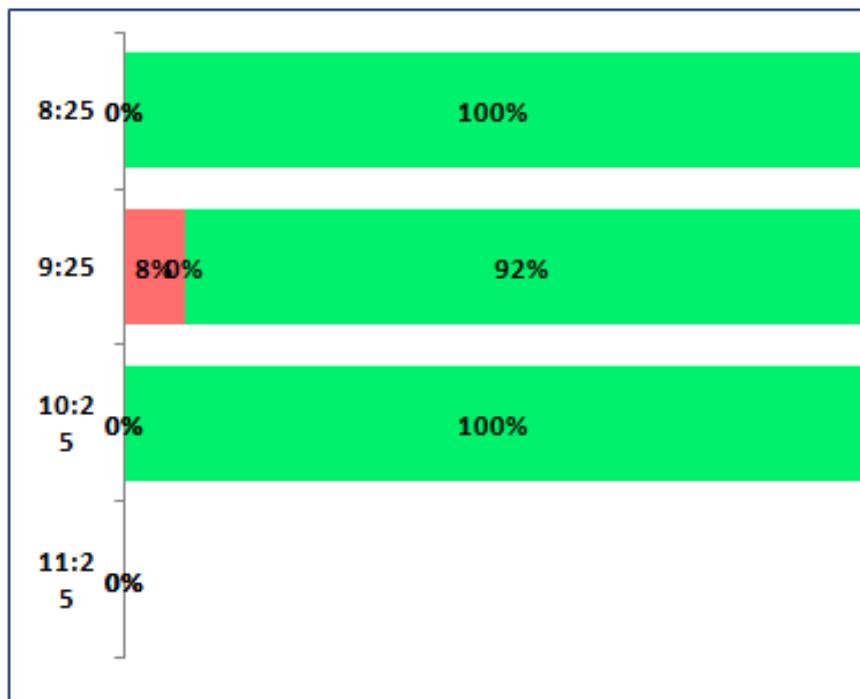
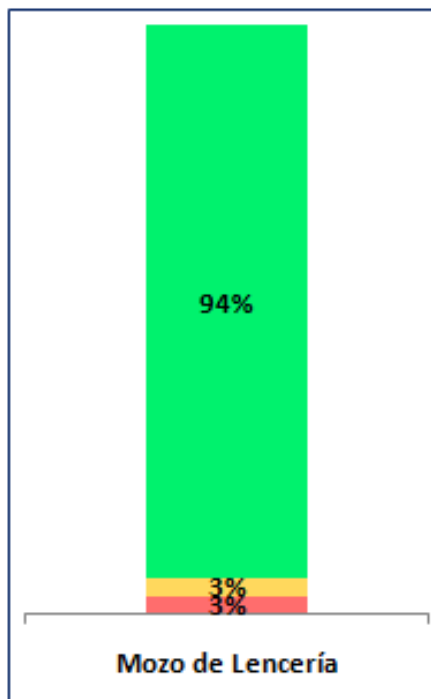
8:25		9:25		10:25		11:25	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0	0%	1	8%	0	0%	0	0%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
12	100%	11	92%	6	100%	0	0%

### LEYENDA

	CON ACTIVIDAD
	SIN ACTIVIDAD
	RETRABAJO

### SITUACIONES CRÍTICAS

- El personal esta continuamente activo, realizando cualquier actividad que complementa a la dispensación de uniformidad y por lo tanto tienen que llamarlo cuando llegan a uniformidad.



# RESULTADOS ESTUDIOS DE SUPERVISIÓN

## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN:

Mozo de Lencería

30/04/2015

### Resultado Global

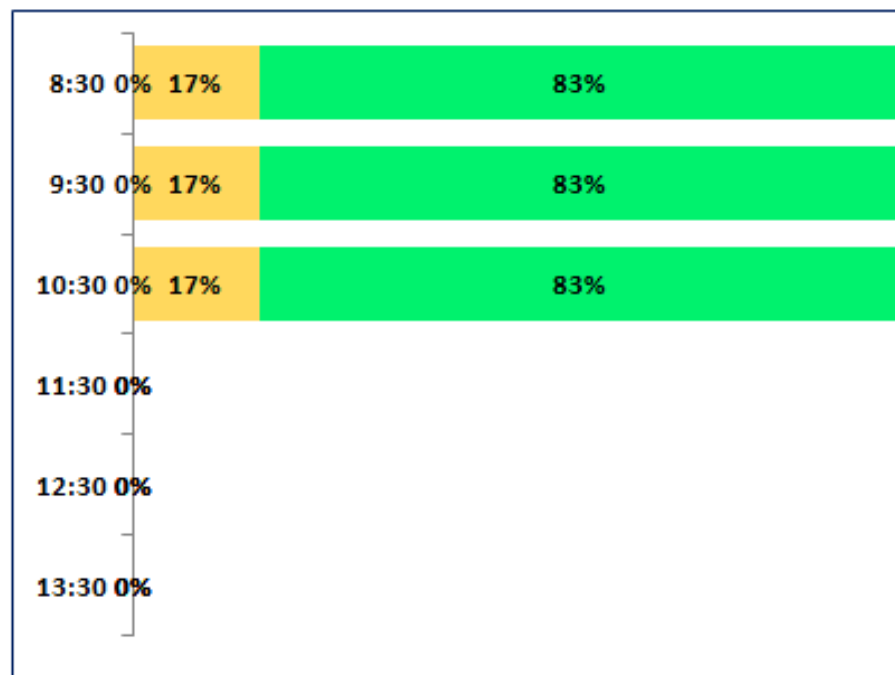
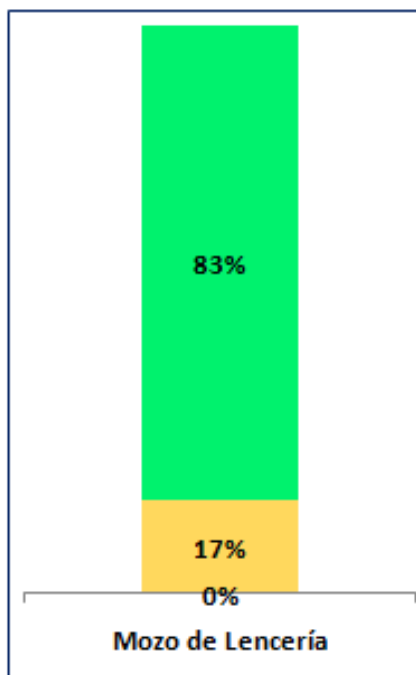
	Mozo de	
	Nº	%
ROJO	0	0%
AMARILLO	5	17%
VERDE	25	83%

### Resultado por Horas

		8:30		9:30		10:30		11:30		12:30		13:30	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ROJO		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
AMARILLO		1	17%	2	17%	2	17%	0	0%	0	0%	0	0%
VERDE		5	83%	10	83%	10	83%	0	0%	0	0%	0	0%

### LEYENDA

	CON ACTIVIDAD
	SIN ACTIVIDAD
	RETRABAJO



### SITUACIONES CRÍTICAS

- En ocasiones, los sacos o bolsas de ropa sucia están abiertas y su contenido se derrama cuando el mozo las manipula, debiendo pararse a recoger la ropa del suelo y llenar y cerrar las mismas.

## ANEXO: TRABAJOS REALIZADOS:

- Estudios de Supervisión

# TRABAJOS REALIZADOS

## *ESTUDIO DE SUPERVISIÓN*

**SERVICIO:** Reparto y recogida de lencería

**FECHA:** 22/04/2015

**DIA DE LA SEMANA:** Miércoles

**HORA DE INICIO:** 8:35

**HORA DE FIN:** 1:30

# TRABAJOS REALIZADOS

	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
8:35		Sale de lavandería con 2 carros, destino OD, 3D
8:40		Ha llegado a la 3D ha repuesto y recogido ropa sucia.
8:45		Resposición, recogida de ropa sucia y tirada por tolva en OD.
8:50		Llega a almacén, entrega jaulas vacías, anota control y sale con 2 carros llenos destino 2E, 0E.
8:55		Repone y recoge ropa sucia de 2E y tira por el túnel
9:00		Repone y recoge ropa sucia 0E
9:05		Salida y de 0E y tirada en túnel
9:10		Llegada a lavandería, hace apunte del pedido y sale con dos carros hacia 2A 3A
9:15		Llegada a 2A reposición y recogida de ropa sucia.
9:20		Llega a 3A reposición y recogida de ropa sucia.
9:25		Llega al túnel, y espera un poco para lanzar unos sacos por que el túnel este ocupado.
9:30		Salida de la tolva de sucio, dirección lencería.
9:35		Llega a lencería anotación del pedido
9:40		Se dirige con 2 carros para repartir en 4 ubicaciones.
9:45		Descarga y continúa en sala médicos
9:50		Descarga y continúa en sala médicos
9:55		Llegada a neonatos y repone
10:00		Llegada a paritorio y repone.
10:05		Llegada a almacén y anotación del pedido y salida con carro dirección animalario.
10:10		Llegada a animalario, espera de 3 minutos mientras abre la puerta seguridad.
10:15		Reposición y recogida de sucios en animalario
10:20		Salida de animalario con espera de 2 minutos a la apertura de la puerta por parte de seguridad.
10:25		Llegada a anatomía y recoge ropa sucia, se dirige hacia lavandería.
10:30		Llegada a almacén con carro sucio anotación de el reparto.
10:35		Comienzan a ordenar el almacén, sacando los carros grandes para que sean recogidos por el camión
10:40		Ordenar almacén
10:45		Ordenar almacén
10:50		Desayuno
10:55		Desayuno

# TRABAJOS REALIZADOS

	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
11:00		Desayuno
11:05		Desayuno
11:10		Desayuno
11:15		Desayuno
11:20		Desayuno
11:25		Desayuno
11:30		Tallado de ropa
11:35		Tallado de ropa
11:40		Tallado de ropa
11:45		Lecturas de almacenes, salida para lectura de A.
11:50		Legada almacén y preparar carro.
11:55		Llegada almacén y preparar carro.
12:00		Llegada almacén y preparar carro.
12:05		Llegada almacén y preparar carro.
12:10		Llegada almacén y preparar carro.
12:15		Llegada almacén y preparar carro.
12:20		Sale con carro hacia Q3 y repone, a su vez coloca la desordenada y tira aquella muy arrugada.
12:25		Llegada a urgencias, recogida ropa sucia, y tirada por el tunel, espera a su compañero que le da su ropa sucia para evitar mas viajes y completar tolvas.
12:30		Recogida de ropa sucia de observación, llega a la tolva y como esta ocupada se dirige abajo con el carro lleno de ropa sucia.
12:35		Camio hacia lenceria
12:40		Pesado de carro y colocación en el muelle.
12:45		Salida a recoger sucio de las zonas C y D
12:50		Recoge zona E, y se encuentra bolsas fuera de carro por lo que tiene que manipular los sacos y cargarlos.
12:55		Llegada a pediatria recogida y tirado por tolva.
13:00		Llegada a E y recoger sucio
13:05		Llegada a B y recoger sucio y tirar por el tubo, espera un minuto a que se vacie el tunel, y no se habilita, por lo que decide cambiar de tubo
13:10		Llegada a otra tolva donde realiza dos vaciados.
13:15		Espera un minuto mientras puede realizar el segundo vaciado.
13:20		Salida en dirección lavandería.
13:25		Llegada a lavandería y comienza a colocar carros.

# TRABAJOS REALIZADOS

## *ESTUDIO DE SUPERVISIÓN*

**SERVICIO:** Mozo de Lencería

















**FECHA:** 22/04/2015

**DIA DE LA SEMANA:** Miércoles

**HORA DE INICIO:** 8:15

**HORA DE FIN:** 13:30

# TRABAJOS REALIZADOS



















	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
8:15		El repartidor se ha incorporado a su turno a las 7:00 a.m. Llega al almacén de lencería con carros vacíos y los cambia por otros dos que ya están preparados para reparto. Se dirige a la tercera planta y a la 2B.
8:20		Deja uno de los carros en la zona de los ascensores de la 2ª planta y sube hasta la 3ª con el otro carro.
8:25		Introduce la ropa del carro en el cuarto de lencería y la coloca en las estanterías.
8:30		Se dirige al control de enfermería y el auxiliar le firma el documento de entrega de la lencería. El auxiliar no comprueba que las cantidades entregadas coincidan con las que figuran en el pacto. El operario se dirige al cuarto de ropa sucia y coge tres sacos que echa en el carro. Los deja en el suelo en el cuarto de la tolva, puesto que en este momento no está operativa (luz roja encendida).
8:35		Vuelve a la 2ª planta y coge el carro que había dejado allí. Lo lleva hasta el cuarto de lencería de la 2B y coloca la ropa en las estanterías.
8:40		Se dirige a control de enfermería y una enfermera le firma el documento de entrega sin comprobar que la cantidad de material traído corresponde con la del pacto. El operario se dirige al cuarto de ropa sucia. Coge 3 sacos y baja con ellos hasta la tolva de la planta baja. Echa allí los sacos. La puerta de la tolva estaba abierta es por ello que no estaba operativa la tolva de la planta 3. Vuelve con los dos carros vacíos a lencería.
8:45		Deja allí los carros vacíos y coge otros dos llenos para dirigirse a psiquiatría donde entra con uno de ellos. Coloca las prendas en el cuarto de lencería, a continuación va al cuarto de sucio y coge un saco que lleva en la mano hasta la tolva ya que no lo puede depositar en el carro puesto que aún queda ropa limpia que hay que llevar a otra planta. En psiquiatría no firman el documento de entrega.
8:50		Se dirige a la 2ª planta y deja un carro en el pasillo, continuando con el otro hasta la 3ª planta. Deja la lencería en el almacén de la 3F, colocada en las estanterías. La supervisora firma el documento de entrega sin comprobar que la cantidad de lencería traída coincide con la del pacto.
8:55		Coge tres sacos de ropa sucia y vuelve a la 2ª planta. Coge el carro y se dirige a 2F pediatría. Coloca la lencería en las estanterías. Va hasta el control de enfermería y la auxiliar firma, sin comprobación previa, el documento de entrega.
9:00		Se dirige al cuarto de sucio. No hay ropa sucia. Va con el otro carro de ropa sucia hasta la tolva de la planta y vuelve a lencería. Rellena su parte.
9:05		Coge otros dos carros y va a la 1ª planta. Deja uno de los carros junto a los ascensores. Deja en 1F la lencería y la coloca en las estanterías. A continuación va hasta el control de enfermería y le firman el documento de entrega sin la comprobación del mismo.
9:10		Vuelve compañero de triage con otra silla de ruedas. El TIGA de puerta lleva a paciente de sala de espera a otorrinolaringología (Planta 1)
9:15		Se dirige al cuarto de sucio y coge 4 sacos, va hasta el cuarto de la tolva y los tira.
9:20		Coge el otro carro y se dirige a D1. Coloca la lencería en las estanterías y va hasta el control de enfermería donde le firman el documento de entrega sin previa comprobación.
9:25		Va hasta el cuarto de sucio y coge un saco. Lo lleva hasta la tolva y lo tira. Vuelve a lencería.
9:30		Rellena su parte. Coge otros dos carros, deja uno en el pasillo y con el otro se dirige a la 1A. Coloca la ropa en las estanterías.



# TRABAJOS REALIZADOS

	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
9:35		Se dirige al control de enfermería y le firma el documento sin la comprobación del mismo. Va al cuarto de sucio y recoge un saco. A continuación baja a por el otro carro.
9:40		Lleva el carro hasta la 0A, coloca la ropa en las estanterías. Va al control de enfermería y le firman el documento sin la comprobación del mismo.
9:45		Va hasta el cuarto de sucio y recoge un saco. Coge los dos carros y va hasta la tolva con ellos. Vuelve a lencería. Rellena su parte.
9:50		Coge un carro. Es el último. Se dirige a radiodiagnóstico-ecopediatría. Coloca la ropa en el cuarto de lencería. De ahí va hasta radio diagnóstico y deja la ropa en el interior de un armario. No hay nadie en la sala, por lo que no le firman el documento de entrega.
9:55		Llega a diálisis. Coloca la ropa en estanterías. Va hasta el cuarto de sucio y recoge ocho sacos.
10:00		Va hasta la telva y tira allí los sacos.
10:05		Vuelve a lencería y rellena su parte.
10:10		Permanece en la lencería relleno el parte.
10:15		Coge dos carros, se dirige con ellos a cuatro zonas del hospital.
10:20		Llega a hospital de día y coloca la lencería en el armario. No le firman el documento e entrega, no hay nadie.
10:25		Llega a endoscopias y coloca la lencería en las estanterías. Se dirige al cuarto de sucio y recoge 5 sacos.
10:30		Recoge un carro lleno de sacos de ropa sucia en rehabilitación. Se dirige a la telva.
10:35		Vuelve a lencería y comienza a preparar los carros para la recogida del camión.
10:40		Continúa preparando carros.
10:45		Desayuno
10:50		Desayuno
10:55		Desayuno
11:00		Desayuno
11:05		Desayuno
11:10		Desayuno
11:15		Tallando ropa
11:20		Tallando ropa
11:25		Tallando ropa
11:30		Tallando ropa
11:35		Tallando ropa
11:40		Sale a leer quirófanos y urgencias. En quirófano 3 no hay nada en las estanterías, anota 20 unidades de cada tipo de ropa.
11:45		Llega al quirófano 4, ordena las estanterías y toma nota de lo que hace falta.
11:50		Llega a quirófano 5, ordena las estanterías y toma nota de lo que hace falta.
11:55		Llega a urgencias y anota lo que hace falta.
12:00		Llega a lencería y se dispone a preparar los carros.

# TRABAJOS REALIZADOS

	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
12:05		Preparando carros.
12:10		Preparando carros.
12:15		Lleva el carro a urgencias. Pide la llave del cuarto y coloca la ropa en las estanterías.
12:20		Devuelve la llave en control de enfermería y va a recoger la ropa sucia al nivel 2 de urgencias. Recoge 5 sacos.
12:25		Llega a urgencias de pediatría y recoge un saco. Se dirige a la planta 1 a recoger ropa sucia.
12:30		Recoge ropa sucia en 1C
12:35		Recoge ropa sucia en 1D
12:40		Recoge ropa sucia en 1B
12:45		Recoge ropa sucia en 1A
12:50		Baja a la planta baja. Recoge ropa sucia en 0A. Saca carros llenos de ropa sucia y los cambia por carros vacíos que deja allí.
12:55		Recoge ropa sucia en 0B
13:00		Recoge ropa sucia en 0C
13:05		Recoge ropa sucia en 0D
13:10		Recoge ropa sucia en 0E y psiquiatría.
13:15		Sube a la planta 1 y recoge ropa sucia en la 1F
13:20		Va a la tolva y tira los sacos.
13:25		Recoge ropa sucia en 1E, va a la tolva y tira los sacos.
13:30		Ha acabado de hacer la recogida. Se dirige a lencería a pesar carros para la recogida del camión.

# TRABAJOS REALIZADOS

## *ESTUDIO DE SUPERVISIÓN*

**SERVICIO:** Mozo de Lencería



















**FECHA:** 28/04/2015

**DIA DE LA SEMANA:** Martes

**HORA DE INICIO:** 8:30

**HORA DE FIN:** 10:00

# TRABAJOS REALIZADOS

	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
8:30		Sale de lencería con dos carros. Se dirige a la hospitalización 3F. Deja un carro en el pasillo de la planta 3 y continua con el otro hasta la 3F. Coloca la ropa en las estanterías del almacén y va al control de enfermería.
8:35		Le firman el documento de entrega de la lencería sin revisar que esté correcto. Se dirige al cuarto de ropa sucia y coge 2 sacos. Se dirige a la tolva y los tira por ella. Recoge el otro carro.
8:40		Se dirige a la 1E. Coloca en las estanterías del almacén la ropa limpia.
8:45		Va hasta el control de enfermería, donde le firman el documento de entrega sin hacer comprobación del mismo. Va hasta el cuarto de ropa sucia y coge un saco. Se dirige con él hasta la tolva, donde lo lanza. Se dirige de nuevo a lencería a dejar los carros vacíos.
8:50		Rellena su parte. Coge otros dos carros, deja uno en el pasillo y con el otro se dirige a la 1A. Coloca la ropa en las estanterías.
8:55		Coge un carro y se dirige a la hospitalización 1D. Coloca la ropa limpia en las estanterías.
9:00		Se dirige al control de enfermería, donde le firman el documento de entrega sin comprobar que el mismo esté correcto. Va hasta el cuarto de ropa sucia, coge un saco y se va con él hasta la tolva donde lo lanza. Vuelve a lencería.
9:05		Rellena su parte.
9:10		Coge otros dos carros, y se va con ellos a las hospitalizaciones 3A y 2A. Llega a la 3A y coloca la ropa limpia en las estanterías.
9:15		Va hasta el control de enfermería, donde le firman el documento de entrega sin hacer comprobación del mismo. Va hasta el cuarto de ropa sucia y coge dos sacos y los deja en el carro vacío. Va hasta la 2A y coloca la ropa limpia en las estanterías.
9:20		Se dirige a control de enfermería. Le firman el documento de entrega sin previa comprobación. Va hasta el cuarto de ropa sucia y recoge 2 sacos.
9:25		Se dirige a la tolva y lanza allí los tres sacos de ropa sucia. Vuelve a lencería.
9:30		Rellena parte.
9:35		Prepara carros para consultas y rehabilitación.
9:40		Continúa preparando los carros.
9:45		Se dirige a rehabilitación. La ropa limpia y la ropa sucia se encuentran en la misma habitación. Saca un carro lleno de sacos de ropa sucia. Coloca la ropa limpia en las estanterías.
9:50		Se dirige hasta la tolva con el carro lleno de sacos de ropa sucia y los lanza allí.
9:55		Vuelve a lencería. Se queda en despacho contabilizando albaranes y facturas. A continuación preparará los pedidos para consultas hasta la hora de subir a quirófanos para leer los pactos.

## TRABAJOS REALIZADOS

### *ESTUDIO DE SUPERVISIÓN*

**SERVICIO:** Mozo de Lencería

**FECHA:** 28/04/2015

**DIA DE LA SEMANA:** Martes

**HORA DE INICIO:** 8:25

**HORA DE FIN:** 10:50

# TRABAJOS REALIZADOS

	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
8:25		Recogida con nota y salida con carro.
8:30		Llegada a la 2B, donde repone ropa limpia y recoge ropa sucia.
8:35		Llegada a la tolva y se encuentra con sacas de ropa sucia sin tirar y que tira por el conducto.
8:40		Llegada a las 0E repone de limpio y recoge lo sucio.
8:45		Llegada a la 3E y comienza a reponer limpio
8:50		Tira la ropa sucia recogida en la 3E y busca el otro carro que lo ha perdido.
8:55		Llegada a almacén, anotación del pedido y selección de carros para el próximo reparto.
9:00		Salida del almacén y reposición en 2E
9:05		Recogida de ropa sucia en 2E
9:10		Llegada a neonatos y reposición de ropa limpia. Y la ropa verde esta muy desordenada por lo que tiene que ordenarla tirando la que esta muy desordenada
9:15		Recogida de sucio en Neonatos
9:20		Recogida de sucio y vuelta a almacén.
9:25		Tirada de sucio por la tolva.
9:30		Llegada a almacén, anotación del pedido y selección de carros para el próximo reparto.
9:35		Salida destino H. Medica donde repone la ropa.
9:40		Vuelve a almacén
9:45		Llegada a almacén, anotación del pedido y selección de carros para el próximo reparto.
9:50		Reposición de dialisis.
9:55		Recogida de ropa sucia y se encuentra sacos sin tirar no coje toda la ropa y queda sin tirar 4 sacas.
10:00		Recogida de sucio en pediatría.
10:05		Charla con auxiliar que se queja de la falta de ropa
10:10		Recogida de sucio en CEX y lectura.
10:15		Recogida de sucio en CEX y lectura.
10:20		Se encuentra sacas sin tirar en tolvas y tiene que tirarlas. Se pone en rojo y hay que descargar el carro y dejarlo alli.
10:25		Recogida de sucio en CEX y lectura.
10:30		Recogida de sucio en CEX y lectura.
10:35		Tirada de ropa sucia y quedan aun 2 sacos sin poder tirar. Y salida hacia almacén
10:40		Salida en hacia Medicina nuclear donde para realizar la lectura tarda en encontrar a la auxiliar que es quien decide la cantidad a recibir.
10:45		Lectura con auxiliar de medicina nuclear.
10:50		El turno anterior se olvido de recoger sucio en Medicina nuclear y llena el carro.

# TRABAJOS REALIZADOS

## *ESTUDIO DE SUPERVISIÓN*

**SERVICIO:** Entrega Camión de Lencería

**FECHA:** 29/04/2015

**DIA DE LA SEMANA:** Miércoles

**HORA DE INICIO:** 15:00

**HORA DE FIN:** 16:10

# TRABAJOS REALIZADOS

	Entrega Camión Lencería	COMENTARIOS
15:00		Llega el camión a lencería y comienzan a descargar los carros con la ropa limpia. Traen 7 carros. Pesan de uno en uno y van anotando el peso de forma manual en un registro.
15:05		Continúan pesando carros.
15:10		Continúan pesando carros.
15:15		Continúan pesando carros.
15:20		Continúan pesando carros.
15:25		Continúan pesando carros.
15:30		Sacan de la máquina el tiquet con el peso total de los 7 carros y lo dejan junto con los albaranes para firma.
15:35		Comienzan a meter en el camión los 7 carros de ropa sucia más 1 con contenciones y correajes que no pesan. También 2 carros más con uniformidad.
15:40		Continúan cargando el camión.
15:45		El mozo de lencería firma los albaranes junto con los empleados de la lavandería. Introducen en el camión también 5 carros vacíos.
15:50		Merienda
15:55		Merienda
16:00		Llega el camión a la zona de recogida de la planta -1 y descarga los 5 carros vacíos que acaba de recoger en lencería.
16:05		Comienza a cargar 7 carros con ropa sucia dispuestos en el muelle de carga en donde han sido depositados por los robots.
16:10		Continúa cargando los carros en camión.
16:15		Ha terminado de cargar y se marcha.



# TRABAJOS REALIZADOS

## *ESTUDIO DE SUPERVISIÓN*

**SERVICIO:** Dispensación Uniformidad

**FECHA:** 30/04/2015

**DIA DE LA SEMANA:** Jueves

**HORA DE INICIO:** 8:25

**HORA DE FIN:** 10:50

# TRABAJOS REALIZADOS

	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
8:25		Se encuentra dispensando uniformidad y mientras espera a que llegue desempaqueta ropa y la coloca por tallas y familia.
8:30		Se encuentra dispensando uniformidad y mientras espera a que llegue desempaqueta ropa y la coloca por tallas y familia.
8:35		Se encuentra dispensando uniformidad y mientras espera a que llegue desempaqueta ropa y la coloca por tallas y familia.
8:40		Se encuentra dispensando uniformidad y mientras espera a que llegue desempaqueta ropa y la coloca por tallas y familia.
8:45		Se encuentra dispensando uniformidad y mientras espera a que llegue desempaqueta ropa y la coloca por tallas y familia.
8:50		Aprovecha una falta de personas para entrar dentro y colocar carros, y continua tallando y colocando.
8:55		Aprovecha una falta de personas para entrar dentro y colocar carros, y continua tallando y colocando.
9:00		Aprovecha una falta de personas para entrar dentro y colocar carros, y continua tallando y colocando.
9:05		Aprovecha una falta de personas para entrar dentro y colocar carros, y continua tallando y colocando.
9:10		Colocación de pijamas
9:15		Colocación de pijamas
9:20		Colocación de pijamas
9:25		Continua colocando y sale fuera en busca de bolsas de basura ya que se han quedado sin ellas.
9:30		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
9:35		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
9:40		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
9:45		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
9:50		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
9:55		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
10:00		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
10:05		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
10:10		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
10:15		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
10:20		Por falta de personas se pasa a dentro y comienza a colocar pijamas, saliendo a recepcionar cuando lo llaman.
10:25		Termina de tallar pijama y colocar bolso en carro para recoger ropa sucia.
10:30		Retirada de carros ropa sucia y colocación de unos nuevos.
10:35		Cierra el quisco y va al servicio.
10:40		Comienza a ordenar almacén colocando carros, y disponiendolo para el proximo servicio.
10:45		Comienza a ordenar almacén colocando carros, y disponiendolo para el proximo servicio.
10:50		Comienza a ordenar almacén colocando carros, y disponiendolo para el proximo servicio.
10:55		Comienza a ordenar almacén colocando carros, y disponiendolo para el proximo servicio.
11:00		Desayuno

## TRABAJOS REALIZADOS

### *ESTUDIO DE SUPERVISIÓN*

**SERVICIO:** Mozo de Lencería

**FECHA:** 30/04/2015

**DIA DE LA SEMANA:** Jueves












**HORA DE INICIO:** 8:30

**HORA DE FIN:** 11:00

# TRABAJOS REALIZADOS

	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
8:30		Coge 1 carro y se dirige a la 3D. Coloca la ropa en las estanterías del almacén.
8:35		Se dirige al control de enfermería. La auxiliar le firma el documento de entrega sin previa revisión. Va hasta el cuarto de sucio y coge 2 sacos. Se dirige a la tolva y los lanza.
8:40		Vuelve a lencería. Rellena parte
8:45		Coge 2 carros. Deja uno en el pasillo y se dirige a la hospitalización 0D. Coloca la ropa en las estanterías.
8:50		Se dirige al control de enfermería. Le firman el documento de entrega sin previa revisión. Se dirige al cuarto de sucio. Coge 2 sacos y deja el carro con la ropa sucia en el pasillo. Coge el otro carro y toma el ascensor para dirigirse a la 1E.
8:55		Coloca la ropa en las estanterías. Se dirige al cuarto de sucio y coge 2 sacos.
9:00		Va a por el otro carro y con ambos se dirige a la tolva donde los lanza. Vuelve a lencería.
9:05		Rellena su parte y se pone unos guantes. Coge 1 carro y se dirige a la 1D.
9:10		Coloca la ropa en las estanterías.
9:15		Va hasta el control de enfermería. Firman el documento de entrega sin previa revisión. Va hasta el cuarto de sucio, coge 2 sacos y se dirige a la tolva.
9:20		Vuelve a lencería. Rellena parte
9:25		Se pone unos guantes y coge 2 carros llenos. Deja uno de los carros en el pasillo y se dirige a la hospitalización 0A. Coloca la ropa limpia en las estanterías.
9:30		Va hasta el cuarto de sucio y coge 3 sacos. Deja el carro con la ropa sucia en el pasillo y coge el carro con la ropa limpia para ir hasta la hospitalización 1A. Coloca la ropa limpia en las estanterías.
9:35		Se dirige al cuarto de sucio y coge 1 saco, baja a por el otro carro con ropa sucia estacionado en la planta 0 y se dirige con ambos hacia la tolva. Vuelve a lencería.
9:40		Rellena su parte y se pone unos guantes. Coge 1 carro y se dirige a neonatos.
9:45		Coloca la ropa en las estanterías.
9:50		A continuación se dirige a paritorio y coloca ropa en las estanterías.
9:55		Vuelve a neonatos a recoger la ropa sucia, retira 2 sacos y se dirige a la tolva.
10:00		Vuelve a lencería. Rellena parte. Se pone guantes.

# TRABAJOS REALIZADOS

	Mozo de Lencería	COMENTARIOS
10:05		Continúa en lencería.
10:10		Coge un carro y va hasta radiodiagnóstico (1º planta) y coloca la ropa en las estanterías. Se marcha a ecopediatría.
10:15		Coloca la ropa en las estanterías.
10:20		Se dirige a consultas-diálisis. Coloca la ropa en las estanterías.
10:25		Recoge un carro de ropa sucia y se dirige a la tolva onde lo lanza.
10:30		Se dirige a medicina nuclear (-1) y recoge 3 bolsas de ropa sucia.
10:35		Va a Oncología radioterápica (-1) y recoge tres bolsas de ropa sucia. Se dirige a extracciones.
10:40		En extracciones recoge 2 bolsas de ropa sucia y desde allí se marcha para ir a Unidad del dolor donde recoge 2 sacos de ropa sucia.
10:45		Se dirige a Anestesia y recoge 1 bolsa de ropa sucia. A continuación deja el carro con la ropa sucia en el pasillo y se dirige a trauma, donde no hay ropa sucia. Va hasta nefrología y recoge 3 bolsas de ropa sucia.
10:50		Llega a Soportes Paliativos y recoge 2 bolsas de ropa sucia, ambas están abiertas. Se dirige a pediatría y recoge otras 3 bolsas. Va hasta la tolva y las lanza allí.
10:55		Vuelve a lencería. No hay más carros para repartir. Comienza a preparar los pedidos de consultas para posterior reparto.