

GESMAN

INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.

INFORME

AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS
HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA
LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA
DE HIERRO DE MAJADAHONDA

NºEXPEDIENTE: P.A. SER-37/2018-AE

ABRIL 2019

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES



© Copyright. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
Valencia, Año 2000.

ÍNDICE

1. OBJETO	1
2. DOCUMENTACIÓN REVISADA Y NORMATIVA	1
3. METODOLOGÍA DESARROLLADA	3
3.1. ZONAS AUDITADAS	3
3.2. ENTREVISTAS REALIZADAS	5
3.3. MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS	6
3.4. ÍTEMS VERIFICADOS	9
4. ESTUDIO PREVIO REALIZADO	17
5. SISTEMÁTICA DE CÁLCULO DE LOS INDICADORES	17
6. RESULTADOS DE LOS INDICADORES	25
7. CÁLCULO DE LOS INDICADORES	28
7.1. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO	28
7.2. ÍNDICE DE CALIDAD OBSERVADA	28
7.3. ÍNDICE DE CALIDAD TÉCNICA	33
7.4. ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA	35
7.5. GRÁFICAS DE LOS INDICADORES	36
8. PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	40
9. PROPUESTAS DE MEJORA	43
10. ANEXOS INCIDENCIAS	44
10.1. QUIRÓFANOS	44
• ANEXO 1	44

10.2. NEONATOLOGÍA	45
• ANEXO 2	45
• ANEXO 3	46
10.3. ESTERILIZACIÓN	47
• ANEXO 4	47
• ANEXO 5	48
• ANEXO 6	49
• ANEXO 7	50
• ANEXO 8	51
10.4. UCIS	52
• ANEXO 9	52
• ANEXO 10	53
10.5. URGENCIAS	54
• ANEXO 11	54
• ANEXO 12	56
• ANEXO 13	57
• ANEXO 14	58
• ANEXO 15	59
• ANEXO 16	60
• ANEXO 17	61
• ANEXO 18	62
• ANEXO 19	63
• ANEXO 20	64
• ANEXO 21	65
10.6. GABINETE DE EXPLORACIÓN	66
• ANEXO 22	66
• ANEXO 23	67
• ANEXO 24	68
• ANEXO 25	69
• ANEXO 26	70
• ANEXO 27	71
• ANEXO 28	72
• ANEXO 29	73
• ANEXO 30	74
• ANEXO 31	75
10.7. BANCO DE SANGRE/DEPÓSITO DE SANGRE	76
• ANEXO 32	76
• ANEXO 33	77
• ANEXO 34	78
10.8. DIÁLISIS	79
• ANEXO 35	79
• ANEXO 36	80

10.9. FARMACIA	81
• ANEXO 37	81
• ANEXO 38	82
10.10. LABORATORIOS	83
• ANEXO 39	83
10.11. ANATOMÍA PATOLÓGICA	84
• ANEXO 40	84
• ANEXO 41	85
• ANEXO 42	86
• ANEXO 43	87
10.12. SERVICIO DE REHABILITACIÓN	88
• ANEXO 44	88
• ANEXO 45	89
• ANEXO 46	90
• ANEXO 47	91
• ANEXO 48	92
10.13. CONSULTAS EXTERNAS	93
• ANEXO 49	93
• ANEXO 50	95
• ANEXO 51	97
• ANEXO 52	99
• ANEXO 53	101
• ANEXO 54	102
• ANEXO 55	103
• ANEXO 56	104
• ANEXO 57	105
• ANEXO 58	106
• ANEXO 59	107
• ANEXO 60	108
• ANEXO 61	109
• ANEXO 62	110
• ANEXO 63	111
• ANEXO 64	112
10.14. OBSTETRICIA	113
• ANEXO 65	113
• ANEXO 66	114
• ANEXO 67	115
• ANEXO 68	116

10.15. HOSPITALIZACIÓN	117
• ANEXO 69	117
• ANEXO 70	118
• ANEXO 71	119
• ANEXO 72	120
• ANEXO 73	121
• ANEXO 74	122
• ANEXO 75	123
• ANEXO 76	124
• ANEXO 77	125
• ANEXO 78	126
• ANEXO 79	127
• ANEXO 80	128
• ANEXO 81	129
• ANEXO 82	130
• ANEXO 83	132
• ANEXO 84	133
• ANEXO 85	134
• ANEXO 86	135
• ANEXO 87	136
• ANEXO 88	137
• ANEXO 89	138
10.16. ÁREAS ADMINISTRATIVAS EN GENERAL	139
• ANEXO 90	139
• ANEXO 91	140
• ANEXO 92	141
• ANEXO 93	142
• ANEXO 94	143
• ANEXO 95	144
• ANEXO 96	145
• ANEXO 97	146
• ANEXO 98	147
10.17. SERVICIO DE ADMISIÓN	148
• ANEXO 99	148
• ANEXO 100	149
10.18. ASEOS EN ZONA DE HOSPITALIZACIÓN	150
• ANEXO 101	150
• ANEXO 102	151
• ANEXO 103	152
• ANEXO 104	153
• ANEXO 105	154
• ANEXO 106	155

10.19. MAQUINARIA Y PRODUCTOS	156
• ANEXO 107	156
• ANEXO 108	157
• ANEXO 109	158
• ANEXO 110	161
• ANEXO 111	162
• ANEXO 112	163
• ANEXO 113	164
• ANEXO 114	165
• ANEXO 115	166
• ANEXO 116	168
• ANEXO 117	169
• ANEXO 118	170
10.20. ANÁLISIS DE LOS SIGIS DE LIMPIEZA	171
• ANEXO 119	171

**AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL
HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE,
DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA**

INFORME
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES
ABRIL 2019

1. OBJETO

El objeto del presente Informe es presentar los resultados de la Auditoría de Limpieza realizada por GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L., en el Hospital del Henares (expediente PA SER-37/2018-AE).

2. DOCUMENTACIÓN REVISADA Y NORMATIVA

La documentación analizada ha sido la siguiente:

- Manual de procedimientos vigente elaborado en base al Protocolo Básico del Servicio y al PPTe.
- Relación codificada de los materiales y útiles a emplear para cada uno de los servicios
- Especificaciones técnicas de la maquinaria empleada
- Relación detallada codificada de los productos que se emplean en cada uno de los servicios.
- Fichas Técnicas de los productos que se emplean
- Relación de maquinaria de limpieza y complementarios, con detalle de su utilización de la temporalidad de su uso: continuo, periódico o eventual.
- Programas de limpieza por zonas con indicación de su periodicidad: diaria, semanal, mensual, etc.

- Programa de limpiezas programadas para los meses de abril 18, mayo 18 y junio 18.
- Plan de Prevención de riesgos laborales.

Así mismo, es importante señalar que la normativa que ha sido tenida en cuenta para el análisis de la información del Servicio de Limpieza ha sido la siguiente:

- Resolución de 8 de mayo de 2013, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el I Convenio colectivo sectorial de limpieza de edificios y locales.
- Real Decreto 349/1993, de 5 de marzo, por el que se modifica la Reglamentación Técnico-Sanitaria de Lejías aprobada por el Real Decreto 3360/1983, de 30 de noviembre.
- Real Decreto 770/1999, de 7 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores.
- Resolución de 18 de agosto de 2005, de la Dirección General de Trabajo, por la que se dispone la inscripción en el registro y publicación del Acuerdo marco estatal del sector de limpieza de edificios y locales.
- ORDEN 288/2010, de 28 de mayo, por la que se regulan los requisitos técnicos generales y específicos de los centros y servicios sanitarios sin internamiento, y de los servicios sanitarios integrados en organización no sanitaria en la Comunidad de Madrid.
- Decreto 83/1999, de 3 junio, por el que se regulan las actividades de producción y de gestión de residuos biosanitarios y citotóxicos de la Comunidad de Madrid.
- Ley 5/2003 de 20 de marzo de residuos de la Comunidad de Madrid.
- Ley 22/2011 de 28 de julio de residuos y suelos contaminados.
- Real Decreto 180/2015, de 13 de marzo de traslado de residuos en el interior del estado.
- NTP 635: Clasificación, envasado y etiquetado de las sustancias peligrosas.
- Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales.

3. METODOLOGÍA DESARROLLADA

Durante los días 6/03/19, 7/03/19 y 8/03/19 GESMAN visitó el Hospital y auditó varias zonas del Hospital, realizó entrevistas a los Supervisores/Enfermeros y Laboratorios Echevarne tomó muestras microbiológicas.

GESMAN también revisó las incidencias de auditorías anteriores y observó los puntos en los que se habían producido SIGI de limpieza.

A continuación, GESMAN calculó el resultado de los indicadores de calidad y redactó las incidencias clasificadas según criticidad.

En este apartado se exponen las zonas auditadas, entrevistas realizadas y muestras tomadas.

3.1. ZONAS AUDITADAS

Hay zonas que se han visitado y no han requerido muestreo, En cambio otras, ha sido necesario muestrear el número de estancias auditadas.

Para aquellas zonas que se ha requerido muestreo, nos hemos basado en la Norma 13549:2001: "Servicios de limpieza. Requisitos básicos y recomendaciones para los sistemas de medición de la calidad", y en este sentido, se ha realizado el siguiente muestreo:

HOSPITAL DEL HENARES			
HOSPITAL	Nº ESTANCIAS. POBLACIÓN	Nº ESTANCIAS. MUESTRA	ZONAS VISITADAS
Quirófanos	8	2	Q4 y Q6;
UCIS	16	4	Box 1,5,13 y zonas comunes

HOSPITAL DEL HENARES			
HOSPITAL	Nº ESTANCIAS. POBLACIÓN	Nº ESTANCIAS. MUESTRA	ZONAS VISITADAS
Urgencias	38	7	Box convencional 19, 20, 23,01,21,22 y traumatología
Diálisis	28	5	Puestos 20, 19, 9, 11 y 13.
Hospital de Día	18	4	Sala 4, cama 13,1 y box 3.
Consultas Externas	76	12	Alergias sala 1, endoscopia digestiva sala 13, endoscopia sala 15, oftalmología sala 5, oftalmología sala 6, oftalmología sala 8, traumatología salas 6,8,10,5, endoscopias cardio salas 10 y 8.
Hospitalización	285	24	B241, B243, B240, C175, C174, C162, C166, A001, B032, B147, B148, B122, B121, B132, C263, C255, C256, C269, C270, A030, B053
Gabinete de Exploración	53	9	Endoscopia urológica 13,8,7, rayos cabina24, ecografía, rayos 3, lectura radial y zonas comunes
Obstetricia	7	2	Consultorio 2 y paritorio 6

No obstante lo anterior, la totalidad de zonas auditadas son las siguientes:

- Zonas muy críticas:
 - o Quirófanos
 - o REA
 - o Paritorios
 - o Unidades Especiales
 - o Aislamiento
 - o Esterilización
 - o UCIS
 - o Urgencias
 - o Banco de sangre

- Hemodinámica
- Diálisis

- Zonas críticas:
 - Farmacia
 - Radiodiagnóstico
 - Laboratorios
 - Endoscopia Digestiva
 - Anatomía Patológica
 - Rehabilitación
 - Consultas Externas
 - Medicina Preventiva
 - Endoscopia Digestiva y urológica
 - Hospitalización

- Zonas no protegidas:
 - Áreas Administrativas
 - Suministros
 - Admisión
 - Atención al Paciente

3.2. ENTREVISTAS REALIZADAS

Se ha entrevistado a 10 enfermeros/supervisores y a 34 pacientes hospitalizados.

3.3. MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS

Las muestras tomadas se relacionan a continuación:

REFERENCIA	UBICACIÓN	LUGAR MUESTREO
P00872082-0	HABITACIÓN C270	BARANDILLA CAMA
P00872083-0	HABITACIÓN C270	CABECERO
P00872084-0	HABITACIÓN C270	MESILLA
P00872085-0	HABITACIÓN C270	WC
P00872086-0	HABITACIÓN C270	LAVABO
P00872087-0	HABITACIÓN C289	MESILLA
P00872088-0	HABITACIÓN C289	INTERRUPTOR LUZ
P00872089-0	HABITACIÓN C289	WC
P00872090-0	HABITACIÓN C289	LAVABO
P00872091-0	HABITACIÓN C289	GRIFO DUCHA
P00872092-0	BOX EXPECTANTES 3	COLCHON
P00872093-0	BOX EXPECTANTES 3	BARANDILLA CAMA
P00872094-0	BOX EXPECTANTES 3	MESILLA
P00872095-0	BOX EXPECTANTES 3	MANDO CAMA
P00872096-0	BOX EXPECTANTES 3	WC
P00872097-0	BOX EXPECTANTES 3	MANGO DUCHA
P00872098-0	URGENCIAS BOX 19	COLCHON
P00872099-0	URGENCIAS BOX 19	BARANDILLA
P00872100-0	URGENCIAS BOX 19	MESILLA
P00872101-0	URGENCIAS BOX 19	GRIFO LAVABO
P00872102-0	URGENCIAS BOX 19	DISPENSADOR JABÓN
P00872103-0	URGENCIAS BOX 19	INTERRUPTOR LUZ
P00872104-0	URGENCIAS BOX 21	COLCHON
P00872105-0	URGENCIAS BOX 21	BARANDILLA
P00872106-0	URGENCIAS BOX 21	MESA
P00872107-0	URGENCIAS BOX 21	PILA
P00872108-0	URGENCIAS BOX 21	GRIFO LAVABO
P00872109-0	URGENCIAS BOX 21	INTERRUPTOR LUZ
P00872110-0	UCI BOX 1	COLCHON
P00872111-0	UCI BOX 1	BARANDILLA
P00872112-0	UCI BOX 1	ALTILLO
P00872113-0	UCI BOX 1	ENCIMERA
P00872114-0	UCI BOX 1	POMO PUERTA
P00872115-0	UCI BOX 1	INTERRUPTOR LUZ

REFERENCIA	UBICACIÓN	LUGAR MUESTREO
P00872116-0	UCI BOX 13	POMO PUERTA
P00872117-0	UCI BOX 13	INTERRUPTOR
P00872118-0	UCI BOX 13	ALTILLO
P00872119-0	UCI BOX 13	PARED
P00872120-0	UCI BOX 13	BALDA PC
P00872121-0	UCI BOX 13	MESILLA
P00872122-0	HABITACIÓN C253	COLCHÓN CUNA
P00872123-0	HABITACIÓN C253	CUNA
P00872124-0	HABITACIÓN C253	COLCHON
P00872125-0	HABITACIÓN C253	BARANDILLA CAMA
P00872126-0	HABITACIÓN C253	ALTILLO
P00872127-0	HABITACIÓN C253	MANDO TV
P00872128-0	HABITACIÓN C253	MESILLA
P00872129-0	HABITACIÓN C253	WC
P00872130-0	HABITACIÓN C253	ASIDERO WC
P00872131-0	HABITACIÓN C253	LAVABO
P00872219-0	QUIROFANO 6	PULSADOR PUERTA
P00872220-0	QUIROFANO 6	LAMPARA
P00872221-0	QUIROFANO 6	MESA RUEDAS
P00872222-0	QUIROFANO 6	MESA GRANDE
P00872223-0	QUIROFANO 6	MANDO CAMILLA
P00872224-0	QUIROFANO 6	CAMILLA
P00872225-0	QUIROFANO 4	CAMILLA
P00872226-0	QUIROFANO 4	LAMPARA
P00872227-0	QUIROFANO 4	MUEBLE MATERIAL
P00872228-0	QUIROFANO 4	SILLA
P00872229-0	QUIROFANO 4	MESA
P00872230-0	QUIROFANO 4	INTERRUPTOR LUZ
P00872231-0	ESTERILIZACION ESTERIL	PARED
P00872232-0	ESTERILIZACION ESTERIL	ESTANTERIA DERECHA
P00872233-0	ESTERILIZACION ESTERIL	ESTANTERIA IZQUIERDA
P00872234-0	ESTERILIZACION LIMPIO	PARED
P00872235-0	ESTERILIZACION LIMPIO	ESTANTERIA
P00872236-0	ESTERILIZACION LIMPIO	MESA
P00872237-0	ESTERILIZACION LIMPIO	ZONA METAL FONDO
P00872238-0	REA BOX 2	BARANDILLA CAMA
P00872239-0	REA BOX 2	ALTILLO
P00872240-0	REA BOX 2	GOTERO
P00872241-0	REA BOX 2	PIE DE CAMA
P00872242-0	REA BOX 4	ALTILLO

REFERENCIA	UBICACIÓN	LUGAR MUESTREO
P00872243-0	REA BOX 4	GOTERO
P00872244-0	PARITORIO 6	ENCIMERA
P00872245-0	PARITORIO 6	COLCHON
P00872246-0	PARITORIO 6	SILLON
P00872247-0	PARITORIO 6	ASIDERO WC
P00872248-0	PARITORIO 6	WC
P00872249-0	PARITORIO 6	GRIFO LAVABO
P00872250-0	NEONATOS BOX 2	INCUBADORA
P00872251-0	NEONATOS BOX 2	SILLON
P00872252-0	NEONATOS BOX 2	ALTILLO
P00872253-0	NEONATOS BOX 1	TABURETE
P00872254-0	NEONATOS BOX 1	SILLON
P00872255-0	NEONATOS	MOSTRADOR
P00872256-0	HOSPITAL DE DIA BOX 13	SILLON
P00872257-0	HOSPITAL DE DIA BOX 13	MESILLA
P00872258-0	HABITACION B046	PIE DE CAMA
P00872259-0	HABITACION B046	CABECERO
P00872260-0	HABITACION B046	WC
P00872261-0	HABITACION B046	LAVABO
P00872262-0	HABITACION A001	MESILLA
P00872263-0	HABITACION A001	BARANDILLA CAMA
P00872264-0	HABITACION A001	LAVABO
P00872265-0	HABITACION A001	ASIDERO DUCHA
P00872266-0	HABITACION B130	MESILLA
P00872267-0	HABITACION B130	COLCHON
P00872268-0	HABITACION B130	WC
P00872269-0	HABITACION B130	LAVABO
P00872270-0	HABITACION C156	MESILLA
P00872271-0	HABITACION C156	CABECERO
P00872272-0	HABITACION C156	GRIFO DUCHA
P00872273-0	HABITACION C156	WC
P00872274-0	DIALISIS BOX 15	COLCHON
P00872275-0	DIALISIS BOX 15	PIE DE CAMA
P00872276-0	DIALISIS BOX 15	SILLON
P00872277-0	DIALISIS BOX 13	BARANDILLA CAMA
P00872278-0	DIALISIS	MOSTRADOR
P00872279-0	DIALISIS	BALDA BLANCA
P00872280-0	SALA 10 CARDIO	MESA
P00872281-0	SALA 10 CARDIO	LAVABO
P00872282-0	SALA 10 CARDIO	ENCIMERA

REFERENCIA	UBICACIÓN	LUGAR MUESTREO
P00872283-0	SALA 10 CARDIO	MUEBLE IMPRESORA
P00872284-0	SALA 16 TRAUMA	MESA
P00872285-0	SALA 16 TRAUMA	CAMILLA
P00872286-0	SALA 16 TRAUMA	GRIFO
P00872287-0	SALA 16 TRAUMA	POMO PUERTA
P00872288-0	SALA 16 TRAUMA	INTERRUPTOR LUZ

3.4. ÍTEMS VERIFICADOS

Para la calidad observada, técnica y percibida se han evaluado en todos los casos los siguientes ítems para el cálculo de los indicadores:

CALIDAD OBSERVADA:

En la calidad observada se han auditado la calidad de la limpieza observada, así como los resultados de los análisis microbiológicos realizados, la frecuencia de limpieza y procedimientos de limpieza de la forma siguiente:

CALIDAD DE LA LIMPIEZA:

En todas las zonas y áreas auditadas se ha evidenciado el grado de limpieza de lo siguiente:

- Barandillas:
 - o Están limpias y sin manchas

- Paredes y techos:
 - o Están libres de polvo, grava, tierra, grafitis y telarañas
 - o Están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital

- Interruptores:
 - o Están libres de marcas de dedos, rozaduras u otras marcas

- Superficies:
 - o Tienen un brillo uniforme
 - o Las superficies internas y externas de cristal están limpias de rayas, manchas y marcas

- Ventanas:
 - o Los marcos de las ventanas y salientes están limpios y libres de polvo, grava, marcas o manchas

- Puertas:
 - o Están libres de polvo, grava, tierra, marcas y telarañas
 - o Los rieles y jambas de las puertas están libres de grava y otros escombros
 - o Las superficies pulidas tienen un brillo uniforme

- Suelos:
 - o Está limpio de polvo, grava, papeles, manchas de agua y otros líquidos
 - o Están libres de ceras u otras acumulaciones en las esquinas, en los bordes y en las zonas de paso
 - o Las zonas inaccesibles (bordes, esquinas y alrededor de los muebles), están limpios de polvo, grava y manchas
 - o Los suelos pulidos tienen un brillo uniforme
 - o Los felpudos están limpios de polvo acumulado, suciedad y manchas y los bordes y lado opuesto están limpios de polvo y suciedad.

- Las alfombras tienen una apariencia lisa. Después de una limpieza profunda, no hay encogimiento, pérdida de color o fragilidad en las fibras
- Los felpudos están limpios de polvo acumulado, suciedad y manchas y los bordes y el lado opuesto están limpios de polvo y suciedad

- Señalización:
 - Se lleva a cabo la señalización y las precauciones apropiadas respecto a los viandantes en los suelos recién limpiados o húmedos

- Salidas de aire acondicionado:
 - Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas
 - Todas las salidas de ventilación se mantienen despejados y ordenados

- Equipos y aparatos eléctricos:
 - Los equipos y aparatos eléctricos están libres de grasa, suciedad, polvo, depósitos, marcas, manchas y telarañas
 - Los equipos y aparatos eléctricos se mantienen sin signos de uso o desuso
 - Las fuentes de agua están limpias y libres de manchas, residuos minerales y basuras
 - Los aparatos para matar insectos están libres de insectos muertos y están limpios y operativos

- Mobiliario:
 - Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos
 - El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo

- Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos, de estropajos o fregonas, tierra, polvo y telarañas
- Las zonas inaccesibles (borde, esquinas, pliegues y hendiduras) están limpios de polvo, grava y manchas
- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas
- Los muebles no tienen olor desagradable
- Los estantes, los bancos y armarios y vestuarios/taquillas están limpios por dentro y por fuera y libres de polvo, basuras y manchas
- Las plantas de interior están limpias de polvo y basura

- Cortinas y persianas:
 - Las cortinas, persianas y visillos están limpios de manchas, polvo, telarañas y signos de uso o desuso. Los cordones de éstos están limpios y libres de nudos
 - Los equipos están libres de adhesivos/plásticos que puedan entorpecer la limpieza

- Papeleras:
 - Están limpias por dentro y por fuera y libres de manchas

- Extintores:
 - Los extintores y alarmas de incendios están limpios de polvo, grava, suciedad y telarañas

- Baños:
 - Los sanitarios, las barandillas de los cubículos y las superficies de plástico están libres de manchas, fluidos corporales, acumulaciones de jabón y depósitos minerales

- Las superficies de metal, cabinas de ducha y espejos están libres de rayones, tierra, manchas, acumulaciones de jabón y depósitos de óxido
- Los azulejos e instalaciones de las paredes (incluyendo dispensadores de jabón y toalleros), están limpios de polvo, grava, manchas, moho, acumulaciones de jabón y depósitos minerales.
- La grifería y conducciones visibles están limpias de mancha, polvo, acumulaciones de jabón y depósitos minerales
- Las instalaciones de los baños están libres de olores desagradables
- Las superficies pulidas tienen un brillo uniforme
- Los artículos consumibles tienen un surtido suficiente
- Las luminarias, plafones y lámparas, así como pulsadores, interruptores y otros elementos incorporados, están limpios de manchas, polvo, marcas y telarañas
- Las papeleras siempre tienen menos del 75% de su capacidad
- No hay riesgo para los viandantes
- Se señala cuando se friega
- No se observan bichos o plagas
- Los restos de comida se depositan en bolsas negras
- En las papeleras se colocan bolsas vacías

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS:

Los análisis microbiológicos positivos, en cuanto a lo siguiente se refiere, han sido considerados una incidencia crítica:

- En el caso de que el recuento total de aerobios mesófilos sea superior o igual a 5 unidades formadoras de colonias por centímetro cuadrado
- En el caso de que el recuento de coliformes sea superior a una unidad formadora de colonia por centímetro cuadrado
- En el caso de que el recuento total de mesófilos o coliformes sean incontables o no valorables, ya que la cantidad que no se puede contar ni valorar, es elevada

- En el caso de que el recuento y filiación (en su caso) de mohos y levaduras sea superior a una unidad formadora de colonia por centímetro cuadrado

FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA:

Se ha valorado el grado de cumplimiento de la limpieza diaria mediante observación y la evidencia documental mediante partes de trabajo o similar de la realización de una limpieza a fondo.

PROCEDIMIENTOS DE LA LIMPIEZA:

Grado de cumplimiento del Manual de procedimientos vigente elaborado en base al Protocolo Básico del Servicio y al PPTe, Se ha comprobado una limpieza en cada zona auditada:

Los ítems que se han comprobado son los siguientes:

- Se limpia siempre con guantes de goma y se lavan como si fueran las propias manos después de cada actuación
- Antes de iniciar la limpieza general se recoge la materia orgánica (sangre y otros fluidos)
- Se limpia de limpio a sucio, de arriba abajo y de dentro hacia fuera
- No se barre nunca, se recoge la suciedad con mopa o protegiendo el cepillo con textil húmedo o tejido sin tejer
- Se limpian las superficies con bayetas humedecidas
- El material de limpieza y los productos químicos utilizados son los específicos para el desarrollo de la actividad en el Hospital
- Los envases van identificados con la etiqueta correspondiente
- No se crean corrientes de aire que faciliten el desplazamiento de gérmenes. No se abren ventanas, salvo indicación
- Se llevan siempre en el carro los envases identificados

- En las habitaciones o boxes no se entra el carro de la limpieza
- El material utilizado para limpiar todo tipo de superficies (bayetas, fregonas, mopa, ...) está lo más escurrido posible. Se deja actuar el desinfectante sobre las superficies, no es necesario aclarar ni secar
- Se cumplimenta después de cada actuación la planilla de trabajo (registro actividad) correspondiente a la tarea realizada y se entrega al finalizar la jornada
- Se utilizan los circuitos de deambulación establecidos, así como los ascensores técnicos
- Se cumplimentan los registros de entrada y salida
- Se lleva la tarjeta de identificación visible durante la jornada de trabajo
- Se lleva el uniforme de trabajo limpio

CALIDAD TÉCNICA:

En la calidad técnica se han auditado los materiales y el equipamiento empleado, los productos de limpieza, la maquinaria y las obligaciones complementarias.

MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

Se comprueba en todas las áreas auditadas que los carros de limpieza contienen todos los elementos necesarios para la limpieza

Se ha comprobado un carro en cada zona auditada:

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Verificación del uso de productos reflejados en el Manual de procedimientos vigente elaborado en base al Protocolo Básico del Servicio y al PPTe y su adecuado etiquetado, así como la correcta dosificación de los productos.

Se ha comprobado un carro en cada zona auditada.

MAQUINARIA DE LIMPIEZA

Se ha comprobado la disponibilidad de 8 máquinas aleatoriamente.

OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS

Se ha comprobado los siguientes ítems:

- No se observan bichos o plagas
- Los restos de comida se depositan en bolsas negras
- En las papeleras se colocan bolsas vacías
- Las bolsas de basura no se arrastran por el suelo
- Se gestiona aparte el papel y cartón
- Se gestiona a parte los plásticos
- Los envases de vidrio se depositan en contenedores de plástico rígido con ruedas
- Los metales se gestionan a parte
- Los residuos se retiran al inicio de la jornada
- Los residuos se retiran al finalizar la jornada
- Se realiza una encuesta de satisfacción mensual

CALIDAD PERCIBIDA:

- Las preguntas que se han realizado son las siguientes:
 - 1.- Valore de 0 a 10 la opinión que le merece el servicio de limpieza del Hospital
 - 2.- ¿Qué mejoraría del Servicio de limpieza:
 - ¿la frecuencia?
 - ¿la intensidad?
 - ¿los tiempos de respuesta?
 - ¿el trato del personal?
 - ¿Nada?

4. ESTUDIO PREVIO REALIZADO

Previamente al análisis in situ se han estudiado los SIGI (anexo 119).

5. SISTEMÁTICA DE CÁLCULO DE LOS INDICADORES

ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO:

Se ha puntuado dándole un 45% de importancia a la calidad observada, un 45% a la calidad técnica y un 10% a la calidad percibida.

A continuación, se expone el método de puntuación de la calidad observada, técnica y percibida, así como de todos los subindicadores tenidos en consideración.

ÍNDICE DE CALIDAD OBSERVADA

El índice de calidad observada se compone de los siguientes subindicadores:

- Calidad de la limpieza
- Frecuencia de la limpieza
- Procedimientos de limpieza

La puntuación de la calidad observada se ha obtenido como media de las puntuaciones que han obtenido cada uno de los tres subindicadores anteriormente relacionados.

A continuación, se describe el sistema de cálculo de puntuaciones para cada subindicador:

CALIDAD DE LA LIMPIEZA

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha detraído una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación, tanto para la calidad observada como para la calidad técnica:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

En primer lugar se define el número de incidencias por zona para obtener la puntuación a deducir. A continuación se obtiene la puntuación para cada zona.

Seguidamente se obtiene la puntuación para las zonas muy críticas, críticas y no protegidas como media de las puntuaciones obtenidas para cada zona dentro de la criticidad del área.

Finalmente se ha ponderado con un 60% la puntuación para las zonas muy críticas, un 30% para las zonas críticas y un 10% para las zonas no protegidas, obteniéndose de esta manera el valor del subindicador de calidad de la limpieza

Dentro de la calidad de la limpieza, se han considerado las incidencias detectadas por GESMAN y las incidencias procedentes de análisis microbiológicos positivos.

FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA

Si se evidencia una incidencia, la puntuación es de 5 y si se evidencian 2 o más, la puntuación es de 0.

PROCEDIMIENTOS DE LA LIMPIEZA

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha deducido una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación, tanto para la calidad observada como para la calidad técnica:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

Por cada incidencia producida relacionada con incumplimiento de procedimiento, se detrae la puntuación correspondiente.

La puntuación del subindicador de procedimientos de limpieza es 10 menos la puntuación a detraer.

ÍNDICE DE CALIDAD TÉCNICA

El índice de calidad técnica se compone de los siguientes subindicadores:

- Materiales y equipamiento
- Productos de limpieza
- Maquinaria de limpieza
- Obligaciones complementarias.

La puntuación de la calidad técnica se ha obtenido como media de las puntuaciones que han obtenido cada uno de los cuatro subindicadores anteriormente relacionados.

A continuación, se describe el sistema de cálculo de puntuaciones para cada subindicador:

MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha deducido una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

La puntuación del subindicador de materiales y equipamiento ha sido de 10 menos la puntuación a detraer.

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Si se evidencia una dosificación correcta de producto se suman 6 puntos y si la utilización de los productos de limpieza son los aprobados por Medicina Preventiva la puntuación es de 4 puntos adicionales.

MAQUINARIA DE LIMPIEZA

Si se evidencian 8 máquinas de las comprometidas la puntuación es de 10. De lo contrario, la puntuación será proporcional al número de máquinas observadas con respecto a las 8 totales auditadas.

OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha detraído una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

La puntuación del subindicador de obligaciones complementarias ha sido de 10 menos la puntuación a detracer.

ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA

El índice de calidad percibida se compone de los siguientes subindicadores:

- Calidad percibida medida por GESMAN
- Calidad percibida medida por la Concesión

La puntuación de la calidad percibida ha sido la media de las dos anteriores, puntuadas ambas de 0 a 10.

6. RESULTADOS DE LOS INDICADORES

El índice de calidad externo es de un 6,87 distribuido de la forma siguiente:

CALIDAD	IMPORTANCIA	PUNTUACIÓN	PUNT PONDERADA
OBSERVADA	0,45	8,18	3,68
TÉCNICA	0,45	5,19	2,34
PERCIBIDA	0,1	8,49	0,85
EXTERNO			6,87

La **calidad observada**, se ha obtenido a partir de los siguientes subindicadores:

Subindicador de la calidad observada	Puntuación
Calidad de la limpieza	7,55
Frecuencia de la limpieza	10
Procedimientos de la limpieza	7
Calidad Observada	8,18

La calidad de la limpieza ha obtenido la siguiente puntuación por zonas:

ZONAS MUY CRÍTICAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Quirófanos	8
REA	8
Paritorio	8
Aislamiento	10
Esterilización	7
UCIS	3
Urgencias	7
Banco de Sangre	7
Hemodinámica	10
Díalisis	8

ZONAS CRÍTICAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Farmacia	8
Radiodiagnóstico	6
Laboratorio	8
Endoscopia Digestiva	10
Anatomía Patológica	7
Rehabilitación	7
Consultas Externas	1
Medicina Preventiva	10
Endoscopia digestiva y urológica	10
Hospitalización	2

ZONAS NO PROTEGIDAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Áreas Administrativas	9
Suministros	9
Admisión	9
Atención al Paciente	10

La frecuencia de limpieza, obtiene una puntuación de 10, tal como se especifica en el cálculo de los indicadores, ya que no se tienen evidencias de incidencias al respecto.

Los procedimientos de limpieza. Se obtiene una puntuación de 7, según se especifica en el apartado de cálculo de indicadores, detectándose las incidencias 1 y 116, ambas evaluadas como críticas

El índice de calidad técnica, ha obtenido una puntuación de 5,19

se ha obtenido a partir de los siguientes subindicadores

Subindicador de calidad técnica	Puntuación
Materiales y equipamiento	3
Productos	4
Maquinaria	8,75
Obligaciones complementarias	5

El cálculo de los subindicadores se expone en el apartado siguiente del informe.

7. CÁLCULO DE LOS INDICADORES

7.1. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO

El índice de calidad externo es de un 6,87.

El índice de calidad externo se ha obtenido dándole un peso de un 45% a la calidad observada y la técnica y un peso de un 10% , tal como se muestra en la tabla siguiente:

CALIDAD	IMPORTANCIA	PUNTUACIÓN	PUNT PONDERADA
OBSERVADA	0,45	8,18	3,68
TÉCNICA	0,45	5,19	2,34
PERCIBIDA	0,1	8,49	0,85
EXTERNO		6,87	6,87

A continuación, se calculan los índices de calidad observada, técnica y percibida.

7.2. ÍNDICE DE CALIDAD OBSERVADA

El índice de calidad observada es de un 8,18

La calidad observada se compone de la calidad de la limpieza, frecuencia de la limpieza y procedimientos de la limpieza, que han obtenido la puntuación siguiente:

Subindicadores de la calidad observada	Puntuación
Calidad de la limpieza	7,55
Frecuencia de la limpieza	10
Procedimientos de la limpieza	7

A continuación, se exponen los cálculos y resultados de las puntuaciones para cada subindicador:

CALIDAD DE LA LIMPIEZA

El índice de calidad de la limpieza es de 7,55

Las incidencias asociadas a este subindicador son las detectadas por GESMAN y las derivadas de análisis microbiológicos positivos.

En primer lugar, en las tres siguientes tablas, se muestran las puntuaciones a detraer en función del número de incidencias detectadas de cada criticidad, para las zonas muy críticas, zonas críticas y zonas no protegidas.

ZONAS MUY CRÍTICAS					
ZONA	INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNT A DETRAER
		CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Quirófanos	Anexos 2 y3		2		-2
REA	Anexo 31		1		-2
Paritorio	Anexo 68		1		-2
Aislamiento					
Esterilización	Anexos 4-8		5		-3
UCIS	Anexos 9- 13;15-21	2	10		-7
Urgencias	Anexos 87-89		3		-3
Banco de Sangre	Anexos 32-34		3		-3
Hemodinámica					
Diálisis	Anexos 35-36		2		-2

ZONAS CRÍTICAS					
ZONA	INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
		CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Farmacia	Anexos 37-38		2		-2
Radiodiagnóstico	Anexos 22-29		8		-4
Laboratorio	Anexo 39		1		-2
Endoscopia Digestiva					
Anatomía Patológica	Anexos 40-43		4		-3
Rehabilitación	Anexos 44-48		5		-3
Consultas Externas	Anexos 49-67	5	14		-9
Medicina Preventiva					
Endoscopia digestiva y urológica					
Hospitalización	Anexos 69, 71- 85;101- 102;104-106		21		-8

ZONAS NO PROTEGIDAS					
ZONA	INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
		CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Áreas Administrativas	Anexo 90-93			4	-1
Suministros	Anexos 94-98			5	-1
Admisión	Anexos 99-100			2	-1
Atención al Paciente					

Atendiendo a las puntuaciones a detraer anteriormente expuestas, se tiene en las tres tablas siguientes las puntuaciones obtenidas en cuanto a calidad de la limpieza se refiere para cada zona de las tres áreas: zonas muy críticas, zonas críticas y zonas no protegidas:

ZONAS MUY CRÍTICAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Quirófanos	8
REA	8
Paritorio	8
Aislamiento	10
Esterilización	7
UCIS	3
Urgencias	7
Banco de Sangre	7
Hemodinámica	10
Diálisis	8

ZONAS CRÍTICAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Farmacia	8
Radiodiagnóstico	6
Laboratorio	8
Endoscopia Digestiva	10
Anatomía Patológica	7
Rehabilitación	7
Consultas Externas	1
Medicina Preventiva	10
Endoscopia digestiva y urológica	10
Hospitalización	2

ZONAS NO PROTEGIDAS	
ZONA	PUNTUACIÓN
Áreas Administrativas	9
Suministros	9
Admisión	9
Atención al Paciente	10

Atendiendo a las gráficas anteriores, se obtiene el índice de calidad de la limpieza, dándole un 60% de importancia a las zonas muy críticas, un 30% a las zonas críticas y un 10% a las zonas no protegidas:

ÁREA	PUNTUACIÓN
Zonas muy críticas	7,6
Zonas críticas	6,9
Zonas protegidas	9,25
<u>Índice de calidad de la limpieza</u>	<u>7,55</u>

FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA

El índice de Frecuencia de la limpieza es de 10.

No se tienen evidencias en cuanto a la frecuencia se refiere

PROCEDIMIENTOS DE LA LIMPIEZA

El índice de procedimientos de la limpieza es de 7

Se ha detectado las incidencias de los anexos 1 y 116, evaluadas como críticas.

En primer lugar, se muestran las puntuaciones a detraer.

INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
	CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Anexos 1 y 116	2			-3

Atendiendo a la tabla anterior, la puntuación del subindicador de procedimientos de limpieza es de 7

7.3. ÍNDICE DE CALIDAD TÉCNICA

El índice de calidad técnica es de un 5,19.

La calidad técnica se compone de los materiales y equipamiento, productos, maquinaria de limpieza y obligaciones complementarias, que han obtenido la puntuación siguiente:

Subindicadores de la calidad técnica	Puntuación
Materiales y equipamiento	3
Productos de limpieza	4
Maquinaria de limpieza	8,75
Obligaciones complementarias	5

A continuación, se exponen los cálculos y resultados de las puntuaciones para cada subindicador:

MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

El índice de materiales y equipamiento es de un 3

En primer lugar, se muestran las puntuaciones a detraer.

INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
	CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Anexos 14,30,70,86,103,109,110,111,112,113,114,115	2	10		-7

Atendiendo a la tabla anterior, la puntuación del subindicador de materiales y equipamiento es de un 3

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

El índice de productos de limpieza es de un 4.

Se detecta la incidencia del anexo 108 en relación con la dosificación de producto y no se tienen evidencias de la utilización de productos no aprobados por Medicina Preventiva, por lo que la puntuación es de 4

MAQUINARIA DE LIMPIEZA

El índice de maquinaria de limpieza es de un 8,75.

Se detecta la incidencia del anexo 107.

OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS

El índice de Obligaciones Complementarias es de un 5

En primer lugar, se muestran las puntuaciones a detraer.

INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNTA DETRAER
	CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Anexos 117 y 118	1	1		-5

Atendiendo a la tabla anterior, la puntuación del subindicador de obligaciones complementarias es de un 5.

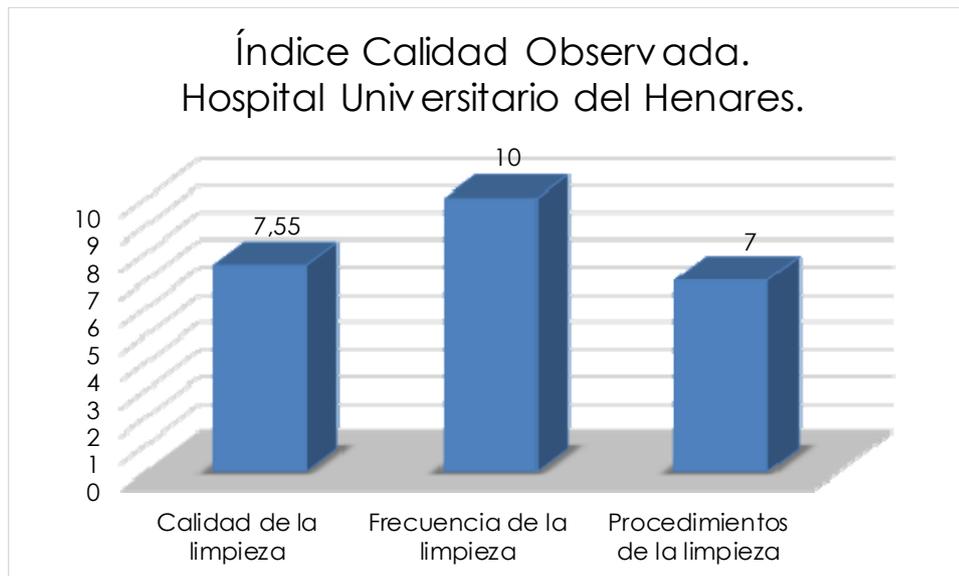
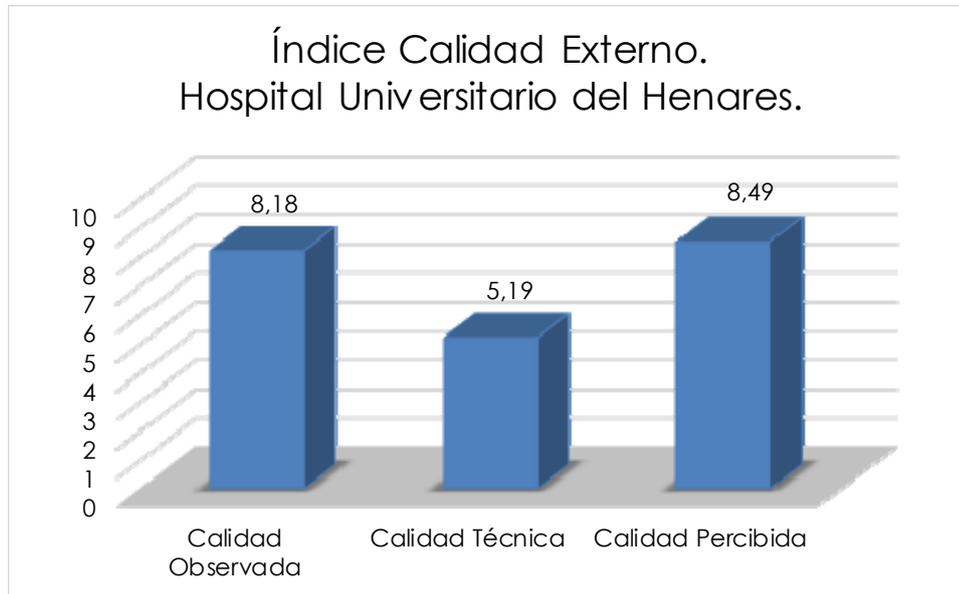
7.4. ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA

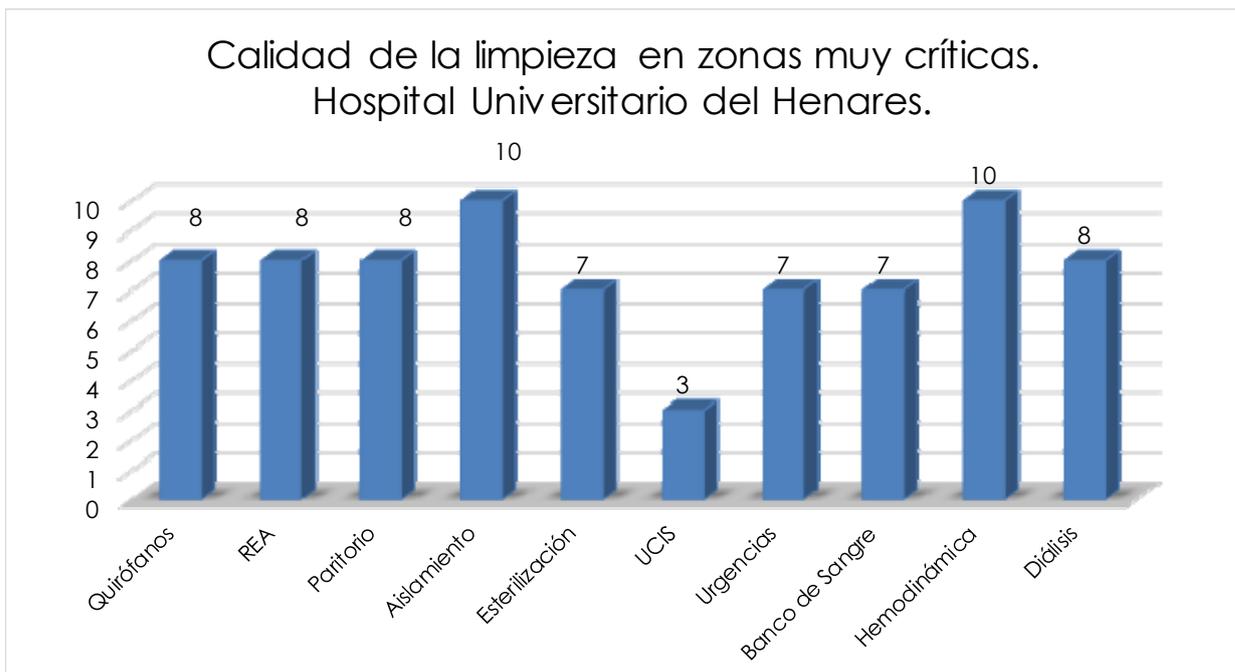
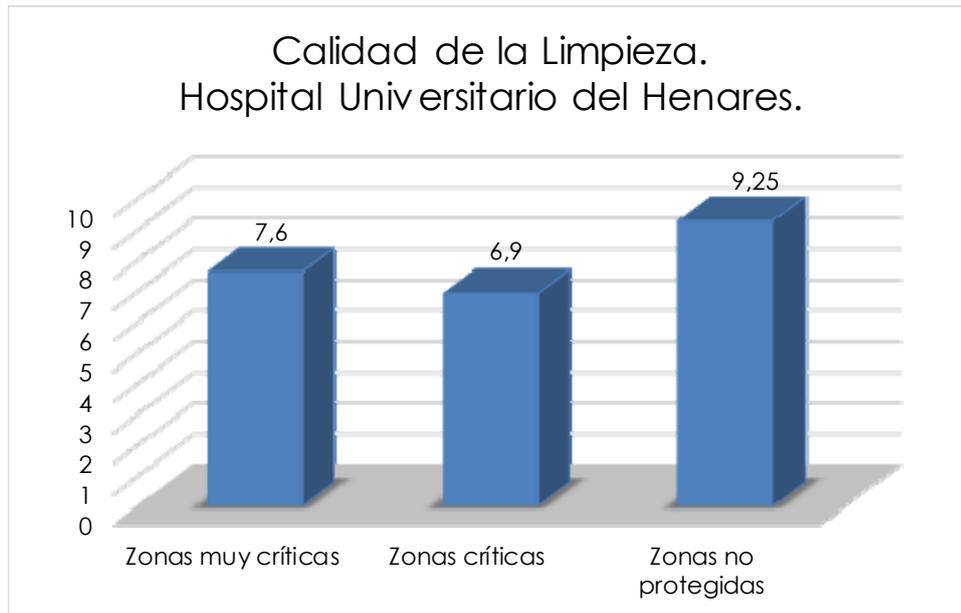
El índice de calidad percibida es de un 8,49

El índice de calidad percibida calculado por GESMAN es de un 8,06 y el calculado por la Concesión de un 8,93.

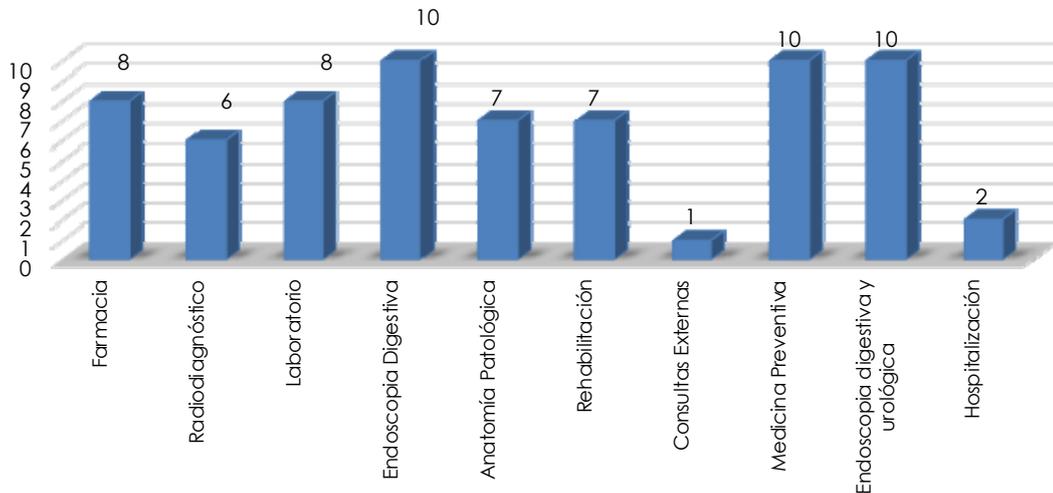
Calculando la media hemos obtenido el valor del índice de calidad percibida.

7.5. GRÁFICAS DE LOS INDICADORES

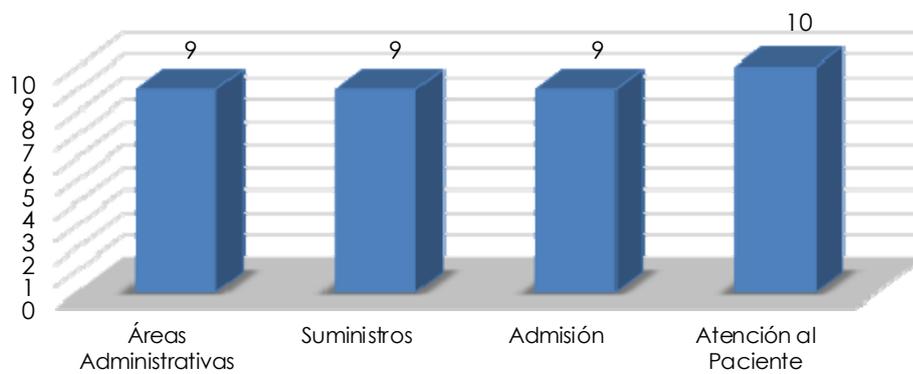




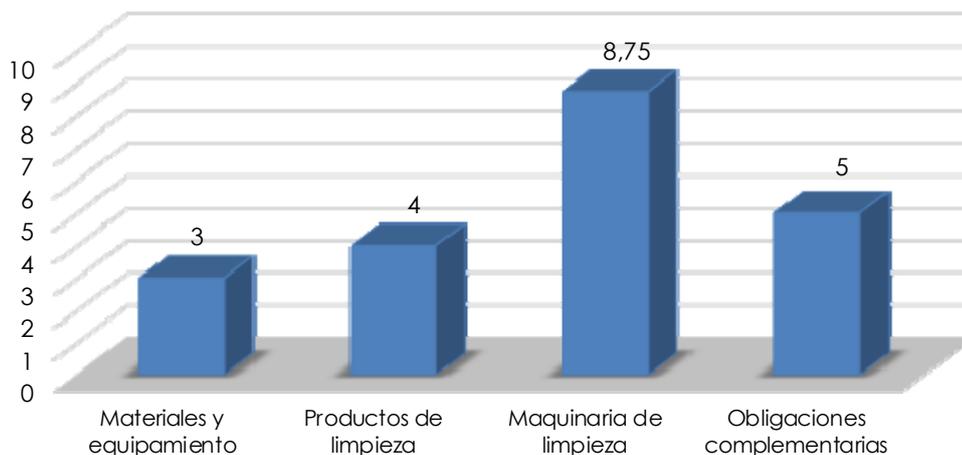
Calidad de la limpieza en zonas críticas.
Hospital Universitario del Henares.



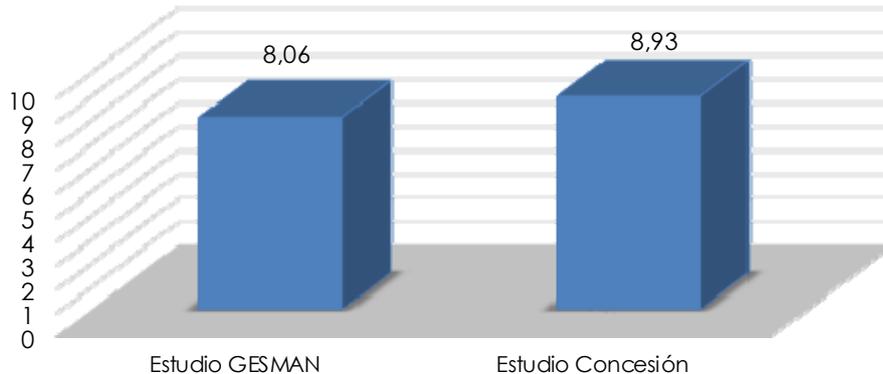
Calidad de la limpieza en zonas no protegidas.
Hospital Universitario del Henares.



Índice Calidad Técnica.
Hospital Universitario del Henares.

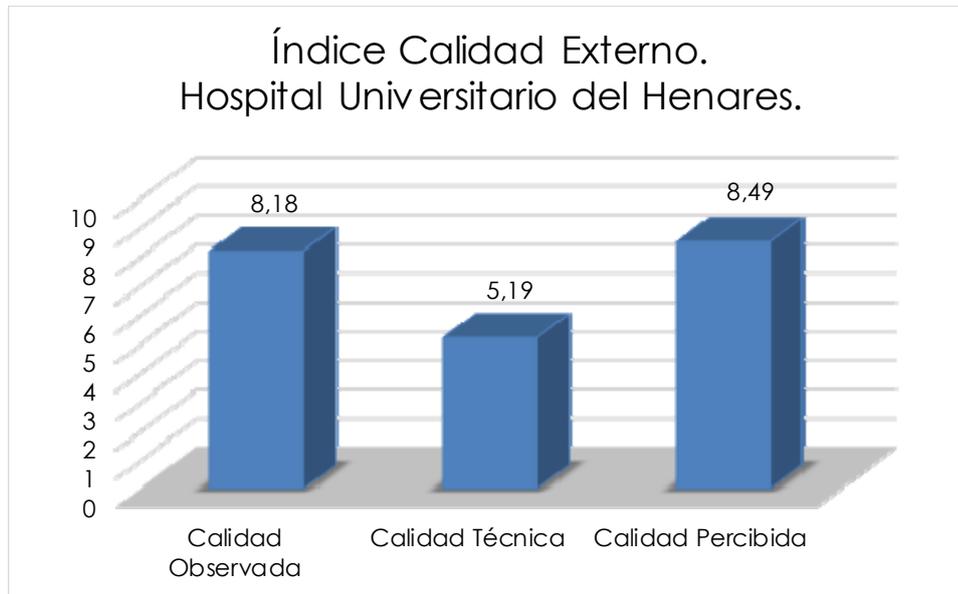


Índice Calidad Percibida.
Hospital Universitario del Henares.



8. PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS

El índice de calidad externo ha sido de un 6,87



En cuanto a la calidad observada:

- Se han detectado 5 análisis microbiológicos positivos
- La puntuación de la calidad de la limpieza está por debajo de 5 en UCIS, Consultas externas y hospitalización
- Los materiales y equipamiento obtienen una puntuación inferior a 5
- Los productos obtienen una puntuación inferior a 5
- La puntuación del cumplimiento de obligaciones complementarias es de un 5.

A continuación, se detallan el número de incidencias según la calidad observada y técnica.

Indicador	Subindicador	Zona	Número de incidencias		
			Críticas	Medias	Leves
Calidad Observada	Calidad de la limpieza	Muy críticas	2	27	
		Críticas	5	55	
		No protegidas			11
	Frecuencia				
	Procedimientos	2			
Calidad Técnica	Materiales y equipamientos	2	10		
	Productos	1			
	Maquinaria		1		
	Obligaciones complementarias	1	1		

Finalmente se indica el número de incidencias según la tipología de las mismas:

Tipología	Número de incidencias			
	Críticas	Medias	Leves	total
Análisis positivos	5			5
Procedimientos	2			2
Materiales y equipamiento	2	10		12
Productos	1			1
Maquinaria		1		1
Residuos	1	1		2
Paredes y techos		15	1	16
Suelo		18	2	20
Estanterías		1		1

Tipología	Número de incidencias			
	Críticas	Medias	Leves	total
Mobiliario	1	20	7	28
Grifería	1			
Puertas		5		5
Ventanas		9		9
Barandillas cama		2		2
Salidas ventilación		6		6
Extintores		1		1
Superficies metal/pulidas		5		5
cortinas			1	1

9. PROPUESTAS DE MEJORA

Tras el análisis del informe se detecta que las áreas de mejora son las siguientes:

- Mejora de la limpieza en UCIS
- Mejora de la limpieza en consultas externas
- Mejora de la limpieza en hospitalización
- Mejora de materiales y productos
- Mejora de la dosificación de producto
- Mejora en gestión de residuos intrahospitalarios

Así mismo, se evidencia que el mayor número de incidencias críticas detectadas son en base a lo siguiente:

- Mobiliario
- Suelos
- Paredes y techos

Por lo anteriormente expuesto el plan de acción propuesto es el siguiente:

- Calibración del dosificador
- Garantizar dosificación correcta de producto
- Curso formativo en gestión de residuos intrahospitalario
- Realizar formación en metodología de limpieza, indicando que debe limpiarse el mobiliario, los suelos, y las paredes y techos.
- Hacer una limpieza a fondo en UCIS, Consultas externas y hospitalización como tratamiento de choque.

10. ANEXOS INCIDENCIAS

10.1. QUIRÓFANOS

QUIRÓFANO 4

ANEXO 1:

- En el momento de la auditoría no se realiza una eliminación previa de los restos más groseros de la sala, directamente se pasa la mopa y se arrastra por el quirófano los desperdicios que se encuentran en el suelo. CRÍTICA



10.2. NEONATOLOGÍA

INCUBADORA 2

ANEXO 2:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. MEDIA



INCUBADORA 2

ANEXO 3:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan manchas y suciedad en el suelo.
MEDIA



10.3. ESTERILIZACIÓN

ZONA ESTÉRIL

ANEXO 4:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. MEDIA



ZONA ESTÉRIL

ANEXO 5:

- Cinta adhesiva en estanterías: en el momento de la auditoría existen restos de cinta adhesiva en los barrotes de la estantería. MEDIA



RECEPCIÓN MATERIAL SUCIO

ANEXO 6:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared y suciedad en la luminaria. MEDIA



RECEPCIÓN MATERIAL SUCIO

ANEXO 7:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría existen manchas en el suelo. MEDIA



RECEPCIÓN MATERIAL SUCIO

ANEXO 8:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas de una mesa. MEDIA



10.4. UCIS

ANEXO 9:

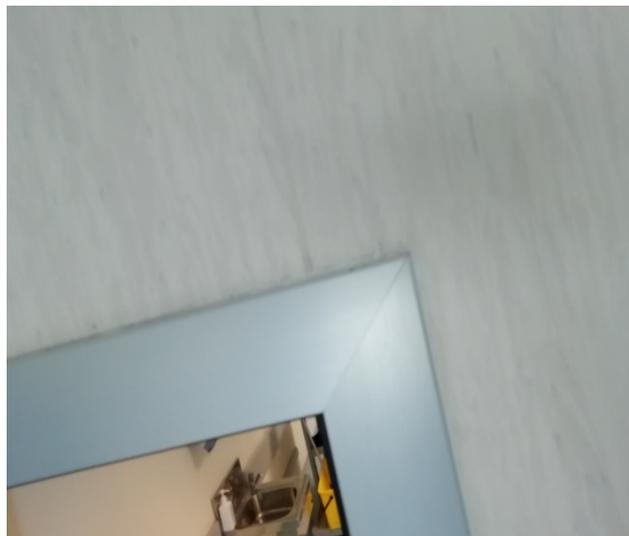
- Se observa suciedad en la grifería. CRÍTICA



BOX 13

ANEXO 10:

- Las puertas y los marcos de las puertas externas e internas están libre de polvo, grava, tierra, marcas y telarañas: en el momento de la auditoría hay presencia de polvo en el marco de la puerta. MEDIA



10.5. URGENCIAS

ANEXO 11:

- Análisis positivo grifo del lavabo urgencias box 19



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benloch, 60, Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVÍO
HOSPITAL DE HENARES
Avda. de Marie Curie, s/n
COSLADA
28822 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00872101-0	06/03/2019 16:32:00	05/04/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie
(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto: CS-19-002
Referencia laboratorio: P00872101
Apta para su análisis: SI
Toma de muestra: Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción: URGENCIAS BOX 19
Referencia cliente: HOSPITAL DE HENARES
Fecha toma de muestra: 06/03/2019
Lugar muestreo: GRIFO LAVABO

Laboratorio Echevarne, S.L. - ZOVENSA, 112 BJA-0807 Inscrito en el R. M. MADRID T-5518 L-4810 BECC P, F-14, R-0164, 28001P 1º CIF A-09-425618





INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00872101-0	05/04/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 07/03/2019

Fecha inicio análisis: 07/03/2019

Fecha fin análisis: 12/03/2019

Parámetro	Resultado ¹	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios	No valorable UFC/cm ²	RAT
KPD183-SIPC/RC		
Bacterias aerobias	No valorable UFC/cm ²	MCOL
KPD183-SIPC/RC		
Mohos y Levaduras	No valorable UFC/cm ²	MCOL
KPD183-SIPC/RC		
Coliformes	No valorable UFC/cm ²	
KPD183-SIPC/RC		

¹ El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KPD183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones

MCOL: No valorable. La morfología colonial detectada imposibilita el conteo.

RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 12/03/2019

Autorización: 12/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 757 775 28001 MADRID
www.echevarne.com

Documento firmado electrónicamente. Fecha: 05/04/2019 13:58:43 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A. Provenza, 312 baje-08037 Inscrito en el R.M. 80086 T-3536 L-4824 SECC 2ª F-164 B-43582 INCLCP.1º CIF A-01-00468



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

BOX CONVENCIONAL 19

ANEXO 12:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. MEDIA



BOX CONVENCIONAL 19

ANEXO 13:

- Los marcos de las ventanas y salientes están limpios de grava, polvo, marcas o manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las ventanas.
MEDIA



BOX CONVENCIONAL 19

ANEXO 14:

- El papel de manos se repone antes de que se acabe: en el momento de la auditoría el dosificador de papel se encuentra escaso de suministro. MEDIA



BOX CONVENCIONAL 20

ANEXO 15:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared y polvo en los rieles cercanos al fregadero. MEDIA



BOX CONVENCIONAL 20

ANEXO 16:

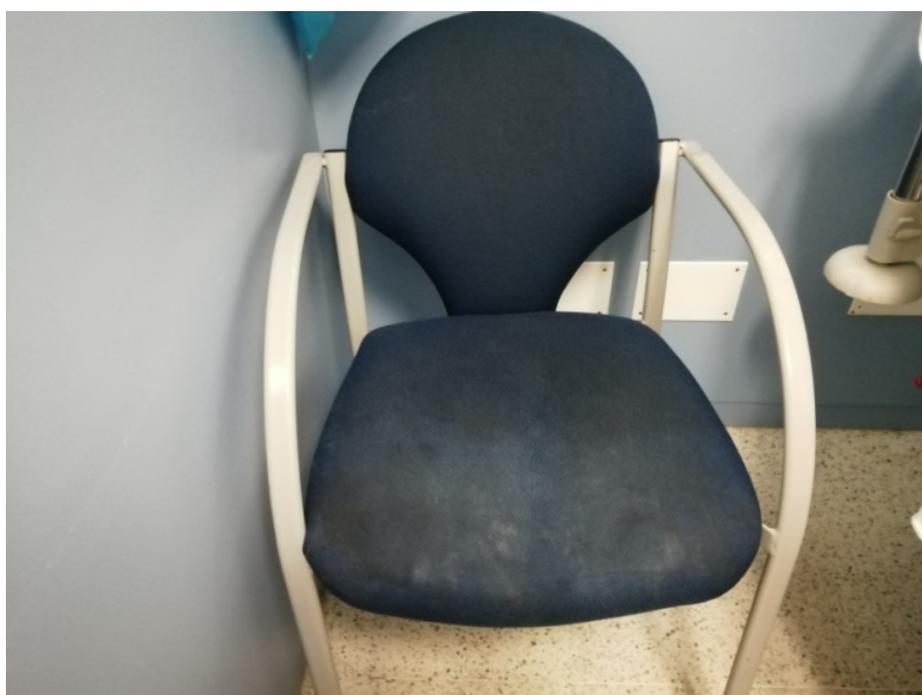
- Las barandillas están limpias y sin manchas: en el momento de la auditoría se observan manchase en los barrotes de la cama. MEDIA



BOX CONVENCIONAL 20

ANEXO 17:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos: en el momento de la auditoría existe suciedad en el dosificador de papel de manos y en la silla. MEDIA



BOX TRAUMATOLOGÍA

ANEXO 18:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. MEDIA



BOX CONVENCIONAL 23

ANEXO 19:

- Urgencias: Box Convencional 23: El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos: en el momento de la auditoría existe suciedad en la silla. MEDIA



BOX CONVENCIONAL 01

ANEXO 20:

- Los marcos de las ventanas y salientes están limpios de grava, polvo, marcas o manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la ventana. MEDIA



BOX CONVENCIONAL 21

ANEXO 21:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría el suelo presenta un estado desgastado, sin brillo. MEDIA



10.6. GABINETE DE EXPLORACIÓN

RADIOLOGÍA (CABINA 27)

ANEXO 22:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. MEDIA



RADIOLOGÍA (CABINA 27)

ANEXO 23:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se ven manchas y restos en el suelo y polvo en los rieles de las paredes. MEDIA



RADIOLOGÍA (CABINA 27)

ANEXO 24:

- Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la rejilla de ventilación. MEDIA



RADIOLOGÍA (ECOGRAFÍA)

ANEXO 25:

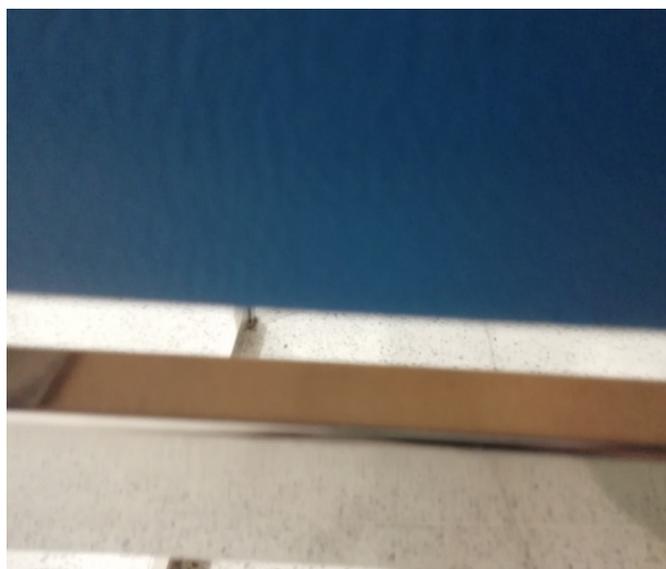
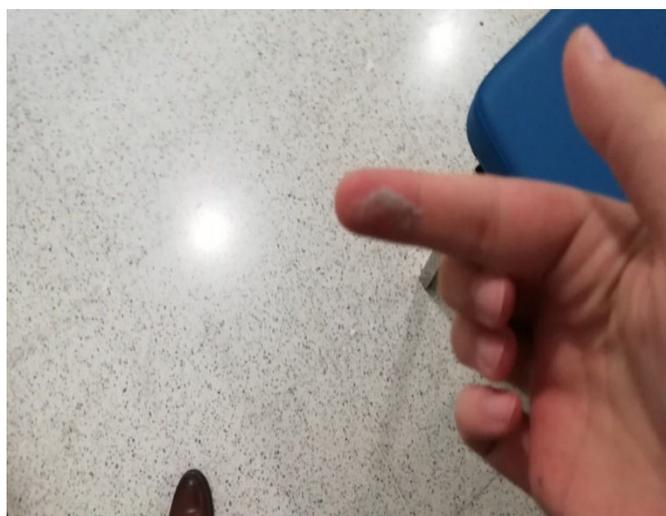
- Las puertas y los marcos de las puertas externas e internas están libres de polvo, grava, tierra, marcas y telarañas: en el momento de la auditoría existen manchas en el marco de la puerta. MEDIA



RADIOLOGÍA (ECOGRAFÍA)

ANEXO 26:

- Gabinete de Exploración: Radiología (Ecografía): El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa polvo en parte metálica de la camilla. MEDIA



RADIOLOGÍA (LECTURA RADIOLOGÍA)

ANEXO 27:

- Gabinete de Exploración: Radiología (Lectura Radiología): Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. MEDIA



RADIOLOGÍA N°3

ANEXO 28:

- Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la rejilla de ventilación. MEDIA



RADIOLOGÍA N°3

ANEXO 29:

- Gabinete de Exploración: Radiología. N°3: El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en banqueta. MEDIA



RADIOLOGÍA N°3 (ASEOS)

ANEXO 30:

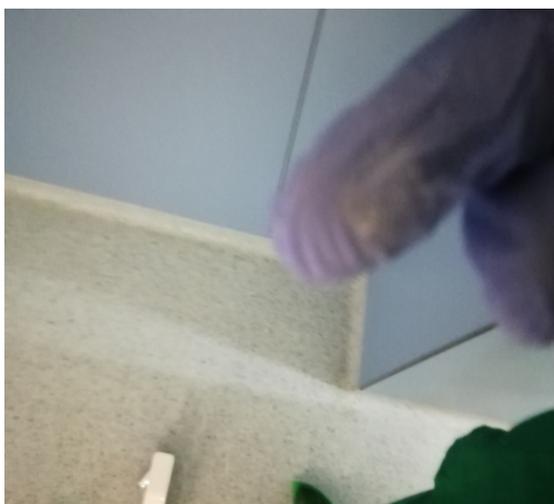
- El papel de manos se repone antes de que se acabe: en el momento de la auditoría no hay papel de manos en el dispensador. MEDIA



REANIMACIÓN CAMA 4

ANEXO 31:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en luminaria encima de la camilla y parte metálica de la pared. MEDIA



10.7. BANCO DE SANGRE/DEPÓSITO DE SANGRE

BANCO DE SANGRE

ANEXO 32:

- Las puertas y los marcos de las puertas externas e internas están libres de polvo, grava, tierra, marcas y telarañas: en el momento de la auditoría se observan marcas y manchas en la puerta. MEDIA



BANCO DE SANGRE

ANEXO 33:

- Los extintores y alarmas de incendios están limpios de polvo, grava, suciedad y telarañas: en el momento de la auditoría se observan manchas en receptáculo de manguera de incendios. MEDIA



EXTRACCIONES

ANEXO 34:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos: en el momento de la auditoría existe suciedad en el colchón y en la silla. MEDIA



10.8. DIÁLISIS

PUESTO 13 (ASEOS)

ANEXO 35:

- Las superficies pulidas tienen un brillo uniforme: en el momento de la auditoría se observan manchas en el suelo. MEDIA



PUESTO 13 (ASEOS)

ANEXO 36:

- Las superficies de metal están libres de rayones, tierra, manchas, acumulaciones de jabón y depósitos de óxido: en el momento de la auditoría se observan manchas en el marco metálico de la puerta. Presencia de manchas en el agarre. MEDIA



10.9. FARMACIA

SALA FARMACOTECNIA

ANEXO 37:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en el techo. MEDIA



ALMACÉN DE FARMACIA

ANEXO 38:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se ven manchas en el suelo y desorden en la sala. MEDIA

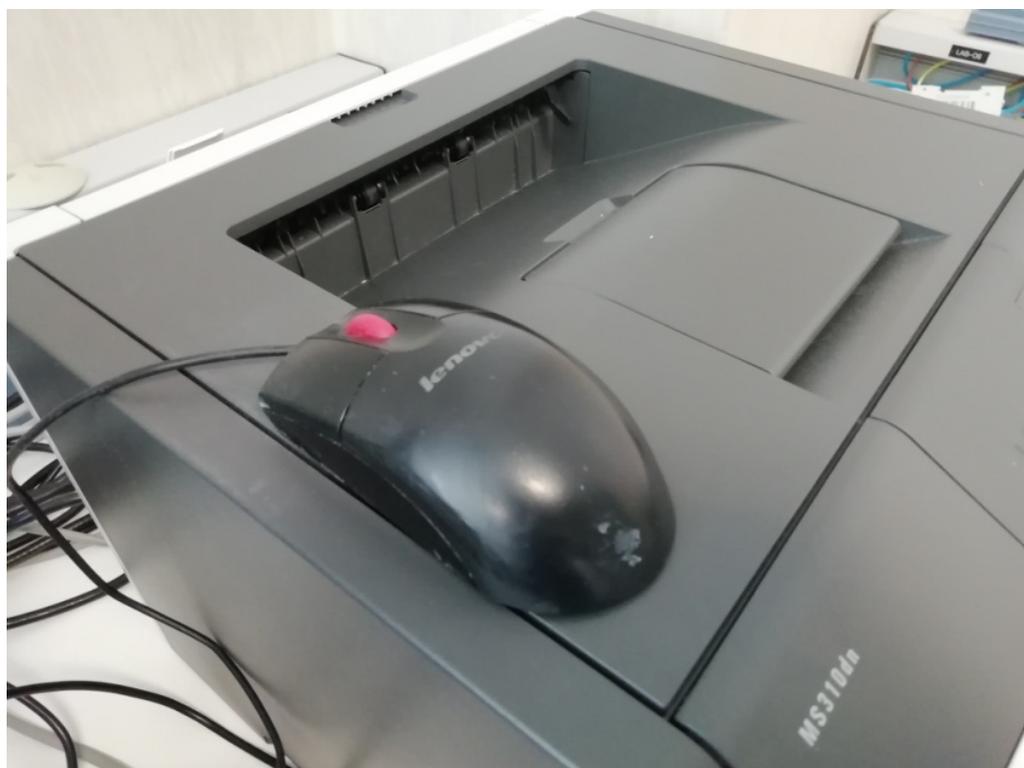


10.10. LABORATORIOS

ANATOMÍA PATOLÓGICA (LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS)

ANEXO 39:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en el ratón del ordenador. MEDIA



10.11. ANATOMÍA PATOLÓGICA

RECEPCIÓN DE MUESTRAS

ANEXO 40:

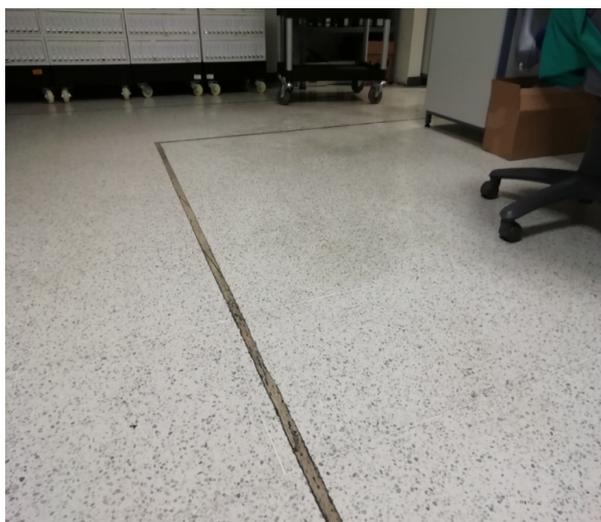
- Anatomía Patológica (Recepción de muestras): Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared y en el techo. MEDIA



RECEPCIÓN DE MUESTRAS

ANEXO 41:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se ve suciedad en el suelo. MEDIA



RECEPCIÓN DE MUESTRAS

ANEXO 42:

- Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas: en el momento de la auditoría la rejilla de ventilación de la sala se encuentra sucia. MEDIA



RECEPCIÓN DE MUESTRAS

ANEXO 43:

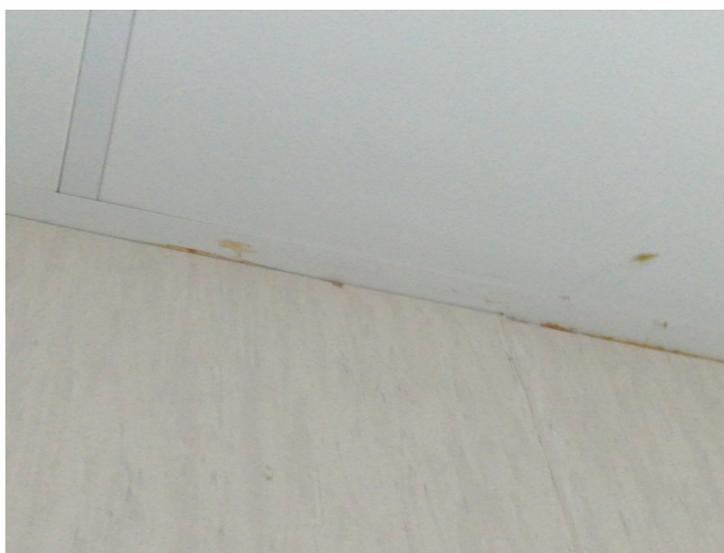
- Anatomía Patológica (Recepción de muestras): Los marcos de las ventanas y los salientes están limpios y libre de polvo, grava, marcas o manchas: en el momento de la auditoría existe suciedad en la esquina de la ventana. MEDIA



10.12. SERVICIO DE REHABILITACIÓN

ANEXO 44:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared y en el techo. MEDIA



GIMNASIO

ANEXO 45:

- Rehabilitación (Gimnasio): El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se ven manchas en el suelo y en los escalones. MEDIA



GIMNASIO

ANEXO 46:

- Rehabilitación (Gimnasio): Los marcos de las ventanas y los salientes están limpios y libre de polvo, grava, marcas o manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la esquina. MEDIA



GIMNASIO

ANEXO 47:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las sillas y en la camilla. MEDIA



CINESITERAPIA

ANEXO 48:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la silla. MEDIA



10.13. CONSULTAS EXTERNAS

ANEXO 49:

- Análisis positivo en el atillo de la habitación C253



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benloch, 60, Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVÍO
HOSPITAL DE HENARES
Avda. de Marie Curie, s/n
COSLADA
28822 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00872126-0	06/03/2019 16:32:00	05/04/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbica Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00872126
Apta para su análisis:	SI
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	HABITACIÓN C253
Referencia cliente:	HOSPITAL DE HENARES
Fecha toma de muestra:	06/03/2019
Lugar muestreo:	ALTILLO

Laboratorio Echevarne, S.A. REPOSICIÓN. 332 634-0037 Teléfono de O.I. R.M. IMBA. T-5351. L-4330. JCCV. 2º, P-14. I-61942. D6853P.1. CIF A-08-423048

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 05/04/2019 14:14:00 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 1 de 2





INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00672126-0	05/04/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 07/03/2019

Fecha inicio análisis: 07/03/2019

Fecha fin análisis: 12/03/2019

Parámetro	Resultado ¹	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm ²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm ²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	

¹ El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 12/03/2019



Autorización: 12/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com

Documento firmado electrónicamente. Fecha: 05/04/2019 14:14:00 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A. Empresa, s.l.s. b)9-04037 Inscripción en el R.M.N.M.B. T-5526.L-4026.2002. F-161. B-43182. SUCREP.1. CIP A-66-02044



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

ANEXO 50:

- Análisis positivo en la mesilla de la habitación C253



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60, Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVÍO
HOSPITAL DE HENARES
Avda. de Marie Curie, s/n
COSLADA
28822 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00872128-0	06/03/2019 16:32:00	05/04/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto: CS-19-002
Referencia laboratorio: P00872128
Apta para su análisis: Sí
Toma de muestra: Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción: HABITACIÓN C253
Referencia cliente: HOSPITAL DE HENARES
Fecha toma de muestra: 06/03/2019
Lugar muestreo: MESILLA

Laboratorio Echevarne, S.A. PROMESA, 112 BºA-08037 Inscrito en el R.M.N.M.A. 7-5536.L-4616.2002 1º, F-164.L-62382, INCORP. 1º CIF. A-10-435846



INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00872128-0	05/04/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 07/03/2019

Fecha inicio análisis: 07/03/2019

Fecha fin análisis: 12/03/2019

Parámetro	Resultado *	Obs
<i>Método-Técnica</i>		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
<i>Superficie</i>		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm ²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm ²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	

* El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 12/03/2019

Autorización: 12/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com

Documento firmado electrónicamente. Fecha: 05/04/2019 14:14:23 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A. Provenza, 312 Bajos-08137 Inscrito en el R.M.02804 T-5326.L-4828 .BOCC 2°, P-144, II-03982, IBOCC03P.1°, CEP A-09-429018



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

ANEXO 51:

- Análisis positivo en la mesilla de la habitación B130



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benloch, 60, Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVÍO
HOSPITAL DE HENARES
Avda. de Marie Curie, s/n
COSLADA
28822 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a las muestras recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00872266-0	07/03/2019 16:58:00	05/04/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coifformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto: CS-19-002
Referencia laboratorio: P00872266
Apta para su análisis: SI
Toma de muestra: Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción: HABITACION B130
Referencia cliente: HOSPITAL DEL HENARES
Fecha toma de muestra: 07/03/2019
Lugar muestreo: MESILLA

LABORATORIO ECHEVARNE, S.A. Promesa, 118 10º-11º 46100 Sagunto (Valencia) España. CIF: A-04-389948





INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00872266-0	05/04/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos, 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 08/03/2019

Fecha inicio análisis: 08/03/2019

Fecha fin análisis: 13/03/2019

Parámetro	Resultado ¹	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios	Incontables UFC/cm ²	RAT
KP0183-SIPC/RC		
Bacterias aerobias	Incontables UFC/cm ²	
KP0183-SIPC/RC		
Mohos y Levaduras	0 UFC/cm ²	
KP0183-SIPC/RC		
Coliformes	0 UFC/cm ²	
KP0183-SIPC/RC		

¹ El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:

KP0183: MI-MA-0183

Técnica:

SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones

RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 13/03/2019

Autorización: 13/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID

www.echevarne.com

Documento firmado electrónicamente. Fecha: 05/04/2019 14:28:01 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 2 de 2



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

ANEXO 52:

- Análisis positivo en el lavabo de la habitación B130



CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60, Ento 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVÍO
HOSPITAL DE HENARES
Avda. de Marie Curie, s/n
COSLADA
28822 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a la/s muestra/s recibidas y analizadas. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne. CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00872269-0	07/03/2019 16:58:00	05/04/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00872269
Apta para su análisis:	SI
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	HABITACION B130
Referencia cliente:	HOSPITAL DEL HENARES
Fecha toma de muestra:	07/03/2019
Lugar muestreo:	LAVABO

Laboratorio Echevarne, S.A., Provenia: 312 Dja-0037 Inscrito en el R. M. N.M.N. T-5539, L-0026.0000 2º, P-164, R-67362, D.M.O.C.P. 1º, CIF: A-09-623618



INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00872289-0	05/04/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial

Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona

Recepción en lugar de ensayo: 08/03/2019

Fecha inicio análisis: 08/03/2019

Fecha fin análisis: 13/03/2019

Parámetro	Resultado ¹	Obs
Método-Técnica		
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS		
Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm ²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm ²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm ²	

¹ El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-D183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 13/03/2019

Autorización: 13/03/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 05/04/2019 14:28:29 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A. Provenza, 312 bajos-08037 Inductivo en el I.I.H. 80370 T-9526.L-4838.20CC 2º, P-164.B-43301.INDUCTIVO.1º CIF A-08-020418



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA (EXP: PA SER-37/2018-AE).

CONSULTA ENDOSCOPIA DIGESTIVA (SALA 13)

ANEXO 53:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, manchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se puede ver un suelo con tonalidades grises.
MEDIA



CONSULTA ENDOSCOPIA DIGESTIVA (SALA 13)

ANEXO 54:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observan manchas en una mesa. CRÍTICA



CONSULTA ENDOSCOPIA/CARDIOLOGÍA (SALA 10)

ANEXO 55:

- Las barandillas están limpias y sin manchas: en el momento de la auditoría existen manchas en la barandilla de la cama. MEDIA



CONSULTA OFTALMOLOGÍA (SALA 5)

ANEXO 56:

- Los marcos de las ventanas y los salientes están limpios y libres de polvo, grava, marcas o manchas: en el momento de la auditoría se encuentra suciedad en la ventana. MEDIA



CONSULTA OFTALMOLOGÍA (SALA 5)

ANEXO 57:

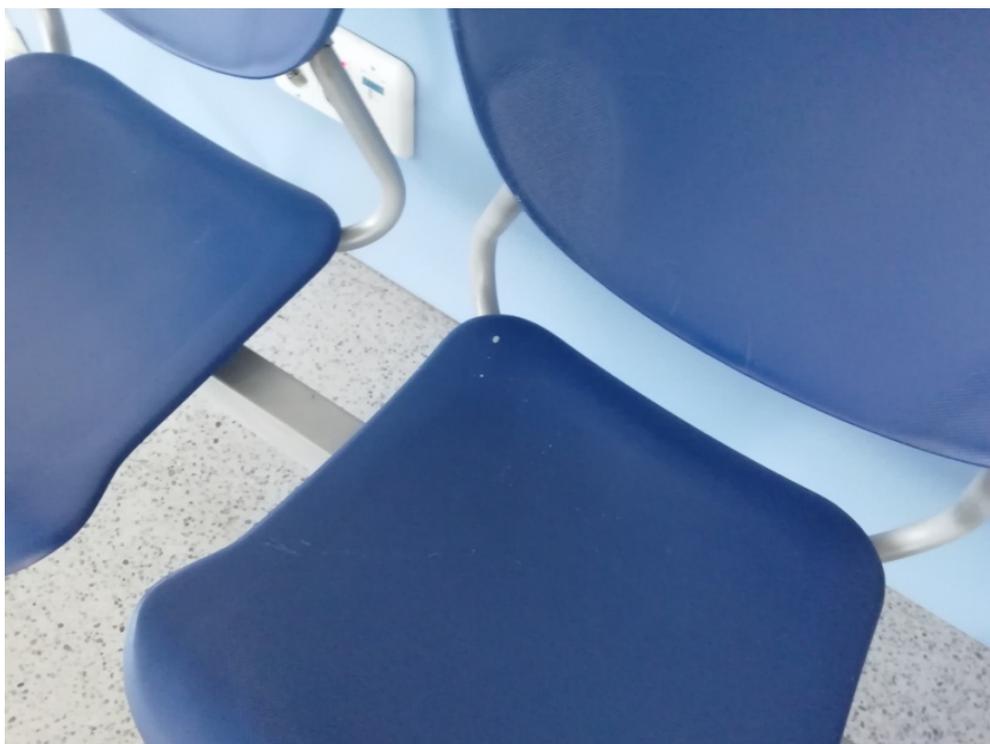
- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en sillas, dosificador de papel de manos. MEDIA



SALA DE ESPERA 1

ANEXO 58:

- Sala de espera 1: El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las sillas. MEDIA



SALA DE ESPERA CARDIOLOGÍA

ANEXO 59:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se puede ver un suelo con manchas. MEDIA



SALA DE ESPERA N2

ANEXO 60:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en alarma de incendios y depósito de manguera de incendios. MEDIA



SALA DE ESPERA N2 (ASEOS)

ANEXO 61:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría el suelo está con manchas y oxidado. MEDIA



SALA DE ESPERA E1

ANEXO 62:

- Las paredes y techos internos y externos están libre de polvo, grava, tierra, grafitis y telarañas: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. MEDIA.



SALA DE ESPERA (ESPERA CAMAS)

ANEXO 63:

- Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la rejilla de ventilación. MEDIA



SALA DE LACTANCIA

ANEXO 64:

- Las paredes y techos internos y externos están libre de polvo, grava, tierra, grafitis y telarañas: en el momento de la auditoría se suciedad en el saliente de la pared.
MEDIA



10.14. OBSTETRICIA

CONSULTORIO 2

ANEXO 65:

- Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas: en el momento de la auditoría la rejilla de ventilación de la sala se encuentra sucia. MEDIA



CONSULTORIO 2

ANEXO 66:

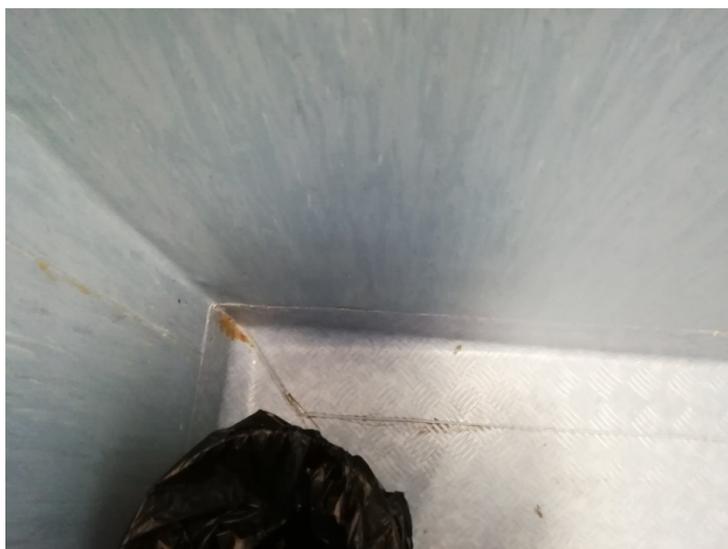
- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad. MEDIA



CONSULTORIO 2

ANEXO 67:

- Las superficies pulidas tienen un brillo uniforme: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las esquinas y paredes del suelo del aseo. MEDIA



DILATACIÓN, PARTO, RECUPERACIÓN 6

ANEXO 68:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en el interfono. MEDIA



10.15. HOSPITALIZACIÓN

HABITACIÓN B241

ANEXO 69:

- Los marcos de las ventanas y los salientes están limpios y libre de polvo, grava, marcas o manchas: en el momento de la auditoría existe polvo en el saliente de la ventana. MEDIA



HABITACIÓN B241

ANEXO 70:

- El rollo de papel higiénico se repone antes de que se acabe: en el momento de la auditoría no hay papel. MEDIA



HABITACIÓN B240

ANEXO 71:

- Los marcos de las ventanas y los salientes están limpios y libre de polvo, grava, marcas o manchas: en el momento de la auditoría existe suciedad en la ventana.
MEDIA



HABITACIÓN C174

ANEXO 72:

- Los marcos de las ventanas y los salientes están limpios y libre de polvo, grava, marcas o manchas: en el momento de la auditoría las ventanas tienen manchas.
MEDIA



HABITACIÓN C174

ANEXO 73:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría existe polvo en la luminaria encima de la cama. MEDIA



HABITACIÓN A001

ANEXO 74:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en el suelo. MEDIA



HABITACIÓN A001

ANEXO 75:

- Habitación A001: Las superficies de metal están libres de rayones, tierra, manchas, acumulaciones de jabón y depósitos de óxido: en el momento de la auditoría existe polvo en parte metálica de la ducha. MEDIA



HABITACIÓN B032

ANEXO 76:

- Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas: en el momento de la auditoría la rejilla de ventilación de la sala se encuentra sucia. MEDIA



HABITACIÓN B147

ANEXO 77:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en el suelo. MEDIA



HABITACIÓN B132

ANEXO 78:

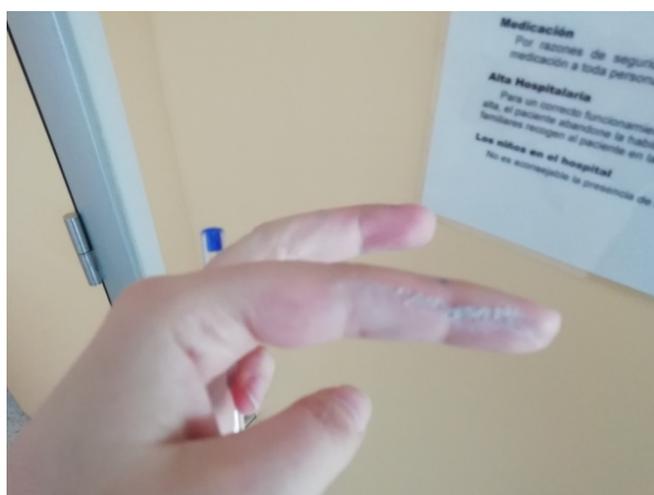
- Los marcos de las ventanas y los salientes están limpios y libre de polvo, grava, marcas o manchas: en el momento de la auditoría existe suciedad en el marco de la ventana. MEDIA



HABITACIÓN C255

ANEXO 79:

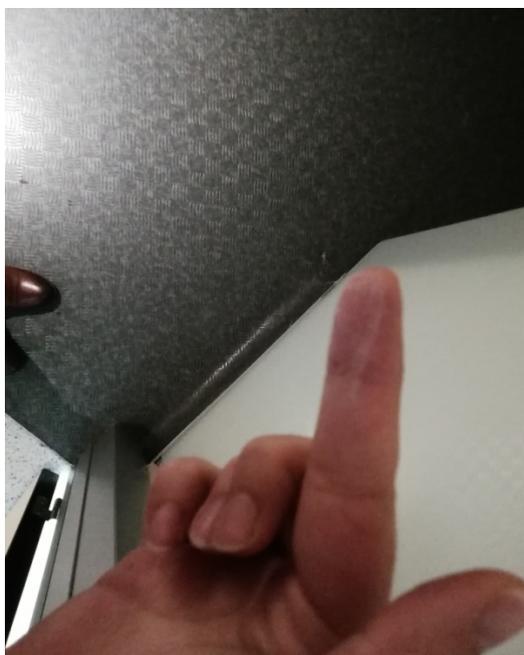
- Las puertas y los marcos de las puertas externas e internas están libres de polvo, grava, tierra, marcas y telarañas: en el momento de la auditoría existe polvo en el marco de la puerta. MEDIA.



HABITACIÓN C255

ANEXO 80:

- Las superficies de metal están libres de rayones, tierra, manchas, acumulaciones de jabón y depósitos de óxido: en el momento de la auditoría existe polvo en parte metálica de la ducha. MEDIA



HABITACIÓN C256

ANEXO 81:

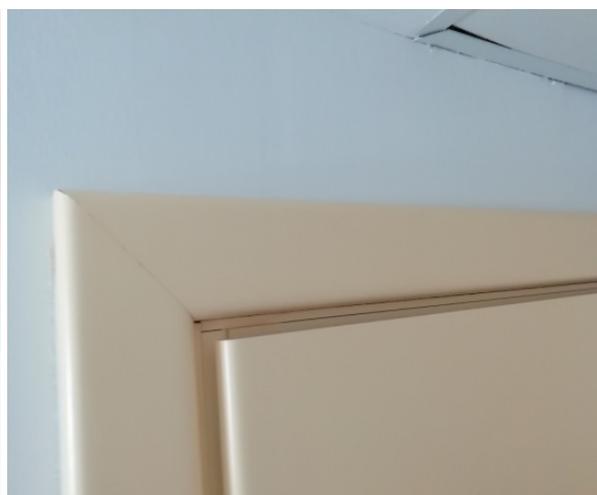
- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. MEDIA

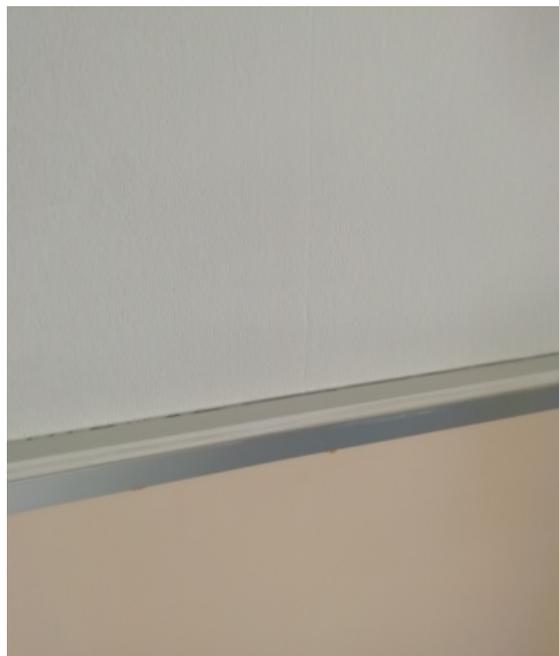


HABITACIÓN C256

ANEXO 82:

- Las puertas y los marcos de las puertas externas e internas están libres de polvo, grava, tierra, marcas y telarañas: en el momento de la auditoría existe polvo en el marco de la puerta. MEDIA





HABITACIÓN C256

ANEXO 83:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría existe polvo en la luminaria de la cama y en la silla. MEDIA.



HABITACIÓN C269

ANEXO 84:

- Las superficies de metal están libres de rayones, tierra, manchas, acumulaciones de jabón y depósito de óxido: en el momento de la auditoría existe polvo en la parte superior metálica de la ducha unido a manchas en el lateral. MEDIA



SALA 4 (ASEOS)

ANEXO 85:

- Las superficies pulidas tienen un brillo uniforme: en el momento de la auditoría se ve suciedad en los bordes del sanitario. MEDIA



SALA 4 (ASEOS)

ANEXO 86:

- El papel de manos se repone antes de que se acabe: en el momento de la auditoría no hay papel de manos en el dispensador. MEDIA



URGENCIAS

CAMA 13

ANEXO 87:

- Cama 13: El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la silla. MEDIA



CAMA 1

ANEXO 88:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la silla. MEDIA



BOX 3

ANEXO 89:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa polvo en el interfono de la pared. MEDIA



10.16. ÁREAS ADMINISTRATIVAS EN GENERAL

DESPACHO CHAQUETAS VERDES (INFORMADORES)

ANEXO 90:

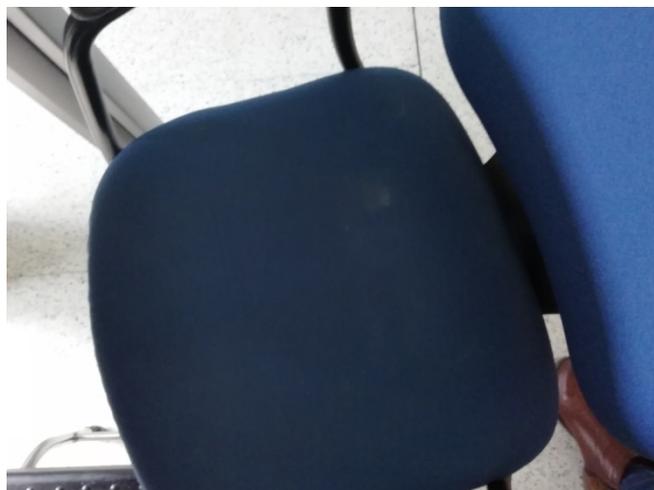
- Despacho chaquetas verdes (Informadores): El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría existe suciedad en la estantería. LEVE



DESPACHO CHAQUETAS VERDES (INFORMADORES)

ANEXO 91:

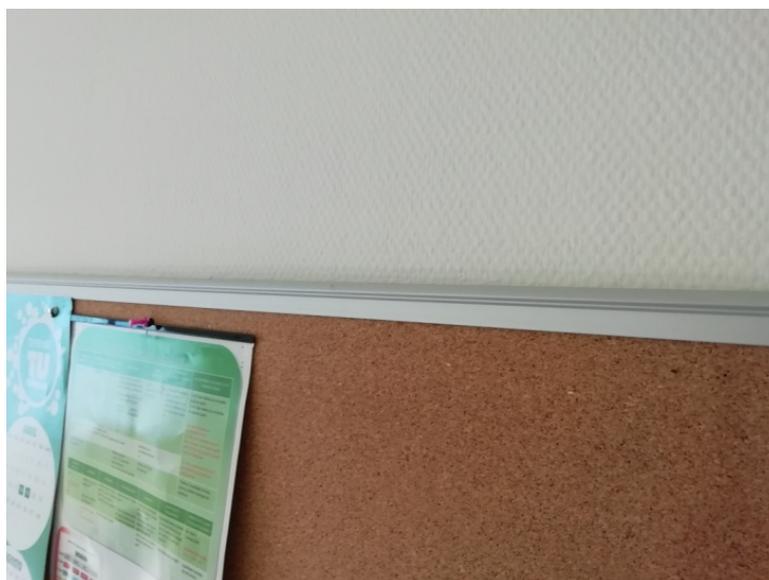
- Despacho chaquetas verdes (Informadores): El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la silla. LEVE



SECRETARÍA DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

ANEXO 92:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría existe suciedad en marco apoyado en la pared. LEVE



SUPERVISORA DE CALIDAD

ANEXO 93:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría existe suciedad en la estantería. LEVE



ALMACÉN RADIODIAGNÓSTICO (SALA TÉCNICA)

ANEXO 94:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se puede ver un suelo desgastado sin pulir.
LEVE



ALMACÉN RADIODIAGNÓSTICO (SALA TÉCNICA)

ANEXO 95:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se puede ver desorden acumulado y desagües oxidados. LEVE



ALMACÉN RADIODIAGNÓSTICO (SALA TÉCNICA)

ANEXO 96:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en mobiliario secundario. LEVE



ALMACÉN RADIODIAGNÓSTICO (SALA TÉCNICA)

ANEXO 97:

- Las paredes y techos internos y externos están libre de polvo, grava, tierra, grafitis y telarañas: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. LEVE



ALMACÉN RADIODIAGNÓSTICO (SALA TÉCNICA 2)

ANEXO 98:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la silla. LEVE



10.17. SERVICIO DE ADMISIÓN

SERVICIO DE ADMISIÓN 1

ANEXO 99:

- Servicio de Admisión 1: El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría existe suciedad en mobiliario secundario. LEVE



SERVICIO DE ADMISIÓN 2

ANEXO 100:

- Las cortinas, persianas y visillos están limpios de manchas, polvo, telarañas y signos de uso y desuso: en el momento de la auditoría las cortinas se encuentran sucias. LEVE



10.18. ASEOS EN ZONA DE HOSPITALIZACIÓN

ASEO 1 (FEMENINO)

ANEXO 101:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría observa suciedad y manchas en el suelo.
MEDIA



ASEO 1 (MASCULINO)

ANEXO 102:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría observa suciedad y manchas en el suelo.
MEDIA



ASEO 2 (FEMENINO)

ANEXO 103:

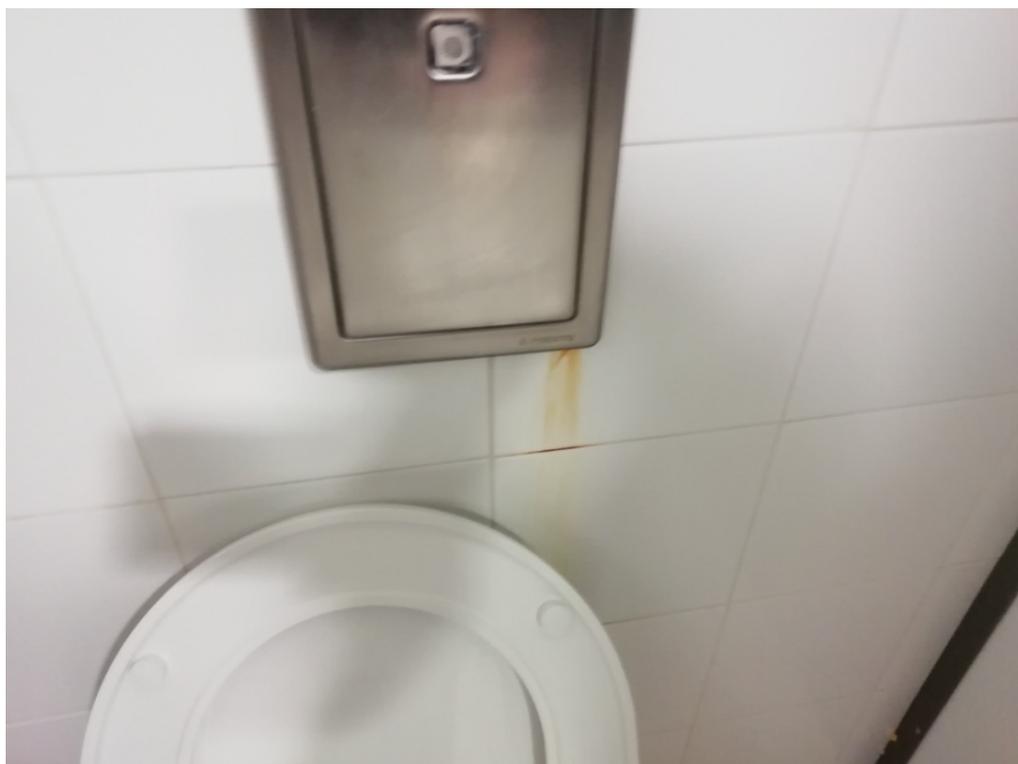
- Suministro de papel y gel: en el momento de la auditoría no hay rollo de papel higiénico. MEDIA



ASEO 4 (MASCULINO)

ANEXO 104:

- Las paredes y techos internos y externos están libre de polvo, grava, tierra, grafitis y telarañas: en el momento de la auditoría se observan manchas en la pared. MEDIA



ASEO 4 (MASCULINO)

ANEXO 105:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría observa suciedad y manchas en el suelo.
MEDIA



ASEO 4 (FEMENINO)

ANEXO 106:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría observa suciedad y manchas en el suelo.
MEDIA



10.19. MAQUINARIA Y PRODUCTOS

ANEXO 107:

- No se ha podido evidenciar en el momento de la auditoría la existencia de una secadora para las bayetas y mopas en contra de lo requerido, evidenciándose en el 100% de los carros inspeccionados y en cuarto de limpieza, que las mopas y bayetas antes de su uso en el Hospital del Henares están muy húmedas, lo que no garantiza la correcta limpieza y desinfección de las mismas y, por tanto, del proceso de limpieza y desinfección del Hospital. MEDIA



ANEXO 108

- En el momento de la auditoría se observan los dosificadores de producto de limpieza de manera inadecuada, con botellas de productos abiertas, lo que no garantiza una correcta dosificación del producto de limpieza. CRÍTICA



ANEXO 109:

- En el momento de la auditoría, no se ha podido evidenciar que el programa de lavado utilizado para la limpieza y desinfección de las bayetas y mopas sea adecuado en las lavadoras existentes en el Cuarto de Limpieza, ya que se estaba utilizando el programa de la lavadora 2, no evidenciándose que se alcanza la Tª entre 60-90°C, que es la que se requiere para garantizar la termodesinfección de acuerdo con el protocolo de limpieza y desinfección implantado.

Una de las máquinas incorpora una pegatina con instrucciones de lavado en la que hace referencia al programa 2 con una temperatura de 40-60°C, lo cual no se ajusta a los parámetros de desinfección requeridos en el proceso.,

En una de las pegatinas pone que el programa 2 alcanza 80°C, aún así no se puede evidenciar dicho parámetro. CRÍTICA



LAVANDERÍA  *Clean is just the beginning*

Asistencia Técnica 24 hrs. ☎ 900 100 391

Prog. Maq.	Prog. Dosif.	Tipo de ropa	Temp.	Tipo Blanqueante
1		Bajetas	80	
2		ropas	80	





CUARTOS DE LIMPIEZA

ANEXO 110:

- En el momento de la auditoría se observa algún cuarto de limpieza con el material en el suelo y las mopas apoyadas en cajas de cartón. MEDIA



CARROS PROFESIONALES DE LIMPIEZA

ANEXO 111:

- En el momento de la auditoría se observan carros sin custodiar. MEDIA



CARROS PROFESIONALES DE LIMPIEZA

ANEXO 112:

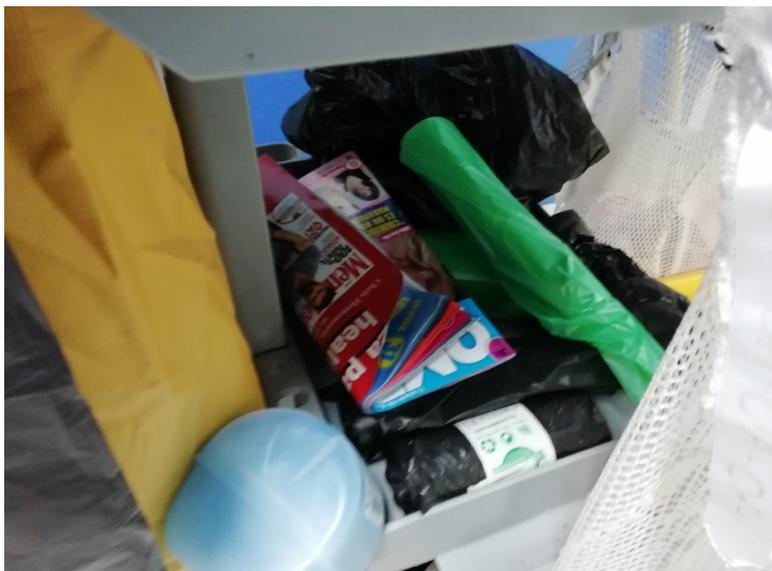
- En el momento de la auditoría se observan en distintos carros del personal, trapos usados encima del carro sin reprocessar. MEDIA



CARROS PROFESIONALES DE LIMPIEZA

ANEXO 113:

- En el momento de la auditoría se observan objetos no pertenecientes al trabajo a realizar. (botella de agua, revista). CRÍTICA



CARROS PROFESIONALES DE LIMPIEZA

ANEXO 114:

- Carros Profesionales de limpieza: en el momento de la auditoría se observa una manera inadecuada de transportar los productos y realizar, posteriormente, la limpieza. MEDIA



CARROS PROFESIONALES DE LIMPIEZA

ANEXO 115:

- Carros Profesionales de limpieza: en el momento de la auditoría se observa que cierto material del personal se encuentra en condiciones inadecuadas para el proceso de limpieza debido a su suciedad. MEDIA





METODOLOGÍA DE LIMPIEZA

ANEXO 116:

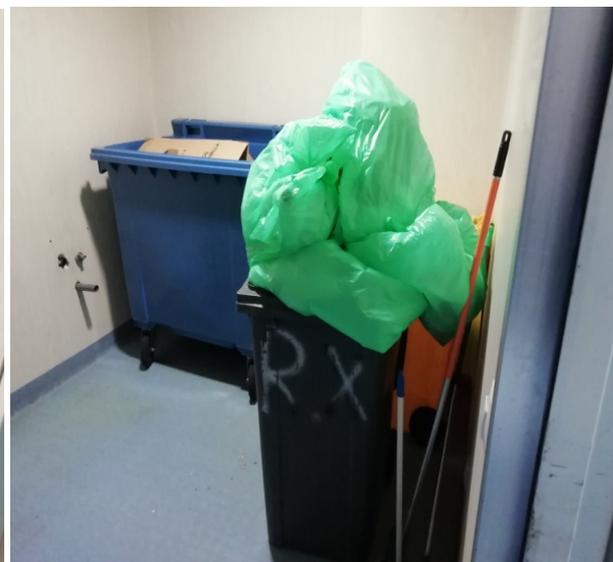
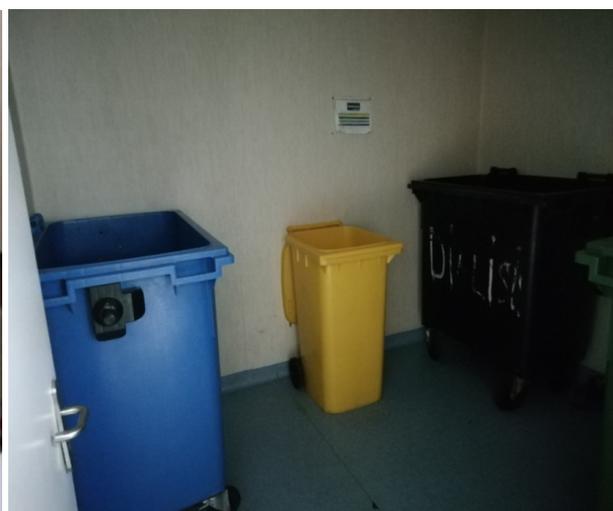
- En el momento de la auditoría se observa que el profesional de limpieza introduce el carro en el interior de la sala de UCI. CRÍTICA



CUARTOS DE RESIDUOS

ANEXO 117:

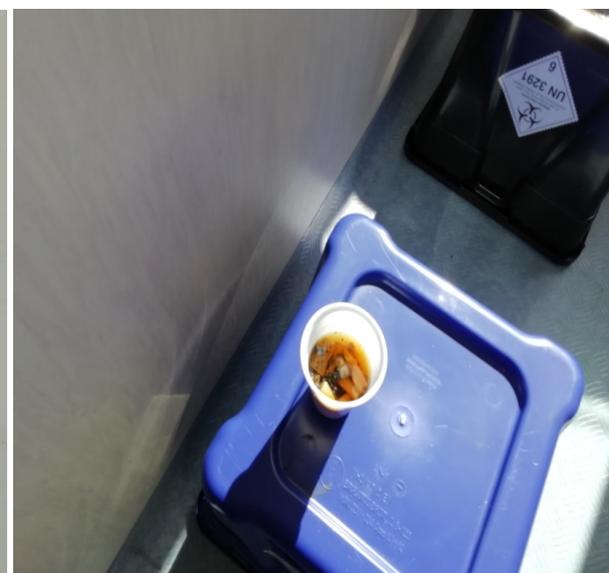
- En el momento de la auditoría se observa que los cubos de residuos permanecen con la tapa abierta e incluso se sobrepasa su capacidad de almacenaje. Por otro lado, otros cuartos depositan las bolsas de residuos directamente en el suelo. **CRÍTICA**



CUARTOS DE RESIDUOS

ANEXO 118:

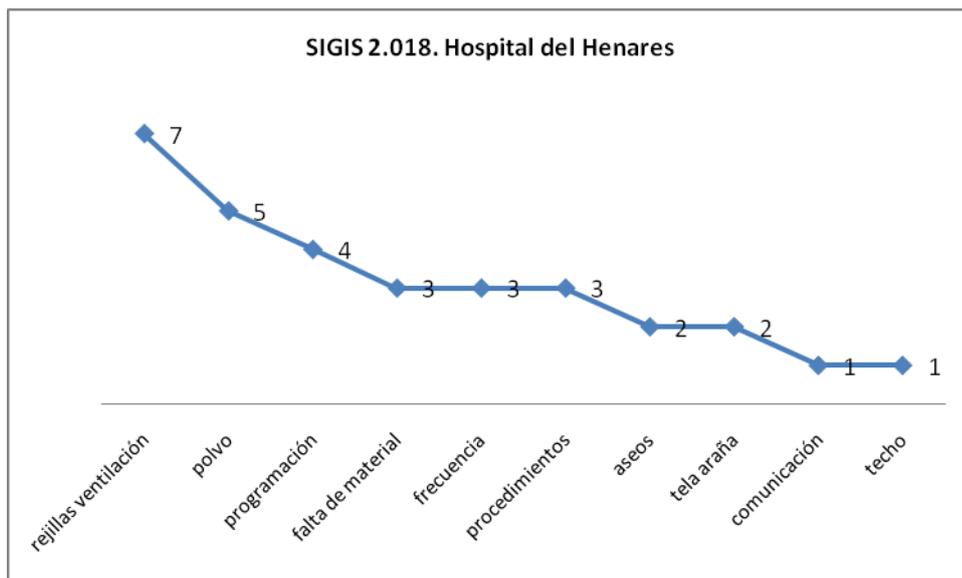
- En el momento de la auditoría se observa suciedad en la rejilla de ventilación, suelo y lavadero. MEDIA



10.20 ANÁLISIS DE LOS SIGIS DE LIMPIEZA

ANEXO 119:

Tras el análisis de la tipología de los SIGIS de limpieza se tiene lo siguiente:



Siendo:

“rejillas de ventilación” Se reclama calidad de la limpieza de las rejillas de ventilación

“polvo”. Se reclama la existencia de polvo en superficies altas y horizontales

“programación”: Se reclama un cronograma de limpiezas

“falta de material”. Se reclama reposición de material

“frecuencia”. Se reclama incumplimiento de limpiezas comprometidas

“procedimientos”: Se reclama incumplimiento de protocolos

“aseos”: Se reclama calidad de la limpieza de aseos

“tela araña”: Se reclama la existencia de tela arañas

“comunicación”: Se reclama dificultad para contactar con limpieza

“techo”: Se reclama calidad de la limpieza de los techos.

El 80% de las causas de los SIGI son las siguientes:

- Calidad de la limpieza de rejillas de ventilación
- Existencia de polvo en superficies altas y superficies horizontales
- Falta de cronograma para las limpiezas
- Incumplimiento de frecuencias de limpiezas acordadas
- Incumplimiento de protocolos de limpieza

Es importante señalar que durante la realización de la auditoría se han detectado las siguientes dos incidencias, que son reiterativas en los SIGI de limpieza:

- Calidad de la limpieza de rejillas de ventilación
- Incumplimiento de protocolos de limpieza

Madrid, 23 de abril de 2019



Fdo. Ainhoa Lloria Palmer
Ingeniero Industrial
GESMAN INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.