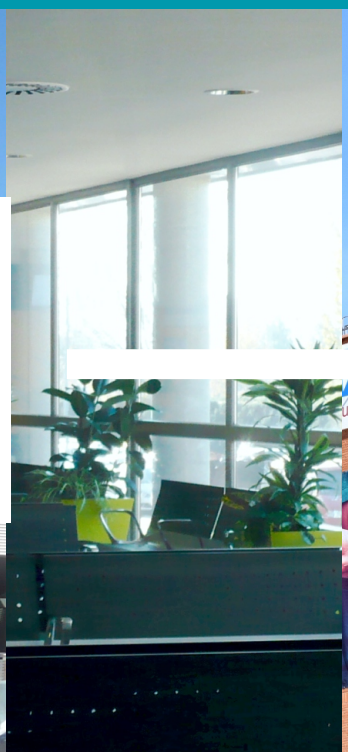
Memoria 2020

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

SaludMadrid



Memoria 2020

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain

INDICE

NUESTRO CENTRO 7

Presentación 7
Misión, Visión y Valores 10
Área de Influencia 11
El Hospital 13
Organigrama 18
Cartera de Servicios 19
Recursos Humanos 22
Recursos Materiales 23

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL 26

respuesta inicial del hospital a la presión asistencial 26
La transformación del centro 29
Rediseño de circuitos asistenciales 34
Protocolos específicos 37

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES 42

Actividad Asistencial 42
Actividad quirúrgica 43
Actividad Global de consultas no presenciales 43
Donaciones – Trasplantes 44
Técnicas Utilizadas 44
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección 48
Casuística (CMBD) 49
Continuidad Asistencial 55
Cuidados 63
Áreas de Soporte y Actividad 67

CALIDAD 72

Objetivos institucionales de calidad 72
Comisiones Hospitalarias 76
Grupos de Mejora 77
Certificaciones y acreditaciones 77

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS 84

Experiencia del paciente y calidad percibida 84
Información y atención a la ciudadanía 85
Otras actividades de atención a las personas 86
Trabajo Social 87
Registro de Voluntades Anticipadas 87
Responsabilidad Social Corporativa 87

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL 94

Recursos Humanos 94
Seguridad y Salud Laboral 97
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales 97

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO 99

Docencia 99
Formación Continuada 102

INVESTIGACIÓN: I+D+I 106

Proyectos de investigación 106
Grupos Investigadores 110
Publicaciones científicas 110
Actividades de divulgación científica 115

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA 117

Gestión económica 117
Farmacia 118

Nuestro centro

1

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN

UN CURSO MARCADO POR LA PANDEMIA

El Hospital Universitario de Alcalá de Henares (HUPA) recoge en su Memoria de actividad 2020 unos datos estadísticos de actividad asistencial marcados por la grave crisis sanitaria, como consecuencia de la Pandemia de la COVID-19, e indicadores de calidad y de gestión que permiten obtener una visión de conjunto del trabajo desarrollado. No obstante, las especiales circunstancias vividas a lo largo del año condicionan un tratamiento especial de la información contenida en la misma.

En este complejo marco, el Plan de Acción frente al Coronavirus de la Comunidad de Madrid facilitó la adaptación y el incremento de los recursos humanos y materiales, tanto en el Hospital como en zonas anexas como el Pabellón Gala de la Universidad, gracias a la colaboración tanto de la propia Universidad de Alcalá, como del Ayuntamiento de la ciudad y a la ONG Médicos Sin Fronteras.

Sin embargo, no debemos olvidar que en la lucha contra la crisis de la COVID-19, los verdaderos artífices de la superación diaria de las dificultades por su gran compromiso con los pacientes en cada uno de los Servicios y/o Unidades del Hospital, son nuestros profesionales. A ellos debemos dedicar un especial agradecimiento; tanto a los sanitarios como a los no sanitarios; a todos los que desarrollan su labor a diario, tanto en el Hospital como en sus dependencias en el Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” y en el Hospital de Día “Puerta de Madrid”, y que, durante toda la Pandemia, han entregado todo lo mejor de sí mismos en su labor y entrega diaria.

Deseo finalizar, además de reiterando mi especial agradecimiento a todas las Instituciones que ayudaron en todos estos meses de Pandemia y mi más sincero reconocimiento a nuestros profesionales, con un mensaje de positividad y esperanza, animándoles a seguir trabajando a todos como lo que son un verdadero y excepcional equipo, con el convencimiento de que seguimos en la línea adecuada de crecimiento y mejora para consolidar aquellos aspectos que nos hacen más fuertes , con la experiencia adquirida y ofrecer a nuestros pacientes y a los ciudadanos de Alcalá y de la Comarca del Henares un servicio de excelencia.

Dra. Mª Dolores Rubio y Lleonart

Directora – Gerente

2020 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	16.364
Estancia Media	6,74
Peso Medio	0,7744
Ingresos totales	16.602
Ingresos Urgentes	12.274
Urgencias Totales	112.099
% Urgencias ingresadas	10,29
Sesiones Hospital de Día	19.434
Hospitalización a domicilio- ingresos	136
Hospitalización a domicilio- estancia media	37,89
Hospitalización a domicilio- altas	120
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.897
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.809
Nº partos	1.463
% Cesáreas	19,48

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	4.214
Telefónicas	54.155
Telemedicina	2

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	126.720
Consultas Sucesivas	313.789
Indice sucesivas/primeras	2,48
TOTAL	440.509

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	984
Número citas salientes	6.168

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	11.093	7,69	0,6318
GRDs Quirúrgicos	5.269	4,72	1,0749

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	10
Área Médica- Facultativos	517
Área Enfermería	1.700
Personal No Sanitario	549
Docencia	234
TOTAL	**3.009**

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	97 alumnos
Formación de Grado	374 alumnos
Formación de Especialistas	303 residentes
Formación Continuada	38 actividades 911 horas formación 1.744 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

N° proyectos investigación	35
N° publicaciones científicas	195

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Ofrecer al paciente un servicio accesible, eficiente y seguro, con medios tecnológicos avanzados y profesionales altamente cualificados.

Una atención de máxima calidad conducirá a conseguir la satisfacción del paciente, a través de un proceso de mejora continua en sus vertientes asistencial, docente e investigadora, en un entorno accesible, seguro y amable.

Visión

Ser reconocidos como una institución eficaz, segura y eficiente en la atención sanitaria de los ciudadanos y que busca la excelencia, mediante la explicación de la evidencia científica del momento y a través de la formación continuada de sus profesionales y la promoción de la investigación.

Desarrollar el carácter docente del HU Príncipe de Asturias, situado en el campus de la Universidad de Alcalá, en los ámbitos de pregrado y grado, así como en formación especializada de residentes en las diferentes especialidades médicas de Enfermería y Psicología (MIR, PIR, BIR, EIR).

Queremos ser un hospital que dé confianza y seguridad a los pacientes, contando con los mejores profesionales y que resulte atractivo a aquellos que nos eligen para su formación.

Valores

Atención centrada en el paciente: respeto por sus valores, preferencias y autonomía, teniendo en consideración la calidad percibida y fomentar la empatía.
Profesionalidad, competencia y dedicación: equipo de profesionales con vocación de servicio al paciente desde la responsabilidad y la búsqueda de la excelencia.
Compromiso con la docencia y la investigación: formación continuada de sus profesionales, formación pregrado, grado y especializada.

Compromiso con el desarrollo sostenible: respeto al medio ambiente.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

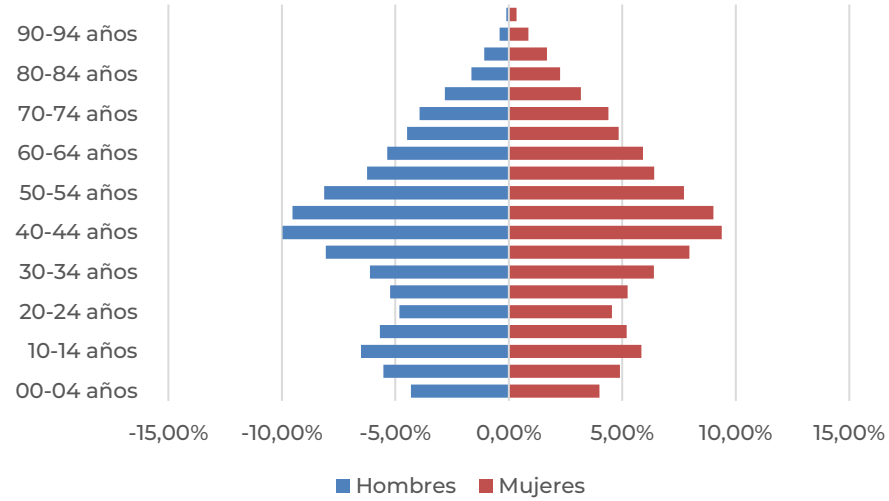
El Hospital Universitario Príncipe de Asturias es centro de referencia de la Atención Especializada de los municipios de Alcalá de Henares, Anchuelo, Camarma de Esteruelas, Corpa, Meco, Pezuela de las Torres, Santorcaz, Los Santos de la Humosa, Torres de la Alameda, Valdeavero, Valverde de Alcalá y Villalbilla.

Población de referencia

		GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. CARMEN CALZADO	ALCALÁ DE HENARES	318	1.828	10.872	2.079	1.046	16.143
C.S. JUAN DE AUSTRIA	ALCALÁ DE HENARES	623	3.766	21.727	5.463	1.432	33.011
C.S. LA GARENA	ALCALÁ DE HENARES	225	1.547	4.497	326	74	6.669
C.S. LUIS VIVES	ALCALÁ DE HENARES	591	3.667	19.466	3.557	839	28.120
C.S. MANUEL MERINO	ALCALÁ DE HENARES	244	1.470	8.039	1.908	703	12.364
C.S. MARÍA de GUZMÁN	ALCALÁ DE HENARES	344	2.261	14.297	3.191	1.063	21.156
C.S. MECO	MECO	625	4.141	16.443	1.780	668	23.657
C.S. MIGUEL de CERVANTES	ALCALÁ DE HENARES	912	5.263	17.375	1.432	1.106	26.088
C.S. NTRA. SRA. del PILAR	ALCALÁ DE HENARES	389	2.611	13.020	2.714	714	19.448
C.S. PUERTA de MADRID	ALCALÁ DE HENARES	270	1.869	9.099	1.763	652	13.653
C.S. REYES MAGOS	ALCALÁ DE HENARES	595	4.235	19.816	3.460	1.336	29.442
C.S. TORRES de la ALAMEDA	TORRES de la ALAMEDA	623	3.560	14.620	2.065	944	21.812
	TOTAL	5.759	36.218	169.271	29.738	10.577	251.563

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2020

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES.

EL HOSPITAL

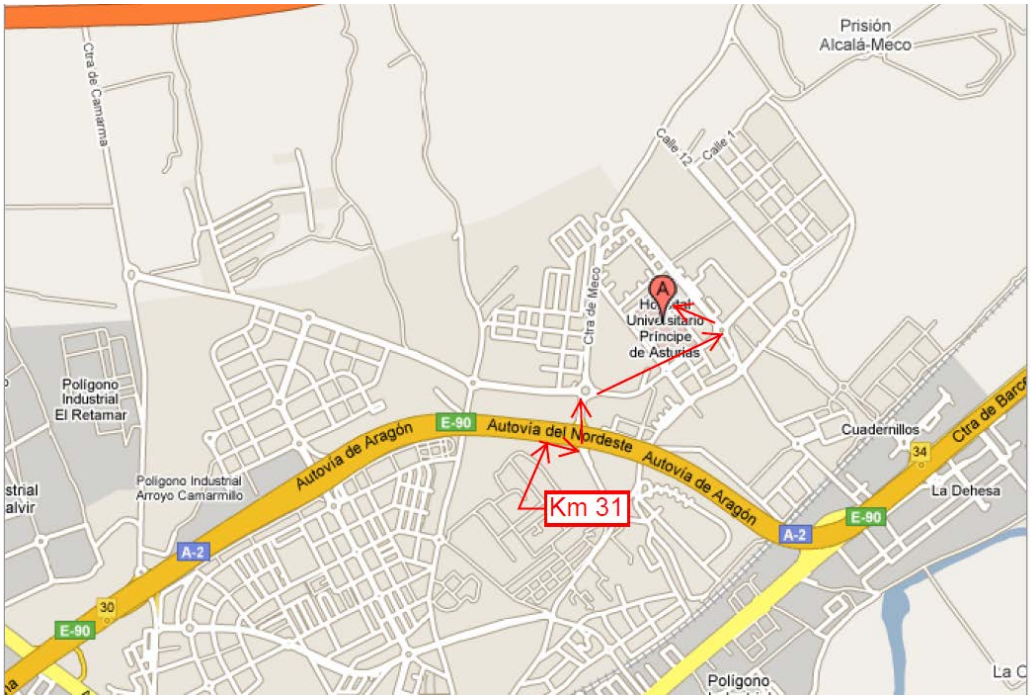
Estructura

La atención sanitaria se presta en los siguientes emplazamientos:

- Hospital Universitario Príncipe de Asturias.
- Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz.
- Las dependencias ubicadas en el antiguo colegio "Puerta Madrid": Consultas ambulatorias de Salud Mental y Hospital de Día Psiquiátrico y en el Centro de Salud de La Garena.

Descripción y Ubicación del Hospital Universitario Príncipe de Asturias

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias está ubicado en el Campus de la Universidad del municipio de Alcalá de Henares a 33 Km. de la capital (Madrid), en el este de la Comunidad de Madrid, inició su actividad en noviembre de 1987. Cuenta con una superficie construida de 81.930 m^2, distribuido en 8 plantas. Las plantas inferiores están dedicadas principalmente a las áreas de Quirófanos, Servicios Centrales y Admisión, así como a Dirección y Gestión. El resto de las plantas se dedica fundamentalmente a la hospitalización y consultas. En un edificio anexo se han integrado el Área de Urgencias, la Sala de Extracciones y los Laboratorios.


Prisión
Alcalá-Meco
Ctra de Camarma
Calle 12
Calle 1
Ctra de Meco
A
Hospital Universitario Príncipe de Asturias
Polígono Industrial El Retamar
Autovía de Aragón
E-90
Autovía del Nordeste
Autovía de Aragón
Km 31
Cuadernillos
34
Ctra de Barc
La Dehesa
E-90
A-2
Polígono Industrial Arroyo Camarmilla
A-2
30
E-90
Polígono

Centro Monográfico

Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz”

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” presta atención sanitaria especializada desde mayo de 2007 en sus consultas externas de: Alergología, Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Consulta de Cirugía de Enfermería, Dermatología (con cirugía en consulta), Digestivo, Endocrinología (con Unidad de pie Diabético), Ginecología-Obstetricia, Neumología, Neurología, Otorrinolaringología, Oftalmología (Unidad de Diagnóstico y Tratamiento de Cataratas), Psiquiatría y Salud Mental, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología y Urología. El área de Radiodiagnóstico está dotada con Radiología Convencional, Ecografía, TAC, Resonancia Magnética, Mamografía digital y Densitometría. Cuenta con un bloque quirúrgico dotado con dos quirófanos, que están destinados a cirugía ambulatoria. Además, funciona también como punto de extracción y recogida de muestras para pruebas analíticas extrahospitalarias entre otras, lo que permite incrementar la capacidad diagnóstica y terapéutica de cobertura del hospital.

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” se encuentra ubicado en la calle Octavio Paz nº 11 en Alcalá de Henares.

Centros de Salud Mental

Consultas de Salud Mental y del Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”

El Centro de Salud Mental es el elemento central de la red de Salud Mental. En él se basan los programas de evaluación de problemas de salud mental, atención ambulatoria, atención ambulatoria urgente, atención domiciliaria, coordinación y apoyo con atención primaria, coordinación y apoyo con Servicios Sociales y Rehabilitación, continuidad asistencial de los pacientes al alta hospitalaria.

El Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid” es un edificio de 2 plantas, una destinada a hospital de día de adolescentes y otra para hospital de día de adultos. En el centro se desarrollan programas que pretenden proporcionar atención a aquellos trastornos mentales cuyo abordaje excede las posibilidades de la Atención Primaria. Su cartera de servicios incluye

evaluación y diagnóstico, elaboración del plan individualizado de tratamiento en régimen de día, medio terapéutico (terapia y contención) manejo clínico de tratamientos farmacológicos, psicoterapia individual, psicoterapia de familia, psicoterapia de grupo en grupos pequeños, actividades terapéuticas grupales en grupos medianos (mediante escritura, pintura, técnicas psicodramáticas, psicomotricidad) grupo grande, entrenamiento en relajación grupal e individual, taller de educación para la salud, comedor terapéutico, cuidados de enfermería individualizados, atención de terapia ocupacional individualizada y apoyo educativo (en el Hospital de Día de adolescentes).

Las consultas del centro de salud mental y el Hospital de día están situados en la calle Alfonso de Alcalá s/n, en Alcalá de Henares.

Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental "La Garena"

La Unidad de Atención Temprana del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Príncipe de Asturias es un dispositivo de Salud Mental dedicado a la atención de personas que afrontan por primera vez una experiencia psicótica. Tiene su sede en la primera planta del Centro de Salud La Garena.

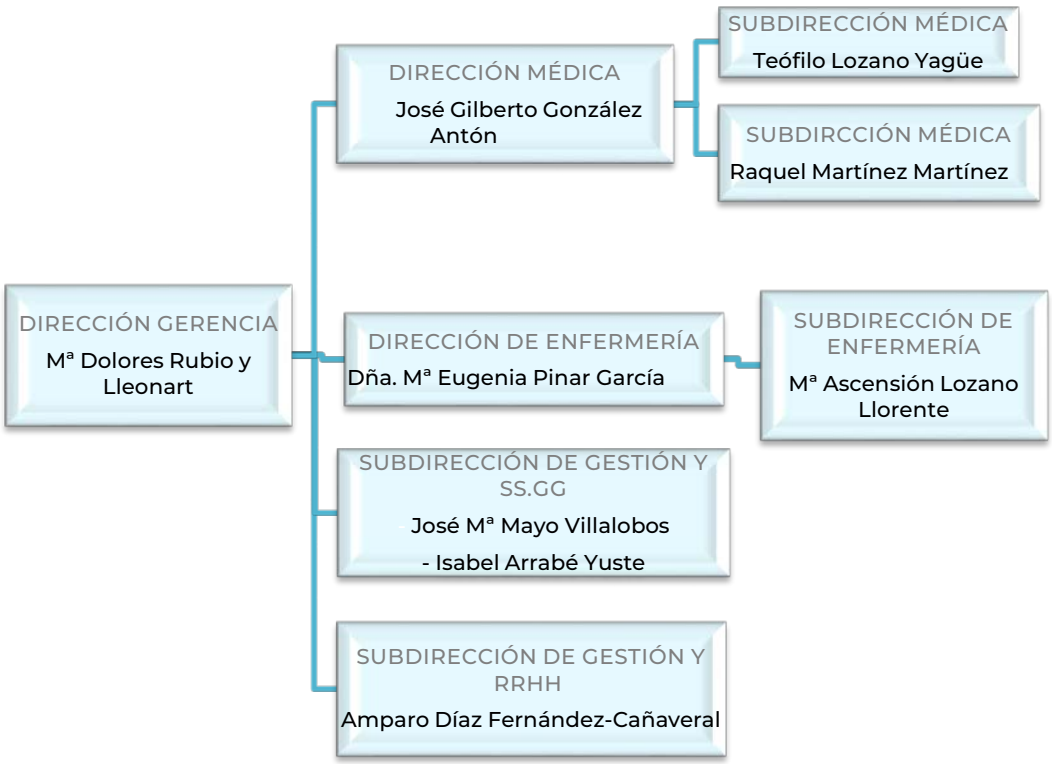
Se encuentra ubicado en:
C/ Arturo Soria, 12
28806 Alcalá de Henares (MADRID)

Ubicación de los Centros de Salud (Alcalá de Henares)

La Dirección Asistencial Este es la dirección de Atención Primaria de referencia del hospital que consta de 12 centros de salud y un consultorio local.

1	C.S. CARMEN CALZADO
2	C.S. JUAN DE AUSTRIA
3	C.S. LA GARENA
4	C.S. LUIS VIVES
5	C.S. MANUEL MERINO
6	C.S. MARÍA DE GUZMAN
7	C.S. MIGUEL DE CERVANTES
8	C.S. NUESTRA SEÑORA DEL PILAR
9	C.S. PUERTA DE MADRID
10	C.S. REYES MAGOS
11	C.S. MECO
12	C.S. TORRES DE LA ALAMEDA
13	CASA DE SOCORRO

ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

- Alergología
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Endocrinología
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Oncología Médica
- Oncología Radioterapia (HU de la Princesa)
- Pediatría
- Psiquiatría
- Reumatología

Servicios Quirúrgicos

- Angiología Y Cirugía Vascular (HU Clínico San Carlos)
- Cirugía General y de Aparato Digestivo
- Cirugía Oral y Maxilofacial
- Cirugía Pediátrica (HIU Niño Jesús)
- Cirugía Plástica
- Cirugía Torácica (HU de la Princesa)
- Dermatología
- Neurocirugía (HU de la Princesa)
- Obstetricia y Ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología y Cirugía Ortopédica
- Urología

Servicios Centrales

- Admisión y Documentación Clínica
- Análisis Clínicos
- Anatomía Patológica
- Anestesiología y Reanimación
- Bioquímica
- Farmacología Clínica
- Farmacia Hospitalaria
- Hematología y Hemoterapia
- Medicina Intensiva
- Medicina Legal
- Medicina Nuclear
- Medicina Preventiva
- Medicina del Trabajo
- Microbiología y Parasitología
- Neurofisiología Clínica (HU de la Princesa)
- Psicología Clínica
- Radiodiagnóstico
- Radiofísica Hospitalaria
- Rehabilitación
- Urgencias

Áreas de Enfermería

Enfermeras, técnicos de cuidados auxiliares de enfermería, técnicos superiores, técnicos de grado medio, están presenten en las distintas áreas de: hospitalización convencional adulta, médica y quirúrgica con sus subespecialidades correspondientes:

- Hospitalización convencional adultos, médica y quirúrgica con sus subespecialidades correspondientes
- Hospitalización agudos adultos de Salud Mental
- Hospitalización a domicilio de Salud Mental
- Dispositivos externos ambulatorios de Salud Mental (hospital de Día, atención temprana infantojuvenil, ...)
- Hospitalización convencional de Pediatría
- Hospitalización convencional neonatal
- Hospitalización convencional de onco-hematología; con trasplantes de médula
- Urgencias adultos y pediátricas
- Bloque quirúrgico, Cirugía Mayor Ambulatoria en hospital y en Centro de Especialidades Periférico, Reanimación, Esterilización
- Consultas externas, pruebas diagnósticas y terapéuticas convencionales (alergología, cardiología, otorrinolaringología, tocoginecología, urología, oftalmología, ...)
- Medicina Preventiva
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
- Laboratorios de análisis clínicos
- Diagnóstico por imagen
- Unidades de Admisiones
- Calidad
- Paritorios
- Banco de sangre
- Farmacia hospitalaria
- Rehabilitación y fisioterapia
- Anatomía patológica

- Formación continuada
- Continuidad asistencial
- Unidad de tratamiento del Dolor

Otras Áreas de Alta Especialización

- UCI neonatal
- UCI adultos
- Diálisis, con hemodiálisis, diálisis peritoneal, ERCA, y entrenamiento y seguimiento de hemodiálisis domiciliaria
- Consulta enfermera monográfica de Ostomías
- Reproducción humana asistida
- Endoscopias (digestiva, respiratoria)
- Hospitalización de TAO (trastornos conducta alimentaria)
- Medicina nuclear
- Polisomnografía (U. del sueño)
- Endocrinología y nutrición hospitalaria
- Hospital de día médico
- Unidad de hospitalización Ictus
- Consultas Paliativos
- Unidad de Disfagia
- Unidad de Rehabilitación cardiaca.

Alianzas Estratégicas

- Docentes con la Universidad de Alcalá, alumnos de Grado de enfermería y Fisioterapia;
- Docentes con la Unidad Docente Multiprofesional ESTE para formación EIR de Familia y Comunitaria
- Docentes con la Unidad Docente de Matronas de la Comunidad de Madrid para formación de EIR especialistas Obstétrico-Ginecológicas.
- Docentes con diversos Institutos de Formación Profesional, para Grado Medio y Grado Superior.
- Alianza Estratégica Cardiored (5 hospitales de la Comunidad de Madrid)

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	-	1
Director Médico	1 *	1*
Director de Continuidad Asistencial	-	-
Subdirector Médico	2**	2**
Director de Gestión	-	1
Subdirector de Gestión	3	3***
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	458	517
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	618	827
Matronas	24	25
Fisioterapeutas/logopedas	30	33
Terapeutas ocupacionales	6	6
Óptico Optometrista		5
Técnicos superiores especialistas	133	150
Técnicos en Farmacia		13
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	479	641
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	10	13
Grupo Gestión Función Administrativa	20	17
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	23	24
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	212	229
Celadores y resto	223	266
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	206	185
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)		28
Residentes Enfermería (EIR)	21	21
TOTAL	**2.470**	**3.009**

**Hasta 4 de diciembre de 2020 Gerente en Funciones*
*** Subdirectora Médico con funciones de Directora de Continuidad Asistencial*
**** Subdirector de Gestión con funciones de Director de Gestión y Servicios Generales*

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas[1]	507	507
Camas funcionantes[2]	425	432
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	15	15
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	3	3
Consultas en el hospital	77	77
Consultas en Centros de especialidades	65	65
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	23	23
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos		
Quirúrgico	18	18
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	15	20
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	3
TC	3	3
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	9	9
Ecógrafos. Servicio Cardiología		4
Ecógrafos. Otros Servicios	42	42
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	2	2

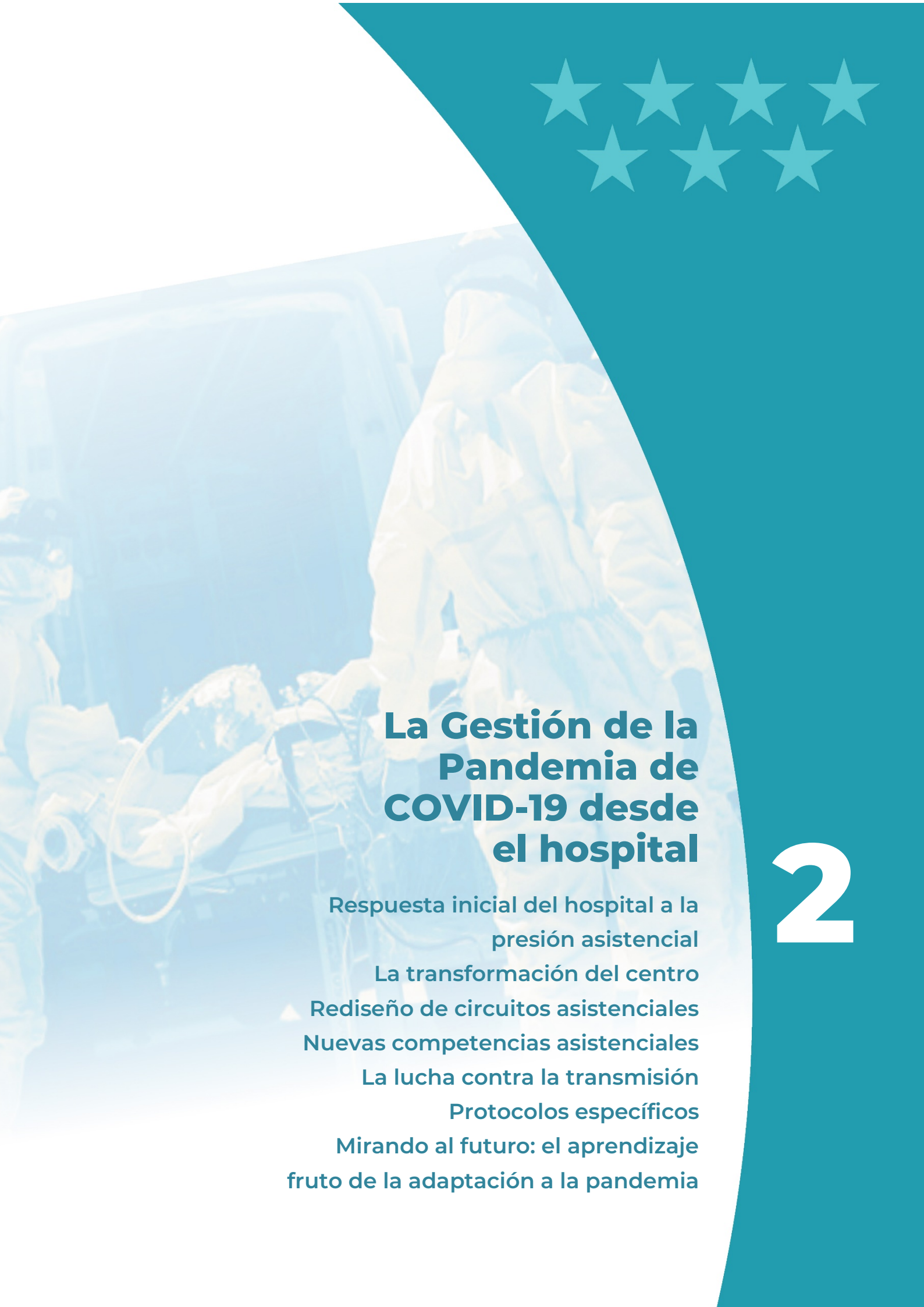
(1) Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:
Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.
Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).
(2) Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2019	2020
Gammacámara	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2019	2020
Arco Multifuncional Rx	7	7
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	6	6
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	13	13
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	7	7
Gastroscopio / Esofagoscopios	24	24
Colonoscopios / Rectoscopios	21	21
Polisomnógrafos	3	3
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	2	2

Fuente: SIAE



La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital

2

Respuesta inicial del hospital a la presión asistencial

La transformación del centro

Rediseño de circuitos asistenciales

Nuevas competencias asistenciales

La lucha contra la transmisión

Protocolos específicos

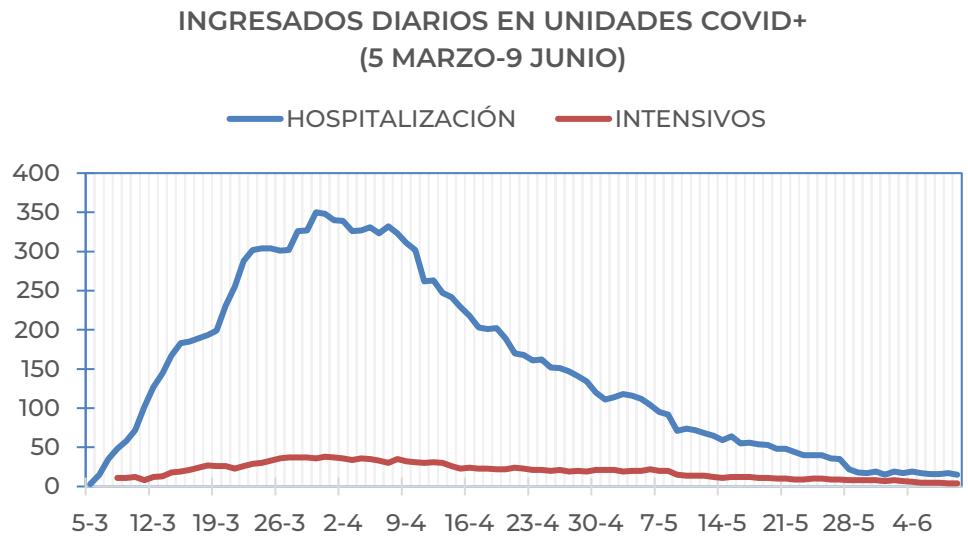
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

El 11 de marzo de 2020, la OMS declaró el estado de pandemia por SARS-CoV-2 tras la afectación de más de 125 países y con más de 130.000 casos confirmados en el mundo.

El día 4 de marzo se diagnosticó el primer caso de paciente SARS-CoV-2 positivo en el HU Príncipe de Asturias (HUPA) mediante PCR. En 20 días los pacientes hospitalizados por SARS-CoV-2 positivo eran 350, a lo que hay que sumar 37 pacientes más en la UCI.

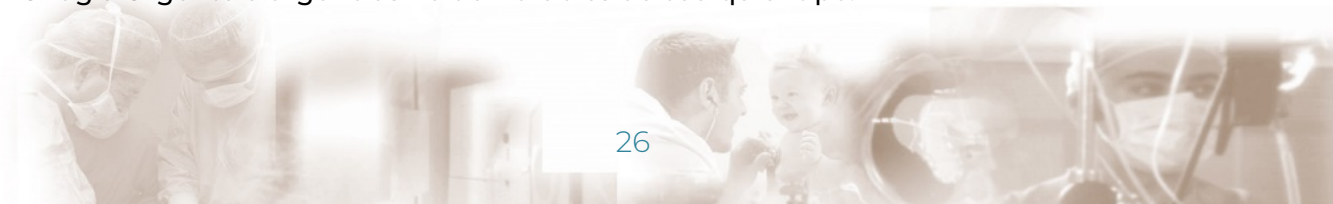
El día 5 de marzo se ingresó al primer paciente SARS-COV-2positivo, en régimen de aislamiento, en la unidad de hospitalización 6ªC, con capacidad para 40 pacientes.



RESPUESTA INICIAL DEL HOSPITAL A LA PRESIÓN ASISTENCIAL

1. Acciones generales

- Se procedió a dar altas precoces en todas las unidades de hospitalización.
- Se suspendieron las consultas externas y la cirugía programada, así como la realización de pruebas y técnicas no urgentes.
- Se procedió a la derivación de los pacientes de la urgencia y hospitalización pediátrica al Hospital Niño Jesús, de la Cirugía Oncológica a la Clínica Anderson y de psiquiatría a la Clínica Nuestra Señora de La Paz.
- Se procedió a la derivación de los pacientes del código infarto.
- Se mantuvieron los pacientes de Obstetricia, Neonatología, Código ICTUS, Cirugía Urgente e urgencias no demorables de cualquier tipo.



- A nivel de recursos humanos se suspendió la concesión de excedencias, vacaciones, LD, etc.
- Se restringió el acceso de acompañantes, visitas, representantes de empresas, proveedores, etc.
- Se suspendió la formación, celebración de reuniones, sesiones clínicas y cualquier acto que pudiera suponer concentración de personas.

- Desde la Gerencia en funciones se hicieron gestiones con las siguientes instituciones y/o asociaciones:

    - Ayuntamientos de todos los municipios de los que el Hospital es referencia: Se acordó que las diferentes Protecciones Civiles recogiesen la medicación correspondiente del servicio de farmacia hospitalaria y se la entregasen en el domicilio a sus vecinos, evitando así el desplazamiento de éstos al hospital.

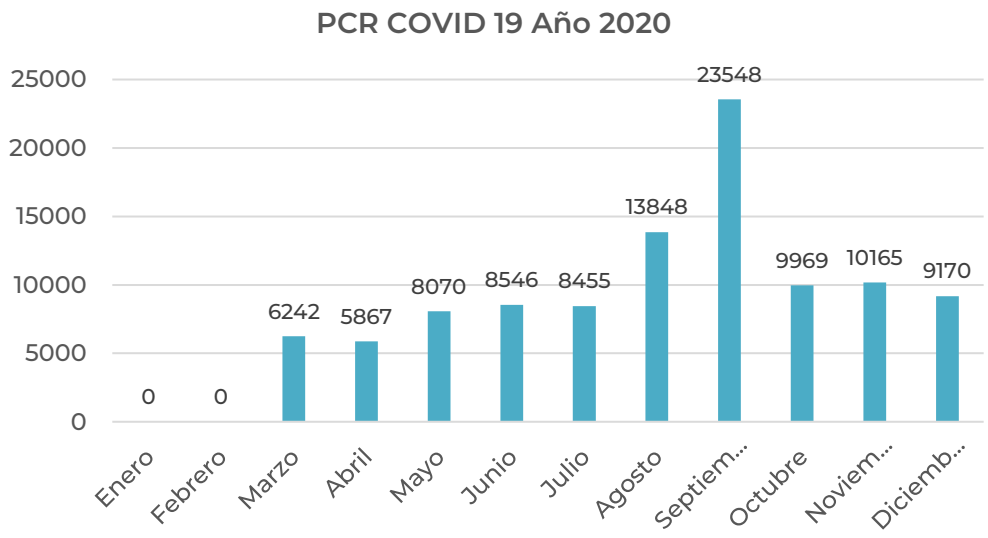
    - Universidad de Alcalá de Henares, Médicos Sin Fronteras y Ayuntamiento de Alcalá de Henares: Despliegue del Pabellón Gala con capacidad para 104 pacientes.

    - Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE): Proveedores desinteresados de todo lo que pudiéramos necesitar (camas de hoteles, colchones, sillones, etc.)

    - BRIPAC (Brigada de Paracaidistas): Pusieron a nuestra disposición toda su logística para transporte.

2. Acciones a nivel de diagnóstico de COVID mediante PCR:

El laboratorio de microbiología del HUPA disponía de la tecnología y del personal formado para la realización de la técnica de PCR. Su debilidad en esos momentos era que su operatividad no se extendía a las 24 horas al día. Con la autorización para la contratación de 5 Técnicos Especialistas de Laboratorio y un FEA especialista en Microbiología se logró mantener la operatividad de 7x24 hasta el punto de ser el primer laboratorio de un hospital del grupo II que incorporó la técnica de PCR para el diagnóstico del SARS-CoV-2, convirtiéndose en centro de referencia para el Corredor del Henares (Hospital de Torrejón y Atención Primaria), tanto para la realización



de PCR como de Serología por método QLIA.

El día 5 de marzo comenzamos a realizar el diagnóstico de SARS-CoV-2 por PCR.

Desde el 5 de marzo hasta el 31 de diciembre de 2020 se procesaron un total de 103.880 muestras por parte del Laboratorio de Microbiología del Hospital mediante la técnica de PCR.

3. Acciones a nivel asistencial y de hospitalización:

Estas acciones se desarrollan en los siguientes puntos.

LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

A nivel de hospitalización

Progresivamente se fueron incorporando distintas unidades de hospitalización, cada una de ellas con una capacidad de entre 37 y 40 pacientes y, además, se adaptaron varios espacios para hospitalización:

- Acondicionamiento de la planta 6ª, bloque C, para la hospitalización de pacientes COVID en régimen de aislamiento. 40 camas.
- Acondicionamiento del Gimnasio de Rehabilitación como unidad de hospitalización con nuevas tomas de oxígeno y mobiliario necesario: 18 camas.
- Acondicionamiento de la Biblioteca como unidad de hospitalización con nuevas tomas de oxígeno y mobiliario necesario: 30 camas.
- Pabellón Gala (universidad): Ubicado en el Campus de la Universidad, a unos 700 mts. del Hospital, con la logística inicial de Médicos sin Fronteras y la absoluta colaboración de la Universidad, se habilitó como zona de hospitalización con 4 salas con capacidad para 26 pacientes cada una con un equipo portátil de Radiodiagnóstico, circuito estable de oxigenoterapia con depósito independiente, sistema informático con la historia clínica electrónica, monitorización de pulsioximetría, posibilidad de analítica (tanto programada como urgente), carro de paradas, ambulancia en exclusividad durante las 24 horas al día para el posible traslado de pacientes que se inestabilicen al Hospital.
- Instalación de aporte directo de oxígeno al Bloque C para reforzar el caudal de oxígeno en las tomas existentes y aumento de 2 tomas en la planta 6ª.

FECHA DE INICIO DE HOSPITALIZACIÓN COVID+	5-03	8-03	11-3	12-3	14-3	17-03	20-03	21-03	21-03	22-03	29-3	TOTAL
Unidad de Hospit./ Altas del 05/03 al 05/05	H6C	H5C	H5B	H5A	H4A	GIM	PED	PSQ	BIBLIO	H3A	HPG	
Domicilio	186	143	127	113	86	43	62	34	33	33	44	904
Exitus	43	41	23	29	17	6	11	3	97	3	19	292
Traslado a otro hospital	3	1		1		2						7
Traslado centro sociosanitario		1			2							3
Alta voluntaria											1	1
Total Altas	232	186	150	143	105	51	73	37	130	36	64	1.207

Pacientes con clínica de proceso infeccioso e imagen radiológica de Neumonía atípica bilateral, con PCR negativa, fueron ingresados en régimen de aislamiento en plantas de hospitalización distintas a aquéllas en las que estaban ingresados los pacientes con PCR positiva.

NEUMONIA.SOSPECHA COVID							
Motivo alta \ Unidad de Hospit.	H2 A	H2 B	H3 A	H3 B	H3 C	H4 B	Total general
Alta voluntaria		1	2				3
Domicilio	83	153	23	154	123	5	541
Exitus	10	13		11	12	1	47
Traslado a otro hospital				1	1		2
Traslado centro sociosanitario					2		2
Total Altas	93	167	25	166	138	8	595

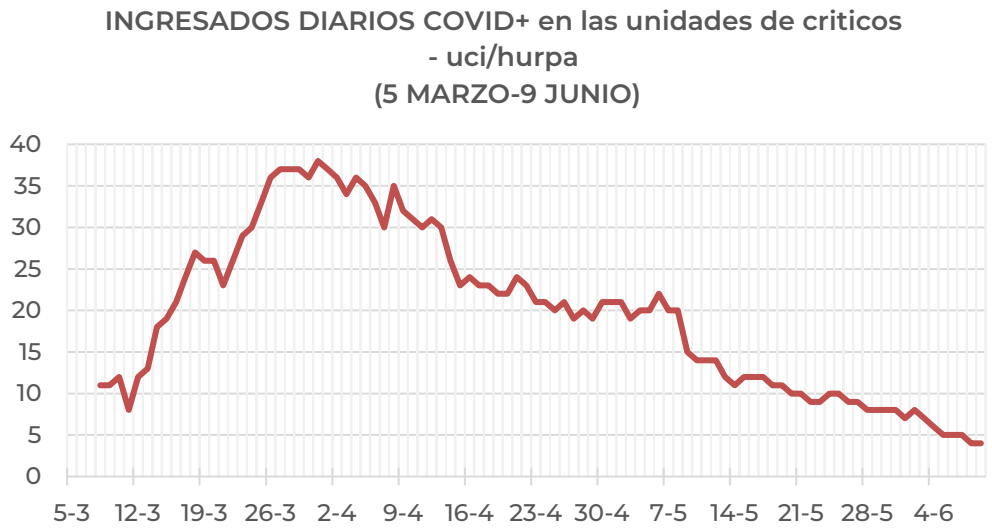
Acciones a nivel de Urgencias:

A nivel del Servicio de Urgencias, ubicado en la planta baja, se realizaron las siguientes acciones:

- Se trasladaron las urgencias de trauma y cirugía a la 3ª planta para ser atendidas en las salas de técnicas.
- Se derivaron las urgencias pediátricas al Hospital del Niño Jesús.
- Se adaptaron espacios diáfanos en la urgencia con camas, camillas, sillas y sillones.
- Se realizó la instalación de aporte directo de oxígeno desde los tanques centrales del hospital con el fin de facilitar el aumento del número de tomas y reforzar el caudal de las existentes.
- Toda la urgencia fue urgencia de adultos con clínica compatible con infección por SARS-CoV-2.

Acciones a nivel de UCI/URPA

El HU Príncipe de Asturias contaba con una UCI de 14 boxes. El Servicio de Cuidados Intensivos junto con el Servicio de Anestesia y Reanimación consiguió habilitar hasta un total de 39 boxes dotados de monitorización ECG y pulsioximetría y ventilación mecánica invasiva.



Las adaptaciones que se realizaron de forma progresiva para conseguir este aumento en la capacidad de camas de críticos fueron las siguientes:

1. Ampliación de la UCI ordinaria del hospital de 14 a 16 camas.
2. Acondicionamiento de una UCI bis provisional, en el antiguo hospital de día, con capacidad de 10 camas de críticos. Al mismo tiempo, durante el estado de alarma, se realizó el proyecto de obra que permitió disponer de una nueva UCI, contando a finales del 2020 con la siguiente dotación:
    a. UCI A: Capacidad de 16 puestos (procede de la UCI prepandemia con 14 puestos).
    b. UCI B: Nueva construcción durante el Estado de Alarma: Capacidad para 7 puestos (posible 10 puestos).
    c. UCI C: Ha sido la UCI provisional desde que comenzó la pandemia y, tras la inauguración de la nueva UCI, se decidió mantener ante posibles aumentos de demanda. Capacidad para 7 puestos (posibles 10 puestos).
3. Reacondicionamiento de la Unidad de Recuperación Postanestésica (URPA) a UCI con capacidad para 13 camas de críticos.

FASE DE TRANSICIÓN:

En la etapa conocida como “desescalada”, caracterizada por haber superado el pico máximo de presión asistencial de los pacientes SARS-CoV2, progresivamente se fueron recuperando las unidades que habían sido implicadas en la hospitalización de los mismos. El cronograma fue el siguiente:

En el trascurso de las semanas, se procede a la recuperación progresiva de los espacios cedidos durante la pandemia de patología relacionada con COVID:

- El 21 de marzo se cierra la 3ª A, abriéndose el día 19 de mayo como planta NO COVID de COT.
- El 8 de abril se procede al cierre del control A de la 2ª planta, siendo su reapertura el 22 de abril, destinada a planta NO COVID para Ginecología, ORL y Cirugía.
- El 16 de abril se recupera la plata de Psiquiatría 4ªD para su labor asistencial habitual.
- El 22 de abril se cierra el Gimnasio como área de hospitalización.
- El 23 de abril se procede al desalojo de la Biblioteca recuperando su función previa.
- El 5 de mayo se recupera la 4ªA para las especialidades habituales de Digestivo y Nefrología.
- El 6 de mato se recupera la 4ªC como planta de Pediatría.
- El 8 de mayo se cierra la 3ªB, abriéndose como planta No COVID para Neurología y Urología el 16 de mayo.
- El 9 de mayo queda limpia la 5ªA, que permanece cerrada.
- El 16 de mayo se cierra la 2ªB continuando cerrada a día de hoy.

- El 18 de mayo la 5ªC se mantiene para ingresos con aislamiento en Cohortes.
- El 21 de mayo se cierra la 5ªB.
- El 26 de mayo se cierra el Pabellón Gala.

Se delimitan tres zonas de hospitalización:

- Zona para pacientes SARS-CoV-2 positivos
- Zona para pacientes con clínica de SARS-CoV-2 pero con serología y PCR negativas.
- Zona para pacientes NO SARS-CoV-2.

El día 14 de mayo se comenzó con la actividad quirúrgica programada oncológica.

El día 26 de mayo, los pacientes SARS-CoV-2 positivos estaban hospitalizados, en régimen de aislamiento, en la unidad 6ªC, y los pacientes con clínica SARS-CoV-2 pero serología negativa, ocupaban, en régimen de cohortes, la planta 5ªC. El resto del hospital ya se había recuperado para su actividad habitual.

El día 1 de junio comenzamos con todas las consultas externas, tanto en el Hospital como en el Centro de Especialidades Francisco Díaz.

En esta fase de desescalada, se han diferenciado dos zonas en la urgencia con un pretriaje para derivar pacientes a zona sospecha SARS-CoV-2o zona general.

PLAN DE ELASTICIDAD:

Con respecto a la capacidad de respuesta del hospital ante un nuevo aumento de la demanda como consecuencia de un rebrote de la pandemia, todas las estructuras mencionadas que se crearon, tanto para hospitalización como para camas de críticos en la UCI, están o bien operativas o bien completamente dotadas para que en un tiempo no superior a 48 horas puedan estar al 100% de su rendimiento.

1. ZONAS OPERATIVAS

    a. Urgencia, al estar desdoblada la mantenemos inicialmente con toda la infraestructura que se amplió durante la fase de contención de la pandemia.
    b. Bloque C de la planta 6ª: Además de las 40 camas, se ha creado un Área específica de semicríticos con 6 camas para atender a

pacientes críticos dotadas de VMNI[1], monitorización ECG y pulsioximetría. Serían 6 camas que habría que añadir a las 39 camas que ya se desplegaron para pacientes críticos (dispondríamos en total de 45 camas de UCI, de las cuales 6 no dispondrían de alto flujo de ventilación mecánica invasiva).

c. UCI 2: Operativa al 100%, con 10 camas. Proyecto hecho, pendiente de financiación de obra que permita ajustar a la normativa la citada instalación.

2. ZONAS EN LETARGO, DOTADAS:

a. Biblioteca: Capacidad de despliegue en menos de 24 horas para un rendimiento al 100%
b. Reconvertir nuevamente la URPA en camas de UCI en 48-72 horas las 13 camas.
c. Proyecto realizado, durante el estado de alarma, para la realización de consultas en la planta baja. Esto nos permitiría recuperar una zona de hospitalización de 40 camas en la 6ª planta, bloque B, consiguiendo así tener una capacidad de 80 camas, sectorizadas en zona distinta al resto de hospitalización, para concentrar la asistencia a este tipo de pacientes o cualquier paciente que necesite hospitalización en régimen de aislamiento.
d. Pabellón Gala: 24 horas para poder poner operativas cada una de las salas de hospitalización del Pabellón; es decir, aumentaríamos la capacidad en 26 camas por día durante 4 días hasta un total de 104 camas.

REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

El Servicio de Medicina Preventiva con la colaboración de Médicos sin Fronteras diseña de forma coordinada en marzo 2020 un plan general y específico por zonas con los siguientes objetivos:

- Armonizar sistemas de trabajo en todo el centro y en especial en unidades destinadas a tratamiento de pacientes afectados por COVID-2019.

- Creación de circuitos de trabajo seguros para pacientes y personal sanitario y no sanitario del centro.

- Optimización de material y de los tiempos de profesionales.

[1] *VMNI: Ventilación mecánica no invasiva*

- Creación de circuitos seguros para pacientes No-COVID.

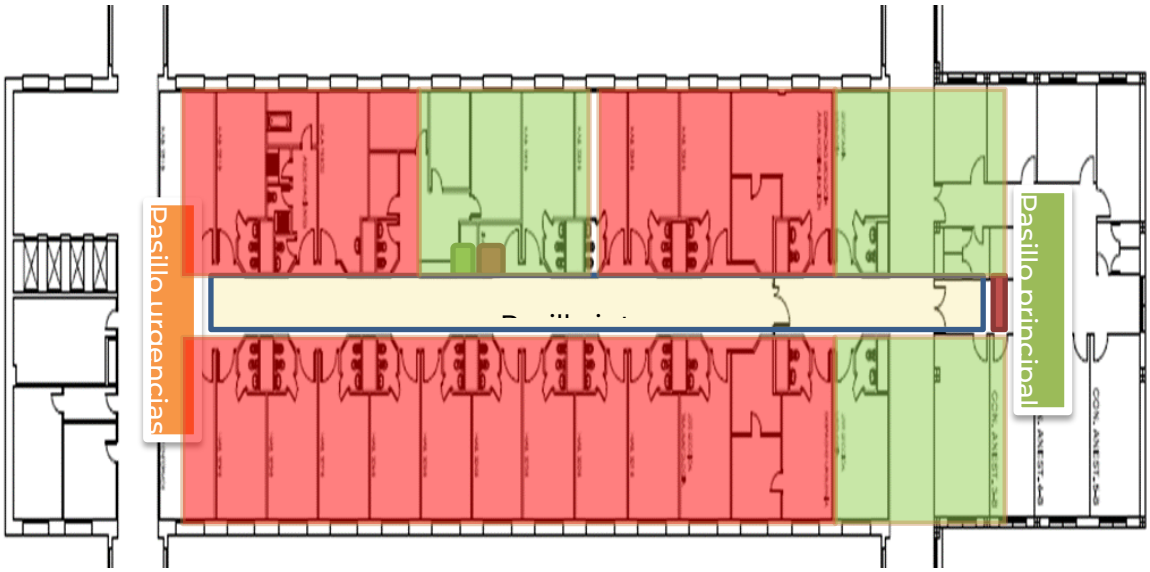
Para la organización general del Centro, se establecen circuitos separados para pacientes hospitalizados, personal sanitario, pacientes ambulatorios, acompañantes y personal administrativo y de gestión, sobre los ejes de los pasillos de la zona de Urgencias y de la entrada principal. En los pasillos de los controles se establece un solo punto de entrada, quedando por tanto aislados ambos circuitos.

- Un pasillo de circulación interno para pacientes ingresados y profesionales, por pasillo de Urgencias y un pasillo de circulación externa para consultas y zona administrativa (no COVID). Para circulación vertical, se establece un bloque único central de ascensores para traslado de pacientes COVID, segregado del resto para pacientes no COVID en la zona reservada.

- Para las plantas, se plantea un sistema de unidad de aislamiento por cohorte en plantas COVID y aislamiento inverso en plantas no COVID. Las plantas COVID requieren unas modificaciones estructurales y de circuito para habilitar la sala de estar en las aulas disponibles junto al mismo bloque y desplazar los despachos médicos y administrativos fuera de la zona roja.

- Se sitúan zonas de descanso, zonas seguras, en el interior de las unidades, (sala de estar de enfermería, sala de medicación, Control de enfermería, Despachos médicos del área asistencial) identificadas color verde, donde se eliminan o colocan los EPIS, salvo la protección respiratoria.

- Se establece una zona MIXTA, situada en pasillo interior de unidades (color amarillo) y una zona (color rojo) de actuación directa sobre el paciente, donde el trabajador lleva equipo de protección individual (EPI).



Planta tipo

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

Los protocolos específicos que se han ido aplicando a lo largo del año 2020 han sido los siguientes:

PROCEDIMIENTOS, INSTRUCCIONES, RECOMENDACIONES HUPA: PROFESIONALES	FECHA	ED
Protocolo Hiperglucemia COVID-19	27-10-2020	1
Protocolo manejo pacientes con infección COVID-19	19-10-2020	-
Protocolo tromboprofilaxis para el paciente con COVID-19	15-12-2020	2
Protocolo sedación pacientes COVID-19	16-03-2020	1
Protocolo de descontaminación del equipamiento	27-03-2020	5
Protocolo de atención a pacientes y familiares en situación de últimos días y fallecimiento durante la pandemia COVID-19	13-07-2020	2
Normativa uso sala familias de gestión funeraria	Julio 2020	1
Procedimiento manejo de EPIS	12-03-2020	1
Procedimiento de tele-contacto familiar para pacientes ingresados con COVID-19	07-05-2020	4
Desinfectantes disponibles frente a SARS-CoV-2	05-05-2020	2
Protocolo Higiene del paciente COVID-19 o con neumonía no filiada en unidades específicas	09-04-2020	2
Descontaminación pequeño equipamiento	09-04-2020	1
Reprocesado de equipos impermeables	25-05-2020	2
Cartel Ayuda Mutua	28-04-2020	1
Cartel medidas de aislamiento por gotas y por contacto	05-05-2020	1
Protocolo de atención en paritorio a gestantes con infección por COVID-19 (caso confirmado o sospechoso) y neonatos	19-05-2020	1
Procedimiento y criterios de ingreso de pacientes en el HUPA durante pandemia por SARS-CoV-2	2-07-2020	3
Encuesta pretriaje urgencias	19-05-2020	1
Protocolo Cirugía Oncológica programada en el contexto de COVID-19	28-05-2020	1
Protocolo de actuación en Consultas Externas Obstetricia en el contexto de COVID-19	25-05-2020	1
Protocolo de actuación en Hospital de Día en el contexto de COVID-19	25-05-2020	1
Circuito de hemodinámica en contexto de pandemia COVID-19	04-06-2020	1

PROCEDIMIENTOS, INSTRUCCIONES, RECOMENDACIONES HUPA: PROFESIONALES	FECHA	ED
Procedimiento actuación en medicina nuclear en contexto de pandemia por COVID-19	04-06-2020	1
Procedimiento punto de control COVID-19 acceso a los centros	04-06-2020	1
Circuito para la canalización de solicitudes de inserción de PICC y líneas medias del servicio de Hemodinámica en contexto de COVID-19	10-06-2020	1
Cartel de equipos de protección para áreas Covid y NO Covid	11-06-2020	1
Equipos de protección según lugar y actividad en áreas Covid	11-06-2020	1
Equipos de protección según lugar y actividad en áreas NO Covid	11-06-2020	1
Organización de la atención a pacientes en el Servicio de Pediatría en contexto de COVID-19	08-09-2020	1
Procedimiento de actuación en endoscopias en situación de pandemia COVID-19	17-06-2020	1
Procedimiento de actuación para la infiltración de toxina botulínica en situación de pandemia COVID-19	19-06-2020	1
Protocolo detección precoz, vigilancia y control de COVID-19 (Salud Laboral)	26-11-2020	1
Protocolo vigilancia activa al alta para pacientes residentes en centros sociosanitarios	03-12-2020	1
Protocolo para el traslado de pacientes COVID-19 a hotel medicalizado	09-12-2020	1

RECOMENDACIONES A PACIENTES	FECHA	ED.
Recomendaciones Ministerio para el domicilio de pacientes con sospecha		-
Recomendaciones Ministerio para el hogar con enfermo en domicilio		-
Recomendaciones para enfermos con esclerosis múltiple y COVID-19	17-03-2020	1
Ejercicios de rehabilitación para encamados COVID-19/Fase 1	30-03-2020	1
Ejercicios de rehabilitación y respiratorios recuperación pacientes COVID-19/Fase 2	31-03-2020	1
Ejercicios de rehabilitación recuperación pacientes COVID-19/Fase 3	02-04-2020	1
Recomendaciones para pacientes COVID-19 de Terapia Ocupacional	31-03-2020	1
Recomendaciones para padres en Neonatos en el contexto de COVID-19	25-05-2020	1
Recomendaciones a tener en cuenta para niños en la gestión del ENFlo	14-04-2020	1
Recomendaciones de SECPAL para familiares con pacientes en situación e últimos días o fallecidos	27-04-2020	-
Recomendaciones de rehabilitación tras COVID.	30-11-2020	

NOTAS INTERNAS INFORMATIVAS A PROFESIONALES	FECHA
Organización y nuevos circuitos de Radiodiagnóstico para pacientes con procedencia de urgencias, planta y ambulantes	04-05-2020
Puntos clave en gestión de pacientes fallecidos	27-03-2020
Anticoagulación en pacientes con coronavirus	27-03-2020
Recomendaciones para el cribado clínico-epidemiológico de COVID-19	12-06-2020
Recomendaciones preventivas Covid en actividades formativas y sesiones clínicas	24-11-2020

DOCUMENTACION EXTERNA

- Ministerio de Sanidad (12 de noviembre 2020)

  Estrategia de detección precoz, vigilancia y control de COVID-19 del Ministerio de Sanidad

- Consejería de Sanidad. Dirección General de Salud Pública (05 de marzo 2021)

  Estrategia de detección precoz, vigilancia y control de COVID-19 de la Comunidad de Madrid

- Consejería de Sanidad. Dirección General de Salud Pública (diciembre 2020)

  Procedimiento para la integración de la secuenciación genómica en la vigilancia del SARS-CoV-2 en la Comunidad de Madrid

- Web con recursos para apoyo emocional de los profesionales.https://segundasvictimascovid19.umh.es/p/inicio.html
- Organización Mundial de la Salud (OMS): https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019
- Centro de Control para la Prevención de Enfermedades (CDC):
- https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index-sp.html
- Centro de Control para la Prevención de Enfermedades (CDC):
- https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index-sp.html
- Ministerio de Sanidad: Información oficial del Ministerio de Sanidad dirigida a los profesionales sanitarios y a la ciudadanía sobre recomendaciones sanitarias y de salud pública de interés general. https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/home.htm
- Comunidad de Madrid: https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/2019-nuevo-coronavirus
- Listado de Guías de la OMS para la prevención y control de la infección por COVID-19 (8-1-2021)
- Recomendaciones para el uso seguro de vacunas COVID-19. Versión 12-1-2021.

Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

3

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales[1]	18.234	16.364
Estancia Media* [1]	6,28	6,74
Peso Medio[1, 2]	1,0038	0,7744
Ingresos totales	18.221	16.602
Ingresos Urgentes	12.404	12.274
Ingresos Programados	5.817	4.328
URGENCIAS		
Urgencias Totales	149.584	112.099
% Urgencias ingresadas	7,84	10,29
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	10.776	9.515
Psiquiátrico	3.788	4.042
Otros Médicos	4.010	3.545
Quirúrgico	3.349	2.332
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	74	67
Hemodiálisis en centros concertados	7	6
Pacientes CAPD	29	30
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	77	136
Estancia Media	38,17	37,89
Altas	62	120
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.606	1.463
% Cesáreas	18,00	19,48

Fuente: SIAE
[1]Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD
[2] Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión
**Estancia Media No depurada.*

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2019	2020
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.410	3.897
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.018	1.809
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	9.209	6.419
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	125	105
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	9.083	7.464

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	4.214	11.742	
CONSULTAS SUCESIVAS		42.413	2
Total Consultas Externas	4.214	54.155	2

Fuente: SIAE
eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).
Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.
Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2019	2020
Donantes de Órganos	2	7

TRASPLANTES	2019	2020
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	10	2
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	54	42
Trasplantes de Córneas	10	6
Trasplantes de Membrana Escleral	-	2
Trasplantes de Membrana Amniótica	5	7

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2019	2020	2019	2020
Nº de Pruebas de laboratorio	6.694.430	12.001.176		
Radiología convencional	139.930	122.860		
Ecografías (Servicio Rx.)	32.661	22.799		
Ecografía dóppler	1.835	1.392		
Citologías de anatomía patológica	19.144	12.876		
Endoscopias digestivo	13.471	10.732		
Broncoscopias	559	576		
Mamografías	10.620	8.169		
TC	21.720	19.481		
RM	13.107	10.099	320	231
Gammagrafías	1.650	1.321		
Radiología intervencionista	2.097	1.633		
Cateterismos cardiacos diagnósticos	645	450		

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2019	2020
Inserción de marcapasos permanente	69	64
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	30	34
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	0	6

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	126.720
Consultas Sucesivas	313.789
Índice sucesivas/primeras	2,48
TOTAL	440.509

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	2.258	5.496	63,75	7.754	2,43
Análisis Clínicos	177	5	0,00	182	0,03
Anestesia y Reanimación	8.500	976	0,00	9.476	0,11
Angiología y Cirugía Vascular	334	705	1,08	1.039	2,11
Aparato Digestivo	4.481	14.266	61,07	18.747	3,18
Cardiología	3.716	9.302	48,15	13.018	2,50
Cirugía Cardiaca	95	146	0,00	241	1,54
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4.442	9.013	56,59	13.455	2,03
Cirugía Maxilofacial	1.107	3.592	73,92	4.699	3,24
Traumatología	10.964	20.214	62,99	31.178	1,84
Cirugía Plástica y Reparadora	199	1.000	0,50	1.199	5,03
Cirugía Torácica	14	9	0,00	23	0,64
Dermatología	11.854	15.332	51,45	27.186	1,29
Endocrinología	4.614	12.780	37,93	17.394	2,77
Geriatría	1.247	4.033	2,69	5.280	3,23
Ginecología	9.300	22.758	57,41	32.058	2,45
Hematología y Hemoterapia	1.550	20.886	56,17	22.436	13,47
Hemodinámica	0	77	0,00	77	

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Medicina Interna	2.958	9.334	54,60	12.292	3,16
Medicina Nuclear	59	0	0,00	59	0,00
Medicina Preventiva y Salud Pública	159	1.748	0,51	1.907	10,99
Nefrología	846	5.066	45,34	5.912	5,99
Neumología	2.626	8.574	53,24	11.200	3,27
Neurocirugía	61	33	1,44	94	0,54
Neurología	3.899	9.953	69,25	13.852	2,55
Obstetricia	2.585	9.536	82,61	12.121	3,69
Oftalmología	8.810	35.151	67,81	43.961	3,99
Oncología Médica	538	10.890	1,15	11.428	20,24
Otorrinolaringología	5.048	5.561	67,00	10.609	1,10
Pediatría	2.765	7.847	61,96	10.612	2,84
Psiquiatría	4.813	25.988	68,75	30.801	5,40
Radiología	-	-	-	-	-
Rehabilitación	6.185	6.245	22,16	12.430	1,01
Reproducción Asistida	770	4.679	1,27	5.449	6,08
Reumatología	2.668	15.749	65,75	18.417	5,90
Salud Laboral	10.691	78	0,00	10.769	0,01
Unidad de Cuidados Paliativos	214	1.014	0,00	1.228	4,74
Unidad del Dolor	947	3.742	4,89	4.689	3,95
Urología	5.226	12.011	63,79	17.237	2,30

Fuente: HPCIS- HU Príncipe de Asturias

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	31	73
Aparato Digestivo	42	176
Cardiología	54	112
Cirugía General y del Ap. Digestivo	48	59
C. Maxilofacial	83	182
Dermatología	95	1.558
Endocrinología	37	62
Ginecología	125	504
Hematología Infantil	46	0
Medicina interna	21	19
Nefrología	39	19
Neumología	11	114
Neurología	55	301
Obstetricia	18	90
Oftalmología	91	251
Otorrinolaringología	44	394
Pediatría AE	1	37
Rehabilitación Adulto	7	29
Reumatología	33	57
Traumatología	59	1961
Urología	44	170
Alergología	31	73
Aparato Digestivo	42	176
Cardiología	54	112
Cirugía General y del Ap. Digestivo	48	59
TOTAL	984	6.168

Fuente: CMCAP
Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	1898	17,1%	9,17	0,5729
560	PARTO	1143	10,3%	2,62	0,2506
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	742	6,7%	11,11	0,8897
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	561	5,1%	9,65	0,7249
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	476	4,3%	8,57	0,6702
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	317	2,9%	8,35	0,5445
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	300	2,7%	5,89	0,5362
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	226	2,0%	11,76	1,1011
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	206	1,9%	5,74	0,6959
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	175	1,6%	3,60	0,1515
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	158	1,4%	5,89	0,7777
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	153	1,4%	6,92	0,6342
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	144	1,3%	4,14	0,5050
134	EMBOLISMO PULMONAR	134	1,2%	9,33	0,7378
133	FALLO RESPIRATORIO	119	1,1%	10,24	0,7517
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	113	1,0%	9,70	0,6345
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	101	0,9%	6,74	0,4788
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	101	0,9%	6,13	0,5244
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	95	0,9%	5,77	0,4445
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	94	0,8%	8,77	0,8404

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	88	0,8%	5,13	0,9512
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	85	0,8%	1,98	0,4701
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	84	0,8%	6,80	0,6426
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	83	0,7%	5,84	0,5574
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	82	0,7%	8,76	0,8080
	TOTAL GRDs MÉDICOS	**11.093**		**7,69**	**0,6318**

Fuente: CMBD
La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD´s que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	376	7,1%	1,2	0,7055
263	COLECISTECTOMÍA	292	5,5%	2,2	0,8882
540	CESÁREA	287	5,4%	3,8	0,4206
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	263	5,0%	1,4	0,7729
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	228	4,3%	1,6	0,6973
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	227	4,3%	2,8	0,9724
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	164	3,1%	8,2	1,2755
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	159	3,0%	1,9	0,9351
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	147	2,8%	1,6	0,8900
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	138	2,6%	10,7	1,2469
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	132	2,5%	6,2	1,1375
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	116	2,2%	0,8	0,6669
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	113	2,1%	1,6	0,6258
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	105	2,0%	2,2	0,7664
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	101	1,9%	3,2	1,0024
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	100	1,9%	10,1	1,3752
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	99	1,9%	1,8	0,6789

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	98	1,9%	4,6	1,6238
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	96	1,8%	2,5	0,6805
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	95	1,8%	3,0	0,9073
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	90	1,7%	1,7	0,9202
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	72	1,4%	5,4	1,5162
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	69	1,3%	3,0	1,7987
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	69	1,3%	2,0	0,8883
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	65	1,2%	2,1	0,7749
	TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	**5.269**		**4,72**	**1,0749**

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

LGRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	1.898	11,6%	9,17	0,5729
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	742	4,5%	11,11	0,8897
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	61	0,4%	51,16	6,9416
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	561	3,4%	9,65	0,7249
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	476	2,9%	8,57	0,6702
560	PARTO	1.143	7,0%	2,62	0,2506
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	376	2,3%	1,18	0,7055
263	COLECISTECTOMÍA	292	1,8%	2,22	0,8882
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	226	1,4%	11,76	1,1011
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	227	1,4%	2,83	0,9724
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	164	1,0%	8,21	1,2755
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	263	1,6%	1,38	0,7729
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	53	0,3%	23,04	3,4158
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	317	1,9%	8,35	0,5445
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	138	0,8%	10,72	1,2469
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	300	1,8%	5,89	0,5362
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	98	0,6%	4,64	1,6238

LGRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	228	1,4%	1,62	0,6973
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	132	0,8%	6,16	1,1375
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	159	1,0%	1,89	0,9351
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	206	1,3%	5,74	0,6959
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	100	0,6%	10,06	1,3752
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	147	0,9%	1,56	0,8900
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	69	0,4%	3,00	1,7987
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	158	1,0%	5,89	0,7777
	TOTAL GRDs	**16.364**		**6,74**	**0,7744**

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- Comisión de Continuidad de Cuidados.
- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia
- Comisión de Sector de Continuidad Asistencial:
- Subcomisión de Gestión de Riesgos Sanitarios: Dirección Asistencial Este-HUPA.
- Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de procesos asistenciales integrados (PAI)
    - Grupo Director Local del Proceso Asistencial Integrado del Paciente Crónico Complejo. (PAI-PCC)
    - Grupo Director Cardiología para la implantación del Proceso Asistencial Integrado del Paciente con Insuficiencia Cardiaca Crónica (PAI-ICC)
- Comité de Atención al Dolor.
- Comité de Lactancia Materna.
- Unidad Clínica Hospitalaria Multidisciplinar COVID-19 (CoMCovid19)

Líneas de Trabajo

Seguimiento de la implantación de los Procesos Asistenciales Integrados (PAI):

PAI del Paciente Crónico Complejo (PAI-PCC)

En 2020, se ha atendido a 165 pacientes identificados con Nivel de Intervención Alto (NIA) en HCIS, que han generado 224 episodios asistenciales.

En 2020 en HCIS 477 pacientes tenían registrado un Nivel de Intervención Alto (NIA) por su complejidad, comunicado y confirmado desde Atención Primaria.

PAI del paciente con EPOC (PAI-EPOC)

Formación estructurada para pacientes EPOC en los Centros de Salud, impartida por Médicos de Familia, Neumólogos y Rehabilitadores

PAI del paciente con insuficiencia Cardiaca Crónica (PAI-ICC).

PAI-ICC 2020	1ª CONSULTA
Pacientes incluidos PAI-ICC	193

Coordinación de la continuidad asistencial y de cuidados de pacientes de gran complejidad y vulnerabilidad no identificados con Nivel de Intervención alta. En 2020, se ha intervenido en 112 episodios, que corresponden a 105 pacientes

Coordinación en la atención y seguimiento del paciente con COVID-19. Con la publicación de la Resolución 378/2020, se crea la Unidad Clínica Hospitalaria Multiprofesional COVID-19. (CoMCovid19) para pacientes complejos o que precisen rehabilitación o seguimiento hospitalario.

COMCOVID19	2020
1ª consulta	742
Revisión	1.065

Actuación Sociosanitaria: Además de las iniciativas de coordinación entre profesionales sanitarios de hospital y profesionales de los centros sociosanitarios, en el caso de personas institucionalizadas, la Pandemia de COVID-19, obligó a llevar a cabo actuaciones específicas e imprescindibles en ese ámbito.

- Geriatra Consultor: Coordinación con los profesionales asistenciales de las Residencias para evaluación y seguimiento de pacientes institucionalizados.

ACTIVIDAD COORDINACIÓN GERIATRÍA CON RESIDENCIAS 2020	
Evaluación presencial a residentes	1.206 pacientes
Consultas telefónicas	4.033 consultas
Estudio SeroSOSCAM	3.625 residentes y trabajadores (mapa serológico infección SARS-CoV-2 CM)
Valoración y validación de medicamentos	9.195 unidades dispensados desde farmacia a Residencias

Seguimiento, continuidad asistencial y conciliación de la medicación al alta de pacientes de residencia atendidos en el hospital.

ATENCIÓN PACIENTES RESIDENCIAS DE MAYORES	2020
Atención en Urgencias	1.449
Ingresos Hospitalización	574
Total	2.023

- Formación: Sesiones conjuntas con los profesionales de las residencias sociosanitarias: 2020

  - Taller Nutrición Enteral para residencias de mayores: 24 profesionales formados.
  - Taller Prevención Úlceras por presión: 26 profesionales.

- Impulso proyecto teleconsultas y consultas telefónicas con las residencias dependientes de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS). Se define el protocolo.

Seguimiento de Informes externos: Informes clínicos compartidos e integrados en la Historia Clínica de Atención Primaria (AP-Madrid) con acceso en las 24 horas posteriores al alta de una hospitalización o atención en la Urgencia del hospital.

INFORMES EXTERNOS EN HISTORIA CLÍNICA AP-MADRID AL ALTA. AÑO 2020	
Informes de Alta de Hospitalización(IAL-H)	14.829(92%)
Informes de Alta de Urgencias (IAL-U)	104.322(94%)
Informes de Cuidados de Enfermería (ICE)	7.032 (50%)

Fuente. Cuadro de mandos Continuidad Asistencial

Investigación compartida profesionales de Centros de Salud de Atención Primaria y Servicio de Microbiología. Se lleva a cabo el" Estudio de rentabilidad diagnóstica de un test rápido de detección de Antígeno para el diagnóstico de infección por SARS-CoV-2 ("prim-urg-Antígen-COVID19")- Lo llevan a cabo el Servicio de Microbiología y profesionales de Centros de Salud a través de la FIIBAP (Fundación para la Investigación e Innovación Biosanitaria de AP.

Formación impartida por profesionales del Hospital y de Atención Primaria:

- Escuela de familiares y cuidadores de pacientes con esclerosis múltiple, 8 sesiones.

Fuente SIPE

- Taller virtual "Anticoagulación en AP"

Participación en el Proyecto CARDIO-RED, en subproyecto ECHO de formación en patología Cardiovascular para los 43 Centros de Salud de la RED del ámbito de los 4 hospitales incluidos en el Proyecto: H Clínico San Carlos, H Severo Ochoa, H Príncipe de Asturias y H de Fuenlabrada.

e-Consulta: interconsulta clínica no presencial, entre profesionales sanitarios de los diferentes ámbitos asistenciales

PRESTACIONES e-CONSULTA 2020	
eConsultas seguimiento paciente COVID	769
eConsultas de la Unidad del Dolor	45
eConsulta del Paciente Crónico Complejo	30
eConsulta de Enfermería (manejo de las heridas)	9
eConsulta para el Tratamiento Anticoagulante Oral	22
eConsultas (20 Especialidades)	3339
	TOTAL: 4.214

e-CONSULTAS HOSPITAL PRINCIPE DE ASTURIAS 2020

SERVICIOS CON e-CONSULTA 2020	FECHA IMPLANTACIÓN e-CONSULTA 2020	TOTAL e-CONSULTA
Alergología	Enero	34
Cardiología	Junio	150
Cirugía General y del Aparato Digestivo	Junio	9
Dermatología	Junio	916
Aparato Digestivo	Junio	200
Endocrinología	Enero	319
Ginecología	Junio	151
Geriatría	Enero	16
Hematología	Enero	234
Medicina Interna	Enero	827
Nefrología	Enero	73
Neumología	Enero	352
Neurología	Enero	312
Obstetricia	Junio	25
Otorrinolaringología	Junio	70

Pediatría	Enero	149
Rehabilitación	Junio	68
Reumatología	Enero	146
Unidad del dolor	Junio	45
Urología	Junio	118
Total e-Consultas		4.214

Fuente: SIPE

- Mejora de la gestión de los recursos en las Transiciones Asistenciales.

  - Proporcionar y facilitar una oferta de consultas acorde a la demanda de Atención Primaria, sobre todo en las derivaciones de los procesos de Sospecha de Malignidad (SM), y en aquellas derivaciones que requieren una Valoración Previa por Especialista (VPE), que permita una gestión de la cita acorde a los motivos clínicos.

DERIVACIONES VPE Y SM VALORADAS EN EL HOSPITAL EN 2020

	DERIVACIONES VALORADAS POR ESPECIALISTA (VPE)	% VPE VALORADAS <10 DÍAS	DERIVACIONES VALORADAS POR SOSPECHA DE MALIGNIDAD (SM)	% SM ADECUADAS CITADAS <15 DÍAS
Enero	845	99,98%	73	100%
Febrero	889	100%	93	100%
Marzo	261	95	28	100%
Abril	16	100%	7	100%
Mayo	2	100%	15	100%
Junio	399	90,23%	40	100%
Julio	658	100%	81	100%
Agosto	417	100%	64	100%
Septiembre	567	100%	89	98%

DERIVACIONES VPE Y SM VALORADAS EN EL HOSPITAL EN 2020				
	DERIVACIONES VALORADAS POR ESPECIALISTA (VPE)	% VPE VALORADAS <10 DÍAS	DERIVACIONES VALORADAS POR SOSPECHA DE MALIGNIDAD (SM)	% SM ADECUADAS CITADAS <15 DÍAS
Octubre	810	100%	73	100%
Noviembre	777	90%	82	100%
Diciembre	861	100%	77	100%
Total	**6.512**		**722**	

Fuente: Cuadro de Mandos de la Unidad de Coordinación de Continuidad Asistencial

- La hospitalización a domicilio para pacientes con patología en Salud Mental en al año 2020:

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO SALUD MENTAL	
Ingresos totales	130 pacientes
Altas totales	170 pacientes
Estancias	5.475
Estancia media	42,1 días

- Implantación y seguimiento del Procedimiento de Derivación de pacientes a Hospitales de Media Estancia. En octubre de 2020 la Unidad Central de Ordenación Asistencial (UCOA) actualiza el Procedimiento haciendo responsable a Continuidad Asistencial de los hospitales.

DERIVACIONES A HOSPITALES MEDIA ESTANCIA 2020	
Hospital Virgen de la Poveda	5
Hestia Madrid	4
Clínica San Vicente	7
Guadarrama	2
Instituto San José	6
Hospital La Fuenfría	3
Total Derivaciones	27

- Seguridad del paciente.

  La Unidad de Continuidad Asistencial del hospital participa en las Comisiones de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitario. (UFGRS), y forma parte de la Subcomisión de Gestión de Riesgos Sanitarios Dirección Asistencial Este de Atención Primaria -HUPA.

UFGR - DA ESTE ATENCIÓN PRIMARIA – HU PRÍNCIPE ASTURIA 2020	
Errores de medicación	6
Incidentes de seguridad compartidos desde HUPA a AP	1
Incidentes de seguridad compartidos desde AP a HUPA	4
Total	14

Fuente: UFGR AP

La Comisión de Coordinación en Farmacoterapia elaboró el Procedimiento de dispensación al alta desde el Servicio de Farmacia Hospitalaria, de fármacos antiagregantes y anticoagulantes que precisan visado, para garantizar la continuidad de tratamiento y mejorar la seguridad del paciente.

CUIDADOS

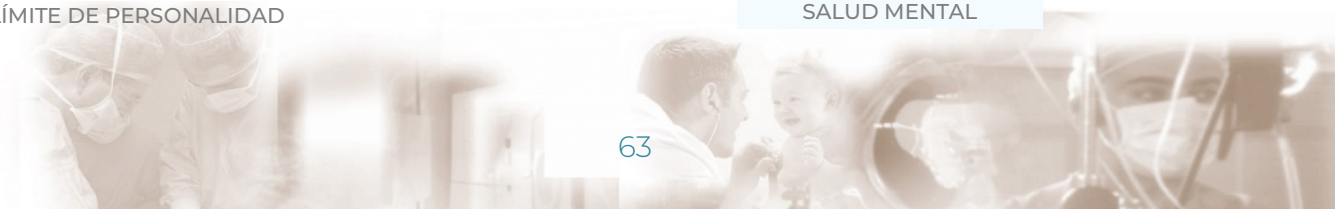
El Área de Cuidados está representado dentro del Organigrama de la Dirección de Enfermería como uno de los pilares donde se asienta la práctica enfermera.

Dentro de las herramientas del Cuidado, podemos destacar:

Planes de cuidados estandarizados

Dentro del Catálogo de Planes de Cuidados Estandarizados incluidos en HCIS se han incorporado 22 más que, desde la Comisión Enfermera de Planes de Cuidados, se han considerados necesarios para proporcionar unos cuidados de calidad ante problemas detectados.

PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS INCORPORADOS AL CATALOGO DE HCIS 2020	
PLAN DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS	ÁREA DE ENFERMERÍA
PUERPERIO	MATERNO INFANTIL
LACTANCIA	MATERNO INFANTIL
PACIENTE PREMATURO: MÉTODO CANGURO	NEONATOLOGÍA
PACIENTE PEDIÁTRICO CON CELULITIS	PEDIATRÍA
FIEBRE SIN FOCO. PEDIATRÍA	PEDIATRÍA
PACIENTE PEDIÁTRICO INMOVILIZADO CON YESO	PEDIATRÍA
BRONCOESPASMO PACIENTE PEDIÁTRICO	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON CONVULSIONES	PEDIATRÍA
NIÑO DIABETICO. DEBUT	PEDIATRÍA
BRONQUIOLITIS PEDIATRÍA	PEDIATRÍA
CUIDADOS EN LA PROVOCACIÓN HUEVO/LECHE AL PACIENTE AL PACIENTE PEDIÁTRICO	PEDIATRÍA
ACCIDENTE CEREBROVASCULAR (ACVA)	UNIDAD DE ICTUS
CUIDADOS AL PACIENTES CON ICTUS	UNIDAD DE ICTUS
PACIENTE CON ALTERACIÓN DEL ESTADO NEUROLÓGICO: CONSCIENCIA	UNIDAD DE ICTUS
CUIDADOS AL PACIENTE ADULTO HOSPITALIZADO EN UNIDAD COVID	UNIDAD COVID
CUIDADOS AL PACIENTE CON RIESGO DE CAÍDAS	UNIDAD DE M. INTERNA
TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR	SALUD MENTAL
PACIENTES CON ESQUIZOFRENIA	SALUD MENTAL
LÍMITE DE PERSONALIDAD	SALUD MENTAL



PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS INCORPORADOS AL CATALOGO DE HCIS 2020	
PLAN DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS	ÁREA DE ENFERMERÍA
TRASTORNO BIPOLAR: FASE MANIACA	SALUD MENTAL
ATENCIÓN AL PACIENTE CON RIESGO SUICIDA	SALUD MENTAL
DESINTOXICACIÓN ALCOHÓLICA	SALUD MENTAL
	TOTAL: 22

Protocolos y registros enfermeros

PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS ENFERMEROS
Programa movilidad interna del paciente
Administración segura de contraste iodado en radiología intervencionista
Procedimiento para la participación de la familia en los cuidados básicos del paciente en UCI (Cuidador Principal)
Protocolo para el uso de dispositivos móviles y medios de entretenimiento en UCI
Normativa para la administración segura de los medicamentos
Procedimiento para la aplicación de la sujeción mecánica
TOTAL: 6
REGISTROS ENFERMEROS
Registro de fototerapia en Enfermería
Informe de traslado hospitalario neonatal
TOTAL: 2
VERIFICADORES DE CUIDADOS EN LA HISTORIA CLÍNICA
Pacientes SIN valoración del riesgo de padecer UPPs (Norton)
Pacientes con formulario de UPPs categoría I, II, III, IV
Pacientes con informe de alta de enfermería sin firmar (con registro estructurado, sin documento)
Pacientes ingresados CON registro de caídas según escalada validada
Pacientes ingresados SIN valoración del riesgo de caídas (Downton)
Pacientes SIN informe de alta de enfermería (con prealta y/o informe de alta médica)
Pacientes SIN índice de Barthel realizado
Pacientes SIN valoración de enfermería al ingreso registrada
Pacientes SIN valoración del dolor (Escala EVA, NIPS, PIPP, WONG-Baker)
Pacientes sin verificación de parto
TOTAL: 16

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

Las Enfermeras de Práctica Avanzada tienen un perfil competencial con un rol de soporte a la gestión asistencial.

En el HU Príncipe de Asturias, las Enfermeras de Práctica Avanzada han participado en:

- La formación y aprendizaje de los profesionales a través de cursos y sesiones, así como de alumnos de Grado de Enfermería y Enfermeras Residentes.
- La elaboración de diferentes documentos (protocolos, procedimientos, recomendaciones para pacientes, ...)
- Son referentes en el desempeño de los cuidados de su área, llegándoles solicitudes de asesoramiento por parte de otros profesionales.
- Estomaterapia:
    - Impulso de la Consulta Monográfica de Estomaterapia.
    - Difusión de la Guía de Cuidados del Paciente Ostomizado (en el hospital y Atención Primaria).
- Nutrición y Dietética
- Consulta de Endocrino:
    - Educación diabetológica.
    - Gestión de la aplicación para la activación de los sistemas de medición continua de glucosa.
- Enfermeras de la Unidad de Geriatría de Enlace:
    - El desempeño enfermero llevado a cabo en estos meses, de forma resumida, ha consistido en:
        - Valoración Geriátrica Integral (662)
        - Valoración y seguimiento (284)
        - Apoyo en la valoración y tratamiento de heridas de los residentes de centros sociosanitarios (91)
        - Gestión de muestras de analíticas (30)
    - Participación en el Estudio del Mapa Serológico de la infección por SARS-CoV-2 en centros sociosanitarios, con la gestión de la extracción/recogida de PCR y serología de 3.185 personas entre residentes de centros sociosanitarios y profesionales de los mismos (entre el 15 de julio al 26 de agosto).
    - Elaboración de documentos:
        - Borrador del Manual de Funcionamiento Enfermero de la Unidad.
        - Protocolo para la Valoración Geriátrica Integral.

  - Memoria de la participación en el Estudio del Mapa Serológico de la infección por SARS-CoV-2 en centros sociosanitarios.

- Enfermera de Continuidad Asistencial:
  - Implicación en el diseño y desarrollo de los protocolos y circuitos de Continuidad Asistencial.
  - Participación en la formación y aprendizaje de los profesionales para la Continuidad Asistencial (elaboración del Informe de Cuidados de Enfermería y registros de la Historia Clínica Electrónica en HCIS)
  - Participación en la formación y aprendizaje para la adquisición de competencias de los Enfermeros Residentes de la especialidad de Familia y Comunitaria (sesiones y colaboración docente de rotaciones)
  - Difusión de las actividades de Escuela Madrileña de Salud.
- Enfermeras de la Unidad Hospitalaria de Cuidados Paliativos.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación, número total de ingestas 419.998 (151.680 basales) distribuidas:

- 101.691 desayunos
- 115.431 comidas
- 98.536 meriendas
- 104.340 cenas

Lavandería: 756.706'50 Kilos de ropa procesados.

Limpieza número total metros 91.144,92 m2,

- 83.096.03 m2 Hospital
- 6.334.89 m2 CIDyT
- 1.711 m2 Centros Salud Mental

Seguridad y vigilancia:

- 68 Actuaciones Planta hospitalización
- 128 Actuaciones Psiquiatría
- 233 Actuaciones Urgencias
- 2 Agresiones y/o amenazas
- 2 Robos o Hurtos
- 7 Actuaciones Parking
- 1 Alarmas intrusión
- 1 Actos vandálicos
- 36 Avisos Policía
- 16 Colaboración Policía
- 4.615 Aviso Fumadores
- 13.142 Apertura de diversas dependencias

Servicios Técnicos, actuaciones por oficios:

- 3.953 Instalaciones Generales
- 2.168 Mecánica

- 775 Electricidad
- 294 Fontanería
- 4.507 Electromedicina

Régimen jurídico, principales actuaciones:

- 113 Reclamaciones previas (C. Profesional, conciliación, otras)
- 27 Reclamaciones patrimoniales
- 2 Tramitación de expedientes disciplinarios
- 36 Tramitación pago de costas de sentencias
- 1 Denuncias Juzgado de Guardia
- 112 Juzgados-Tramitación.
- 420 Contestación a la información requerida por la Gerencia Adjunta de Ordenación Asistencial y de la Oficina Regional de Coordinación SM

Sistemas y Tecnología de la Información:

- Actuaciones:
  - Incremento parque ordenadores para desdoblar diversos servicios en zonas limpias y zonas Covid.
  - Dotación Tablet para la comunicación entre pacientes Covid y familiares.
  - Dotación de comunicaciones y equipamiento informático a las nuevas instalaciones.
  - Accesos VPN para diferentes empleados.
- Proyectos: Implantación del sistema de llamada y gestión de pacientes en la zona de radiodiagnóstico (QMATIC).
- 7.319 Incidencias.

Gestión Ambiental:

- El Hospital Universitario Príncipe de Asturias posee la certificación ISO 14001 desde el año 2012.
- Durante el año 2020 se realizó un especial esfuerzo de gestión ambiental dirigido a la adecuación de protocolos y circuitos internos para la segregación y gestión del fuerte incremento de RBE (Residuos Biosanitarios Especiales) de baja densidad debido a la incidencia de la Pandemia COVID-19.
- Formación ambiental impartida:

- Se realizaron 19 talleres de formación dirigidos a profesionales del HUPA sobre segregación de residuos y gestión ambiental, en diferentes unidades.
- Píldoras informativas presenciales impartidas cotidianamente en todas las unidades.

RESIDUOS GENERADOS EN 2020

TIPOS DE RESIDUOS	KG. NETOS GENERADOS
RESIDUOS NO PELIGROSOS (total)	613.689,00
RSU Residuos Sólidos Urbanos	509.640,00
Residuos Reciclados	104.049,00
Vidrio	9.380,00
Papel-Cartón	54.480,00
Documentación confidencial	5.950,00
Fracción amarilla	18.520,00
Chatarra	2.420,00
Residuos voluminosos	9.660,00
RAEEs no peligrosos	2.363,00
Tóner	1.053,50
Aceite vegetal	222,50
RESIDUOS PELIGROSOS (total)	299.925,76
RBE – Residuos Biosanitarios Especiales	271.357,10
Residuos Citotóxicos	5.875,89
Residuos Químicos	22.052,77
Aguas de laboratorio	2.453,96
Disolventes halogenados	203,90
Disolventes no halogenados	9.427,74
Plástico contaminado	2.140,78
Vidrio contaminado	166,80
Medicamentos caducados	475,78
Parafina	209,80
Reactivos de laboratorio	2.994,77

TIPOS DE RESIDUOS	KG. NETOS GENERADOS
Restos de formol	3.538,00
Aerosoles	14,98
Pilas	105,00
Fluorescentes	174,00
Radiografías	147,26
RAEE Peligrosos	640,00
TOTAL, RESIDUOS (KG. NETOS)	913.614,76

• Planes específicos para adecuación de consumos. Desde el año 2015 el Hospital tiene implantado un Plan de Eficiencia Energética

RESULTADOS 2020	INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	MEDIANA DE GRUPO DE HOSPITALES DE MEDIA COMPLEJIDAD	MEDIANA SERMAS
Consumo de agua	m3/año/estancia	0,77	0,77	0,72
Consumo de electricidad	Kwh/año/m^2	103,41	123,37	128,95
Consumo gas Natural	Kwh/año/m^2	90,63	114,67	120,75
Consumo energético total = electricidad + combustibles	Kwh/año/m^2	194,03	244,42	250,19

Calidad

4

Objetivos institucionales de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y Acreditaciones

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL				
INDICADOR	Fórmula/Meta	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS	Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	1	2	2
	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de "CISEMadrid"(si/no)	SÍ	100%	100%
	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	100%	97%
	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%

2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

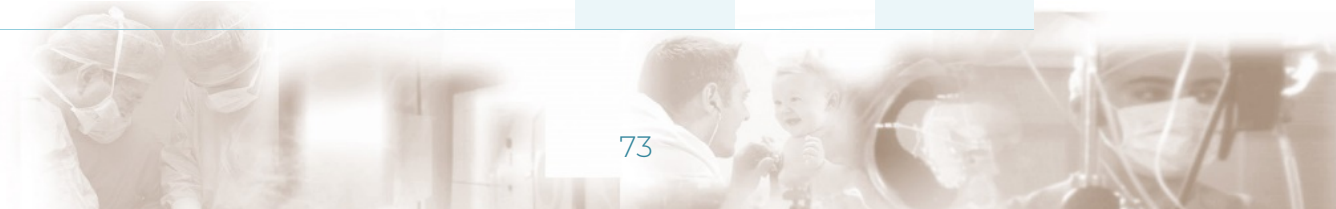
INDICADOR	Fórmula/Meta	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	Nº rondas UCI realizadas	1	1,1	0,9
	Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	0	0,8	0,8
	Nº rondas urgencias realizadas	0	1,1	0,9
	Nº rondas otras unidades/servicios	0	1	1
	Nº total de rondas	1	4,1	3,1

3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%
	Informe áreas de mejora (si/no)	SI	100%	96%

4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%
	Informe áreas de mejora (si/no)	SI	100%	96%



5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS				
INDICADORES	Fórmula/Meta	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	SI	92,3%	88%
	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	100%	91%
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS				
INDICADORES	Fórmula/Meta	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	N° de reuniones del Comités Calidad Percibida	3	3	3
	Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no)	SÍ realizada	100%	93%
	Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no)	SÍ realizada	100%	88%
	Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no)	SÍ realizada	92,3%	85%
	Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no)	SÍ realizada	83,3%	75%

	Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no)	SÍ	76,9%	85%
	Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no)	SÍ	23,1%	35%
	Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida	SÍ	100%	100%

7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN[1]

[1] *Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.*

8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS	Revisado informe (si/no)	SÍ	100%	94%
	Identificadas áreas de mejora (si/no)	SÍ	100%	94%

9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	N° reuniones Comité del Dolor	4	3	2
	Continuidad asistencial con atención primaria (si/no)	SÍ	92,3%	85%
	Actuaciones dolor-SARS-CoV-2 (si/no)	SÍ	92,3%	76%

10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%
	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	SI	69%	62%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comisión Central de Garantía de Calidad	37	1
Comisión de Farmacia y terapéutica	15	2
Comisión de Formación y Biblioteca	8	3
Comisión de Documentación Clínica	8	4
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	18	6
Comisión de Mortalidad	11	7
Comisión de Seguridad del Paciente	14	3
Comisión de Ética Asistencial	11	3
Comisión de Investigación	7	1
Comisión de Tejidos y Tumores	18	2
Comisión de Transfusiones - Hemoterapia	12	2
Comisión de Atención al Dolor	16	4
Autoprotección	10	2
Clínica de Quirófano	6	15
Continuidad de Cuidados	15	1
Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	12	2
Cuidados de la Piel	15	2
Cuidados al paciente ostomizado y nefrostomizado	10	7
Docencia	20	11
Ético de investigación clínica	14	11
Medicamentos Peligrosos	13	3
Subcomisión de Medicamentos en Situaciones Especiales	7	17
Subcomisión PROA	13	2
Gestión Ambiental	8	3

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Hospitalaria contra la Violencia	13	4
Humanización y Calidad percibida	13	3
Lactancia Materna	19	3
Prevención del Tabaquismo	16	1
Responsabilidad Social Corporativa	3	3
Seguridad de la Información y Protección de datos	7	4
Seguridad y Salud	12	2
Técnica de la Coordinación de la Información Local	5	7
Trombosis	14	1
Urgencias	25	5

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Grupo para la mejora de la alimentación del paciente hospitalizado	15	2
Grupo para la mejora Planes de Cuidados en HCIS	30	1
Grupo de Trabaja de Digitalización de la Documentación	8	2

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	INICIO	VIGENCIA
BIBLIOTECA: GESTIÓN DE ACCESO A FONDOS BIBLIOGRÁFICOS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
FORMACIÓN CONTINUADA: GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
RESTAURACIÓN: GESTIÓN, PREPARACIÓN Y SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
ATENCIÓN AL PACIENTE: GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES DE LOS PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
DIÁLISIS: GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRATAMIENTO DIALÍTICO	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL: ATENCIÓN A PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN, INTERCONSULTAS Y ENLACE.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
APARATO DIGESTIVO: REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
UROLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
BANCO DE SANGRE: CAPTACIÓN Y EXTRACCIÓN DE DONACIONES, SERVICIO DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA. LABORATORIO DE INMUNOHEMATOLOGÍA, AFÉRESIS Y SANGRÍAS TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES: RNM, TAC, RADIOLOGÍA CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ECOGRAFÍA, DENSITOMETRÍA ÓSEA, ECOGRAFÍA, RADIOLOGÍA VASCULAR E INTERVENCIONISTA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	INICIO	VIGENCIA
UNIDAD DE CALIDAD: GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
OTORRINOLARINGOLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
BANCO DE LECHE	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022
Centro de especialidades periférico Francisco Díaz: CONSULTAS, REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS/TERAPÉUTICAS Y APLICACIÓN DE TRATAMIENTOS, ASÍ COMO LOS PROCESOS DE SOPORTE ASOCIADOS, EN LAS ESPECIALIDADES DE: ALERGIA, CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA, DERMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA, NEUMOLOGÍA, OFTALMOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, PSIQUIATRÍA, DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES: RNM, TAC, RADIOLOGÍA CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ORTOPANTOMOGRAFÍA, ECOGRAFÍA, REHABILITACIÓN, REUMATOLOGÍA Y UROLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2021

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	INICIO	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2011	2021	IHAN- UNICEF
Laboratorio de Anatomía Patológica	2016	2021	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Análisis Clínicos: Laboratorio de genética	2009	2021	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Toda la organización	2016	2022	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Donación de Sangre en el Servicio de Transfusión	2019	vigente	COMISIÓN DE ACREDITACIÓN DE TRANSFUSIÓN. Estándares CAT
Programa de Trasplante Hematopoyético-Banco de Tejidos	2019	vigente	"Comité Conjunto CAT-ONT-JACIE"
Certificación vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal. Centro de excelencia IMPRICA	2019	vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)

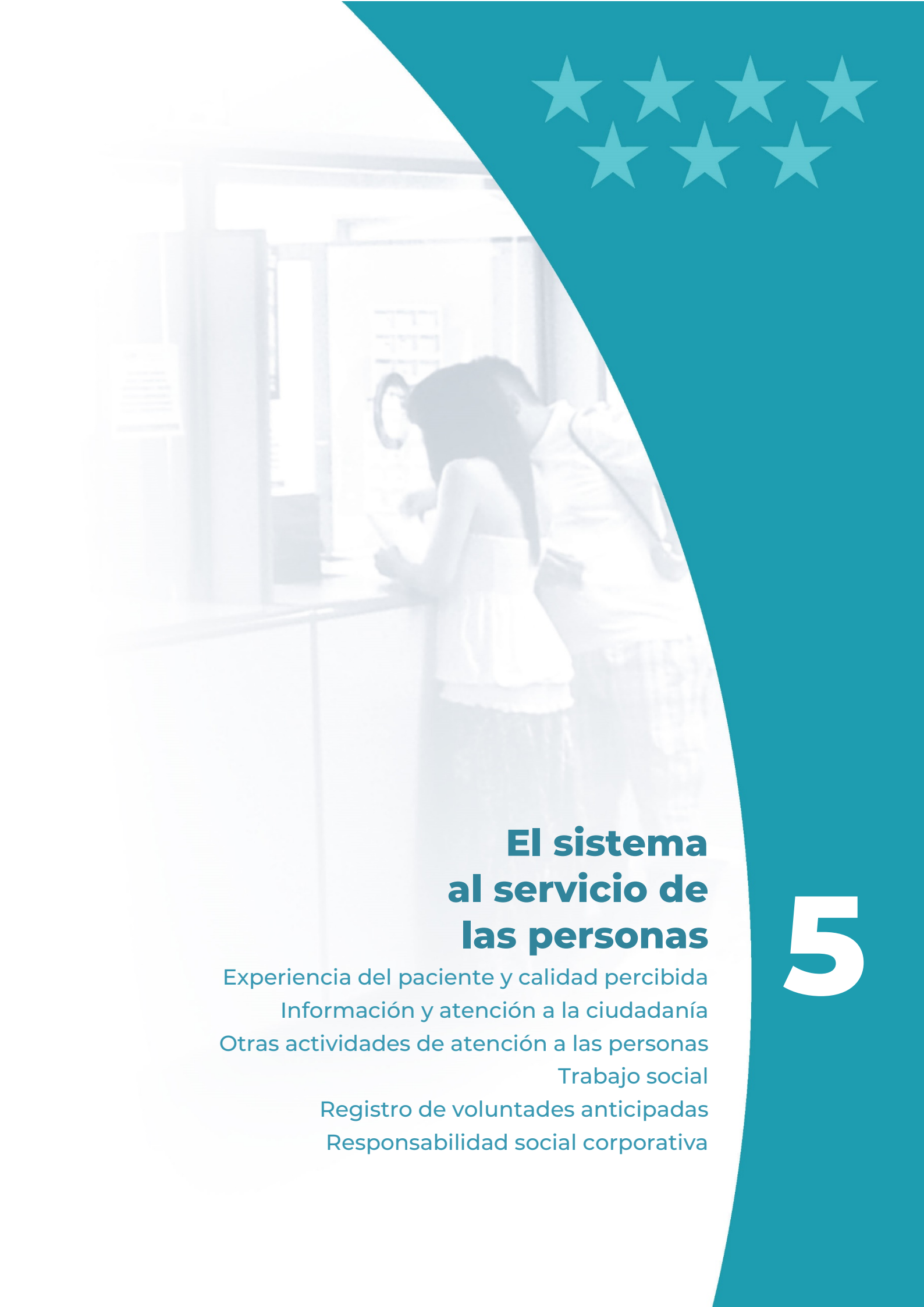
SERVICIO/UNIDAD	INICIO	VIGENCIA	ENTIDAD ACREDITADORA
Certificación del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015	vigente	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal
Acreditación de la Unidad de Mama	2020	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)

Otras actuaciones

- Realización del primer Taller piloto de escuela para familiares y cuidadores de personas con esclerosis múltiple.
- Plan de incentivación de vacunación de la gripe en el servicio de cardiología "Una por una" dentro del proyecto de CardioRed.
- Proyecto de reducción de pruebas cardiológicas no indicadas "Do not do" en la estrategia de seguridad del paciente.
- Proyecto de seguridad en la preparación y administración de tratamientos farmacológicos en la unidad de hospitalización de cardiología a través de una herramienta visual mediante chalecos para reducir las interrupciones.
- Puesta en marcha de una consulta de alta resolución en Nefrología Pediátrica.
- Traducción y adaptación del documento de la OMS “Support for rehabilitation self-management after COVID-19-related illness (2020) (produced by WHO/Europe)”: Recomendaciones de rehabilitación tras COVID. Disponible en la web del hospital para todos los usuarios.
- Protocolo de intervención nutricional en pacientes afectados por COVID-19: elaboración de dieta específica Covid con suplementos nutricionales; reuniones semanales con los profesionales de unidades Covid para adecuar el protocolo y realizar seguimiento; creación de agenda de consultas externas para el seguimiento de los pacientes Covid al alta por el servicio de endocrinología y nutrición.
- Mejora de la información no clínica a pacientes y acompañantes y seguimiento de las medias de protección del centro. Potenciación de la Unidad de Información del Hospital con la presencia de informadores en las entradas a los centros y en puntos clave: seguimiento medidas de protección para todo el público, control de temperatura, control de los

circuitos de circulación y aforo, acompañamiento al ENFlo, acompañamiento a distintas áreas del hospital, localización de familiares, gestión de videollamadas a pacientes, gestión de las pertenencias de los pacientes.

- Unidad de Geriatría de enlace: apoyo en cuidados y seguimiento clínico a las personas institucionalizados en residencias.
- Puesta en marcha de la primera edición del Curso on-line en seguridad del manejo de medicamentos de alto riesgo dirigido a los profesionales.
- Programa de rehabilitación adaptado a pacientes covid en diversas fases y en función del grado de dependencia del mismo, accesible a través de los televisores y por código QR con seguimiento por los profesionales de enfermería de las diversas unidades de hospitalización.



El sistema al servicio de las personas

5

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

DENOMINACIÓN	ÁMBITO (UNIDAD/SERVICIO)	DIRIGIDO A
Programa de visitas a pacientes hospitalizados por la Dirección y el Comité de Humanización	Unidades de Hospitalización: Medicina Interna	Pacientes
Estudio cualitativo de opinión a pacientes en tratamiento con fisioterapia	Servicio de Rehabilitación en Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz	Pacientes
Encuesta a embarazadas y madres, y a profesionales del área materno-infantil en relación al seguimiento de los 10 pasos hacia una feliz lactancia natural dentro del proyecto IHAN	Maternidad, Paritorio, Consultas de Obstetricia, Neonatología, Unidad de Pediatría	Pacientes y Profesionales

Las acciones de mejora que se han puesto en marcha en 2020 en relación a la calidad percibida han sido:

- Instalación de taquillas de cargadores de móviles en las salas de espera del servicio de urgencias y de hospital de día.
- Mejora de la información no clínica a pacientes y familiares a través de la Unidad de Acogida e Información, con un papel muy destacado en la mejora del Proceso de Atención al ENFlo.
- Programa “Te felicitamos en tu cumpleaños” dirigido al paciente ingresado a través de avisos en la historia clínica y con mensaje en la bandeja de comida.
- Creación de un proceso nuevo de apoyo a las videollamadas al paciente ingresado.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.949	1.195	-754	-38,69%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	318	26,61%	26,61%
Disconformidad con la Asistencia	246	20,59%	47,20%
Desacuerdo con Organización y Normas	120	10,04%	57,24%
Citaciones	120	10,04%	67,28%
Retraso en la atención	83	6,95%	74,23%
Trato Personal	60	5,02%	79,25%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	31,13	21,18	-9,95	-31,96%

Fuente: Cestrack
Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- *Nº de consultas realizadas.*
- *Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.*
- *Nº de ingresos hospitalarios.*
- *Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.*

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Las atenciones realizadas en los Servicios de Atención al Paciente del Hospital U. Príncipe de Asturias y Centro de Especialidades Francisco Díaz, además de las atenciones en la presentación de sugerencias, quejas y reclamaciones escritas, también existen atenciones directas que son registradas. Gran parte del tiempo de los profesionales del Servicio de Atención al Paciente se dedica a resolver quejas, y problemática planteada por los usuarios sin ser necesario que materialicen en reclamaciones escritas. Son por tanto reclamaciones.

Atenciones presenciales.	18.055	62,12% del total.
Atenciones telefónicas.	10.955	37,69% del total.
Otras.	54	0,19% del total.

Reclamaciones escritas	1.195
Reclamaciones orales	1.180
Canalizaciones/Derivaciones	191
Información general	6.704
Solicitudes de Documentación (trámites)	277
Justificantes	618
Libre elección	150
Reintegro de Gastos/Prestaciones	5

Solicitudes relacionadas con Historia clínica.

- Acceso a copia de Historia clínica e imágenes 2841
- Rectificaciones de informes 27
- Cancelación 3
- Informes actualizados 79
- Informes de fallecimiento 112
- Solicitud de muestras de Anatomía Pat. 36

TRABAJO SOCIAL

Desde la Unidad de Trabajo Social sanitario (UTS) se realizaron 963 intervenciones sociales en el año 2020 sobre pacientes ingresados y ambulantes.

Durante el primer semestre del año, y con la paralización de las actividad normal del sistema público de salud, y de la actividad propia de la UTS por la pandemia de COVID-19, intervenimos en más de 200 casos de febrero a mayo de 2020, exclusivamente a pacientes afectados por la enfermedad por COVID-19, realizando traslados a los recursos que se pusieron desde la Comunidad de Madrid: Hoteles sanitarizados, residencias para paciente dependientes, centros de acogida para personas en situación de calle y atención telefónica a las familias y personas ingresadas entre las más representativas.

Desde junio a diciembre de 2020 registramos 543 casos, con actividad casi normalizada de la UTS.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En el Servicio de Atención al Paciente han sido otorgadas 43 voluntades anticipadas, viéndose reducidas por la situación pandémica. En 2019 se gestionaron 137 voluntades anticipadas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Asociaciones y voluntariado

La Unidad de Calidad coordina la actividad en el Hospital de las organizaciones sin ánimo de lucro que tiene Convenios de Colaboración firmados con el Servicio Madrileño de Salud o acuerdos con el hospital. Entre las funciones que los voluntarios realizan en los Hospitales, destaca el acompañamiento, apoyo emocional a pacientes, familias y/o allegados.

Durante 2020 debido a las circunstancias de la pandemia, las distintas organizaciones que prestan sus servicios en el Hospital siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias, no han realizado actividad en el hospital. Algunas de ellas han mantenido programas de apoyo de forma virtual, a través de llamadas telefónicas o videollamadas.

Las organizaciones de voluntariado que colaboran con el hospital son las siguientes:

- **Asociación Española Contra el Cáncer** **desde 1999.**
- **Fundación A Víctimas de Tráfico** **desde 2017.**
- **Fundación Desarrollo y Asistencia** **desde 2010.**
- **Cruz Roja Española** **desde 2014.**
- **Fundación Theodora** **desde 2020.**
- **Músicos por la Salud** **desde 2018.**

Celebración Días Nacionales/Mundiales

DÍA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

El 17 de septiembre es el día Internacional de la Seguridad del Paciente, y el Hospital Príncipe de Asturias se unió a su celebración por segundo año consecutivo.

Este año el lema fue "Personal sanitario seguro, pacientes seguros". El Hospital quiso hacer visible la importancia de la Seguridad del Paciente a través de un video impulsado por la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos del centro en el que han colaborado el Jefe de del Servicio de Medicina Intensiva y varios pacientes que indicaban cómo podían contribuir en mejorar "su seguridad".

El vídeo está disponible en: https://youtu.be/tfhvLoU9N94.

DÍA NACIONAL DE LA NUTRICIÓN

El 28 de mayo se celebró el Día Nacional de la Nutrición, bajo el lema: "Vayamos al grano". Este día la Cocina del Hospital incluyó en las bandejas de la comida

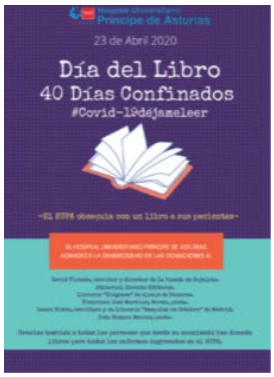
un folleto informativo sobre los beneficios de los cereales y la importancia de incluirlos en nuestra alimentación como un hábito para toda la vida.

DÍA MUNDIAL DEL MEDIOAMBIENTE

El 5 de junio el hospital se sumó un año más a la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, el lema de este año fue “La biodiversidad”. Se realizó una campaña divulgativa a través de carteles en los que se definía lo que es la biodiversidad y su importancia para el planeta dirigidos a los profesionales.

DÍA DEL LIBRO

El Hospital ha celebrado el Día del Libro el 23 de abril regalando libros a los pacientes ingresados en el centro, gracias a la solidaridad de particulares, escritores y librerías de Alcalá que donaron libros para poder celebrar este día.



Se realizó además otra actividad en este contexto dirigida a los profesionales con un taller de escritura terapéutica en colaboración con la escuela creativa la “Posada de Hojalata” de en Alcalá de Henares.

DÍA EUROPEO PARA EL USO PRUDENTE DE LOS ANTIBIÓTICOS

En noviembre se celebró como en años pasados la Jornada sobre el Día Europeo para el Uso Prudente de los Antibióticos. Este año, apoyando la iniciativa impulsada por el Centro Europeo para la Prevención y el Control de las Enfermedades (ECDC), los profesionales de La Comisión de Infecciones del HU Príncipe de Asturias participó realizando un video con el objetivo de sensibilizar sobre el impacto que el uso adecuado de los antibióticos tiene en preservar su eficacia, con el mayor beneficio para el paciente minimizando la aparición de resistencias bacterianas.

El vídeo está disponible en: https://youtu.be/UQZCHnJu2jc

Acción y Sensibilización Ambiental

Acciones ambientales específicas

- Programa de reducción de plásticos de un solo uso. Tras la recopilación de la información sobre los diferentes plásticos de un solo uso utilizados, se comenzó con el diseño de las acciones y de los materiales sustitutivos.
- Plan de mejora de la calidad ambiental de los patios interiores y las zonas exteriores. Tras un diseño preliminar realizado con la colaboración de la facultad de arquitectura de la Universidad de Alcalá de Henares, se comenzó la materialización en los patios interiores.

Estas actuaciones no pudieron completarse totalmente debido a la incidencia de la Pandemia COVID-19.

Sensibilización ambiental interna

- Divulgación de buenas prácticas ambientales, objetivos y resultados de producción de residuos en el apartado “Medio Ambiente” en la Intranet.
- Campaña de buenas prácticas sobre ahorro de agua, papel y energía manteniendo cartelería en diferentes zonas (aseos, despachos, secretarías).
- Campaña de divulgación hacia los trabajadores sobre la importancia de la biodiversidad en el día mundial del medio ambiente (5 de junio de 2020) mediante banner-pop up e información en la intranet.
- Comunicación transversal a todos los usuarios de la Dirección de Enfermería y de Servicios Generales a través de reuniones periódicas de seguimiento.
- Contacto y comunicación directa con los trabajadores y supervisores de las diferentes unidades y servicios, mediante inspecciones periódicas, talleres de gestión ambiental y talleres de segregación y gestión de residuos.
- Talleres de formación presencial: se realizaron 19 talleres de formación dirigidos a profesionales del hospital sobre segregación de residuos y

gestión ambiental, en diferentes unidades. En estos talleres en contacto directo con los trabajadores existe comunicación recíproca sobre expectativas, necesidades, procedimientos y prevención de incidentes.

- Píldoras informativas presenciales: fueron realizadas en todas las unidades generadoras de RBE y residuos derivados de la Pandemia COVID-19, explicando la introducción de los nuevos contenedores para RBE de baja densidad y su adecuada separación y gestión.

Sensibilización ambiental externa

- Campaña de divulgación hacia la población sobre la importancia de la biodiversidad en el día mundial del medio ambiente (5 de junio de 2020) mediante carteles en las entradas del hospital.
- Comunicación de mensajes de buenas prácticas ambientales en las pantallas informativas de las salas de espera.
- Comunicación a proveedores de las exigencias de medidas de gestión ambiental mediante los requisitos de contratación, las reuniones de seguimiento de los contratos y las inspecciones en obras.

Premios institucionales

La Universidad de Alcalá de Henares

Concesión de la Medalla de Oro de la Universidad de Alcalá a sus cuatro hospitales vinculados por su labor en la pandemia por COVID-19.

EL RECTOR

en nombre de la Universidad de Alcalá,

en reconocimiento a la dedicación de todos los profesionales, sanitarios y no sanitarios, frente a la pandemia de la COVID-19,

concede al

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

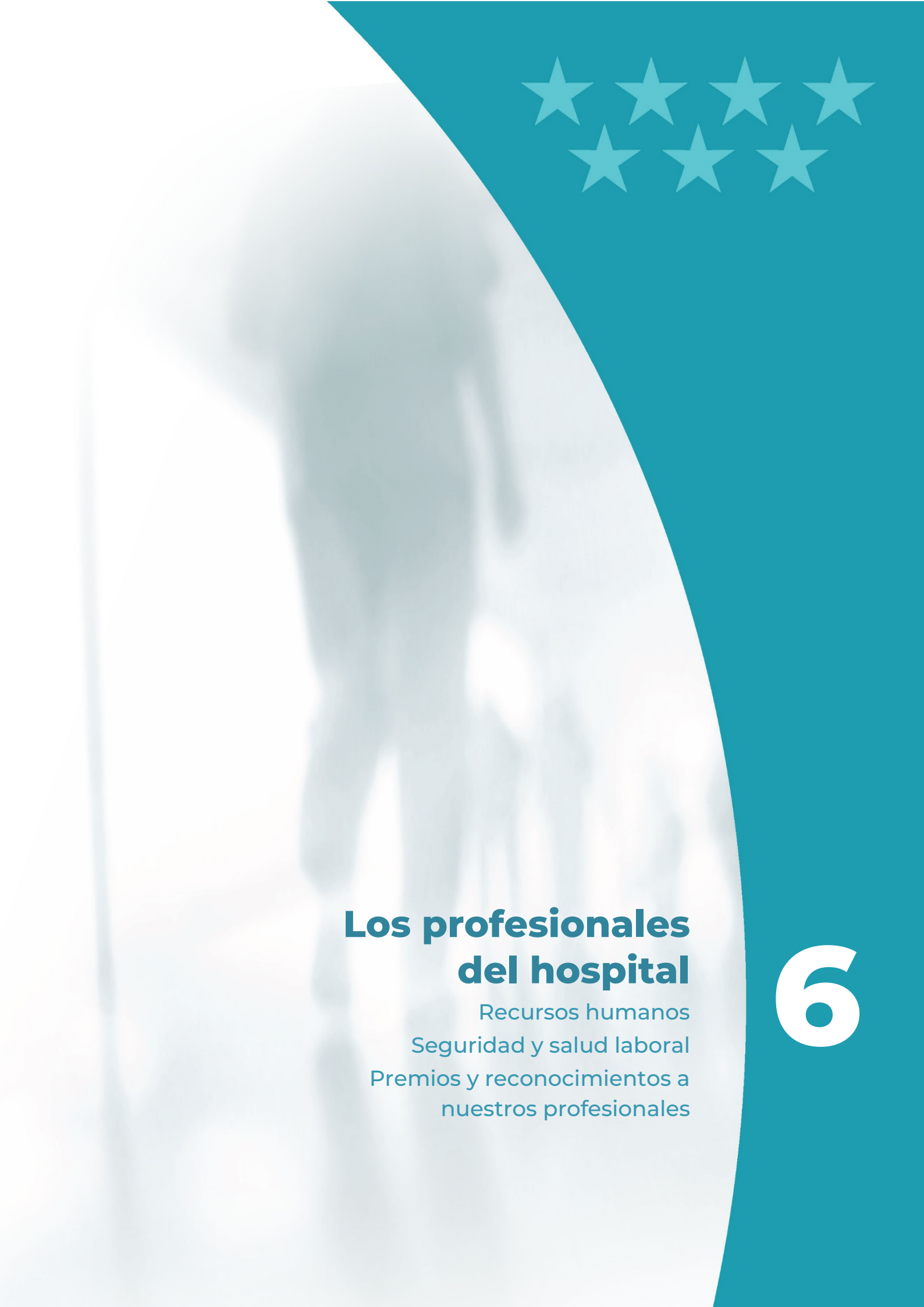
LA MEDALLA HONORÍFICA DE ORO
DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

por acuerdo del Consejo de Gobierno de 15 de julio de 2020.

Y, en virtud de la autoridad que me está conferida,
hoy, día de la solemne imposición, firmo el presente título.

En Alcalá de Henares, 2 de diciembre de 2020

José Vicente Saz



Los profesionales del hospital

6

Recursos humanos

Seguridad y salud laboral

Premios y reconocimientos a nuestros profesionales

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL POR GRUPO PROFESIONAL/SEXO/EDAD

		RASGOS DE EDAD					
TIPO	CATEGORÍA	menos 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 y más	Total
PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN UNIVERSITARIA	FACULTATIVO	215	184	141	123	81	**744**
	ENFERMERA/O	227	241	195	152	37	**852**
	MATRONA		2	9	11	2	**24**
	FISIOTERAPEUTA	3	5	20	1	2	**31**
	OTRO PERSONAL SANITARIO		4	5	1	2	**12**
TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA		445	436	370	288	124	**1663**
PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN PROFESIONAL	TECNICO SUP. ESPECIALISTA	15	18	33	75	9	**150**
	T.C.A.E	120	128	139	186	68	**641**
	OTRO PERSONAL SANITARIO FP	8	2	3	3		**16**
TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL		143	148	175	264	77	**807**
PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS	GRUPO TECNICO F.A. Y RESTO GRUPO A1	1	4	1	9	1	**16**
	GRUPO GESTIÓN F.A. Y RESTO GRUPO A2		2	7	6	2	**17**
	GRUPO ADMINISTRATIVO			3	3	2	**8**
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	3	32	132	34	**202**
	CELADOR	2	14	51	107	39	**213**
	PINCHE DE COCINA			2	31	20	**53**
	RESTO DE PERSONAL DE GESTIÓN	1	4	6	23	8	**42**
TOTAL PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS		5	27	102	311	106	**551**
Total general		**593**	**611**	**647**	**863**	**307**	**3021**

Datos a 31 de diciembre de 2020

	HOMBRE	MUJER	TOTAL
ESTATUTARIO FIJO	234	940	1174
31 a 40	5	51	56
41 a 50	51	247	298
51 a 60	105	495	600
61 y más	73	147	220
ESTATUTARIO DE SUSTITUCIÓN	25	78	103
menos 30	2	8	10
31 a 40	17	26	43
41 a 50	5	20	25
51 a 60	1	19	20
61 y más		5	5
ESTATUTARIO EVENTUAL	137	533	670
menos 30	76	278	354
31 a 40	32	148	180
41 a 50	15	61	76
51 a 60	14	40	54
61 y más		6	6
LABORAL EN FORMACIÓN	66	168	234
menos 30	50	149	199
31 a 40	15	17	32
41 a 50	1	2	3
ESTATUTARIO INTERINO	104	736	840
menos 30	4	26	30
31 a 40	40	260	300
41 a 50	42	203	245
51 a 60	15	174	189
61 y más	3	73	76
TOTAL	566	2455	3021

Datos a 31 de diciembre de 2020

RESUMEN POR EDAD Y SEXO

	MENOS 30	31 A 40	41 A 50	51 A 60	61 Y MÁS	TOTAL
Hombre	132	109	114	135	76	566
Mujer	461	502	533	728	231	2455
Total	593	611	647	863	307	3021

Datos a 31 de diciembre de *2020*

PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL Y GRUPO PROFESIONAL

		VINCULACIÓN					
TIPO	CATEGORÍA	FIJO	SUSTITUTO	EVENTUAL	FORMACIÓN	INTERINO	TOTAL
PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN UNIVERSITARIA	FACULTATIVO	243	40	102	213	146	744
	ENFERMERA/O	361	18	246	21	206	852
	MATRONA	22	1	1			24
	FISIOTERAPEUTA	18	1	3		9	31
	OTRO PERSONAL SANITARIO	2		2		8	12
TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA		646	60	354	234	369	1663
PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN PROFESIONAL	TECNICO SUP. ESPECIALISTA	97	2	30		21	150
	T.C.A.E	205	15	208		213	641
	OTRO PERSONAL SANITARIO FP	2		4		10	16
TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL		304	17	242	0	244	807
PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS	GRUPO TECNICO F.A. Y RESTO GRUPO A1	7	1	1		7	16
	GRUPO GESTIÓN F.A. Y RESTO GRUPO A2	9	1	2		5	17
	GRUPO ADMINISTRATIVO	5		2		1	8
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	107	7	22		66	202
	CELADOR	69	11	40		93	213
	PINCHE DE COCINA	10	5	2		36	53
	RESTO DE PERSONAL DE GESTIÓN	17	1	5		19	42
TOTAL PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS		224	26	74	0	227	551
Total general		1.174	103	670	234	840	3021

Datos a 31 de diciembre de 2020

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 312
- Adaptaciones de puestos: 149
- Vacunas administradas: 2.270
- Accidentes biológicos: 78

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
"Beca Marcos Fernández 2020" al Dr. Julio García Suarez	Servicio de Hematología	Fundación Leucemia y Linfoma. Asociación Madrileña de Hematología.
Participación en el grupo europeo de Análisis del impacto del confinamiento en la actividad oftalmológica (EUROCOVCAT). Dr. Miguel Ángel Teus, reconocido como experto de oftalmología por la Comisión Europea.	Servicio de Oftalmología	Comisión Europea en la evaluación de la tecnología sanitaria (EXPAMED).
IV Premios de Investigación CODEM 2020: CUARTO PREMIO al proyecto: "Preparación y administración de medicación con chalecos informativos: impacto en la seguridad del paciente".	Unidades de Hospitalización de Cardiología Hospital Príncipe de Asturias y Hospital Clínico San Carlos	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid (CODEM).

Gestión del conocimiento

7

Docencia
Formación continuada

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
ALOJAMIENTO Y LAVANDERIA	1	ESCUELA DE HOSTELERIA Y TURISMO
ANATOMIA PATOLÓGICA	2	IES ANTONIO MACHADO IES CAMINO REAL
DIETÉTICA	3	IES CAMINO REAL
LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO	1	IES ALFONSO X EL SABIO
TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	84	IES ANTONIO MACHADO IES CALASANZ IES CAMINO REAL IES CLAUDIO GALENO
TÉCNICO SUPERIOR EN IMAGEN PARA EL RADIODIAGNÓSTICO	6	IES ALFOSO X EL SABIO IES CAMINO REAL
TOTAL		97

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	142	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES
Enfermería	187	
Fisioterapia	42	
Farmacia	3	
TOTAL		374

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2020

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Análisis Clínicos		1	1	1		3
Anestesiología y Reanimación	2	2	2	2		8
Aparato Digestivo	2	2	2	2		8
Bioquímica Clínica	1	1		1		3
Cardiología		1				
Cirugía General Y Aparato Digestivo	2	2	2	2	2	10
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1	1	1	1		4
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2		8
Hematología Y Hemoterapia	2	2	2	2		8
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1		4
Medicina Familiar Y Comunitaria	18	15	18	18		69
Medicina Física Y Rehabilitación	2	2	2	2		8
Medicina Intensiva	1	1	1	1		4
Medicina Interna	6	5	4	5	6	26
Nefrología	1	1	1	1		4
Neumología	1	1		1		3
Neurología	1		1	1		3
Obstetricia y Ginecología	3	3	3	3		12
Oftalmología	2	2	2	2		8
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Especificas	4	4	4	3		15
Psicología Clínica	4	4	4	4		16
Psiquiatría	4	4	4	4		16
Radiodiagnóstico	2	2	2	2		8
Reumatología	1	1	1	1		4
Urología	1	1	1	1	1	5
TOTAL						275

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Geriátrica						
Enf Familiar Y Comunitaria*	4	3				7
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)*	3	3				6
Enfermería Medicina Del Trabajo	1					1
Enf Pediátrica	3	2				5
Enf Salud Mental	4	5				9
TOTAL ENFERMERÍA						28

TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	303

**Enf Familiar Y Comunitaria: pertenece a la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria Este.*
**Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona): pertenece a la Unidad Docente de Matronas de la Comunidad de Madrid.*

Rotaciones Externas y Estancias formativas

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	24
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	2
TOTAL	26

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Actualización de conocimientos del servicio de Anestesiología y reanimación 2019-2020	86	SESIÓN	FEA	8
Actualización conocimientos en análisis clínicos 2019-2020	40	SESIÓN	FEA	
Curso de formación para nuevos tutores de residentes ed 4ª	6	CURSO	TODO EL PERSONAL	12
Actualización de conocimientos Anatomía Patológica 2020	30	SESIÓN	FEA	10
Actualización de conocimientos de citopatología para el año 2020	30	SESIÓN	FEA/TSAP	9
Actualización de conocimientos en Dermatopatología año 2020	28	SESIÓN	FEA	14
I Reunión de cirugía endocrina: Controversias en el tratamiento del cáncer diferenciado de tiroides	5	JORNADA	FEA	82
Actualización de conocimientos del servicio de Endocrinología y Nutrición año 2020	42	SESIÓN	FEA	47
Taller teórico práctico de formación en nutrición enteral para residencias de mayores	4	TALLER	FEA/ENF/TCAE	24
Jornada de Redes Sociales, sus riesgos y cómo afrontarlos	6	JORNADA	TODO EL PERSONAL	200
Actualización de conocimientos del servicio de Oftalmología	40	SESIÓN	FEA	23
Actualización de conocimientos para técnicos de Anatomía Patológica	30	SESIÓN	FEA/TECNICOS	15
Certificación norma ISO 90001:2015 en Banco de leche del HUPA	10	CURSO	FEA/ENF/TCAE	15
Curso de actualización en Aparato Digestivo	35	SESIÓN	FEA	26
Curso de Prevención de la parada cardiorrespiratoria intrahospitalaria	10	CURSO	FEA/MIR/ENF/ EIR	218
Curso de Ventilación mecánica no invasiva	10	CURSO	FEA/MIR/ENF	43
Protección de datos y secreto profesional en el ámbito sanitario	5	CURSO	TODO EL PERSONAL	22
Protección de datos y secreto profesional en el ámbito sanitario	5	CURSO	TODO EL PERSONAL	21

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Protección de datos y secreto profesional en el ámbito sanitario	5	CURSO	TODO EL PERSONAL	16
Protección de datos y secreto profesional en el ámbito sanitario	5	CURSO	TODO EL PERSONAL	38
Actualización de conocimientos del servicio de Rehabilitación	15	SESIÓN	FEA/ENF/FISIO/ LOGOPEDA/TERAPIA OCUPACIONAL	27
Actualización de conocimientos de cirugía ortopédica y traumatología	46	SESIÓN	FEA	29
Actualización en el tratamiento de la patología propia del servicio de Urología 2019-2020	83	SESIÓN	FEA	18
Itinerario formativo Preventiva COVID-19	20	CURSO	ENF	21
Itinerario formativo Cuidados COVID-19	20	CURSO	TCAE	18
Itinerario formativo epidemiologia COVID-19	10	CURSO	ENF	35
Taller de manejo del dolor	6	CURSO	TCAE	21
Itinerario formativo humanización y aspecto psicológico COVID-19, Aspectos emocionales de la Hospitalización Covid	10	CURSO	TODO EL PERSONAL	37
Herramientas docentes y aspectos legales para tutores de alumnos en ciencias de la salud Ed 1	10	CURSO	TODO EL PERSONAL	8
Herramientas docentes y aspectos legales para tutores de alumnos en ciencias de la salud Ed 2	10	CURSO	TODO EL PERSONAL	8
Actualización de conocimientos del servicio de dermatología médico-quirúrgica y venereología	94	SESIÓN	FEA	15
Medicamentos de alto riesgo: mejorando la seguridad Ed 1	20	CURSO	FEA/ENF	83
3ª Jornada de disfagia orofaríngea: soluciones multidisciplinares	8	JORNADA	PERSONAL SANITARIO	259
Actualización de conocimientos del Servicio de Hematología	40	SESIÓN	FEA	16
Actualización de conocimientos enfermeros del servicio de Hemoterapia	40	SESIÓN	FEA/ENF/TCAE	37

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Lactancia materna para profesionales	36	CURSO	TODO EL PERSONAL	13
Curso e-learning Ventilación mecánica invasiva básico Ed 2	10	CURSO	FEA/MIR/ENF/EIR	43
Curso de Acogida nuevos estudiantes	1	CURSO	ESTUDIANTES NUEVA INCORPORACION	213

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
29/01/2020	"FRAGILIDAD, UNA CUESTIÓN TRANSVERSAL. EXPERIENCIA EN ONCOGERIATRÍA"	GERIATRÍA
26/02/2020	"ATAXIA DE FRIEDREICH EN PEDIATRÍA: DIFERENTES FORMAS DE PRESENTACIÓN"	PEDIATRÍA
EXTRAORDINARIAS		
05/02/2020	"ACTUALIZACIÓN SOBRE EL BROTE DEL CORONAVIRUS"	M.PREVENTIVA, M.INTERNA, MICROBIOLOGÍA
08/06/2020	"INCORPORACIÓN DE LA TÉCNICA ELISA QLIA EN EL HUPA PARA EL DIAGNÓSTICO DE COVID-19"	MICROBIOLOGÍA

Investigación: I+D+I

8

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO CLÍNICO SIMPLE CIEGO PARA ESTUDIAR LA TOLERABILIDAD, EFICACIA, CALIDAD DE VIDA Y ADHERENCIA DE LATANOPROST/TIMOLOL SIN CONSERVANTES (FIXAPROST®) COMPARADOS CON BIMATOPROST/TIMOLOL CON CONSERVANTES (GANFORT® P) EN PACIENTES CON GLAUCOMA DE ÁNGULO ABIERTO O HIPERTENSIÓN OCULAR.	LABORATOIRES THEA
ENSAYO CLÍNICO: "ESTUDIO DE FASE II PARA EVALUAR LA TOLERABILIDAD, SEGURIDAD Y EFICACIA DE LA INMUNOTERAPIA SUBLINGUAL EN PACIENTES CON ALERGIA AL POLEN DE GRAMÍNEAS".	ROXALL MEDICINA ESPAÑA, S.A.
ENSAYO CLÍNICO: FACTOR XI LICA PARA REDUCIR LOS ACONTECIMIENTOS TROMBÓTICOS EN PACIENTES CON ENFERMEDAD RENAL EN ETAPA TERMINAL EN HEMODIÁLISIS: ESTUDIO FASE 2, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO, PARA DETERMINAR LA SEGURIDAD, FARMACOCINÉTICA Y FARMACODINÁMICA DE DOSIS MÚLTIPLES DE BAY 2976217. RE-THINC ESRD.	BAYER HISPANIA, S.L.U.
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO DE FASE III, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO Y MULTICÉNTRICO PARA EVALUAR LA EFICACIA Y LA SEGURIDAD DE REMDESIVIR MÁS TOCILIZUMAB EN COMPARACIÓN CON REMDESIVIR MÁS PLACEBO EN PACIENTES HOSPITALIZADOS CON NEUMONÍA GRAVE POR COVID-19.	F. HOFFMAN LA ROCHE, LTD
ESTUDIO OBSERVACIONAL: CUIDADO NUTRICIONAL EN PACIENTES CRÍTICOS HOSPITALIZADOS POR EL COVID 19: ESTUDIO OBSERVACIONAL DE SEGUIMIENTO DE 1 AÑO.	SOCIEDAD DE ENDOCRINOLOGÍA, NUTRICIÓN Y DIABETES DE LA COMUNIDAD DE MADRID
ESTUDIO OBSERVACIONAL: CALIDAD ASISTENCIAL EN EL MANEJO CLÍNICO DE LA ARTRITIS REUMATOIDE ATENDIENDO A LA ESTRATEGIA TREAT TO TARGET (T2T).	FUNDACION ESPAÑOLA DE REUMATOLOGIA
ENSAYO CLÍNICO: EFICACIA Y SEGURIDAD DE M281 EN ADULTOS CON ANEMIA HEMOLÍTICA AUTOINMUNITARIA POR ANTICUERPOS CALIENTES: ESTUDIO MULTICÉNTRICO, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO Y CONTROLADO CON PLACEBO.	MOMENTA PHARMACEUTICALS INC.
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO FASE IIIB, ALEATORIZADO, MULTICÉNTRICO, CON GRUPO CONTROL ACTIVO, DE GRUPO PARALELO, NO INFERIORIDAD, ABIERTO, QUE EVALÚA LA EFICACIA, SEGURIDAD Y TOLERABILIDAD DEL CAMBIO A CABOTEGRAVIR DE ACCIÓN PROLONGADA JUNTO CON RILPIVIRINA DE ACCIÓN PROLONGADA ADMINISTRADO CADA DOS MESES DESDE UN RÉGIMEN DE COMPRIMIDO ÚNICO DE	LABORATORIOS VIIV HEALTHCARE, S.L.

TÍTULO	FINANCIADOR
BICTEGRAVIR / EMTRICITABINA / TENOFOVIR ALAFENAMIDA EN ADULTOS INFECTADOS POR VIH-1 VIROLÓGICAMENTE SUPRIMIDOS.	
ENSAYO CLÍNICO CON PRODUCTO SANITARIO: ESTUDIO MULTICÉNTRICO, ABIERTO, PROSPECTIVO, ALEATORIZADO PARA EXPLORAR LA MORBIMORTALIDAD EN PACIENTES DIALIZADOS CON HEMODIÁLISIS EXTENDIDA EN COMPARACIÓN CON LA HEMODIAFILTRACIÓN EN LÍNEA.	FUNDACION SENEFRO
ESTUDIO OBSERVACIONAL: TRATAMIENTO DE PACIENTES DISLIPÉMICOS CON ALTO RIESGO Y MUY ALTO RIESGO PARA LA PREVENCIÓN DE EVENTOS CARDIOVASCULARES EN EUROPA – ESTUDIO MULTINACIONAL OBSERVACIONAL (SANTORINI).	DAIICHI SANKYO EUROPE GMBH
ENSAYO CLÍNICO: COMPARACIÓN DEL EFECTO DE TIRZEPATIDA FRENTE AL DE DULAGLUTIDA SOBRE LOS ACONTECIMIENTOS CARDIOVASCULARES MAYORES EN PACIENTES CON DIABETES DE TIPO 2 (SURPASS-CVOT).	LILLY, S.A.U.
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO OBSERVACIONAL RETROSPECTIVO PARA EVALUAR LA ASOCIACIÓN ENTRE LOS RESULTADOS ANATÓMICOS Y CLÍNICOS EN PACIENTES CON DEGENERACIÓN MACULAR ASOCIADA A LA EDAD (DMAE) NEOVASCULAR TRATADOS CON ANTI-VEGF EN EL REGISTRO FRB!.	FUNDACIO CLINIC PER A LA RECERCA BIOMEDICA
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO OBSERVACIONAL, PROSPECTIVO, MULTINACIONAL, MULTICÉNTRICO QUE COMPARA LA EFECTIVIDAD DE SAFINAMIDA, RASAGILINA Y OTROS “TRATAMIENTOS ESTÁNDAR” COMO TRATAMIENTO COMPLEMENTARIO A LA LEVODOPA (L-DOPA) EN PACIENTES CON ENFERMEDAD DE PARKINSON (EP) FLUCTUANTE - SUCCESS.	ZAMBON SPA
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO PILOTO MULTICÉNTRICO, ALEATORIZADO, ABIERTO Y CON GRUPOS PARALELOS PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y EFICACIA DEL INHIBIDOR DE LA ALFA1-PROTEINASA (PROLASTINA®) JUNTO CON TRATAMIENTO MÉDICO ESTÁNDAR (TME) EN COMPARACIÓN CON EL TME SOLO EN SUJETOS HOSPITALIZADOS CON COVID-19.	GRIFOLS WORLDWIDE OPERATIONS LIMITED
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO SPRING. ESTUDIO RETROSPECTIVO MULTICÉNTRICO DE PRÁCTICA CLÍNICA HABITUAL EN PACIENTE CON PSORIASIS MODERADA A GRAVE TRATADOS CON GUSELKUMAB.	JANSSEN-CILAG, S.A.
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO DE FASE 3 ALEATORIZADO PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y LA ACTIVIDAD ANTIVIRAL DE REMDESIVIR (GS-5734™) EN	GILEAD SCIENCES, S.L.U.

TÍTULO	FINANCIADOR
PARTICIPANTES CON INFECCIÓN GRAVE POR EL COVID-19.	
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO DE FASE 3 ALEATORIZADO PARA EVALUAR LA SEGURIDAD Y LA ACTIVIDAD ANTIVIRAL DE REMDESIVIR (GS-5734™) EN PARTICIPANTES CON INFECCIÓN MODERADA POR EL COVID-19 EN COMPARACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE REFERENCIA.	GILEAD SCIENCES, S.L.U.
ESTUDIO OBSERVACIONAL: SEGURIDAD Y EFICACIA DE RAMUCIRUMAB EN PACIENTES CON CÁNCER DE ESTÓMAGO AVANZADO EN LA UNIÓN EUROPEA Y NORTEAMÉRICA: REGISTRO DE OBSERVACIÓN PROSPECTIVO (I4T-MC-JVDD).	ELI LILLY AND COMPANY
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES CON ENFERMEDAD INMUNODEDIADA ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA.	ESCUDERO VILAPLANA, VICENTE
ANTIAGREGANTES PLAQUETARIOS Y QUIMIOPREVENCIÓN DEL CÁNCER DIGESTIVO: UN ESTUDIO DE COHORTE APAREADO POR PUNTUACIONES DE PROPENSIÓN.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
INFLUENZA AND ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION IN THE COMMUNITY OF MADRID: A RETROSPECTIVE ECOLOGICAL TIME-SERIES STUDY (2013-2018).	SANOFI PASTEUR, S.A.
FIBROSIS PULMONAR POST COVID19: MARCADORES Y OPCIÓN TERAPÉUTICA CON METFORMINA.	CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS, M.P.
USO DE FÁRMACOS QUE INCREMENTAN LA EXPRESIÓN DE ACE2 Y RIESGO DE COVID-19: UN ESTUDIO CASO-POBLACIÓN.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO MULTICÉNTRICO DE TERAPIA CON PLASMA DE CONVALECIENTES AÑADIDO AL MEJOR TRATAMIENTO DISPONIBLE PARA COVID-19 EN PACIENTES HOSPITALIZADOS.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO-MAJADAHONDA
INFLUENCIA DE LA HIPERFOSFATEMIA EN LOS PROCESOS INFLAMATORIOS DEL PULMÓN ASOCIADOS AL ENVEJECIMIENTO.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENSAYO CLÍNICO: PREVENCIÓN SECUNDARIA DE LA ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR EN ANCIANOS SECURE.	FUNDACIÓN CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES CARDIOVASCULARES CARLOS III (F.S.P.) CNIC
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA: NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO.	COMUNIDAD AUTONOMA DE MADRID
KINASA LIGADA A INTEGRINAS: POSIBLE BIOMARCADOR DE PROGRESIÓN DE LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (ERC) Y MODULADOR DE LA DISFUNCIÓN MONOCITARIA RESPONSABLE DEL DAÑO CARDIOVASCULAR.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
KIDNEY DISEASE NETWORK REDINREN (RED DE INVESTIGACIÓN RENAL).	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III

TÍTULO	FINANCIADOR
SISTEMA DE CRIBADO DEL EDEMA MACULAR DIABÉTICO POR TOMOGRAFÍA ÓPTICA DE COHERENCIA.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
ESTUDIO DE RESISTENCIA DE HELICOBACTER PYLORI A CLARITROMICINA Y FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS CON LA RESISTENCIA EN ALCALÁ DE HENARES.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
VALORACIÓN ESTADO INFLAMATORIO Y DETERMINACIÓN DE MICROVESICULAS EXTRACELULARES EN ORINA DE PACIENTES CON ERC G1-4 SECUNDARIA A ENFERMEDAD POLIQUÍSTICA RENAL AUTOSÓMICA DOMINANTE.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
GRIPE, VACUNA ANTIGRIPAL E INFARTO AGUDO DE MICOCARDIO.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
ASOCIACIÓN ENTRE NIVELES PLASMÁTICOS DE IGF-1 E HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL INDUCIDA POR RUIDO.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
EVALUACIÓN DE LA EXACTITUD DIAGNÓSTICA Y PRONÓSTICA Y DE LA UTILIDAD CLÍNICA DE LOS MICRORNAS EN ORINA COMO BIOMARCADOR EN CÁNCER DE PRÓSTATA.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

GRUPOS INVESTIGADORES

EDEMA MACULAR DIABÉTICO
PROPIEDADES BIOMECÁNICAS DE LA CÓRNEA
NUTRICIÓN EN ONCOLOGÍA Y DIABETES
ADHERENCIA TERAPÉUTICA
DAÑO CARDIOVASCULAR E INFLAMACIÓN
"BIG DATA" EN DAÑO MIOCÁRDICO
DAÑO MIOCÁRDICO, GRIPE Y ESTRÉS AMBIENTAL
ATEROSCLEROSIS Y GRASA VISCERAL
CÁNCER UROLÓGICO
MORFOLOGÍA DE LA INFILTRACIÓN CONJUNTIVAL

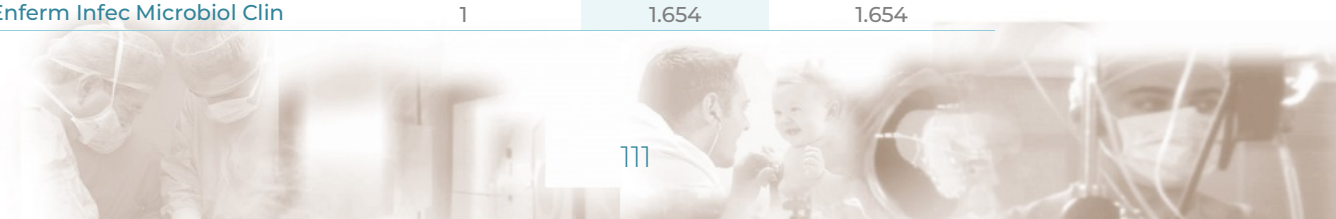
PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	195	578,293	44,6

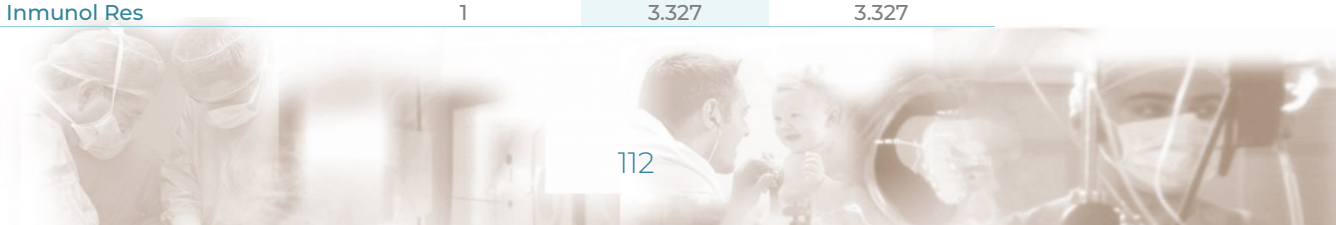
(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Actas Demosifiliogr	1	0.000	0.000
Acta Gastroenterol Latinoam	1	0.000	0.000
Aging (Albany NY)	1	4.831	4.831
Allergy	1	8.706	8.706
Am J Emerg Med	1	1.911	1.911
Am J Kidney Dis	2	6.618	13.236
Am J Obstet Gynecol	1	6.502	6.502
An Pediatr (Barc)	4	1.313	5.252
An Sist Sanit Navar	1	0.829	0.829
Ann Hematol	1	2.904	2.904
Appl Soft Comput	1	5.472	5.472
Arch Soc Esp Oftalmol	1	0.000	0.000
Arthritis Care Res (Hoboken)	2	4.056	8.112
Arthritis Res Ther	1	4.103	4.103

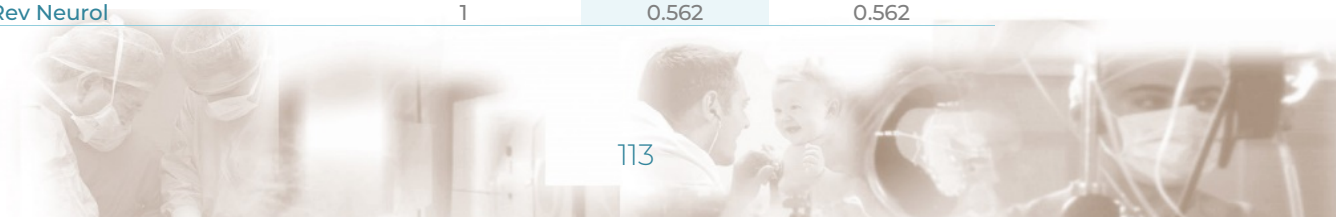
PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Arthroscopy	1	4.325	4.325
Atención Primaria Práctica	1	0.000	0.000
Biomed Signal Process Control	1	3.137	3.137
Biomed Pharmacother	1	4.545	4.545
Biomed Rest Int	1	2.276	2.276
Blood Cancer J	1	8.023	8.023
BMC Musculoskelet Disord	1	1.879	1.879
Br J Clin Pharmacol	1	3.740	3.740
Br J Dermatol	2	7.000	14.000
Br J Haemotol	2	5.518	11.036
Cancer Biol Med	1	5.432	5.432
Cancer Epidemiol	1	2.179	2.179
Cancers (Basel)	4	6.126	24.504
Case Report Oncology	1	0.000	0.000
Cell Physiol Biochem	1	5.500	5.500
Clin Exp Rheumatol	1	3.319	3.319
Clin Invest Gin Obst	6	0.000	0.000
Clin Kidney J	1	3.388	3.388
Clin Microbiol Infect	1	7.117	7.117
Clin Neuropharmacol	1	1.295	1.295
Clin Nutr	1	6.360	6.360
Clin Orthop Rel Res	1	4.329	4.329
Clin Pharmacol Ther	1	6.565	6.565
Clin Transl Oncol	1	2.737	2.737
Clin J Am Soc Nephrol	1	6.628	6.628
CNS Drugs	1	4.786	4.786
Critical Care	1	6.407	6.407
Cureus	1	0.000	0.000
Curr Med Chem	1	4.184	4.184
Dermatol Online J	4	0.000	0.000
Dermatol Ther	1	2.327	2.327
Emergencias	1	3.173	3.173
Endocr Pract	2	3.869	7.738
Endocrinol Diabetes Nutr	2	1.180	2.360
Educación Médica	1	0.000	0.000
Enferm Infec Microbiol Clin	1	1.654	1.654



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Eur Heart J Acute Cardivasc Care	1	3.813	3.813
Eur J Dermatol	1	2.782	2.782
Eur J Surg Oncol	2	3.959	7.918
Expert Opin Drug Saf	1	3.383	3.383
Eye	1	2.455	2.455
Farm Hosp	1	0.000	0.000
FASEB J	1	4.966	4.966
Folia Phoniatr Logop	1	0.510	0.510
FMC Formac Med Contin At Prim	1	0.000	0.000
Front Neurol	1	2.889	2.889
Gastroeterol Hepatol	1	1.581	1.581
Gland Surg	1	2.190	2.190
Graefes Arch Clin Exp Ophthalmol	1	2.396	2.396
Health Qual Life Outcomes	1	2.344	2.344
Indian J Dermatol Venereol Leprol	1	2.712	2.712
Int J Chron Obstruct Pulmon Dis	1	2.772	2.772
Int J Mol Sci	3	4.556	13.668
Int J Oncol	1	3.899	3.899
Int J Environ Res Public Health	2	2.468	4.936
Int J Surg Case Rep	1	0.000	0.000
J Acquir Immune Defic Syndr	1	3.475	3.475
J Allergy Clin Immunol Pract	1	7.574	7.574
J Am Acad Dermatol	1	8.297	8.297
J Antimicrob Chemother	1	5.439	5.439
J Cataract Refract Surg	2	2.689	5.378
J Cell Mol Med	1	4.486	4.486
J Clin Endocrinol Metab	3	5.399	16.197
J Clin Epidemiol	1	4.952	4.952
J Clin Med	1	3.303	3.303
J Clin Virol	2	2.777	5.554
J Hematol Oncol	1	11.059	11.059
J Inmunol Res	1	3.327	3.327



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
J Infect	1	4.842	4.842
J Investig Allergol Clin Immunol	2	5.172	10.344
J Med Genet	1	4.943	4.943
J Med Internet Res	1	5.034	5.034
J Neural Transm (Vienna)	1	3.505	3.505
J Neuroradiol	1	2.423	2.423
J Neurol	1	3.956	3.956
J Oncol	1	2.206	2.206
Lancet	1	60.390	60.390
Med Clin (Barc)	6	1.635	9.810
Medicine – Programa de Formación Médica Continuada Acreditado	28	0.000	0.000
Med Oral Patol Oral Cir Bucal	1	1.596	1.596
Microorganims	1	4.152	4.152
Molecules	1	3.267	3.267
Nefrología	1	1.544	1.544
Neurology	1	8.770	8.770
Nutr Hosp	2	0.888	1.776
Nutrients	2	4.546	9.092
Obes Surg	1	3.412	3.412
Open Forum Infec Dis	1	3.656	3.656
Open Heart	1	0.000	0.000
Osteoporosis Int	1	3.864	3.864
Pathogens	1	3.018	3.018
Pharmaceutics	1	4.421	4.421
Pharnacoepidemiol Durg Saf	1	2.918	2.918
Pharmacogenomics J	1	2.910	2.910
Piel	3	0.000	0.000
PLoS One	3	2.740	8.220
Rehabilitación (Madr)	1	0.000	0.000
Rev Chilena de Anestesia	2	0.000	0.000
Rev Cubana Enferm	1	0.000	0.000
Rev Clin Esp	2	1.304	2.608
Rev Esp Cardiol (Engl Ed)	1	4.642	4.642
Rev Esp Enferm Dig	1	2.196	2.196
Rev Esp Quim	2	1.132	1.132
Rev Neurol	1	0.562	0.562



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Rheumatology	1	5.606	5.606
Rheumatol Int	1	1.984	1.984
Scientific Reports	1	3.998	3.998
Semin Arthritis Rheum	1	4.751	4.751
Travel Med Infect Dis	1	4.589	4.589
Trials	1	1.883	1.883
World J Urol	1	3.217	3.217
TOTAL	195		578.293

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

"I REUNIÓN DE CIRUGÍA ENDOCRINA: CONTROVERSIAS EN EL TRATAMIENTO DEL CÁNCER DIFERENCIADO DE TIROIDES". FECHA DE REALIZACIÓN: 29 DE OCTUBRE DE 2020.

"CURSO ESPECIALISTA EN EL MANEJO DE LAS ALTERACIONES HIDROELECTROLÍTICAS Y DEL EQUILIBRIO ÁCIDO-BASE". FECHA DE REALIZACIÓN: 1 DE OCTUBRE DE 2020.

JORNADA FORMATIVA 3ª EDICIÓN "REDES SOCIALES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES. SUS RIESGOS Y CÓMO AFRONTARLOS". FECHA DE REALIZACIÓN: 21 DE FEBRERO DE 2020.

"REUNIONES DOCENTES SOBRE LA INFECCIÓN POR EL VIH. INFECCIÓN POR VIH, 2020. ACTUALIZACIÓN Y DEBATE (II)". FECHA DE REALIZACIÓN: 28 DE ENERO DE 2020.

Sostenibilidad y Gestión económica

9

Gestión Económica Farmacia

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
1. GASTOS DE PERSONAL*	110.618.298,00	125.604.454,69
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	63.376.321,00	89.240.361,70
6. INVERSIONES REALES	2.978.634,00	5.386.376,68
TOTAL	176.973.253,00	220.231.193,07

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	40.509.838	5,54%
INMUNOSUPRESORES	11.808.640	6,38%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	5.406.456	8,70%
ANTIVIRALES	4.952.388	5,48%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	3.421.154	20,58%
RESTO DE PRODUCTOS	1.616.911	-8,83%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.515
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.690
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	6.257
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.995
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	6.872
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	7.667
Coste tratamiento biológico por paciente EII	7.945
INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
Pacientes con estatinas de primera elección	59,50%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	75,08%
Prescripción de principios activos con EFG	57,14%
% DDD Secretagogos < 70 años	9,40%
Selección eficiente de fármacos SRA	91,80%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

Comunidad de Madrid