

Memoria 2020

Hospital del Henares



Memoria 2020

Hospital
Universitario
del Henares

 Hospital Universitario
del Henares

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

NUESTRO CENTRO	7
Presentación	7
2020 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	17
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	21
Recursos Materiales	23
LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL	26
La transformación del centro	26
Rediseño de circuitos asistenciales	27
Protocolos específicos	28
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia	30
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	32
Actividad Asistencial	32
Actividad quirúrgica	33
Actividad Global de consultas no presenciales	33
Donaciones – Trasplantes	33
Técnicas Utilizadas	34
Consultas Externas	35
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	37
Casuística (CMBD)	38
Continuidad Asistencial	44
Cuidados	46
Áreas de Soporte y Actividad	49
CALIDAD	53
Objetivos institucionales de calidad	53
Comisiones Hospitalarias	58
Grupos de Mejora	59
Certificaciones y acreditaciones	60
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	65
Experiencia del paciente y calidad percibida	65
Información y atención a la ciudadanía	65
Trabajo Social	66
Registro de Voluntades Anticipadas	66
Responsabilidad Social Corporativa	66
LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	70
seguridad y Salud Laboral	73
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	74

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	76
Docencia	76
Formación Continuada	78
INVESTIGACIÓN: I+D+I	83
Proyectos de investigación	83
Grupos Investigadores	86
Publicaciones científicas	87
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	91
Gestión económica	91
Farmacia	92



Nuestro centro

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN



Foto: Dr. César Campo Gallarta, director gerente en funciones.

Un año marcado por la pandemia

Me complace presentar la memoria del Hospital Universitario del Henares referente al año 2020 con el recuerdo de todos los que ya no están con nosotros por la COVID-19. Quiero dejar constancia en estas primeras líneas de nuestro sentimiento y respeto hacia ellos.

Este año se ha constituido un Comité de Redacción en el que varios profesionales de este hospital han trabajado para actualizar y modernizar el estilo, formato y algunos de los contenidos de la memoria. Además, se han introducido apartados nuevos para dar mayor visibilidad a otras áreas del hospital, que no siendo asistenciales, realizan

una labor importante para el hospital, sus profesionales y sus pacientes. Como no, se ha incluido un apartado relacionado con la pandemia de la COVID-19. Todo ello en un esfuerzo de transparencia e información.

Quiero aprovechar estas líneas para agradecer más que nunca el trabajo esforzado y profesional de todas las personas que prestan servicio en nuestro hospital y en el Centro de Salud Mental Jaime Vera. No quiero olvidar el agradecimiento al personal de la Unidad Central de Radiodiagnóstico, del Laboratorio Central y de la Sociedad Concesionaria, que presta los servicios no sanitarios en el hospital, ni de los Ayuntamientos y Agrupaciones de Protección Civil de nuestro entorno. Tampoco quisiera olvidar el estímulo y apoyo recibido desde la ciudadanía.

A pesar de tantas dificultades, ha resultado un privilegio trabajar con y aprender de este grupo, que ha demostrado profesionalidad, determinación, solidaridad, tenacidad, empatía, creatividad y orgullo de pertenencia al Centro. Sin el trabajo de todo el conjunto de los profesionales, nada de lo realizado hubiera sido posible.

Sería imposible resaltar en esta memoria y aún más en esta introducción todos los logros, las novedades, innovaciones y mejoras obtenidos a lo largo del año, que cuando se ven con la perspectiva del tiempo, hubiera parecido imposible conseguir y debe quedar patente que todo ello es fruto de la implicación y el trabajo de muchas personas.

Este año 2020 pasará a la historia como uno de los más complicados a nivel sanitario en todo el planeta. Hemos vivido situaciones muy duras, de dolor, de incertidumbre... inimaginables tanto como sociedad como trabajadores de la sanidad. Entre todos y siempre con el objetivo de proporcionar la mejor atención a los ciudadanos, lo hemos hecho lo mejor que hemos sabido y hemos podido.

Dr. César Campo Gallarta

Director Médico - Director Gerente en funciones



2020 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	9.579
Estancia Media	7,02
Peso Medio	0,7470
Ingresos totales	9.620
Ingresos Urgentes	7.944
Urgencias Totales	66.773
% Urgencias ingresadas	11,70
Sesiones Hospital de Día	20.780
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.542
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.014
Nº partos	609
% Cesáreas	19,54

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	1.210
Telefónicas	21.140
Telemedicina	645

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	54.386
Consultas Sucesivas	138.649
Índice sucesivas/primeras	2,55
TOTAL	193.035

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	1.230
Número citas salientes	6.547

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	7.127	7,49	0,6371
GRDs Quirúrgicos	2.451	5,67	1,0667

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	5
Área Médica- Facultativos	277
Área Enfermería	774
Personal No Sanitario	21
Docencia	27
TOTAL	1.103

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	50 alumnos
Formación de Grado	137 alumnos
Formación de Especialistas	39 residentes
Formación Continuada	20 actividades 331,5 horas de formación totales 551 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	49
Nº publicaciones científicas	62

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

La misión del Hospital Universitario del Henares es mejorar el bienestar de la población en términos de salud, prestando asistencia hospitalaria especializada a nuestra población, adaptando su oferta y aproximándola al usuario.

Impulsa su actuación en:

- Situar al usuario como eje fundamental de su actuación asistencial.
- Priorizar el desarrollo de una medicina eficaz, eficiente y basada en la evidencia científica y en la innovación.
- Apoyar la continuidad asistencial a través de la coordinación de los diferentes niveles asistenciales.
- Desarrollar las tecnologías de la información disponibles y su uso en apoyo de la información al usuario, la asistencia y la decisión.
- Gestionar la organización con criterios de mejora continua.

Visión

Ser una organización referente en su categoría, capaz de satisfacer las necesidades sanitarias de nuestros usuarios de manera adecuada, cercana y de calidad.

Valores

Para lograr sus objetivos, el Hospital Universitario del Henares ha establecido en su reflexión estratégica de 2020 los siguientes valores:

- **Humanización:** Situar al paciente y a la familia como centro de nuestra actividad, haciendo la labor asistencial cercana al paciente con actitud comprensiva y sensible a su situación y entorno.
- **Compañerismo y trabajo en equipo:** Actitud colaborativa con el grupo de personas con el que se trabaja y con las que se comparten fines comunes y objetivos, desde la empatía y el respeto a los compañeros.
- **Implicación con el Desarrollo Profesional** (formación y crecimiento continuos): Búsqueda constante del desarrollo propio a través de la formación y el trabajo diario, orientado a contribuir con su conocimiento y experiencia a los fines de la organización.

- **Compromiso con la Organización:** Disposición para aportar a la organización nuestra experiencia y conocimiento en todo aquello que se necesite, más allá del trabajo diario, desde la identificación con la Misión, Visión y objetivos.
- **Profesionalidad:** Desempeñar el trabajo aportando todo el conocimiento y competencias buscando la excelencia de forma continuada, con respeto y ética.
- **Orientación al logro:** Esfuerzo por conseguir objetivos comunes y consensuados, tanto de equipo como de organización.
- **Iniciativa y Flexibilidad:** Acepta los cambios necesarios para adaptarse a las circunstancias cambiantes del trabajo, de la organización o del entorno de forma proactiva, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y familiares.



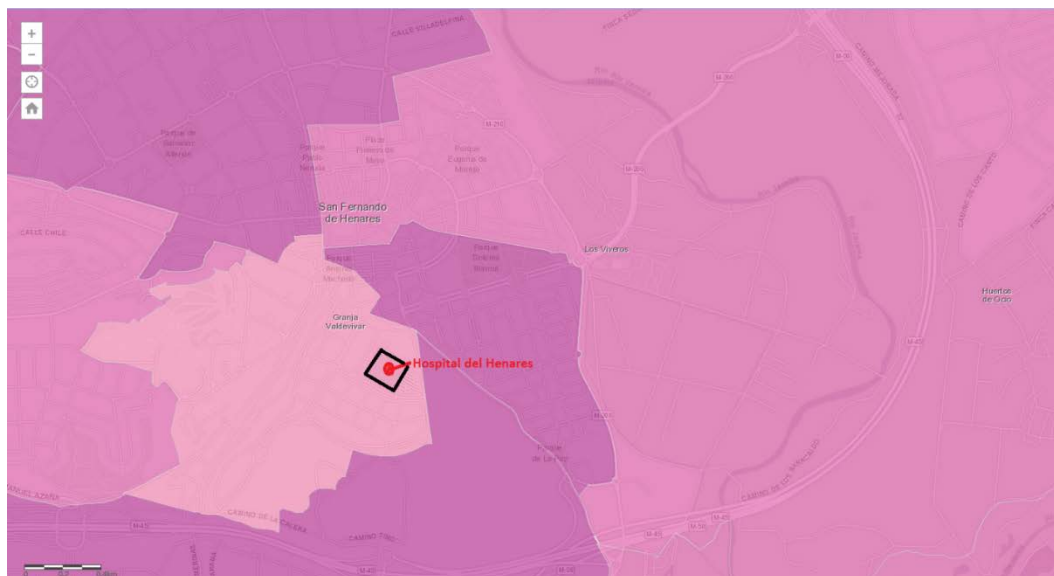
ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario del Henares se encuentra en el municipio de Coslada, al este de Madrid, a sólo 12 kilómetros de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 12,01 kilómetros cuadrados y más de 86.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de la Comunidad de Madrid.



Mapa de la zona del hospital:

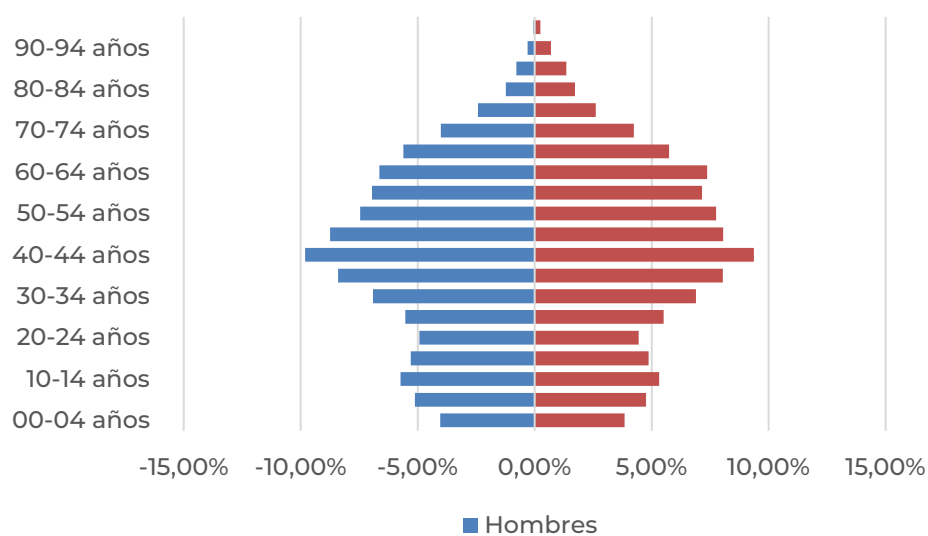


Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.L. LOECHES	CAMPO REAL	139	1.114	4.971	469	193	6.886
C.S. CIUDAD SAN PABLO	COSLADA	259	1.442	8.264	2.167	451	12.583
C.S. DR. TAMAMES	COSLADA	407	2.462	15.754	3.533	806	22.962
C.S. EL PUERTO	COSLADA	377	2.738	9.046	1.520	270	13.951
C.S. JAIME VERA	COSLADA	238	1.420	8.576	2.499	578	13.311
C.S. LOS ALPERCHINES	S. FERNANDO DE HENARES	391	2.434	13.310	2.364	921	19.420
C.S. MEJORADA DEL CAMPO	MEJORADA DEL CAMPO	940	5.892	25.854	3.150	869	36.705
C.S. SAN FERNANDO	S. FERNANDO DE HENARES	519	2.938	16.380	1.908	622	22.367
C.S. VALLEAGUADO	COSLADA	504	2.540	17.404	3.741	843	25.032
TOTAL		3.774	22.980	119.559	21.351	5.553	173.217

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2020

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES.

EL HOSPITAL

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m². Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de siete quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son individuales, aunque duplicables en caso de necesidad, y disponen de aseo, armario, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.



Accesos



Accesos en autobús

Líneas urbanas:

U1 Los Berrocales - San Fernando de Henares

U2 Centro de Transportes de Coslada - Bº de la Estación

Líneas interurbanas:

280 Coslada - Hospital - Loeches

281 Av. América - Coslada - San Fernando

282 Av. América - San Fernando - Mejorada del Campo

283 Av. América - Coslada - San Fernando

284 Av. América - Velilla - Loeches

285 Av. América - Velilla - Arganda del Rey

286 Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)

287 Vicálvaro - Coslada (Bº de la Estación)

288 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando

289 Ciudad Lineal - Coslada (La Colina)- Hospital del Henares

822 Aeropuerto T1 - Coslada

Líneas nocturnas:

N203 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando - Mejorada - Velilla - Loeches

Acceso en Metro

Línea 7 Pitis-Hospital del Henares

Acceso en coche

Autovía de Barcelona A-2 (Madrid-Barcelona) Salidas: 15, 16

Autopista M-40 Salidas: 10, 9A y 9B

Autopista M-45 Salidas: 25 y 27

Autopista M-21 Salidas: 3 y 6

Autopista M-22

Autopista de peaje R-3 Salida: 3

Centros de Especialidades

- Centro de especialidades Jaime Vera

Centros de Salud Mental

- Centro de especialidades Jaime Vera

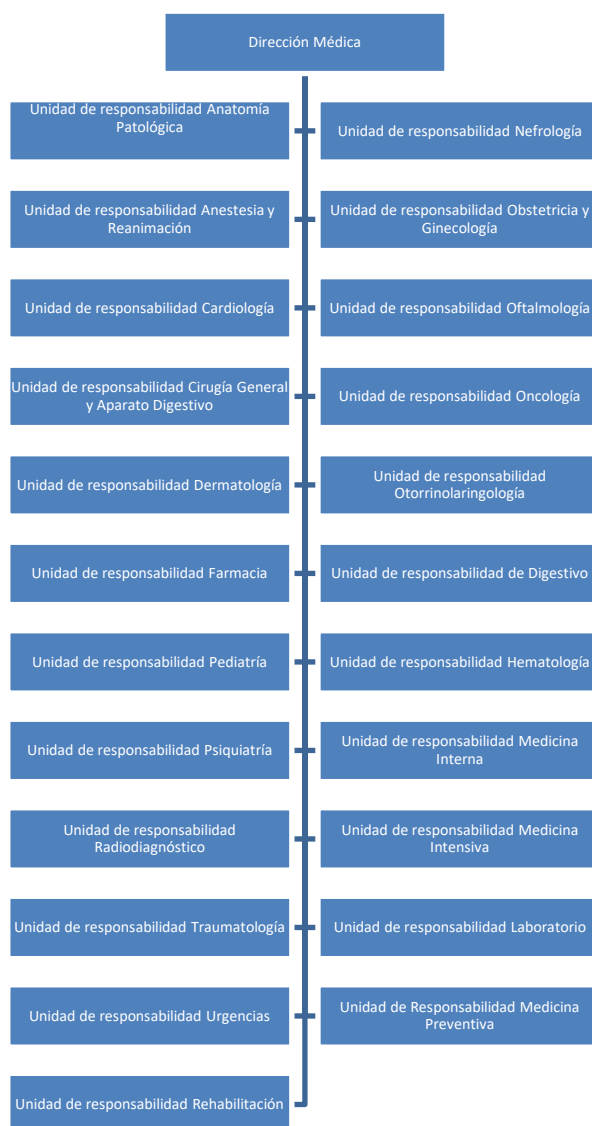


ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia



Dirección Médica



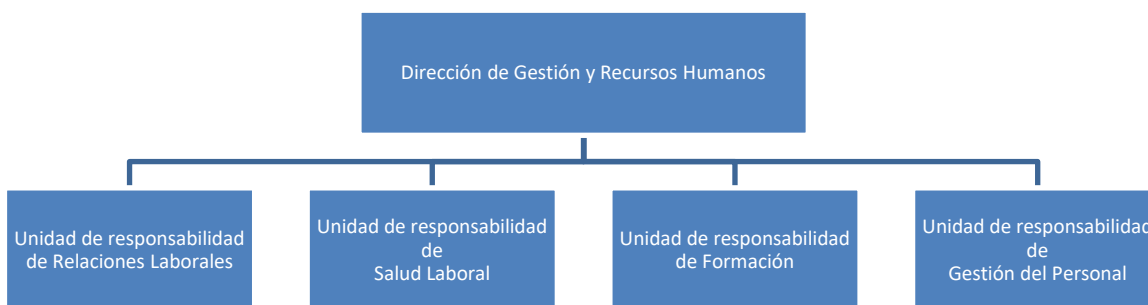
Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



Dirección de RRHH



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia (HU de la Princesa)	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascolar (HU de La Princesa)	Cirugía Pediátrica (HIU Niño Jesús)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardiovascular (HU de La Princesa)	Cirugía Plástica (HGU Gregorio Marañón)	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (HU de la Princesa)	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial (HU de La Princesa)	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía (HU de la Princesa)	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Neurofisiología Clínica (HU de la Princesa)
Análisis Clínicos	Inmunología (Laboratorio Central)	Psicología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear (HU de la Princesa)	Radiofísica
Bioquímica	Medicina Preventiva	Hospitalaria
Farmacología Clínica (HU de la Princesa)	Medicina del Trabajo	Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria	Microbiología y Parasitología	Urgencias

Áreas de Enfermería

El área de enfermería se divide en:

- Área de hospitalización con diferentes especialidades: 0A, 0B, 0C, 1B y 1C
- Urgencias
- Consultas externas, con las especialidades de la cartera de servicios del hospital.
- Quirófano
- Fisioterapia y Terapia Ocupacional
- Diálisis
- Cuidados intensivos
- Además, hay tres áreas de especialización: mujer, niño y salud mental.

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	1	1
Director Médico y de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Director de RRHH	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	236	262
Facultativos contratados sólo guardias	22	15
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	335	424
Enfermeros especialistas en salud mental	1	2
Matronas	13	13
Fisioterapeutas/logopedas	16	15
Terapeutas ocupacionales	2	1
Óptico Optometrista	2	3
Técnicos superiores especialistas	9	9
Técnicos en Farmacia	10	12
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	252	295
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	9	6
Grupo Gestión Función Administrativa	1	0
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	3	1
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	9	7
Celadores y resto	2	0
Trabajador social	1	1
Bibliotecario	1	1
Periodista	1	1
Ingeniero técnico	1	1
Técnicos en sistemas y tecnologías	3	3
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	20	24

Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	0	1
Residentes Enfermería (EIR)	0	2
TOTAL	924	1.103

A 31 de diciembre de 2020



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas ¹	261	323
Camas funcionantes ²	230	254
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	7	7
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	3	3
Consultas en el hospital	150	150
Consultas en Centros de especialidades	21	23
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	14	13
Otros Médicos	12	12
Quirúrgico	20	20
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	25	25
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	15	29
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

⁽¹⁾ *Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:*

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ *Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.*

OTROS EQUIPOS	2019	2020
Arco Multifuncional Rx	2	2
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	9	9
Holter Tensión	4	4
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	10	10
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1

Fuente: SIAE



La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital

La transformación del centro
Rediseño de circuitos asistenciales
Protocolos específicos
Mirando al futuro: el aprendizaje
fruto de la adaptación a la pandemia

2

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

- Apertura de nuevos espacios previstos en la futura ampliación del hospital.
 - Apertura de la segunda Unidad de UCI con control de enfermería y ocho boxes.
 - Utilización de 28 camas de la unidad de hospitalización 2C.
 - Utilización del quirófano 8.
 - Ampliación del almacén en espacio de reserva para almacenar los EPI´s.
- Cambios de uso en espacios existentes.
 - La sala de espera de familiares del Servicio de Urgencias se transformó en Observación de Agudos.
 - El patio central del hospital de la planta baja se transformó en una unidad de hospitalización con 36 puntos.
 - El gimnasio de rehabilitación se transformó en otra hospitalización.
 - Se amplió la UCI con 16 camas en la UAM de CMA y 7 en Reanimación de Cirugía con ingreso
 - Ampliación y cambio del espacio de Donantes/Banco de Sangre.
- Adecuación de espacios existentes con ampliación de la estructura existente.
 - Doblaje de camas en las habitaciones de uso individual.
 - Aumento de los puestos de atención dentro del Servicio de Urgencias.
 - Adecuación de salas de espera.

REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

Plan de elasticidad COVID-19

Este plan permitió su aplicación paulatina, dependiendo de las necesidades que en cada momento se generaron por la patología Covid-19 o no Covid. Requirió de personal adicional en el momento que se superó la dotación habitual de camas del hospital.

URGENCIA:

Las Urgencias del hospital son la puerta de entrada. No se dividió a los pacientes entre Covid o no Covid ya que la posibilidad de cribar en la puerta era muy limitada. Se adoptaron medidas de precaución excepcionales en toda la urgencia para evitar la transmisión del virus.

Dividimos el triaje en una zona de respiratorios y otra zona general, para aquellas urgencias claramente no relacionadas con el Covid: obstétricas, traumatológicas, psiquiátricas...

Se destinaron boxes de observación individuales a pacientes con sospecha Covid. El área de agudos se separó en dos zonas cuando hubo menos de 30 pacientes ingresados. Superado ese umbral, se habilitaron otras zonas adicionales de la urgencia como la sala de espera, que se reconvirtió en área de observación con capacidad para 12 camas. En los momentos en los que se ocupó también esta zona, se creció hacia el patio central de la planta 0 donde se ubicaron camas, camillas o sillones.

En la urgencia del hospital hay dos boxes de emergencia. Se planificó la posibilidad de habilitar una zona adicional en la sala de agudos para determinados momentos.

HOSPITALIZACIÓN:

El Hospital del Henares cuenta habitualmente con 194 habitaciones individuales pero con capacidad de instalar 2 camas si la situación lo requiere. Se planificó una extensión de la hospitalización en el siguiente orden siguiendo una lógica de facilidad de circuitos: 0C, 0B, 0A, 1C, 1B, gimnasio, 2C, 1A y finalmente 2B.

Las plantas de hospitalización destinadas habitualmente a Pediatría, Neonatos y Obstetricia se destinaron a pacientes Covid derivando a estos pacientes a otros centros sanitarios. Esta circunstancia ocurrió durante la fase más aguda de la pandemia.



En la fase más aguda de la pandemia nos vimos obligados a utilizar camas que nos cedían los hoteles más cercanos. Circunstancia que agradecemos enormemente.

UCI:

Nuestro hospital contaba habitualmente con 8 camas ampliables a 10 durante los meses de invierno. En la fase aguda de la pandemia generada por la COVID-19 se llegó a instalar 32 camas para albergar a pacientes que además requerían ventilación mecánica. Se habilitaron otros espacios de la UCI para tratar a los pacientes que lo iban requiriendo.

Se reservaron algunos boxes, los más cercanos a la salida, para pacientes no Covid.

Cuando necesitamos un crecimiento mayor, nos extendimos a la zona de la Cirugía Mayor Ambulatoria, obviamente deteniendo la actividad quirúrgica, y a la zona de Reanimación Postquirúrgica.

PROTOSCOLOS ESPECÍFICOS

PROCEDIMIENTOS GENERALES:

1. Procedimiento interno de actuación frente a COVID-19 (SARS-CoV-2)
2. Procedimiento para el uso de las técnicas diagnósticas para la infección aguda por SARS-CoV-2
3. Protocolo de utilización de medicamentos para el tratamiento de pacientes con infección o sospecha de infección por coronavirus (COVID-19)
4. Protocolo de cirugía durante la fase de transición de la pandemia COVID-19
5. Protocolo de manejo de tromboprofilaxis, tep y coagulopatía.
6. Protocolo de atención a pacientes y familias en situación de últimos días y otras situaciones de especial gravedad en la crisis del COVID-19
7. Protocolo de seguimiento en consulta de pacientes con infección por SARS-CoV-2 (COVID-19)
8. Procedimiento de segregación, recogida y eliminación de residuos COVID-19
9. Procedimiento de colaboración con sanidad judicial
10. Procedimiento de uso de ventilación mecánica no invasiva en el entorno de la pandemia por COVID-19
11. Protocolo de protección de trabajadores. Ministerio de Sanidad



URGENCIAS:

12. Protocolo de ingresos desde el servicio de Urgencias
13. Protocolo de manejo de la infección por SARS-CoV-2 en el servicio de Urgencias del Hospital del Henares.
14. Algoritmo de decisión médica Urgencias
15. Estados de identificación de los pacientes en Urgencias
16. Procedimiento de distribución funcional de los pacientes en Urgencias

PEDIATRÍA:

17. Protocolo de urgencias en Pediatría

GINECOLOGÍA:

18. Protocolo de histeroscopia en consulta durante la fase de transición de la pandemia COVID-19
19. Protocolo de cesárea programada, parto y puerperio durante la fase de transición de la pandemia COVID-19
20. Procedimiento guía de manejo de pacientes gestantes en investigación, probables o confirmados por el (SARS-CoV-2)
21. Protocolo de atención en CCEE de patología cervical

NEUMOLOGÍA:

22. Recomendaciones para la seguridad en la realización de la broncoscopia ante la infección por COVID-19
23. Recomendaciones para la prevención de infección por SARS-CoV-2 en los pacientes que van a ser estudiados mediante poligrafía.
24. Recomendaciones para la prevención de infección por coronavirus en la unidad de función pulmonar

FARMACIA:

25. Plan de contingencia del servicio de Farmacia

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN:

26. Propuesta para el periodo interpandémico del servicio de Medicina Física y Rehabilitación
27. Protocolo de atención a pacientes hospitalizados

DIGESTIVO:

28. Protocolo de actuación para el reinicio de la actividad endoscópica

PSIQUIATRÍA:

29. Atención a los profesionales en la postcrisis

MEDICINA PREVENTIVA:

30. Hoja informativa para el paciente con COVID-19
31. Hoja informativa para el paciente no Covid



32. Recomendaciones para la transición de fase pandémica a interpandémica
33. Instrucción técnica Hcpap

MIRANDO AL FUTURO: EL APRENDIZAJE FRUTO DE LA ADAPTACIÓN A LA PANDEMIA

Consideramos que hemos aprendido mucho de cómo nos hemos adaptado a la pandemia. Destacamos el aprendizaje realizado con las nuevas tecnologías; especialmente las e-Consultas y las videoconferencias. El futuro, también considerando el impacto de las personas sobre el medio ambiente, deberíamos asumir que las reuniones han de hacerse por videoconferencia.

Muchas consultas, en especial aquellas que son para la comunicación de resultados, cuando estos son positivos, también queremos seguir haciéndolas por tele consultas.

La capacidad de modular los circuitos asistenciales y las consultas en función de la demanda asistencial ha sido un aprendizaje muy positivo. Así como la mejora de los sistemas de valoración de gravedad del paciente permitiendo jerarquizar la atención en función del riesgo que estos presentan.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad quirúrgica

Actividad global de consultas no
presenciales

Donaciones – trasplantes

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales ¹	11.532	9.579
Estancia Media* ¹	6,12	7,02
Peso Medio ^{1,2}	0,9914	0,7470
Ingresos totales	11.471	9.620
Ingresos Urgentes	8.770	7.944
Ingresos Programados	2.701	1.676
URGENCIAS		
Urgencias Totales	84.351	66.773
% Urgencias ingresadas	10,11%	11,70
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	4.117	4.139
Geriátrico	14	6
Otros Médicos	19.273	13.669
Quirúrgico	5.088	2.966
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	74	74
Hemodiálisis en centros concertados	1	2
Hemodiálisis domiciliaria	2	1
Pacientes CAPD	25	24
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	716	609
% Cesáreas	21,37%	19,54

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

²Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2019	2020
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.588	1.542
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.315	1.014
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	5.051	2.923
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	35	21
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	5.898	3.258

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		3.770	645
CONSULTAS SUCESIVAS		17.370	
Total Consultas Externas	1.210	21.140	645

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2019	2020
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	3	8
Trasplantes de Córneas	3	
Trasplantes de Membrana Amniótica	4	

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2019	2020	2019	2020
Nº de Pruebas de laboratorio	2.590.430	2.273.541	0	0
Radiología convencional	106.522	86.921	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	20.192	16.118	0	0
Ecografía dúppler	1.595	1.237	0	0
Citologías de anatomía patológica	5.606	4.706	0	0
Endoscopias digestivo	6.766	5.023	0	0
Broncoscopias	351	317	0	0
Mamografías	7.501	7.674	0	0
TC	11.653	10.688	0	0
RM	7.321	6.567	0	0
Radiología intervencionista	6	2	0	0

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2019	2020
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	715	393

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	54.386
Consultas Sucesivas	138.649
Índice sucesivas/primeras	2,55
TOTAL	193.035

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Admisión y Documentación Clínica	1.536	171	0,20	1.707	0,11
Alergología	2.056	2.847	30,16	4.903	1,38
Anestesia y Reanimación	2.602	764	0,00	3.366	0,29
Aparato Digestivo	2.443	7.540	59,52	9.983	3,09
Cardiología	1.307	4.775	52,95	6.082	3,65
Cirugía General y de Aparato Digestivo	1.981	4.253	63,96	6.234	2,15
Traumatología	6.607	17.062	60,87	23.669	2,58
Dermatología	4.911	5.062	88,47	9.973	1,03
Endocrinología y Nutrición	1.762	5.402	33,94	7.164	3,07
Geriatría	84	165	4,76	249	1,96
Ginecología	4.806	8.147	54,10	12.953	1,70
Hematología y Hemoterapia	821	4.366	52,74	5.187	5,32
Medicina Interna	972	3.957	59,36	4.929	4,07
Medicina Preventiva y Salud Pública	63	229	0,00	292	3,63
Nefrología	344	2.886	47,67	3.230	8,39
Neumología	1.811	3.746	39,98	5.557	2,07
Neurología	2.222	5.764	50,41	7.986	2,59
Obstetricia	890	3.757	87,53	4.647	4,22

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Oftalmología	4.525	11.370	70,06	15.895	2,51
Oncología Médica	411	2.313	1,22	2.724	5,63
Otorrinolaringología	2.830	5.727	72,76	8.557	2,02
Pediatría	1.908	5.305	47,90	7.213	2,78
Psiquiatría	1.714	12.103	54,61	13.817	7,06
Rehabilitación	2.077	2.602	13,48	4.679	1,25
Reumatología	884	1.917	60,18	2.801	2,17
Salud Laboral	338	5.936	0,00	6.274	17,56
Unidad del Dolor	277	571	5,05	848	2,06
Urología	2.204	9.912	68,78	12.116	4,50

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	47	188
Aparato Digestivo	35	478
Cardiología	11	353
Cirugía General y del Ap. Digestivo	22	329
Dermatología	437	693
Endocrinología	20	145
Ginecología	163	774
Medicina interna	6	114
Nefrología	2	17
Neumología	14	147
Neurología	48	545
Obstetricia	22	162
Oftalmología	79	374
Otorrinolaringología	30	463
Pediatría AE	4	30
Rehabilitación Adulto	8	83
Reumatología	32	130
Traumatología	176	1.276
Urología	74	246
TOTAL	1.230	6.547

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	806	11,3%	8,41	0,6281
560	PARTO	481	6,7%	2,46	0,2370
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	458	6,4%	9,29	0,7977
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	417	5,9%	7,06	0,6894
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	383	5,4%	7,28	0,6724
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	252	3,5%	6,62	0,5008
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	176	2,5%	7,42	0,6449
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	157	2,2%	6,20	0,5576
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	155	2,2%	9,71	1,0251
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	131	1,8%	7,17	0,4931
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	106	1,5%	4,95	0,4444
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	100	1,4%	4,42	0,5095
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	97	1,4%	10,33	0,8021
134	EMBOLISMO PULMONAR	93	1,3%	6,60	0,7548
133	FALLO RESPIRATORIO	81	1,1%	9,37	0,7686
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	76	1,1%	5,55	0,5937
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	73	1,0%	8,95	0,5952
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	66	0,9%	4,11	0,3859
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	64	0,9%	7,02	0,7060
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	62	0,9%	4,77	0,6128



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
753	TRASTORNOS BIPOLARES	61	0,9%	11,28	0,6562
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	60	0,8%	8,90	0,5984
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	58	0,8%	1,64	0,1461
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	54	0,8%	9,04	0,9152
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	54	0,8%	4,61	0,4761
TOTAL GRDs MÉDICOS		7.127		7,49	0,6371

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD´s que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	174	7,1%	1,7	0,7240
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	159	6,5%	1,8	0,6975
540	CESÁREA	119	4,9%	3,4	0,4005
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	112	4,6%	9,6	1,2515
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	102	4,2%	5,1	1,0998
263	COLECISTECTOMÍA	96	3,9%	3,1	0,8456
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	90	3,7%	11,8	1,5052
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	90	3,7%	7,6	1,2542
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	84	3,4%	9,1	1,6344
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	83	3,4%	2,2	0,9535
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	76	3,1%	3,6	0,6261
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	69	2,8%	4,0	1,3927
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	64	2,6%	1,3	0,6517
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	60	2,4%	1,7	0,7141
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	60	2,4%	4,1	0,9995
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	47	1,9%	6,6	1,0548



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	46	1,9%	16,2	1,8054
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	41	1,7%	2,0	0,7517
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	40	1,6%	2,0	0,8932
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	38	1,6%	3,0	0,8740
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	34	1,4%	2,3	0,6827
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	34	1,4%	0,5	0,3101
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	33	1,3%	6,4	2,1990
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	31	1,3%	4,9	0,7844
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	30	1,2%	5,1	0,9195
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		2.451		5,67	1,0667

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	806	8,4%	8,41	0,6281
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	458	4,8%	9,29	0,7977
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	417	4,4%	7,06	0,6894
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	383	4,0%	7,28	0,6724
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	50	0,5%	28,18	3,3493
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	155	1,6%	9,71	1,0251
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	112	1,2%	9,55	1,2515
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	84	0,9%	9,11	1,6344
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	90	0,9%	11,80	1,5052
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	252	2,6%	6,62	0,5008
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	174	1,8%	1,67	0,7240
560	PARTO	481	5,0%	2,46	0,2370
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	176	1,8%	7,42	0,6449
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	90	0,9%	7,59	1,2542
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	102	1,1%	5,12	1,0998
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	159	1,7%	1,82	0,6975
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	69	0,7%	4,04	1,3927

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	157	1,6%	6,20	0,5576
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	46	0,5%	16,20	1,8054
263	COLECISTECTOMÍA	96	1,0%	3,07	0,8456
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	83	0,9%	2,22	0,9535
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	97	1,0%	10,33	0,8021
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	33	0,3%	6,36	2,1990
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	45	0,5%	14,44	1,5925
134	EMBOLISMO PULMONAR	93	1,0%	6,60	0,7548
TOTAL GRDs		9.579		7,02	0,7470

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

NOMBRE	NÚMERO REUNIONES
Comisión de continuidad asistencial	10
Reuniones entre DA y el DCA hospital	6
Comisión de Coordinación asistencial de cuidados	1
Comisión de Coordinación asistencial en farmacoterapia	1

Líneas de Trabajo

Los Objetivos para las unidades de enfermería, enmarcados en el modelo EFQM, han dado continuidad a los establecidos en por el Contrato Programa del año 2019.

En el Cuadro de Mando de las Unidades y Servicios, se ha mantenido la medición y revisión de los indicadores de calidad de cuidados.

Las líneas estratégicas siguen la estructura de agentes facilitadores y resultados que marca el modelo EFQM:



Procesos Asistenciales:

- Garantizar la calidad y continuidad de los cuidados, disminuyendo la variabilidad, mejorando la cumplimentación de los registros, elaborando, revisando y actualizando procedimientos y protocolos.
- Fomentar la cultura de seguridad para evitar y detectar efectos adversos, validación de medicación a pie de cama, prevención de complicaciones evitables (UPP, caídas, identificación inequívoca, identificación de alergias, IRAS, ...).
- Fomentar la adecuada gestión de los recursos materiales.

Personas:

- Personalizar la acogida a los profesionales de nueva incorporación (guía de acogida). La acogida al personal de nueva incorporación se ha intensificado para garantizar la seguridad en un entorno de trabajo nada habitual para los nuevos profesionales.
- Impulsar la implicación y participación de las personas: grupos de trabajo, docencia e investigación.
- Favorecer la formación continuada, fomentando la realización de cursos on – line.

Clientes:

- Actuaciones que mejoren la satisfacción del paciente y familia: mejora la acogida e información del paciente y su familia, involucrar a la familia en el cuidado y llamada telefónica con la familia para valorar cada situación individualmente.
- Durante este año, la comunicación con pacientes y familiares ha adquirido una dimensión especial. La imposibilidad de visitar a los pacientes ha tenido que ser sustituida por las videollamadas. Los profesionales de enfermería participaban activamente para que los pacientes dependientes realicen videollamadas a sus familiares, intentando, por unos minutos, suplir esa falta de contacto directo que emocionalmente precisan las personas ingresadas y sus familiares.
- Se han instalado cámaras de visualización en habitaciones de hospitalización. Esta acción, permite que, desde el Control de Enfermería, se tenga la posibilidad de visualizar a determinados pacientes, favoreciendo la seguridad de los mismos.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Las intervenciones enfermeras en el paciente se inician con la valoración al ingreso, herramienta esencial para identificar necesidades del paciente, establecer diagnósticos de enfermería y elaborar el Plan de Cuidados que diseñará las intervenciones y los objetivos para actuar en la situación de salud del paciente.

La realización del Plan de Cuidados a pacientes está sistematizado en todas las Unidades de Hospitalización

Nuestra actividad en el campo de los cuidados, sigue poniendo el énfasis en la Seguridad y Calidad de los mismos.

INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD	2019	2020
Cumplimentación Informes de Cuidados de enfermería al Alta según normativa RD 1093/2010, de 3 septiembre	97,68%	87,24%
Tiempo de espera desde la llegada a urgencias hasta "triaje"	7,4	7,2
Porcentaje de pacientes ingresados con medición del dolor	96,74%	97,59%
Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	94,57%	85,32%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP), mediante escala validada de riesgo de UPP	97,44%	87,78%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 1, desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancia hospitalaria superior a dos días	1,74%	1,68%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 2,3 y 4 desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias superiores a dos días	1,89%	1,66%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración de riesgo de caídas mediante escala validada de riesgo de caídas	97,44%	87,78%
Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancias	2,29%	1,72%

Protocolos y registros enfermeros

En nuestro proceso de mejora continua, durante el año 2020, hemos revisado Procedimientos e incorporado otros nuevos en pro de mejorar la calidad y seguridad en la atención a nuestros pacientes.

- Procedimientos revisados:
 - Anexos a sistemática de trabajo de hospitalización, fase interpandémica.
 - Procedimiento de sujeción física y química.
 - Procedimiento de terapia electroconvulsiva.
 - Procedimiento realización poligrafía respiratoria, revisión periodo interpandémico.
- Procedimientos elaborados:
 - Procedimiento de administración de tratamiento deplectivo por vía subcutánea.
 - Procedimiento de utilización de cámaras de video- vigilancia en el cuidado de pacientes.
- Registros incorporados:
 - Check- list terapia electroconvulsiva.
 - Formulario screening detección de cardiopatías congénitas.
 - Registro técnico medio cuidados auxiliares de enfermería psiquiatría.
 - Formulario enfermera de nutrición.
 - Formulario seguimiento telefónico enfermera continuidad asistencial.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

La enfermera de práctica avanzada, ofrece atención a los pacientes en el curso completo del proceso para que sea efectivo, de calidad y sostenible. Proporciona cuidados directos, implementando una práctica adecuada para el cuidado. Contribuye a la gestión eficiente de los recursos y mayor satisfacción del usuario.

Es la profesional clave para la educación y formación de pacientes, cuidadores y profesionales. Actúa como consultora de otros profesionales en cualquier nivel asistencial.

La enfermería de práctica avanzada en nuestro hospital, se desarrolla en los siguientes contextos:

- Consulta de enfermería de heridas crónicas
- Consulta de enfermería de ostomía.
- Consulta de enfermería de nutrición.



ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

RESTAURACIÓN

INGESTA	DIETA BASAL	OTRAS DIETAS	TOTAL
Desayunos	67.115	1.344	68.459
Comida	72.726	1.401	74.127
Merienda	69.085	1.348	70.433
Cena	67.754	1.329	69.083

LAVANDERÍA: ROPA PROCESADA

358.257 kg procesados

MANTENIMIENTO

Acciones preventivas	3.924
Acciones correctivas	7.513
Acciones conductivas	6.512
TOTAL	17.319

ELECTROMEDICINA: ACTUACIONES

Actuaciones de tipo correctivo	1.497
Actuaciones de tipo preventivo	402

SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: PROYECTOS

Centralización de la citación de pacientes en un pool de citación con hasta 10 puestos de citación que mejora los tiempos de citación de pacientes y acorta los tiempos de espera para ser citados

Ampliación de las salas de espera de pacientes en consultas incluyendo sistemas de direccionamiento que permitan cumplir las normas COVID de separación entre personas

Mejora de las infraestructuras del salón de actos que permitirán mejorar visualización de contenidos así como la retransmisiones de eventos desde los quirófanos

Mejora de los carros de enfermería con portátiles, para poder llegar a pie de cama de los pacientes

Inclusión de cámaras en ciertas habitaciones que permiten monitorizar al paciente sin tener que entrar en ellas



Nueva central de monitorización en la UCI, que permite ampliar el número de camas a monitorizar, así como integrar la recogida de los datos de los pacientes en los sistemas de información

Nueva central de monitorización en la CMA, que permite integrar la recogida de los datos de los pacientes en los sistemas de información

GESTIÓN AMBIENTAL

ASPECTO AMBIENTAL	FORMULACIÓN DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	INDICADOR
Generación de residuos no peligrosos	kg/año/estancia	503.873,00	67.783,00	7,43
Generación de residuos peligrosos	kg/año/estancia	126.688,52	67.783,00	1,87
Generación de residuos biosanitarios clase III	kg/año/estancia	114.498,46	67.783,00	1,69
Generación de residuos químicos clase V	kg/año/estancia	11.206,68	67.783,00	0,17
Generación de residuos citotóxicos clase VI	kg/año/estancia	2.550,90	67.783,00	0,04
Consumo de agua	m3/año/estancia	41.464,00	67.783,00	0,61
Consumo de electricidad	Kwh/año/m2	10.804.938,00	73.244,00	147,52
Consumo gas Natural	Kwh/año/m2	10.549.190,00	73.244,00	144,03
Consumo de papel	Kgs /año/estancia	16.158,50	67.783,00	0,24
Residuos reciclados	% de Kgs residuos reciclables o valorizables/Kgs de residuos no peligrosos	67.593	503.873	13,41
Consumo energético total = consumo de electricidad + consumo de combustibles utilizados	Kwh/año/m2	21.354.128,00	73.244,00	291,55

RESIDUOS

Residuo	Kilos
Basuras	436.280
Cartón	32.660
Rbe	147.673
Líquidos acuosos	4.052
Disolventes	3.029
Citostáticos	4.000
Restos de medicamentos	1.159
Plástico	6.540
Envases contaminados	804
Tóner	859
Reactivos de laboratorio	1.933
Vidrio	26.360
Papel confidencial	1.380
Parafina	140

MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2020

Instalación de captadores solares con absorbedor de parrilla cobre vidrio solar 3,2 mm aislamiento vidrio 60 mm

Renovación de enfriadora por una de mayor eficiencia

Integración de luminarias de parking en control centralizado

Sustitución de luminarias down light de tipo fluorescente por luminarias down light tipo led

Sustitución de lámparas de tipo halógeno por lámparas led





Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL				
INDICADOR	Fórmula/Meta	HU HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
	Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	1	1	2
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de "CISEMadrid"(si/no)	SÍ	100%	100%
	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	100%	97%
	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%

2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

INDICADOR	Fórmula/Meta	HU HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	Nº rondas UCI realizadas	0	0,4	0,9
	Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	0	0,5	0,8
	Nº rondas urgencias realizadas	0	1	0,9
	Nº rondas otras unidades/servicios	1	1,2	1
	Nº total de rondas	1	3	3,1

3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO O DE SALUD
DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe realizado(si/no)	SI	80%	96%
	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	80%	96%

4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO O DE SALUD
	Informe realizado(si/no)	SI	80%	96%

CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	80%	96%
---	--------------------------------	----	-----	-----

5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS.

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	SI	100%	88%
	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	83%	91%
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA	Nº de reuniones del Comités Calidad Percibida	0	3	3
	Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no)	Sí realizada	83%	93%

DE LA CALIDAD PERCIBIDA				
Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no)	SÍ realizada	83%	88%	
Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no)	SÍ realizada	67%	85%	
Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no)	SÍ realizada	83%	75%	
Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no)	SÍ	83%	85%	
Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no)	NO	16%	35%	
Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida	SÍ	100%	100%	

7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN¹

¹ Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS	Revisado informe (si/no)	SÍ	100%	94%
	Identificadas áreas de mejora (si/no)	SÍ	100%	94%

9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Nº reuniones Comité del Dolor	0	1	2

DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Continuidad asistencial con atención primaria (si/no)	SI	83%	85%
	Actuaciones dolor-SARS-CoV-2 (si/no)	SI	50%	76%

10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU HENARES	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%
	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	NO	50%	62%



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comité de Dirección	5	42
Comisión Mixta	6	7
Comisión de Compras	7	6
Comisión de Gestión del Conocimiento	13	5
Comisión de Farmacia y Terapéutica	19	5
Comisión Hospital sin Humo	7	2
Comisión de Violencia de Género	13	1
Comisión de Tumores / Cáncer	12	1
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	17	0
Comisión de Hemoterapia y Transfusiones	27	1
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	18	2
Comisión de Catástrofes	9	1
Comité Local de Coordinación de la información	7	0
Comisión de Docencia	16	5
Comisión de Control y Seguimiento de Terapias Respiratorias	7	2
Comisión de Historias Clínicas	9	1
Comisión de Mortalidad	11	4
Comité Quirúrgico	8	10
Comisión de Seguridad del Paciente	24	2
Comisión de Seguridad y salud	9	0
Comisión de Coordinación de sistemas de información	8	1
Comisión de medicamentos peligrosos	9	0
Comisión de Investigación	16	6
Comité de tumores de cabeza y cuello	14	35
Comité de tumores digestivos	6	15
Comité de tumores urológicos	9	21
Comité de tumores ginecológicos	10	49
Comité de tumores de pulmón	10	37

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Grupo PROA	8	7
Grupo prevención y análisis de caídas	5	3
Grupo de prevención y tratamiento de úlceras por presión	17	5
Grupo de registros enfermería	14	3
Grupo de trabajo comisión mixta de Continuidad Asistencial (en colaboración con Atención Primaria)	4	2
Grupo de trabajo de mejora en los circuitos de farmacia	6	5
Grupo de trabajo higiene de manos	3	10
Grupo de trabajo preparación y administración segura de medicación	12	6
Grupo de trabajo de Cuidados de Enfermería	16	2

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2004	2020	AENOR
Central de esterilización	OHSAS 18001:2007	2010	2020	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Limpieza	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Atención central telefónica	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Atención central telefónica	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Transporte interno-externo	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2009	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	Vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2013	Vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Diploma de colaborador al H.U.Henares	2019	Vigente	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida

Información y atención a la ciudadanía

Trabajo social

Registro de voluntades anticipadas

Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Se ha realizado el mapa de experiencia del paciente del Cólico Renoureteral en el Servicio de Urgencias.

Se han realizado 2 encuestas de satisfacción a pacientes:

- Descanso nocturno de paciente menores ingresados. Servicio de Pediatría.
- Satisfacción del paciente onco-hematológico. Hospital de Día

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.165	1.072	-93	-7,98%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	296	27,61%	27,61%
Citaciones	181	16,88%	44,50%
Desacuerdo con Organización y Normas	134	12,50%	57,00%
Disconformidad con la Asistencia	129	12,03%	69,03%
Suspensión de Actos Asistenciales	70	6,53%	75,56%
Retraso en la atención	47	4,38%	79,94%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	32,53	38,07	5,54	17,03%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

TRABAJO SOCIAL

	2020
Total de actuaciones	3.174
Partes de interconsultas	400
Peticiones de intervención por parte del médico	480
A petición de familias	1.275
A petición del paciente	365
Por iniciativa de trabajadora social	304
A petición de otras instituciones	350

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

- 14 personas han realizado el registro de voluntades anticipadas

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

La gerencia del Hospital Universitario del Henares creó en el año 2020 la figura del referente de cooperación internacional en Dña. Raquel González Herrero tal y como establecía la consejería de Sanidad en el Marco Estratégico de Cooperación Internacional en el año 2020.

El Hospital Universitario del Henares, como institución, no ha realizado ninguna actividad de cooperación internacional durante 2020 aunque sí varios de sus profesionales han tenido experiencias de voluntariado.

Asociaciones y voluntariado

En 2020 se mantuvieron reuniones con varias asociaciones vecinales de la zona de influencia del Hospital del Henares para promover el intercambio de experiencias. Las reuniones organizadas fueron las siguientes:

28 de enero	AECC
17 de febrero	ASOCIACIÓN MENTE Y SOCIEDAD
5 de marzo	AOMA
20 de enero	AFA
27 de febrero	ASPIMIP
13 de febrero	ASOCIACIÓN DE SORDOS DE COSLADA
6 de febrero	ASOCIACIÓN DE AFECTADOS POR LA FIBROMIALGIA
20 de febrero	ASOCIACIONES VECINALES

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Mesa para celebrar el Día Mundial contra el Cáncer
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Cáncer de Colon

Mesas solidarias / informativas

- 4 de febrero, mesa para la AECC
- 24 y 25 de febrero, mesa para la ONG Remar
- 31 de marzo, mesa para la AECC
- Del 16 al 20 de marzo, mesa para la ONG Cris contra el cáncer.

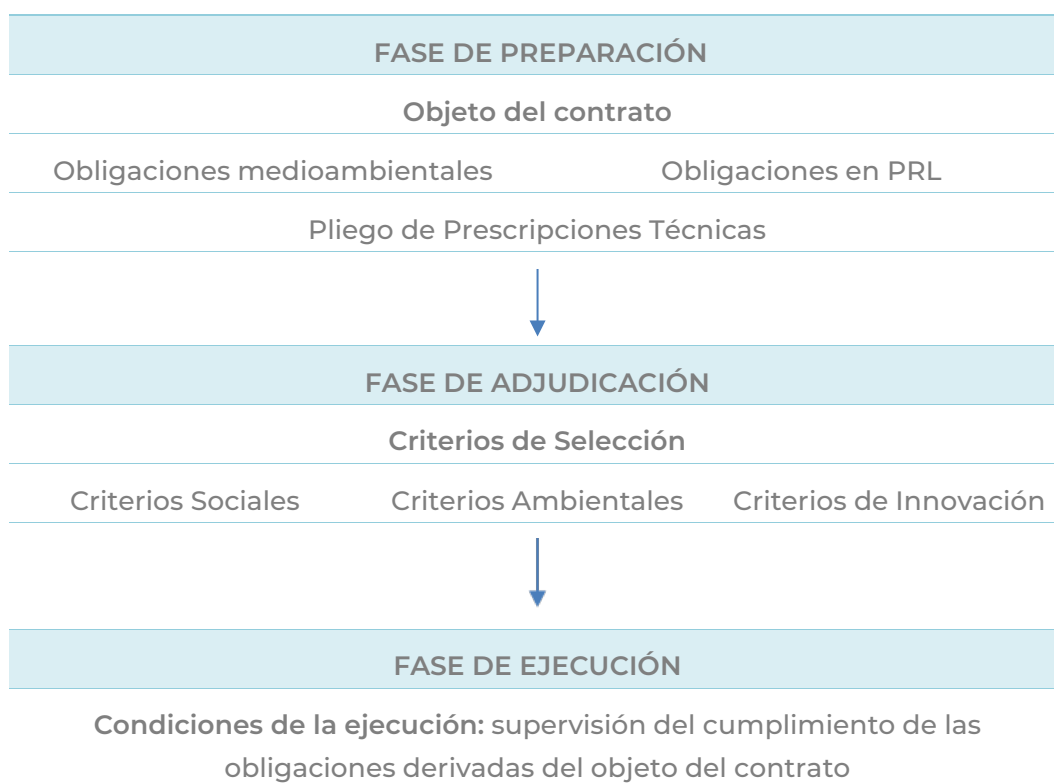
Acción y Sensibilización Ambiental

La contratación pública no tiene como finalidad exclusiva la obtención de productos y servicios en las condiciones económicamente más ventajosas para la administración, sino que es una herramienta jurídica al servicio de las administraciones y poderes públicos para el cumplimiento de sus fines y

valores fundamentales: la igualdad, justicia, cohesión social, innovación y desarrollo y buenas prácticas medioambientales.

La contratación pública socialmente responsable propone la incorporación de manera transversal de criterios sociales, medioambientales y de innovación en el momento de la preparación, de la selección de la empresa licitadora y de la ejecución de los contratos públicos.

Para la obtención del máximo rendimiento presupuestario, el Servicio de Contratación Administrativa y Suministros de este hospital, incluye en sus expedientes obligaciones contractuales y criterios de selección, encaminados a la consecución de dichos valores.



Las obligaciones y criterios más utilizados son la eficiencia energética, asociada al ciclo de vida de la prestación, el impacto ambiental, la reutilización y el reciclaje de los productos, la reducción de emisiones a la atmósfera, las utilidades de energías renovables, los productos ecológicos o la utilización de vehículos mínimamente contaminantes.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

DISTRIBUCIÓN DE LOS PROFESIONALES POR EDAD Y SEXO

PERSONAL DIRECTIVO POR EDAD Y SEXO

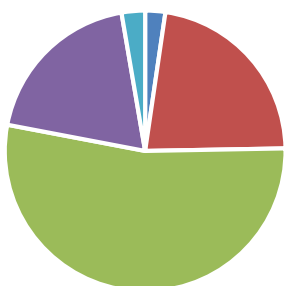
EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
41 - 50		2	2
51 - 60	1		1
> 61	2		2
TOTAL	3	2	5

PERSONAL FACULTATIVO POR EDAD

PERSONAL FACULTATIVO POR SEXO

EDAD	HOMBRES	MUJERES
18 - 30	6	87
31 - 40	58	172
41 - 50	138	
51 - 60	50	
> 61	7	
TOTAL	259	

PERSONAL FACULTATIVO
POR EDAD



■ 18 - 30 ■ 31 - 40 ■ 41 - 50 ■ 51 - 60 ■ > 61

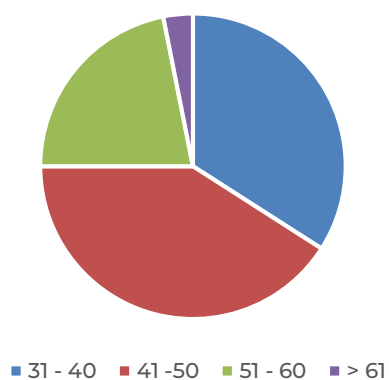
PERSONAL FACULTATIVO
POR SEXO



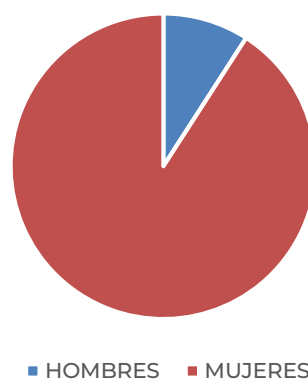
■ HOMBRE ■ MUJER

PERSONAL ENFERMERIA POR EDAD (incluye especialidades)		PERSONAL EFERMERÍA POR SEXO (incluye especialidades)	
EDAD			
18 - 30	9	HOMBRE	30
31 - 40	109	MUJER	299
41 - 50	131		
51 - 60	70		
> 61	10		
TOTAL		329	

ENFERMERÍA POR EDAD



ENFERMERÍA POR SEXO



PERSONAL TCAE POR EDAD		PERSONAL TCAE POR SEXO	
EDAD			
18 - 30	21	HOMBRE	17
31 - 40	40	MUJER	215
41 - 50	62		
51 - 60	79		
> 61	30		
TOTAL		232	

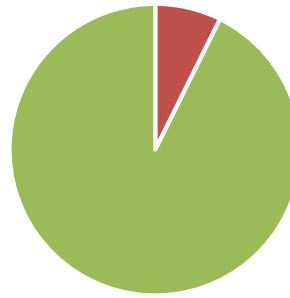


PERSONAL TCAE POR EDAD



■ 18 - 30 ■ 31 - 40 ■ 41 - 50 ■ 51 - 60 ■ > 61

PERSONAL TCAE POR SEXO



■ HOMBRE ■ MUJER

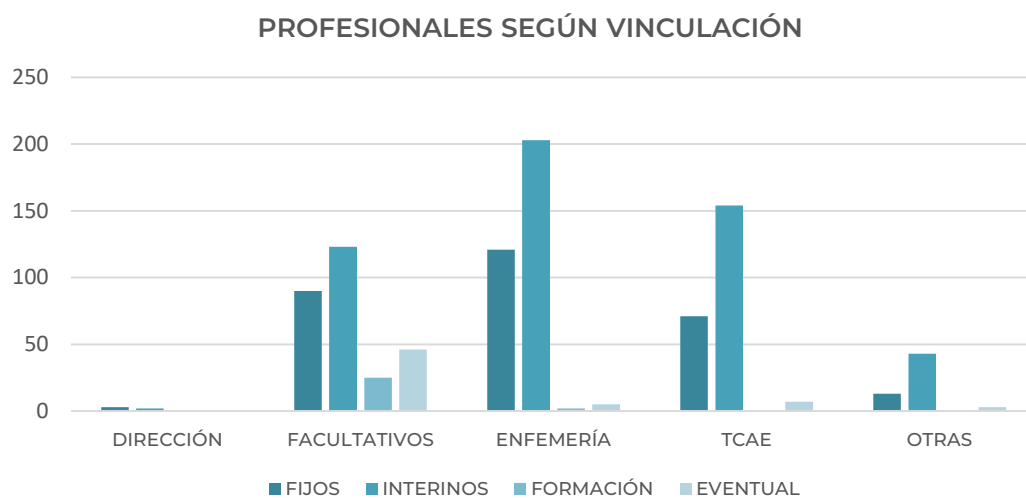
OTRAS CATEGORÍAS POR EDAD

OTRAS CATEGORÍAS POR SEXO

EDAD			
18 - 30	5	HOMBRE	18
31 - 40	15	MUJER	43
41 - 50	23		
51 - 60	17		
> 61	1		
TOTAL		61	



DISTRIBUCIÓN DE LOS PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL



CATEGORÍA	FIJOS	INTERINOS	FORMACIÓN	EVENTUAL
DIRECCIÓN	3	2	0	0
FACULTATIVOS	90	123	25	46
ENFERMERÍA	121	203	2	5
TCAE	71	154	0	7
OTRAS	13	43	0	3

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 33
- Adaptaciones de puestos: 11
- Vacunas administradas: 437
- Accidentes biológicos: 50

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Ganador de la Beca de investigación GETEII-JANSSEN 2020 (o denominado de otro modo: III Premio a la Investigación en Enfermería GETEII-JANSSEN) por "Ejercicio físico en pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal: Impacto de una Intervención de Enfermería en la calidad de vida".	Servicio de Digestivo, Consulta de Enfermería Enfermedad Inflamatoria Intestinal	Grupo Enfermero de Trabajo en Enfermedad Inflamatoria Intestinal (GETEII)
Segundo premio a la comunicación de Enfermería del segundo Congreso Gemav por "¿Conocemos y aplicamos las recomendaciones de la Guía Clínica Española del Acceso Vascular para hemodiálisis del 2017?"	Servicio de Diálisis	Grupo Español Multidisciplinar del acceso vascular
PREMIO GIMBERNAT AWARD. Título del trabajo: "Reverse TAR for Abdominal Wall Reconstruction after Removal of Desmoid Tumor".	Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo	Americas Hernia Society
Outstanding Author Award , como homenaje a la contribución "Electrical impedance tomography" dedicado al tema "The 2nd International Symposium on Acute Pulmonary Injury Translational Research published on Annals of Translational Medicine" (http://atm.amegroups.com/issue/view/659)	Unidad de Cuidados Intensivos	Organizado por el Hospital Universitario de Getafe, con el auspicio de 'INSPIRES®'
Premio Dr. Joan Font de la Mutual Medica 2020 como mejor artículo de investigación médica por el artículo: Effect of Pressure Support vs T-Piece Ventilation Strategies During Spontaneous Breathing Trials on Successful Extubation Among Patients Receiving Mechanical Ventilation: A Randomized Clinical Trial.	Unidad de Cuidados Intensivos	Mutual Medica



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	10	IES Antonio Machado
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	5	IES Las Musas
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	13	IES Sagrado Corazón
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	22	IES Ferrán Clúa
TOTAL		50

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	75	FRANCISCO DE VITORIA
Enfermería	14	FRANCISCO DE VITORIA
Enfermería	47	SALUS
TOTAL		137



Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2020

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1					1
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1	1	5
Medicina Familiar Y Comunitaria*	6					6
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	1	1	1	1	1	5
Oftalmología	1					1
Psicología Clínica	1					1
Psiquiatría	2					2
Urología	1	1	1	1	1	1
TOTAL	15	4	4	4	4	31

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	4	2				6
Enf Salud Mental	2					2
TOTAL ENFERMERÍA	6	2				8

TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	21	6	4	4	4	39
--------------------------------------	-----------	----------	----------	----------	----------	-----------

* UDM Atención Familiar y Comunitaria Sureste

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	15

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO (I)	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Prevención úlceras por presión. Tratamiento de úlceras y heridas crónicas.	15 H	Curso	ENF, TCAE	14
Clasificación de los residuos de origen sanitario. Ed I.	2 H	Curso	ENF, FISIOTERAPIA, MEDICINA, TAP, TEF, TCAE	10
Clasificación de los residuos de origen sanitario. Ed II.	2 H	Curso	ENF, FISIOTERAPIA, MEDICINA, TAP, TEF, TCAE	22
Introducción en los cuidados al final de la vida.	10 H	Curso	ENF, MEDICINA, TCAE	21
Electrocardiografía práctica para enfermería.	20 H	Curso	ENF	28
Taller práctico de ecografía aplicada al acceso vascular para hemodiálisis.	4,5 H	Taller	ENF, MEDICINA	9
El derecho sanitario: los derechos del personal sanitario.	5 H	Curso	FAC, ENF	16
Ley de protección de datos.	10 H	Curso	Todo el personal del SERMAS	20
Manejo integral del paciente agitado.	5 H	Curso	Todo el personal del HHEN	18
Lactancia materna.	4 H	Curso	ENF, TCAE	15
Manejo de macrobloques en el laboratorio de anatomía patológica.	3 H	Curso	TAP	42
Actualización en el manejo y administración de medicamentos.	10 H	Curso	ENF, TEF, TCAE	18
Manejo y gestión del síndrome de burnout en entornos sanitarios.	20 H	Curso	Todo el personal del Servicio Madrileño de Salud	41



NOMBRE CURSO (I)	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias.	30 H	Curso	ENF, FAC, FISIO, T. OCUPACIONAL, TAP, TEF, TCAE	43
COVID-19 prevención, control y manejo de pacientes.	30 H	Curso	ENF	48
Actualización de los cuidados en hospitalización para TCAE. Actuación con pacientes COVID-19.	40 H	Curso	TCAE	46
Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis. Ed II.	40 H	Curso	Todo el personal del Servicio Madrileño de Salud	37
Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis. Ed I.	40 H	Curso	Todo el personal del Servicio Madrileño de Salud	45
Detección e intervención en casos de violencia de género para personal sanitario.	35 H	Curso	ENF, MEDICINA, FISIOTERAPIA, TCAE	45
Soporte vital neonatal.	6 H	Curso	ENF, MEDICINA	13

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
17/01/2020	Patología intervencionista. Alta resolución diagnóstica mediante ecopaaf y ecobaag	Anatomía Patológica
31/01/2020	Presentación trabajo grupo PROA	Grupo multidisciplinar PROA
21/02/2020	Ablación prostática mediante REZUM: Descripción de la técnica quirúrgica y resultado a 3 meses	Urología



FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
06/03/2020	Manejo de la hemorragia aguda grave	Medicina Intensiva
SESIONES ONLINE		
18/09/2020	COVID-19 evolución de los pacientes ingresados en UCI en el hospital del Henares y en la Comunidad de Madrid	Medicina intensiva
02/10/2020	Paciente Politraumatizado	Traumatología
27/11/2020	El Síndrome de Apneas-Hipopneas del Sueño. Una enfermedad multidisciplinar	Neumología
18/12/2020	Cirugía bariátrica	Cirugía General y del Aparato Digestivo
EXTRAORDINARIAS		
14/02/2020	Presentación de la Comisión de Investigación	Comisión de investigación
13/03/2020	Información actualizada sobre coronavirus	Salud laboral y medicina preventiva
30/10/2020	Presentación del Instituto de Investigaciones Biosanitarias UFV y de las líneas de investigación más relevantes	Comisión de investigación
ACREDITADAS POR SERVICIOS		
17/02/2020 - 30/06/2020	Sesiones Clínicas de Cirugía General y del Aparato Digestivo. 1º semestre 2020	Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo
28/10/2020 - 22/12/2020	Sesiones Clínicas de Cirugía General y del Aparato Digestivo. 2º semestre 2020	Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo
09/03/2020 - 21/12/2020	Sesiones autoformativas en el servicio de Documentación Clínica. Edición 2020	Servicio de Admisión, Documentación Clínica y Atención al Paciente
20/02/2020 - 25/06/2020	Sesiones Clínicas conjuntas de Digestivo Cirugía General y del Aparato Digestivo. 1er semestre 2020	Servicio de Digestivo Cirugía General y del Aparato Digestivo
05/11/2020 - 17/12/2020	Sesiones Clínicas conjuntas de Digestivo Cirugía General y del Aparato Digestivo. 2º semestre	Servicio de Digestivo Cirugía General y del Aparato Digestivo
06/02/2020 - 17/12/2020	Actualización en farmacología farmacoterapia y procesos asistenciales de la farmacia hospitalaria. edición 2020	Servicio de Farmacia
19/02/2020 - 10/02/2021	Sesiones autoformativas sobre Ginecología y Obstetricia. Edición 2020.	Servicio de Ginecología y Obstetricia
15/01/2020 - 16/12/2020	Sesiones autoformativas en Medicina Intensiva. Edición 2020	Servicio de Medicina Intensiva
23/01/2020 - 17/12/2020	Actualización en Medicina Interna y Geriatria. Edición 2020	Servicio de Medicina Interna y Geriatria



FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
24/01/2020 – 18/12/2021	Revisión de la literatura científica para el manejo de enfermedades en pacientes ingresados y en consultas. Edición 2020	Servicio de Geriátría
11/02/2020 – 15/12/2020	Actualización en Neumología. Edición 2020	Servicio de Neumología
10/01/2020 – 11/12/2020	Seminario de formación continuada en Oftalmología. Edición 2020	Servicio de Oftalmología
20/01/2020 – 21/12/2020	Sesiones autoformativas en Oncología Médica. Edición 2020	Servicio de Oncología
23/01/2020 – 17/12/2020	Actualización en Pediatría y Neonatología. Edición 2020	Servicio de Pediatría y Neonatología
16/10/2020 – 22/12/2020	Sesiones de Traumatología y Cirugía Ortopédica. Edición 2020	Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica
13/01/2020 – 21/12/2020	Patología urológica. Diagnóstico y tratamiento. Estado actual 2020	Servicio de Urología



Investigación: I+D+I

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Publicaciones científicas

8

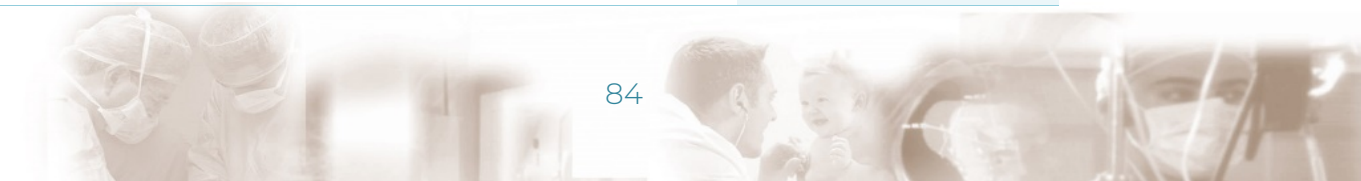
INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio de biomarcadores para identificar a pacientes con cáncer urotelial avanzado y aberraciones genéticas del receptor del factor de crecimiento de los fibroblastos"	JANSSEN-CILAG, S.A
Análisis de recursos empleados en Patología Oncológica en términos económicos, descriptivos y de calidad de vida: Estudio PATONCO	
Evaluación y pronóstico de los pacientes asmáticos ingresados en las Unidades de Cuidados Intensivos	
Estudio abierto de extensión para pacientes con enfermedad de Parkinson y demencia incluidos previamente en el estudio ANAVEX2-73-PDD-001 para la evaluación continua de la seguridad	ANAVEX GERMANY GMBH
Complicaciones postquirúrgicas en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal en tratamiento con fármacos biológicos (POSTSURG)	
Estudio Observacional sobre el manejo en la práctica clínica del Cáncer de próstata resistente a la castración con estatus metastásico desconocido: Estudio Afrodita	JANSSEN-CILAG, S.A
Análisis de los perfiles de sensibilización a los diferentes alérgenos de Alternaria Alternata y su relación con el perfil clínico de los pacientes	ALPHA BIORESEARCH, S.L
Auditoría prospectiva internacional para la evaluación del tratamiento y resultados en pacientes con abscesos diverticulares	
Respirador Málaga-Respira ante la Pandemia por COVID-19	
Registro Español de Resultados de Farmacoterapia frente a COVID-19	
Características Clínicas y Epidemiológicas de los pacientes hospitalizados por COVID-19 en España	
Registro de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) en pacientes hospitalizados por COVID-19	
Ingresos en UCI por insuficiencia respiratoria durante la pandemia SARS-CoV-2 en la Comunidad de Madrid	
Ensayo clínico aleatorizado para evaluar la eficacia de diferentes tratamientos en pacientes con COVID-19 que requieren hospitalización	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ



TÍTULO	FINANCIADOR
Ensayo clínico aleatorizado, controlado y abierto para la evaluación de la eficacia y seguridad de la quimioprofilaxis con hidroxiclороquina de la enfermedad infecciosa por SARS-CoV-2 (COVID-19) en los profesionales sanitarios	
Análisis epidemiológico de la mortalidad de los enfermos críticos con la enfermedad COVID-19 ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos. Estudio observacional, prospectivo y multicéntrico.	
Registro de casos de infección por SARS-CoV-2 en pacientes con esclerosis múltiple de la Comunidad de Madrid durante la pandemia 2019-2020	
Monitorización central y factores predictores de gravedad en pacientes COVID-19	
Estudio prospectivo sobre la repercusión de la pandemia COVID-19 en pacientes oncológicos pendientes de cirugía programada	
Estudio descriptivo de los cambios tisulares en pacientes COVID19+ con muestra obtenida por Biopsia con Aguja Gruesa Ecoguiada (EcoBAG) EcoBCOV	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN BIOMEDICA DEL HOSPITAL INFANTA SOFIA Y HOSPITAL UNIVESRITARIO DEL HENARES
Epidemiología y expresión clínica de la infección por SARS-CoV-2 en los profesionales sanitarios del Hospital del Henares	
COVIDSURG	
Estudio Solid: Estudio de la inmunidad adquirida en pacientes con cáncer de pulmón e infección por COVID-19	
Estudio Nacional "AEC COVID19" sobre pacientes sometidos a intervención durante la pandemia SARS-CoV-2	
Manifestaciones inhabituales del COVID-19: análisis de la incidencia, sus características diferenciales y los factores de riesgo asociados a la aparición de neumotórax, pancreatitis, meningoencefalitis, síndrome de Guillain-Barré, (mio)pericarditis, síndrome coronario agudo, trombosis venosa profunda, embolia pulmonar, ictus y hemorragia digestiva alta	
Evaluación y correlación del tromboembolismo pulmonar y la infección pulmonar del COVID-19 desde el punto de vista radiológico	
Evaluación prospectiva multicéntrica de las manifestaciones gastrointestinales de COVID-19	
En busca del tromboembolismo pulmonar en infección por SARS-CoV-2.	



TÍTULO	FINANCIADOR
Epidemiología de la enfermedad COVID-19 en recién nacidos COVID-SENEO	
Subtipos y necesidades terapéuticas en la resevortis: Resultados de una cohorte multicéntrica retrospectiva	
Infiltración laríngea ecoguiada	
Registro de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica de pacientes con COVID-19	
Valoración del grado de satisfacción, resultados y seguridad de las intervenciones terapéuticas realizadas mediante asistencia telefónica durante la pandemia por Covid- 19 en las consultas de un centro salud mental.	
Evaluación de un programa de acompañamiento a familiares de pacientes ingresados por la COVID-19 en el Hospital Universitario del Henares: influencia en el proceso de duelo, seguridad y satisfacción de los familiares.	
Satisfacción y Adherencia del tratamiento en mujeres con atrofia vulvovaginal: estudio transversal. ESTUDIO CRETA.	SHIONOGI, S.L
ESTUDIO CONAN. Estudio de valoración sobre la aplicación de Convexidad ligera y anillos moldeables para evitar las fugas en el postoperatorio antes del alta	
Bloque estático versus dinámico en fracturas petrocantareas simples: ensayo aleatorizado prospectivo	
Discovery of biomarkers associated with benefit first-line PD-1 Axis Blockade in advanced non-small-cell lung cancer using digital spatial profiling	
COVIDSURG-WEEK	
Resultados Visuales y de Calidad de Vida tras el Implante Bilateral de una Lente Intraocular Monofocal Premium de nueva generación, en pacientes intervenidos de catarata con degeneración macular	JOHNSON& JOHNSON VISION
Neuropatía óptica de Leber en España (estudio piloto en las comunidades autónomas de Madrid y Andalucía)	ONCE
Ensayo Clínico Estudio de Fase III aleatorizado, doble ciego, controlado por placebo para evaluar la eficacia y seguridad del PRM-151 en pacientes con fibrosis pulmonar idiopática	F.HOFFMANN-LA ROCHE LTD
Prospective, non-controlled pilot study to evaluate the efficacy and safety of cefditoren pivoxil in COVID-19 patients with mild to moderate pneumonia	MEIJI PHARMA SPAIN, S.A



TÍTULO	FINANCIADOR
Ensayo de prueba de concepto y determinación de la dosis en fase II, aleatorizado, controlado con placebo y con doble enmascaramiento para investigar la eficacia y la seguridad de runcaciguat (BAY 1101042) en pacientes con retinopatía diabética no proliferativa de moderada	BAYER HISPANIA, S.L.U
Eficacia del tratamiento con dexametasona en pacientes con Insuficiencia Respiratoria Aguda Hipoxémica causada por infecciones (incluida COVID-19)	
Comportamiento Edoxabán en pacientes con fibrilación auricular no valvular e insuficiencia cardíaca en España. Estudio EMAYIC	FUNDACIÓN CASA DEL CORAZON
Estudio de la prevalencia de Desnutrición Relacionada con la Enfermedad (DRE) según los criterios GLIM en pacientes oncohematológicos en los hospitales de día en España (Onconutridos)	
Terapia biológica en pacientes con asma grave. Análisis de respuesta en vida real y de la influencia de factores de riesgo respiratorios clínicos y farmacológicos. Estudio FarAsma	
Impacto del distanciamiento social y las medidas higiénicas en la incidencia de conjuntivitis vírica complicada en un hospital de nivel primario	

GRUPOS INVESTIGADORES

- Covidurg collaborative. Dra. Ana Minaya
- Grupo de investigación en patología crítica. Dr. Federico Gordo.
- Grupo de investigación en Patología Crónica en Neurología (PACRONE). Dra. Elena Toribio.
- Grupo investigación pared abdominal compleja. Dr. Miguel Ángel García Ureña



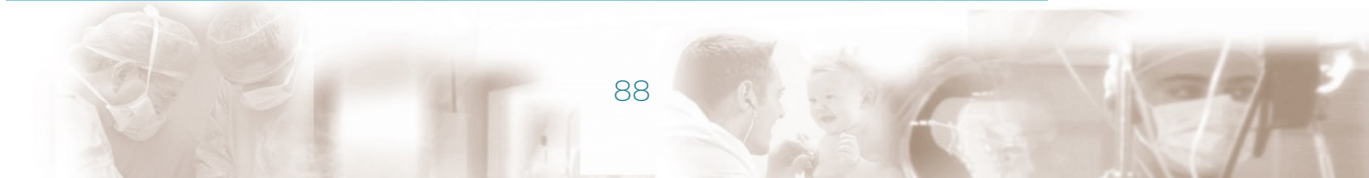
PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Abstract of Published Item	1	4.241	100%
Artículos	45	208.968	28.88%
Corrección	1	4.739	100%
Material Editorial	5	5.914	0%
Cartas	9	37.235	44.4%
Revisiones	1	6.939	100%
Total	62		

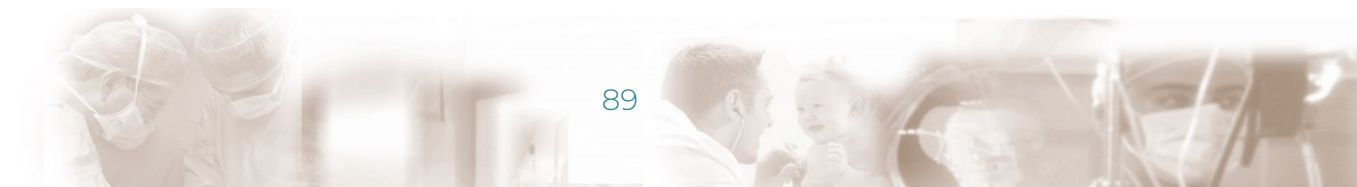
(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Actas Urológicas Españolas	1	0.994	0.994
Archivos de Bronconeumología	2	4.872	9.744
Archivos de la Sociedad Española de Oftalmología	3	-----	-----
Archivos Españoles de Urología	1	0.436	0.436
BMJ Open	1	2.692	2.692
Canadian Journal of Ophthalmology	1	1.882	1.882
Colorectal Disease: The Official Journal of the Association of Coloproctology of Great Britain and Ireland	1	3.788	3.788
Computers, Informatics, Nursing: CIN	1	1.985	1.985
Enferm Nefrol	1	-----	-----
Enfermería Intensiva	1	0.43	0.43

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
European Journal of Clinical Microbiology and Infectious Disease	1	3.267	3.267
European Journal of Hospital Pharmacy: Science and Practice	1	0.892	0.892
Hernia: The Journal of Hernias and Abdominal Wall Surgery	3	4.739	14.217
Indian Journal of Ophthalmology	1	1.848	1.848
Intensive Care Medicine	1	17.440	17.440
International braz j urol : official journal of the Brazilian Society of Urology	1	1.541	1.541
International Journal of Case Reports in Orthopaedics	1	-----	-----
International Journal of Nursing Knowledge.	1	1.222	1.222
Journal of Clinical Medicine	2	4.241	8.482
Journal of Clinical Rheumatology	1	3.517	3.517
Journal of Global Health	1	4.413	4.413
Journal of Hematology & Oncology	1	17.388	17.388
Journal of Neuroimmunology	1	3.478	3.478
Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology: JEADV	1	6.166	6.166
Lancet (London, England)	1	79.321	79.321
Medicina Clínica	1	1.725	1.725
Medicina Intensiva	7	2.491	17.437
Military Medicine	1	1.437	1.437
Nefrología: Publicación Oficial de La Sociedad Española Nefrología	1	2.033	2.033
Neurología	1	3.109	3.109
Pediatría Integral	1	----	----
Rev Ofil	3	----	----
Revista Clínica Española	1	1.556	1.556



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Revista Española de Artroscopia y Cirugía Articular	1	----	-----
Revista Internacional de Andrología	1	1.063	1.063
Scandinavian Journal of Medicine & Science in Sports	2	4.221	8.442
Semergen	2	----	-----
Surgery	1	3.982	3.982
The British Journal of Surgery	6	6.939	41.634
The Journal of the European Society of Surgical Oncology and the British Association of Surgical Oncology.	1	3.184	3.184
United European Gastroenterology Journal	2	4.623	9.246





Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
1. GASTOS DE PERSONAL*	47.882.752,00	52.779.163,29
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	49.209.617,00	58.949.177,06
6. INVERSIONES REALES	443.783,00	1.262.250,15
8. ACTIVOS FINANCIEROS	7.487,00	3.100,00
TOTAL	97.543.640,00	112.993.690,50

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	20.019.136	15,84%
INMUNOSUPRESORES	5.199.337	22,64%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	3.468.824	17,82%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	1.677.393	26,18%
ANTIVIRALES	1.545.327	14,72%
RESTO DE PRODUCTOS	1.100.183	18,58%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS

Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.315
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.232
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.636
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.608
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	6.173
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	7.119
Coste tratamiento biológico por paciente EI	6.450

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Pacientes con estatinas de primera elección	64,36%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	82,35%
Prescripción de principios activos con EFG	61,92%
% DDD Secretagogos < 70 años	11,17%
Selección eficiente de fármacos SRA	93,51%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EI: enfermedad inflamatoria intes

La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

