



Hospital de Torrejón

Memoria 2014

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL
HOSPITAL DE TORREJÓN
AÑO 2014



Hospital Universitario
de Torrejón



CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

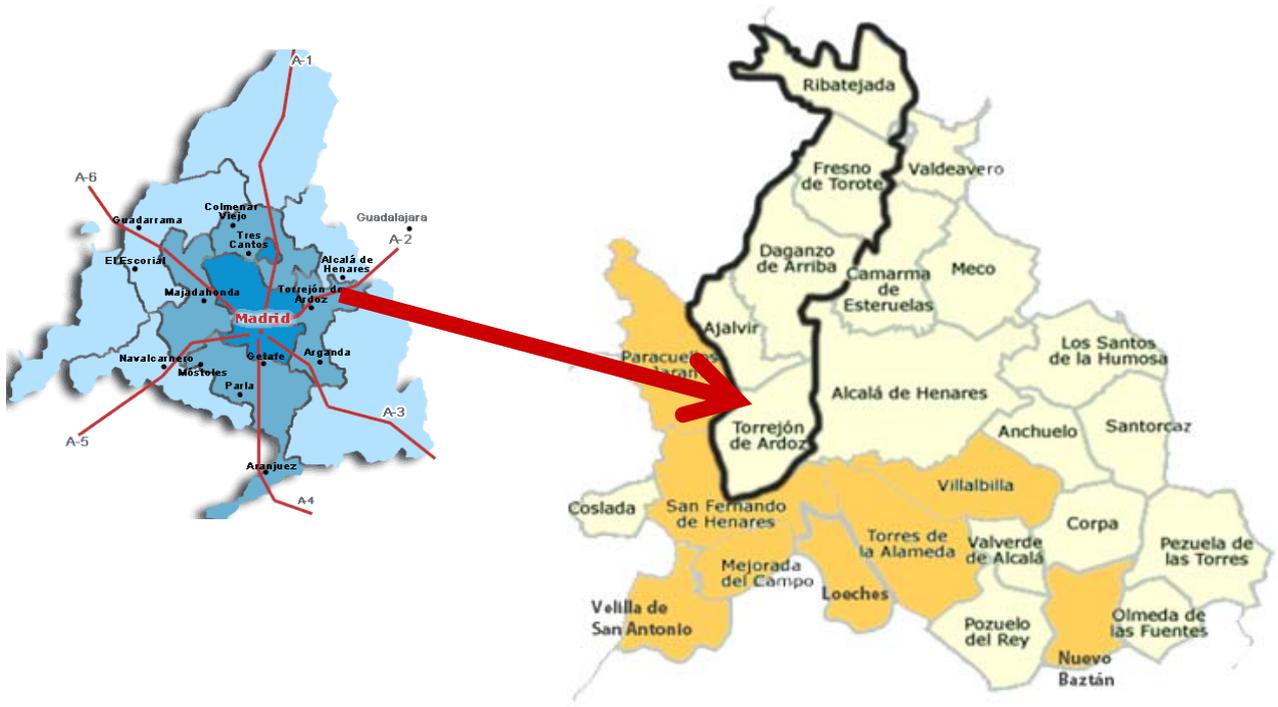
Índice

Zona de Influencia	5
Organigrama.....	11
Recursos Humanos	12
Recursos Materiales	13
Cartera de Servicios.....	14
Actividad Asistencial.....	15
Consultas Externas	18
Casuística (CMBD).....	20
Calidad	23
Objetivos institucionales de calidad	23
Información y Atención al Paciente.....	25
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	25
Reclamaciones	26
Continuidad Asistencial.....	27
Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria	27
Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria	28
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	29
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	30
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	31
Docencia y formación continuada	32
Docencia	32
Formación Continuada	33
Investigación	36
Proyectos de investigación.....	36
Publicaciones científicas	37
Gestión económica.....	38
Gasto Real	38
Farmacia	39
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	39
Otras actividades del hospital	40

ZONA DE INFLUENCIA

Marco geográfico

-  El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con 250 camas en habitaciones individuales y disponen de aseo independiente, sistema de climatización central, televisión y teléfono propios, así como una butaca y un sofá cama para el acompañante.
-  El Hospital Universitario de Torrejón presta atención sanitaria especializada a las 136.000 personas que residen en los municipios de **Torrejón de Ardoz**, **Daganzo de Arriba**, **Ajalvir**, **Fresno del Torote** y **Ribatejada**. El Hospital, inaugurado en septiembre de 2011 por la exPresidenta de la Comunidad de Madrid, Esperanza Aguirre, ocupa más de 60.000 metros cuadrados de superficie y está situado en el Soto del Henares, en la zona norte del municipio de Torrejón de Ardoz.



-  El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con cuatro plantas, incluyendo un semisótano, con dos de plantas dedicadas a hospitalización y una moderna y funcional área de Consultas Externas. Asimismo el centro cuenta con un Bloque Quirúrgico dotado con 10 quirófanos y un Área Obstétrica que alberga 6 paritorios, incluyendo uno con bañera para parto acuático.

 El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con cuatro plantas, incluyendo semisótano, que se distribuyen del siguiente modo



Semisótano:

-  Servicios Centrales
-  Logística
-  Instalaciones



Planta Baja:

-  Urgencias y Área Ambulatoria
-  Diálisis y Laboratorio
-  Docencia y Formación
-  Logística y Servicios Centrales



Planta primera

-  Áreas de Hospitalización
-  Área Quirúrgica
-  Área Ambulatoria



Planta segunda

-  Áreas de Hospitalización y Cuidados Intensivos
-  Área Ambulatoria
-  Administración

-Accesos al hospital

El Hospital Universitario de Torrejón se ubica en la zona norte de Torrejón de Ardoz y cuenta con un acceso directo desde la N-II



Cómo llegar desde Torrejón de Ardoz

Autobuses urbanos:

-  La línea L1 A y B cuentan con una parada en su recorrido justo en la puerta del hospital.
-  Línea 2. Fronteras - Barrio Castillo Fresno
-  Línea 3. Los Fresnos - Plaza de España - La Monjas
-  Línea 4. Torrejón - Parque Corredor
-  Línea 6. Plaza de España - Base Aérea de Torrejón

Cómo llegar desde Madrid

En autobús

Autobuses:

-  N-202. Madrid (Avda. América) - Torrejón- Alcalá
-  274. Madrid (Est. Sur) - Albalate de Zorita
-  261. Madrid (Avda. América) - N. Baztán - Villar del Olmo
-  226. Madrid (Avda. América) - Torrejón de Ardoz (Veredillas)
-  224A. Madrid (Avda. de América) - Torrejón de Ardoz (La Mancha Amarilla) (con parada en el hospital)
-  224. Madrid (Avda. de América) - Torrejón de Ardoz (con parada en el hospital)

Cercanías:

-  C2. Guadalajara - Atocha - Chamartín
-  C7. Alcalá-Atocha - Chamartín - P. Pío

Cómo llegar desde Alcalá de Henares

En autobús:

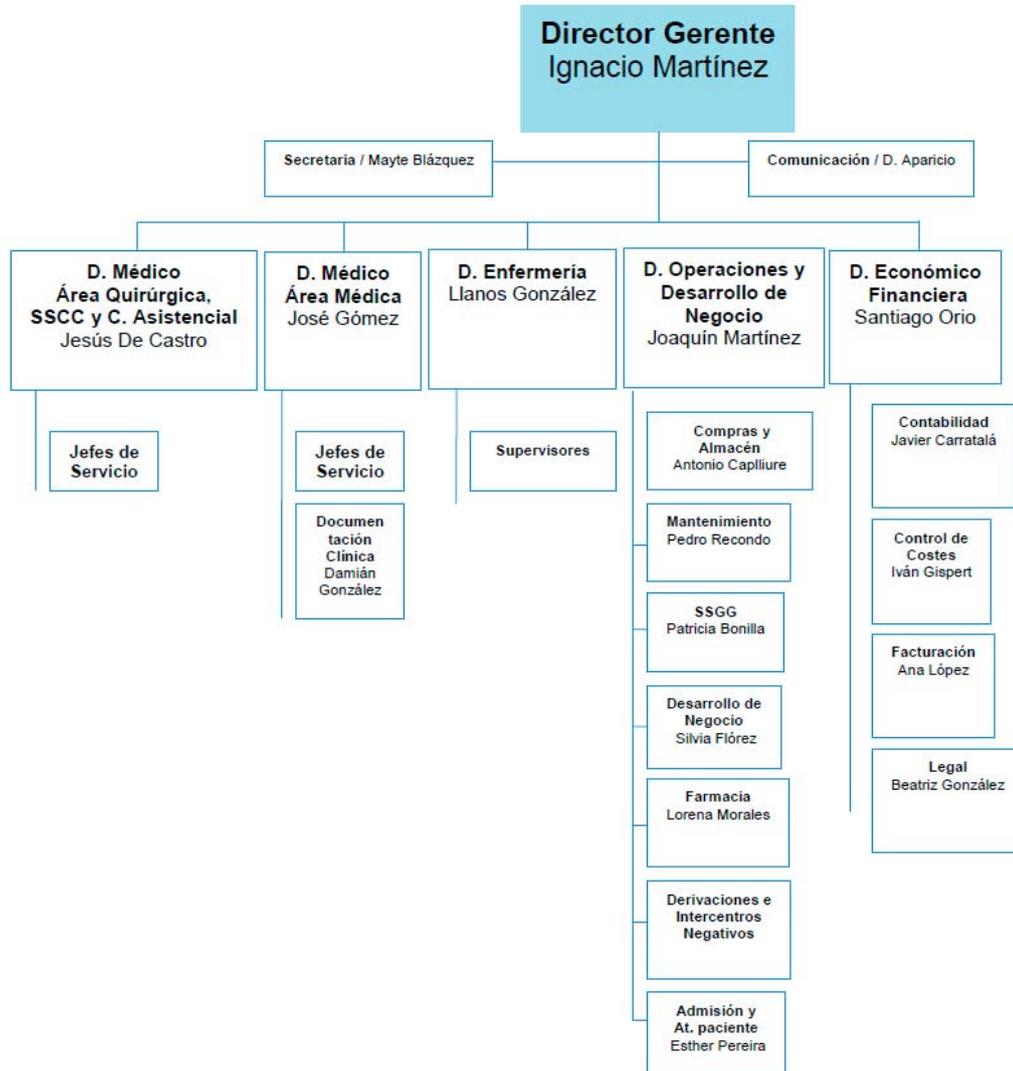
-  252. Torrejón - Daganzo - Alcalá
-  251. Torrejón - Valdeavero - Alcalá
-  225A. Alcalá (HUPA) - Torrejón de Ardoz
-  225. Alcalá de Henares - Torrejón de Ardoz

Además, el Hospital Universitario de Torrejón cuenta con 571 plazas de aparcamiento en dos plantas bajo rasante para minimizar el impacto medioambiental.

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2013)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. BRÚJULA	TORREJÓN de ARDOZ	3.056	13.828	2.573	19.457
C.S. FRONTERAS	TORREJÓN de ARDOZ	5.002	22.709	5.145	32.856
C.S. JUNCAL	TORREJÓN de ARDOZ	4.836	19.534	2.111	26.481
C.S. LA PLATA	TORREJÓN de ARDOZ	3.909	14.968	1.325	20.202
C.S. LA VEREDILLA	TORREJÓN de ARDOZ	1.856	10.560	2.720	15.136
C.S. LOS FRESNOS	TORREJÓN DE ARDOZ	2.297	7.255	904	10.456
CONS. DAGANZO	DAGANZO	3.412	10.664	1.253	15.329
TOTAL		24.368	99.518	16.031	139.917

ORGANIGRAMA



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente		1
Director Médico		2
Director de Continuidad Asistencial		0
Subdirector Médico		0
Director de Gestión		0
Subdirector de Gestión		0
Director de Enfermería		1
Subdirector de Enfermería		5
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos		200
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
DUE		200
Matronas		16
Fisioterapeutas		9
Terapeutas		1
Técnicos		31
Auxiliares Enfermería		139
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa		22
Grupo Gestión Función Administrativa		13
Grupo Administrativo y resto C		27
Aux. Administrativo y resto D		47
Celadores y resto		33
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL		747

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2013	2014
Camas Instaladas	250	250
QUIRÓFANOS	2013	2014
Quirófanos Instalados	10	10
OTRAS INSTALACIONES	2013	2014
Paritorios	6	6
Locales de consulta en el hospital	84	84
Locales de consulta en CEP	25	25
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	20	20
Quirúrgico	20	20
HEMODIALISIS	2013	2014
Número de puestos	16	16
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2013	2014
Mamógrafos	1	1
TAC	2	2
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	3	3
Ecógrafos en otros servicios		7
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2013	2014
Sala de hemodinámica	1	1

CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Sí	
Alergología	Sí	
Análisis clínicos	Sí	
Anatomía Patológica	Sí	
Anestesiología y reanimación	Sí	
Angiología y Cirugía Vascul	Sí	
Aparato Digestivo	Sí	
Bioquímica Clínica	Sí	
Cardiología	Sí	
Cirugía Cardiovascular	Sí	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Sí	
Cir. Maxilofacial	Sí	
Cirugía Pediátrica	Sí	
Cirugía Torácica	Sí	
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica	Sí	
Endocrinología y Nutrición	Sí	
Estomatología	Sí	
Farmacología Clínica	Sí	
Farmacia hospitalaria	Sí	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia	Sí	
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva	Sí	
Medicina Interna	Sí	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública	Sí	
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología	Sí	
Nefrología	Sí	
Neumología	Sí	
Neurocirugía	Sí	
Neurofisiología Clínica	Sí	
Neurología	Sí	
Obstetricia y Ginecología	Sí	
Oftalmología	Sí	
Oncología Médica	Sí	
Oncología Radioterápica	Sí	
Otorrinolaringología	Sí	
Pediatría	Sí	
Psicología Clínica	Sí	
Psiquiatría	Sí	
Radiodiagnóstico	Sí	
Rehabilitación	Sí	
Reumatología	Sí	
Traumatología y C. Ortopédica	Sí	
Urología	Sí	

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2013	2014
Altas totales codificadas	11.316	13.185
Porcentaje de codificación	100,00%	99,97%
Estancia Media Global	4,46	3,98
Peso Medio Global	1,8463	1,6631

HOSPITALIZACION	2013	2014
Ingresos totales	12.694	14.576
Ingresos Urgentes	9.028	10.087
Ingresos Programados	3.666	4.489
Urgencias Totales	96.942	104.524
% Urgencias ingresadas	7,97%	6,95%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico	8.846	10.710
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	1.265	2.528
Otros Médicos	11.200	17.626
Quirúrgico		
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2013	2014
Hemodiálisis en el hospital	61	70
Hemodiálisis en centros concertados	5	
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2013	2014
Número de ingresos	734	709
Estancia Media	8,27	8,46
Altas	731	709
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2013	2014
Partos por vía vaginal	1.669	2.004
Cesáreas	322	445
% Cesáreas	16,17%	18,17%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2013	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.386	3.294
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	12.290	12.861
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.324	1.211
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	1.534	763
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	6.835	4.739
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	164	306
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	997	73.466
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	929	70.736
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	93,19%	96,28%

Donaciones – Trasplantes

	2013	2014
Donantes de Órganos	1	3
Donantes de Tejidos	1	9
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	11	21
Trasplantes de Córneas	6	5
Trasplantes de Membrana Amniótica	7	4

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2013	2014	2013	2014
Laboratorio				
Bioquímica	67.098	73.818		
Hematología	155.371	167.983		
Microbiología	53.466	55.153		
Inmunología	3.748	4.120		
Nº de pacientes	75.951	93.466		
Radiología convencional	53.175	56.543		
Ecografías	15.970	17.749		
Citologías	2.732	1.574		
Endoscopias digestivo	6.717	7.147		
Bronoscopias	377	408		
Mamografías	9.588	12.636		
TAC	11.228	12.032		
RMN	9.916	9.803		
Radiología intervencionista	688	623		
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	850	692		
Hemodinámica cardíaca terapéutica	297	309		

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2013	2014
Inserción de marcapasos permanente	29	59
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	3	6
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	359	590
Implante desfibriladores	12	14

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.510	5.341	8.851	1,52	2.577	2.147
Cardiología	4.514	7.463	11.977	1,65	2.354	2.030
Dermatología	14.075	14.728	28.803	1,05	13.164	11.447
Digestivo	3.832	7.595	11.427	1,98	2.519	1.974
Endocrinología	2.846	7.178	10.024	2,52	1.426	1.083
Hematología	1.582	13.921	15.503	8,80	732	622
M. Interna	1.690	3.136	4.826	1,86	606	451
Nefrología	711	2.528	3.239	3,56	327	272
Neumología	2.727	7.908	10.635	2,90	1.318	1.129
Neurología	4.954	8.269	13.223	1,67	2.716	2.279
Oncología	853	7.232	8.085	8,48	9	5
Psiquiatría	2.469	10.647	13.116	4,31	1.907	1.399
Rehabilitación	7.175	5.979	13.154	0,83	1.439	1.160
Reumatología	3.099	5.195	8.294	1,68	2.282	1.855
Otras Médicas					1.202	864
TOTAL ÁREA MÉDICA	54.037	107.120	161.157	1,98	34.578	28.717
C. General	4.189	4.259	8.448	1,02	2.471	2.109
Urología	3.591	5.161	8.752	1,44	2.946	2.489
Traumatología	13.315	25.306	38.621	1,90	9.844	7.533
ORL	6.993	8.010	15.003	1,15	5.427	4.881
Oftalmología	9.144	17.776	26.920	1,94	8.526	6.812
Ginecología	6.147	8.677	14.824	1,41	8.165	6.356
C. Cardíaca	107	125	232	1,17		
C. Infantil	464	642	1.106	1,38	308	272
C. Máxilofacial	2.186	3.508	5.694	1,60	2.083	1.545
C. Plástica					1	1
C. Torácica	152	310	462	2,04	2	2
Neurocirugía	361	852	1.213	2,36	95	84
C. Vasculat	2.786	2.166	4.952	0,78	2.180	1.923
Anestesia	10.178	3.974	14.152	0,39	5.415	4.523
Otras Quirúrgicas						
TOTAL AREA QUIRURGICA	59.613	80.766	140.379	1,35	47.463	38.530
TOTAL AREA PEDIATRICA	745	955	1.700	1,28	2.021	1.626
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.903	11.988	14.891	4,13	366	2
TOTAL	117.298	200.829	318.127	1,71	84.428	68.875

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	2.089	59,52%
Cardiología	2.945	65,24%
Dermatología	3.578	25,42%
Digestivo	1	0,03%
Endocrinología	1	0,04%
Hematología	138	8,72%
M. Interna	4	0,24%
Neumología	615	22,55%
Neurología	15	0,30%
Oncología	3	0,35%
Rehabilitación	147	2,05%
Reumatología	233	7,52%
Otras Médicas	20	#¡DIV/0!
TOTAL ÁREA MÉDICA	9.789	18,12%
C. General		
Urología	1.055	29,38%
Traumatología	85	0,64%
ORL	1.518	21,71%
Oftalmología	1.284	14,04%
Ginecología	2.919	47,49%
C. Máxilofacial	1	0,05%
C. Vascular	434	15,58%
TOTAL AREA QUIRURGICA	7.296	12,24%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1	0,13%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.424	83,50%
TOTAL	19.510	16,63%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	978	12,39%	2,53	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	916	11,61%	2,85	0,6992
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	798	10,11%	2,24	0,2233
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	492	6,23%	5,90	2,2282
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	235	2,98%	6,58	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	197	2,50%	8,50	4,1633
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	122	1,55%	7,13	3,8563
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	111	1,41%	4,41	1,0658
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	107	1,36%	8,07	3,0609
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	100	1,27%	5,20	1,3004
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	94	1,19%	5,21	0,9994
774	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 CON CC	93	1,18%	2,65	0,9140
630	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON OTROS PROBLEMAS	90	1,14%	3,23	0,5820
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	88	1,12%	4,89	0,9177
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	84	1,06%	7,02	3,0484
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	83	1,05%	5,99	1,7485
14	ICTUS CON INFARTO	79	1,00%	5,28	1,6748
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	76	0,96%	6,05	1,1855
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	75	0,95%	10,91	4,1604
543	TRAST. CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC Y ARRITMIA CON CC MAYOR	71	0,90%	5,56	2,0506
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	70	0,89%	2,56	0,6514
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	64	0,81%	2,25	0,5499
125	TRAST. CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, CON CATETERISMO SIN DIAG. COMPLEJO	55	0,70%	2,22	1,1011
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	53	0,67%	5,02	1,0606
207	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR CON CC	51	0,65%	5,25	1,1837

7.891

4,25 1,3166

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	359	6,79%	3,20	0,8810
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	263	4,97%	1,27	1,0934
119	LIGADURA Y STRIPPING DE VENAS	260	4,92%	1,00	1,0276
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	190	3,59%	4,18	2,7777
854	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM	174	3,29%	1,99	2,7776
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	160	3,03%	1,09	1,0180
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	150	2,84%	1,06	0,7492
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	146	2,76%	1,37	1,1959
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	124	2,34%	2,25	1,0529
60	AMIGDALECTOMIA Y/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18	105	1,99%	1,03	0,6004
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	104	1,97%	2,54	1,4086
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	96	1,82%	1,20	1,1298
112	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK	87	1,64%	1,68	1,9852
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	79	1,49%	1,11	1,4130
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	79	1,49%	4,95	3,1545
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	77	1,46%	2,31	1,0138
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	72	1,36%	3,69	1,1149
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	67	1,27%	1,13	0,8245
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	67	1,27%	4,82	3,0788
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	64	1,21%	5,44	5,6741
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	63	1,19%	1,68	0,8136
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	62	1,17%	1,27	0,8598
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	59	1,12%	2,02	0,9881
853	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, CON IAM	56	1,06%	4,34	3,5166
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	54	1,02%	1,63	0,9431

5.289

3,56 2,1798

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	492	3,73%	5,90	2,2282
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	197	1,49%	8,50	4,1633
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC.	18	0,14%	100,39	43,4724
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	235	1,78%	6,58	3,3009
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	916	6,95%	2,85	0,6992
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	978	7,42%	2,53	0,5992
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	190	1,44%	4,18	2,7777
854	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM	174	1,32%	1,99	2,7776
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	122	0,93%	7,13	3,8563
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	64	0,49%	5,44	5,6741
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	107	0,81%	8,07	3,0609
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	359	2,72%	3,20	0,8810
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	75	0,57%	10,91	4,1604
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	263	1,99%	1,27	1,0934
545	PROCEDIMIENTO VALVULAR CARDIACO CON CC MAYOR	18	0,14%	19,33	15,0779
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	43	0,33%	10,70	6,2374
119	LIGADURA Y STRIPPING DE VENAS	260	1,97%	1,00	1,0276
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	84	0,64%	7,02	3,0484
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	79	0,60%	4,95	3,1545
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	54	0,41%	5,17	4,5557
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	9	0,07%	50,00	26,5935
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	37	0,28%	15,08	6,4612
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	67	0,51%	4,82	3,0788
853	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, CON IAM	56	0,42%	4,34	3,5166
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	798	6,05%	2,24	0,2233
		13.185		3,98	1,6631

CALIDAD

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	29
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	100,00%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	100,00%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	10
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	1,78
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	2,56
Desarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	Si
Número de planes de mejora de higiene de manos	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	100,00%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100,00%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales , si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	Sí
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	Sí
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	Sí
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	99,07%
Área de Indicadores de efectividad	
Prevalencia de infección nosocomial	3,08% (IC95%0,10-6,06)
Bacteriemias por Estafilococo aureus resistente a meticilina/100.000 estancias	1,80
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	88,80%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4

Area Gestión de la Calidad	
Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	0,99
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	145,43
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión de Historias Clínicas	12	2
Comisión Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	15	7
Comisión de Oncología	14	4
Comisión de Farmacia y Terapéutica	15	3
Comisión de Docencia, Formación Continuada y Biblioteca	19	9
Comisión de Investigación	18	12
Comité Lactancia Materna	17	4
Comité de Seguridad de Pacientes	20	16
Comité RCP Intrahospitalario	14	8
Comité contra la violencia	15	2
Comité Hospital sin Humo	13	6
Comité Desarrollo Profesional	8	0
Comité de Quirófano	17	5
Comisión Transfusión sanguínea	11	4
Comité Calidad Percibida	22	8
Comité Atención al Dolor	16	3
Comisión de Mortalidad	11	10

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	4	Al menos 3	100,00%
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	97%	100,00%	97%
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pendiente	98,00%	Pendiente
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	100,00%	95,00%	100,00%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	3	Al menos 3 acciones de mejora	100,00%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	80,00%	50,00%	100,00%

Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
424	851	100,00%	97%	0,40	0,40

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
14 Retraso en la atención	233	27,38%	27,38%
27 Disconformidad con la Asistencia	183	21,50%	48,88%
19 Citaciones	88	10,34%	59,22%
18 Demora en consultas o pruebas diagnósticas	67	7,87%	67,10%
07 Desacuerdo con Organización y Normas	53	6,23%	73,33%

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.510	2.577	73,42%	2.147	61,17%
Cardiología	4.514	2.354	52,15%	2.030	44,97%
Dermatología	14.075	13.164	93,53%	11.447	81,33%
Digestivo	3.832	2.519	65,74%	1.974	51,51%
Endocrinología	2.846	1.426	50,11%	1.083	38,05%
Hematología	1.582	732	46,27%	622	39,32%
M. Interna	1.690	606	35,86%	451	26,69%
Nefrología	711	327	45,99%	272	38,26%
Neumología	2.727	1.318	48,33%	1.129	41,40%
Neurología	4.954	2.716	54,82%	2.279	46,00%
Oncología	853	9	1,06%	5	0,59%
Psiquiatría	2.469	1.907	77,24%	1.399	56,66%
Rehabilitación	7.175	1.439	20,06%	1.160	16,17%
Reumatología	3.099	2.282	73,64%	1.855	59,86%
Otras Médicas		1.202		864	
TOTAL ÁREA MÉDICA	54.037	34.578	63,99%	28.717	53,14%
C. General	4.189	2.471	58,99%	2.109	50,35%
Urología	3.591	2.946	82,04%	2.489	69,31%
Traumatología	13.315	9.844	73,93%	7.533	56,58%
ORL	6.993	5.427	77,61%	4.881	69,80%
Oftalmología	9.144	8.526	93,24%	6.812	74,50%
Ginecología	6.147	8.165	132,83%	6.356	103,40%
C. Cardíaca	107				
C. Infantil	464	308	66,38%	272	58,62%
C. Máxilofacial	2.186	2.083	95,29%	1.545	70,68%
C. Plástica		1		1	
C. Torácica	152	2	1,32%	2	1,32%
Neurocirugía	361	95	26,32%	84	23,27%
C. Vasculár	2.786	2.180	78,25%	1.923	69,02%
Anestesia	10.178	5.415	53,20%	4.523	44,44%
TOTAL AREA QUIRURGICA	59.613	47.463	79,62%	38.530	64,63%
TOTAL AREA PEDIATRICA	745	2.021	271,28%	1.626	218,26%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.903	366	12,61%	2	0,07%
TOTAL	117.298	84.428	71,98%	68.875	58,72%

Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	56.543	10.884	19,25%	7.092	12,54%
Ecografías	17.749	5.806	32,71%	3.508	19,76%
Endoscopias digestivo	7.147	5.010	70,10%	3.764	52,67%
Broncoscopias	408	2.364	579,41%	1.900	465,69%
Mamografías	12.636	915	7,24%	617	4,88%
TAC	12.032	3.642	30,27%	2.622	21,79%
RMN	9.803	7.402	75,51%	5.135	52,38%
Radiología intervencionista	623	588	94,38%	468	75,12%
Hemodinámica	1.001	168	16,78%	146	14,59%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2013	Solicitadas 2014	% Variación
Alergia	2.299	2.577	12,09%
Cardiología	2.413	2.354	-2,45%
Dermatología	12.831	13.164	2,60%
Digestivo	2.184	2.519	15,34%
Endocrinología	1.264	1.426	12,82%
Hematología	657	732	11,42%
M. Interna	574	606	5,57%
Nefrología	295	327	10,85%
Neumología	1.174	1.318	12,27%
Neurología	2.403	2.716	13,03%
Oncología	8	9	12,50%
Psiquiatría	1.648	1.907	15,72%
Rehabilitación	1.403	1.439	2,57%
Reumatología	2.115	2.282	7,90%
Otras Médicas	1.005	1.202	19,60%
TOTAL ÁREA MÉDICA	32.273	34.578	7,14%
C. General	2.418	2.471	2,19%
Urología	2.955	2.946	-0,30%
Traumatología	8.524	9.844	15,49%
ORL	4.889	5.427	11,00%
Oftalmología	8.153	8.526	4,58%
Ginecología	5.990	8.165	36,31%
C. Infantil	285	308	8,07%
C. Máxilofacial	1.834	2.083	13,58%
C. Plástica		1	
C. Torácica	8	2	-75,00%
Neurocirugía	116	95	-18,10%
C. Vascular	1.444	2.180	50,97%
Anestesia	4.726	5.415	14,58%
TOTAL AREA QUIRURGICA	41.342	47.463	14,81%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.637	2.021	23,46%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.689	366	-86,39%
TOTAL	77.941	84.428	8,32%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.577	257	9,97%	71
Cardiología	2.354	170	7,22%	50
Dermatología	13.164	1.966	14,93%	71
Digestivo	2.519	157	6,23%	76
Endocrinología	1.426	80	5,61%	52
Hematología	732	64	8,74%	
M. Interna	606	28	4,62%	18
Nefrología	327	11	3,36%	15
Neumología	1.318	66	5,01%	38
Neurología	2.716	200	7,36%	100
Oncología	9			
Psiquiatría	1.907			
Rehabilitación	1.439	67	4,66%	23
Reumatología	2.282	81	3,55%	38
Otras Médicas	1.202			
TOTAL ÁREA MÉDICA	34.578	3.147	9,10%	552
C. General	2.471	178	7,20%	75
Urología	2.946	179	6,08%	80
Traumatología	9.844	998	10,14%	275
ORL	5.427	340	6,26%	118
Oftalmología	8.526	416	4,88%	132
Ginecología	8.165	376	4,61%	242
C. Cardíaca				
C. Infantil	308	35	11,36%	44
C. Máxilofacial	2.083	127	6,10%	107
C. Plástica	1			
C. Torácica	2			
Neurocirugía	95			
C. Vasculár	2.180	787	36,10%	26
Anestesia	5.415			
TOTAL AREA QUIRURGICA	47.463	3.436	7,24%	1.099
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.021	18	0,89%	11
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	366	232	63,39%	39
TOTAL	84.428	6.833	8,09%	1.701

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	73,09%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	11
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	No
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	Si
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	100%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	No
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	Si

DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza –

Nuestro personal médico imparte clases en la Universidad Francisco de Vitoria en la facultad de medicina.

Los docentes son:

- Dra. Manzanera, jefa servicio de Nefrología
- Dr. Llanes, jefe de servicio de Urología
- Dr. Trinidad, jefe de servicio de Rehabilitación
- Dr. Touza, adjunto servicio Traumatología

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

Titulación	Escuela / Universidad	2014
Medicina	U. Francisco de Vitoria	40
Enfermería	U. Francisco de Vitoria	46
Fisioterapeuta	U. Pontificia de Salamanca	8
Imagen para el Diagnóstico:	Colegio Santa Gema	1
	Fundación U. San Pablo CEU	1
	Colegio la Inmaculada Marillac	3
Anatomía Patológica	IES Antonio Machado	1
	Colegio Camino Real	3
	IES Valle del Miro	1
	Univ. Francisco Vitoria	1
Laboratorio de Diagnóstico Clínico	IES Ferrán Clúa	2
Farmacia y Parafarmacia	IES Las Musas	1
	Colegio Camino Real	1
Cuidados Auxiliares de Enfermería	IES Antonio Machado	22
	IES Al-Satt	9
Documentación Clínica	San Juan de Dios	4
	ARJUSA	1
Administrador Sistemas Informáticos	IES Valle Inclán	2
	IES Alonso de Avellaneda	1
Administración y Finanzas	IES Valle Inclán	2
	IES Manuel de Falla	2
	Colegio JABY	1

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2014
Durante el año 2014 no hemos tenidos residentes

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Curso de Instructores de RCP	20	14
Facilitación de la recuperación	24	10
Formación de formadores	1	4
Gestión y control de la turnicidad - AIDA	6	10
Modelo de Gestión	1	58
Operadores de RX	23	19
Prevención del Fraude y Delitos Financieros	1	2
Proyecto de formación para alumnos en prácticas	1	16
Radiaciones Ionizantes	1	30
Seguridad y control Epi's en AP	1	5
Taller de comunicación y empatía para enfermería	9	9
Prevención de Riesgos Laborales	1,5	412
RCP Pediátrica (Ed. 3)	24	13
RCP Avanzada (Ed. 03)	42	21
RCP Neonatal (Ed. 3)	10	13
RCP Básica (Ed. 01)	16	21
RCP Básica (Ed. 02)	16	19
RCP Básica (Ed. 03)	16	13
RCP Pediátrica (Ed. 4)	21	4
RCP Neonatal (Ed. 4)	10	13
RCP Avanzada (Ed. 04)	23	11
Lactancia Materna (Ed. 06)	18	26
Extinción de incendios (Ed. 01)	5	9
Extinción de incendios (Ed. 02)	5	10
Metodología de investigación (Ed. 2)	12	9
Ley Orgánica de Protección de Datos	1	279
Jornadas		
Asistencia al parto	9	68
Jornada de enfermería	4	100
Reumatología Pediátrica	4	1
Sesiones		
Hipoacusia Neonatal	1	53
Importancia de la lactancia materna	1	21
Mantoux, y después qué?	1	65
Seguridad Transfusional	1	41
Sesión General sobre Ébola y Manejo Específico de Equipos de Protección Individual contra el Ébola	1	140
Talleres		

Dolor Post-operatorio (Ed. 03)	4	21
Dolor Post-operatorio (Ed. 04)	4	12
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Control de la infección nosocomial	1	3
Desempeño	1,5	5
Desempeño y talento	1,5	1
Excel Básico	10	11
Facilitación de la recuperación	24	1
Formación básica administrador operativa Rosmiman FM	16	9
Formación de formadores	1	4
Gestión de la Energía-ISO 50001	2	1
Gestión y control de la turnicidad - AIDA	6	3
LOPD para Administración	1,5	43
Modelo de Gestión	1	9
Prevención del Fraude y Delitos Financieros	1	19
Radiaciones Ionizantes	1	1
Relación con personas discapacitadas	25	47
Prevención de Riesgos Laborales	1,5	104
RCP Básica (Ed. 01)	16	1
RCP Básica (Ed. 02)	16	3
RCP Básica (Ed. 03)	16	4
LOPD para Admisión y Att Paciente	1	23
Extinción de incendios (Ed. 01)	5	5
Extinción de incendios (Ed. 02)	5	4
Ley Orgánica de Protección de Datos2	1	6
Jornadas		
Jornada de enfermería	4	2
Sesiones		
Mantoux, y después qué?	1	1
Seguridad Transfusional	1	1
Sesión General sobre Ébola y Manejo Específico de Equipos de Protección Individual contra el Ébola	1	29
Talleres		
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Ley Orgánica de Protección de Datos	1	68
Actuación frente a accidentes de trabajo	1	6
Artrocentesis e infiltraciones	4	19
Curso de Instructores de RCP	20	15
Ecografía pleural	5	9
Formación de formadores	1	15
Gestión y control de la turnicidad - AIDA	6	27
Modelo de Gestión	1	17
Operadores de RX	23	1

Prevención del Fraude y Delitos Financieros	1	9
Radiaciones Ionizantes	1	5
Seguridad y control Epi's en AP	1	4
Taller de Humor Sanitario	10	1
Prevención de Riesgos Laborales	1,5	160
RCP Pediátrica (Ed. 3)	24	9
RCP Avanzada (Ed. 03)	42	1
RCP Neonatal (Ed. 3)	10	7
RCP Pediátrica (Ed. 4)	21	3
RCP Neonatal (Ed. 4)	10	10
Lactancia Materna (Ed. 06)	18	2
Metodología de investigación (Ed. 2)	12	10
Jornadas		
Asistencia al parto	9	48
Reumatología Pediátrica	4	57
Riesgos Sanitarios	2	13
Sesiones		
Seguridad Transfusional	1	1
Sesión General sobre Ébola y Manejo Específico de Equipos de Protección Individual contra el Ébola	1	130
Talleres		
SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Dermatología/ Anatomía Patológica / C. Maxilofacial	Cirugía microscópica de Mohs: ¿cuándo se puede aplicar?	31/01/2014
UCI/Traumatología /Oftalmología /Ginecología y Obstetricia	Donación y trasplante de órganos y tejidos en el Hospital de Torrejón	28/02/2014
Hematología / Anestesia y Reanimación	Retos en el rechazo a la transfusión de hemoderivados. Protocolo de ahorro de sangre.	28/03/2014
Anestesia y Reanimación	Vía aérea: manejo y dispositivos	30/05/2014
Cirugía Pediátrica /Pediatria / Ginecología y Obstetricia / Diagnóstico por Imagen	Hidronefrosis congénita de diagnóstico prenatal: planteamiento multidisciplinar.	27/06/2014
Rehabilitación	Rehabilitación y cuidados del paciente postACVA	26/09/2014
Medicina Digestiva / Urgencias	Hemorragia digestiva alta	28/11/2014
Comisión de Infecciones	Plan de Prevención y Control de las infecciones por enterobacterias productoras de carbapenemasas	14/02/2014
Psiquiatría	Hospital de Día Psiquiátrico. El Poder del Grupo.	04/04/2014
Neumología / Alergología / Pediatría	Día Mundial del Asma	23/05/2014
Medicina Interna	Enfermedades Lisosomales de interés, Gaucher y Fabry.	21/02/2014
Alergología	Anafilaxia intrahospitalaria: diagnóstico y tratamiento.	07/11/2014
Medicina Intensiva	Humanizando los cuidados intensivos	19/12/2014

INVESTIGACIÓN

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
TRAVATAN	ALCON RESEARCH LTD	5.800
EMERG	BAYER HISPANIA, SL	1.724,25
ATLAS	DYNAMIC SCIENCE, S.L.	3.388
ADRES	MERCK S.L.	847
MONOPROST	IRIS-PHARMA	5.750
EMPATIA	ALPHA BIORESEARCH , S.L.	3.457,02
STAR	MUNDIPHARMA PHARMACEUTICALS, S.L.	2.662
	MUNDIPHARMA PHARMACEUTICALS, S.L.	1.331
REPAR	FUNDACION CASA DEL CORAZÓN	484
	FUNDACION CASA DEL CORAZÓN	363
PRE-INTENSE	SANOFI AVENTIS, S.A.	484
	SANOFI AVENTIS, S.A.	1.306,80
REPARA	TRIDE ASESORES, S.L.	484
SYMPPLICITY	MEDTRONIC BAKKEN RESEARCH CENTRE, B.V	400
SOLITROMICINA	PSI CRO AG	10.380
STOMA FEELING	COLOPLAST PRODUCTOS MEDICOS, S.A.	798,60
PRODEFEN	ITF RESEARCH PHARMA, S.L.U.	484
eDM-16	DYNAMIC SCIENCE, S.L.	484
DOBRO	TRIAL FORM SUPPORT	484
	TRIAL FORM SUPPORT	2.074,25
FLAIR	IC CONSULTANTS LIMITED	2.000
TIDE-13-14	LEON RESEARCH, S.L.	484
BACTEK	INMUNOTEK, S.L.	484
CATETERES	FIDISP	484
	FIDISP	2.218,80
PHYTOMED	PHYTOGEN MEDICAL FOODS, S.L.	484
HEROIC	BIOCLEVER 2005, S.L.	484
CIVIC6	ABBVIE SPAIN S.L.U	484
TR-701	PHARM-OLAM INTERNATIONAL, LTD.	400
PAIN-BO	MUNDIPHARMA PHARMACEUTICALS, S.L.	484

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Medicina Clínica (Barcelona)	2	1,252	2,504
Eurosurveillance	1	4,659	4,659
Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica	1	1,881	1,881
Anales de Psicología	1	0.549	0.549

GESTIÓN ECONÓMICA

Gasto Real

La estructura de gastos del Hospital de Torrejón no se corresponde con una empresa pública, al tratarse de una concesión administrativa, por lo que los datos no son comparables a los de otros centros hospitalarios de la red.

En cualquier caso, son los que siguen

1. Gastos de personal	37.323.853
2. Gastos Corrientes en Bienes y Servicios	45.819.248
3. Gastos Financieros	5.781.760
4. Transferencias Corrientes N/A	
6. Inversiones reales	8.472.235,90

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2014	% INC 2014/2013
Total adquisiciones directas	9.857.079	4,51%
ANTIVIRALES	1.689.836	-4,87%
INMUNOSUPRESORES	1.475.309	4,36%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	1.291.154	14,89%
RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES	890.043	41,32%
RESTO DE PRODUCTOS	599.657	11,72%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.626
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	9,17%
Receta % DDD ara II AE+AP	41,83%
% Omeprazol	76,00%
Coste biológicos en AR	9.908
Coste biológicos en AP	11.157
Coste biológicos en Espondiloartropatías	10.663
Coste biológicos en Psoriasis	10.241
Coste biológicos en EII	14.972

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

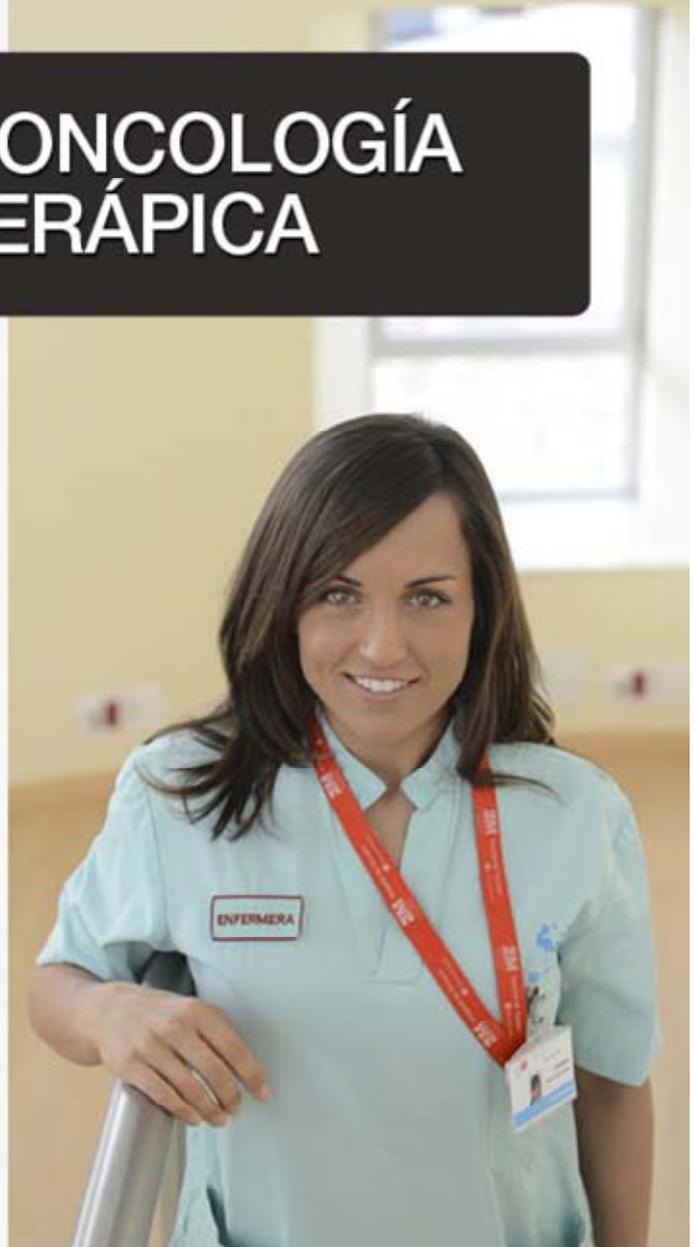


Hospital Universitario
de Torrejón

Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE
TORREJÓN

CENTRO DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA



Ponemos
el corazón
en todo lo que
hacemos

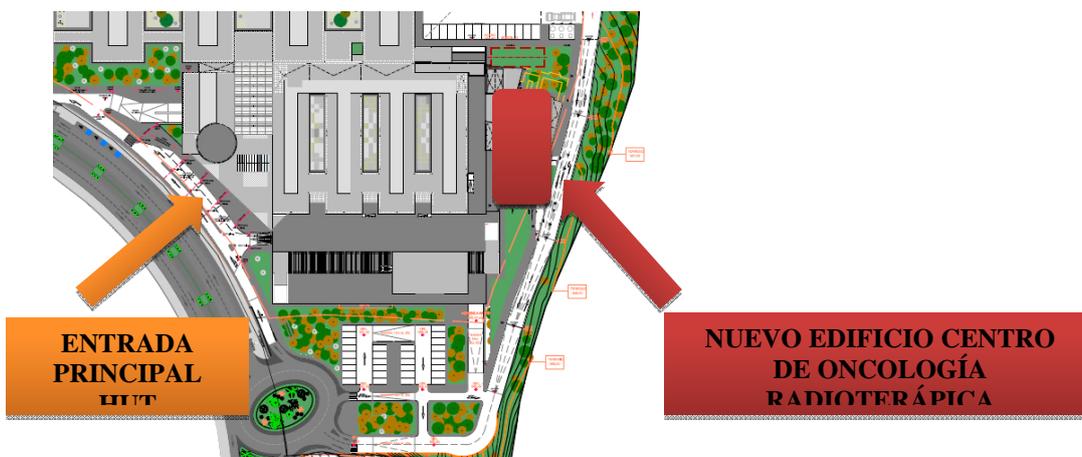
CENTRO DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN

www.hospitaldetorreon.es

El Centro de Radioterapia

El nuevo Centro de Oncología Radioterápica cuenta con un edificio de una única planta sobre rasante



El Centro de Oncología Radioterápica se ha diseñado con un acceso independiente para pacientes ambulantes desde el vial existente y cuenta una conexión directa con el edificio hospitalario mediante una pasarela cubierta, ubicada en el corredor exterior junto a consultas externas.

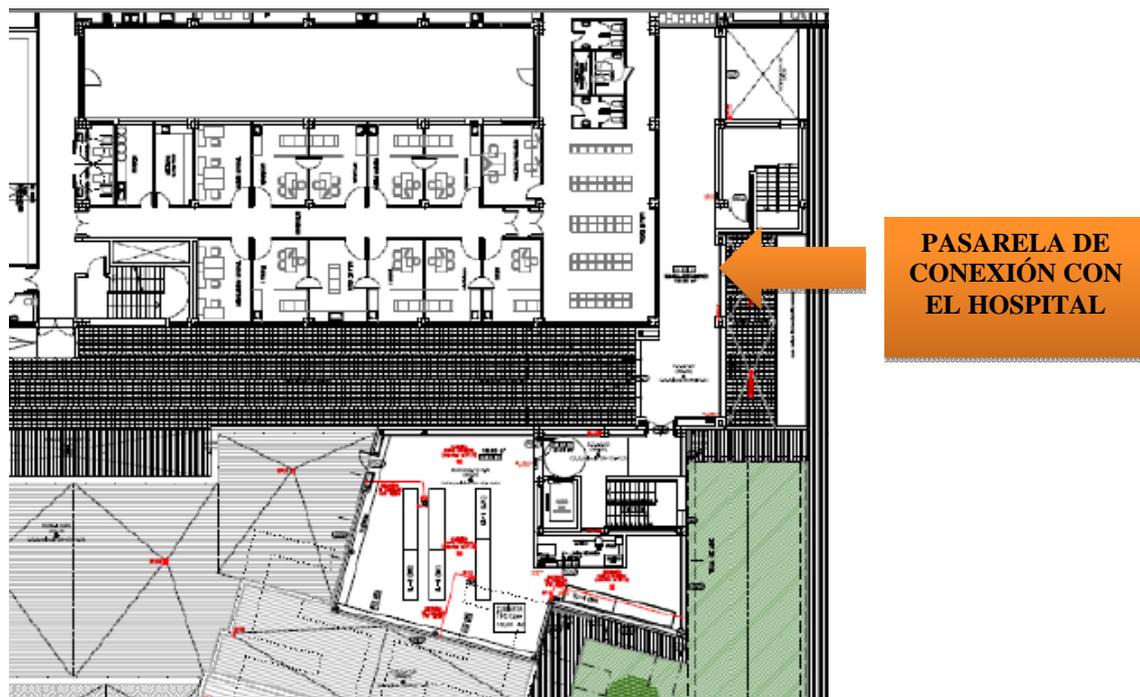
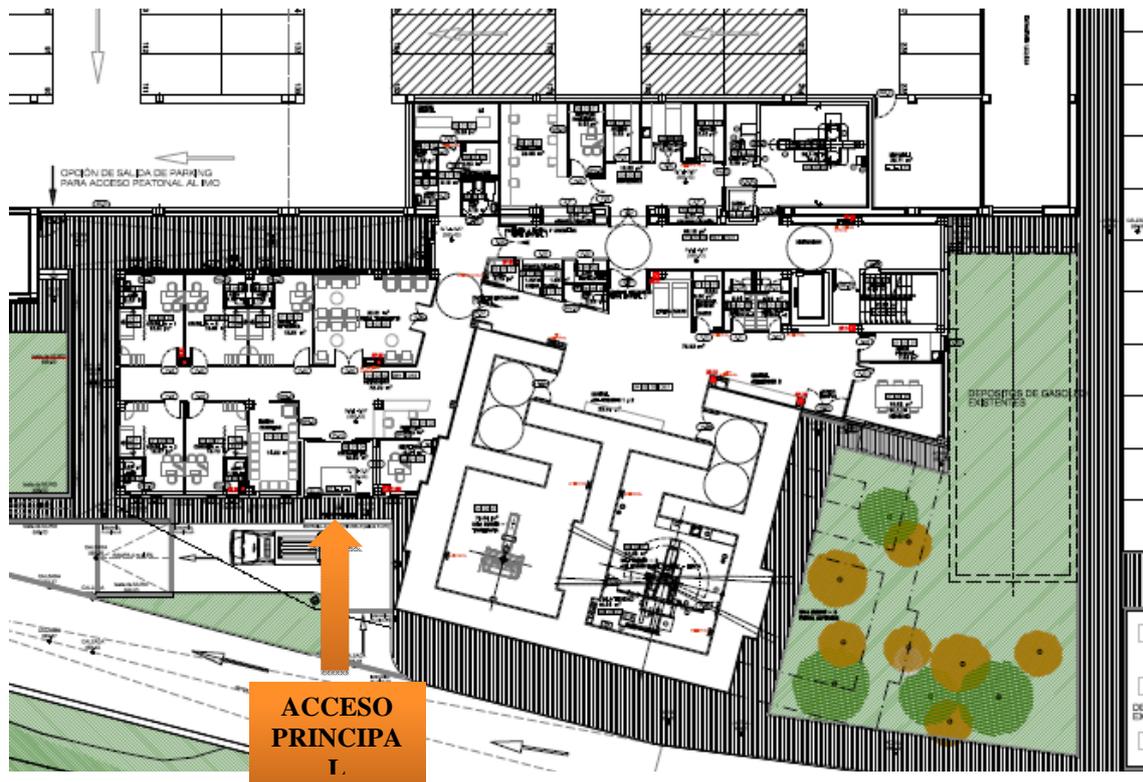
El nuevo edificio, que tiene una superficie total de **1.276 metros cuadrados** mantiene la misma estructura y diseño en el interior y exterior que el hospital, de modo que se integra totalmente con el HUT.

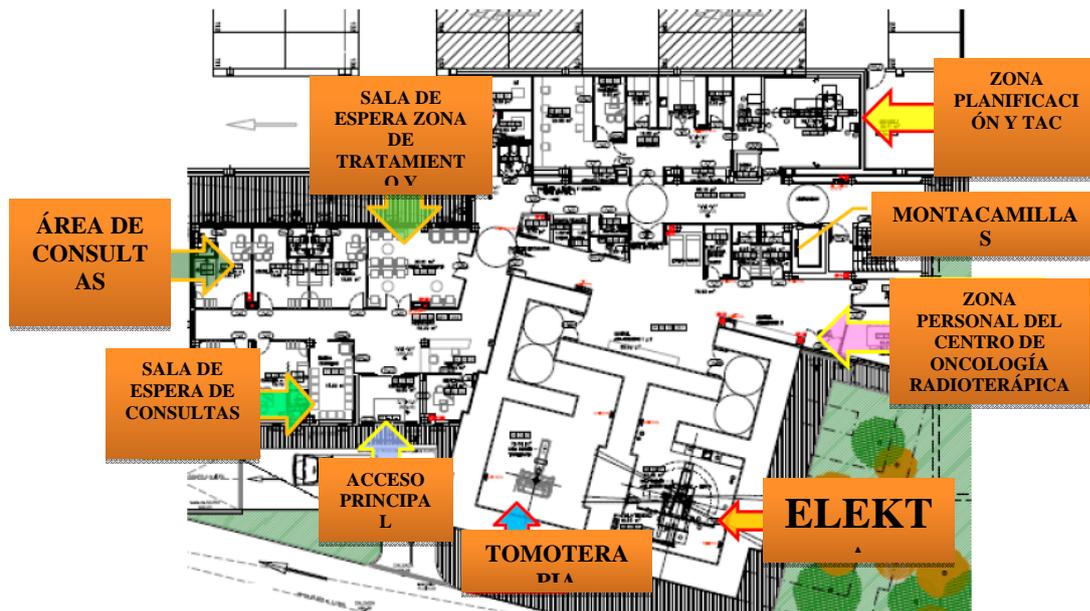
CUADRO SUPERFICIES CONSTRUIDAS		
AREA DE ACTUACION	Superficie Nueva Ejecución m2	Superficie Reforma m2
Planta Semisótano zona A. Área ambulatoria, bunkers, circulaciones	870,00	
Planta Semisótano zona B. Área técnica, sala de TAC, disponible		232,00
Planta Baja. Núcleo accesos, Comunicación hospital	174,00	
TOTALES	1044,00	232,00
Planta baja. Casetón instalaciones	208,00	

La duración completa de las obras de construcción, montaje e instalaciones del nuevo centro ha sido de **5 meses** a partir de los cuales el centro ha abierto sus puertas para prestar servicio a los 140.000 residentes en las poblaciones asignadas al hospital, así como a cualquier madrileño que lo desee.

Actualmente el centro ya ha prestado servicio a más de 200 pacientes, con distintos diagnósticos de patología tumoral y distintas necesidades terapéuticas.

Descripción del proyecto





El centro cuenta con 2 bunker de tratamiento perfectamente dotados y listos para tratar pacientes desde el primer día de funcionamiento de la nueva instalación.

Además, el centro es ampliable según las necesidades asistenciales, lo que permitiría construir un tercer bunker.

Dotación tecnológica

El nuevo centro cuenta con:

- 1 equipo de Tomoterapia Hi-Art con Tomo-Direct
- 1 acelerador lineal con IMRT volumétrica y opción IGRT
- 1 TAC para planificación.

Cartera de servicios

Los pacientes del HUT pueden acceder a la cartera de servicios completa de oncología radioterápica.

- RT
- IMRT
- IGRT
- Tomoterapia
- RTE
- Radiocirugía estereotáxica (en fase de análisis)

Medicina del S. XXI

TRATAMIENTO ONCOLÓGICO PERSONALIZADO Y MÁS PRECISO

La **radioterapia** es un tratamiento oncológico curativo, (irradiación ionizante a dosis altas) o paliativo (irradiación ionizante a menores dosis para aliviar el dolor). Es indoloro y se utiliza para destruir las células cancerígenas y evitar que puedan reproducirse, con el menor daño posible a los tejidos sanos.

La **radioterapia de intensidad modulada (IMRT)** permite personalizar el modo en el que la radiación se aplica sobre el paciente, para centrar el poder terapéutico del tratamiento sobre el tumor y reduciendo al mínimo el impacto sobre los tejidos sanos. Esto se consigue gracias a la combinación de tecnologías para guiar los haces de radiación a través de un avanzado sistema de imagen y un sistema informático que calcula con la máxima precisión la intensidad de la radiación según la zona a tratar. Además, las sesiones de tratamiento duran entre 20 y 30 minutos. La radioterapia de intensidad modulada está indicada para tumores de próstata o tratamiento de tumores en edad infantil, así como tumores localizados en oreja, nariz o boca. Además, también ha demostrado ser muy eficaz para el tratamiento de la mama en aquellos pacientes que necesitan ampliar el tratamiento.

La **radioterapia guiada por imagen (IGRT)** es el máximo exponente de la terapia guiada por imagen y es especialmente útil en aquellos pacientes en los que la localización del tumor compromete el tratamiento, porque el tumor está localizado cerca de órganos vitales que no deben recibir radiación. Gracias a este avance, el especialista podrá aplicar la radiación necesaria sobre el tumor, ya que podrá definir con total precisión la forma y el lugar exacto en el que se encuentra el tumor, maximizando los efectos terapéuticos sin irradiar tejidos sanos.

La **tomoterapia** combina el uso de la tomografía computerizada con la emisión de radiación terapéutica y tiene como ventaja fundamental que permite ajustar el tratamiento radioterápico en el mismo momento en el que se está realizando, gracias a que el acelerador lineal gira 360° alrededor del paciente. Además, nos permite poder tratar regiones extensas de una manera continua al unir decenas de miles de haces de radiación. Está indicada para cualquier tipo de patología tumoral, pero especialmente en aquellos tumores ubicados en cabeza y cuello, tumores cerebrales, tumores de mama y de próstata, tumores vertebrales, metástasis pulmonares o hepáticas, re-irradiaciones y tumores pediátricos. Además, cada sesión de tratamiento apenas dura 30 minutos.



Hospital Universitario
de Torrejón

Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE
TORREJÓN

ESCUELA DE PACIENTES

Ponemos
el corazón
en todo lo que
hacemos



ESCUELA DE PACIENTES: 2011-2014

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN

MEMORIA DE ACTIVIDAD

Introducción

El Programa de Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como objeto consolidar la relación del Hospital con la población a la que asiste, respondiendo de un modo nuevo, dinámico y accesible a las nuevas necesidades de nuestros pacientes y sus familiares a través de espacios terapéuticos fuera del hospital: espacios que se relacionan con el bienestar físico y psicológico de las personas y que muchas veces no coinciden con el lugar donde prestamos la atención sanitaria. Naturalmente, los talleres, sesiones formativas, jornadas... tienen lugar tanto en las instalaciones del hospital como fuera de él.

La Escuela de Pacientes aglutina todas aquellas acciones de interrelación con la población que no se encuadran dentro de un acto médico o de enfermería y que tienen como objetivo final el aumentar la información que la población tiene de su salud y del mejor modo de mantenerla, cuando no aumentarla, así como hacer más accesible la figura del médico como agente de salud, para tener más impacto en la prevención de las enfermedades.

La Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como pilar fundamental la relación y el trabajo conjunto con todas las asociaciones de pacientes con las que el centro tiene relación. De hecho, la integración de las asociaciones de pacientes en los programas formativos enriquece el trabajo con pacientes y nos permite añadir el punto de vista de las personas que conviven con las enfermedades más allá de las consultas o los quirófanos del hospital.

En este sentido, el hospital ha habilitado una zona para que las asociaciones de pacientes que lo deseen puedan contar con un despacho de trabajo y recursos suficientes para atender las necesidades de sus asociados dentro del hospital.

Programas

En la actualidad, la Escuela de Pacientes cuenta con los siguientes programas liderados por los profesionales médicos y de enfermería del Hospital Universitario de Torrejón.

1. **MATERNIDAD.** El Programa de Atención a la Mujer incluye distintas iniciativas.
 - a. Visitas preparto. Desde 2012, el Hospital de Torrejón ha desarrollado un Programa de Visitas Preparto por el que ya han pasado más de 5.000 parejas para conocer de primera mano las instalaciones del Hospital y su filosofía de atención, centrada en prestar soporte a la madre para que sea ella quien tome las riendas de su parto y decida, con el máximo nivel de información y el apoyo y consejo de nuestros profesionales. Estas visitas permiten a las madres plantear sus dudas y realizar una planificación de su parto, que el hospital respeta siempre que su situación clínica permita un nivel de intervención bajo.
 - b. Lactancia materna. El Hospital Universitario de Torrejón está comprometido con la promoción de información sobre lactancia materna y por eso se adhiere a la Iniciativa para la Humanización de la Atención en el Nacimiento y la Lactancia Materna (IHAN). Además, el hospital mantiene una estrecha colaboración con la Asociación Lactard, y ha organizado distintos actos para ofrecer formación a madres de lactantes, talleres prácticos para padres, exposiciones de fotos y otros eventos para concienciar de los beneficios de la lactancia materna. Actualmente el HUT está culminando la certificación de la fase 3 de IHAN.
 - c. Programa Piel con Piel y Cuidados del Recién Nacido. Forma parte del proyecto piloto puesto en marcha en la Planta de Maternidad para enseñar a los padres de bebés un modo para reforzar el vínculo paterno-filial a través de masajes relajantes a sus recién nacidos. Ha tenido una excelente aceptación y se enmarca perfectamente en nuestra política de promocionar el papel de los padres en el parto y en el cuidado de su hijo desde el primer momento.

2. **EL PACIENTE ONCOLÓGICO.** En colaboración con la AECC, la Asociación de Pacientes con Cáncer de Pulmón, la Fundación Sandra Ibarra y otras asociaciones de pacientes del ámbito del Corredor del Henares el Hospital Universitario de Torrejón ha desarrollado una intensa actividad de talleres informativos y de consejos relacionados con el impacto del cáncer: a día de hoy esta línea de trabajo incluye el taller de cosmética para mujeres con cáncer, las jornadas anuales sobre Cáncer de Próstata, Cáncer de Mama y Cáncer de Colon, que se celebran al hilo de los días mundiales, el taller de bienestar, el taller de dermatología, el taller de cosmética para pacientes, talleres de Zentangle y de Scrapbooking (que forman parte del convenio entre el HUT y la Fundación Sandra Ibarra para la realización de 7 talleres anuales) y los eventos Cuento del Mes y Desayunos con los familiares, así como jornadas y talleres con “Europacolón”. Además, el hospital colabora activamente con todas las actividades de voluntariado en las que existe interacción con pacientes con cáncer o sus familiares.

En este sentido, la Unidad de Mama ha realizado distintas acciones de sensibilización en la población, siempre en coordinación con las distintas asociaciones que operan en nuestra área de influencia.

3. **ENFERMEDADES DEGENERATIVAS.** Las patologías degenerativas afectan decisivamente a la salud y la calidad de vida de los pacientes con una duración sostenida en el tiempo. El Hospital Universitario de Torrejón, a través de su Servicio de Neurología y las distintas unidades funcionales que emanan de él, ha desarrollado una intensa actividad de trabajo coordinado con las Asociaciones que operan en el área de influencia: Torrafal (Alzheimer), Miastenia Gravis, Asociación de Pacientes con Parkinson de Torrejón de Ardoz, la Asociación de Daño Cerebral Adquirido y la Asociación de Esclerosis Múltiple de Torrejón de Ardoz. A las jornadas anuales divulgativas que se han celebrado en el primer año de existencia del centro hay que sumarle los talleres específicos realizados en colaboración con las tres asociaciones y el nuevo circuito de atención que se ha establecido para que estos pacientes cuenten con un acceso diferenciado y directo a sus médicos, tanto por correo electrónico como por teléfono, así como consultas urgentes.

Por otra parte, el Servicio de Neurología también participa en el Programa de Mascoterapia. La terapia asistida con animales se centra en pacientes con deterioro cognitivo (alzheimer y otros) para evaluar si esta intervención no convencional ayuda a frenar el deterioro cognitivo de los pacientes. Este taller se realiza de modo coordinado con **Torrafal**, la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer, con la que el Hospital de Torrejón ha suscrito un convenio de colaboración y también con niños con Trastorno de Deficit de Atención.

4. **ENFERMEDADES RESPIRATORIAS.** La prevalencia de la patología respiratoria en nuestra población ha provocado que exista una gran demanda asistencial, lo que en cierto modo ha impulsado la puesta en marcha de los Talleres de EPOC y Patología Respiratoria durante todo el año para incrementar la formación de los pacientes y de sus cuidadores sobre las distintas situaciones que pueden darse en un paciente con este tipo de patología y cómo atajarlas. El Hospital, a través de su Servicio de Neumología ha organizado también la Semana de la EPOC, durante la cual se realizan anualmente distintos actos, talleres y paseos saludables que buscan una mayor autonomía del paciente, una mayor sensibilidad pública de este tipo de situaciones y un fortalecimiento de la relación entre los pacientes y sus médicos. Asimismo, el Servicio de Neumología ha organizado distintos talleres sobre asma y manejo de inhaladores en colegios de todo el Corredor del Henares.
5. **NEFROLOGÍA.** El Servicio de Nefrología, que lidera la Unidad de Diálisis del Hospital Universitario de Torrejón ha establecido programas de Educación Sanitaria con todos los pacientes dializados, concienciándoles de la importancia de la adherencia al tratamiento y del seguimiento de unas sencillas normas de cuidado en casa que permiten incrementar la calidad de vida. Además, ha puesto en marcha el Programa de Coaching del Paciente en Diálisis Peritoneal, que permite que los pacientes en situación de acceder a la diálisis peritoneal puedan ser formados sobre los procedimientos por un paciente experto, siempre con el concurso de los profesionales asistenciales. Además, el hospital también ha suscrito un convenio con APIR que incluye, entre otras cosas, la realización de talleres de nutrición para pacientes.

6. **SALUD MENTAL.** Al hilo de la celebración del Día de la Salud Mental, el Servicio de Psiquiatría ha organizado una sesión/taller con el objetivo poner de manifiesto la situación actual de la Salud Mental en España y cuál es el proyecto del Hospital de Torrejón para hacer frente a esas nuevas necesidades, rompiendo los tabúes establecidos en la salud acerca de los pacientes psiquiátricos. En esta senda el Área de Salud Mental ha establecido programas de ayuda y colaboración con las distintas asociaciones de pacientes que operan en el área. Fruto directo de esta orientación a la intervención comunitaria son la Escuela de Padres y la Escuela de Ocio y Tiempo Libre, que ha desarrollado una actividad intensísima durante 2013. Además, a lo largo de 2013 el Servicio de Salud Mental ha realizado 9 talleres orientados a dotar de mayor autonomía al paciente y mayor información a los familiares para conseguir un mejor manejo de situaciones en el domicilio y una convivencia mucho más satisfactoria. Además, la Unidad de Salud Mental participa de modo muy activo en el Programa de Mascoterapia con dos líneas de trabajo: TDH (niños) y depresión involutiva (adultos). El objetivo es el mismo: observar y evaluar si hay diferencias significativas en cuanto a los resultados de calidad de vida del paciente en distintos plazos, al tiempo que se documenta y evalúa la efectividad clínica de la terapia asistida con animales según distintas escalas en función de la situación del paciente. En este caso, el trabajo es en grupo.

Por otra parte, y en virtud del acuerdo firmado entre el Hospital Universitario de Torrejón y Asayar, el centro y la asociación han desarrollado un programa de intervención conjunta para la asistencia y soporte social de pacientes con adicciones. Se trata de la primera iniciativa en este sentido en el que un equipo de profesionales clínicos de la Salud Mental y una asociación de pacientes diseñan y protocolizan los procedimientos de intervención conjunta

7. **OBESIDAD Y NUTRICIÓN.** El Servicio de Endocrinología ha desarrollado un taller específico para personas en situación de sobrepeso severo y obesidad mórbida para, a través de sesiones en grupo, mostrar el modo de cocinar y alimentarse de un modo mucho más saludable. Este taller tiene como objetivo concienciar a la población de los riesgos de morbilidad asociados a la obesidad y de la pérdida de calidad de vida, así como del mejor modo para conseguir y mantener un peso saludable acorde a la complexión de cada uno. A este taller se le suma la iniciativa del Servicio de Cirugía para explicar los diferentes abordajes quirúrgicos de la obesidad mórbida a través de charlas en las localidades próximas al hospital, dentro de su área de influencia.
8. **APARATO LOCOMOTOR.** El Servicio de Rehabilitación colabora de forma intensa y activa con el Programa de Mascoterapia para complementar el tratamiento fisioterápico rehabilitador convencional en un grupo de control con la introducción de la terapia asistida con animales para observar y evaluar si hay diferencias significativas en cuanto a los resultados de calidad de vida del paciente en distintos plazos. Este programa ya se ha probado con éxito en adultos postquirúrgicos y ahora se está reorientando a niños que, por distintas causas, han perdido habilidad motriz.

Además, el Servicio ha realizado una labor de apoyo a la comunidad mediante talleres para fomentar hábitos saludables ligados a patología respiratoria, patología cardiaca, higiene postural y otros muchos campos de la educación para la salud

Por otra parte, el hospital ha llevado a cabo distintos Talleres de higiene postural y de prevención de patologías de la espalda en las diferentes localidades del entorno; la última de ellas en Daganzo de Arriba.

9. **DERMATOLOGÍA.** El Servicio de Dermatología ha realizado una intensa labor de formación e información a pacientes en las patologías más prevalentes de su especialidad y que tienen un alto impacto sobre nuestra población: melanoma y nevus, dermatitis atópica en adultos y niños, fotoprotección solar, salud sexual, entre otras. De este modo, los dermatólogos del centro colaboran de forma activa con los centros de atención primaria de nuestro entorno, formando a los profesionales en el diagnóstico y manejo de situaciones clínicas, compatibilizándolo con talleres y sesiones para pacientes en las que se acerca a los pacientes los consejos más pegados al terreno para prevenir la aparición de patologías dermatológicas.
10. **TABAQUISMO.** El Hospital Universitario de Torrejón es miembro de la Red de Hospitales sin Humos de la Comunidad de Madrid y desde su apertura ha trabajado de forma intensa y continuada en la puesta en marcha de programas de intervención comunitaria para promover hábitos saludables y prevenir el tabaquismo. Actualmente el centro tiene la Categoría de Plata de la Red HSH, aunque este prevé optar a la categoría de Excelencia durante 2014. La labor de la Comisión Sin Humos ha tenido un alto impacto sobre la comunidad, ya sea a través de los talleres para deshabituación tabáquica en coordinación con AP como, fundamentalmente, a través del Concurso de Dibujo Escolar, del que se han realizado ya tres ediciones con un notable éxito de participación de niños de colegios de todo el Corredor del Henares. Este concurso de dibujo tiene como objetivo concienciar a los niños de la importancia de prevenir el tabaquismo y potenciar alternativas saludables.
11. **RIESGO VASCULAR.** A lo largo de todo 2013 el Hospital Universitario de Torrejón ha iniciado una nueva vía de trabajo en el ámbito de la Escuela de Pacientes para prevenir el riesgo vascular a través de la formación de pacientes y de la promoción de hábitos saludables. Aunque se trata de la iniciativa más joven de la Escuela, el año pasado registró más de 200 asistentes a las charlas celebradas en las localidades próximas al hospital.

Por último, el Hospital ha celebrado sesiones específicas sobre VIH, Glaucoma, promoción de la salud ocular en niños en edad escolar, deshabituación tabáquica, manejo del paciente con Esclerosis Múltiple, cuidados del paciente diabético, dieta sana (colegios, residencias, intervenciones en eventos deportivos) etc.

Todas estas acciones se hacen siempre en colaboración con las asociaciones de pacientes para garantizar una colaboración sostenible en el tiempo y que tenga impacto real sobre la población de nuestra área protegida.

ESCUELA PACIENTES 2011 + 2012: 13.667

ESCUELA PACIENTES 2013: 13.444

ESCUELA PACIENTES 2014: 18.477

Total:45.588

PROGRAMA DE CIRUGÍA SIN SANGRE

El Hospital Universitario de Torrejón ha puesto en marcha su Programa de Cirugía Sin Sangre con el objetivo de dar respuesta a todos los pacientes que, por los motivos que sean (médicos, personales, religiosos), quieren una alternativa al empleo de las transfusiones de sangre. Además, este nuevo programa quirúrgico se enmarca dentro de la Política General de Ahorro de Hemoderivados en el Hospital Universitario de Torrejón: la sangre es un bien escaso que no se puede fabricar y el hospital tiene un compromiso con la mejor gestión de los recursos.

¿Es segura la cirugía sin sangre?

Precisamente dos de las principales ventajas del Programa de Cirugía Sin Sangre tienen que ver con el aumento de la seguridad del paciente: minimizar las complicaciones que pueden producirse durante una transfusión de sangre y permitir que el paciente tenga una recuperación más rápida.

Además, el hospital ha diseñado un protocolo multidisciplinar para pautar cada paso del proceso quirúrgico, de modo que se pueda afrontar con total garantía cualquier intervención, de cualquier otra especialidad quirúrgica (Cirugía General y Digestiva, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Pediátrica, Cirugía Vasculat, Cirugía Cardíaca, Cirugía Torácica, Neurocirugía, Dermatología, Oftalmología, ORL, Traumatología y Cirugía Ortopédica, Urología)

Todas nuestras especialidades quirúrgicas forman parte del Programa de Cirugía Sin Sangre. Puede consultar el listado completo de especialidades quirúrgicas aquí y nuestras unidades especiales en nuestra página web

¿Qué pacientes pueden ser intervenidos dentro del Programa de Cirugía Sin Sangre?

Cualquier paciente que lo desee, sin restricciones, aunque especialmente aquellos que por motivos médicos, personales o religiosos no pueden ser candidatos a una cirugía convencional.

Cada paciente recibe una atención totalmente específica para su necesidad de salud, y en el caso del Programa de Cirugía Sin Sangre, seguimos la misma filosofía: cada paciente requiere una solución concreta para su dolencia.

¿Cómo funciona el Programa de Cirugía Sin Sangre?

Todos los equipos médicos y de enfermería que participan en la actividad quirúrgica han participado y consensuado el Programa de Cirugía Sin Sangre. Además, todo el hospital ha recibido la formación e información necesaria para poder ofrecer esta alternativa a aquellos pacientes que manifiestan su deseo de ser intervenidos sin ser transfundidos, respetando en todo momento los deseos

personales expresados por los pacientes, tal y como establece la Ley Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente

Tecnología de última generación

El Programa de Cirugía Sin Sangre del Hospital Universitario de Torrejón, además de contar con la experiencia, el talento y la dedicación de los profesionales sanitarios, cuenta también con equipos tecnológicos de última generación que permiten alcanzar el máximo nivel de seguridad para cada uno de nuestros pacientes y obtener el mejor resultado clínico posible.

De este modo, el Hospital Universitario de Torrejón cuenta entre su arsenal terapéutico con recuperadores de sangre intra y postoperatorios (se trata de unos equipos que se emplean durante los procedimientos quirúrgicos para minimizar los sangrados), equipos que complementan la adecuada preparación del paciente previa a la intervención quirúrgica, lo que les permite alcanzar tasas de hemoglobina en sangre más altas.

Además, el hospital cuenta con distintas alternativas al uso de hemoderivados, como las farmacológicas (Eritropoyetina sintética, Hierro intravenoso, Anestesia Hipotensiva, Expansión de volumen, etc), el empleo de los recuperadores intra y postoperatorios y el Programa de Cirugía de Mínima Invasión, que el hospital lleva poniendo en práctica desde la apertura del centro.

PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO RÁPIDO DE CÁNCER DE MAMA

La Unidad de Mama del Hospital Universitario de Torrejón ofrece soluciones integrales a las pacientes con cáncer de mama. La unidad, formada por los Servicios de Cirugía, Ginecología, Radiodiagnóstico, Oncología y Anatomía Patológica, ha desarrollado una cartera de servicios centrada en las necesidades de las mujeres.

DIAGNÓSTICO EN EL DÍA. Todas aquellas mujeres que sean derivadas al hospital para realizarse una mamografía porque su médico tiene sospecha de que puedan padecer cáncer de mama, podrán decidir si desean tener el diagnóstico de Anatomía Patológica en el día. El circuito es el siguiente: una mujer que detecta en su casa algo sospechoso durante una autoexploración mamaria, o que percibe la aparición de algún síntoma (dolor en el pecho, sangrado, etc) y que haya sido derivada al Servicio de Radiodiagnóstico del Hospital Universitario de Torrejón para que se le realice una mamografía, podrá elegir entre recibir el diagnóstico en unas horas en el mismo día, o el día siguiente. El objetivo del hospital es reducir el periodo de espera de los resultados y la angustia asociada a la espera. Naturalmente, las mujeres pueden elegir siempre entre recibir los resultados en ese momento o venir al día siguiente, acompañados de quién lo deseen, para conocer el resultado de la anatomía patológica.

En cualquier caso, con el circuito de diagnóstico en el día se reduce el tiempo de espera del tratamiento en mujeres a las que se les diagnostica un cáncer de mama.

Si usted ha notado algo en una autoexploración o cree que puede tener síntomas, por favor, consulte con su médico de atención primaria para que le indique qué debe hacer.

RECONSTRUCCIÓN MAMARIA. La Unidad de Mama realiza la reconstrucción mamaria en la misma intervención quirúrgica en la que se retira el tejido canceroso. El objetivo es que la mujer mantenga intacta su integridad física tras la intervención. El centro ofrece esta prestación desde su apertura en septiembre de 2011, y ya ha superado las 1.000 pacientes intervenidas.

MICROPIGMENTACIÓN DEL COMPLEJO AREOLA-PEZÓN. La Unidad de Mama ofrece también la posibilidad de realizar una micropigmentación del complejo areola-pezón. Es una técnica de tatuaje sobre la piel de la mama reconstruida que recrea la forma y el color del complejo areola pezón previo a la extirpación por cáncer de mama.

EL HOSPITAL DE TORREJÓN REPITE GALARDÓN COMO MEJOR GRAN HOSPITAL DE ESPAÑA Y MEJOR SERVICIO DE CIRUGÍA DIGESTIVA SEGÚN LOS TOP 20

El Hospital Universitario de Torrejón repite galardón como Hospital Top 20 en las categorías de Gestión Sanitaria Global en el grupo de Grandes Hospitales Generales y en la categoría de Mejor Servicio de Cirugía General y Digestiva. Este programa de comparación de resultados, organizado por la consultora Iasist, distingue a los centros más eficientes y con mayor calidad asistencial del sistema sanitario en función de unos indicadores compartidos por todos los hospitales del Sistema Nacional de Salud.

De acuerdo con los resultados del Programa Hospitales Top 20, los hospitales Top públicos ofrecen una mayor calidad asistencial, con un 21 por ciento menos de mortalidad, un 17 por ciento menos de complicaciones, un 5 por ciento menos de readmisiones y una gestión más eficiente de la estancia hospitalaria a pesar de atender pacientes más complejos que el resto de hospitales. Por otra parte, los centros galardonados muestran un 26 por ciento más de productividad de la plantilla, con unos costes un 27 por ciento inferiores a la media.

Además, el Servicio de Cirugía General y Digestiva del Hospital Universitario de Torrejón también ha revalidado su galardón como servicio Top. Estos servicios, en comparación con el resto, muestran un 7,24 por ciento menos de mortalidad, un 29,77 por ciento menos de complicaciones, un 14,80 por ciento menos de readmisiones y un 56,63 por ciento más de cirugías sin ingreso. De acuerdo con la metodología del programa de comparación de resultados de Hospitales Top 20, los servicios distinguidos ofrecen una asistencia sanitaria por encima de la media atendiendo tasas de complejidad mayores que el resto de centros.

"El hecho de que por segundo año consecutivo recibamos esta distinción nos llena de orgullo, pero también de responsabilidad. El Hospital Universitario de Torrejón abrió sus puertas para prestar una asistencia sanitaria excelente, con la mínima espera posible y el mejor trato que pudiéramos ofrecer a nuestros pacientes. Y este es nuestro compromiso: seguir trabajando para avanzar en la senda de la mejor, sin descuidarnos y centrando todos nuestros esfuerzos en los deseos y necesidades de los pacientes", ha explicado el Dr. Ignacio Martínez Jover, director gerente del Hospital Universitario de Torrejón.

EL PROYECTO HUMANIZANDO LOS CUIDADOS INTENSIVOS, ELEGIDO PREMIO MEJORES IDEAS DE LA SANIDAD EN ESPAÑA

El Dr. Gabriel Heras, especialista en Medicina Intensiva del Hospital Universitario de Torrejón, ha recogido el Premio a la Mejor Idea de la Sanidad 2014 en la Iniciativa Legal, Ética y Deontológica, organizado por el periódico especializado Diario Médico, por el Proyecto de Investigación HU-CI, Humanizando los Cuidados Intensivos.

Este proyecto busca promover una medicina más próxima al paciente y más respetuosa con sus necesidades y deseos. "Se trata de un proyecto de investigación multidisciplinar, nacional e internacional, con el que buscamos integrar el modo en el que se lleva a cabo la atención a pacientes críticos en Unidades de Cuidados Intensivos de todo el mundo para mejorar la situación global para los pacientes, las familias y los profesionales", ha explicado el Dr. Heras, líder clínico de esta iniciativa que cuenta con un blog (www.humanizandoloscuidadosintensivos.com) como plataforma de colaboración.

El blog está avalado por la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y por la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Enfermedades Coronarias, cuyos presidentes, Lluís Blanch y Rosa Jam, respectivamente, acompañaron al Dr. Heras y a algunos miembros equipo en la ceremonia de entrega del galardón.

"Se trata de un impulso muy importante para nosotros y nos anima a seguir trabajando en la humanización de los cuidados intensivos. Nuestro blog sirve como foro y como punto de encuentro entre los médicos y las enfermeras y los pacientes y sus familiares y creo que está teniendo una gran utilidad para que los pacientes entiendan qué se hace y cómo se trabaja en una unidad de cuidados intensivos y para que nosotros, los profesionales sanitarios, entendamos qué esperan nuestros pacientes de nosotros, y sepamos buscar el mejor modo de dar respuesta a las necesidades y los deseos tanto del paciente como del familiar", ha declarado el Dr. Heras.