



Hospital de Guadarrama

Memoria 2013



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

*Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid*

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	5
Marco geográfico.....	5
Estructura de la población	8
Organigrama.....	9
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales	12
Cartera de Servicios.....	13
Especialidades disponibles	13
Actividad Asistencial.....	14
Técnicas Utilizadas	14
Consultas Externas.....	15
Casuística (CMBD)	16
Calidad e información y atención al paciente	18
Calidad	18
Información y Atención al Paciente	20
Docencia y formación continuada	22
Docencia.....	22
Formación Continuada	22
Investigación	27
Proyectos de investigación.....	27
Gestión económica.....	28
Gasto Real	28
Farmacia	29
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	29
Otras actividades del hospital:	30
Actividades de Cuidados Enfermeros	30

Presentación



La memoria del año 2.013 intenta reflejar el esfuerzo realizado por el Hospital Guadarrama para conseguir seguir siendo un "Hospital, Diferente", un hospital que busca la autonomía del paciente y que atiende personas frágiles y muy vulnerables, personas que cada vez presentan mayor grado de dependencia para su cuidado y que requieren de un trabajo integrador, en equipo y muy alineado para conseguir que los pacientes y sus cuidadores, tras el alta, estén capacitados y se sientan seguros a la hora de afrontar su autocuidado en casa. En este año, se han producido algunos ajustes orientados a mejorar la capacidad de autogestión de los pacientes y hemos trabajado en adecuar más las estancias por paciente, y en potenciar la enseñanza de los cuidadores pero estos ajustes, sin duda han afectado al tipo de servicios que ofertamos desde el Hospital para conseguir dar una verdadera cobertura a lo que han sido las necesidades y demandas de los pacientes, reordenándose nuestra oferta en relación con minimizar la unidad de neumología, canalizándose recursos a demandas tan relevantes como la Ortogeriatría rápida.

En este año, hemos reconvertido una planta de habitaciones dobles en una planta con habitaciones individuales, dedicando la mitad de esta unidad a pacientes que requerían "aislamientos" cuando eran trasladados de los hospitales de agudos y dado que estos pacientes acudían básicamente a realizar Recuperación Funcional, se ha puesto en marcha en esa planta una pequeña sala de Fisioterapia y se han modificado las rutinas de tratamiento, y en vez de desplazar a los pacientes se han desplazado de los Terapeutas, con los problemas de logística que esto supone pero también con las oportunidades de innovación.

Esta manera de proceder, sin duda ha afectado a la cantidad de oferta de Servicios en este año pero sin embargo, cualitativamente consideramos que esta manera de actuar ha representado grandes beneficios para los pacientes afectados y también para el medio comunitario.

En este año, a partir del segundo trimestre, se ha dejado en suspensión la oferta de Hospital de Día Geriátrico debido a la escasa demanda de este servicio por el medio comunitario principalmente por la saturación del mismo en la zona, sin embargo, se ha potenciado la práctica de terapia ocupacional en el turno de tarde a fin de prevenir el Aislamiento en los pacientes ingresados.

Se ha potenciado también la Escuela de Cuidadores, dando respuesta a la necesidad de complementar la Escuela en su vertiente de entrenamiento individual con actividades de educación grupal, abiertas a Cuidadores en domicilio o en residencia, continua con el Proyecto de construir una "Red de Conocimiento" para potenciar el apoyo al personal de enfermería de la zona, proyecto a partir del cual se ha realizado formación continuada gratuita para personal de las residencias de ancianos de la zona. El Hospital ha continuado con su actividad de consultas

externas medicas, abriendo además este año una consulta de Enfermería para evitar ingresos por Herida Crónica y para apoyar a los Centros de Salud y residencias.

El año 2.013, nos ha permitido continuar con el cumplimiento de nuestra misión garantizando a los ciudadanos que nuestra oferta cumple unos estándares de Calidad, lo que se refleja en que hemos obtenido una ISO Global del Hospital en la que se nos ha incluido además de Unidad Recuperación Funcional y Farmacia, como novedad, los Cuidados de Enfermería en su dimensión de servicio y una ISO 14.000 de Medioambiente en el que se enmarca el proyecto de Eco-Hospital.

Todo esto no sería posible si nuestro Hospital no contase con profesionales de gran talla disciplinar, laboral y sobre todo, personal que están siempre al lado de los pacientes, escuchando sus demandas y buscando con ellos soluciones individualizadas y satisfactorias.

Carmen Ferrer Arnedo
Directora Gerente Hospital Guadarrama

Zona de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Guadarrama está situado en el Km. 48 de la Ctra. N-VI y ubicado en el municipio del mismo nombre. Fue inaugurado en 1934 y reinaugurado tras años de inactividad como Hospital Helios S.L. en 1952. Posteriormente pasaría a formar parte del Patronato Nacional Antituberculoso y posteriormente de la AISNA. La Comunidad Autónoma de Madrid asumió su patrimonio y gestión en 1986.

El edificio principal tiene 8.640 m², construidos en una parcela de 17.028 m², delimitada por el cruce de la N-VI y M-600 Guadarrama-El Escorial, Avenida de los Escoriales y del Molino del Rey respectivamente.

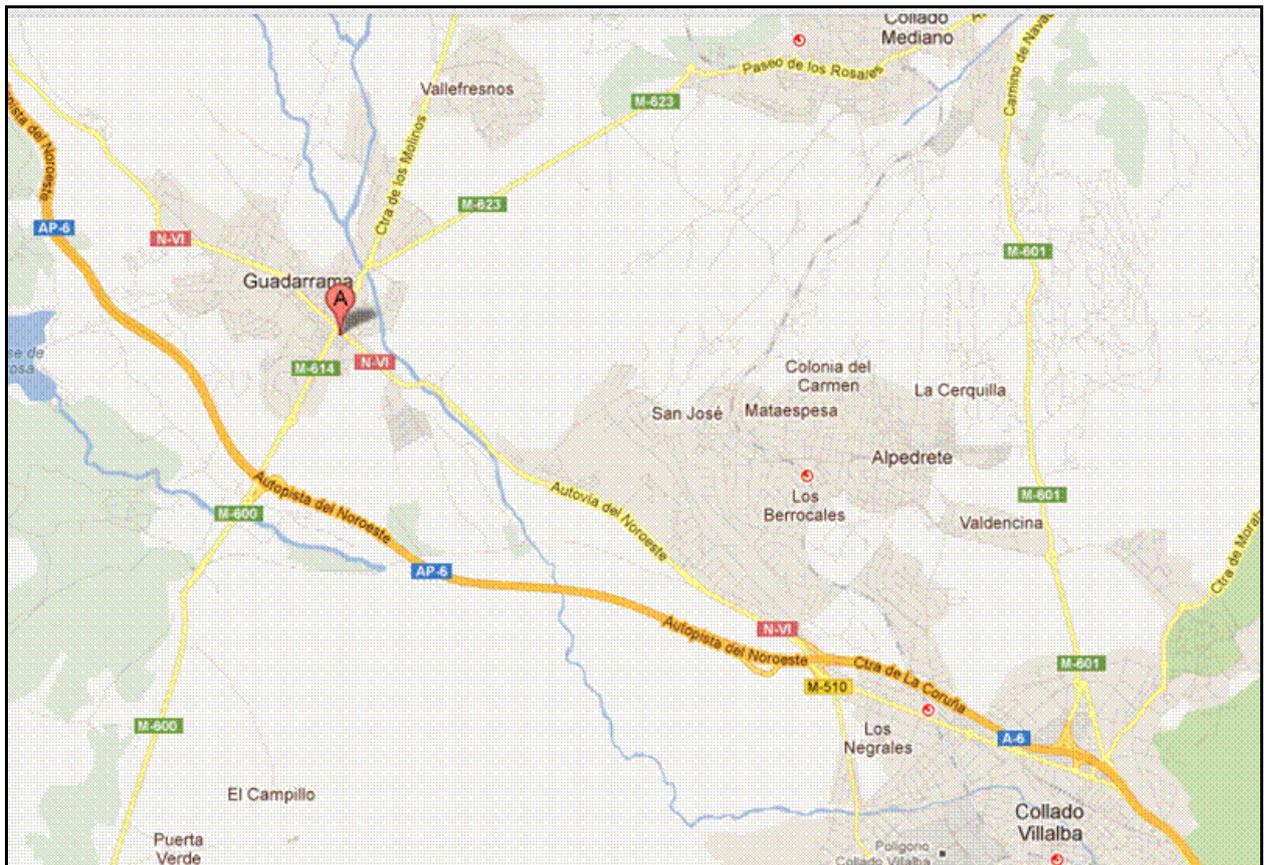
La zona de hospitalización comprende cuatro plantas en funcionamiento, totalmente reformadas con 160 camas. La planta 5^a, reformada, es zona de servicios con vestuarios, locales sindicales y Comité de Empresa.

La planta baja alberga el gimnasio, de más de 300 m², terapia ocupacional, logopedia, archivo y mortuorio, hallándose el resto ocupada por el Hospital de Día Geriátrico.

En el mismo edificio principal orientado de este a oeste, existe un anexo perpendicular (ala norte) de cuatro plantas donde se ubican instalaciones y Cocina (planta baja), hall principal, Admisión, Servicio de Atención al Paciente y Consultas externas y Telemedicina (planta primera), Radiología, Farmacia, Biblioteca, extracciones, esterilización, Dirección y Supervisión de Enfermería en la planta 2^a, la capilla, Medicina Preventiva, Jefatura de Servicio Médico y aula docente en la planta 3^a).

Existe otro edificio de tres plantas y 397 m², correspondiente a Dirección, Administración e informática. En otras edificaciones más pequeñas se ubican: Mantenimiento (265 m²), lencería y cafetería (338 m²), carpintería (30 m²), almacén de residuos (25 m²), y equipamiento de servicios generales (45,6 m²).

El hospital se sitúa en la falda de la sierra madrileña dentro del termino municipal de Guadarrama, a una altitud de 981 metros, entre la autopista A-6, Madrid-A Coruña, la antigua N-VI km. 48 y la carretera El Escorial-Guadarrama, M-600.



Accesos

En coche desde Madrid se puede acceder por la Autopista A-6 (Madrid-La Coruña), llegando a la salida 47, dirección Guadarrama-El Escorial.

En autobús desde Madrid podrán acceder al Hospital en las líneas 682 que realizan el recorrido de forma continuada cada quince minutos, salvo los fines de semana, en los que el horario es menos frecuente. La parada está situada a escasos metros del Hospital y su destino es Madrid, Intercambiador de Moncloa.

También se puede desde los distintos pueblos de la sierra:

688 Los Molinos

684 Cercedilla

683 Madrid-Collado-Mediano y Collado Villalba

611 Madrid-Torrelodones-Hoyo de Manzanares-La Berzosa

660 Villaba-San Lorenzo de El Escorial

685 Hospital Universitario Puerta de Hierro (Majadahonda)

Ubicación del Hospital



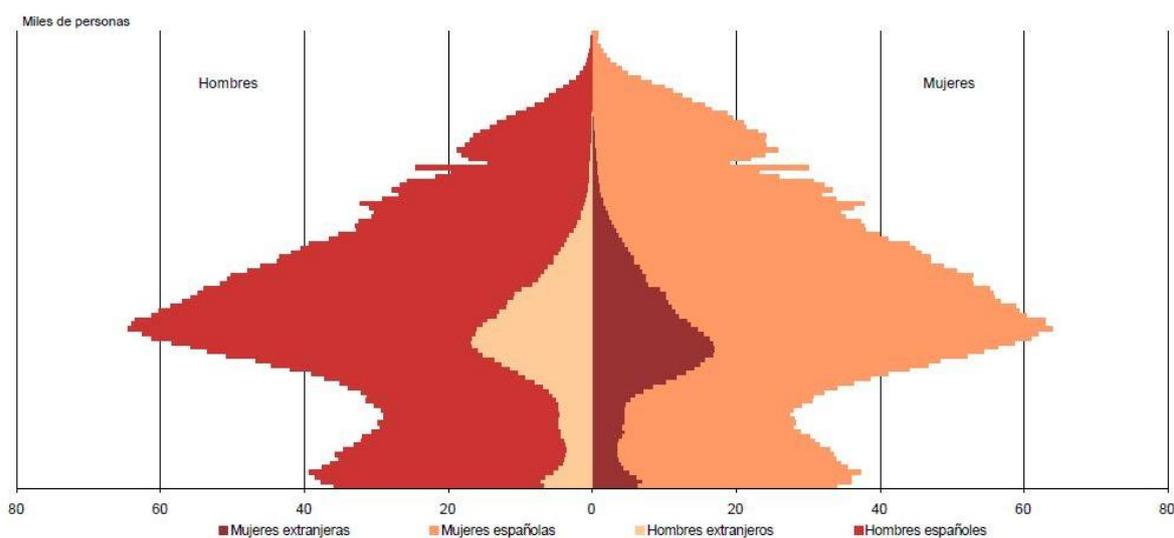
Situación del hospital en la localidad de Guadarrama.

Estructura de la población

Según el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, la población en la Comunidad de Madrid durante el 2012 es de 6.405.386 habitantes, 3.086.496 hombres y 3.318.890 mujeres. Las mujeres mayores de 65 años son 576.644, mayores de 75 años 308.085 y mayores de 85 años 94.247. La población para los hombres mayores de 65 años es de 397.558, mayores de 75 años 178.585 y 38.379 en el caso de mayores de 85 años. En total la población mayor de 65 años en la Comunidad de Madrid es de 1.032.924, es decir el 16,1% de la población.

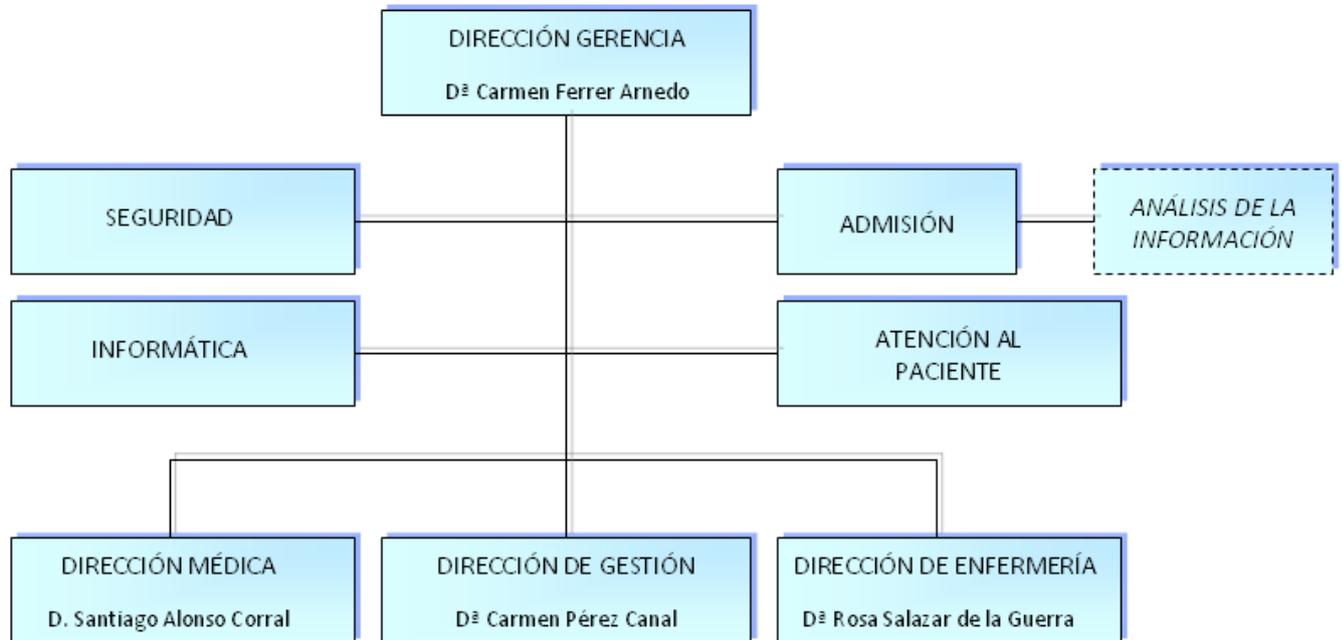


Pirámide de población de la Comunidad de Madrid a 1 de enero de 2012

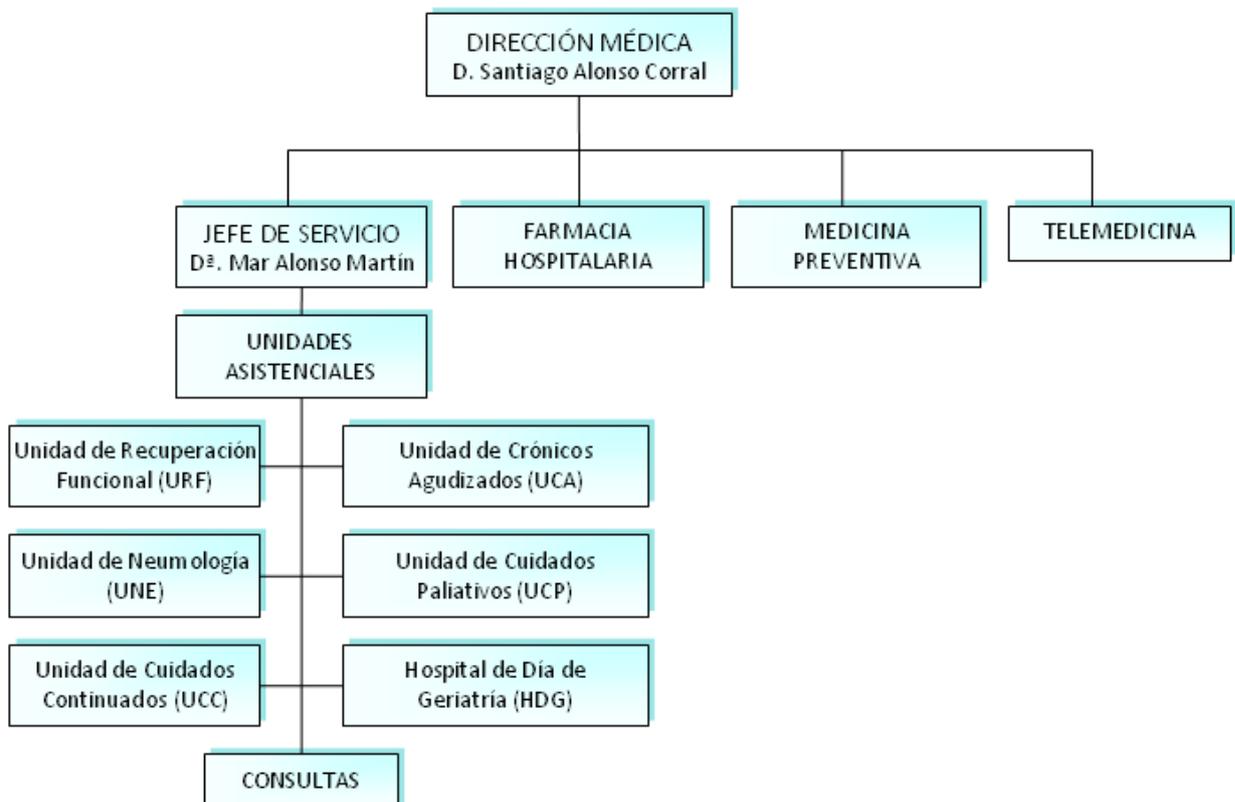


Organigrama

A. DIRECCIÓN GERENCIA



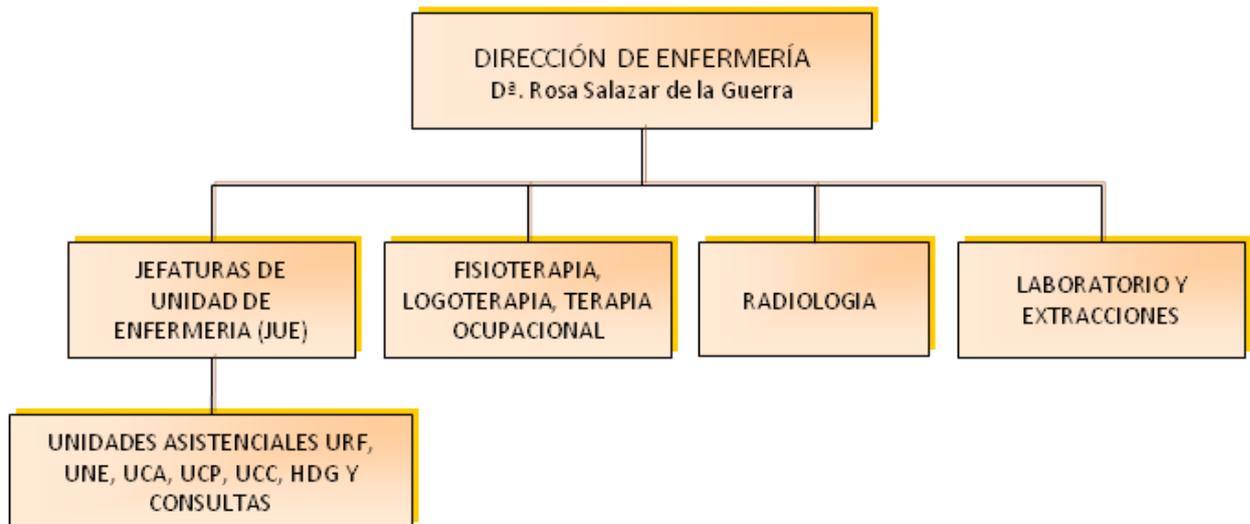
B. DIRECCIÓN MÉDICA



C. DIRECCIÓN DE GESTIÓN



D. DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2012	2013
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería		
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	18	17
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
DUE	53	53
Matronas		
Fisioterapeutas	11	11
Terapeutas	6	5
Técnicos	3	3
Auxiliares Enfermería	95	94
Trabajo Social	2	2
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	2	2
Grupo Gestión Función Administrativa	3	3
Grupo Administrativo y resto C	8	8
Aux. Administrativo y resto D	11	11
Celadores y resto	90	91
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	306	304

Recursos Materiales

CAMAS	2012	2013
Camas Instaladas	160	160
OTRAS INSTALACIONES	2012	2013
Locales de consulta en el hospital	4	4
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)	2012	2013
Geriátrico	17	17
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2012	2013
Ecógrafos en otros servicios	1	1
Sala convencional de Rayos X	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Alergia		
Análisis Clínicos/Bioquímica		
Genética		
Inmunología		
Microbiología y Parasitología		
Anatomía patológica		
Anestesiología/Reanimación		
Angiología y Cir. Vascular		
Aparato Digestivo		
Cardiología		
Hemodinámica		
Cir. Cardiaca		
Cir. General y Digestivo		
Cir. Maxilofacial		
Cir.Ortopédica Traumatología		
Cir. Pediátrica		
Cir. Plástica		
Cir. Torácica		
Dermatología		
Endocrinología y Nutrición		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Ginecología y Obstetricia		
Reproducción asistida		
Hematología y Hemoterapia		
Med. Física y Rehabilitación	SI	
Med. Intensiva		
Med. Interna	SI	
Medicina Nuclear		
Med Preventiva/Salud Pública	SI	
Nefrología		
Neumología		
Neurología		
Neurofisiología clínica		
Neurocirugía		
Oftalmología		
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Neonatología		
Psiquiatría		
Psicología Clínica		
Radiodiagnóstico		
Radiofísica hospitalaria		
Reumatología		
Urología		
Urgencias		

Actividad Asistencial

CMBD	2012	2013
Altas totales codificadas	1.100	1.069
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	39,12	35,87
Peso Medio Global	1,7098	1,7010

HOSPITALIZACION	2012	2013
Ingresos totales	1.094	1.061
Ingresos Programados	1.094	1.061
Urgencias Totales	48	72
UNIDAD DE RECUPERACIÓN FUNCIONAL		
Altas totales	588	590
Estancia Media	49,88	46,07
Ingresos Programados	568	587
UNIDAD DE CRONICOS AGUDIZADOS		
Altas totales	169	185
Estancia Media	13,14	11,06
Ingresos Programados	180	195
UNIDAD DE NEUMOLOGÍA		
Altas totales	99	47
Estancia Media	19,81	16,40
Ingresos Programados	103	43
UNIDAD DE CUIDADOS CONTINUADOS		
Altas totales	91	86
Estancia Media	61,29	54,62
Ingresos Programados	102	86
UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS		
Altas totales	153	161
Estancia Media	25,76	22,68
Ingresos Programados	141	150
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
	2012	2013
Geriátrico	1.962	895
Otros médicos	7	3

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS EN EL PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C CONCERTADO	
	2012	2013	2012	2013
Radiología convencional	5.645	5.845	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim
Geriatría	419	970	1.389	2,32
M. Interna	30	195	225	6,50
Rehabilitación	138	226	364	1,64
Otras Médicas	24	9	33	0,38
TOTAL ÁREA MÉDICA	611	1.400	2.011	2,29
TOTAL	611	1.400	2.011	2,29

CONSULTA DE ENFERMERIA de H. CRONICAS CUTANEAS	PACIENTES NUEVOS	CONSULTAS SUCESIVAS	CONSULTAS TELEFONICA	CONSULTA ELECTRONICA	TOTAL DE CONSULTAS
	31	117	12	10	170

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
462	REHABILITACION	459	43,18%	48,12	1,3636
467	OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	96	9,03%	38,35	0,2995
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	74	6,96%	18,43	2,2282
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	40	3,76%	21,50	3,0484
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	36	3,39%	17,22	3,3009
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	21	1,98%	29,71	4,1604
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	20	1,88%	25,10	3,0609
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	18	1,69%	17,89	1,3004
014	ICTUS CON INFARTO	15	1,41%	47,27	1,6748
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	14	1,32%	29,21	1,7485
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	13	1,22%	21,85	4,1633
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	13	1,22%	10,69	0,9994
079	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	12	1,13%	24,08	1,7780
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	12	1,13%	9,42	1,0349
466	CUIDADOS POSTERIORES SIN HISTORIA DE NEO.MALIGNA COMO DIAG.SECUNDARIO	12	1,13%	71,58	0,5107
562	TRASTORNOS MAYORES DE PIEL & MAMA CON CC MAYOR	11	1,03%	52,27	3,1356
082	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	10	0,94%	21,20	1,8145
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	10	0,94%	10,50	1,1855
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	10	0,94%	25,20	1,9108
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	9	0,85%	50,33	3,8563
256	OTROS DIAGNOSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELETICO & TEJIDO CONECTIVO	9	0,85%	26,67	0,7462
012	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO	7	0,66%	20,86	1,4172
203	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PANCREAS	7	0,66%	11,43	1,8666
271	ULCERAS CUTANEAS	7	0,66%	76,14	1,3165
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	7	0,66%	12,57	1,0606

1.063

35,84

1,6938

GRD quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
461	PROC. QUIRURGICO CON DIAG. DE OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	3	50,00%	22,33	1,9133
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	1	16,67%	16,00	4,5557
113	AMPUTACION POR TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO M.SUPERIOR Y DEDOS DEL PIE	1	16,67%	126,00	4,6558
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	1	16,67%	47,00	2,9064

6

42,67

2,9763

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
462	REHABILITACION	459	42,94%	48,12	1,3636
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	74	6,92%	18,43	2,2282
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	40	3,74%	21,50	3,0484
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	36	3,37%	17,22	3,3009
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	21	1,96%	29,71	4,1604
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	20	1,87%	25,10	3,0609
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	13	1,22%	21,85	4,1633
576	LEUCEMIA AGUDA CON CC MAYOR	3	0,28%	33,67	14,5410
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	9	0,84%	50,33	3,8563
562	TRASTORNOS MAYORES DE PIEL & MAMA CON CC MAYOR	11	1,03%	52,27	3,1356
467	OTROS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	96	8,98%	38,35	0,2995
014	ICTUS CON INFARTO	15	1,40%	47,27	1,6748
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	14	1,31%	29,21	1,7485
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	18	1,68%	17,89	1,3004
079	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	12	1,12%	24,08	1,7780
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	10	0,94%	25,20	1,9108
082	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	10	0,94%	21,20	1,8145
578	LINFOMA & LEUCEMIA NO AGUDA CON CC MAYOR	3	0,28%	18,33	6,0004
203	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PANCREAS	7	0,65%	11,43	1,8666
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	13	1,22%	10,69	0,9994
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	12	1,12%	9,42	1,0349
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	10	0,94%	10,50	1,1855
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR	5	0,47%	16,60	2,0506
012	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO	7	0,65%	20,86	1,4172
271	ULCERAS CUTANEAS	7	0,65%	76,14	1,3165
		1.069		35,87	1,7010

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, CA y urgencias (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	94,5%
Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2012	5
Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
Área de seguridad del paciente	
Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	6
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por servicios clínicos /unidades	100%
Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	100%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de bacteriemia asociada a catéter venoso central)	NA
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica)	NA
Prevalencia de infección nosocomial	9,65%
Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados	4
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	NA
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	96%

Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (órdenes verbales y profilaxis antibiótica)	100%
Área de gestión de calidad	
Planificación de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/estancia)	0,32
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/m2)	73,67
Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna	NA
Nº de líneas de actuación del Comité de Atención al dolor	4

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión de Calidad asistencial	11	6
Comisión de calidad percibida	7	7
Unidad funcional de riesgos sanitarios	8	6
Comisión de Farmacia, profilaxis antibiótica e infecciones	5	2
Comisión de Formación continuada	10	5
Comisión de nutrición	8	5
Comisión de cuidados	7	20
Junta Facultativa	9	2
Comité de Salud laboral	8	3
Comité de atención al dolor	5	3
Comité de prevención del tabaquismo	6	5
Comisión altas difíciles	7	10
Comité de ética	8	12
Comisión de medio ambiente	15	5
Comisión técnica	15	12
Comisión contabilidad analítica	6	3
Comité de protección de datos	8	4
Comité de garantía de calidad y protección radiológica	8	2

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO DEL HOSPITAL	MEDIA GRUPO / OBJETIVO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	3	al menos 3
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	100,00	95,00
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pte. Estudio transversal de la DGAP	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	99,53	95,00
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	97,57	95,00
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	83,33	95,00
Creación de un registro de documentos informativos para pacientes (poster, folletos, guías.....) existentes en el centro hospitalario.	SI	Creación del registro
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	No aplica	No aplica

Reclamaciones

Año	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días
2013	16	100,00%
2012	10	100,00%

Principales motivos de reclamación

- Trato
- Administración de medicación
- Información

Felicitaciones: En este año se han recibido 37 cartas de felicitación en el centro.

Otras actuaciones

En el mes de abril hemos obtenido la certificación ISO 9001:2008 unificada del hospital (Farmacia, Unidad de Recuperación Funcional), incluyendo en el alcance del certificado a los cuidados enfermeros.

En noviembre 2013 hemos obtenido la certificación ISO 14001:2004 en Sistemas de Gestión Ambiental.

En enero 2013 recogimos el premio OMARS a la mejor idea medioambiental.

Pertenecemos a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid con una distinción de PLATA.

Docencia y formación continuada

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
 - Francisco de Vitoria: 15 alumnos
 - Rey Juan Carlos: 3 alumnos
 - Camilo José Cela: 2 alumnos
 - UCM: 4 alumnos
 - Colegio Virgen de la Almudena: 8 alumnos
 - Colegio Leonardo Da Vinci: 16 alumnos
- Número de participantes docentes en sesiones y cursos: 56
- Formación de especialistas sanitarios 2013: 1 Médico residente de Geriatria tercer año para rotación por URF y 1 Enfermera residente de primero para rotar en la Unidad de Cuidados Continuos
- Dispositivo docente con Hospitales Ramón y Cajal y Gregorio Marañón para formar MIR y EIR

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
INNOVACION EN EL TRATAMIENTO REHABILITADOR. PILATES TERAPEUTICO	15	14
ACTUALIZACION EN ENFERMEDADES DERMATOLOGICAS	10	13
GESTION DE CASOS HACIA EL MEDIO COMUNITARIO	5	9
FARMACOLOGIA PARA ENFERMERIA. ADMINISTRACION DE FARMACOS	8	20
ANALISIS DE DATOS Y USO DE SPSS	10	16
PREVENCION DE HERIDAS CUTANEAS CRONICAS. AUXILIARES DE ENFERMERIA. EDICION 01	10	41
PREVENCION DE HERIDAS CUTANEAS CRONICAS. AUXILIARES DE ENFERMERIA. EDICION 02	10	36
TRATAMIENTO Y CUIDADO DE LA HERIDA CUTANEA CRONICA. DIPLOMADOS EN ENFERMERIA. EDICION 01	20	15

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
TRATAMIENTO Y CUIDADO DE LA HERIDA CUTANEA CRONICA. DIPLOMADOS EN ENFERMERIA. EDICION 02	20	20
EDUCACION PARA LA SALUD: RELACIONES DE BUEN TRATO	10	23
PREVENCION DE HERIDAS CUTANEAS CRONICAS. AUXILIARES DE ENFERMERIA. EDICION 03	11	18
EL SISTEMA DE NEURONAS ESPEJO Y SUS IMPLICACIONES EN LA TERAPIA NEUROLOGICA	2	17
Jornadas		
JORNADA HOSPITAL GUADARRAMA. ENTRENANDO A CUIDADORES PARA CUIDAR	3	47
Jornada Seguridad y Calidad del paciente	3	2
XX Congreso de la Sociedad Española de enfermería Geriátrica y Gerontológica	3	2
Jornada "Gestionando cuidados en un marco seguro"	3	3
Sesiones		
Aspectos que confirman la calidad de los cuidados	1	16
Aula anti estrés	5	15
Calidad percibida. Barreras arquitectónicas. La voz del paciente	9	162
Difusión Procedimiento traslado pacientes con oxígeno	2	20
Escuela de Cuidadores: Taller de movilidad		
Escuela de Espalda	5	15
Relajación	4	20
Metodología		
Plan de cuidados de enfermería informatizada	6	41
Presentación cuestionario Nursing Work Index	5	47
Presentación resultados encuesta de comunicación	1	26
Recomendación uso de antisépticos	4	40
Recomendaciones unidad funcional de riesgos	14	128
Seguimiento Indicadores de calidad	2	10
Sesión Deterioro de la Deglución. Taller disfagia	8	90
Sesiones de incontinencia	5	69
Riesgos biológicos	2	22
Cuidados: Actuación frente al dolor	6	42
Talleres		
Taller administración de fármacos y uso registro farmacia	3	24
Taller calidad en los cuidados		

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Taller de aislamientos	1	13
Taller de deterioro cognitivo	1	10
Taller de medio ambiente	10	86
Taller de RCP	19	200
Taller de sedestación	6	113
Taller de terapia de presión negativa	1	14
Taller Higiene de manos	6	66
Taller Higiene del paciente	4	19
Taller microorganismos multirresistentes	15	112
Taller ruido hospitalario	9	82
Taller sobre Intervención mínima	4	47
Taller uso de desinfectantes	4	41
Taller uso de guantes	5	45
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
GESTION DE CASOS HACIA EL MEDIO COMUNITARIO	5	9
GESTION DE LA CALIDAD. MEJORA CONTINUA	10	6
TECNICAS DE NEGOCIACION	10	17
GESTION DE PERSONAS	10	20
NEXUS ECL	83	11
Jornadas		
JORNADA HOSPITAL GUADARRAMA. ENTRENANDO A CUIDADORES PARA CUIDAR	3	47
Sesiones		
Talleres		
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
ACTUALIZACION EN ENFERMEDADES DERMATOLOGICAS	10	13
ANALISIS DE DATOS Y USO DE SPSS	10	12
Jornadas		
JORNADA HOSPITAL GUADARRAMA. ENTRENANDO A CUIDADORES PARA CUIDAR	3	4
XV REUNIÓN DE INSUFICIENCIA CARDÍACA Y FIBRILACIÓN AURICULAR.	14	1
I JORNADA CLÍNICO-GESTORA. HOSP. INFANTA SOFIA. ORTOGERIATRIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID.	7	1
CONGRESO DE LA SEIOMM	21	1
IV JORN. DAÑO CEREB.E INCAPAC. CIVIL	7	1
REUNION ANUAL DE S.E.PSICOGERIATRIA	14	1
ANUAL REVISION OF CONGRESS DEMENT.	14	1
TOTAL NUTRITION THERAPY	7	1
Sesiones		

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Manejo del síndrome coronario agudo	1	13
Atención urgente en la deshidratación	1	13
Manejo de la insuficiencia renal aguda	1	13
Manejo urgente de la insuficiencia cardiaca aguda	1	13
Urgencias en paliativos	1	13
Manejo urgente del Ictus	1	13
Manejo del síndrome confusional agudo	1	13
Manejo urgente de la hemorragia digestiva	1	13
Manejo urgente de la insuficiencia respiratoria aguda	1	13
Manejo urgente de la descompensación de la diabetes mellitus.	1	13
Manejo de Profilaxis de Enfermedad Tromboembólica venosa	1	13
Ayudas técnicas para la marcha: bastones, muletas y andadores. ¿Cuándo y cómo usarlas?	1	13
Manejo traumatológico del paciente politraumatizado	1	13
Análisis de la demanda y adecuación en el área de diagnóstico por la imagen	1	13
Vigilancia activa en el cáncer urológico	1	13
	1	13
Actualización en hipoacusia neurosensorial en enfermedades sistémicas. Presentación de nueva consulta monográfica de hipoacusia neurosensorial	1	13
Hemorreología: Un tema espeso y viscoso	1	13
Utilización del Laboratorio Clínico. Oportunidades y actuaciones de mejora emprendidas en el H.U.F.A.	1	13
Investigación actual en Enfermedades Alérgicas en España: las Red RIRAAF	1	13
Coloides versus cristaloides: 30 años después la misma pregunta: ¿también las mismas respuestas?	1	13
Ganglio centinela: Indicaciones, controversias, interpretación e implicaciones terapéuticas	1	13
Normas de Uso de los Sistemas de Infomación del HUFA	1	13
Actualización en Reumatología	1	13
Actualización en Cirugía Vasculat	1	13
El programa de angioplastia primaria de la HUFA	1	13
¿Tiene algún papel la Cirugía en el tratamiento de la Diabetes Mellitus tipo II?	1	13
Actualización en Aparato Digestivo	1	13
Proyectos Solidarios	1	13
Seguridad Clínica	1	13
Talleres		

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Taller Higiene de manos	2	13

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Red de Investigación Cardiovascular - RIC (RD12/0042)	Instituto de Salud Carlos III	Pendiente de asignación por IP

Gestión económica

Gasto Real

El gasto del ejercicio medido en términos de Gasto Real, es decir depurando de las obligaciones corrientes, el pago de la cuenta 409 "Acreedores por operaciones pendientes de aplicar a presupuesto" del ejercicio anterior y sumando la cuenta 409 del propio ejercicio, así como sumando la cuenta 411, "Acreedores por periodificación de gastos presupuestarios" del ejercicio, ha sido el siguiente:

PROGRAMA 771 Hospital Guadarrama	Importe 2013
CAPÍTULO I	10.756.408
CAPÍTULO II	1.893.891
CAPÍTULO III	0
CAPÍTULO VI	8.273
CAPÍTULO VIII	14.010
TOTAL	12.672.582

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2013	% INC 2013/2012
Total adquisiciones directas	211.679	-3,11%
ANTIBIOTICOS	53.219	-3,35%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	17.218	0,78%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	17.109	2,21%
DESCONOCIDO	16.535	22,54%
ANTIASMATICOS	11.054	5,31%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste hospitalización farmacia/UCH	104,83
Ratio adquisiciones contables/adq. PVLiva	0,85
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	12,00%
Receta % DDD ara II AE+AP	35,58%

Otras actividades del hospital:

Actividades de Cuidados Enfermeros

DEPENDENCIA FUNCIONAL

La siguiente tabla refleja la situación funcional de los pacientes al ingreso y alta en las distintas Unidades de Hospitalización:

	URF		UCC		UCA		UCP	
	ING	ALTA	ING	ALTA	ING	ALTA	ING	ALTA
DEPENDENCIA SEVERA	78,63%	36,29%	81,82%	42,05%	78,29%	58,55%	82,22%	5,93%
DEPENDENCIA MODERADA	16,22%	29,36%	10,23%	9,09%	14,14%	14,47%	11,11%	2,22%
DEPENDENCIA LEVE	1,28%	12,95%	4,55%	9,09%	2,63%	3,95%	7,41%	0,00%
INDEPENDIENTE	0,93%	4,95%	1,14%	2,27%	3,29%	5%	0,00%	0%

Representación gráfica de la dependencia funcional



Estado Cognitivo

En la tabla siguiente se refleja el porcentaje de pacientes que presentan algún tipo de deterioro cognitivo (leve, moderado, grave) valorado mediante la escala de Pfeiffer.

		URF	UCC	UCP	UCA	TOTAL
Estado Cognitivo	Ingreso	17,55%	17,24%	22,96%	27,63%	21,45%

El 21.45% de los pacientes presentan algún tipo de deterioro cognitivo, siendo la UCA la unidad con mayores cifras.

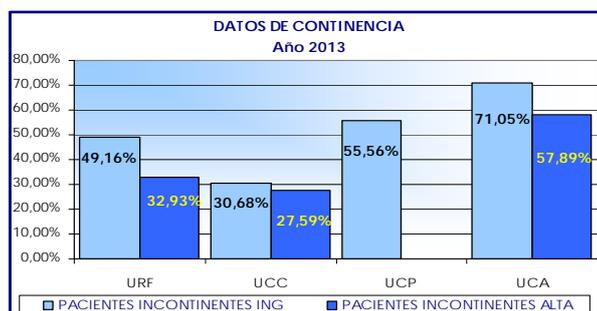
Datos de Continencia

La siguiente tabla refleja el porcentaje de pacientes incontinentes.

		URF	UCC	UCP	UCA
PACIENTES INCONTINENTES	Ingreso	49,16%	30,68%	55,56%	71,05%
	Alta	32,93%	27,59%	0,00%	57,89%

En el ingreso el 51,61% de los pacientes son incontinentes, y en el momento del alta el 39,47% continúan siendo incontinentes, mejorando el control de esfínteres el 12,14% de los pacientes.

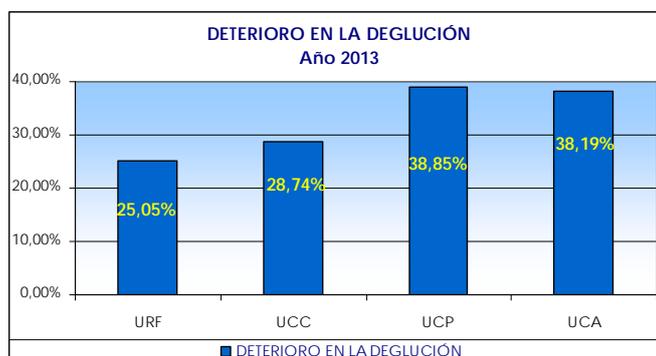
En la Unidad de Recuperación Funcional el 16,23% de los pacientes incontinentes al ingreso recuperan el control de esfínteres.



Deterioro de la deglución.

Los trastornos en la deglución son muy frecuentes en los pacientes que atendemos. La siguiente tabla muestra el porcentaje de pacientes con deterioro de la deglución en las distintas Unidades

	URF	UCC	UCP	UCA
DETERIORO EN LA DEGLUCIÓN	25,05%	28,74%	38,85%	38,19%



Como se puede apreciar, el deterioro de la deglución está presente en un porcentaje alto de los pacientes ingresados en cualquier unidad de hospitalización, ya que se trata de un diagnóstico enfermero muy prevalente en la población anciana.

Clasificación de pacientes por nivel de cuidados.

Durante el año 2013 se ha continuado registrando el nivel de cuidados de los pacientes por Unidades, hemos utilizado la escala del Proyecto Signo.

En la siguiente tabla y el gráfico, se puede observar la clasificación de pacientes por niveles de cuidados

NIVELES DE CUIDADOS POR UNIDADES 2013				
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4
URF	2,33%	64,00%	24,46%	6,24%
UCC	1,14%	37,50%	26,14%	31,82%
UCP	2,22%	36,30%	29,63%	29,63%
UCA	1,97%	29,61%	36,84%	28,29%

