



Dirección General de Salud Digital
Viceconsejería de Digitalización
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



ACCESO A LA VPN PORTAL.AR.SANIDADMADRID.ORG
PARA USUARIOS DE LOS DOMINIOS SALUD.MADRID.ORG Y
EXTCSCM.ORG

INDICE

Requisitos Previos.	3
Instalación de Componentes al acceder al Portal.	5
Instalación de Componentes al acceder con el cliente pesado.	8
Instalación de Componentes mediante el Centro de Software.	12
Solución de incidencias detectadas durante el proceso de certificación de la plataforma.	14

Requisitos Previos.

El software indicado en los siguientes puntos está disponible en la misma URL en la que está alojada esta guía (<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/actualizacion-plataforma-acceso-remoto-vpn-checkpoint>).

Para acceder de forma correcta al portal <https://portal.ar.sanidadmadrid.org> después de la actualización planificada para el próximo 16 de julio, es necesario realizar previamente la siguiente configuración:

- **Actualización de los agentes de Check Point.** Para realizar una instalación limpia (aconsejable), es necesario comprobar que el equipo no tenga instalado ningún complemento de Check Point que haya sido instalado con anterioridad.

Ir a Panel de control -> Programas



Para evitar problemas de compatibilidades, si el equipo tiene instalado alguno de estos programas, es necesario desinstalarlo e instalar las últimas versiones disponibles en <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/actualizacion-plataforma-acceso-remoto-vpn-checkpoint> (cpslxtender.msi, CheckPointMobileAgent.msi) antes de acceder a la Plataforma VPN el próximo 16 de julio.

La actualización de estos componentes antes de la actualización de la plataforma del 16 de julio no afecta al acceso con la versión actual, por lo que no es necesario esperar hasta entonces.

- **Actualizar la versión de Java.** La versión mínima soportada es "Java 8". En la siguiente URL se puede obtener información sobre Java y su compatibilidad:

<https://support.checkpoint.com/results/sk/sk113410>

El software de Java se puede descargar de la URL

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/actualizacion-plataforma-acceso-remoto-vpn-checkpoint> (jre-8u451-windows-i586.exe) o directamente desde la web de Java <https://www.java.com/es/>



- Es necesario tener **privilegios de “Administrador”** sobre el equipo para realizar ciertas tareas durante el proceso de instalación.

En cuanto a los requisitos previos descritos, aquellos que acceden a la Plataforma VPN con el cliente pesado de Check Point no necesitan realizarlos. El acceso en este caso se seguirá realizando de igual manera tras la actualización. Si fuese necesario actualizar el cliente después del día 16, aparecerá un mensaje al conectar a la VPN, indicando que es necesario actualizarlo. Debemos de aceptarlo e iniciar la instalación, que se realizará de forma automática.

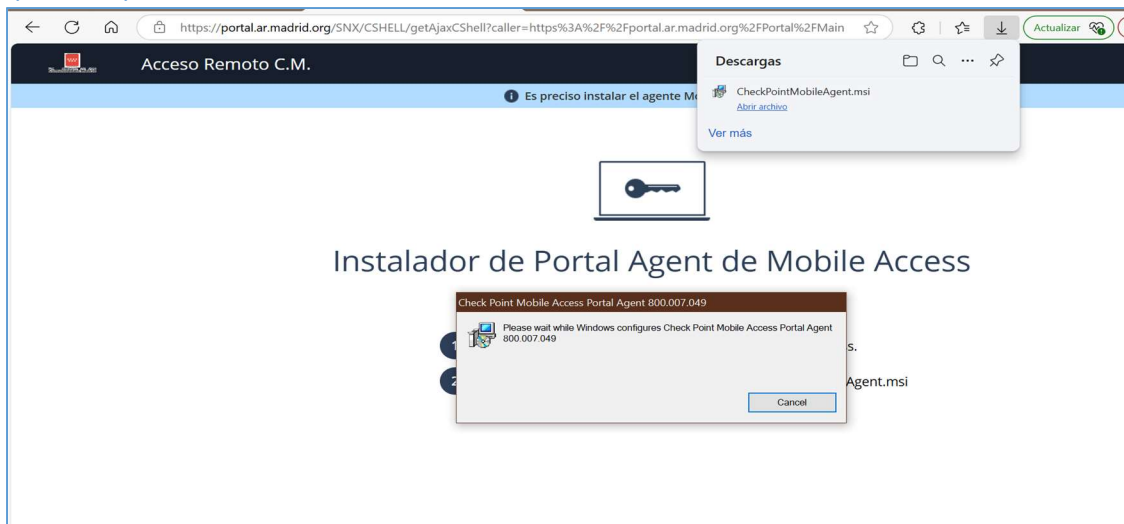
Instalación de Componentes al acceder al Portal.

Acceder al portal <https://portal.ar.sanidadmadrid.org> e introducir usuario y contraseña:

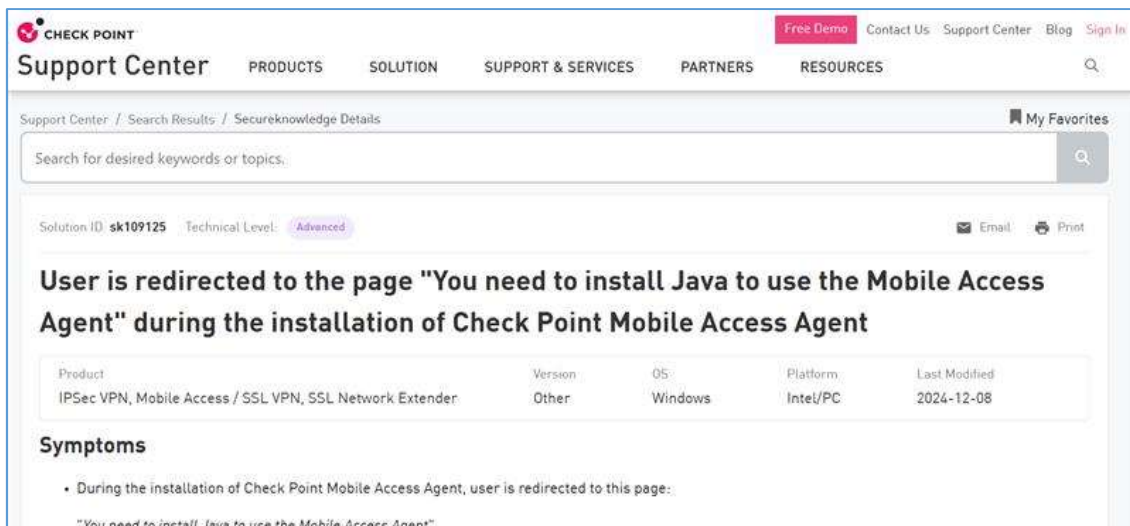


Si la plataforma detecta que necesita instalar los nuevos componentes o estamos accediendo con un cliente antiguo, tras la actualización del día 16 nos aparecerá la opción de instalarlos (Revisar la parte de “**Requisitos Previos**”, es aconsejable desinstalar las versiones antiguas antes de instalar las nuevas).

Descargar el software que nos ofrecerá el portal de forma automática tras la actualización del día 16, en caso de no haber sido instalado de forma manual previamente desde la URL <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/actualizacion-plataforma-acceso-remoto-vpn-checkpoint> e iniciar la instalación:



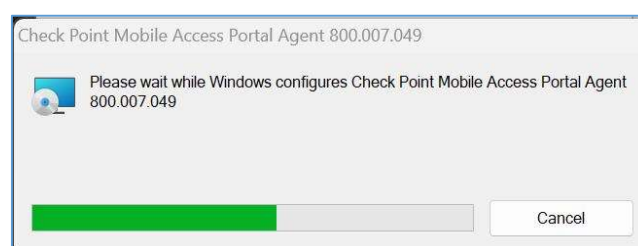
Si el equipo no tuviese instalada una versión de Java 8 o superior, la instalación redirigirá la conexión a la web de Java:



Descargar e instalar la versión correcta desde la web de Java o desde la URL <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/actualizacion-plataforma-acceso-remoto-vpn-checkpoint>:



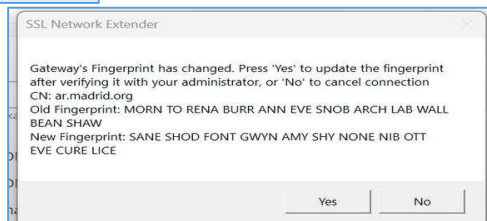
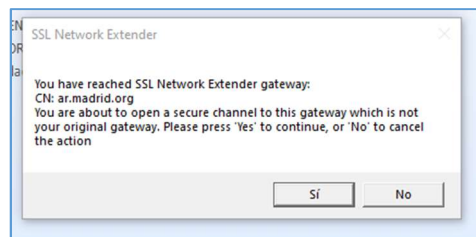
Después de instalar Java, volveremos a la página de <https://portal.ar.sanidadmadrid.org> para continuar con la instalación del agente:



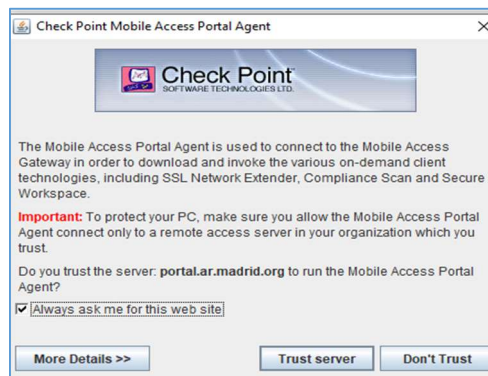
Durante el proceso de instalación, aparecerá la siguiente ventana para instalar el certificado, es necesario pulsar en “Sí”:



Continuará la instalación y aparecerán los siguientes mensajes, que igualmente es necesario aceptar:



En la siguiente imagen es necesario pulsar en “Trust Server”:



También es necesario desmarcar el check de la opción “Always ask me for this web site” para que no vuelva a solicitarlo.

Instalación de Componentes al acceder con el cliente pesado.

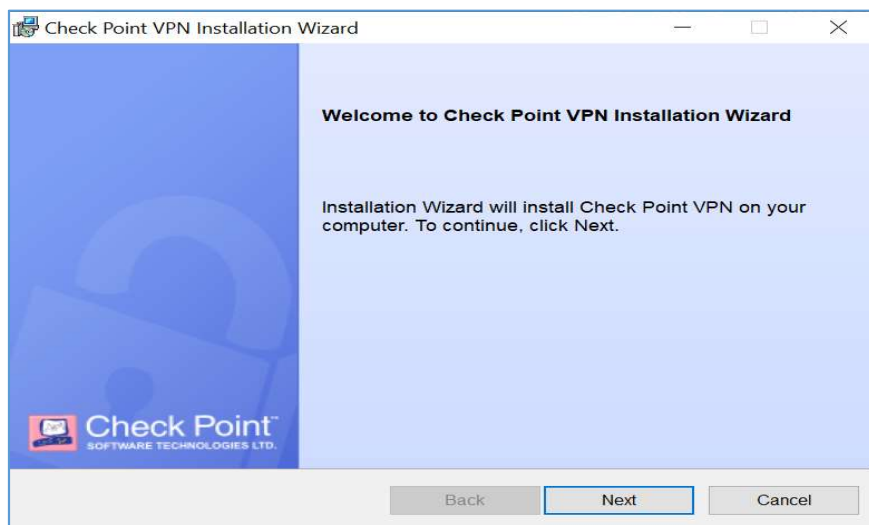
Si la conexión se realiza mediante el cliente VPN de Check Point, al acceder a la Plataforma después del 16 de julio, aparecerá un mensaje indicando que es necesario actualizar el cliente. Será necesario seguir los pasos que se indiquen en el proceso de instalación.

Si el proceso de actualización automático no se ejecutase correctamente, a continuación se indican los pasos que se deben de seguir para realizar una instalación manual:

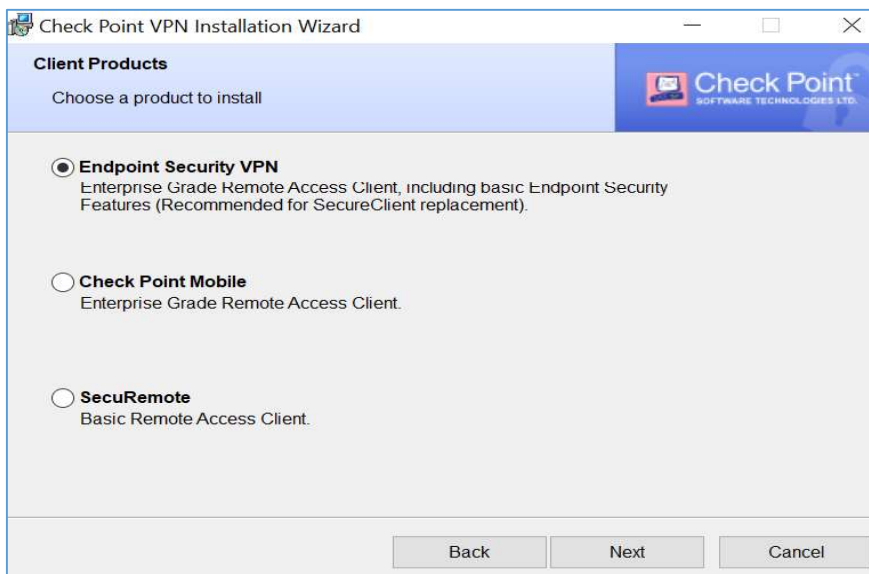
Es necesario descarga el cliente 84.50.

<https://support.checkpoint.com/results/download/112819>

Después de haber descargado el software, es necesario iniciar el proceso de instalación.



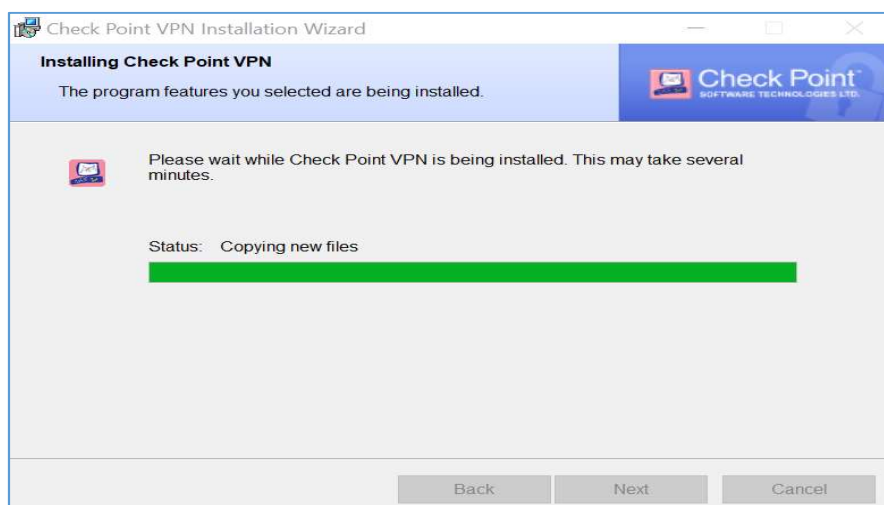
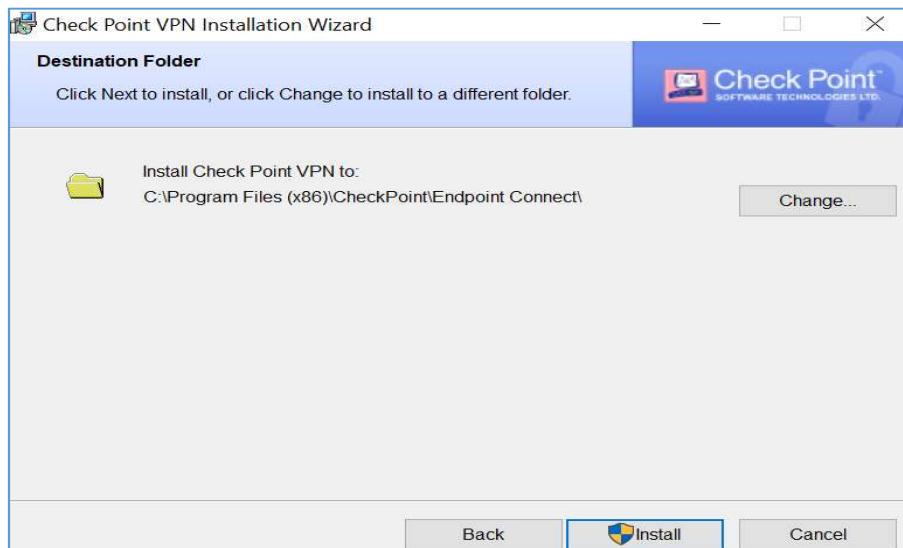
Marcaremos la siguiente opción:



Aceptamos el acuerdo de licencia:



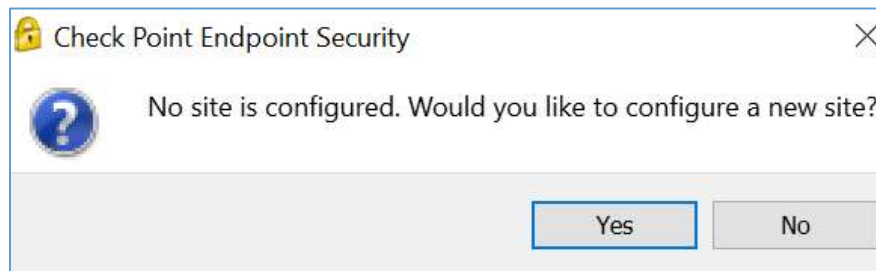
Continuamos con la instalación:



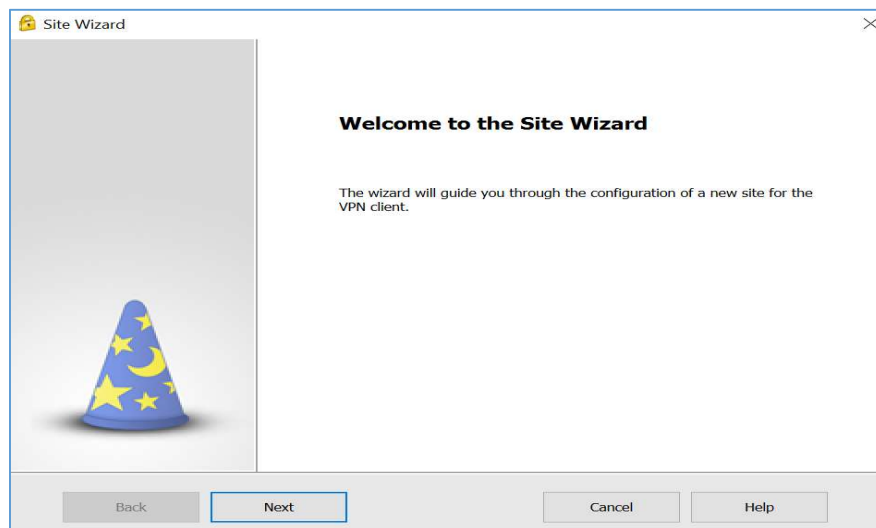
La instalación se ha completado:



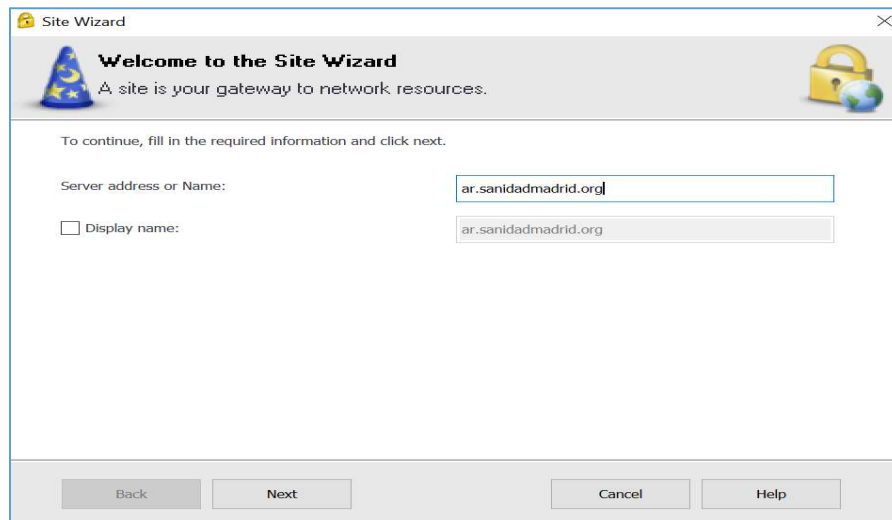
Ahora es necesario configurar la URL de acceso en el cliente:



Pulsamos en "Next":



Configuramos la URL de acceso “ar.sanidadmadrid.org”:



The Site Wizard window displays a welcome message and instructions to fill in required information. The 'Server address or Name' field is populated with 'ar.sanidadmadrid.org'. The 'Display name' checkbox is unchecked, and its corresponding field also contains 'ar.sanidadmadrid.org'. Navigation buttons at the bottom include 'Back', 'Next', 'Cancel', and 'Help'.

Site Wizard

Welcome to the Site Wizard
A site is your gateway to network resources.

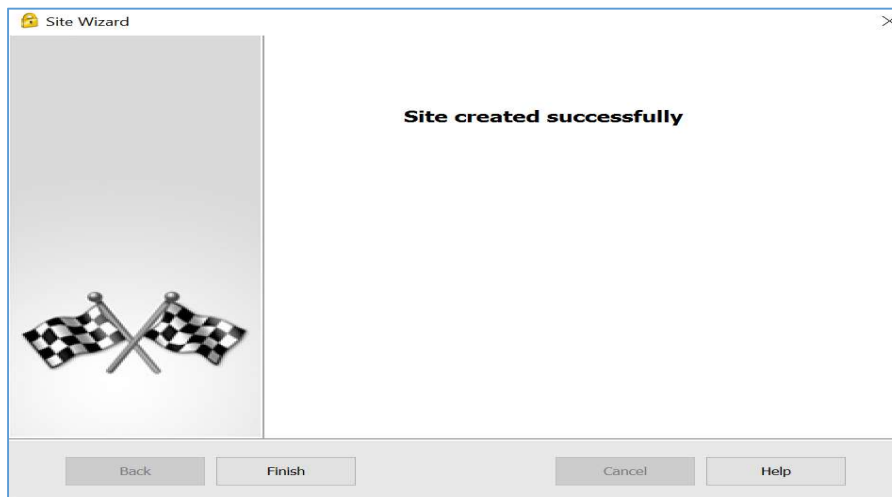
To continue, fill in the required information and click next.

Server address or Name:

☐ Display name:

Back Next Cancel Help

Se ha implementado correctamente la configuración:



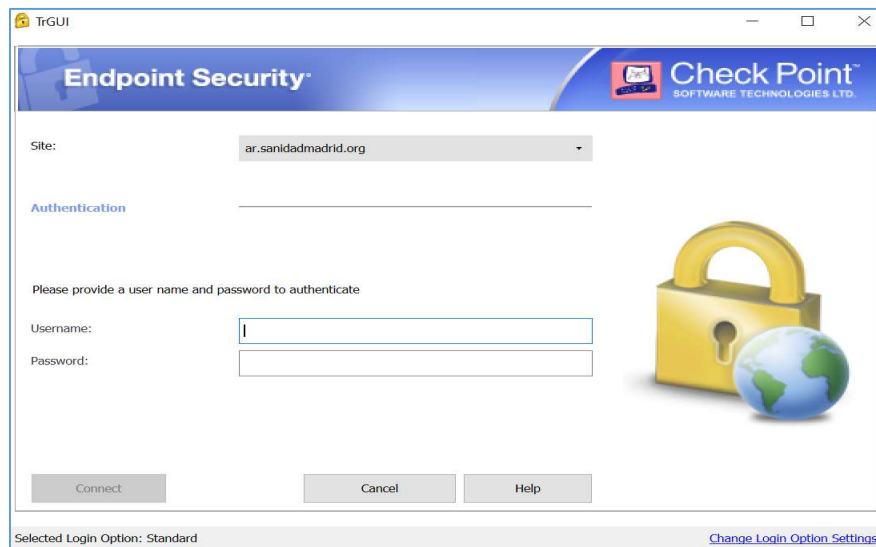
The Site Wizard window shows a success message 'Site created successfully' accompanied by an icon of two crossed checkered flags. The 'Finish' button is now visible, along with 'Back', 'Cancel', and 'Help' buttons.

Site Wizard

Site created successfully

Back Finish Cancel Help

Probamos la conexión:



The TrGUI Endpoint Security window shows the 'Authentication' section. The 'Site' dropdown is set to 'ar.sanidadmadrid.org'. Below, there are fields for 'Username' and 'Password'. A large yellow padlock icon is displayed on the right. At the bottom, there are 'Connect', 'Cancel', and 'Help' buttons. The status bar at the bottom indicates 'Selected Login Option: Standard' and provides a link to 'Change Login Option Settings'.

TrGUI

Endpoint Security Check Point SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

Site:

Authentication

Please provide a user name and password to authenticate

Username:

Password:

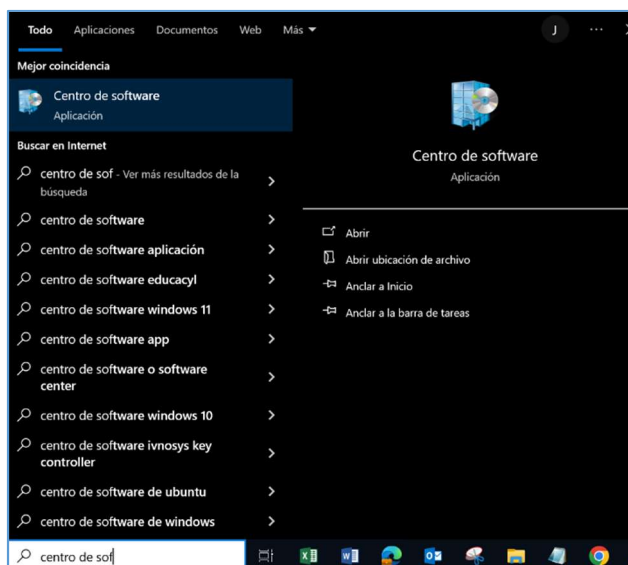
Connect Cancel Help

Selected Login Option: Standard [Change Login Option Settings](#)

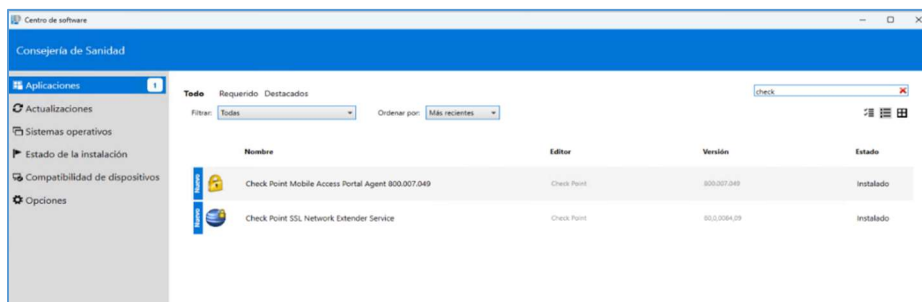
Instalación de Componentes mediante el Centro de Software.

Esta opción adicional a la URL <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/actualizacion-plataforma-acceso-remoto-vpn-checkpoint> o a la instalación automática desde el portal después del día 16 estará solo disponible para usuarios internos del dominio salud.madrid.org que tengan equipos portátiles corporativos que estén actualizados, y que habitualmente los conecten a la Red Sanitaria mediante cable de red.

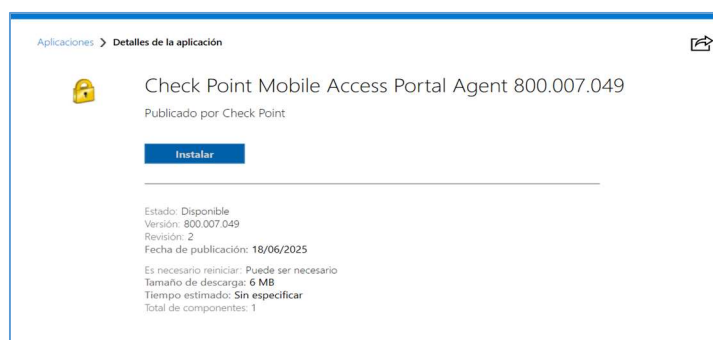
Se debe acceder al **Centro de Software**. Podemos buscarlo en el Inicio de Windows:

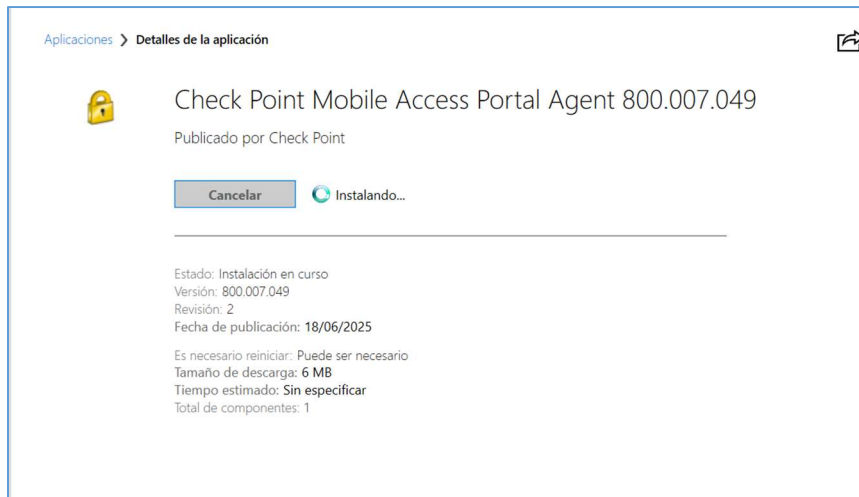


En las colecciones de aplicaciones, aparecerá “Check Point Mobile Access Portal Agent” y “Check Point SSL Network Extender”

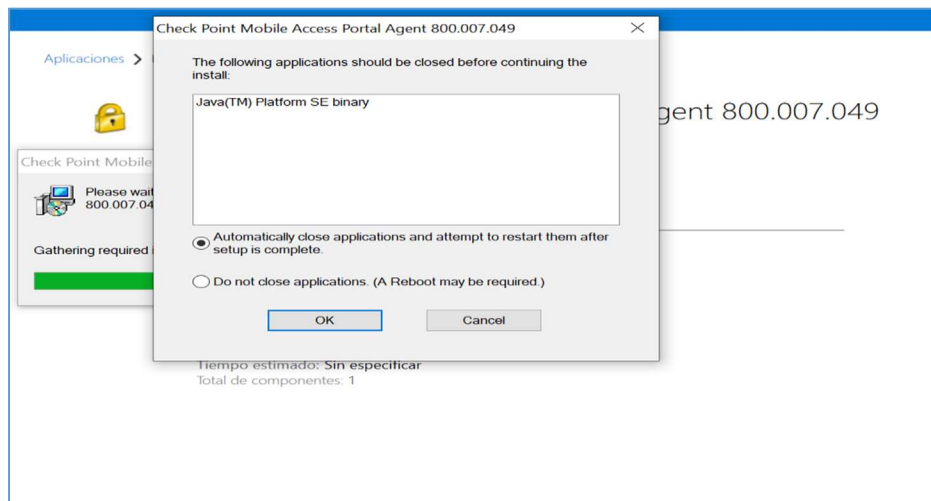


Pulsaremos sobre el programa “Check Point Mobile Access Portal Agent” y después sobre el botón “Instalar”

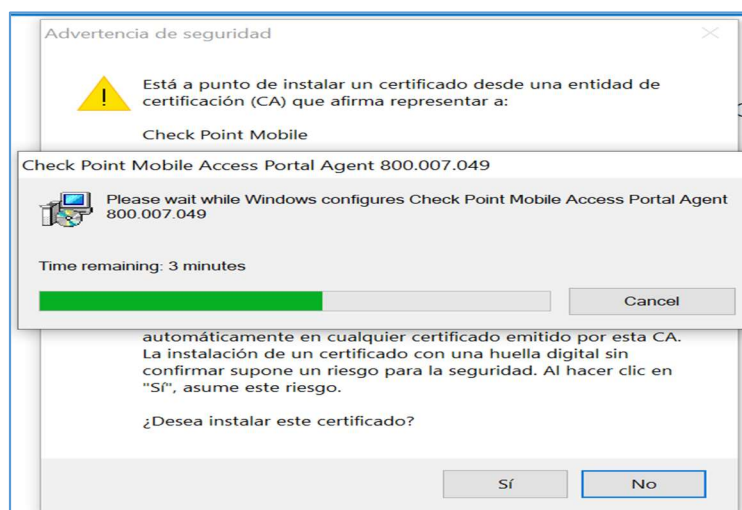




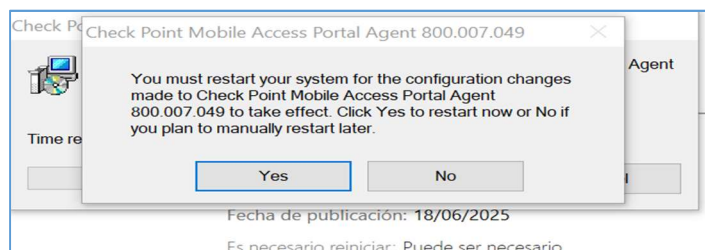
Es posible que salten las siguientes advertencias, tendremos que pulsar “OK”:



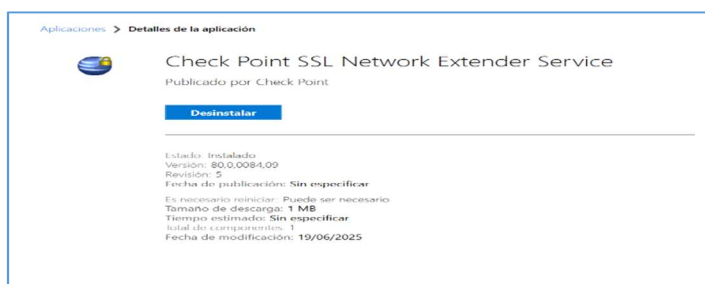
Se abrirá un cuadro de dialogo, en la ventana donde indique “Está a punto de instalar un certificado” pulsaremos en “SI”



Después de ejecutarse la instalación, aparecerá el siguiente mensaje solicitando reinicio del equipo, pulsaremos en “Yes”



Una vez reiniciado el equipo, comprobaremos si está instalado el programa “Check Point SSL Network Extender Service”. Si no estuviese instalado, podemos instalarlo igualmente desde el Centro de Software:



Solución de incidencias detectadas durante el proceso de certificación de la plataforma.

Durante las pruebas realizadas en el entorno de certificación, se detectaron errores en el proceso de actualización de los clientes “Check Point Mobile Access Portal Agent” y “Check Point SSL Network Extender”. Para resolver estos problemas, hay que realizar los siguientes pasos:

- En Sistemas Operativos Windows 10:
 - Hay que desinstalar el cliente “Check Point Mobile Access Portal Agent” y “Check Point SSL Network Extender”.
 - Al volver a conectarse pedirá instalarlo.
 - Hemos encontrado problemas ocasionales cuando el equipo tiene versiones de Java antiguas, habría que instalar una versión actual.
- En Sistemas Operativos Windows 11:
 - Además de los pasos indicados para el Sistema Operativo Windows 10, en ocasiones es necesario añadir la siguiente clave en el registro, tal y como se indica en <https://support.checkpoint.com/results/sk/sk182923>:

HKEY_LOCALMACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\cpextender

Crear una nueva entrada DWORD con el nombre **MetricSetMethod**

Configura el valor de MetricSetMethod a 1 en decimal.

Reinicia el equipo.