

Informe de Auditoría de Lencería

- 1.- Antecedentes.
- 2.- Entrevistas.
- 3.- Análisis documental.
- 4.-Análisis observacional.
- 5.- Análisis de Compras y Consumos
- 6.- Conclusiones.
- 7.-Propuestas.

Previamente a exponer nuestras conclusiones, tenemos que agradecer la colaboración prestada, por los diferentes estamentos del Hospital y de la Concesionaria.

Se ha realizado el trabajo a partir de un análisis documental, observacional complementado con entrevistas al personal implicado, para conocer la realidad del Servicio, realizándose también simulaciones y análisis de los consumos y las compras para adecuarlos al stock.

Se analizan cada uno de los apartados, profundizando en los aspectos críticos del proceso, como personal, procedimientos y estructura.

1.- Antecedentes.

El Servicio de Lencería que es gestionado por la Sociedad Concesionaria se encarga de la distribución y almacenaje en el Hospital.

La concesionaria, propone las reposiciones de compra una vez identificadas las necesidades que son comunicadas por los servicios, almacena los stocks y distribuye la lencería por las diferentes unidades del Hospital.

El Hospital, autoriza y compra.

La utilización se circunscribe a:

- Pacientes.
- Personal sanitario y auxiliar.
- Personal no sanitario.
- Acompañantes y visitas.
- Otros

El conocimiento de la idoneidad del consumo, se basa en las cifras del consumo histórico, así como de las compras realizadas en series temporales. Estas compras y estos consumos, han de estar ligadas a la existencia de un Stock de seguridad que permita cubrir las necesidades mientras se realiza el procedimiento de la compra, con garantías para su reposición.

Al poner en circulación cada pieza de ropa hospitalaria, se inicia un proceso de degradación por motivo de:

- El uso asistencial a que se destine
- El lavado
- El ataque y manchado por fármacos y antisépticos
- Usos atípicos (cortes, rasgaduras, mala práctica, etc.)
- Hurto

Se acepta que el valor medio de reposición de ropa: 0,25 -0,35% del presupuesto total del hospital.

Valor medio del lavado e higienización de ropa: 2-3% del presupuesto Total: 2,25 -3,35% del presupuesto total del hospital.

2.- Análisis documental

- Inventario mensual 2017-2018
- Criterios de necesidades de compra.
- Pactos de lencería
- Resultados del pacto de lencería
- Informe mensual de lavandería 2017-2018
- Inventario de lencería 2017-2018
- Reposiciones 2017-2018
- Consumo 2012-2019
- Compras 2012-2019
- Formulario de Inventario de lencería
- Informe bacteriológico.
- Certificado de desinfección del camión de entrega de ropa.
- Albarán de entrega lavandería
- Formulario de almacén
- Manual de procedimiento del Servicio de Lavandería.
- Auditorías previas del Servicio
- Evaluación del Servicio de Lavandería 2017
- Reclamaciones

3.- Entrevistas

Se han realizado entre otras las siguientes entrevistas:

- Gerente.
- Director de Gestión.
- Director de Enfermería
- Jefa del Servicio de Medicina Preventiva y Gestión de la Calidad.
- Personal de Seguridad.
- Responsables de Mantenimiento.
- Responsable de la concesionaria
- Jefa de Compras del Hospital
- Jefa de Servicios Generales
- Supervisor de Urgencias
- Supervisora de Hospitalización

3.1- Responsable de la concesionaria.

Las reposiciones se controlan, en base al restante diario de los almacenes de las distintas unidades y la diferencia con el pacto, no teniéndose en cuenta la lencería que se encuentra en habitaciones, salas de hospitalización y otras, realizándose, en muchos casos, reposiciones sobre el pacto.

Las salidas de los almacenes dentro del Hospital no se controlan ni se registran, por lo que se pierde la información en cuanto sale del Stock.

Se adjunta foto de hoja de pacto en almacén de urgencias.

Material	Descripción Material	Almacén	ALMACEN 2	STANTERIA	BALDA
13401	Guantes largos hiperconjugados en nitrilo	1340	3	3	2
13402	GUANTO AQUEL TO 70X37	1340	3	4	2
13403	Bata estéril... estéril, no estéril	1340	3	4	3
13404	Caja plástica, no estéril	1340	3	4	2
13405	Mascarilla tipo quirúrgico	1340	3	4	1
13406	Mascarilla protec... vel FFP3 con válvula	1340	3	4	1
13407	Mascarilla quirú... ar contes ajustables	1340	3	4	1
13408	Canga quirúrgica... a fenestrado 40x40cm	1340	3	4	2
13409	Pañal anatómico c... árticos tela grande	1340	3	1	2
13410	Pañal anatómico c... árticos tela mediana	1340	3	1	4
13411	Pañal anatómico c... árticos tela extragrande	1340	3	1	3
13412	Pañal infantil mediano	1340	3	1	1
13413	Pañal infantil grande	1340	3	1	1
13414	Pañal infantil supergrande	1340	3	1	1
13415	Empaquetador de papel 10x10cm, desechable	1340	3	2	2
13416	AGUA ESTÉRIL 100ML C/CONTADOR HEMOLÍTICO	1340	3	4	3
13417	Pañal submenstrual 10x10cm, estéril	1340	3	3	1
13418	Caja 1x1x1m 10x10cm 100grm/2	1340	3	4	1
13419	Sustituto extrínseco de canchales	1340	3	3	1
13420	SERVILLETAS DE 30X30CM 2 CAPAS C/ANILAS	1340	3	4	2
13421	ESFONJA COSE HIPOTALAMICA DESP/ASEO PAC	1340	3	4	2
13422	VASO PLASTICO 250 CC	1340	3	4	4
13423	CREMA HIDRATANTE	1340	3	4	2
13424	BOLSA PL. BLANCA C/ANILAS C/CONTADOR 100ML	1340	3	3	2
13425	COCHERA DE PLASTICO	1340	3	4	1
13426	PAJITA DE PLASTICO CURVABLE	1340	3	4	2
13427	BOLSA PLAST TRANSP 1000ML AUTOCERRA	1340	3	4	2
13428		1340	3	4	1

Estas afirmaciones han sido confirmadas por los auditores en base a las visitas realizadas en las diferentes unidades;

- Al realizar la ruta y pasar por el almacén de urgencias, se observa como el personal del hospital, saca ropa para las ambulancias, sin observar entregas de sábanas por parte de las ambulancias.
- La mayoría de los almacenes de las unidades ni si quiera están a la vista, por lo que es fácil coger cualquier material.
- Se comprueba la existencia de un pacto de intercambio de ropa sucia por limpia con las ambulancias, este pacto no se cumple al no entregarse la utilizada.

El hospital, en la gestión de la ropa utilizada por las ambulancias, no recupera la ropa. Como por ejemplo, los pijamas que llevan los enfermos sobre todo ancianos y personas de residencias, y sábanas, mantas, fundas almohadas

Con respecto a los uniformes del personal no se ha podido comprobar que el sistema de control sea eficaz, dado que, si bien, se realiza una dotación inicial con un código personal que tiene cada trabajador, después es el propio empleado el que decide si lo manda a lavar a lavandería o lo hace el mismo, perdiéndose el control de las reposiciones.

Si bien la ropa no es nominativa, la idea es que, si se entregan dos recogen dos, pero en la realidad no es así, muchas veces no entregan para lavar los uniformes sucios, o dicen que se pusieron en los cubos de sucio de quirófano para lavar.

Se nos indica que la ropa que se entregan a los trabajadores que son contratados en verano como suplentes es una de las partidas en las que se producen más pérdidas al asignarse dos uniformes a cada uno, que no se entregan al terminar contrato.

4.- Análisis Observacional

Por parte del Equipo Auditor se procede a realizar rondas de observación de los procedimientos establecidos.

La entrega de ropa al hospital por parte de la lavandería, se realiza de la siguiente forma:

Sobre las 17 horas se entrega la ropa limpia en el hospital, se estiba hasta las 7 de la mañana en la playita, a esa hora una persona que pertenece a almacén empieza a cargar y subir a planta los carros.

La carga de los carros para reposición de almacén se hace en función de las lecturas de lo que queda en cada uno y lo previsto en los pactos. No se tiene en cuenta la lencería que pueda quedar en las camareras de cada planta, habitaciones, consultas, armaritos etc., por eso en un conteo detectamos excedentes sobre los pactos sobre todo en urgencias, ingresos y consultas externas.



De 7:30 a 15:30 una persona que pertenece a lavandería continúa con la carga distribución y entrega de uniformes.

Se evidencia que los pasillos de ropa sucia y limpia son los mismos, no estando señalizados.

Hay varios almacenes, que se distribuyen por plantas y Áreas funcionales.

Se asigna una supervisora responsable por cada área funcional, que es la que hace el pedido a la concesionaria y establece los pactos de sus unidades, pudiendo cambiarlos de conformidad con criterio de necesidad de más material. En algunas plantas la misma supervisora lleva más de un área funcional.

Una vez la lencería se encuentra en los almacenes se encargan las camareras de la distribución.

Observación in situ el jueves 24 de enero de 2019.

La ropa llega al Hospital a las 17:08 desde la lavandería.

Se observa que los carros de ropa sucia están indistintamente tanto en la playita como en el cuarto de ropa sucia, y en algunos de ellos hay uniformes y ropa fuera de las bolsas.

La persona encargada de lavandería recoge los carros de ropa sucia sacándolos a la calle, una vez que ha sacado todos, saca la ropa limpia y la deja también en la playita.

Es Importante mencionar que:

- Se añade ropa sin registrar y sin pesar una vez se ha realizado el peso total de la misma. Antes de ir a la lavandería.
- Se mezclan uniformes, ropa de habitaciones y de camillas.
- Las almohadas vienen sin fundas y sin plástico, al igual que las batas.
- Se observan agujeros en algunas bolsas supuestamente herméticas. Sobre todo en uniformes.




Observación in situ el miércoles 30 de enero de 2019.

A las 17:40 el camión aún no ha llegado, una vez más como en la anterior ocasión no hay nadie en almacén que haga el control de la llegada de ropa limpia y la salida de la sucia.

La ropa sucia no está totalmente estibada en los carros, si en bolsas de basura.




Sociedad Concesionaria del Hospital del Surco

ALBARÁN SALIDA SUCIO

FECHA: 21-1-2019 Recibido Simple

PERSONAL LIMPIEZA				
CARRO	PESO	HORA	DESTAADO	OBSERVACIONES
SN	247,2	10:30	SN	
SN	244,2	10:30	45,6	
SN	203,2	10:30	SN	
SN	175,2	10:30	42,2	
ON	177,8	10:30	41,8	
30-1-2019				
MS	104,7	10:30	46,2	
SN	104,7	10:30	SN	
31-1-2019				
W	111	11:30	V	
SN	121,9	11:00	45,5	
SN	118,6	11:30	46,5	
V	100,6	11:30	V	
SN	110,6	11:30	48,5	
SS	116,8	11:32	48,5	
W	115,5	11:30	V	
-	123	11:30	-	
-	108	11:35	-	
ON	176,8	15:20	SN	
SN	106,8	15:20	SN	
SN	111,5	15:20	SN	
ON	103,6	15:40	SN	
SN	110	15:40	SN	
ON	112,8	16:00	SN	
SN	73,8	16:30	SN	MS
SN	73,6	16:30	SN	
TOTAL				KG

Se adjuntan fotos, de hoja de registro de pesado de ropa sucia no legible y de ropa sucia en bolsas basura. .

En la inspección de los almacenes de lencería de todas las plantas, están todos cerrados excepto en urgencias.



En el documento de desinfección del camión, se observan que las horas de desinfección coinciden muchos días, con la entrega y recogida de la ropa en el hospital, siendo imposible simultáneamente la desinfección del camión con la carga y descarga.

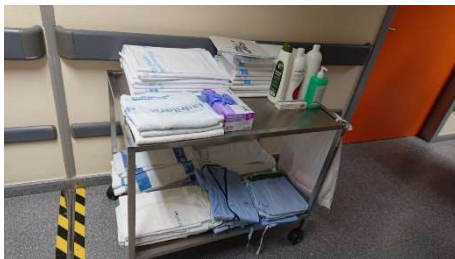
Observación in situ el 23 y 26 de abril de 2019

Se procede a visitar las unidades de Urgencias, Hospitalización quirúrgica y psiquiatría.

Se realiza la visita después de la distribución diaria y del cambio de la ropa de cama. Observando excedentes de lencerías en los almacenes que están como “Stock de seguridad de las unidades”.

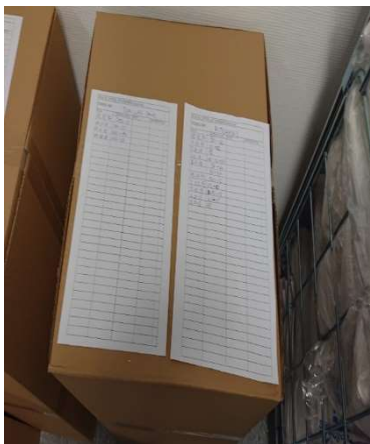


Almacenillos y carros de la 4ª planta



Urgencias

Se nos indicó que existía un almacén que se utilizaba para los fines de semana, localizado en el mortuorio. Al visitarlo se vio en una de las salas previstas para las familias un número de cajas y cestas con material y estadillos de registro.



1000427

HOJA DE CONTROL DE CONSUMOS (stock real)

CODIGO SAP: **Sabaneros**

FECHA	CANTIDAD ACTUAL	FECHA	CANTIDAD ACTUAL
4.12.17	2680 - 300	26.10.18	5780 - 300
4.12.17	2080 - 500	31.10.18	4820 - 200
29.12.17	1580 + 200	2.11.18	4680 + 200
3.01.18	1780 - 400	5.11.18	4880 - 200
22.01.18	1380 - 200	16.11.18	4680 - 150
9.02.18	1180 - 400	23.11.18	4530 + 50
23.02.18	780 + 800	26.11.18	4580 - 100
1.03.18	1580 - 100	30.11.18	4530 4680 - 150
16.03.18	1400 + 5200	5.12.18	4530 - 100
23.03.18	6800 - 200	7.12.18	4230 - 300
28.03.18	6400 - 150	21.12.18	3930 - 200
13.04.18	6250 - 400	11.01.19	3630 - 300
27.04.18	5850 - 200	18.01.19	3330 - 300
30.04.18	5650 + 1000	25.01.19	3030 - 300
16.05.18	6650 - 300	1.02.19	2730 - 100
18.05.18	6350 - 300	2.02.19	2630 - 100
1.06.18	6050 - 100	19.02.19	2530 - 100
22.06.18	5650 - 100	22.02.19	2330 - 200
29.06.18	5550 - 200	1.03.19	2130 + 5742
6.07.18	5350 - 200	13.03.19	2872 + 2060
13.07.18	5150 - 200	15.03.19	4932 - 200
24.07.18	4950 - 400	15.03.19	4732 - 152
10.08.18	4550 - 100	22.03.19	4580 + 725
24.08.18	4450 - 150	26.03.19	5305 - 200
31.08.18	4300 + 2000	05.04.19	5105 + 480
4.09.18	6300 - 220	10.04.19	5555 - 200
6.09.18	6080 - 200	17.04.19	5455
21.09.18	5880 - 300		
27.09.18	5380 - 300		
11.10.18	5280 - 100		

5.- Análisis de Consumos y Compras

Consumo Teórico:

Escenario 1

Nº de usos/año por:

Hospitalización

Camas 132

Ocupación 90%

Pernocta/año 43.362

Dotación/cama 2 Dos sábanas por cama

Usos por pernocta 120% Cambios de sábanas superiores al diario (ej. vómitos)

Usos año 104.069

Consultas

Nº año 200.000

Usos por consulta 50% Cambios de sábanas por consulta

Usos año 100.000

Urgencias

Nº año 88.000

Consumo por urgencia 75%

Usos año 66.000

Otros (rehab, diálisis, h. día, rayos)

Usos año 94.755

Total usos año..... 364.824

Total inc. Rechazo.....379.417

(4% Incluyendo sábanas que no se usan pero se vuelven a lavar)

Rotación 1,84%.....7.000

(Rotura, robo, extravío,...)

Usos Total/Año..... 379.417

Usos Total/ mes.....31.618

Número de sábanas utilizadas*.....586

(Usos Total/mes)/Número de Usos /Sábana..... 54

Escenario 2

Urgencias

Nº año 88.000

Consumo por urgencia 25%

Usos año 22.000

Otros (rehab, diálisis, h. día, rayos) 10.000

Total usos año 236.069

4% Incluyendo sábanas que no se usan pero se vuelven a lavar

Rotación 2,85%

Total inc. Rechazo 245.512

(Rotura, robo, extravío,...7.000)

Usos Total/Año..... 245.512

Usos Total/ mes.....20.459

Número de sábanas utilizadas.....585*

** (Usos Total/mes)/Número de Usos /Sábana 35.*

Consumos 2012/2018

Del 2012/2018 se han consumido	42.146 sábanas.....	502 /mes
Del 2013/2018 se han consumido	39.646 sábanas.....	551 /mes
Del 2014/2018 se han consumido	35.472 sábanas.....	591 /mes
Del 2015/2018 se han consumido	29.633 sábanas.....	617 /mes
Del 2016/2018 se han consumido	23.283 sábanas.....	647 /mes

En los consumos se incluyen las mermas, hurtos, y las cesiones no devueltas por las ambulancias, residencias, etc...

Según los datos de auditorías anteriores hay al **año 2.000** sábanas perdidas en ambulancias. (167/mes).

Si consideramos que adquirimos 9.000 y se pierden 2.000 el porcentaje hay que hacerlo sobre los consumos o sea sobre 7.000.

En el caso de considerarlo sobre las adquisiciones que si bien no es correcto, también nos supone un porcentaje de pérdidas de un 22,22% lo que supone un margen de mejora considerable.

También se aplica un 1,84% de rotación que no vamos a considerar.

Si consideramos 167 sabanas perdidas al mes

Del 2012/2018 se han consumido 502/mes supone un 33% de perdidas

Del 2013/2018 se han consumido 551/mes supone un 30% de perdidas

Del 2014/2018 se han consumido 591/mes supone un 28% de perdidas

Del 2015/2018 se han consumido 617/mes supone un 27% de perdidas

Del 2016/2018 se han consumido 647/mes supone un 26% de perdidas

Si consideramos un 22,22% en el mejor de los escenarios el dato es también a considerar.

Año	Compras	Salidas (Consumos)	C-S
	UD	UD	UD
2012	3.500	2.500	1.000
2013	3.174	4.174	-1.000
2014	7.652	5.839	1.813
2015	7.396	6.350	1.046
2016	8.454	6.730	1.724
2017	7.500	9.403	-1.903
2018	9.000	7.150	1.850

Salidas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Media
2015	750	500	800	300	500	600	500	300	300	800	200	800	6.350	529
	11,81	7,87	12,60	4,72	7,87	9,45	7,87	4,72	4,72	12,60	3,15	12,60	100,00	
2016	100	800	600	650	500	500	300	500	630	800	600	750	6.730	561
	1,49	11,89	8,92	9,66	7,43	7,43	4,46	7,43	9,36	11,89	8,92	11,14	100,00	
2017	850	800	600	900	400	803	400	800	800	1.800	650	600	9.403	784
	9,04	8,51	6,38	9,57	4,25	8,54	4,25	8,51	8,51	19,14	6,91	6,38	100,00	
2018	700	600	380	550	500	700	700	650	420	1.000	300	650	7.150	596
	9,79	8,39	5,31	7,69	6,99	9,79	9,79	9,09	5,87	13,99	4,20	9,09	100,00	
2019	900	700	552	300	100									

Compras	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	media
2015	1.220			500	189	1.368		2.044			2.075		7.396	616
2016				1.816			400	1.355			2.893	1.990	8.454	705
2017						1.000	1.000		500	2.000	2.000	1.000	7.500	625
2018		800	5.200		1.000				2.000				9.000	750
2019			3.527	450										

Hay que considerar que desde el 2012 hasta la actualidad las compras tienen un saldo positivo respecto a los consumos, lo que hace que el Stock se incremente.

Las compras se realizan como si no existiese stock.

Hay datos diferentes a la hora de cuantificar el Stock oscilando entre 5.400 y 6.200 unidades. A esto hay que añadir el circulante y las unidades en tránsito en lavandería.

Sólo vamos a considerar el Stock para mantener el circulante y el tránsito como adicional al margen de seguridad.

Consideramos la existencia de un stock de 5.400.

Con respecto a los consumos consideramos un margen alto de 600.

Stock	100%	50%	25%	20%	10%
	600	300	150	120	60
5.400	9	18	36	45	90
3.000	5	10	20	25	50

- Meses de compra en función de los porcentajes de uso del Stock
- Stock de 5.400 y stock de Seguridad de 2.400 (cuatro meses)
- Se propone un punto de compra de 3.600

6.- Conclusiones

1. Algunos pactos no están actualizados.
2. Se desconoce el Inventario real de circulación de la ropa
3. No hay control sobre las pérdidas por merma y hurto
4. No hay seguimiento de la devolución de los uniformes del personal con contratación temporal.
- 5. La ropa de quirófano, se mezcla con la ropa de cama y pijamas.**



6. No se supervisa de forma eficaz la recepción de la ropa.
7. No se respeta el circuito de limpio-sucio, dentro del hospital, el área designada “playita” es un espacio abierto de almacén, carga y descarga y paso de todo tipo de materiales.



8. La actividad diaria se realiza con ausencia de registros fiables, lo que impide una gestión eficiente.

9. Los registros de la limpieza del camión no garantizan que el mismo que traslada la ropa sucia y la limpia lo haga en las condiciones adecuadas al coincidir en ocasiones las horas de la limpieza, de la carga y de la descarga.

HOSPITAL DEL SURESTE

SERVICIO DE LAVANDERÍA. REGISTRO DESINFECCION DE CAMIONES

MES:

ENERO DE 2019.

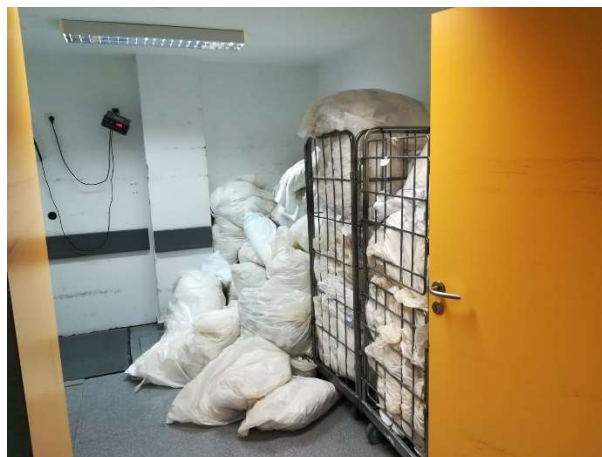
DÍA	MATRICULA	HORA	OPERARIO	MATRICULA	HORA	OPERARIO
1	5606 FPL	1				
2	5606 FPL	12:45	Cesar.	5606 FPL	18:05	Cesar
3	5606 FPL	13:06	Cesar	5606 FPL	18:35	Cesar
4	5606 FPL	12:10	Cesar Jm	5606 FPL	17:45	Cesar
5	5606 FPL	16:50	Cesar Bono	5606 FPL		
6	5606 FPL	18:25	Jose			
7	5606 FPL	13:00	Cesar	5606 FPL	17:50	
8	5606 FPL	14:00	Cesar	5606 FPL	18:00	Cesar
9	5606 FPL	12:50	Cesar Jm	5606 FPL	18:25	Cesar
10	5606 FPL	14:30	Cesar Jm	5606 FPL	18:30	Cesar
11	5606 FPL	13:10	Cesar Jm	5606 FPL	17:40	Cesar
12	5606 FPL	14:30	Cesar			
13	5606 FPL	18:40	Jose			
14	5606 FPL	14:40	Cesar	5606 FPL	18:00	Cesar
15	5606 FPL	12:55	Cesar	5606 FPL	18:30	Cesar
16	5606 FPL	14:05	Cesar	5606 FPL	17:50	Cesar
17	5606 FPL	14:05	Cesar	5606 FPL	17:15	Cesar
18	5606 FPL	13:45	Cesar	5606 FPL	18:50	Cesar
19	5606 FPL	16:30	Cesar			
20	5606 FPL	18:20	Jose			
21	5606 FPL	16:45	Cesar	5606 FPL	18:05	Cesar
22	5606 FPL	18:30	Cesar			
23	5606 FPL	17:50	Cesar			
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

10. La recepción y la entrega de la ropa se realiza por peso, por lo que se desconoce realmente tanto lo que se entrega como lo que se recibe.

11. Los pasillos donde se realiza el intercambio de la ropa desde la lavandería son estrechos, y no están señalizados.



12. Se añade ropa sin pesar una vez registrada la misma para llevarse a la lavandería.



13. Hay fugas de ropa en las ambulancias, al no cumplirse el pacto de entrega de ropa usada por limpia.

SABANAS DEL MES: ENERO 2019

	SABANAS ENTREGADAS POR TIEMPO	SABANAS QUE SALEN CON PACIENTES	SABANAS QUE ENTREGAN LOS CONDUCTORES
1			
2		1+1	
3		1	
4		2+3	
5			
6			
7			
8		3 + 1 Galleta	1+1
9			
10		1	
11		1+1+1	
12			
13			
14		1+1+1	
15			
16			
17		1+1	3
18		1	
19			
20			
21		1+1+1	
22		1+1	
23			
24		1+1	
25			
26			
27		1+1	
28		1	
29		1	
30		1	1
31			

14. No había responsables de la recepción y entrega de la ropa en todo el horario de las mismas cuando se realizó la observación de la misma.

15. Las almohadas vienen sin bolsa, las batas en perchas, el resto en bolsas no herméticas.



16. No se cumplen los horarios de entrega pactados, siendo modificados por la lavandería sin conocimiento del Hospital, usando solo criterios de comodidad para la empresa que realiza la entrega.

17. Los registros de la ropa pesada no son legibles, añadiéndose después ropa adicional sin ser pesada.

FECHA	PERSONAL CARGADA	CANTIDAD	PESO	TIPO	UTILIZADO	OBSERVACIONES
20		1	200	ropa pesada		
21		1	200	ropa pesada		
22		1	200	ropa pesada		
23		1	200	ropa pesada		
24		1	200	ropa pesada		
25		1	200	ropa pesada		
26		1	200	ropa pesada		
27		1	200	ropa pesada		
28		1	200	ropa pesada		
29		1	200	ropa pesada		
30		1	200	ropa pesada		
31		1	200	ropa pesada		
32		1	200	ropa pesada		
33		1	200	ropa pesada		
34		1	200	ropa pesada		
35		1	200	ropa pesada		
36		1	200	ropa pesada		
37		1	200	ropa pesada		
38		1	200	ropa pesada		
39		1	200	ropa pesada		
40		1	200	ropa pesada		
41		1	200	ropa pesada		
42		1	200	ropa pesada		
43		1	200	ropa pesada		
44		1	200	ropa pesada		
45		1	200	ropa pesada		
46		1	200	ropa pesada		
47		1	200	ropa pesada		
48		1	200	ropa pesada		
49		1	200	ropa pesada		
50		1	200	ropa pesada		
51		1	200	ropa pesada		
52		1	200	ropa pesada		
53		1	200	ropa pesada		
54		1	200	ropa pesada		
55		1	200	ropa pesada		
56		1	200	ropa pesada		
57		1	200	ropa pesada		
58		1	200	ropa pesada		
59		1	200	ropa pesada		
60		1	200	ropa pesada		
61		1	200	ropa pesada		
62		1	200	ropa pesada		
63		1	200	ropa pesada		
64		1	200	ropa pesada		
65		1	200	ropa pesada		
66		1	200	ropa pesada		
67		1	200	ropa pesada		
68		1	200	ropa pesada		
69		1	200	ropa pesada		
70		1	200	ropa pesada		
71		1	200	ropa pesada		
72		1	200	ropa pesada		
73		1	200	ropa pesada		
74		1	200	ropa pesada		
75		1	200	ropa pesada		
76		1	200	ropa pesada		
77		1	200	ropa pesada		
78		1	200	ropa pesada		
79		1	200	ropa pesada		
80		1	200	ropa pesada		
81		1	200	ropa pesada		
82		1	200	ropa pesada		
83		1	200	ropa pesada		
84		1	200	ropa pesada		
85		1	200	ropa pesada		
86		1	200	ropa pesada		
87		1	200	ropa pesada		
88		1	200	ropa pesada		
89		1	200	ropa pesada		
90		1	200	ropa pesada		
91		1	200	ropa pesada		
92		1	200	ropa pesada		
93		1	200	ropa pesada		
94		1	200	ropa pesada		
95		1	200	ropa pesada		
96		1	200	ropa pesada		
97		1	200	ropa pesada		
98		1	200	ropa pesada		
99		1	200	ropa pesada		
100		1	200	ropa pesada		
		TOTAL	73216	1000		

20.- Se debe revisar que sabanas manchadas por fluidos corporales de pacientes sean desechadas.

21.- Hay establecido un punto de compra que se debe revisar

7.- Propuestas:

1. Establecimiento y cumplimiento de pactos ajustados a la realidad.
2. Estricto cumplimiento de los intercambios de ropa con las ambulancias.
3. Registro de recepción de la ropa.
4. Control de mermas, pérdidas y hurtos.
5. Control de la entrega de la uniformidad, nueva y/o para lavado.
6. Control del circuito de la ropa de quirófano.
7. Cumplimiento de los horarios de entrega y recogida de ropa previamente establecidos.
8. Control efectivo de la desinfección del camión de entrega de la ropa.
9. Separación de circuitos de sucio y limpio.
10. Control y cumplimiento de los tiempos de estibaje en los muelles de descarga.
11. Establecer un punto de compra de 3.600 sábanas.

Madrid, 30 de Mayo de 2019

Firmado por: Administrador de "Mas Vida los años Nesge 2013 SL"



Dón Bautista Suja Cano