



Hospital Universitario del Sureste

Memoria 2014

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE
AÑO 2014



CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

Índice

Zona de Influencia	7
Estructura de la población	9
Organigrama.....	12
Recursos Humanos	13
Recursos Materiales	14
Cartera de Servicios.....	15
Actividad Asistencial.....	16
Consultas Externas	18
Casuística (CMBD).....	20
Calidad	23
Objetivos institucionales de calidad	23
Comisiones clínicas.....	24
Otras actuaciones.....	25
Información y Atención al Paciente.....	29
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	29
Reclamaciones.....	30
Principales motivos de reclamación	30
Otras actuaciones.....	31
Continuidad Asistencial.....	32
Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria	32
Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria	33
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	34
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	35
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	36
Docencia y formación continuada	37
Docencia	37
Investigación	47
Con financiación.....	47
Sin financiación.....	47
Publicaciones científicas	48
Gestión económica.....	51
Gasto Real	51
Farmacia	52
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	52
Otras actividades del hospital.....	53
BIBLIOTECA	53
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA	56
FARMACIA	56
UCI	57
HITOS 2014	57

PRESENTACIÓN



Un hospital es un organismo muy peculiar. Y quiero denominarlo así precisamente, organismo. Cualquier otra denominación puede ser adecuada, pero no consigue acercarse a la complejidad, a la variabilidad, a la vitalidad de un Hospital. En este sentido, su semejanza con el “material” con el que desarrolla su actividad y su finalidad, el cuerpo, la vida humana, es muy grande.

Creo que cada vez que afronto estas líneas de introducción a la memoria del hospital, no queda más remedio que hablar de evolución, de desarrollo, de variabilidad, de singularidad, de lo que nos afecta el entorno y las circunstancias ambientales. De manera muy similar a una persona.

Y la evolución ha sido en 2014 la esperable para un centro de estas características y esta antigüedad, aunque mejor sería decir de esta aún escasa antigüedad. La estabilización apreciada en años anteriores ha proseguido aumentando lógicamente como consecuencia de una mayor fidelización de nuestros pacientes y, consecuentemente, se ha incrementado también paulatinamente la complejidad de las patologías atendidas.

Las peculiaridades de un área tan amplia como a la que damos cobertura (recordemos: 21 poblaciones y más de 170.000 personas) inciden lógicamente en facetas como el constante aumento de la atención inmediata. En este sentido, nuestra urgencia ha alcanzado cifras de evidente presión asistencial, no solo puntual sino casi de una forma permanente. Y desde aquí debo reconocer y por supuesto agradecer un funcionamiento y una respuesta ejemplar del área de Urgencias y de todos sus profesionales. También la obstetricia de nuestro Centro ha cubierto con suficiencia una demanda cada vez más creciente. La población de la zona es aún joven y, consecuentemente, su impacto en nuestros servicios de asistencia materno infantil es considerable.

Poblacionalmente este año ha significado la consolidación de la atención a un núcleo demográfica y socialmente tan importante como es Rivas Vaciamadrid. Y también hay

que subrayar el inicio de un paso muy importante en la estrategia tanto del hospital en su relación con su área de influencia, como de la continuidad asistencial. Somos muy conscientes de que por su idiosincrasia este Centro precisa integrarse intensamente en su entorno, intentar acercarse lo más posible a su población, salvar isócronas amplias y comunicaciones complejas.

En este año hemos dado los primeros pasos a lo que un tanto ambiciosamente denominamos “Hospital sin puertas”. Imagen que pretende reflejar lo que queremos alcanzar. Un centro sanitario que se imbrique en cada consultorio, en cada centro de salud, en cada hogar. Que salve el “extramuros” hospitalario.

Como decía, hemos empezado a poner baldosas a este camino. Algunas ya empiezan a tener consistencia y a apreciarse. Buena muestra de ello ha sido la Placa de Plata de la Sanidad madrileña concedida en reconocimiento al Programa de Atención Geriátrica de este hospital por haber conseguido la mejora de la atención al anciano y el acercamiento del especialista al paciente trasladándose el médico a atender al anciano a su entorno.

Todos los servicios han mantenido su actividad con constancia y calidad y, a veces, en circunstancias puntuales complejas. Mi valoración y agradecimiento también a todos ellos, a todos los profesionales de este hospital que año tras año responden a nuevos retos, a nuevas circunstancias, sin olvidar nunca que ante todo lo primero es su labor y, su objetivo primordial, la adecuada atención al paciente.

Carlos Sangregorio Yáñez.
Director Gerente del Hospital Universitario del Sureste

ZONA DE INFLUENCIA

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario del Sureste (Arganda del Rey) tiene una superficie de más de 45.000 metros cuadrados y dispone de 132 camas (todas las habitaciones son individuales) y cinco quirófanos. Se trata de un edificio flexible y modular, concebido con capacidad para modificar su estructura en función de las necesidades futuras. Distribuido en patios interiores que proporcionan al interior luz natural, el área técnica está a su vez separada del resto y ocupa un edificio diferenciado. Dispone de nueve plantas, las dos inferiores destinadas a plazas de aparcamiento.

Los ciudadanos de sus poblaciones de referencia -de Arganda del Rey, Rivas Vaciamadrid, Villarejo de Salvanes, Morata de Tajuña, Nuevo Baztán, Villar del Olmo, Campo Real, Perales de Tajuña, Tielmes, Valdilecha, Fuentidueña del Tajo, Valdaracete, Carabaña, Belmonte de Tajo, Brea de Tajo, Estremera, Orusco de Tajuña, Villamanrique de Tajo, Ambite, Pozuelo del Rey y Olmeda de las Fuentes- que libremente lo elijan, disponen de unas modernas, funcionales y confortables instalaciones, completamente informatizadas y dotadas de los mejores medios diagnósticos y terapéuticos.



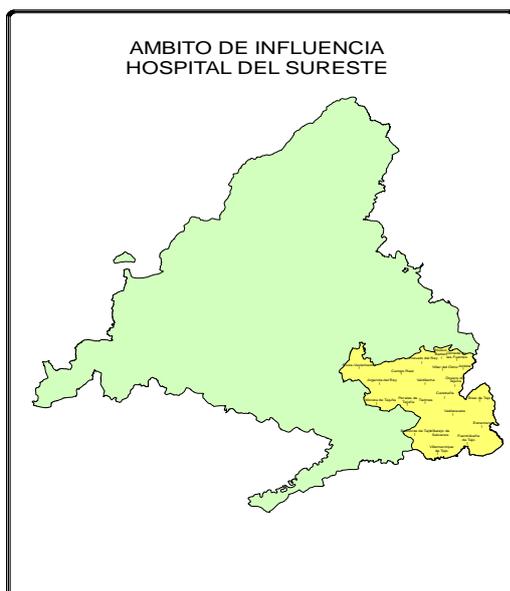
Funcionalmente, y en virtud de la encomienda de gestión, dependen de él los centros de Salud Mental ‘Arganda’ y ‘Santa Mónica’, situados en las localidades de Arganda del Rey y Rivas-Vaciamadrid.

Ubicación del Hospital y accesos

El centro sanitario público de la Comunidad de Madrid está situado en la Ronda del Sur, 10 (Arganda del Rey). Se puede acceder a él en vehículo (salida 25 de la A-3), en Metro (línea 9) y utilizando las líneas de autobuses que prestan servicio a los municipios adscritos al Sureste.



Mapa de la zona de asignada:



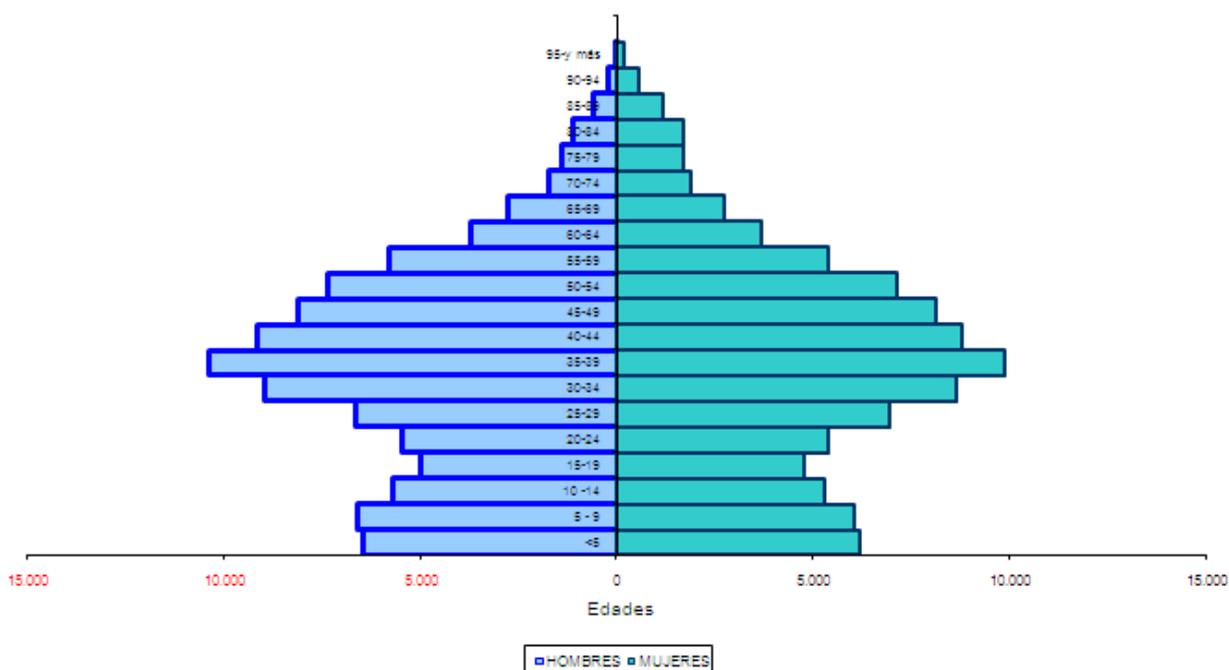
Estructura de la población

Poblaciones

Arganda del Rey y municipios del sureste

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2013)			Total
		<14	14-64	>=65	
C.S. ARGANDA - FELICIDAD	ARGANDA DEL REY	5.021	22.033	2.929	29.983
C.S. ARGANDA DEL REY	ARGANDA DEL REY	4.517	15.607	2.395	22.519
C.S. CAMPO REAL	CAMPO REAL	2.491	9.878	1.653	14.022
C.S. LA PAZ	RIVAS VACIAMADRID	4.688	22.676	2.054	29.418
C.S. PERALES DE TAJUÑA	PERALES DE TAJUÑA	2.797	12.008	3.398	18.203
C.S. SANTA MONICA	RIVAS VACIAMADRID	9.954	31.206	2.157	43.317
C.S. VILLAREJO DE SALVANES	VILLAREJO de SALVANÉS	2.053	9.181	2.471	13.705
TOTAL		31.521	122.589	17.057	171.167

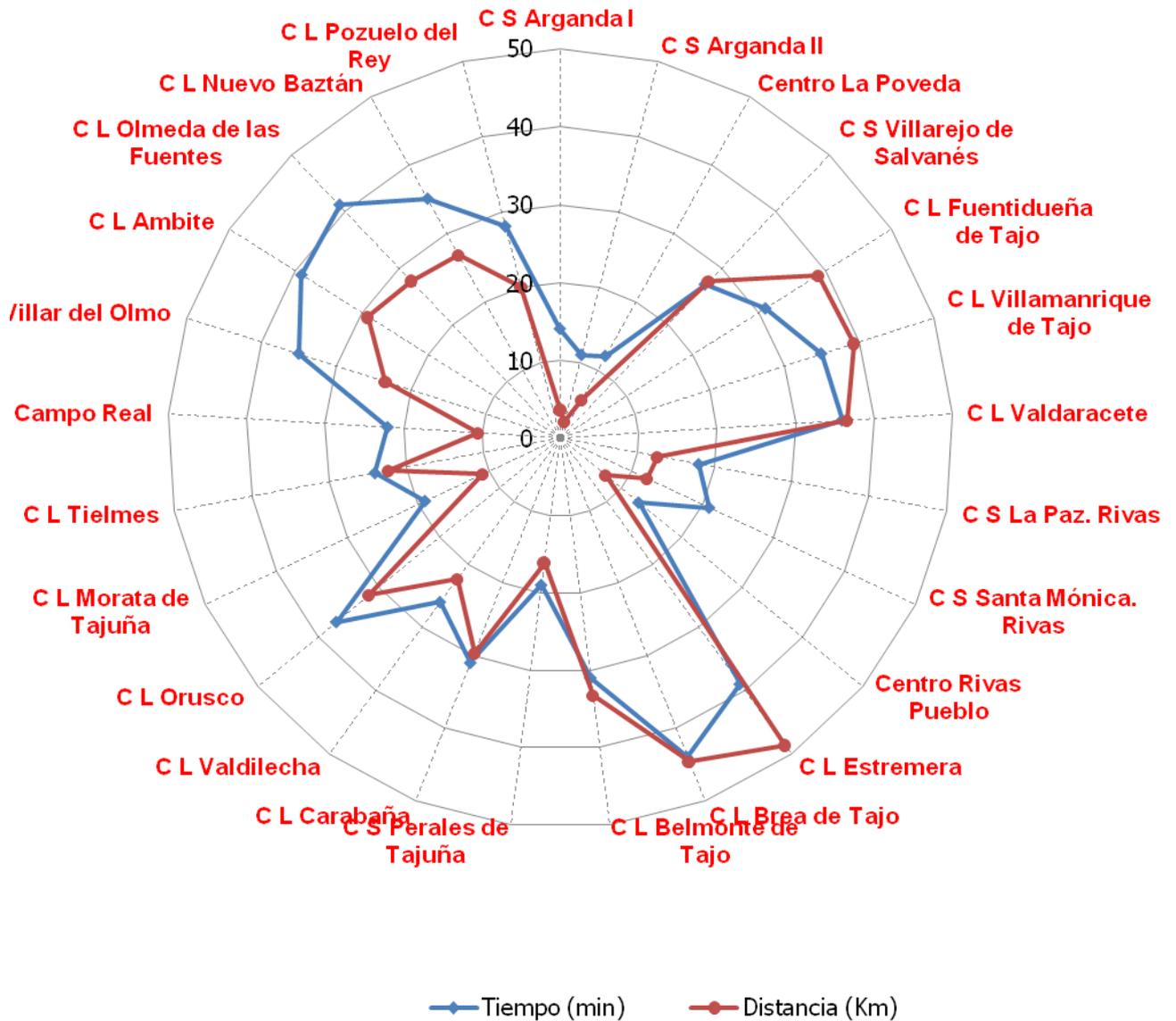
Pirámide de población del Sureste



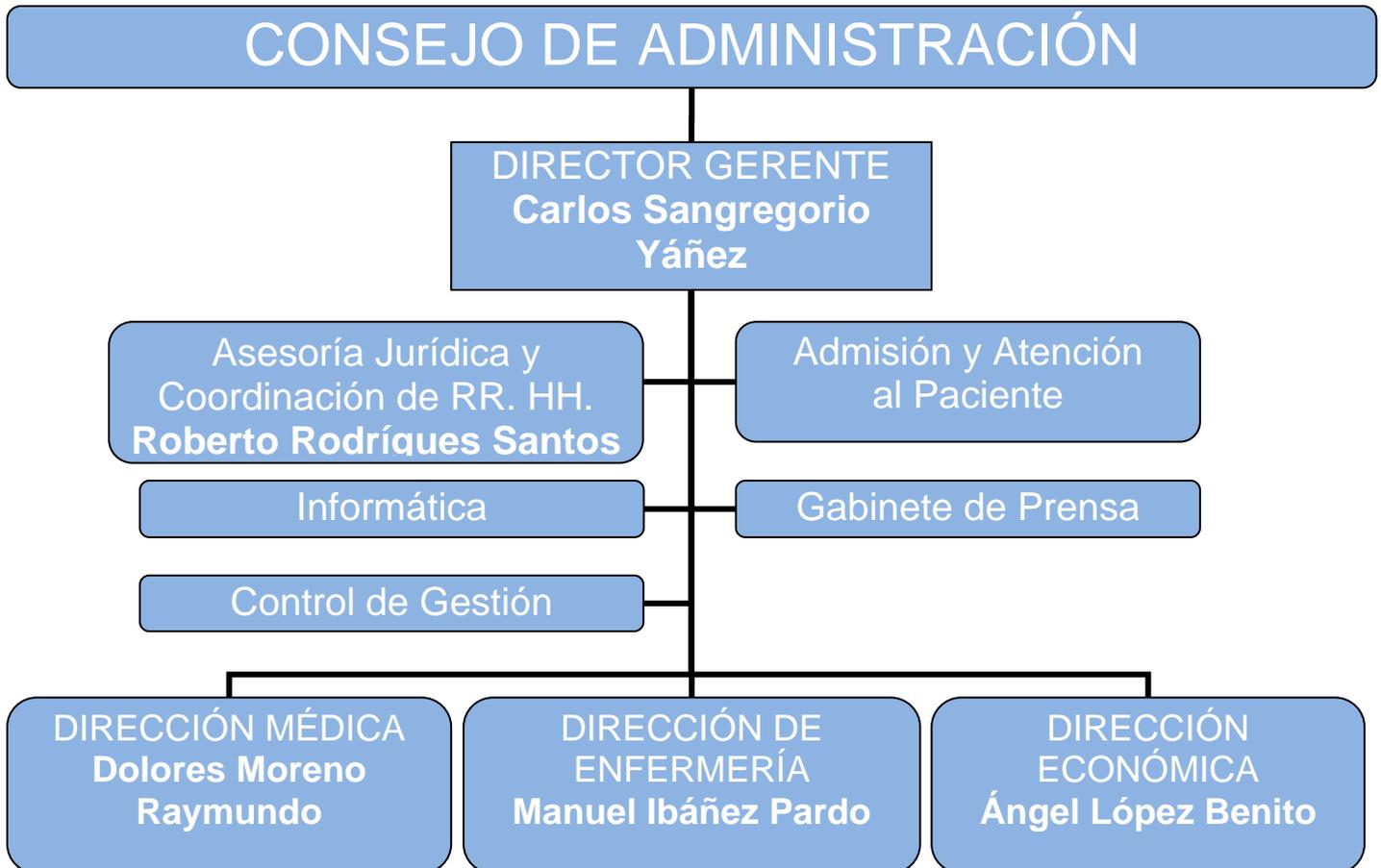
CENTROS DE SALUD Y CONSULTORIOS DE LAS LOCALIDADES ADSCRITAS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE

POBLACIÓN CON CS	CENTROS DE SALUD	TIEMPO MÍNIMO	KM	CONSULTORIOS	POBLACIÓN CONSULTORIO
ARGANDA DEL REY	Arganda I	14'	3,7		
	Arganda II	11'	2,2		
		12'	5,6	La Poveda	ARGANDA DEL REY
RIVAS VACIAMADRID	La Paz	18'	12,6		
	Santa Mónica	21'	12,2		
	Rivas Pueblo	13'	7,5		
PERALES DE TAJUÑA	Perales de Tajuña	19'	16,1		
		31'	29,7	Carabaña	CARABAÑA
		26'	22,3	Valdilecha	VALDILECHA
		37'	31,6	Orusco de Tajuña	ORUSCO DE TAJUÑA
		19'	10,9	Morata de Tajuña	MORATA DE TAJUÑA
		24'	22,3	Tielmes	TIELMES
VILLAREJO DE SALBANÉS	Villarejo de Salvanes	27'	27,6		
		31'	38,9	Fuentidueña de Tajo	FUENTIDUEÑA DE TAJO
		35'	39,3	Villamanrique de Tajo	VILLAMANRIQUE DE TAJO
		36'	36,6	Valdaracete	VALDARACETE
		39'	48,7	Estremera	ESTREMERA
		44'	44,6	Brea de Tajo	BREA DE TAJO
		31'	33,3	Belmonte de Tajo	BELMONTE DE TAJO
CAMPO REAL	Campo Real	22'	10,5		
		35'	23,4	Villar del Olmo	VILLAR DEL OLMO
		39'	29,0	Ambite	AMBITE
		41'	27,7	Olmeda de las Fuentes	OLMEDA DE LAS FUENTES
		35'	26,8	Nuevo Baztán	NUEVO BAZTÁN
		28'	20,0	Pozuelo del Rey	POZUELO DEL REY

**ISOCRONAS:
TIEMPO Y ESPACIO DE CENTROS DE SALUD/CONSULTORIOS DE LOCALIDADES
ADSCRITAS**



ORGANIGRAMA



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería		
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	194	187
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
DUE	236	243
Matronas	12	12
Fisioterapeutas	8	8
Terapeutas	1	1
Técnicos	9	10
Auxiliares Enfermería	191	194
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	11	9
Grupo Gestión Función Administrativa	4	4
Grupo Administrativo y resto C	2	2
Aux. Administrativo y resto D	11	12
Celadores y resto	1	1
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	684	687

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2013	2014
Camas Instaladas	132	133
QUIRÓFANOS	2013	2014
Quirófanos Instalados	5	5
OTRAS INSTALACIONES	2013	2014
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el hospital	92	92
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Otros Médicos	11	11
Quirúrgico	15	15
HEMODIALISIS	2013	2014
Número de puestos	14	14
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2013	2014
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos en otros servicios	5	5
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul ar	-	H. U. Gregorio Marañón
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	-	H. U. Gregorio Marañón
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	-	H. U. Gregorio Marañón
Cirugía Pediátrica	-	H. U. Gregorio Marañón
Cirugía Torácica	-	H. U. Gregorio Marañón
Cir. Plástica y Reparadora	-	H. U. Gregorio Marañón Unidad de Quemados H.U La Paz
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Farmacología Clínica	-	H. U. La Princesa
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Hemodinámica	-	H. U. Gregorio Marañón
Inmunología		
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Nuclear	-	H. U. Gregorio Marañón
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología		
Nefrología	SI	
Neonatología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	-	H. U. Gregorio Marañón
Neurofisiología Clínica	-	H. U. Gregorio Marañón
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	-	H. U. Gregorio Marañón
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica (Salud Mental)	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reproducción asistida	-	H. U. Gregorio Marañón
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	
Urgencias	SI	

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2013	2014
Altas totales codificadas	7.343	7.464
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	4,95	5,13
Peso Medio Global	1,5566	1,5588

HOSPITALIZACION	2013	2014
Ingresos totales	7.366	7.504
Ingresos Urgentes	5.768	5.973
Ingresos Programados	1.598	1.531
Urgencias Totales	69.776	73.934
% Urgencias ingresadas	7,76%	7,61%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2013	2014
Oncológico	2.308	1.889
Infecioso-SIDA	3	6
Geriátrico	7	
Psiquiátrico		
Otros Médicos	4.386	4.860
Quirúrgico	4.458	4.174
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2013	2014
Hemodiálisis en el hospital	47	43
Hemodiálisis en centros concertados		
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2013	2014
Partos por vía vaginal	774	845
Cesáreas	200	206
% Cesáreas	20,53%	19,60%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2013	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.481	1.443
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	4.099	3.922
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	712	748
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	131	111
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	4.755	4.036
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	325	287
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	774	749
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	522	512
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	67,37%	68,31%

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2013	2014	2013	2014
Laboratorio				
Bioquímica				
Hematología	35.866	36.066		
Microbiología				
Inmunología				
Nº de pacientes	35.866	36.066		
Radiología convencional	69.568	78.126		
Ecografías	13.534	20.812		
Citologías	1.963	1.919		
Endoscopias digestivo	3.973	4.228		
Broncoscopias	42	13		
Mamografías	2.322	2.676		
TAC	7.776	8.243		
RMN	6.270	7.329		
Gammagrafías				
Radiología intervencionista	32	35		

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	2.820	5.607	8.427	1,99	2.386	2.063
Cardiología	1.742	4.187	5.929	2,40	1.274	1.096
Dermatología	6.195	6.402	12.597	1,03	7.804	5.440
Digestivo	2.522	5.249	7.771	2,08	1.693	1.309
Endocrinología	1.633	3.570	5.203	2,19	809	684
Geriatría	663	908	1.571	1,37	476	420
Hematología	784	2.513	3.297	3,21	443	385
M. Interna	941	2.503	3.444	2,66	625	534
Nefrología	757	2.906	3.663	3,84	301	311
Neumología	1.474	4.608	6.082	3,13	807	633
Neurología	4.136	4.749	8.885	1,15	2.162	1.975
Oncología	347	3.251	3.598	9,37	24	21
Psiquiatría	1.953	6.452	8.405	3,30	1.664	1.043
Rehabilitación	2.172	3.628	5.800	1,67	683	536
Reumatología	1.587	3.641	5.228	2,29	1.211	1.046
TOTAL ÁREA MÉDICA	29.726	60.174	89.900	2,02	22.208	17.550
C. General	2.770	5.979	8.749	2,16	2.029	1.895
Urología	2.646	6.387	9.033	2,41	2.146	1.746
Traumatología	8.649	15.391	24.040	1,78	6.511	5.325
ORL	5.460	6.045	11.505	1,11	4.250	3.744
Oftalmología	7.192	12.666	19.858	1,76	5.916	5.287
Ginecología	6.321	7.565	13.886	1,20	6.021	5.062
Anestesia	4.876	94	4.970	0,02	6	6
TOTAL AREA QUIRURGICA	37.914	54.127	92.041	1,43	26.879	23.065
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.256	6.639	9.895	2,04	1.354	1.120
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.149	6.252	7.401	5,44	646	600
TOTAL	72.045	127.192	199.237	1,77	51.087	42.335

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	1.812	64,26%
Cardiología	971	55,74%
Dermatología	1.615	26,07%
Digestivo	127	5,04%
Endocrinología	582	35,64%
Geriatría	179	27,00%
Hematología	118	15,05%
M. Interna	26	2,76%
Nefrología	10	1,32%
Neumología	146	9,91%
Neurología	2.159	52,20%
Oncología	5	1,44%
Psiquiatría	72	37,70%
Rehabilitación	429	19,75%
Reumatología	185	11,66%
Otras Médicas	1	0,06%
TOTAL ÁREA MÉDICA	8.437	28,38%
C. General	754	27,22%
Urología	406	15,34%
Traumatología	1.959	22,65%
ORL	1.246	22,82%
Oftalmología	2.542	35,34%
Ginecología	495	7,83%
Anestesia	2.449	50,23%
TOTAL AREA QUIRURGICA	9.851	25,98%
TOTAL AREA PEDIATRICA	752	23,10%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1	0,09%
TOTAL	19.041	26,43%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	584	10,79%	2,38	0,5992
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	506	9,35%	7,99	2,2282
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	247	4,57%	2,66	0,6992
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	183	3,38%	7,92	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	166	3,07%	9,25	4,1633
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	154	2,85%	5,49	0,9994
430	PSICOSIS	121	2,24%	12,66	1,3879
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	114	2,11%	6,47	1,1855
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	95	1,76%	6,37	1,3004
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	94	1,74%	8,09	1,7485
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	77	1,42%	4,92	0,7206
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	77	1,42%	3,04	1,0658
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	74	1,37%	2,46	0,2233
14	ICTUS CON INFARTO	71	1,31%	5,75	1,6748
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	71	1,31%	10,77	3,0609
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	70	1,29%	2,86	0,6514
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	68	1,26%	7,04	0,9177
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	67	1,24%	11,57	3,8563
774	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 CON CC	65	1,20%	3,54	0,9140
320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	63	1,16%	5,67	1,0349
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	62	1,15%	1,60	0,4556
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	52	0,96%	7,75	4,1604
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	51	0,94%	6,57	1,0606
422	ENFERMEDAD VIRICA Y FIEBRE DE ORIGEN DESCONOCIDO EDAD<18	50	0,92%	2,26	0,5955
183	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 SIN CC	49	0,91%	5,65	0,7196

5.410

5,56 1,4118

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	185	9,01%	3,13	0,8810
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	137	6,67%	1,31	1,0934
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	84	4,09%	2,56	2,7777
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	74	3,60%	2,32	1,0529
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	71	3,46%	2,46	1,4086
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	66	3,21%	1,73	0,8598
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	61	2,97%	5,41	3,1545
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	49	2,39%	2,65	0,8136
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	49	2,39%	2,53	1,0138
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	44	2,14%	5,43	2,0840
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	41	2,00%	1,41	0,9327
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	39	1,90%	0,95	1,0180
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	37	1,80%	2,14	1,0018
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	36	1,75%	0,92	0,8742
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	36	1,75%	2,69	0,9881
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	34	1,66%	0,85	1,1298
260	MASTECTOMIA SUBTOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC	28	1,36%	1,32	1,0757
335	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA SIN CC	26	1,27%	3,81	1,8917
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	25	1,22%	1,56	0,7492
258	MASTECTOMIA TOTAL POR NEOPLASIA MALIGNA SIN CC	25	1,22%	2,24	1,5809
210	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	23	1,12%	7,22	2,9064
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	23	1,12%	10,39	6,2374
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	22	1,07%	0,77	1,1959
310	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC	22	1,07%	3,32	1,1985
381	ABORTO CON DILATACION Y LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	22	1,07%	0,95	0,7658

2.054

3,99 1,9450

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	506	6,78%	7,99	2,2282
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	166	2,22%	9,25	4,1633
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	183	2,45%	7,92	3,3009
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	584	7,82%	2,38	0,5992
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	67	0,90%	11,57	3,8563
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	84	1,13%	2,56	2,7777
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	71	0,95%	10,77	3,0609
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	52	0,70%	7,75	4,1604
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	61	0,82%	5,41	3,1545
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	7	0,09%	63,86	26,5935
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	247	3,31%	2,66	0,6992
430	PSICOSIS	121	1,62%	12,66	1,3879
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	94	1,26%	8,09	1,7485
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	185	2,48%	3,13	0,8810
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	154	2,06%	5,49	0,9994
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	137	1,84%	1,31	1,0934
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	23	0,31%	10,39	6,2374
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	114	1,53%	6,47	1,1855
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	43	0,58%	9,09	3,0484
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	95	1,27%	6,37	1,3004
014	ICTUS CON INFARTO	71	0,95%	5,75	1,6748
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	17	0,23%	24,06	6,4612
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	71	0,95%	2,46	1,4086
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR	13	0,17%	18,08	7,2804
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	44	0,59%	5,43	2,0840
		7.464		5,13	1,5588

CALIDAD

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Área de Seguridad del Paciente	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	10
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	97,06%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	85,29%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	4
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	3,44
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	1,22
Dsarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	Si
Número de planes de mejora de higiene de manos	3
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	93,15%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	98,04%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales , si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	Sí
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	Sí
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	Sí
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	100,00%
Área de Indicadores de efectividad	
Prevalencia de infección nosocomial	3,48% (IC 95%: 0,12-6,84)
Bacteriemias por Estafilococo aureus resistente a meticilina/100.000 estancias	5,30
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Sí
Área de Calidad percibida	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	91,85%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4

Area Gestión de la Calidad	
Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	0,75
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	176,66
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
1. Atención al Dolor	8	7
2. Calidad Percibida	8	7
3. Cáncer	10	4
4. Contra la violencia	12	5
5. Cuidados Paliativos	6	1
6. Docencia	15	3
7. Ética Asistencial	9	3
8. Farmacia y Terapéutica	9	4
9. Gestión del Conocimiento e Investigación	12	5
10. Historias Clínicas	9	6
11. Hospital sin Humo	8	1
12. Infección Nosocomial	12	3
13. Lactancia Materna	19	3
14. Morbi-Mortalidad	9	1
15. Protocolos y Vías Clínicas	10	7
16. Seguridad del Paciente	9	7
17. Transfusiones	8	3
18. Ulceras por presión	8	5
19. Urgencias	8	4

Otras actuaciones

Premios y reconocimientos recibidos sobre gestión de calidad

1. Placa de Plata de la Comunidad de Madrid al programa de atención a la población anciana en residencias de la zona
2. Finalista en los Premios Top 20: Área de Cirugía Digestiva
3. Finalista en I edición de los Premios Ad Qualitatem por el proyecto: Creación de un grupo de trabajo y elaboración de una vía clínica entre distintos niveles asistenciales para la atención coordinada y precoz al síndrome coronario agudo

Acreditaciones:

Servicio/Unidad/Actividad	Año acreditación inicial	Fecha emisión certificado vigente	Entidad acreditadora
Hospital sin humo	2010	30.05.2014.	Red de hospitales sin humo
Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN): Fase IID	12.07.2014	12.07.2014	UNICEF

Servicios Certificados:

Servicio/Unidad	Norma	año	Fecha emisión certificado o inicial	Fecha emisión certificado o vigente	Fecha validez certificado vigente	Entidad certificadora
Laboratorio de Anatomía patológica	ISO 9001:2008	2010	25/06/2010	25/06/2013	24/06/2016	Cámara de Comercio e Industria de Madrid

Actividades de formación de Calidad impartidos en el HUS

Título	Tipo Actividad	Temática	Nº Sesiones
Introducción al modelo EFQM de excelencia	Curso	Modelo EFQM	1
El modelo de excelencia EFQM: metodología de aplicación Ed. 01	Curso	Modelo EFQM	4
Curso de certificación del Servicio de Admisión según la Norma ISO	Curso	Certificación	1
7º Curso básico de lactancia materna del Hospital del Sureste	Curso	Lactancia Materna	1
Evaluación y registro del dolor	Sesiones	Atención al Dolor	3
Higiene de manos	Sesiones	Seguridad del paciente	36
Higiene de manos	Sesiones	Seguridad del paciente	4
Limpieza y desinfección de instrumental clínico para prevenir IRAS	Sesiones	Seguridad del paciente	4
Herramientas para la gestión de riesgos	Sesiones	Seguridad del paciente	2
Revisión del sistema de notificación de incidentes de UCI	Sesiones	Seguridad del paciente	1
Nuevas herramientas para la Prevención del riesgo Suicida	Sesiones	Seguridad del paciente	1
Seguridad en Anestesia	Sesiones	Seguridad del paciente	1
Nuevas herramientas informáticas para mejorar la prescripción farmacéutica	Sesiones	Seguridad del paciente	7
Nuevos circuitos de atención a pacientes en hospital de día médico para mejorar la identificación de pacientes	Sesiones	Seguridad del paciente	3
Nuevas herramientas informáticas para mejorar la seguridad del paciente.	Sesiones	Seguridad del paciente	8

Comunicaciones a Congresos sobre Calidad

Título	Congreso	Tipo	Temática
Programa integral de atención geriátrica de un hospital de nivel 1 a recursos sociosanitarios del área	XXXII CONGRESO SECA Y I CONGRESO AMCA.	Comunicación oral	Gestión por procesos
Implementación y mejora de la lista de verificación quirúrgica en el Hospital del Sureste	XXXII CONGRESO SECA Y I CONGRESO AMCA.	Comunicación oral	Seguridad del paciente

Grupos de trabajo

Utilización apropiada de antibióticos
Seguridad UCI
Seguridad Bloque Quirúrgico
Seguridad en Urgencias
Prevención y control de EPC
Higiene de manos
Hospital sin dolor
Resolutividad y agilidad en la práctica clínica
Disminución de complicaciones hospitalarias
Mejorar la atención al enfermo crónico
Potenciar la continuidad asistencial
Mejora de la organización y el funcionamiento
Aumento del rendimiento del bloque quirúrgico
Adecuación del consumo farmacéutico ambulatorio
Facturación a terceros
Disminuir el gasto material sanitario y no sanitario
Aumentar el índice de calidad percibida
Disminuir la derivación a otros centros
Mejorar la accesibilidad
Satisfacción de los profesionales con el liderazgo
Satisfacción de los profesionales con la participación
Satisfacción profesionales con el reconocimiento

Encuesta de Satisfacción realizadas:

Encuesta de satisfacción consulta punción aspiración con aguja fina de masa palpable
Encuesta de satisfacción pacientes VHC en triple terapia
Grupo focal con pacientes en tratamiento en hospital de día
Encuesta de satisfacción de familiares de pacientes ingresados en la UCI
Encuesta de satisfacción a pacientes quirúrgicos sobre la atención recibida a su dolor
Encuesta de satisfacción y clima laboral a profesionales

Protocolos de Calidad Vigentes en 2014	
▪	Identificación de pacientes
▪	Prevención y tratamiento de úlceras por presión
▪	Medicamentos de alto riesgo
▪	Higiene de manos
▪	Mantenimiento de los carros de parada
▪	Prevención de caídas de pacientes
▪	Preparación pre-quirúrgica
▪	Detección, registro y comunicación de errores de medicación y reacciones adversas
▪	Profilaxis antibiótica
▪	Prevención de TVP y TEP
▪	Atención al dolor
▪	Lactancia materna
▪	Protocolo de órdenes verbales

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	3	Al menos 3	100,00%
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	Pendiente	100,00%	Pendiente
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pendiente	98,00%	Pendiente
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95,09%	95,00%	100,00%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95,51%	95,00%	100,00%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95,08%	95,00%	100,00%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	100,00%	95,00%	100,00%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	3	Al menos 3 acciones de mejora	100,00%
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	71,43%	50,00%	100,00%

Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
400	417	100,00%	100,00%	0,40	0,40

Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
27 Disconformidad con la Asistencia	106	25,42%	25,42%
19 Citaciones	63	15,11%	40,53%
18 Demora en consultas o pruebas diagnósticas	49	11,75%	52,28%
26 Trato Personal	28	6,71%	58,99%
14 Retraso en la atención	27	6,47%	65,47%

Otras actuaciones

SERVICIO DE VOLUNTARIADO

El servicio de voluntariado del Hospital cuenta con 11 voluntarios que desarrollan su actividad de lunes a viernes en turno de mañana. Las actividades que se realizan son:

Voluntariado con pacientes hospitalizados: visita y acompañamiento a los pacientes y a familiares, así como apoyo emocional en el proceso de la enfermedad. También se realizan visitas a pacientes ingresados en los boxes del Servicio de Urgencias, que no tienen familiares o que los familiares pasan poco tiempo con el paciente.

Voluntariado en la Biblioteca: difusión del fondo bibliográfico en las habitaciones y entrega y recogida de libros.

Voluntariado en la 2ª planta (Consultas Externas): acompañamiento a las personas que acuden a las consultas externas hasta entregar la hoja de citación, durante la espera para entrar a consulta, y cuando salen de la consulta para pedir cita.

Voluntariado Cirugías CMA: acompañamiento a personas que van a ser operadas en la 5ª planta hasta que son llamadas para entrar a quirófano. En cirugías de corta duración (como las de oftalmología) se espera al paciente hasta que sale para irse a casa y se le acompaña hasta el medio de transporte utilizado para volver a su domicilio.

Voluntariado Donación de sangre: contribución a la difusión de los días y horarios de la donación de sangre en los familiares de personas hospitalizadas.

Actividad realizada del 1 de enero a 31 de diciembre de 2014

TIPO DE VOLUNTARIADO	2014
Visitas pacientes hospitalizados	1953
En Consultas Externas	4
En la Biblioteca	263 horas
Cirugías CMA	2

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	2.820	2.386	84,61%	2.063	73,16%
Cardiología	1.742	1.274	73,13%	1.096	62,92%
Dermatología	6.195	7.804	125,97%	5.440	87,81%
Digestivo	2.522	1.693	67,13%	1.309	51,90%
Endocrinología	1.633	809	49,54%	684	41,89%
Geriatría	663	476	71,79%	420	63,35%
Hematología	784	443	56,51%	385	49,11%
M. Interna	941	625	66,42%	534	56,75%
Nefrología	757	301	39,76%	311	41,08%
Neumología	1.474	807	54,75%	633	42,94%
Neurología	4.136	2.162	52,27%	1.975	47,75%
Oncología	347	24	6,92%	21	6,05%
Psiquiatría	191	1.504	787,43%	1.092	571,73%
Rehabilitación	2.172	683	31,45%	536	24,68%
Reumatología	1.587	1.211	76,31%	1.046	65,91%
Otras Médicas	1.762	6	0,34%	5	0,28%
TOTAL ÁREA MÉDICA	29.726	22.208	74,71%	17.550	59,04%
C. General	2.770	2.029	73,25%	1.895	68,41%
Urología	2.646	2.146	81,10%	1.746	65,99%
Traumatología	8.649	6.511	75,28%	5.325	61,57%
ORL	5.460	4.250	77,84%	3.744	68,57%
Oftalmología	7.192	5.916	82,26%	5.287	73,51%
Ginecología	6.321	6.021	95,25%	5.062	80,08%
C. Cardíaca					
C. Infantil					
C. Máxilofacial					
Estomatología					
C. Plástica					
C. Torácica					
Neurocirugía					
C. Vasculár					
Anestesia	4.876	6	0,12%	6	0,12%
Otras Quirúrgicas					
TOTAL AREA QUIRURGICA	37.914	26.879	70,89%	23.065	60,84%
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.256	1.354	41,58%	1.120	34,40%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.149	646	56,22%	600	52,22%
TOTAL	72.045	51.087	70,91%	42.335	58,76%

Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	78.126	16.866	21,59%	16.314	20,88%
Ecografías	20.812	9.727	46,74%	9.157	44,00%
Endoscopias digestivo	4.228	1.727	40,85%	1.045	24,72%
Broncoscopias	13				
Mamografías	2.676	592	22,12%	835	31,20%
TAC	8.243	69	0,84%	68	0,82%
RMN	7.329	27	0,37%	23	0,31%
Radiología intervencionista	35	7	20,00%	7	20,00%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2013	Solicitadas 2014	% Variación
Alergia	2.240	2.386	6,52%
Cardiología	1.427	1.274	-10,72%
Dermatología	8.889	7.804	-12,21%
Digestivo	1.643	1.693	3,04%
Endocrinología	919	809	-11,97%
Geriatría	479	476	-0,63%
Hematología	465	443	-4,73%
M. Interna	614	625	1,79%
Nefrología	380	301	-20,79%
Neumología	734	807	9,95%
Neurología	2.407	2.162	-10,18%
Oncología	9	24	166,67%
Psiquiatría	1.618	1.504	-7,05%
Rehabilitación	693	683	-1,44%
Reumatología	1.264	1.211	-4,19%
Otras Médicas	3	6	100,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	23.784	22.208	-6,63%
C. General	2.287	2.029	-11,28%
Urología	2.479	2.146	-13,43%
Traumatología	6.432	6.511	1,23%
ORL	4.209	4.250	0,97%
Oftalmología	6.284	5.916	-5,86%
Ginecología	6.245	6.021	-3,59%
C. Cardíaca			
C. Infantil			
C. Máxilofacial			
Estomatología			
C. Plástica			
C. Torácica			
Neurocirugía			
C. Vasculares			
Anestesia	7	6	-14,29%
Otras Quirúrgicas			
TOTAL AREA QUIRURGICA	27.943	26.879	-3,81%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.425	1.354	-4,98%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.018	646	-36,54%
TOTAL	54.170	51.087	-5,69%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.386	33	1,38%	126
Cardiología	1.274	5	0,39%	92
Dermatología	7.804	61	0,78%	420
Digestivo	1.693	12	0,71%	203
Endocrinología	809	14	1,73%	131
Geriatría	476			
Hematología	443			
M. Interna	625	1	0,16%	28
Nefrología	301	2	0,66%	14
Neumología	807	5	0,62%	57
Neurología	2.162	36	1,67%	175
Oncología	24			
Psiquiatría	1.504			
Rehabilitación	683	13	1,90%	19
Reumatología	1.211	3	0,25%	65
Otras Médicas	6			
TOTAL ÁREA MÉDICA	22.208	185	0,83%	1.330
C. General	2.029	24	1,18%	111
Urología	2.146	18	0,84%	188
Traumatología	6.511	96	1,47%	741
ORL	4.250	23	0,54%	270
Oftalmología	5.916	33	0,56%	349
Ginecología	6.021	59	0,98%	236
Anestesia	6			
TOTAL AREA QUIRURGICA	26.879	253	0,94%	1.895
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.354	1	0,07%	31
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	646	7	1,08%	87
TOTAL	51.087	446	0,87%	3.343

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	96,95%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	18
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	Si
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	Si
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	85%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	Si
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	No

DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza. Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

DOCENCIA ALUMNOS CICLO FORMATIVO			
CENTRO	TITULACION	TOTAL ALUMNOS	PROFESORES / TUTORES
Colegio Tres Olivos	Técnico en farmacia y parafarmacia	2	1
Escuela Profesional Javeriana	Cuidados auxiliares de enfermería	1	1
María Inmaculada	Documentación sanitaria	1	1

DOCENCIA ALUMNOS GRADO ENFERMERIA		
CENTRO	TOTAL ALUMNOS	PROFESORES / TUTORES
Universidad Francisco de Vitoria	31	31

DOCENCIA ALUMNOS GRADO TERAPIA OCUPACIONAL		
CENTRO	TOTAL ALUMNOS	PROFESORES / TUTORES
Universidad Rey Juan Carlos	2	1
Universidad Castilla la Mancha	3	1

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2014

DOCENCIA MIR		
CENTRO	TOTAL RESIDENTES	TUTORES RESIDENTES
Hospital monográfico de traumatología y cirugía ortopédica y rehabilitación ASEPEYO	3	1
Hospital Gregorio Marañón. Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo	4	2

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres		Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA			
Cursos			
Cuidados de enfermería en el paciente traqueostomizado Ed.01		4	6
Cuidados al paciente traqueostomizado por el auxiliar de enfermería- Ed.01		4	16
Actualización en diabetes para enfermería-Ed.01		4	11
Actualización en diabetes para enfermería Ed.02		4	4
Cuidados de enfermería al paciente traqueostomizado- ed.02		4	7
Cuidados al paciente traqueostomizado por el auxiliar de enfermería-ed.02		4	16
Actualización en la prevención y tratamiento de las úlceras cutáneas crónicas para Auxiliares de Enfermería.		3	28
Actualización en la prevención y tratamiento de las úlceras cutáneas crónicas.		3	
Fundamentos en cuidados Paliativos		11,5	20
RCP avanzada y SVA-Ed.5º		16	13
Fundamentos de los cuidados paliativos. Modulo I		25	20
Enfermería ante el manejo y control del paciente con dolor		25	20
Sesiones			
URGENCIAS	Selene	6	65
URGENCIAS	Sesión Virus Ébola	1	65
URGENCIAS	Manejo Sondas PEG	3	35
UCI	Dolor: Valoración y registro	30 min	3
		30 min	3
UCI	Medidas de Aislamiento	45 min	15
		30 min	9
UCI	Introducción a la seguridad del paciente	60 min	7
		60 min	6
UCI	Sistema de compresión mecánica	30 min	4
UCI	Ventilación Mecánica: Modalidades y uso	30 min	11
UCI	Sistema de Petición De Servicios	30 min	8
UCI	Escalas Valoración UPP	30 min	1
		30 min	1
		30 min	5
		30 min	3
UCI	Manejo Respirador De Transporte	50 min	4

UCI	Herramienta de gestión de riesgos	45 min	8
UCI	Sistema Boussignac: Indicaciones y uso	30 min	2
UCI	Manejo del Sistema de aspiración subglótica	1h	9
		30 min	3
		1h	2
UCI	Higiene de manos	30 min	12
		30 min	9
UCI	Volcado datos del ECG al Programa Cardiosoft	30 min	12
UCI	Sistema de protección de talones y férula antiequino	30 min	4
UCI	Preparación protocolo Ébola	1h	4
Quirófano	Sesión amigdalectomía	1	25
Quirófano	Sesión placa DMS	1	25
Quirófano	Sesión auxiliar intraquirófano	1	25
Quirófano	Sesión Hernia Encarcelada	1	25
Quirófano	Sesión Manejo Látex	1	25
Quirófano	Sesión cirugía Esplenectomía	1	25
Quirófano	Sesión coste-proceso	1	25
Quirófano	Sesión artroscopia hombro	1	25
Quirófano	Sesión Cemento para traumatología	1	25
Quirófano	Actualización en dispositivos mecánicos de ventilación	1	25
Quirófano	Actualización en el manejo peri operatorio de la vía aérea	1	25
Quirófano	Sesión manejo Selene. Nuevos formularios	1	25
Quirófano	Marcaje quirúrgico. Check list paciente con deterioro cognitivo	1	25
Quirófano	Sesión cesárea urgente	1	25
Quirófano	Actualización en el conocimiento de fármacos anestésicos	1	25
Quirófano	Manejo en situaciones emergentes: inducción secuencia rápida	1	25
Diálisis	Complicaciones más frecuentes en diálisis peritoneal. Soluciones	1 h	15
Diálisis	Revisión del informe de continuidad de cuidados de enfermería en hemodiálisis	1 h	15
Diálisis	Grupos de trabajo seden 2014	1 h	15

Diálisis	Desinfección materiales y toma muestras monitores (med. Preventiva)	1 h	15
Diálisis	Sesión de equipo. Congreso, plan estratégico,...	1 h	15
Diálisis	Plan de formación alumnos de grado de enfermería	1 h	15
Diálisis	Sellado de los catéteres de hemodiálisis con fibrilin	1 h	15
Diálisis	Sesión medición flujo acceso vascular en fresenius	1 h	15
Diálisis	Sesión higiene manos preventiva	1 h	15
Diálisis	Sesión protocolo ébola. Situación actual	1 h	15
Diálisis	Sesión ERCA	1 h	15
Consultas externas y endoscopias	Evaluación de riesgos	1 H	43
Consultas externas y endoscopias	Ergonomía y movilización de pacientes	2.5 H	3
Consultas externas y endoscopias	Rotación servicio pediatría por unidad endoscopias	MARZO Y ABRIL 7 H	15
Consultas externas y endoscopias	Seguridad en el trabajo	1 H	14
Consultas externas y endoscopias	Cardiosoft	1 H	6
Consultas externas y endoscopias	Cuidados enfermería gastrostomía percutánea	8 H	42
Consultas externas y endoscopias	Acogida personal nueva incorporación	4 H	14
Consultas externas y endoscopias	Manejo herramienta informática Selene	4 H	14
DIVISIÓN MEDICA			
Cursos			
El paciente en situación de riesgo vital		30	20
RCP pediátrica y neonatal		15	17
XXXII Curso de sedación profunda para endoscopistas. Hospital Universitario Del Sureste		24	22
Sesiones			
Urgencias	Monográficas/ casos clínicos	1 H /MES	10

Aparato Digestivo	Control y seguimiento de actividad y aspectos de gestión del Servicio	1,6	7
Aparato Digestivo	Resumen de los datos de actividad conseguidos por la Sección de Aparato Digestivo en 2013	1,6	7
Aparato Digestivo	Videoconferencia con At. Primaria	1	8
Aparato Digestivo	Control y seguimiento de actividad y aspectos de gestión del Servicio	1,6	7
Aparato Digestivo	Tratamiento con Iberogast® de trastornos funcionales digestivos	1,6	7
Aparato Digestivo	Control y seguimiento de actividad y aspectos de gestión del servicio	1,6	7
Aparato Digestivo	Videoconferencia con At. Primaria	1	14
Aparato Digestivo	Sesión en directo en sala de Telemando (Radiología) sobre cierre de fístulas digestivas con Tissucol®	1,6	7
Aparato Digestivo	Revisión monográfica (previa a su presentación en la IV Reunión científica del grupo HEPAMAD) sobre: Insuficiencia Suprarrenal en el cirrótico (Dr. Rivero) e Infecciones bacterianas en el cirrótico	1,6	7
Aparato Digestivo	Resumen de las ponencias más relevantes del Congreso Nacional de la AEEH	1,6	7
Aparato Digestivo	Videoconferencia con At. Primaria	1	7 (ningún médico de AP)
		1	12
		1	14
		1	14
		1	13
Aparato Digestivo	Tratamiento con Legasil® de la Enfermedad Hepática por Depósito Graso	1,6	7
Aparato Digestivo	Control y seguimiento de actividad y aspectos de gestión del servicio	1,6	7
		1,6	7
		1,6	7
		1,6	7
		1,6	6
Aparato	Presentación del	1,6	6

Digestivo	Gastropanel® para el estudio de intolerancias alimentarias		
Aparato Digestivo	Revisión de las ponencias más interesantes expuestas en la XVII Reunión Nacional de la AEG a cargo de la	1,6	7
Aparato Digestivo	Presentación del estudio de coste-efectividad de la sedación por endoscopista vs anestesista en Hospital Universitario del Sureste.	1,6	5
Aparato Digestivo	Control y seguimiento de actividad y aspectos de gestión del Servicio	1,6	6
Aparato Digestivo	Estudio de costes de los tratamientos frente el VHC en Hospital Universitario del Sureste por Servicio de Farmacia	1,6	7
Aparato Digestivo	Control y seguimiento de actividad y aspectos de gestión del Servicio	1,6	7
		1,6	5
		1,6	7
Aparato Digestivo	Sesión bibliográfica	1,6	6
Aparato Digestivo	Tratamiento del Síndrome de Intestino Irritable con Constella®	1,6	7
Aparato Digestivo	Revisión sobre pólipos gástricos (Dr. Rivero)	1,6	6
Aparato Digestivo	Sesión sobre tratamiento con sofosbuvir frente al VHC	1,6	6
Aparato Digestivo	Control y seguimiento de actividad y aspectos de gestión del Servicio	1,6	5
Aparato Digestivo	Control y seguimiento de actividad y aspectos de gestión del Servicio	1,6	6
Medicina Interna	SESIÓN ANATOMO-CLÍNICA	1	25
Medicina Interna	Tratamiento de la diarrea asociada al Clostridium difficile".	1	25
Medicina Interna	"Prescripción inapropiada de medicamentos en los pacientes ancianos: criterios STOPP/START".	1	25
Medicina Interna	"Manejo del riesgo cardiovascular según las guías de la AHA 2013".	1	25
Medicina Interna	"Protocolos del dolor agudo".	1	25
Medicina Interna	"Mujer de 31 años con nódulos tiroideos,	1	25

	lesiones cutáneas y parestesias en mano izquierda".		
Medicina Interna	"Enfermedad tromboembólica venosa y cáncer".	1	25
Medicina Interna	"Relevancia clínica de los anticuerpos antinucleares (ANA) y métodos de detección en el laboratorio".	1	25
Medicina Interna	"Varón esplenectomizado. Revisión de vacunas en pacientes inmunodeprimidos esplenectomizados e infectados por el VIH".	1	25
Medicina Interna	. "Hiponatremias. ¿Qué hay de nuevo?".	1	25
Medicina Interna	Revisión endocrinología	1	25
Medicina Interna	Revisión urgencias	1	25
Medicina Interna	Revisión Medicina Interna	1	25
Medicina Interna	Revisión servicio farmacia	1	25
Medicina Interna	Revisión alergología	1	25
Medicina Interna	Revisión Medicina Interna	1	25
Medicina Interna	"Osteoporosis esteroidea".	1	25
Medicina Interna	Revisión neumología	1	25
Medicina Interna	" Cuando las cosas no son lo que parecen"	1	25
Medicina Interna	"Urticaria: Una puesta al día"	1	25
Medicina Interna	"Implicación de los genes VAV en la insuficiencia cardiaca".	1	25
Medicina Interna	"Biosimilares: una nueva generación de fármacos"	1	25
Medicina Interna	Síndrome cardio-renal: de la teoría a la práctica"	1	25
Medicina Interna	"Hipovitaminosis D en el anciano"	1	25
Medicina Interna	"Síndrome de lisis tumoral espontánea, a propósito de un caso"	1	25
Medicina Interna	" Insuficiencia cardiaca y masa suprarrenal"	1	25
Medicina Interna	"DIABEWEB: Diabetes en la red".	1	25
Medicina Interna	" Atención a la persona con demencia avanzada"	1	25

ORL	Martes: sesión monográfica (incluyendo revisión de protocolos o procedimientos)	1/semana	7
ORL	Miércoles: de forma alterna, comité oncológico y sesión bibliográfica	1/semana	Comité oncológico: 12
ORL	Sesión bibliográfica	1	6
ORL	Jueves: sesión clínica / sesión quirúrgica	8:00-9:30	6
Medicina Preventiva	Limpieza y desinfección de material clínico	1	23
Medicina Preventiva	Limpieza y desinfección de material clínico	1	15
Medicina Preventiva	Limpieza y desinfección de material clínico	1	14
Medicina Preventiva	Prevención de iras - aislamientos de medicina preventiva	1	9
Medicina Preventiva	Procedimiento de actuación frente a un caso de Ébola	1	19
		1	4
Medicina Preventiva	Procedimiento de actuación frente a un caso sospechoso de Ébola	1	12
		1	27
Medicina Preventiva	Prevención de IRAS - Higiene de Manos	1	15
		1	8
		1	7
Medicina Preventiva	Higiene de Manos – Taller práctico	1	11
		1	13
		1	10
		1	151
Medicina Preventiva	Higiene de Manos	1	6
Medicina Preventiva	Prevención de IRAS - Higiene de Manos	1	6
Medicina Preventiva	Prevención de IRAS - Higiene de Manos	1	5
Medicina Preventiva	Higiene de Manos	1	24
		1	5
		1	9
Medicina Preventiva	Prevención de IRAS - Higiene de Manos	1	12
Medicina Preventiva	Sesión de Acogida - Higiene de Manos	1	57
Medicina Preventiva	Prevención de IRAS - Higiene de Manos	1	3
Medicina Preventiva	Higiene de Manos – Taller práctico	1	10
Medicina Preventiva	Higiene de Manos – Taller práctico	1	9
Medicina Preventiva	Higiene de Manos – Taller práctico para Pacientes y familiares	1	10
Medicina Preventiva	Higiene de Manos – Taller práctico para Pacientes y	1	16

	familiares		
Medicina Preventiva	Higiene de Manos – Taller práctico para Pacientes y familiares	1	11
Medicina Preventiva	Higiene de Manos – Taller práctico	1	13
Medicina Preventiva	Higiene de Manos – Taller práctico para Pacientes y familiares	1	11
Anestesia	Actualización en Anestesiología, Reanimación y Terapia del Dolor para enfermería y Técnicos auxiliares de enfermería del área quirúrgica	22	10
Anestesia	Actualización en Anestesiología, Reanimación y Terapia del Dolor para enfermería y Técnicos auxiliares de enfermería del área quirúrgica	22	10
Pediatría	Avances en pediatría 2014	37	15
Psiquiatría Y Salud Mental	Actualización en el tratamiento multiprofesional del enfermo mental	39	15
DIVISIÓN MÉDICA / ENFERMERIA			
Cursos			
	7º Curso básico de lactancia materna del Hospital Universitario del Sureste y Atención Primaria	18	18
	Reanimación cardiopulmonar básica y DESA-Ed 6º	8	11
DIVISIÓN MÉDICA / ENFERMERIA / GESTION			
Cursos			
	Curso de acreditación del Servicio de Admisión según la Norma ISO	15	16
	Introducción al modelo EFQM de excelencia	3	31
	El modelo de excelencia EFQM: metodología de aplicación Ed. 01	5	9
	El modelo de excelencia EFQM: metodología de aplicación Ed. 02	5	9
	El modelo de excelencia EFQM: metodología de aplicación Ed. 03	5	10
	El modelo de excelencia EFQM: metodología de aplicación Ed. 04	5	9
Jornadas			
	2ª Jornadas del Hospital Universitario del Sureste contra la violencia. Nuestros mayores	6	58

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Miembros Comisión de Morbi-mortalidad	I Sesión General: Sesión Anatomoclínica de la Comisión de Morbi-mortalidad	17/01/2014
Dirección Gerencia	II Sesión General: Presentación de los resultados de la encuesta de satisfacción de pacientes 2013	25/04/2014
Dirección Gerencia – Medicina Preventiva - Salud Laboral	III Sesión General: Información sobre el Ébola	16/10/2014

INVESTIGACIÓN

Con financiación

Título	Financiador	Importe Financiación
Proyecto FIS: Identificación de marcadores pronósticos en niños con alergia al huevo mediante la aplicación de la tecnología microarray de péptidos alergénicos"	Instituto Salud Carlos III	
Estudio Observacional sobre prevalencia del dolor oncológico - ATLAS	Mundipharma Pharmaceuticals	2420 €
Estudio Trasversal y Revisión Retrospectiva de los pacientes con síntomas de esquizofrenia para estimación de los recursos médicos: ROC-ESQ 2013-01	ROCHE	3667 €
ESTUDIO PREINTENSE Factores predictores del control de la hemoglobina glicada (HbA1c) y la necesidad de intensificación en pacientes con diabetes mellitus Tipo 2 con valores de glucosa en ayunas controlados y en tratamientos con insulina basal	SANOFI-AVENTIS SA	261 €
Prevalencia de la queratosis clínica actínica en servicios generales de dermatología hospitalarios. Estudio epidemiológico. EPIQA	ALMIRALL S.A.	1815 €
Estudio Trasversal y Revisión Retrospectiva de los pacientes con síntomas de esquizofrenia para estimación de los recursos médicos: ROC-ESQ 2013-01	ROCHE FARMA	3327,50 €
Estudio Observacional retrospectivo , multinacional sobre Seroquet XR para depresión	ASTRAZENECA	200 €
Fase II multicéntrico para evaluar la seguridad de VISMODEGIB en pacientes con carcinoma basocelular localmente avanzado o metastásico - MO-25616	ROCHE FARMA	4114 €
Determinación de la endogлина (CD105) como factor de diseminación y recurrencia en el cáncer colorrectal	FUNDACION MUTUA MADRILEÑA	11300 €

Sin financiación

Título	Promotor
Evaluación de la eficacia-utilidad del tratamiento de Fisioterapia con punción seca de los puntos gatillo en la reducción del dolor miofascial postoperatorio tras cirugía abierta de Hombro	Hospital General Gregorio Marañón
Evaluación clínica del simbiótico Prodefen® en pacientes pediátricos con diarrea aguda de probable etiología viral	ITF RESEARCH PHARMA S.L.U
Registro nacional de casos de tuberculosis en la edad pediátrica	H. La Paz y HGUGM

Marcadores Biológicos, Psicológicos, Ambientales y Familiares para Optimizar el Diagnóstico, Pronóstico y el Tratamiento en Trastornos del Comportamiento Alimentario y Obesidad Infantil: Estudio de casos- controles (ANOBAS)	Mundipharma Pharmaceuticasl. Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO_ PSI2011- 23127) Programa Ramón y Cajal (RYC- 2009-05092)
Registro sobre el estatus epiléptico en la comunidad de Madrid	H. Infanta Cristina
Ensayo de fase III, aleatorizado, abierto con evaluación ciega, multicéntrico, de no-inferioridad, con control activo y con placebo, para evaluar la seguridad y eficacia de la aplicación tópica de Gel de mupirocina 20 mg/g frente al producto de referencia (pomada de mupirocina 20 mg/g) en el tratamiento de impétigo en población pediátrica." Versión: 02; Fecha: 17 de octubre de 2013	REIG JOFRE GROUP
Surgical Techniques, Open versus Minimally invasive gastrectomy Alter Chemotherapy. STOMACH tria	Universidad Libre de Ámsterdam. Holanda
Registro de pacientes adultos fidelizados en los servicios de urgencias hospitalarios de la Comunidad de Madrid (FIDUR-CAM)	Grupo de Trabajo del Paciente fidelizado en los servicios de Urgencias hospitalarios de la CAM
Incidencia de la enfermedad de fabry en el ictus del paciente joven	IP
Estudio observacional, transversal, multicéntrico y descriptivo del perfil clínico de los pacientes con EPOC tratados con Doble Broncodilatación. Estudio DOBRO	Novartis Farmacéutica S.A.
Características del Asma Grave mal controlada en la comunidad de Madrid	Novartis Farmacéutica S.A.
Registro Informatizado de Pacientes de Edad Avanzada con Enfermedad Vascul ar (NONAVASC)	Grupo de riesgo vascular de la Fundación Española de Medicina Interna y Sociedad Española de Medicina Interna
Influencia del diagnóstico de estenosis aórtica severa. Registro ideas	Sociedad Española de Cardiología

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Journal Of Allergy And Clinical Immunology	1	11.248	11248
Hepatology	1	11.190	11190
Journal Of Internal Medicine	2	5.785	11570

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Acta Psychiatrica Scandinavica	2	5.545	11090
Intensive Care Medicine	1	5.544	5544
British Journal Of Surgery	1	5.210	5210
Frontiers In Cellular Neuroscience	3	4.175	12525
Obesity Surgery	1	3.739	3739
Cardiovascular Diabetology	1	3.706	3706
Current Drug Metabolism	1	3.487	3487
Pharmacogenetics And Genomics	1	3.450	3450
Sleep Medicine	1	3100	3100
Annals Of Allergy Asthma & Immunology	1	2.746	2746
Emergencias	1	2.583	2583
Diabetes Research And Clinical Practice	1	2.536	2536
Bmc Neurology	1	2.486	2486
Journal Of The Neurological Sciences	1	2.262	2262
Clinical Biochemistry	1	2.229	2229
Pituitary	1	2.222	2222
Neurosurgical Focus	3	2.135	6405
Nefrología	1	1.442	1442
European Neurology	1	1.362	1362
Revista Española De Enfermedades Digestivas	1	1.317	1317
Medicina Clínica (Barn)	1	1.252	1252
Medicina Intensiva	1	1.240	1240
The Journal Of Emergency Medicine	1	1.175	1175
American Surgeon	1	0,823	0,823
Renal Failure	1	0,775	0,775
Anales De Pediatría	1	0,722	0,722
Neurocirugía	4	0,322	1,288
Acta Otorrinolaringológica Española	1	0	0
Diabetes And Metabolism	1	0	0
International Journal Of Clinical Anesthesiology (Int J Clin Anesthesiol)	1	0	0
Revista Española De Anestesiología Y Reanimación	1	0	0
Revista Española De Endocrinología Pediátrica	1	0	0
TOTAL	45	93.169	117.120

* Factor de impacto del año 2013 recogido en el Journal Citación Report

Tipo de publicación	Número total
Artículos de Revistas	45
Ponencias, comunicación oral, poster, moderadores de mesa, videoconferencias	73
Libros y capítulos de libros	10
Cartas al director	1
Participación editorial	9

Tipo de publicación	Número total
Premios	3
Tesis Doctorales	3

GESTIÓN ECONÓMICA

Gasto Real

1. Gastos de personal	32.477.285,48
2. Gastos corrientes en bienes y servicios	29.170.183,70
3. Gastos financieros	36.417,51
4. Transferencias corrientes	
6. Inversiones reales	115.566,86
8. Activos financieros	
TOTAL	61.799.453,55

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2014	% INC 2014/2013
Total adquisiciones directas	5.795.247	9,33%
INMUNOSUPRESORES	892.305	4,36%
ANTIVIRALES	762.721	16,00%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	650.695	22,05%
RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES	488.343	-3,38%
ANTIBIOTICOS	448.005	59,12%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.029
% pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2	-
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	11,34%
Receta % DDD ara II AE+AP	35,49%
Conciliación medicación > 75 años	-
% Omeprazol	71,00%
Coste biológicos en AR	8.429
Coste biológicos en AP	8.022
Coste biológicos en Espondiloartropatías	9.728
Coste biológicos en Psoriasis	10.239
Coste biológicos en EII	13.738

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

BIBLIOTECA

Biblioteca Profesional

El resumen de actividades engloba:

- Peticiones de artículos, revisiones o capítulos de libros
- Solicitudes de búsquedas bibliográficas

Actividad Biblioteca Profesional		Nº Peticiones
Peticiones tramitadas a través de la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad		113
Peticiones suministradas directamente a los usuarios		72
Peticiones tramitadas a través del Catálogo Nacional De Ciencias De La Salud C17	Suministradas a otras Bibliotecas fuera de la C. Madrid	222
	Recibidas de otras Bibliotecas fuera de la C. Madrid	84
Peticiones No suministradas por la Biblioteca Profesional	A través del C17	50
	A Través de la Biblioteca virtual	28
Búsquedas Bibliográficas		15

BIBLIOTECA HOSPITALARIA

Durante todo el año 2014, se ha ampliado el Servicio de Biblioteca, aumentando el número de voluntarios, días y horario. Está ubicada en la 2ª planta, Área de Docencia.

Los objetivos prioritarios de esta biblioteca, en relación sobre todo a los pacientes, son:

- Apoyar al paciente durante el proceso de la enfermedad a través de la lectura.
- Favorecer la recuperación del paciente, disminuyendo las sensaciones de soledad y aislamiento de su vida cotidiana durante la hospitalización.
- Fomentar actividades de lectura dirigidas a pacientes y usuarios del hospital.
- Reducir mediante la lectura la angustia y ansiedad del paciente y/o familiares mejorando su estado de ánimo.

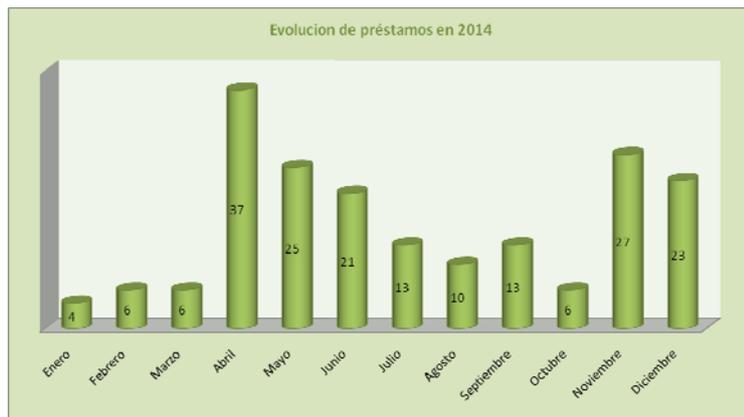
REGISTROS FONDO BIBLIOGRÁFICO 2014

CATEGORIA	Nº LIBROS
Biblioteca de pacientes	103
Biblioteca H. Día	263
Total	366

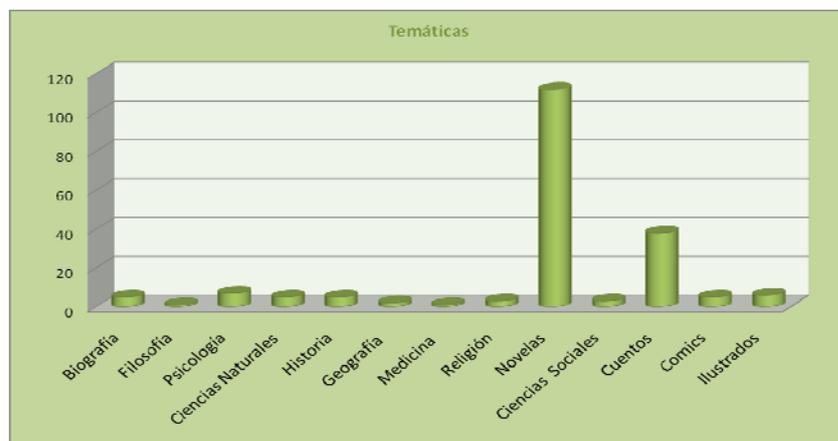
TIPOS DE LECTORES DE LA BIBLIOTECA

Lectores	Nº Libros leídos
Paciente	124
Paciente H. Día	7
Familiar	53
Personal del hospital	1
Voluntariado	3
Sin identificar	3
TOTAL	191

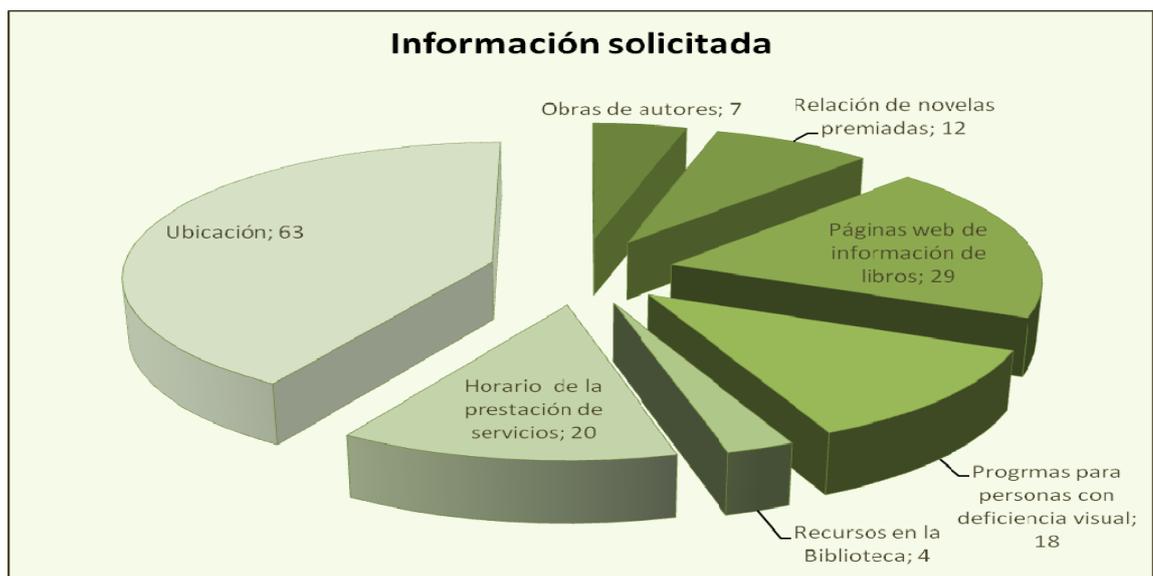
EVOLUCIÓN DE PRÉSTAMOS DURANTE EL AÑO 2014 (por frecuencia)



GÉNEROS LITERARIOS MÁS SOLICITADOS



INFORMACIÓN SOLICITADA AL PERSONAL VOLUNTARIO (por frecuencia)



CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA

El Dr. Alfredo Alonso Poza, fue Faculty del XI Congreso Latinoamericano ALACE de video cirugía. Panamá. Su intervención se centró en el tratamiento laparoscópico de la diverticulitis aguda. Fueron admitidos cuatro trabajos:

- Tratamiento de la respuesta inflamatoria esplácnica secundaria a la colestasis microquirúrgica experimental.
- Efectos del ketotifén sobre el daño tisular en el modelo experimental de cirrosis hepática.
- Tratamiento de la respuesta inflamatoria esplácnica secundaria a la colestasis microquirúrgica experimental. Incidencia sobre la hipertensión portal y la ascitis
- Mediadores inflamatorios tisulares en un modelo experimental de cirrosis hepática.

FARMACIA

En 2014 se han realizado un total de **4.132** consultas para **670** pacientes externos distintos, **296** de estos han sido nuevos pacientes. El número total de dispensaciones en estas consultas ha sido de **5.296** medicamentos.

Respecto al paciente ingresado se ha realizado un total de **1.049** intervenciones en la prescripción de medicamentos dichos pacientes.

Además, el servicio ha elaborado **4.455** formulaciones estériles, de las cuales **3.274** fueron mezclas de quimioterapia intravenosa para **270** pacientes distintos.

Tras superar la selección de la organización fueron presentados las comunicaciones siguientes:

- Menchen, B.; Iglesias, A.M.; Capilla, C.; Saavedra, V.; Cruz, T. *Botulinum toxin type A: experience with 51 patients of a neurology department*. EAHP 19th Annual Congress 2014
- Iglesias Bolaños, AM; Capilla Montes C; Cruz Cruz T. *Pharmaceutical Interventions in Onco-Hematology Patients*. 2ª European Conference Oncology Pharmacy. 2014
- Iglesias Bolaños AM; Rabanaque Vega C; Capilla Montes C; Otero Fernández CM; Cruz Cruz T. *Colirio de Interferón Alfa-2B en el tratamiento de recidivas por Pterigion*. 59 Congreso Sociedad Española Farmacia Hospitalaria. 2014
- Capilla Montes C, Rivero Fernández M, Iglesias Bolaños A, Cruz Cruz Teresa *"Calidad percibida por los pacientes en tratamiento con triple terapia en las*

consultas de Digestivo y de Atención Farmacéutica ", 59º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria 2014

UCI

Dos comunicaciones fueron presentadas por Enfermería de UCI al Congreso de la SEEIUC:

- **"Grado de satisfacción del registro de formulario de alta de UCI en hospitalización"**. Madrid, 15-18 de junio, 2014. (Josefa Escobar Lavela y Mónica Juncos Gozalo)
- **"Puesta en marcha de un protocolo antidelirio en una UCI polivalente"**. Madrid, 15-18 de junio, 2014. (Mónica Juncos Gozalo y Josefa Escobar Lavela)

HITOS 2014

- El Hospital recibe la Placa de Plata de la Sanidad madrileña en reconocimiento al Programa de Atención Geriátrica por ser "excepcionalmente innovador". La Unidad ha conseguido la mejora de la atención al anciano y el acercamiento del especialista al paciente trasladándose el médico a atender al anciano a su entorno.
- El Hospital fue elegido por la Sociedad Española de Endoscopia Digestiva como sede permanente de los cursos de sedación endoscópica de la región. De esta forma el Hospital del Sureste se une a las otras cinco sedes en Canarias, Baleares, Zaragoza, Barcelona y Cáceres.
- El Hospital consigue la acreditación 2D de la IHAN, Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia impulsada por la OMS y UNICEF. Con este reconocimiento ya sólo le quedan dos fases de evaluación para lograr la certificación de Hospital IHAN.
- Organizado por los hospitales de Fuenlabrada y Sureste se puso en marcha el Primer Máster en "Manejo avanzado en Lactancia Materna", en colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos. Este Máster es pionero en la Comunidad de Madrid, tiene un año de duración y está acreditado con 60 créditos.
- El Hospital en su empeño de acercarse a la población ha realizado diversas visitas a Rivas para ofrecer información sobre obstetricia y ginecología y reproducción a mujeres árabes y de etnia gitana.
- También es preciso destacar su labor de acercamiento a la población y otras culturas, así como su vocación solidaria. Por ello colabora en la organización de la I Legua Solidaria del Sahara. Este evento deportivo se enmarca dentro de las acciones solidarias que se llevan a cabo en la zona del sureste y que unen los valores de

solidaridad y cooperación con la práctica saludable del deporte. En esta primera ocasión, todos los recursos recaudados fueron destinados a la adquisición y flete de un tráiler que se desplazó a los campamentos de Tindouf, donde sobreviven más de 200.000 refugiados saharauis, para entregar alimentos, medicinas y otras necesidades urgentes.

- Dentro de este tipo de acciones, se encuentra también la vacunación que se realiza a los niños saharauis que vienen a pasar el verano con familias de la zona.
- En verano de 2014 se comenzaron los trabajos de estudio para la adaptación de las Urgencias infantiles y generales y el servicio de radiología a pacientes afectados por el Trastorno Espectro Autista (TEA). El fin no era otro que convertir el Hospital en un lugar más amigable para este tipo de pacientes y sus familias. Esta iniciativa se llevó a cabo entre el Hospital Universitario del Sureste y la Asociación Sureste del Trastorno Espectro Autista (SuresTEA).
- En Octubre se puso en marcha la Unidad de Ecografía Cutánea de Hidrosadenitis Supurativa, adscrita al servicio de Dermatología. La Unidad de hidrosadenitis supurativa se creó con el fin de reorientar el manejo de los pacientes y mejorar su calidad de vida. Contar con una Unidad especializada en el tema rompe el bucle tradicional de derivación de primaria a cirugía aportando un paso intermedio que consigue paliar los efectos de la enfermedad y retrasar en lo posible la cirugía que, en algunos casos, suele ser muy repetitiva. De esta forma, se ha conseguido adscribir a la unidad a pacientes atendidos en primaria, cirugía, urgencias, digestivo y reumatología aunando protocolos de atención y resolución de problemas.