



## Hospital El Escorial

# Memoria 2014

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL  
HOSPITAL EL ESCORIAL  
AÑO 2014



CONSEJERÍA DE SANIDAD  
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

## Índice

Presentación .....	5
Zona de Influencia .....	7
Organigrama.....	15
DIRECCIÓN MÉDICA .....	16
DIRECCIÓN DE GESTIÓN.....	17
DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA .....	17
Recursos Humanos .....	18
Recursos Materiales .....	19
Cartera de Servicios.....	20
Actividad Asistencial.....	21
Consultas Externas .....	23
Casuística (CMBD).....	25
Calidad .....	28
Objetivos institucionales de calidad .....	28
Información y Atención al Paciente.....	31
Objetivos institucionales de información y atención al paciente .....	31
Reclamaciones .....	32
Principales motivos de reclamación .....	32
Continuidad Asistencial.....	34
Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria .....	34
Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria .....	34
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	35
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	36
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	37
Docencia y formación continuada .....	38
Docencia .....	38
Investigación .....	45
Proyectos de investigación.....	45
Publicaciones científicas .....	46
Gestión económica.....	47
Gasto Real .....	47
Farmacia .....	48
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	48
Otras actividades del hospital .....	49

## PRESENTACIÓN



A lo largo del año 2014, el Hospital ha mantenido, como en los últimos años, su apuesta por la mejora continua y la excelencia, mejorando su accesibilidad, la calidad de sus procesos y su eficiencia gestora. Para ello, se establecieron diversos objetivos que han constituido, junto con su quehacer diario, el bloque esencial de sus actuaciones.

Continuando el proceso de mejora de sus infraestructuras internas iniciado el pasado año, tras la finalización del PLAN DIRECTOR se han seguido remodelando habitaciones, mejorando su confort, especialmente en los baños que se han adaptado a las necesidades modernas de la población eliminando bañeras y mejorando su seguridad y confort.

En el ámbito asistencial, hemos incrementado la Cartera de Servicios dotandonos de una potente unidad de atención psiquiátrica que hemos ubicado en nuestro Centro de Especialidades San Carlos, incorporando psiquiatras, psicólogos clínicos y enfermería especializada. Esto nos ha permitido asumir la totalidad de las necesidades asistenciales de esta especialidad, incluida la atención psiquiátrica y psicológica infantojuvenil. También hemos incorporado la especialidad de Rehabilitación a través de un acuerdo con el Hospital Puerta de Hierro. En esa misma línea, hemos aumentado nuestra presencia en Galapagar mediante una consulta de Reumatología que, coordinada con los profesionales de A. Primaria, facilita la atención a esa población sin necesidad de desplazarse a nuestro Hospital. Todo ellos nos ha permitido incrementar nuestra actividad, hacernos más accesibles y reducir demoras.

En el ámbito de Calidad y Excelencia, hemos renovado el sello EFQM 300+ con una mejora muy significativa sobre la revisión anterior y hemos logrado la certificación ISO 9001:2008 para el Hospital. También hemos avanzado en la gestión de los procesos asistenciales mejorando su gestión, eficiencia y, muy importante, la coordinación con A. Primaria para garantizar la continuidad asistencial de los mismos, tanto en los aspectos médicos como de enfermería.

Un logro muy importante y significativo ha sido la consecución de la certificación medioambiental ISO14001 del Hospital. Ha representado un trabajo arduo pero que responde perfectamente a nuestro compromiso con el medio ambiente y con la sociedad a la que nos debemos.

Todas estas actuaciones han coincidido, además, con la apertura en el último trimestre del año, del Hospital de Villalba, lo que ha supuesto para nosotros un gran reto de organización del que podemos sentirnos satisfechos. En este tiempo ha sido necesaria una gran coordinación con el nuevo hospital, que asumía parte de la responsabilidad hasta ahora confiada a nosotros, muchas veces con escaso tiempo de respuesta ante las demandas de cambio de los ciudadanos. A todo ello ha respondido el hospital con acierto y diligencia no solo asegurando la atención de nuestros pacientes sino también facilitando la de aquellos que iban a ser atendidos en el nuevo hospital.

Las Memorias de un Hospital son el fiel reflejo de sus actuaciones y proporciona a los ciudadanos una correcta impresión sobre el mismo, pero por desgracia, no pueden recoger tantos valores y compromiso de los que la hacen posible, sus profesionales. A ellos mi profundo reconocimiento y agradecimiento por su esfuerzo, disponibilidad y dedicación.

**Francisco Javier Elviro Peña**  
**Gerente del Hospital de El Escorial**

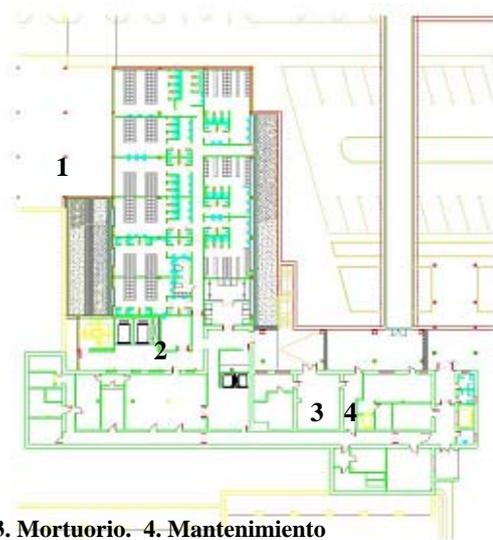
## ZONA DE INFLUENCIA

### Marco geográfico

#### Descripción del centro:

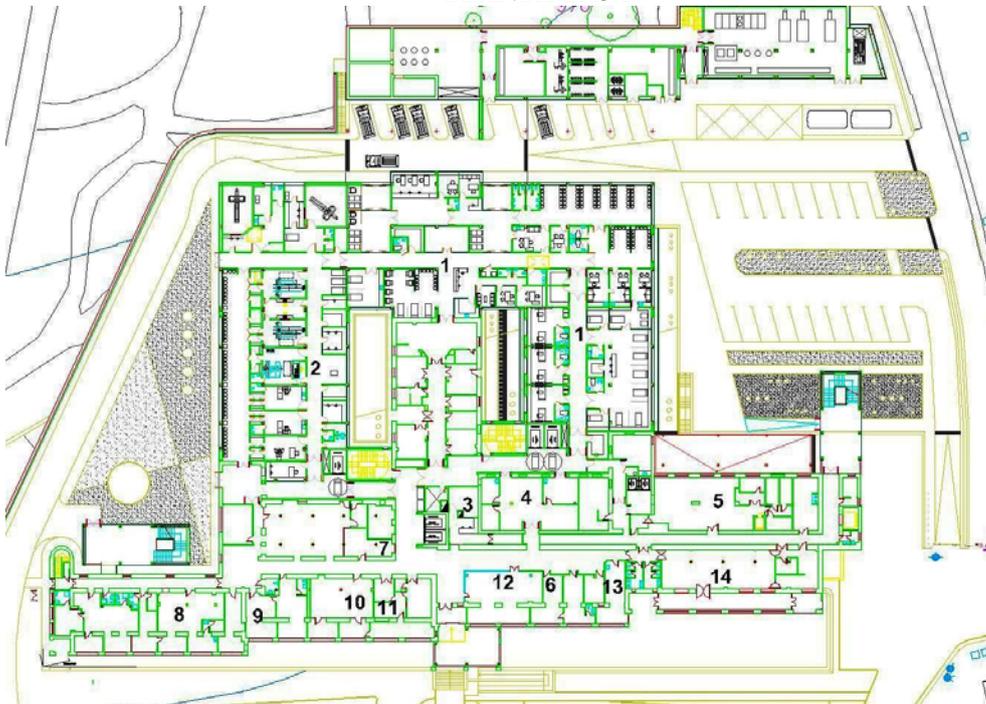
El Hospital El Escorial es un edificio de seis plantas (Sótano, Baja, Primera, Segunda, Tercera y Cuarta) y cuenta con 91 camas en habitaciones dobles, todas con cuarto de baño, teléfono y TV, además de los sistemas comunicación con el control de enfermería. La distribución de los servicios es la siguiente:

#### PLANTA SÓTANO



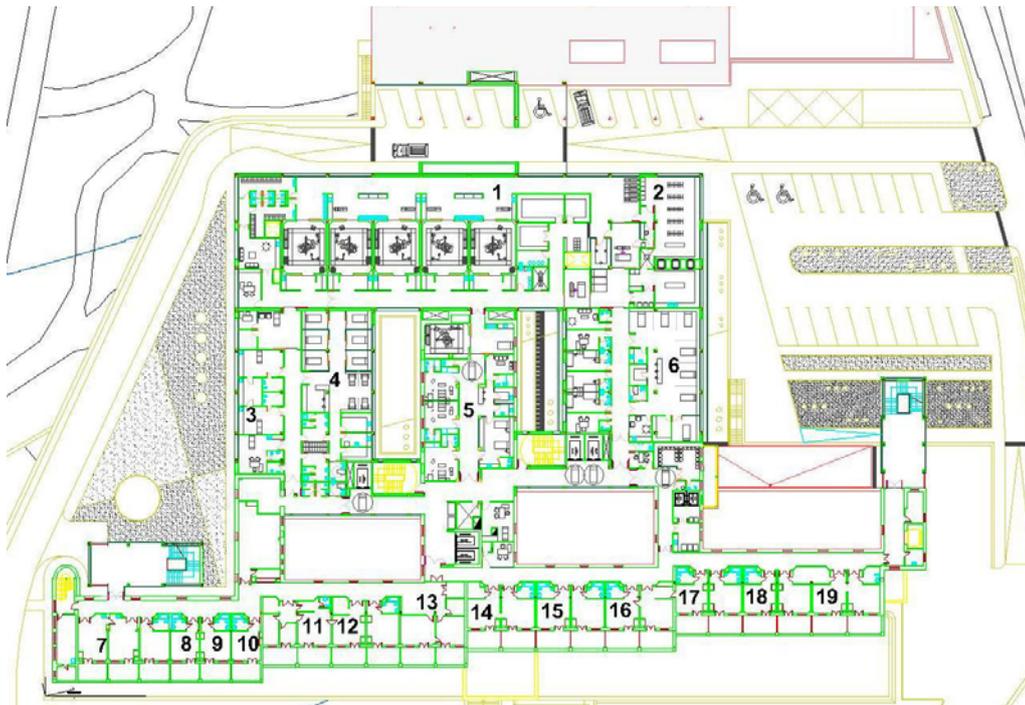
1. Vestuarios. 2. Lencería. 3. Mortuorio. 4. Mantenimiento

#### PLANTA BAJA



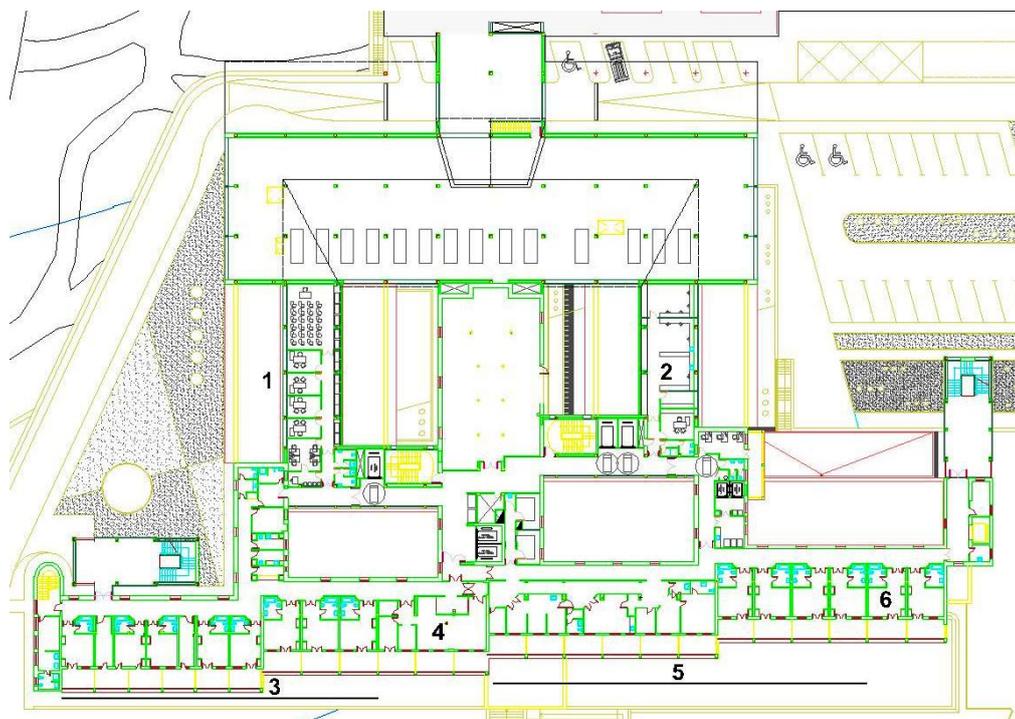
1.Urgencias. 2.Servicio Radiodiagnóstico. 3.Área Celadores. 4.Rehabilitación. 5.Cocina. 6.Atención al Paciente. 7.Información. 8.Servicio de Farmacia. 9.Consulta de Traumatología. 10.Capilla. 11.Servicio de Admisión. 12.Citas. 13.Extracciones. 14.Cafetería.

**PRIMERA PLANTA**



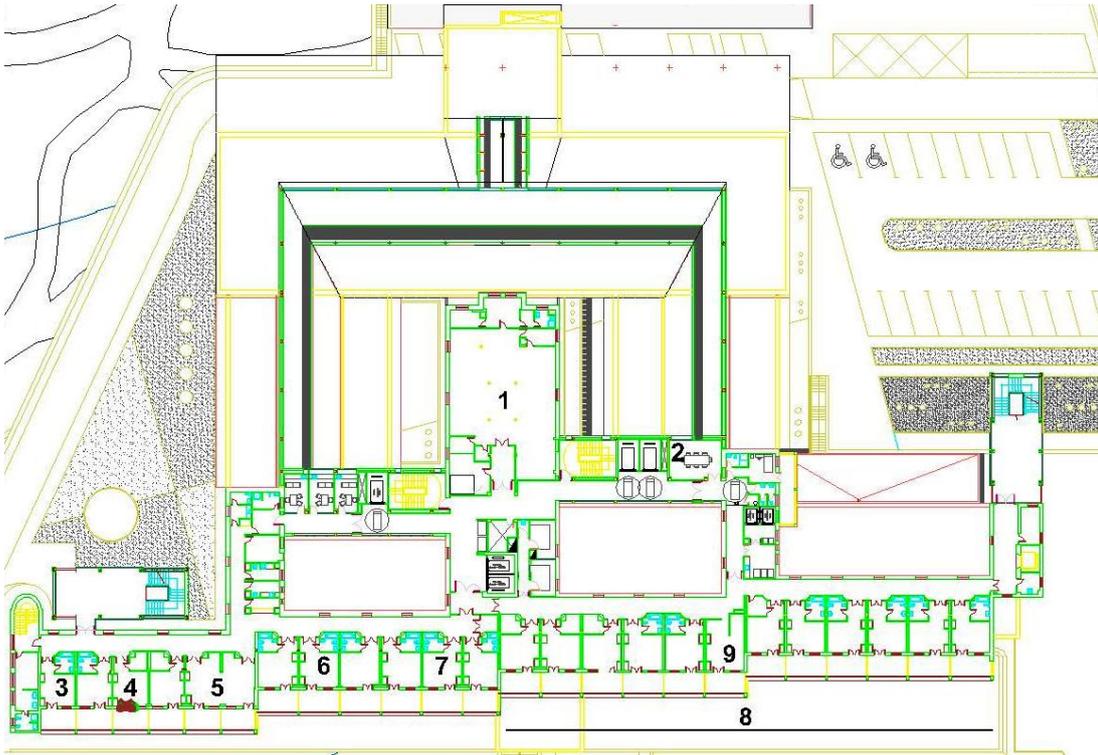
1. Área Quirúrgica. 2. Central Esterilización. 3. Endoscopias. 4. CMA. 5. Maternidad. 6. Reanimación. 7. Consulta de ORL. 8. Consulta de Enfermería de Anestesia. 9. Consulta de Hematología. 10. Consulta de Anestesia. 11. Hemodonación. 12. Banco de Sangre. 13. Reumatología. 14. Microbiología. 15. Cirugía. 16. Consulta de Oftalmología. 17. Consulta de Medicina Interna. 18. Consulta de Digestivo. 19. Urología.

**SEGUNDA PLANTA**



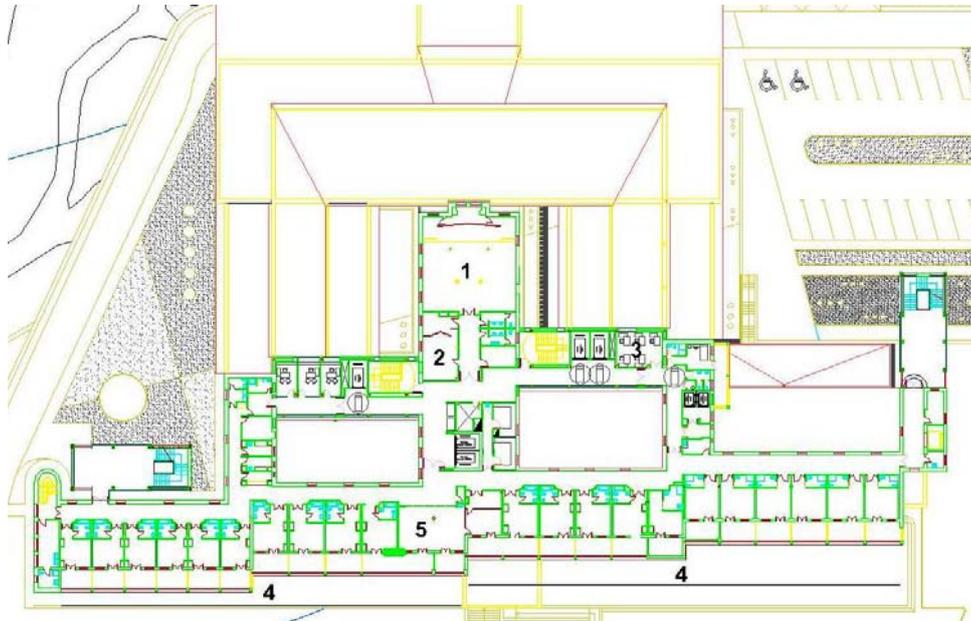
1. Formación y Calidad. 2. Anatomía Patológica. 3. Hospitalización materno-infantil. 4. Nido. 5. Ginecología. 6. Consulta de Pediatría.

### TERCERA PLANTA



1. Laboratorio. 2. Sala de Reuniones de Medicina Interna. 3. Área de Trabajo Supervisores. 4. Dormitorios Médicos de Guardias. 5. Sala de trabajo de Trauma. 6. Cardiología. 7. Neumología. 8. Hospitalización de Cirugía y Traumatología. 9. Control de Enfermería.

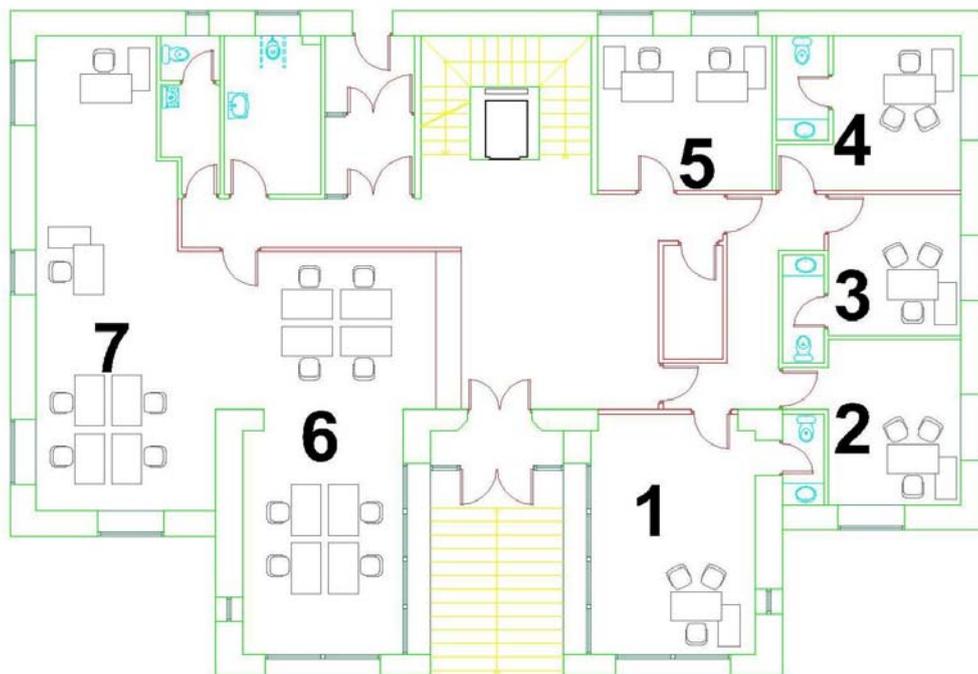
### CUARTA PLANTA



1. Salón de Actos. 2. Gobernación. 3. Área de Trabajo de Medicina Interna. 4. Hospitalización de Medicina Interna. 5. Control de Enfermería.

Además existen dos pequeños edificios detrás del Hospital –uno de usos múltiples y la Administración del Hospital. En ellos encontramos los siguientes servicios:

#### ADMINISTRACIÓN

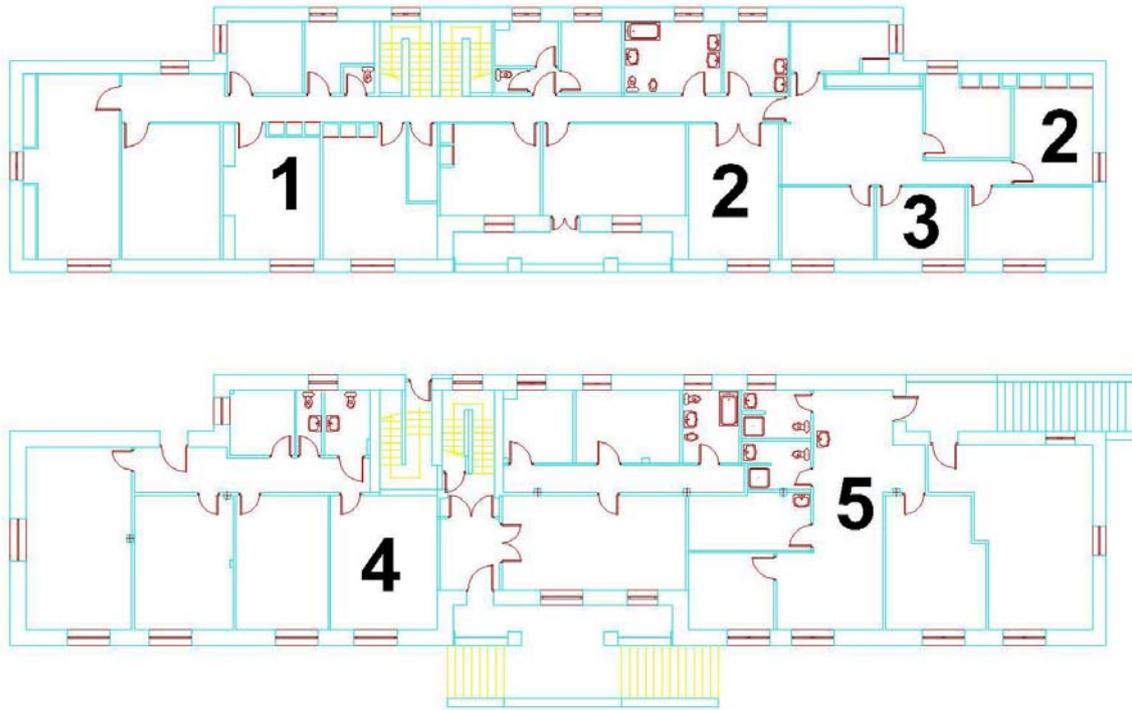


#### Administración

1. Gerencia
2. Dirección de Enfermería
3. Dirección Médica
4. Dirección de Gestión y SS.GG
5. Secretarías de Dirección
6. Administración de Personal
7. Contabilidad



### EDIFICIO DE USOS MÚLTIPLES



#### Edificio de Usos Múltiples

1. Locales Sindicales
2. Control de Gestión
3. Comité de Empresa
4. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
5. SUMMA 112

### Ubicación del Hospital

Situado en el Km. 6,255 de la carretera M-600 de Guadarrama a San Lorenzo de El Escorial

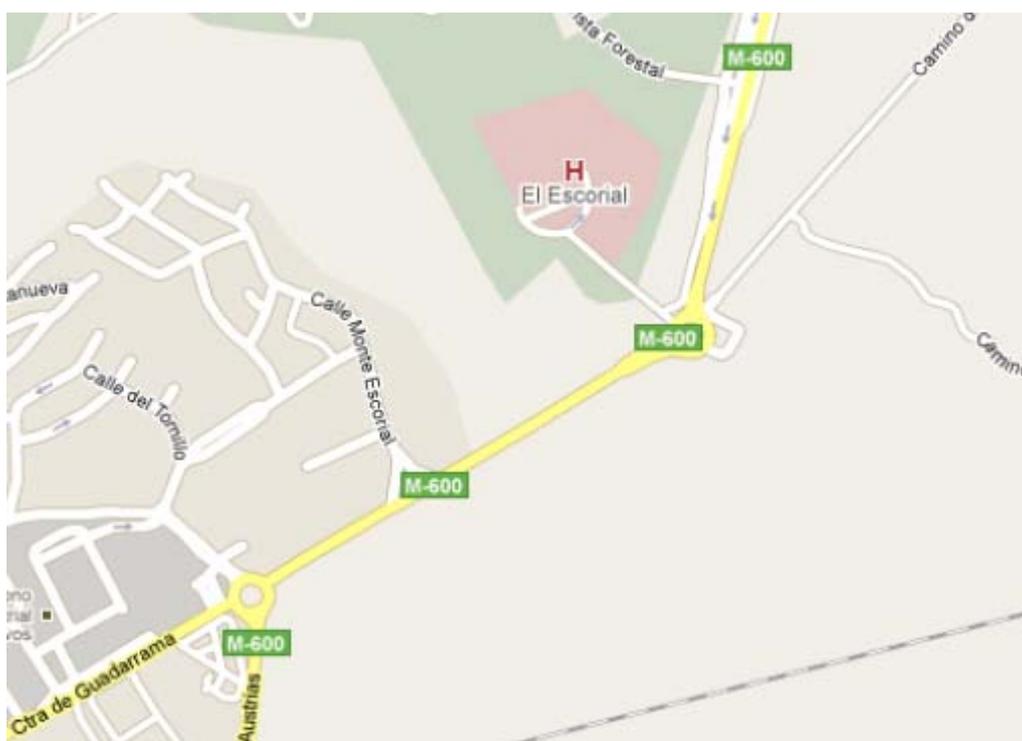
### Accesos

Carretera: desde Madrid por la A-6, salida 47, dirección a San Lorenzo de El Escorial

Autobús: desde el intercambiador de Moncloa Autocares Herranz - L 664

RENFE: Línea de cercanías C8A

Mapa de la zona de asignada:



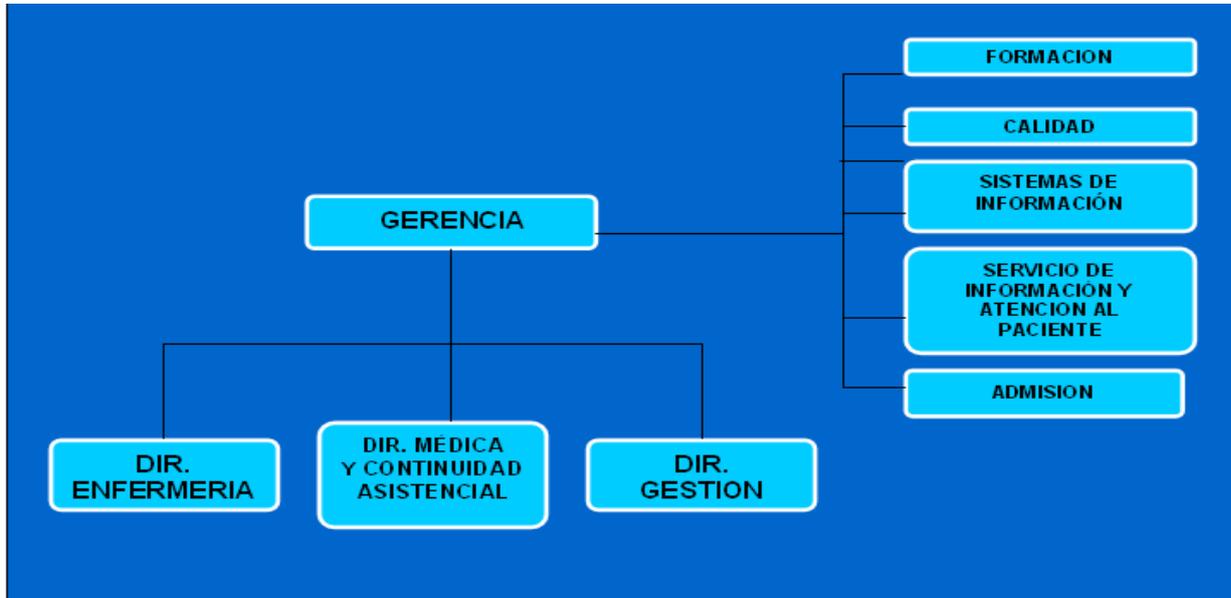


## Estructura de la población

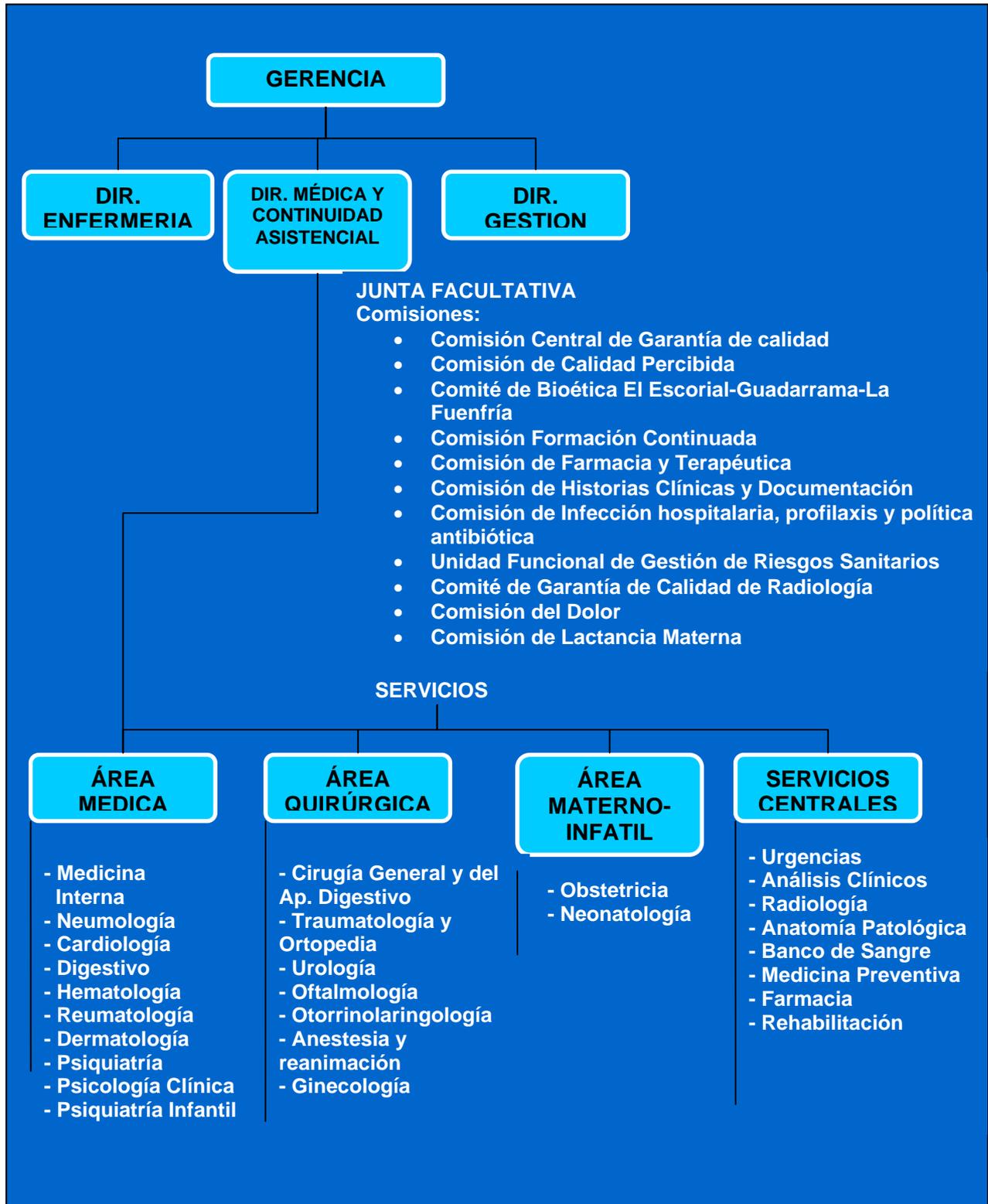
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2013)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. GALAPAGAR	GALAPAGAR	6.951	27.075	4.462	38.488
C.S. GUADARRAMA	GUADARRAMA	2.451	9.872	2.602	14.925
C.S. ROBLEDO de CHAVELA	ROBLEDO DE CHAVELA	1.684	6.675	1.623	9.982
C.S. SAN CARLOS	S. LORENZO de El ESCORIAL	7.351	29.214	6.065	42.630
<b>TOTAL</b>		<b>18.437</b>	<b>72.836</b>	<b>14.752</b>	<b>106.025</b>

## ORGANIGRAMA

### DIRECCIÓN GERENCIA



DIRECCIÓN MÉDICA



## DIRECCIÓN DE GESTIÓN



## DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



**RECURSOS HUMANOS**

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería		
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	97	97
MIR		
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	117	117
Matronas	8	8
Fisioterapeutas	2	3
Terapeutas		
Técnicos	20	22
Auxiliares Enfermería	92	93
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa	3	3
Grupo Administrativo y resto C	33	33
Aux. Administrativo y resto D	47	44
Celadores y resto	44	48
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>472</b>	<b>477</b>

**RECURSOS MATERIALES**

<b>CAMAS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Camas Instaladas	91	91
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Quirófanos Instalados	5	5
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Paritorios	1	1
Locales de consulta en el hospital	22	28
Locales de consulta en CEP	12	9
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Oncológico	2	2
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	1	1
Quirúrgico	6	6
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Número de puestos		
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos en otros servicios	4	4
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

**CARTERA DE SERVICIOS**

## Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul ar		H. CLINICO / CRUZ ROJA
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		H. CLINICO / CRUZ ROJA
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Cirugía Pediátrica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Cirugía Torácica		H. PUERTA DE HIERRO / H. CLINICO
Cir. Plástica y Reparadora		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Estomatología		
Farmacología Clínica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría		H. GUADARRAMA
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Neumología	SI	
Neurocirugía		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Neurofisiología Clínica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Neurología		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Oncología Radioterápica		H. PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	COLABORACIÓN H. PUERTA DE HIERRO
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

**ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

	2013	2014
Altas totales codificadas	3.565	3.669
Porcentaje de codificación	100,00%	99,97%
Estancia Media Global	5,34	5,24
Peso Medio Global	1,5537	1,5549

<b>HOSPITALIZACION</b>	2013	2014
Ingresos totales	3.575	3.661
Ingresos Urgentes	2.804	2.823
Ingresos Programados	771	838
Urgencias Totales	43.457	44.458
% Urgencias ingresadas	6,32%	6,14%

<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>	2013	2014
Oncológico	135	238
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	377	260
Quirúrgico	1.531	1.599

<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>	2013	2014
Partos por vía vaginal	217	246
Cesáreas	108	91
% Cesáreas	33,23%	27,00%

**Actividad quirúrgica**

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	2013	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	789	842
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	2.266	2.392
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	749	766
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	48	42
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	1.880	1.844
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	153	140
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	369	390
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	249	258
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	67,45%	66,18%

## Donaciones – Trasplantes

	2013	2014
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	6	9

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2013	2014	2013	2014
Laboratorio				
Bioquímica	1.298.697	1.214.658		
Hematología	205.222	190.074		
Microbiología	45.782	51.192		
Inmunología	13.353	14.729		
Nº de pacientes	268.497	216.198		
Radiología convencional	32.943	48.462		
Ecografías	6.711	7.598		130
Citologías	6.680	6.433		
Endoscopias digestivo	2.134	2.219		
Broncoscopias	11	13		
Mamografías	2.418	2.722		
TAC	4.517	5.219		
RMN	1.782	3.447		3

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Cardiología	1.246	3.190	4.436	2,56	1.073	889
Dermatología	4.631	2.192	6.823	0,47	5.037	4.135
Digestivo	1.320	2.485	3.805	1,88	1.377	905
Hematología	450	1.836	2.286	4,08	381	294
M. Interna	849	2.787	3.636	3,28	549	434
Neumología	1.080	2.962	4.042	2,74	745	573
Psiquiatría	895	1.634	2.529	1,83	1.004	637
Rehabilitación	158	28	186	0,18	11	22
Reumatología	1.514	5.674	7.188	3,75	1.404	1.113
Otras Médicas	221	1.409	1.630	6,38		
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>12.364</b>	<b>24.197</b>	<b>36.561</b>	<b>1,96</b>	<b>11.581</b>	<b>9.002</b>
C. General	2.336	2.159	4.495	0,92	1.855	1.647
Urología	1.587	3.772	5.359	2,38	1.615	1.244
Traumatología	5.688	9.259	14.947	1,63	4.011	3.025
ORL	2.731	2.597	5.328	0,95	2.545	2.142
Oftalmología	4.594	7.214	11.808	1,57	3.484	2.756
Ginecología	3.443	4.177	7.620	1,21	2.708	1.980
Anestesia	2.272	1.097	3.369	0,48	213	195
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>22.651</b>	<b>30.275</b>	<b>52.926</b>	<b>1,34</b>	<b>16.431</b>	<b>12.989</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1.240</b>	<b>2.697</b>	<b>3.937</b>	<b>2,18</b>	<b>710</b>	<b>574</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>631</b>	<b>2.528</b>	<b>3.159</b>	<b>4,01</b>	<b>462</b>	<b>346</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36.886</b>	<b>59.697</b>	<b>96.583</b>	<b>1,62</b>	<b>29.184</b>	<b>22.911</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Dermatología	232	5,01%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>232</b>	<b>1,88%</b>
C. General	122	5,22%
Urología	3	0,19%
Traumatología	647	11,37%
ORL	872	31,93%
Oftalmología	1.949	42,42%
Ginecología	493	14,32%
Anestesia	929	40,89%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>5.015</b>	<b>22,14%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>410</b>	<b>33,06%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>11</b>	<b>1,74%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.668</b>	<b>15,37%</b>

## Casuística (CMBD)

## GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	320	14,66%	8,95	2,2282
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	160	7,33%	2,49	0,5992
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	95	4,35%	10,55	3,3009
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	89	4,08%	2,63	0,6992
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	57	2,61%	6,67	1,3004
87	EDEMA PULMONAR Y INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	54	2,47%	6,63	1,4160
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	54	2,47%	6,85	0,9994
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	53	2,43%	1,85	0,6514
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	49	2,24%	6,96	1,1855
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	48	2,20%	6,00	1,0606
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	37	1,69%	10,78	4,1604
320	INFECCIONES DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	36	1,65%	8,25	1,0349
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	35	1,60%	7,77	0,9177
14	ICTUS CON INFARTO	33	1,51%	11,09	1,6748
569	TRAST. DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	31	1,42%	9,29	1,7485
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	31	1,42%	2,03	0,5499
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	30	1,37%	8,83	3,0609
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	29	1,33%	10,34	4,1633
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	27	1,24%	1,22	0,4556
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	26	1,19%	2,27	0,2233
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	24	1,10%	9,58	3,0484
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	21	0,96%	7,86	1,6780
70	OTITIS MEDIA Y ITRS EDAD<18	20	0,92%	1,60	0,5656
207	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR CON CC	20	0,92%	8,20	1,1837
321	INFECCIONES DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	20	0,92%	5,30	0,6923

2.183

6,36 1,4515

**GRD Quirúrgicos más frecuentes**

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	102	6,86%	1,42	1,0934
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	87	5,85%	5,92	3,1545
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	75	5,05%	5,48	2,0840
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	72	4,85%	2,51	1,4086
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	69	4,64%	6,83	2,7777
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	66	4,44%	2,91	1,0138
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	57	3,84%	3,63	0,8810
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	51	3,43%	1,08	0,7492
381	ABORTO CON DILATACION Y LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	46	3,10%	0,59	0,7658
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	40	2,69%	0,93	1,2334
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	39	2,62%	2,10	1,0529
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	38	2,56%	1,32	1,1298
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	37	2,49%	0,78	1,0180
210	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	35	2,36%	5,34	2,9064
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	34	2,29%	0,97	0,8245
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	29	1,95%	1,31	1,0018
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	26	1,75%	2,92	0,8598
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	22	1,48%	0,91	1,4130
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	22	1,48%	1,50	1,1016
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	19	1,28%	4,84	0,8136
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	18	1,21%	0,89	0,8742
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	18	1,21%	2,39	0,9431
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	17	1,14%	1,24	1,1959
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO CON CC	16	1,08%	12,13	2,8879
260	MASTECTOMIA SUBTOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC	16	1,08%	1,63	1,0757

1.486

3,59 1,7026

## GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	320	8,72%	8,95	2,2282
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	95	2,59%	10,55	3,3009
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	87	2,37%	5,92	3,1545
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	69	1,88%	6,83	2,7777
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	75	2,04%	5,48	2,0840
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	37	1,01%	10,78	4,1604
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	29	0,79%	10,34	4,1633
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	102	2,78%	1,42	1,0934
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	16	0,44%	16,06	6,4612
210	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	35	0,95%	5,34	2,9064
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	72	1,96%	2,51	1,4086
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	160	4,36%	2,49	0,5992
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	30	0,82%	8,83	3,0609
087	EDEMA PULMONAR Y INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	54	1,47%	6,63	1,4160
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	57	1,55%	6,67	1,3004
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	24	0,65%	9,58	3,0484
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	66	1,80%	2,91	1,0138
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	89	2,43%	2,63	0,6992
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	49	1,34%	6,96	1,1855
014	ICTUS CON INFARTO	33	0,90%	11,09	1,6748
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	31	0,84%	9,29	1,7485
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	54	1,47%	6,85	0,9994
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	48	1,31%	6,00	1,0606
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	57	1,55%	3,63	0,8810
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	40	1,09%	0,93	1,2334
		<b>3.669</b>		<b>5,24</b>	<b>1,5549</b>

## CALIDAD

### Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>Área de Seguridad del Paciente</b>	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	6
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	100,00%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	70,00%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	5
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	NA
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	NA
Desarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	NA
Número de planes de mejora de higiene de manos	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	94,06%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	96,39%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales , si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	NA
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	NA
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	NA
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	NA
<b>Área de Indicadores de efectividad</b>	
Prevalencia de infección nosocomial	5,88% (IC 95% 0-11)
Bacteriemias por Estafilococo aureus resistente a metilina/100.000 estancias	5,21
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Sí
<b>Área de Calidad percibida</b>	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	89,16%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	6
<b>Area Gestión de la Calidad</b>	

Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	1,16
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	121,78
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

### Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
CALIDAD	9	2
CALIDAD PERCIBIDA	11	22
BIOETICA	15	10
FORMACIÓN CONTINUADA	12	3
FARMACIA	10	5
INFECCIONES	11	7
Hª CLINICAS Y DOCUMENTACIÓN	12	1
UFRS	10	7
GARANTÍA DE CALIDAD RADIOLOGICA	11	2
DIRECCIÓN	9	6
MEDIOAMBIENTE	7	2
LACTANCIA	17	6
DEL DOLOR	12	2
COMITÉ DE DIRECCIÓN	9	9
COMITÉ DE PREVENCIÓN DE TABAQUISMO	7	1

### **Otras actuaciones**

- Renovación de la acreditación de Excelencia Europea EFQM 300+
- Certificación Gestión Medioambiental ISO 14001
- Sello Hospital Infantil Amigo de los Niños.
- Preparación de una encuesta de única pregunta con el Servicio de Pediatría en Urgencias. Valoración de la satisfacción y recomendación.
- Curso de lactancia materna junto con profesionales de Atención Primaria.
- Participación/Comunicación en Jornada de Atención al Paciente: La información como herramienta de información.
- Dos reuniones con la Asociación de Amas de Casa de S. Lorenzo de El Escorial.
- Jornada de Presentación del Hospital en la Casa de la Cultura de S.L El Escorial. 37 participantes y responsables del área de Cultura y Asuntos Sociales.
- Grupo de discusión con pacientes de consultas. 9 participantes:
- Reuniones con pacientes: "Liga de la Leche"
- Reunión en la Mancomunidad: Voluntariado.
- Reunión asociación de Diabéticos de Madrid. SIAP
- Concierto de Navidad: Cuarteto de cuerda. y Acto de Agradecimiento a los voluntarios. Entrega de diplomas.

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
	Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	7	Al menos 3
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	Pendiente	100,00%	Pendiente
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pendiente	98,00%	Pendiente
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	99,67%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	86,96%	95,00%	67,84%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	80,95%	95,00%	6,33%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	no aplica	no aplica	no aplica
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	88,33%	50,00%	100,00%

#### Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

## Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
316	251	100,00%	100,00%	0,40	0,40

## Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
18 Demora en consultas o pruebas diagnósticas	35	13,94%	13,94%
26 Trato Personal	35	13,94%	27,89%
27 Disconformidad con la Asistencia	34	13,55%	41,43%
14 Retraso en la atención	31	12,35%	53,78%
19 Citaciones	29	11,55%	65,34%

## Otras actuaciones

**Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.**

- ✓ **Mejorar la satisfacción con la atención en el proceso de urgencias y en los tiempos de atención.**
  - Implantar el sistema de clasificación Manchester que permite medir tiempos y establecer objetivos.
  - Implementar en URG. el Procedimiento de Continuidad Asistencial en el tratamiento de pacientes procedentes de centros Sociosanitarios.
- ✓ **Mejorar proceso de citación/evitar errores.**
  - Inicio del envío de mensajes recordatorio de citas en algunas especialidades.
- ✓ **Disminuir la demora en pruebas diagnósticas y consultas**
  - Aumento de consultas en Centro de Salud de Galapagar..
  - Aumentar del número de consultas en horario de tarde.
  - Actividad de radiología convencional por las tardes y fines de semana.

**OTRAS:**

- ✓ Retirar las bañeras en los aseos de hospitalización: 25%.
- ✓ Renovar el mobiliario de las habitaciones.
- ✓ Colocar cinta visible en los escalones de la escalera principal utilizada por los pacientes para personas con visión reducida.
- ✓ Incluir la venta de alimentos para personas con intolerancia al gluten en la cafetería y en las máquinas expendedoras.
  
- ✓ Incluir en la intranet los procedimientos y documentos de información a pacientes. Procedimiento para incluir nuevos documentos e información a los profesionales.
- ✓ **Alumnos de Primaria:** visita al Hospital de Colegios del Área de referencia: Presencia de un alumno durante tres días en SIAP.
- ✓ Revisión del procedimiento de Acogida a nuevos trabajadores en el Servicio de Información y Atención al Paciente.
- ✓ El proyecto de Voluntariado se amplía con el **programa APAD** "Acompañamiento a pacientes ambulatorios con discapacidad", impulsado y coordinado por la Subdirección de Atención al Paciente. En el Hospital El Escorial el Programa se realiza con la colaboración de Cruz Roja de San Lorenzo de El Escorial.
  - **Actividad del voluntariado:** 784 atenciones/visitas. 354 pacientes.

**CONTINUIDAD ASISTENCIAL**

## Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Cardiología	1.246	1.073	86,12%	889	71,35%
Dermatología	4.631	5.037	108,77%	4.135	89,29%
Digestivo	1.320	1.377	104,32%	905	68,56%
Hematología	450	381	84,67%	294	65,33%
M. Interna	849	549	64,66%	434	51,12%
Neumología	1.080	745	68,98%	573	53,06%
Psiquiatría	895	1.004	112,18%	637	71,17%
Rehabilitación	158	11	6,96%	22	13,92%
Reumatología	1.514	1.404	92,73%	1.113	73,51%
Otras Médicas	221				
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>12.364</b>	<b>11.581</b>	<b>93,67%</b>	<b>9.002</b>	<b>72,81%</b>
C. General	2.336	1.855	79,41%	1.647	70,51%
Urología	1.587	1.615	101,76%	1.244	78,39%
Traumatología	5.688	4.011	70,52%	3.025	53,18%
ORL	2.731	2.545	93,19%	2.142	78,43%
Oftalmología	4.594	3.484	75,84%	2.756	59,99%
Ginecología	3.443	2.708	78,65%	1.980	57,51%
Anestesia	2.272	213	9,38%	195	8,58%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>22.651</b>	<b>16.431</b>	<b>72,54%</b>	<b>12.989</b>	<b>57,34%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1.240</b>	<b>710</b>	<b>57,26%</b>	<b>574</b>	<b>46,29%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>631</b>	<b>462</b>	<b>73,22%</b>	<b>346</b>	<b>54,83%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36.886</b>	<b>29.184</b>	<b>79,12%</b>	<b>22.911</b>	<b>62,11%</b>

## Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	48.462	6.838	14,11%	5.984	12,35%
Ecografías	7.728	2.414	31,24%	1.908	24,69%
Endoscopias digestivo	2.219	421	18,97%	316	14,24%
Broncoscopias	13				
Mamografías	2.722	1.298	47,69%	1.270	46,66%
TAC	5.219	81	1,55%	53	1,02%
RMN	3.450				

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2013	Solicitadas 2014	% Variación
Cardiología	1.092	1.073	-1,74%
Dermatología	5.149	5.037	-2,18%
Digestivo	1.127	1.377	22,18%
Hematología	281	381	35,59%
M. Interna	470	549	16,81%
Neumología	745	745	
Psiquiatría	775	1.004	29,55%
Rehabilitación		11	
Reumatología	1.425	1.404	-1,47%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>11.064</b>	<b>11.581</b>	<b>4,67%</b>
C. General	1.771	1.855	4,74%
Urología	1.670	1.615	-3,29%
Traumatología	3.377	4.011	18,77%
ORL	2.658	2.545	-4,25%
Oftalmología	4.235	3.484	-17,73%
Ginecología	2.565	2.708	5,58%
Anestesia	198	213	7,58%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>16.474</b>	<b>16.431</b>	<b>-0,26%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>728</b>	<b>710</b>	<b>-2,47%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>516</b>	<b>462</b>	<b>-10,47%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28.782</b>	<b>29.184</b>	<b>1,40%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia		9		121
Cardiología	1.073	29	2,70%	328
Dermatología	5.037	55	1,09%	649
Digestivo	1.377	21	1,53%	581
Endocrinología		3		50
Hematología	381	4	1,05%	
M. Interna	549	16	2,91%	78
Neumología	745	8	1,07%	362
Psiquiatría	1.004			
Rehabilitación	11			
Reumatología	1.404	25	1,78%	381
Otras Médicas				
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>11.581</b>	<b>170</b>	<b>1,47%</b>	<b>2.550</b>
C. General	1.855	34	1,83%	262
Urología	1.615	52	3,22%	371
Traumatología	4.011	69	1,72%	1.523
ORL	2.545	45	1,77%	732
Oftalmología	3.484	48	1,38%	2.041
Ginecología	2.708	19	0,70%	874
Anestesia	213			
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>16.431</b>	<b>267</b>	<b>1,62%</b>	<b>5.803</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>710</b>	<b>25</b>	<b>3,52%</b>	<b>48</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>462</b>	<b>7</b>	<b>1,52%</b>	<b>180</b>
<b>TOTAL</b>	<b>29.184</b>	<b>469</b>	<b>1,61%</b>	<b>8.581</b>

## Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	98,56%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	7
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	Si
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	Si
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	95%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	Si
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	Si

## DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

#### **Enfermería**

Universidad Alfonso X el Sabio, Universidad Camilo Jose Cela.

#### **Técnicos de Radiodiagnóstico**

Escuela Técnica de Enseñanzas profesionales, Colegio Santa Gema Galgani, Instituto Técnico de Estudios Profesionales, Opesa, Centro de Estudios Tecnológicos y Sociales Francisco Vitoria.

#### **Auxiliares de Enfermería**

Centro de Estudios Gonzalez Cañadas.

#### **Gestión Administrativa**

Centro de estudios Gonzalez Cañadas.

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

Universidad Alfonso X el Sabio: alumnos 15 profesores 48

Universidad Camilo Jose Cela: alumnos 20 profesores 25

Escuela Técnica de Enseñanzas profesionales: alumnos 1 profesores 9

Colegio Santa Gema Galgani: alumnos 1 profesores 9

Instituto Técnico de Estudios Profesionales: alumnos 2 profesores 9

Opesa: alumnos 1 profesores 4

Centro de Estudios Tecnológicos y Sociales Francisco Vitoria: alumnos 4 profesores 4,

Centro de Estudios Gonzalez Cañadas: alumnos 3 profesores 12.

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012

R1- 7 personas, R2-6 personas, R3-4 personas, R4-4 personas.

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
<b>Cursos</b>		
Soporte vital avanzado (SVA) ed. 4	28	19
Soporte vital básico Ed. 8	6	18
Lactancia materna para profesionales Nivel II Edición 2	20	26
Habilidades de comunicación para los informadores del hospital El Escorial. Una contribución a la calidad asistencial	12	8
Aspectos psicológicos en la atención de enfermería	20	23
Gestión clínica	12	32
Manejo y cuidado de estomas	3	18
Manejo del paciente en las actividades de la vida diaria ediciones 01 y 02 ( sustituye a movilización profesional de pacientes )	6	15
Evaluación en higiene de manos con la herramienta “observa”	6	14
El manejo de la Hª clínica electrónica para Siap	3	6
Manejo del paciente con demencia hospitalizado	6	21
Taller de farmacia hospitalaria	4	8
Triaje de prioridades en Urgencias. Sistema Manchester Ed. 01	7	13
Revisión de atención neonatal y cuidados perinatales Ed. 02	20	18
Actualización y manejo de la patología mas prevalente en Urgencias. Ed. 06	21	24
<b>Jornadas</b>		
Congreso Nacional de Informática en enfermería. Premiado un estudio de la enfermería de Medicina Interna del Hospital El Escorial		
IV Jornada científica AMEP – Bacterias multirresistentes		
XLIII Reunión anual de la Sociedad Española de Citología. Comunicación oral: Maria del Mar Olmo Fernández		
Comunicación en la Jornada Técnica de Información y Atención al Paciente. Aula Magna del Hospital Gregorio Marañón. “La información, aspecto clave en la continuidad asistencial”. La experiencia de un hospital comarcal: el papel del Servicio de Información y atención al paciente.		
Jornada presentación del Hospital El Escorial con la Asociación de Amas de Casa de S. Lorenzo de El Escorial. Comité de Calidad		

Percibida.		
Presentación premios profesor Barea. 12ª Edición 2014. U. Carlos III de Getafe. La experiencia del paciente como herramienta de mejora de la Gestión Sanitaria: Plan de Calidad Percibida del Hospital El Escorial		
<b>Sesiones</b>		
Actualizaciones en anestesia y medicina perioperatoria	60	7
Actualizaciones en Ginecología y Obstetricia ed. 02	28	5
Actualizaciones en Otorrinolaringología Ed. 01	29	2
Actualizaciones en enfermería de quirófano	9	5
Actuación de los trabajadores frente a Enfermedad por virus Ebola (EVE) 2 horas por edición	20	151
Actualizaciones en enfermería de Pediatría	52,5	5
Actualizaciones en Oftalmología	29	7
Actualizaciones en Cirugía	46,5	9
<b>Talleres</b>		
Taller de iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia (IHAM) ed.01	10	20
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>Cursos</b>		
Habilidades de comunicación para los informadores del hospital El Escorial. Una contribución a la calidad asistencial	12	8
Aspectos psicológicos en la atención de enfermería	20	23
Gestión clínica	12	32
Manejo de la Hª Clínica para Admisión 2 ediciones	10	22
Gestión administrativa en el ámbito sanitario: gestión presupuestaria y extrapresupuestaria	25	12
Mobilización de pacientes y prevención de lesiones de espalda	25	14
Gestión del estrés en el ámbito sanitario	25	19
<b>Jornadas</b>		
XII Jornadas de evaluación y gestión de costes sanitarios – Fundación Signo – María Blanco Sánchez y Victoria Santiago Santiago Poster: “El Escorial” con el medioambiente		
III Jornada de intercambio de experiencias y buenas prácticas en el SERMAS		
IV Jornada de intercambio de experiencias y buenas prácticas en el SERMAS		
XXXII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencia y I Congreso de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial. Comunicación electrónica: “Implantación de la gestión de macroprocesos asistenciales en		

un hospital comarcal. Nuestra experiencia”		
XII jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios. Fundación Signo. Encuesta de Satisfacción de personal. Una herramienta de mejora para el hospital El Escorial. Elviro Peña FJ., Gibert Carmona A., Luque Valentín-Fdez ML., Pérez de Prado MS., Andrés Calvo B., González Manso A. Comunicación oral.		
<b>Sesiones</b>		
Actuación de los trabajadores frente a Enfermedad por virus Ebola (EVE) 2 horas por edición	20	151
<b>Talleres</b>		
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
Soporte vital avanzado (SVA) ed. 4	28	19
Soporte vital básico Ed 8	6	18
Lactancia materna para profesionales Nivel II Edición 2	20	26
Aspectos psicológicos en la atención de enfermería	20	23
Gestión clínica	12	32
Evaluación en higiene de manos con la herramienta “observa”	6	14
Ecografía en urgencias nivel 2. Ed. 01	10	15
Manejo del paciente con demencia hospitalizado	6	21
Ecografía de urgencias nivel 1 ed. 3	8	8
Taller de farmacia hospitalaria	4	8
Triaje de prioridades en Urgencias. Sistema Manchester Ed 01	7	13
Revisión de atención neonatal y cuidados perinatales Ed. 02	20	18
Actualización y manejo de la patología mas prevalente en Urgencias. Ed. 06	21	24
<b>Jornadas</b>		
59 Congreso Nacional Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria Poster “Informatización de la prescripción en la dispensación de medicamentos a pacientes externos”		
42 Congreso Nacional de Dermatología y Venereología. Poster “Tratamiento de un caso de Leishmaniasis cutánea (Botón de Oriente) con terapia fotodinámica”.		

42 Congreso Nacional de Dermatología y Venereología. Poster "Radiodermatitis crónica secundaria a fluoroscopia en paciente sometida a angiografía".		
XXVIII Congreso de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención primaria (SEPEAP). Poster moderado. Proteinuria en niña con Síndrome de Turner.		
XXXVIII Congreso de Sociedad Española de Inmunología Clínica, Alergología y Asma pediátrica. Sesión plenaria. Inmunoterapia: Razones para creer. Ideas para avanzar.		
Ponente Jornada de Alergia Pediátrica en Atención Primaria.		
5 <sup>th</sup> Eucornea congress. Londres, 12-13 de septiembre de 2014. <i>Femtosecond-assisted intrastromal corneal ring segment implantation. Pellucid marginal degeneration versus keratoconus</i>		
29 Congreso SECOIR. Alicante, 14-17 de mayo de 2014. <i>Profundidad de anillos intraestromales: femtosegundo versus técnica manual</i>		
29 Congreso SECOIR. Alicante, 14-17 de mayo de 2014. Cambios en la calidad óptica tras cirugía de cataratas.		
90 Congreso de la SEO. 2014 OCLUSIÓN PUNTAL CON PARCHE CONJUNTIVAL ADHERIDO CON TISSUCOL. Lopez Ferrando, N., Sastre Gallego, L., Luque Valentín-Fernández ML., Gallardo Sánchez LM. Comunicación en video.		
90 Congreso de la SEO. 2014 TIRA TARSAL SUPERIOR E INFERIOR EN EL TRATAMIENTO DEL FLOPPY EYELID. Luque Valentín-FdezML.; Lopez Ferrando N.; Sastre Gallego L.; Gallardo Sánchez LM. Comunicación de video		
24 Congreso de la SEPCOO 2014 CORRECCIÓN DEL ENTROPION CICATRICIAL DE PÁRPADO SUPERIOR. Luque Valentín-Fdez ML: Comunicación en video.		
XXXII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y I Congreso de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial celebrado en Madrid REDUCCIÓN DE LA ESTANCIA PREOPERATORIA EN UN SERVICIO DE CIRUGÍA. Autores: <i>Luque, M.I.; Larraz, E.; Cereceda, P.; Castro, M.; Morales, S.; Pérez,</i> Comunicación electrónica		

<p>XXXII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y I Congreso de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial celebrado en Madrid.</p> <p>IMPLANTACIÓN DE LA GESTIÓN DE MACROPROCESOS ASISTENCIALES EN UN HOSPITAL COMARCAL. NUESTRA EXPERIENCIA</p> <p>Autores: <i>Luque, M.I.; Calvo, M.; Andrés, P.; Mora, E.; Martínez, C.; Elviro, F.j.</i></p> <p>Comunicación electrónica</p>		
<p>Jornada Bureau Veritas. Colegio de Médicos de Valladolid. Noviembre 2014</p> <p>EFQM en las organizaciones sanitarias y sociosanitarias.</p>		
<p>XIV Simposio internacional Controversias en Glaucoma. Madrid 23 y 24 de Mayo 2014.</p> <p>Puede el entrenamiento visual mejorar la calidad de vida de los pacientes con glaucoma? .Dr L.M. Gallardo Sánchez.</p>		
<p>VII Reunión AI Gafequi . Estudio del flujo sanguíneo ocular en glaucoma. Dr. Luis M. Gallardo Sánchez. Córdoba 10 de octubre de 2014</p>		
<p>VI reunión anual de Glaucoma . Hospital Quirón Sagrado Corazón . Sevilla 30-10-2014.</p> <p>Implante no valvulado en la cirugía del glaucoma . Dr . Luis Miguel Gallardo. Hospital El Escorial , Madrid.</p>		
<p>Reunión Anual de la Sociedad Oftalmológica de Madrid. Madrid 12 de diciembre de 2014.</p> <p>Controversias en glaucoma. Combinaciones fijas de primera elección, NO. Dr. Luis Miguel Gallardo Sánchez.</p>		
<p>Ponencia en la I Reunión Intercam. Madrid, mayo 2014. Posicionamiento del CI en la EPOC y comorbilidades.</p>		
<p>. II Jornada de Innovación y Mejora Docente de la UFV. Madrid, 2. Dos herramientas online para dinamizar el aula</p>		
<p>XI Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria. Madrid, 2014. Pintor E, Herreros B, Vivas E. Dos funciones de Twitter en la docencia universitaria: refuerza el aprendizaje y fomenta el bilingüismo.</p>		
<p>XI Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria. Madrid, 2014. Pintor E, De Guzmán D, López M, Vivas E, Fernández-Baillo R, Gargantilla P, Herreros B. Estudio de la anatomía ósea del cráneo en odontología: ¿cráneos humanos, modelos anatómicos o imágenes?</p>		

Sesiones		
Actualizaciones en anestesia y medicina perioperatoria	60	7
Actualizaciones en Ginecología y Obstetricia ed. 02	28	5
Actualizaciones en Otorrinolaringología Ed. 01	29	2
Actualizaciones en Medicina de urgencias ed. 02	14	13
Actuación de los trabajadores frente a Enfermedad por virus Ebola (EVE) 2 horas por edición	20	151
Actualizaciones en enfermería de Pediatría	52,5	5
Actualizaciones en Oftalmología	29	7
Actualizaciones en Cirugía	46,5	9

## INVESTIGACIÓN

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
¿Somos lo que comemos? Anatomía Patológica y Microbiología		
Estudio descriptivo sobre el manejo de pacientes con Edema Macular Diabético y Edema Macular secundario a Oclusión Venosa de la Retina por el especialista retinólogo y la adherencia a las recomendaciones oficiales de la Sociedad Española de la Retina y vítreo (SERV). Estudio OBSERVAR	Novartis Farmacéutica, S.A.	
Vigilancia postcomercialización para controlar la seguridad y eficacia a largo plazo de Omnitrope® en niños y adolescentes (PATRO Children)	Sandoz Farmacéutica, S.A.	
Proyecto EMHA: Azatioprina para el tratamiento de la hipoacusia autoinmune con respuesta a corticoides: Estudio multicéntrico.	Nieves Mata Castro	
Estudio epidemiológico, observacional, prospectivo, para evaluar la relación entre el síndrome de burnout y el alivio del dolor crónico de los pacientes.	Mundipharma Pharmaceuticals, S.L.	
Estudio observacional transversal, multicéntrico y descriptivo del perfil clínico de los pacientes con EPOC tratados con Doble Broncodilatador. Estudio DOBRO	Novartis Farmacéutica, S.A.	
Estudio colaborativo español de malformaciones congénitas (ECEM).		
Sensibilización a LTP-Prup3 y puesta en marcha de IT sublingual para alergia a vegetales. Comité de IT-SEICAP.		
Uso de leches enriquecidas con Fitoesteroles como estrategia de reducción de Hipercolesterolemia en población infantil.	Cátedra UCM-CLAS. Facultad de Medicina. UCM.	
Uso de leches enriquecidas con Fitoesteroles como estrategia de reducción de Hipercolesterolemia en población adulta.	Cátedra UCM-CLAS. Facultad de Medicina. UCM.	
Uso de leches enriquecidas con Fitoesteroles como estrategia de	Cátedra UCM-CLAS. Facultad de	

reducción de Hipercolesterolemia en población infantil, estudio genético de variabilidad de respuesta.	Medicina. UCM.	
Uso de leches enriquecidas con Fitoesteroles como estrategia de reducción de Hipercolesterolemia en población joven adulta estudio genético de variabilidad de respuesta.	Cátedra UCM-CLAS. Facultad de Medicina. UCM.	
Utilización de Magia como entrenamiento cognitivo para mejorar sintomatología en pacientes con trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad.	Grupo estable de investigación sobre Psicología aplicada. UFV	

## Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Elsevier España	1		
Cuadernos de Gestión	1		
SIRCOVA-OFTARED-RIG Joined Congress Abstract	1		
Arch Soc Esp Oftalmol 2014 <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.ofal.2014.07.006">http://dx.doi.org/10.1016/j.ofal.2014.07.006</a>	1		
Barcelona, editorial Glosa, S.L. 2014	1		
XIV Simposio internacional de controversias en glaucoma . Editorial Mundofarma del s.XXI . M-26824-2014 .	1		
Sociedad Española de Calidad Asistencia	2		
Medicina Preventiva 2014. vol XX	1		
Revista Clínica Esp. 2014	2		
XXVI Congreso Nacional de SEMES	3		
Revista de Psiquiatría y Salud Mental. Editorial Elsevier	1		

**GESTIÓN ECONÓMICA**

## Gasto Real

	<b>2014</b>
1 Gastos de personal	<b>22.373.049</b>
2. Gastos corrientes en bienes y servicios	<b>8.078.488</b>
3. Gastos financieros	
4. Transferencias corrientes	
6. Inversiones reales	<b>96.829</b>
8. Activos financieros	<b>33.312</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30.581.678</b>

\* No se incluye el gasto referidos a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 723

**FARMACIA**

<b>COMPRAS</b>	<b>AÑO 2014</b>	<b>% INC 2014/2013</b>
Total adquisiciones directas	2.331.919	-6,79%
INMUNOSUPRESORES	1.088.916	8,06%
ANTIVIRALES	315.876	-27,08%
AGENTES DIAGNOSTICOS Y MEDIOS DE CONTRASTE	111.856	0,41%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	91.458	1,80%
ANTIBIOTICOS	77.967	9,20%

## Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.507
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	-
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	16,81%
Receta % DDD ara II AE+AP	39,23%
Conciliación medicación > 75 años	-
% Omeprazol	71,00%
Coste biológicos en AR	10.051
Coste biológicos en AP	10.400
Coste biológicos en Espondiloartropatías	10.580
Coste biológicos en Psoriasis	10.588
Coste biológicos en EII	11.801

## **Otras actividades del hospital**

- Premio TOP-20 mejor Hospital Comarcal de Gestión Directa.
- Premio Profesor Barea (Accesit)  
*“La Experiencia del Paciente como Herramienta de Mejora de la Gestión Sanitaria: Plan de Calidad percibida del Hospital El Escorial”*
- Certificación HIMMS sobre el uso óptimo de las TIC en la asistencia sanitaria.