



Hospital Infanta Elena

Memoria 2014

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL
HOSPITAL INFANTA ELENA
AÑO 2014

CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

Índice

Presentación	5
Zona de Influencia	7
Organigrama.....	10
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales	12
Cartera de Servicios.....	13
Actividad Asistencial.....	14
Consultas Externas	17
Casuística (CMBD).....	19
Calidad	22
Objetivos institucionales de calidad	22
Información y Atención al Paciente.....	25
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	25
Reclamaciones.....	26
Principales motivos de reclamación	26
Continuidad Asistencial.....	27
Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria	27
Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria	28
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	29
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	30
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	31
Otras actividades	31
Docencia y formación continuada	34
Docencia	34
Formación Continuada	35
Investigación	39
Proyectos de investigación.....	39
Publicaciones científicas	40
Farmacia	43
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	43

PRESENTACIÓN

Este año 2014 ha supuesto de nuevo un reto para todos los profesionales que integran el Hospital Universitario Infanta Elena.

Desde que se inauguró en el año 2007, con un modelo sanitario de gestión privada, nos hemos adaptado a las necesidades de nuestra sociedad, a la situación económica y a las expectativas de nuestros profesionales. Hemos logrado una mayor calidad asistencial para nuestros pacientes, mediante la búsqueda continua del incremento en la capacidad de decisión de los profesionales, de su participación activa en el funcionamiento del Centro y un apoyo continuo a la Dirección.

Se han atendido más de 88.800 urgencias, realizando 21.030 intervenciones quirúrgicas y han acudido a consultas externas más de 251.000 pacientes.

El Hospital se mantiene en continuo crecimiento, ampliando su cartera de servicios. Este año se ha inaugurado una Sala de Hemodinámica, con el objetivo de completar la atención a los pacientes con cardiopatía isquémica sin necesidad de desplazarse a otros centros hospitalarios. Se ha creado también la Unidad de Ictus, con modernos sistemas de telemedicina y hemos incorporado una nueva Resonancia Magnética en el Servicio de Radiodiagnóstico que ha permitido disminuir el tiempo de espera para la realización de esta prueba, mejorar el confort y los tiempos de realización.

Seguimos trabajando en la mejora continua, tanto en la gestión asistencial como en la innovación tecnológica. Contando para ello con los mejores profesionales, pensando siempre en nuestra razón de ser “el paciente” y proporcionando una asistencia sanitaria de Calidad.

Recibimos en este año, la acreditación para la realización de explantes multiorgánicos. Cabe destacar la implicación de todos los profesionales del Hospital que se ven involucrados en todo el proceso y que nos hace sentir orgullosos de su competencia profesional y trabajo en equipo.

Para mejorar la atención a nuestros pacientes y facilitarles los trámites administrativos hemos desarrollado y puesto en marcha la Carpeta Sanitaria Virtual, donde el paciente puede gestionar sus citas y acceder directamente a su historia clínica, sin tener que acudir al Hospital.

En este último año, con el objetivo de colaborar activamente en todo aquello que redunde en el beneficio de la sociedad, hemos seguido promoviendo diversas jornadas y actividades con organismos y asociaciones, con el fin de informar a la sociedad sobre la prevención, diagnóstico precoz o tratamiento de distintas enfermedades.

Continuamos potenciando la coordinación entre Atención Primaria y especializada, adaptándonos a los cambios demográficos y a las necesidades surgidas en la población. En este marco se creó la figura de enfermera de enlace que durante este tiempo, se ha consolidado, como el eslabón entre atención primaria y especializada, así como el proyecto de atención integral al paciente complejo pruripatológico, entre el HUIE y los Centros de salud de referencia de la Dirección Asistencial Sur.

Los resultados de la encuesta de satisfacción, realizada por la Consejería de Sanidad, reflejan que hemos conseguido nuestro objetivo: obtener el mejor resultado en satisfacción de nuestros ciudadanos, siendo el Hospital mejor valorado de nuestro grupo de hospitales. Nuestro agradecimiento a todos los profesionales asistenciales, no asistenciales y voluntariado que lo han hecho posible.

Tenemos todo un año por delante para conseguir alcanzar nuevos retos y objetivos que nos permitan desarrollar mejoras en la atención de nuestros pacientes y familiares.

ZONA DE INFLUENCIA

Marco geográfico

Descripción del centro:

Superficie construida 45.000 metros cuadrados.

Cuatro plantas incluyendo el semisótano.

3 plantas, una de ellas doble, con dos controles de enfermería.

8 quirófanos.

3 salas de endoscopias.

1 sala de procedimientos menores.

4 paritorios y 2 salas de dilatación.

El Hospital cuenta con 117 camas de hospitalización convencional, todas ellas individuales, con baño, sistema de climatización, televisión , teléfono y sofá cama, para acompañante.

Cuenta además con 8 camas de UCI y 8 puestos de Neonatos.

Se trata de un edificio concebido con capacidad de modificar y ampliar su estructura en función de las necesidades futuras. Dispone de un patio interior que proporciona luz natural y de un amplio aparcamiento al aire libre para facilitar la accesibilidad al hospital.

Ubicación del Hospital

El Hospital Infanta Elena de Valdemoro, está ubicado en la zona noroeste de Valdemoro, en una zona de expansión urbanística.

Su área de influencia, comprende los municipios de Valdemoro, Ciempozuelos, Titulcia y San Martín de la Vega, en total 110.927 tarjetas sanitarias.

Accesos en transporte público

Desde Ciempozuelos: autobús 425

Desde Titulcia: autobús 416

Desde San Martín de la Vega: autobús 416

Desde Colmenar de Oreja: autobús 416

Desde Pinto: por Renfe la línea C3 y autobuses 422 ó 428

Desde Parla: autobús 466.

Desde Madrid (Legazpi): autobús 422 Renfe (atocha) C3 y autobús L7

Desde Getafe: por Renfe la línea C3 y autobús 428

Desde Valdemoro: L7

Transporte privado desde Madrid:

A4 hasta la salida 22 hacia la M506 San Martín de la Vega, a continuación salida hacia la M423 y tomar la salida Valdemoro Oeste.

Trasporte privado desde Aranjuez:

A4 hasta salida 29 hacia M404 Ciempozuelos, tomar la M423, a continuación la salida Valdemoro Oeste.

Mapa de la zona de asignada:

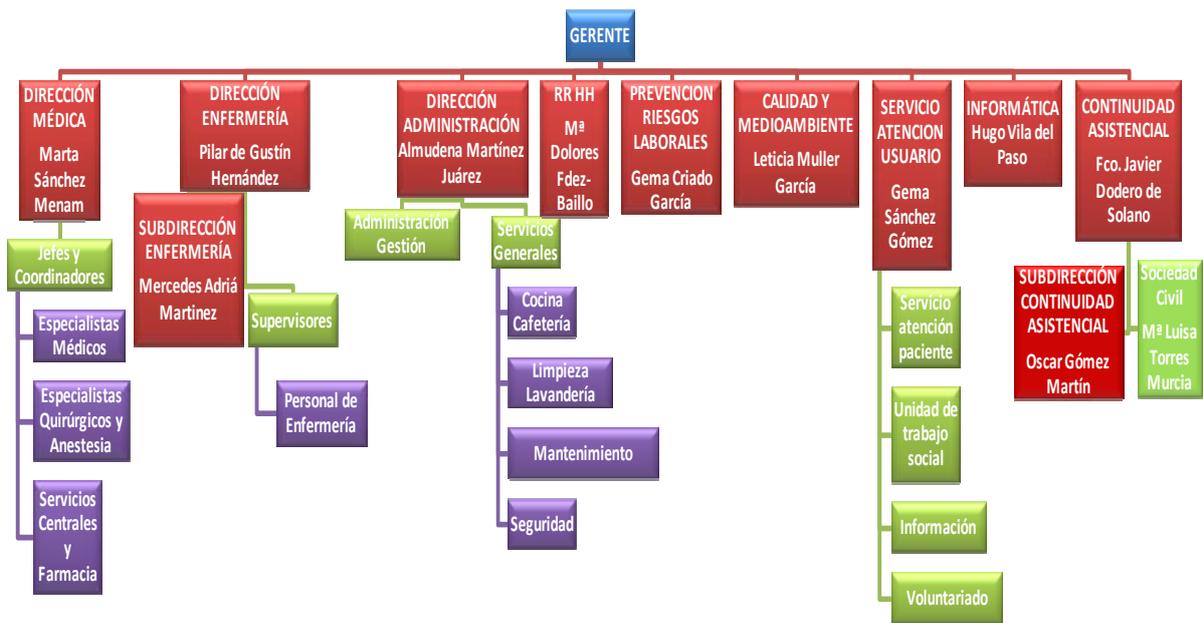


Poblaciones de referencia del Hospital

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2013)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. CIEMPOZUELOS	CIEMPOZUELOS	4.104	16.562	3.384	24.050
C.S. EL RESTÓN	VALDEMORO	8.429	24.188	2.352	34.969
C.S. SAN MARTÍN de la VEGA	S. MARTÍN de la VEGA	3.723	13.094	1.554	18.371
C.S. VALDEMORO	VALDEMORO	6.016	22.497	3.015	31.528
TOTAL		22.272	76.341	10.305	108.918

ORGANIGRAMA



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente		
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	182	187
MIR	7	10
PERSONAL SANITARIO		
DUE	138	148
Matronas	23	23
Fisioterapeutas	8	9
Terapeutas	2	2
Técnicos	36	39
Auxiliares Enfermería	116	127
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa		
Grupo Gestión Función Administrativa	3	3
Grupo Administrativo y resto C	11	11
Aux. Administrativo y resto D	38	39
Celadores y resto	43	49
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	612	652

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2013	2014
Camas Instaladas	117	117
QUIRÓFANOS	2013	2014
Quirófanos Instalados	6	6
OTRAS INSTALACIONES	2013	2014
Paritorios	4	4
Locales de consulta en el hospital	59	83
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico	8	8
Infeccioso-SIDA	1	1
Geriátrico	4	4
Psiquiátrico	4	4
Otros Médicos	3	3
Quirúrgico	1	1
HEMODIALISIS	2013	2014
Número de puestos	16	16
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2013	2014
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	2
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos en otros servicios	6	9
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2013	2014
Angiógrafo digital	1	1
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascolar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2013	2014
Altas totales codificadas	7.513	7.935
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	4,61	4,62
Peso Medio Global	1,5872	1,6746

HOSPITALIZACION	2013	2014
Ingresos totales	7.620	8.038
Ingresos Urgentes	6.249	6.431
Ingresos Programados	1.371	1.607
Urgencias Totales	86.251	88.812
% Urgencias ingresadas	6,70%	6,62%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico	3.000	3.142
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico	23	
Psiquiátrico	48	
Otros Médicos	11.409	13.182
Quirúrgico		
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2013	2014
Hemodiálisis en el hospital	23	29
Hemodiálisis en centros concertados		
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2013	2014
Partos por vía vaginal	1.119	1.066
Cesáreas	231	257
% Cesáreas	17,11%	19,43%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2013	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.611	1.823
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	6.077	8.920
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.061	1.119
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	3	89
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.800	4.425
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	288	410
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	791	969
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	535	809
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	67,60%	83,45%

Donaciones – Trasplantes

	2013	2014
Donantes de Órganos		3
Donantes de Tejidos	1	6
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos		
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	58	49

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2013	2014	2013	2014
Laboratorio				
Bioquímica	1.497.592	1.645.640		
Hematología	201.397	224.760		
Microbiología	104.249	116.902		
Inmunología	98.833	107.759		
Nº de pacientes	164.747	180.813		
Radiología convencional	77.466	82.368		
Ecografías	25.450	28.922		
Citologías	8.682	9.315		
Endoscopias digestivo	8.155	10.652		
Broncoscopias	97	115		
Mamografías	2.557	2.713		
TAC	9.257	10.304		
RMN	9.032	11.133		

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.299	3.604	6.903	1,09	1.319	1.392
Cardiología	2.239	5.142	7.381	2,30	786	811
Dermatología	6.990	5.177	12.167	0,74	5.270	5.091
Digestivo	3.150	8.060	11.210	2,56	1.551	1.536
Endocrinología	2.455	7.358	9.813	3,00	748	816
Geriatría	404	3.120	3.524	7,72	152	114
Hematología	1.242	8.185	9.427	6,59	383	364
M. Interna	858	2.952	3.810	3,44	256	252
Nefrología	530	2.453	2.983	4,63	175	154
Neumología	1.942	4.912	6.854	2,53	567	622
Neurología	3.460	7.632	11.092	2,21	1.322	1.358
Oncología	278	4.227	4.505	15,21	3	3
Psiquiatría	3.701	10.979	14.680	2,97	1.883	1.641
Rehabilitación	3.249	4.964	8.213	1,53	498	479
Reumatología	1.493	3.880	5.373	2,60	626	586
Otras Médicas	146	268	414	1,84	1	1
TOTAL ÁREA MÉDICA	35.436	82.913	118.349	2,34	15.540	15.220
C. General	3.400	2.335	5.735	0,69	1.555	1.514
Urología	3.246	8.130	11.376	2,50	1.309	1.306
Traumatología	11.907	19.175	31.082	1,61	5.974	5.701
ORL	5.233	6.887	12.120	1,32	2.277	2.128
Oftalmología	7.760	13.913	21.673	1,79	4.716	4.833
Ginecología	5.825	11.359	17.184	1,95	2.531	2.486
C. Cardíaca						
C. Infantil	963	1.328	2.291	1,38	666	634
C. Máxilofacial	1.556	1.636	3.192	1,05	876	853
C. Torácica	102	147	249	1,44	1	1
Neurocirugía	322	451	773	1,40	29	38
C. Vasculares	1.032	955	1.987	0,93	364	432
Anestesia	7.304		7.304		51	70
Otras Quirúrgicas	395	523	918	1,32		
TOTAL AREA QUIRURGICA	49.045	66.839	115.884	1,36	20.349	19.996
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.913	6.750	10.663	1,73	1.422	1.672
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.873	7.325	9.198	3,91	856	840
TOTAL	90.267	163.827	254.094	1,81	38.167	37.728

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	721	21,86%
Cardiología	424	18,94%
Digestivo	27	0,86%
Endocrinología	17	0,69%
Hematología	4	0,32%
M. Interna	3	0,35%
Nefrología	1	0,19%
Neumología	74	3,81%
Neurología	72	2,08%
Oncología	1	0,36%
Psiquiatría	1	0,03%
Reumatología	8	0,54%
TOTAL ÁREA MÉDICA	1.353	3,82%
C. General	36	1,06%
Urología	10	0,31%
Traumatología	21	0,18%
ORL	959	18,33%
Oftalmología	1	0,01%
Ginecología	113	1,94%
C. Infantil	10	1,04%
C. Máxilofacial	4	0,26%
C. Vascular	196	18,99%
Anestesia	4.520	61,88%
TOTAL AREA QUIRURGICA	5.870	11,97%
TOTAL AREA PEDIATRICA	534	13,65%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA		
TOTAL	7.757	8,59%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	610	11,73%	6,54	2,2282
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	608	11,69%	2,36	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	442	8,50%	2,63	0,6992
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	182	3,50%	7,53	4,1633
589	BRONQUITIS Y ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	164	3,15%	4,18	1,2652
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	159	3,06%	6,77	3,3009
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	102	1,96%	7,06	1,7485
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	97	1,87%	9,00	3,8563
588	BRONQUITIS Y ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	76	1,46%	6,36	1,2594
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	69	1,33%	2,43	0,4556
14	ICTUS CON INFARTO	65	1,25%	6,12	1,6748
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	63	1,21%	5,84	0,9177
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	61	1,17%	11,20	4,1604
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	59	1,13%	5,24	0,7206
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	59	1,13%	7,86	3,0609
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	59	1,13%	3,69	1,0658
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	56	1,08%	5,70	1,1855
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	56	1,08%	6,54	3,0484
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	53	1,02%	5,45	1,3004
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	49	0,94%	1,55	0,5499
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	48	0,92%	5,38	0,9994
551	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y ULCERA NO COMPLICADA CON CC MAYOR	46	0,88%	7,37	1,6780
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	45	0,87%	1,56	0,2233
628	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MENORES	44	0,85%	3,93	0,6018
324	CALCULOS URINARIOS SIN CC	43	0,83%	1,42	0,5091
		5.199		4,95	1,5408

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	154	5,63%	1,53	1,0934
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	126	4,61%	3,05	0,8810
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	106	3,87%	4,55	2,7777
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	100	3,65%	1,65	0,8598
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	96	3,51%	2,01	0,9327
60	AMIGDALECTOMIA Y/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18	83	3,03%	1,07	0,6004
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	82	3,00%	2,00	1,0138
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	80	2,92%	5,39	3,1545
651	CESAREA DE ALTO RIESGO SIN CC	78	2,85%	3,56	1,0928
381	ABORTO CON DILATACION Y LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	73	2,67%	0,42	0,7658
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	66	2,41%	1,38	0,8245
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	57	2,08%	2,32	0,9881
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	55	2,01%	1,24	1,1959
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	52	1,90%	1,56	1,0018
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	51	1,86%	4,12	3,0788
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	50	1,83%	2,24	1,4086
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	48	1,75%	1,27	1,0180
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	45	1,64%	1,00	1,1016
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	45	1,64%	10,24	6,2374
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	42	1,54%	2,00	0,8136
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	41	1,50%	4,54	2,0840
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	37	1,35%	3,11	1,1149
335	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA SIN CC	34	1,24%	4,35	1,8917
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	32	1,17%	16,53	6,4612
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC.MAYORES S.ARTICULACION SIN CC	31	1,13%	0,77	0,9369

2.736

3,98 1,9269

CALIDAD

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	13
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	100,00%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	91,30%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	6
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	1,31
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	3,39
Desarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	Si
Número de planes de mejora de higiene de manos	10
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	89,82%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100,00%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales , si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	Sí
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	No
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	Sí
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	85,11%
Área de Indicadores de efectividad	
Prevalencia de infección nosocomial	4,46% (IC 95% 0,6-8,3)
Bacteriemias por Estafilococo aureus resistente a meticilina/100.000 estancias	5,50
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	93,76%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	13

Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
Area Gestión de la Calidad	
Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	0,90
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	94,73
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Núcleo Promotor de Calidad	10	6
Farmacia y terapéutica	17	7
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	12	10
Comisión de Docencia	17	6
Comisión de Tumores	13	37
Comisión de Transfusión	10	3
Comisión de Calidad Percibida	14	6
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	18	13
Comisión de Gestión Medioambiental	7	4
Comisión de Seguridad y Protección de Datos	10	3
Comisión de Lactancia Materna	13	6
Comisión de Documentación Clínica	10	6
Comité de Prevención del Tabaquismo	9	3
Comisión de Atención al Dolor	11	4
Comisión de Mortalidad	9	3
Comité Central de Calidad	9	2

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	12	Al menos 3	100,00%
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	Pendiente	100,00%	Pendiente
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pendiente	98,00%	Pendiente
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	98,16%	95,00%	100,00%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	100,00%	95,00%	100,00%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	7	Al menos 3 acciones de mejora	100,00%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	80,00%	50,00%	100,00%

Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
69	112	100,00%	100,00%	0,40	0,40

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
27 Disconformidad con la Asistencia	46	41,96%	41,96%
07 Desacuerdo con Organización y Normas	19	14,29%	56,25%
26 Trato Personal	12	10,71%	66,96%
14 Retraso en la atención	11	9,82%	76,79%
19 Citaciones	10	8,93%	85,71%

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.299	1.319	39,98%	1.392	42,19%
Cardiología	2.239	786	35,10%	811	36,22%
Dermatología	6.990	5.270	75,39%	5.091	72,83%
Digestivo	3.150	1.551	49,24%	1.536	48,76%
Endocrinología	2.455	748	30,47%	816	33,24%
Geriatría	404	152	37,62%	114	28,22%
Hematología	1.242	383	30,84%	364	29,31%
M. Interna	858	256	29,84%	252	29,37%
Nefrología	530	175	33,02%	154	29,06%
Neumología	1.942	567	29,20%	622	32,03%
Neurología	3.460	1.322	38,21%	1.358	39,25%
Oncología	278	3	1,08%	3	1,08%
Psiquiatría	3.701	1.883	50,88%	1.641	44,34%
Rehabilitación	3.249	498	15,33%	479	14,74%
Reumatología	1.493	626	41,93%	586	39,25%
Otras Médicas	146	1	0,68%	1	0,68%
TOTAL ÁREA MÉDICA	35.436	15.540	43,85%	15.220	42,95%
C. General	3.400	1.555	45,74%	1.514	44,53%
Urología	3.246	1.309	40,33%	1.306	40,23%
Traumatología	11.907	5.974	50,17%	5.701	47,88%
ORL	5.233	2.277	43,51%	2.128	40,67%
Oftalmología	7.760	4.716	60,77%	4.833	62,28%
Ginecología	5.825	2.531	43,45%	2.486	42,68%
C. Infantil	963	666	69,16%	634	65,84%
C. Máxilofacial	1.556	876	56,30%	853	54,82%
C. Torácica	102	1	0,98%	1	0,98%
Neurocirugía	322	29	9,01%	38	11,80%
C. Vascular	1.032	364	35,27%	432	41,86%
Anestesia	7.304	51	0,70%	70	0,96%
TOTAL AREA QUIRURGICA	49.045	20.349	41,49%	19.996	40,77%
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.913	1.422	36,34%	1.672	42,73%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.873	856	45,70%	840	44,85%
TOTAL	90.267	38.167	42,28%	37.728	41,80%

Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	82.368	12.676	15,39%	10.897	13,23%
Ecografías	28.922	8.028	27,76%	7.942	27,46%
Endoscopias digestivo	10.652	3.632	34,10%	2	0,02%
Broncoscopias	115	1	0,87%	1	0,87%
Mamografías	2.713	1.133	41,76%	1.097	40,43%
TAC	10.304	65	0,63%	73	0,71%
RMN	11.133	8	0,07%	6	0,05%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2013	Solicitadas 2014	% Variación
Alergia	1.324	1.319	-0,38%
Cardiología	692	786	13,58%
Dermatología	4.895	5.270	7,66%
Digestivo	1.504	1.551	3,13%
Endocrinología	806	748	-7,20%
Geriatría	383	152	-60,31%
Hematología	356	383	7,58%
M. Interna	238	256	7,56%
Nefrología	149	175	17,45%
Neumología	567	567	0%
Neurología	1.320	1.322	0,15%
Oncología	5	3	-40,00%
Psiquiatría	1.859	1.883	1,29%
Rehabilitación	515	498	-3,30%
Reumatología	606	626	3,30%
Otras Médicas		1	
TOTAL ÁREA MÉDICA	15.219	15.540	2,11%
C. General	1.537	1.555	1,17%
Urología	1.132	1.309	15,64%
Traumatología	5.420	5.974	10,22%
ORL	2.815	2.277	-19,11%
Oftalmología	5.010	4.716	-5,87%
Ginecología	3.734	2.531	-32,22%
C. Infantil	642	666	3,74%
C. Máxilofacial	757	876	15,72%
C. Torácica	1	1	0%
Neurocirugía	28	29	3,57%
C. Vascular	362	364	0,55%
Anestesia	42	51	21,43%
TOTAL AREA QUIRURGICA	21.480	20.349	-5,27%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.325	1.422	7,32%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA		856	
TOTAL	38.024	38.167	0,38%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	1.319	39	2,96%	23
Cardiología	786	16	2,04%	55
Dermatología	5.270	56	1,06%	100
Digestivo	1.551	103	6,64%	68
Endocrinología	748	20	2,67%	47
Geriatría	152			
Hematología	383			
M. Interna	256	9	3,52%	20
Nefrología	175	3	1,71%	11
Neumología	567	60	10,58%	24
Neurología	1.322	112	8,47%	78
Oncología	3			
Psiquiatría	1.883			
Rehabilitación	498	28	5,62%	12
Reumatología	626	51	8,15%	20
Otras Médicas	1			
TOTAL ÁREA MÉDICA	15.540	497	3,20%	458
C. General	1.555	29	1,86%	42
Urología	1.309	57	4,35%	51
Traumatología	5.974	387	6,48%	178
ORL	2.277	71	3,12%	85
Oftalmología	4.716	75	1,59%	120
Ginecología	2.531	80	3,16%	71
C. Infantil	666	96	14,41%	36
C. Máxilofacial	876	220	25,11%	25
C. Torácica	1			
Neurocirugía	29			
C. Vascular	364	40	10,99%	22
Anestesia	51			
TOTAL AREA QUIRURGICA	20.349	1.055	5,18%	630
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.422	3	0,21%	14
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	856	17	1,99%	11
TOTAL	38.167	1.572	4,12%	1.113

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	100,00%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	8
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	Si
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	Si
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	99%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	Si
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	Si

Otras actividades

Proyectos de Continuidad Asistencial compartidos con la DASUR

Especialista consultor de psiquiatría presencial en los centros de salud.
 Geriatra consultor en todas las Residencias de mayores del ámbito de influencia
 Unidad del paciente complejo pluripatológico.
 Comisión de continuidad de cuidados

Sesiones en Primaria:

42 sesiones de diferentes especialidades en los centros de salud.
 12 sesiones de continuidad de cuidados de enfermería

Sesiones compartidas en Hospital:

Ostomías: cuidados y complicaciones
 Manejo de úlceras cutáneas crónicas
 Prevención y diagnóstico del cáncer colorrectal

Cursos y Jornadas compartidas con Primaria:

III Curso de enfermedades infecciosas
 III Jornada de actualización pediátrica
 I Jornada del corazón de Valdemoro
 Jornada de lactancia materna DASUR-Hospitales de referencia

I Jornada de cirugía general en Atención Primaria
I Jornada de asma de control difícil y sus comorbilidades
III Jornada de ginecología y obstetricia para Atención Primaria

Rotaciones:

Rotación de profesionales médicos y enfermeros de Atención Primaria en el Hospital

Proyectos de investigación con Primaria:

Proyecto conjunto HUIE-DASUR: "Concordancia diagnóstica en ecografía abdominal y urológica"

Continuidad asistencial en el ámbito social:

Colaboración con Instituto de Pinto y de Valdemoro en el programa de orientación profesional para alumnos de la ESO.

Talleres de educación para la salud (alimentación y alergias) en los 11 colegios de Valdemoro.

Colaboración por diferentes profesionales del Hospital en el espacio fijo de salud de los viernes en Cadena COPE Sur.

Colaboración en el Calendario solidario 2015 de la Asociación de discapacitados de Valdemoro.

Charla de preservación de la fertilidad en pacientes oncológicos.

Escuela de alimentación en el Ayuntamiento de Pinto, los miércoles de febrero.

Exposición del Concurso de dibujo infantil de Educación Primaria (15 colegios de Valdemoro) "La concienciación y la importancia de la donación".

Semana de la salud de Pinto: mesa de enfermería y charla de anticoagulación.

Campaña de prevención del melanoma (charla en Ayuntamiento de Pinto).

Conferencia sobre cáncer de colon para pacientes y familiares con cáncer de colon, en colaboración con Europacolón.

Celebración del día mundial sin tabaco (mesa informativa y espirometrías).

Celebración del día mundial sin tabaco (charla en el Ayuntamiento de Valdemoro).

Jornada informativa del día mundial de la nutrición.

Colaboración en el torneo de fútbol de la Asociación de la anemia de Fanconi.

Encuentro con pacientes oncológicos y profesionales del HUIE.
1ª Jornada del corazón, en colaboración con el Ayuntamiento de Valdemoro (marcha, actividades en la carpa y charlas).

Colaboración en la Marcha del mayor entre Pinto y Valdemoro, con el Ayuntamiento de Pinto.

Jornada sobre nuevos aspectos del tratamiento del tabaquismo, dirigida a pacientes, en colaboración con AECC.

Charla de RCP en Colegio Público Vicente Alexandre de Valdemoro.

Día Mundial del EPOC, mesa informativa en colaboración con NeumoMadrid y realización de espirometrías.

Celebración del día mundial del Sida (mesa informativa y charla).

Taller de nutrición para Pacientes Oncológicos (en colaboración con AECC).

Celebración del día nacional de la Esclerosis Múltiple.

DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

CICLO FORMATIVO	CENTRO EDUCATIVO
GRADO DE MEDICINA	U. Francisco de Vitoria
Grado de Enfermería	U. Francisco de Vitoria
	U. Alfonso X El Sabio
	U. Europea de Madrid
Grado en Fisioterapia	U. Europea de Madrid
	Universidad La Salle
Técnico en Cuidados auxiliares de enfermería	IES Villa de Valdemoro
	F.P. "San Juan de Dios"
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	
	IES Villaverde
Laboratorio Diagnóstico Clínico	OPESA
Técnico en Anatomía Patológica	Colegio Valle del Miro
Imagen para el Diagnóstico	F.P. "San Juan de Dios"
Celador	Aula Forma AM

- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

CICLO FORMATIVO	CENTRO EDUCATIVO	Nº alumnos	Nº Profesores
GRADO DE MEDICINA	U. Francisco de Vitoria	170	12
Grado de Enfermería	U. Francisco de Vitoria	12	6
	U. Alfonso X El Sabio	10	
	U. Europea de Madrid		
Grado en Fisioterapia	U. Europea de Madrid	4	
	Universidad La Salle	2	
Técnico en Cuidados auxiliares de enfermería	IES Villa de Valdemoro	1	
	F.P. "San Juan de Dios"		
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	IES Villaverde	2	
Laboratorio Diagnóstico Clínico	OPESA	1	
Técnico en Anatomía Patológica	Colegio Valle del Miro	3	
Imagen para el Diagnóstico	F.P. "San Juan de Dios"	4	
Celador	Aula Forma AM	2	
		211	

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2014

ESPECIALIDAD	RESIDENTES	RESIDENTES	RESIDENTES	RESIDENTES	TOTAL
	1	2	3	4	
Cirugía Ortopédica y Traumatología	1	1	1	1	4
Medicina Interna	1	1	1		3
Pediatría	1	1	1		3
TOTAL	4	5	6	5	10

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Somos TRATO	6	132
Inserción, cuidado, mantenimiento de ACV recomendaciones bacteriemia I	9	13
Inserción, cuidado, mantenimiento de ACV recomendaciones bacteriemia II	13	13
Inserción, cuidado, mantenimiento de ACV recomendaciones bacteriemia III	15	15
Fisioterapia Respiratoria en el paciente crítico	16	12
Investigación y Epidemiología	16	17
Movilización de pacientes	6	16
Ostomias	6	12
RCP Avanzada I	22	14
RCP Avanzada III	22	12
RCP Básico I	6	12
RCP Pediátrica	24	8
Riesgos Higiénicos en personal sanitario	4	9
UPP	6	14
Ventilación Mecánica no invasiva	6	24
Jornadas		
Sesiones		
Herramienta informática Gescal	1	22
Elaboración de producto esterilizado	4	16
Manejo del paciente psiquiátrico	1	27
Movilización de pacientes	2	48
Tipos de pruebas de laboratorio	1	20
Higiene de manos	0.5	121
Aislamientos	1	211
Residuos	1	94
Fast-track	1	95
Efectos Adversos	1	75
Manual sobre mantenimiento y cuidado de las vías	2	10
Telemando y mamografía	0.5	14

Rx y portátil	0.5	12
TAC	0.5	45
Resonancia	0.5	14
Seguridad del paciente-responsables de seguridad	1	270
Mesa COT	2	31
Mesa Hill-rom/qx	1.5	23
Circuito transfusional	0.5	4
Sesión Flexi-seal	1.5	25
Sesión enteral	1	11
Sesión antiséptico	1	8
Sesión desinfectantes	0.5	8
Manejo de maquinas de hematología siemens	6	9
Manejo del desfibrilador y recordatorio del procedimiento del carro de parada	1	24
Peat-c para neonatos	1	6
Actualización manual de procedimiento carro parada	1	26
Estudios materno-fetales	1	8
Formación banco de sangre	1	8
Formación microbiología	1	46
Protocolo analgesia en pediatría	0.5	26
Paciente COT	1	19
Cuidados del paciente portador de la sonda de gastrostomía	0.5	19
Cuidados del paciente portador SNG	0.5	18
Instrumental quirúrgico	0.5	18
Sedoanalgesia en pediatría	0.5	26
Criterios al alta en cma	1	24
Seguridad ambiental en quirófano	1	24
Sellador de vasos pentax	1	24
Uso antisépticos	1	24
Check-list	1	82
Suturas covidien	1	49
Constellation	1	22
Medcomtech	2	25
Medias compresión sorevan	1	28
Sondas teleflex	1	24
Recogida muestras micro	1	24
Urgencias urológicas	1	31
Manejo y cuidado vía central	1	24
Movilizador uterino	1	24
Sterrad	1	20
Sesión COT (Prótesis parcial cadera)	1	29
Sesión endoscopias (manejo gastro+colono+cpre+peg)	1	24
Sesión URO (láser + ureterorenoscopia)	1	24
Manejo respirador babylog	3.2	22
Sesión screening auditivo	1	6
Proyecto ningún niño con dolor	1	19
Altas de enfermería	0.5	6
Dietas especiales	0.5	13
Tratamiento de las ucc	1	7
Alimentación, nutrición y síntomas dig	0.5	5
Introducción a los cuidados paliativos	0.25	10
Informes de enfermería en cp	0.25	16
Manejo del ptepsq	1	2
Control del dolor	0.5	12
Manejo del dolor irruptivo	0.5	5
Control de síntomas respiratorio	0.25	14

Cuidados boca y piel en el paciente paliativo	0.25	10
Agonía, sedación y duelo	0.25	10
Información y comunicación. Atención a las familias	0.25	10
Dinámica de un servicio de rehabilitación	1	12
Fisioterapia en la atm	1	11
Manejo de la intranet	1	12
Accesibilidad y ayudas técnicas	1	12
Utilización del frío en fisioterapia	1	11
Vendaje del linfedema	1	11
Fisioterapia en las fracturas de codo	1	12
Metodopold	1	12
Sesión suelo pélvico	1	15
Actualización en Contracepción de larga duración	3	12
Cuidados de enfermería en pacientes con ictus	5	10
Infección osteoarticular	3	23
Talleres		
Taller upp	2	6
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Excel	9	16
Excel II	10	16
Básico en PRL	50	1
Expediente social	60	1
Seguridad Vial	4	3
Jornadas		
Sesiones		
LOPD	1	62
Talleres		
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Somos TRATO	6	39
Actualización ORL urgencias	28	1
Jornadas		
I Jornada de Cirugía General en atención Primaria	6	18
III Jornada de ginecología y Obstetricia	8	44
Sesiones		
Derechos y deberes en materia de información	1	19
Talleres		

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Aparato Digestivo y Anatomía Patológica.	"Esófago de Barret, ¿historia de un error mantenido en el tiempo" M ^a del Carmen López Martín y Carlos Prada.	30 de Enero
Dermatología y Alergología.	"Actitud ante un paciente con mastocitosis" Sonsoles Rojo y Javier Ruiz Hornillos.	20 de Febrero
Oftalmología y Otorrinolaringología.	"Manejo quirúrgico de la dacriocistitis crónica" Belkis Angomas y M ^a José Hernández.	6 de Marzo
Urología, Urgencias y Radiología	"Abordaje multidisciplinar del cáncer de testículo" José Julián Vázquez, Carmelo Palacios y M ^a Luisa Peralta.	27 de Marzo
Neumología y Reumatología.	"Enfermedad intersticial pulmonar en las conectivopatías" María Sánchez Carpintero y Pilar Ahijado.	24 de Abril
Medicina Interna y Traumatología	"Infecciones de prótesis en Traumatología" Ana Vegas y Marta Olmeda.	29 de Mayo
Nefrología y Endocrinología.	"Diabetes y Riñón" Alicia Pérez e Irene Gonzalo Montesinos.	26 de Junio
Medicina Interna y Hematología	"Enfermedad Tromboembólica Venosa" Carlos Aranda Cosgaya y Noelia Patrignani de la Fuente	25 de Septiembre
Cirugía General y Aparato	"Incontinencia Anal" Pedro Antonio Pacheco Martinez	9 de Octubre
Unidad de Bioética y Orientación Sanitaria de la CAM	"Consentimiento informado Aspectos Médico Legales" D Javier Sánchez Caro,	14 de Octubre
Biblioteca	"Sesión de Búsqueda Bibliográfica con las herramientas de la Biblioteca Virtual"Valentin Calvo	21 Octubre
Endocrinología y Nutrición	Importancia de la desnutrición hospitalaria y su diagnóstico precoz. Clotilde Vázquez	4 de noviembre
Servicio de Urgencias	Intoxicación poco habitual en urgencias. Jaime Amor	27 de Noviembre

INVESTIGACIÓN

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
PIC 21/2014 "ESTUDIO PILOTO PARA EVALUAR LA PREVALENCIA DE CUERPOS DE LEWY EN GLÁNDULA SUBMANDIBULAR DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO CLÍNICO DE ENFERMEDAD DE PARKINSON" IP PINGARRON MARTIN, LORENA CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL,	No financiado	No procede
PIC 50/2014 "EVALUACIÓN LONGITUDINAL DE LOS DESÓRDENES MÚSCULO-ESQUELÉTICOS Y SU PAPEL DESENCADENANTE EN PACIENTES CON CEFALEA DE ORIGEN TENSIONAL" ORDAS BANDERAS, CARLOS. NEUROLOGIA	No financiado	No procede
EO 66/2014 "PROGRAMA DE RECUPERACIÓN ACELERADA EN CISTECTOMÍA RADICAL (PRO-RAC)" Dr. CARBONERO Y Dr.HUSILLOS, UROLOGIA Y ANESTESIOLOGÍA	No financiado	No procede
EOH 2014/39"ESTUDIO OBSERVACIONAL PARA EVALUAR LA RELACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNOUT DE LOS MÉDICOS Y LOS RESULTADOS CLÍNICOS, EN LOS PACIENTES CON DOLOR CRÓNICO ONCOLÓGICO Y NO ONCOLÓGICO"HERRERA ABIAN, MARÍA Unidad de Cuidados Paliativos	Mundipharma Pharmaceutical s, S.L.	1500
EOH 2014/47 "CARACTERÍSTICAS DEL ASMA GRAVE MAL CONTROLADA EN LA COMUNIDAD DE MADRID" ROIG VAZQUEZ, FRANCISCO JOSE	No financiado	No procede
30/31/32-14/IIS-FJD"A PROSPECTIVE, MULTICENTER, 12-WEEK, RANDOMIZED OPENLABEL STUDY TO EVALUATE THE EFFICACY AND SAFETY OF GLYCOPYRRONIUM (50 MICROGRAMS O.D.) OR INDACATEROL MALEATE AND GLYCOPYRRONIUM BROMIDE FIXED-DOSE COMBINATION (110/50 MICROGRAMS O.D.) REGARDING SYMPTOMS AND HEALTH STATUS IN PATIENTS WITH MODERATE CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE (COPD) SWITCHING FROM TREATMENT WITH ANY STANDARD COPD REGIMEN"ROIG VÁZQUEZ, FRANCISCO	Novartis Farmacéutica S.A.	15867,56
38-14/HIE "ENSAYO MULTINACIONAL, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO, PARA EVALUAR EL EFECTO DE TICAGRELOR 90 MG DOS VECES AL DÍA SOBRE LA INCIDENCIA DE MUERTE CARDIOVASCULAR, INFARTO DE MIOCARDIO O ICTUS EN PACIENTES CON DIABETES MELLITUS TIPO 2." SANZ MAYORDOMO, PETRA	AstraZeneca AB	40300
40/41-14/HRJC-HIE "PROYECTO MADRILEÑO SOBRE EL MANEJO DE LA ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA CON TELEMONITORIZACIÓN A DOMICILIO (PROMETE)"ROIG VAZQUEZ, FRANCISCO	Fundación Teófilo Hernando	600
65-14/HIE "ENSAYO CLÍNICO MULTICÉNTRICO	No financiado	

NACIONAL, ALEATORIZADO, ABIERTO, PARA COMPARAR LA EFICACIA DE 4 PAUTAS DE INSTILACIÓN VESICAL DE AGENTES DE REPARACIÓN DE LA CAPA DE LOS GLUCOSAMINOGLICANOS EN LA PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN DE ORINA RECURRENTE". CHARRY GÓNIMA, PAULA		
PIC 42/2014 "ESTUDIO SCOPS: SUERO DE SUJETOS ALÉRGICOS COMO REACTIVOS PARA EXTRACTOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS DE POLEN DE SALSOLA KALI, OLIVO EUROPEO (OLEA EUROPEA), PARIETARIA (PARIETARIA JUDAICA, PARIETARIA OFFICINALIS) DE CIPRÉS (CUPRESSUS SP.)" RUIZ HORNILLOS, FRANCISCO JAVIER ALERGIA	MERK	1500

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Cardiac Metastasis in a Patient With a Bronchial Carcinoid. María José Calero Rueda, Gonzalo Aldamiz-Echevarría, Antonia Arjonilla López, Carlos Sánchez Almaraz, Aranzazu García Romero, Rosa Sánchez-Aquino, Jaime Fernández-Cuadrado and Isabel Díaz Buschmann Circulation. 2014;130:e1-e3	1	14,948	14,948
Structural and Ultrastructural evaluations of zebrafish ovaries after exposure to 2,3,7,8-Tetrachlorodibenzo-p-dioxin.Patrignani N, Molina A, Blanco A, Ayala M et al. ACTA ADRIAT. 55(1): 57-64, 2014.	1	0,483	0,483
Secuencia anemia policitemiSecuencia anemia policitemia espontánea. Presentación de un caso y revisión de la bibliografía Gonzalez M, Pérez E, Diaz	1	0.0	0.0

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista *	Factor de impacto TOTAL
Y, De Felipe O, Rodriguez JMToko - Gin Pract, 2014; 73 (3): 52 - 55LII 52			
Pulmonary Hydatidosis Abad MS, Trueba IM, Almaraz CS, Ezquibela AC, Roig FJ. Chinese Medical Journal	1	1,016	1,016
Differences in cerebrospinal fluid inflammatory cell reaction of patients with leptomeningeal involvement by lymphoma and carcinoma. J Julia Illán, Marta Simó, Cristina Serrano, Susana Castañón, Raquel Gonzalo, Javier Pardo, et al. Translational research, 2014	1	1.14	1.14
Asistolia durante estudio electroencefalográfico Antonio Díaz Negrillo "Neurología Argentina. 2014. 6(3). 180-181	1	0.0	0.0
Benign infantile epilepsy. A new case with positive response to levetiracetam Antonio Díaz Negrillo Journal of Pediatric Epilepsy. 2014.(3) 117-119	1	0.0	0.0
Mononeuropatía múltiple en paciente con neurofibromatosis tipo 2 Antonio Díaz Negrillo Arch. Neurocienc (Mex). Vol 19, nº 4: 212-214; 2014	1	0.0	0.0
Neuropatía hereditaria con susceptibilidad a la parálisis por presión. Antonio Díaz Negrillo Acta Neurológica Colombiana (pendiente de publicación en este mes)	1	0.0	0.0
Can EPS development be avoided with early interventions? The potential role of tamoxifen--a single-center study De Sousa-Amorim E, Del Peso G, Bajo MA, Alvarez L, Ossorio M, Gil F, Bellon T, Selgas R. Perit Dial Int. 2014 Sep-Oct;34(6):582-93. doi: 10.3747/pdi.2012.00286. Epub 2014 Mar 1	1	2,199	2,199
Pretransplant peritoneal dialysis relative to hemodialysis improves long-term survival of kidney transplant patients: a single-center observational study López-Oliva MO, Rivas B, Pérez-Fernández E, Ossorio M, Ros S, Chica C, Aguilar A, Bajo MA, Escuin F, Hidalgo L, Selgas R, Jiménez C Int Urol Nephrol. 2014 Apr;46(4):825-32. doi: 10.1007/s11255-013-0521-0. Epub 2013 Sep 8.	1	1,293	1,293
"Paquete de medidas para la prevención de la neumonía asociada a ventilación mecánica y su aplicación en las UVI españolas. El proyecto Neumonía Zero" Sanchez García M; et The Spanish "Zero VAP" bundle Med.Intensiva 2014; 38:226	1	1,24	1,24
SLIT: indications, follow-up, and management. Dávila I, Navarro A, Domínguez-Ortega J, Alonso A, Antolín-Amérigo D, Diéguez MC, González-Mancebo E, Martíns C, Martínez C, Núñez B, Prior N, Rechel M, Rosado A, Ruiz-Hornillos J, Sansosti A, Torrecillas M, Jerez MJ; QUASAR Group; Quality Administration of SLIT in Allergic Rhinitis. J Investig Allergol Clin Immunol. 2014;24 Suppl 1:1-35.	1	2,642	2,642

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista *	Factor de impacto TOTAL
Contact urticaria to Cannabis sativa due to a lipid transfer protein (LTP). Rojas Pérez-Ezquerro P, Sánchez-Morillas L, Davila-Ferandez G, Ruiz-Hornillos FJ, Carrasco García I, Herranz Mañas M, Laguna Martínez JJ, Bartolomé B. Allergol Immunopathol (Madr). 2014 Mar 20. pii: S0301-0546(14)00022-6. doi: 10.1016/j.aller.2013.10.002.		1,58	1,58
Casos Clínicos Interactivos. Paciente que acude a urgencias con manchas de Piel. Adoración Granados Revista de Pediatría, Portal de formación de la Asociación Española de Pediatría: Octubre del 2014.		0.0	0.0
Díaz Asunción Ten Alicia Marcos Henar Gutiérrez Gonzalo González-García Juan Moreno Santiago Barrios Ana María Arponen Sari Portillo Alvaro Serrano Regino García María Teresa Pérez José Luis Toledo Javier Royo María Carmen González Gustavo Izquierdo Ana Viloria Luis Javier López Irene Elizalde Lázaro Martínez Eva Castrillejo Daniel, Aranguren Rosa, Redondo Caridad, Diez Mercedes. Factors determining irregular attendance to follow-up visits among human immunodeficiency virus patients: Results of the hospital survey of patients infected with human immunodeficiency virus. JOURNAL ARTICLE , Enferm Infecc Microbiol Clin. 2014 Oct 23. pii: S0213-005X(14)00291-2. doi: 10.1016	1	1,881	1,881
TOTAL			

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2014	%INC 2014/2013
Total adquisiciones directas	6.118.827,02	10,68%
1º Grupo Farmacéutico de mayor gasto: CITOSTATICOS	1.523.237,24	-0,37%
2º Grupo Farmacéutico de mayor gasto: ANTIVIRALES, USO SISTÉMICO	996.723,95	-3,13%
3º Grupo Farmacéutico de mayor gasto: INMUNOMODULADORES	905.587,56	-0,26%
4º Grupo Farmacéutico de mayor gasto: INMUNOSUPRESORES	764.502,40	3,32%
5º Grupo Farmacéutico de mayor gasto: SUSTITUTOS DE PLASMA Y SOLUCIONES PARA INFUSION	252.402,53	0,15%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.453 €
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	0
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	10,57%
Receta % DDD ara II AE+AP	36,26%
% Omeprazol	85,49%
Coste biológicos en AR	7889
Coste biológicos en AP	9287
Coste biológicos en Espondiloartropatías	9.587
Coste biológicos en Psoriasis	11.002
Coste biológicos en EII	12.885