



**HOSPITAL CENTRAL DE LA
CRUZ ROJA SAN JOSÉ Y
SANTA ADELA**

MEMORIA 2018

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2019

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Organigrama	8
Recursos Humanos	9
Recursos Materiales.....	10
Cartera de Servicios	12
Especialidades disponibles	12
Actividad Asistencial	13
Actividad quirúrgica	14
Técnicas Utilizadas.....	15
Consultas Externas	16
Casuística (CMBD)	18
Calidad.....	21
Objetivos institucionales de calidad	21
Comisiones clínicas	23
Información y Atención al Paciente	24
Objetivos de información y atención al paciente	24
Reclamaciones	24
Continuidad Asistencial	25
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	25
Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial.....	26
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	27
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	28
Docencia	29
Docencia	29
Formación Continuada.....	31
Investigación.....	34
Proyectos de investigación.....	34
Publicaciones científicas.....	37
Gestión económica	38
Obligaciones reconocidas	38
Farmacia	38
Otras actividades del hospital.....	39

Presentación



2018 ha sido un año muy especial para el Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela: ha celebrado sus cien años desde el comienzo de su actividad asistencial. Tan larga trayectoria explica su adaptación a los momentos históricos que le han correspondido, pasando de ser una Entidad de Beneficencia Privada, la Fundación Hospital de San José y Santa Adela, al actual Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela, integrado, a todos los efectos, en la Red Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid.

La celebración del Centenario ha tenido lugar a lo largo del año con multitud de actos, científicos, socioculturales y lúdicos, que han contado con la participación activa y entusiasta de los profesionales y que tuvieron su broche con la entrega al Hospital de la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña, por su contribución a la mejora de la calidad y el prestigio de la sanidad madrileña a lo largo de sus 100 años de historia (DECRETO 25/2019, de 2 de abril, del Consejo de Gobierno).

Un hospital es, sobre todo, lo que hace por los pacientes, y la actividad en el 2018 se ha mantenido en los parámetros del año anterior. Como datos globales, se han realizado más de 100.000 consultas, unos 5.000 ingresos, más de 10.000 sesiones en hospitales de día, 9.000 intervenciones quirúrgicas en quirófano, y más de 500 pacientes han sido atendidos en su domicilio. Se han realizado más de 5000 TACs, más de 5000 ecografías, y más de 1000 gammagrafías.

La atención al paciente mayor, en hospitalización, en Hospitales de Día, en sus domicilios y en sus residencias, además de en consultas, es uno de los ejes fundamentales del hospital. Un segundo eje es la cirugía de complejidad media-baja, en la que potenciamos que, en lo posible, sea sin ingreso.

Sin embargo, lo que hacemos sólo tiene valor si es apreciado por los destinatarios: los pacientes. Por ello nos satisface constatar que, según la encuesta anual de la Consejería, el 95.4 %, en el Índice de Satisfacción General de los pacientes dijeron sentirse satisfechos o muy satisfecho, el 2º de todos los hospitales de Asistencia Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid, y este porcentaje se eleva al 96.2 en Consultas externas y al 98.14% en hospitalización en el punto más alto de todos esos hospitales.

Dentro del Plan de Infraestructuras 2017 -2019, las inversiones realizadas en este año 2018 han ascendido a 2.840.748 €:

- En mayo se inauguró la remodelación integral del pabellón 12 iniciada 6 meses antes.
- Se ha sustituido la antigua central térmica de calderas de gasóleo por una central moderna de gas, con calderas que actúan en cascada, y se han instalado paneles solares.
- Se ha renovado la instalación eléctrica de baja tensión, renovación de cuadros centrales, un nuevo grupo electrógeno que complementa al que ya teníamos.
- Se ha mejorado la central de agua enfriada para optimizar la climatización y la renovación de fontanería con nuevas bombas y estructura de tuberías para hacer más eficiente el consumo de agua.
- Se ha actualizado y mejorado las instalaciones contra incendios
- Se ha abordado la mejora de accesibilidad, con mejora y señalización de accesos, rampas...

Por otra parte en este año hemos podido hacer frente a inversiones en equipamiento y mobiliario, por un importe de 1.014.452€, muy necesarias en el hospital, entre ellas un TAC largamente demandado. También hemos podido renovar distinto equipamiento imprescindible en quirófanos (estación de anestesia, torre de laparoscopia para cirugía, mesa quirúrgica de Traumatología, renovación de 2 lámparas quirúrgicas, microscopio para Otorrinolaringología... etc), o en pabellones de hospitalización (sillones de pacientes, colchones antiescaras.....)

Consolidamos nuestro compromiso con la Docencia, tanto de pregrado como de postgrado, del área médica y del área de enfermería. De manera similar potenciamos la investigación con la constitución de un Comité de investigación que ha iniciado gestiones para formar parte de la Fundación de Investigación Biomédica del Hospital La Paz.

Hemos consolidado herramientas para hacer factible la asistencia sanitaria y la formación a distancia: telemedicina y telesalud; hemos implementado intervenciones prácticas del Plan de Humanización, se ha seguido avanzando en la informatización del Hospital la Historia Clínica Electrónica o la Gestión de Pacientes, y en el SAP NEXUS “esperanzados” en consolidar ambas implantaciones...

A pesar de los logros, somos conscientes de que quedan muchos aspectos a mejorar y “no nos resignamos”. Seguiremos trabajando en el difícil reto de mantener y, si es posible, superar los resultados asistenciales y de satisfacción de pacientes y familiares, y con la ejecución del Plan previsto, remozar y reformar aspectos muy importantes de infraestructura que hagan más grato y seguro el trabajo de los profesionales y más confortable la estancia en el Hospital de pacientes y familiares.

En nombre del Equipo Directivo, debo transmitir, un año más, a todos los profesionales del hospital nuestro reconocimiento a su compromiso y esfuerzo, imprescindibles para los logros pasados y para hacer posible crecimientos sostenidos del futuro.

2019 se abre con dos nuevos retos importantes: Implantar una Unidad de Cuidados Paliativos y abordar el tratamiento de pacientes con Daño Cerebral Rehabilitable.

Manuel Ballarín Bardají
DIRECTOR GERENTE

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital se divide en cuatro bloques claramente diferenciados que se corresponden con los números 21, 22, 24 y 26 de la Avenida de Reina Victoria

Reina Victoria Nº 22	Reina Victoria Nº 24
Cocina Central	Almacenes Generales
Cafetería - Comedor	Asuntos Generales
Servicio de Citaciones	Central Telefónica
Servicio de Admisión	Consulta de Hematología
Unidad de Esterilización	Laboratorios
Unidad de C.M.A.	Servicio de Mantenimiento
Quirófanos	Capilla
Unidad de Cuidados Especiales	Servicio de Rehabilitación
Consultas de Ginecología	Vestuarios
Consultas de Alergología	Lencería
Hospital de Día de Alergología	Servicio de Medicina Nuclear
Aulas de Formación	Servicio de Radiodiagnóstico
Hospitalización quirúrgica	Servicio de Farmacia
Unidad de Control de Gestión	Servicio de Informática
Servicio de Gestión Económica	Servicio de Medicina Preventiva
Dirección-Gerencia	Servicio de Atención al Paciente
Servicio de Suministros	Servicios de Anatomía Patológica
Servicio de Hostelería	Área administrativa de Personal
	Servicio de Contratación Administrativa y Responsabilidad Patrimonial
	Pabellones de Hospitalización
	Aparato Digestivo
	Consultas de Endocrinología
	Biblioteca
	Consulta de Cardiología
	Consultas de Anestesia
	Consultas de Cirugía General
	Consultas de Traumatología
	Consultas de Cirugía Plástica
	Consultas de Cirugía Vascolar
	Consultas de Oftalmología
	Sala de extracciones
	UPAR
Reina Victoria Nº 21 4ª y 5ª planta	Reina Victoria Nº 26
Consulta de Cirugía Oral	Servicio de Geriátría
Consulta de Dermatología	Hospital de Día de Geriátría
Consulta de Geriátría	Guardería
Consulta de Aparato Digestivo	Aula de Informática
Consulta de Medicina Interna	Trabajo Social
Consulta de Neumología	
Consulta de Neurofisiología	
Consulta de Neurogeriátría	
Consulta de Neurología	
Consulta de O.R.L.	
Consulta de Oftalmología	
Consulta de Traumatología	
Consulta de Urología	

Ubicación del Hospital

El Hospital Central de Cruz Roja se encuentra estratégicamente situado en la intersección de dos grandes vías de comunicación: la Avenida de Reina Victoria y la Avenida de Pablo Iglesias, en las proximidades de la Glorieta de Cuatro Caminos. Dispone de un elevado número de recursos de transporte público con alta frecuencia de vía.

Accesos

Autobuses: Circular, 2, 3, 37, 44, 45, 64, 66, 124, 127, 128 y 149

Metro: Estación de Cuatro Caminos, líneas 1, 2 y 6

Estación de Guzmán El Bueno, líneas 6 y 7

Cercanías: Nuevos Ministerios

Mapa de la zona de asignada:



Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2017	2018
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	130	130
MIR	23	24
PERSONAL SANITARIO		
Enfermeras	175	175
Matronas		
Fisioterapeutas	23	23
Terapeutas	5	5
Técnicos	17	18
Auxiliares Enfermería	138	141
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	4	4
Grupo Gestión Función Administrativa	8	8
Grupo Administrativo y resto C	14	15
Aux. Administrativo y resto D	104	101
Celadores y resto	116	121
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
TOTAL	763	772

Recursos Materiales

CAMAS	2017	2018
Camas Instaladas	154	154
QUIRÓFANOS	2017	2018
Quirófanos Instalados	9	9
OTRAS INSTALACIONES	2017	2018
Paritorios		
Locales de consulta en el hospital	42	42
Locales de consulta en CEP	10	10
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico	18	18
Psiquiátrico		
Otros Médicos	15	15
Quirúrgico	15	12
HEMODIALISIS	2017	2018
Número de puestos		
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2017	2018
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
RMN		
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos Servicio Cardiología		2
Ecógrafos Otros Servicios	5	6
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2017	2018
Gammacámara	1	1

OTROS EQUIPOS	2017	2018
Arco Multifuncional Rx	1	1
Equipo Radioquirúrgico		
Ecocardiógrafos	1	1
Equipos Ergometría		
Holter Electrocardiograma	6	6
Holter Tensión	2	2
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	2	2
Colonoscopios / Rectoscopios	3	3
Polisomnógrafos		
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG		
Electromiógrafos		1
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona		
Densitómetros		
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Si	
Alergología	Si	
Análisis clínicos	Si	
Anatomía Patológica	Si	
Anestesiología y reanimación	Si	
Angiología y Cirugía Vascolar	Si	
Aparato Digestivo	Si	
Bioquímica Clínica	Si	
Cardiología	Si	
Cirugía Cardiovascular	No	Hospital de Referencia del paciente
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Si	
Cir. Maxilofacial	No	Hospital de Referencia del paciente
Cirugía Pediátrica	No	
Cirugía Torácica	No	Hospital de Referencia del paciente
Cir. Plástica y Reparadora	Si	
Dermatología Medicoquirúrgica	Si	
Endocrinología y Nutrición	Si	
Estomatología	Si	
Farmacología Clínica	No	
Farmacia hospitalaria	Si	
Geriatría	Si	
Hematología y Hemoterapia	Si	
Inmunología	No	Hospital de Referencia del paciente
Medicina Familiar y Comunitaria	No	
Medicina Intensiva	No	Hospital de Referencia del paciente
Medicina Interna	Si	
Medicina Legal y Forense	No	
Medicina Nuclear	Si	
Medicina Preventiva y Salud Pública	Si	
Medicina del Trabajo	Si	
Microbiología y Parasitología	Si	
Nefrología	No	Hospital de Referencia del paciente
Neumología	Si	
Neurocirugía	No	Hospital de Referencia del paciente
Neurofisiología Clínica	Si	
Neurología	Si	
Ginecología	Si	
Oftalmología	Si	
Oncología Médica	No	Hospital de Referencia del paciente
Oncología Radioterápica	No	Hospital de Referencia del paciente
Otorrinolaringología	Si	
Pediatría	No	
Psicología Clínica	Si	
Psiquiatría	No	Hospital de Referencia del paciente
Radiodiagnóstico	Si	
Rehabilitación	Si	
Reumatología	No	Hospital de Referencia del paciente
Traumatología y C. Ortopédica	Si	
Urología	Si	

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2017	2018
Altas totales codificadas	5.258	4.711
Porcentaje de codificación	99,70%	99,05%
Estancia Media Global	6,89	7,21
Peso Medio Global	0,9713	0,9952

HOSPITALIZACION	2017	2018
Ingresos totales	5.196	4.756
Ingresos Urgentes	0	0
Ingresos Programados	5.196	4.756
Urgencias Totales	0	0
% Urgencias ingresadas		
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2017	2018
Oncológico	0	0
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	3.078	2.921
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	5.792	5.248
Quirúrgico	3.953	3.667
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2017	2018
Hemodiálisis en el hospital	0	0
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2017	2018
Número de ingresos	516	553
Estancia Media	10,78	30,54
Altas	518	544

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2017	2018
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.741	2.499
Intervenciones quirúrgicas ambulantes programadas, realizadas en quirófano	6.007	6.397
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	29	27
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulantes	16	9
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	2.100	2.911
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	339	235
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.032,39	960,76
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	844,49	648,74
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	81,80%	67,52%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2017	2018
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	3	2
Trasplantes de Córneas	0	0
Trasplantes de Membrana Escleral	0	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	4
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2017	2018	2017	2018
Laboratorio				
Bioquímica	313.056	309.047	0	0
Hematología	89.908	99.790	0	0
Microbiología	46.392	29.193	0	0
Inmunología	0	0	0	0
Nº de pacientes	98.793	94.900	0	0
Radiología convencional	14.914	14.997	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	4.855	5.003	0	0
Ecografía dóppler	284	240	0	0
Citologías	556	492	0	0
Endoscopias digestivo	1.124	1.080	0	0
Broncoscopias	0	0	0	0
Mamografías	999	1.047	0	0
TAC	5.225	4.568	0	0
RMN	0	0	0	0
Gammagrafías	1.073	1.096	0	0
Radiología intervencionista	93	103	0	0
PET	0	0	0	0
Litotricias	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	0	0	0	0

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.419	3.288	6.707	0,96	2.887	2.530
Cardiología	1.103	2.198	3.301	1,99	523	434
Dermatología	3.191	2.046	5.237	0,64	2.827	2.736
Digestivo	1.276	2.294	3.570	1,80	1.209	983
Endocrinología	815	1.281	2.096	1,57	102	86
Geriatría	1.746	2.841	4.587	1,63	1.374	1.120
Hematología	455	593	1.048	1,30	3	3
M. Interna	1.045	1.301	2.346	1,24	519	353
Nefrología	0	0	0		0	0
Neumología	1.383	1.638	3.021	1,18	1.353	1.071
Neurología	1.396	3.561	4.957	2,55	899	754
Oncología	0	0	0		0	0
Psiquiatría	0	0	0		0	0
Rehabilitación	3.694	2.632	6.326	0,71	1.067	771
Reumatología	0	0	0		0	0
Otras Médicas	377	1.132	1.509	3,00	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	19.900	24.805	44.705	1,25	12.763	10.841
C. General	3.443	7.719	11.162	2,24	2.216	1.715
Urología	1.268	1.969	3.237	1,55	318	219
Traumatología	2.982	5.958	8.940	2,00	1.691	1.240
ORL	1.672	2.756	4.428	1,65	1.209	1.009
Oftalmología	4.270	9.523	13.793	2,23	3.736	3.139
Ginecología	1.711	1.992	3.703	1,16	1.654	1.326
C. Cardíaca	0	0	0		0	0
C. Infantil	0	0	0		0	0
C. Máxilofacial	0	0	0			
Estomatología	1.609	143	1.752	0,09	610	496
C. Plástica	909	1.912	2.821	2,10	45	38
C. Torácica	0	0	0		0	0
Neurocirugía	0	0	0		0	0
C. Vascular	1.857	2.494	4.351	1,34	1.725	1.444
Anestesia	7.398	0	7.398		0	0
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	27.119	34.466	61.585	1,27	13.204	10.626
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0	0		0	0
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0	0		0	0
TOTAL	47.019	59.271	106.290	1,26	25.967	21.467

Consultas Alta Resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	1.651	38,15%
Cardiología	0	0,00%
Dermatología	0	0,00%
Digestivo	0	0,00%
Endocrinología	0	0,00%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	0	0,00%
Neurología	0	0,00%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	0	0,00%
Reumatología	0	0,00%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	1.651	7,63%
C. General	0	0,00%
Urología	0	0,00%
Traumatología	0	0,00%
ORL	0	0,00%
Oftalmología	0	0,00%
Ginecología	0	0,00%
C. Cardiaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Máxilofacial	0	0,00%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vasculare	0	0,00%
Anestesia	3.014	36,68%
Otras Quirúrgicas	0	0,00%
TOTAL AREA QUIRURGICA	3.014	10,80%
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0,00%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0,00%
TOTAL	4.665	9,42%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	317	13,66%	9,98	0,7117
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	246	10,60%	10,38	0,7267
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	220	9,48%	11,57	0,9307
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	176	7,58%	10,30	0,9285
139	OTRA NEUMONÍA	160	6,89%	10,35	0,9747
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	97	4,18%	40,10	0,9686
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	90	3,88%	12,18	1,4648
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	73	3,15%	12,56	1,2707
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	73	3,15%	16,74	0,7928
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	57	2,46%	4,23	0,6254
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	56	2,41%	24,79	1,1719
860	REHABILITACIÓN	54	2,33%	29,19	1,3804
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	37	1,59%	6,08	0,7648
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	30	1,29%	1,00	0,4415
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	27	1,16%	4,59	0,7341
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	27	1,16%	4,33	0,9615
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	25	1,08%	7,32	0,6230
114	ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DENTALES	24	1,03%	1,13	0,6749
115	OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA , GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	24	1,03%	8,00	0,6383
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	21	0,90%	9,71	0,9063
380	ULCERAS CUTÁNEAS	20	0,86%	13,95	0,8761
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	18	0,78%	10,06	0,7254
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	17	0,73%	9,65	1,2284
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	17	0,73%	14,35	0,7807
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	17	0,73%	3,65	0,6141

TOTAL GRDs MÉDICOS	2.321	12,33	0,8822
---------------------------	--------------	--------------	---------------

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	409	17,11%	1,02	1,4062
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	310	12,97%	1,03	0,8080
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	197	8,24%	1,29	1,1278
263	COLECISTECTOMÍA	184	7,70%	1,38	1,0314
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	163	6,82%	1,13	0,6848
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	147	6,15%	1,04	1,1248
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	106	4,44%	10,68	1,5987
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	98	4,10%	1,02	0,8905
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	85	3,56%	1,13	0,9387
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	78	3,26%	2,13	1,0904
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	61	2,55%	8,56	1,6764
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	56	2,34%	1,02	0,4888
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	50	2,09%	2,76	0,8841
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	45	1,88%	1,73	1,1121
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	37	1,55%	5,35	1,4609
519	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	37	1,55%	3,78	0,8968
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	33	1,38%	2,15	1,3272
364	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	32	1,34%	2,97	0,8578
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	28	1,17%	1,68	0,9005
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	21	0,88%	0,95	1,0743
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	21	0,88%	6,43	1,4057
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	20	0,84%	2,70	0,7617
309	OTRAS CIRUGÍAS SIGNIFICATIVAS SOBRE CADERA Y FÉMUR	15	0,63%	1,33	1,3344
232	FUNDOPLICATURA GÁSTRICA	14	0,59%	2,93	1,0686
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	14	0,59%	1,00	0,8393

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	2.390	2,25	1,1049
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
180	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	409	8,68%	1,02	1,4062
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	310	6,58%	1,03	0,8080
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	317	6,73%	9,98	0,7117
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	197	4,18%	1,29	1,1278
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	220	4,67%	11,57	0,9307
263	COLECISTECTOMÍA	184	3,91%	1,38	1,0314
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	246	5,22%	10,38	0,7267
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	106	2,25%	10,68	1,5987
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	147	3,12%	1,04	1,1248
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	176	3,74%	10,30	0,9285
139	OTRA NEUMONÍA	160	3,40%	10,35	0,9747
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	90	1,91%	12,18	1,4648
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	163	3,46%	1,13	0,6848
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	61	1,29%	8,56	1,6764
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	97	2,06%	40,10	0,9686
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	73	1,55%	12,56	1,2707
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	98	2,08%	1,02	0,8905
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	78	1,66%	2,13	1,0904
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	85	1,80%	1,13	0,9387
860	REHABILITACIÓN	54	1,15%	29,19	1,3804
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	56	1,19%	24,79	1,1719
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	73	1,55%	16,74	0,7928
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	37	0,79%	5,35	1,4609
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	45	0,96%	1,73	1,1121
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	50	1,06%	2,76	0,8841

TOTAL GRDs	4.711	7,21	0,9952
-------------------	--------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Resultados 2018

Indicadores de Calidad

	Resultado Hospital de la Cruz Roja	GRUPO Apoyo (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización			
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos), incluyendo prioritarios	5	6	12
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/idades (% con al menos 2 objetivos)	83,3%	84,2%	92,6%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4	4	6
1.4. Implantación de CISEMadrid	79	77	231
• Nº incidentes identificados	28	34	125
• Nº informes validados			
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras			
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en UCI:	<i>No aplica</i>	NA	3,86
• Densidad de incidencia neumonía asociada a ventilación mecánica	<i>No aplica</i>	NA	1,71
• Densidad de incidencia Bacteriemias relacionadas catéter venoso central	<i>No aplica</i>	NA	2,20
• Tasa media de pacientes que adquieren una BMR	<i>No aplica</i>	NA	100%
• Participación en el proyecto ITU Zero	<i>No aplica</i>	NA	100%
2.2. Desarrollo de actuaciones (nº) para mejorar la higiene de manos (al menos 2 incluyendo observación)	2	2	4
2.3. Desarrollo de actuaciones para la seguridad en el paciente quirúrgico	100%	96,8%	94,6
• % de implantación del LVQ	si	100%	92%
• Adherencia a la Resolución 609/2016 en el ámbito de cirugía	100,0%	38%	100%
• Grado de Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)			
2.4. Desarrollo de actuaciones para la atención al paciente con sepsis	si	50%	100%
• Constitución de grupo de trabajo/Comité	si	50%	100%
• Actuaciones para implantar las recomendaciones en el hospital			
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización			
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados	Si	100%	100%
• Responsable del proyecto nombrado	si	100%	100%
• Informe de revisión realizado	si	100%	94%
• Realizada propuesta de buena práctica			

Cont. Resultados 2018 Indicadores de Calidad

	Resultado Hospital de la Cruz Roja	GRUPO Apoyo (media)	SERVICIO MADRILEÑO SALUD (media)
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida			
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de satisfechos y muy satisfechos)	95,4%	93,79%	88,99%
4.2. Implantación de acciones de mejora (nº) en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2017 (en segmentos de estudio)	3	3	6
4.3. Desarrollo de líneas de actuación (nº) del Comité de Calidad Percibida (entre ellas técnicas cualitativas)	3	4	6
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad			
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (realización de la autoevaluación)	si	100%	88%
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, actualización y mejora de sistemas de gestión ambiental (SGA) <ul style="list-style-type: none"> • Implantación/ Actualización del SGA • Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (al menos 3 o 2 según grupo) 	en proceso	50%	65%
	2	100%	91%
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (RSS) <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de proyecto nombrado • Realización de autoevaluación con el Marco de Reconocimiento • Elaborado plan de acción 	si	100%	100%
	si	100%	88%
	si	100%	94%
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor			
6.1. % pacientes de los servicios de UCI, pediatría, Cirugía General y Traumatología que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor	96,1%	96,6%	93,1%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	2	4	5

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Central de Garantía de Calidad	13	2
Calidad de la Asistencia	12	3
Contra la Violencia	9	8
Cuidados y Calidad de Enfermería	11	7
Farmacia y Terapéutica	13	6
Historias Clínicas y Documentación	10	3
Hospital Sin Dolor	13	3
Humanización	18	6
Infecciones y Política Antibiótica	14	6
Investigación, Biblioteca y Formación Continuada	10	6
Tejidos y Mortalidad	5	3
Nutrición y Dietética	12	5
Seguridad en la Asistencia Sanitaria	15	7
Tecnología y Adecuación de Medios Diagnósticos y Terapéuticos	10	5

Información y Atención al Paciente

Objetivos de información y atención al paciente

Reclamaciones

	2017	2018	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	108	107	-1	-0,93%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	27	25,23%	25,23%
Citaciones	15	14,02%	39,25%
Retraso en la atención	14	13,08%	52,34%
Habitabilidad y Confort	11	10,28%	62,62%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	11	10,28%	72,90%
Trato Personal	11	10,28%	83,18%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.419	2.887	84,44%	2.530	74,00%
Cardiología	1.103	523	47,42%	434	39,35%
Dermatología	3.191	2.827	88,60%	2.736	85,74%
Digestivo	1.276	1.209	94,75%	983	77,04%
Endocrinología	815	102	12,52%	86	10,55%
Geriatría	1.746	1.374	78,69%	1.120	64,15%
Hematología	455	3	0,66%	3	0,06%
M. Interna	1.045	519	49,67%	353	33,78%
Nefrología	0	0		0	
Neumología	1.383	1.353	97,83%	1.071	77,44%
Neurología	1.396	899	64,40%	754	54,01%
Oncología	0	0		0	
Psiquiatría	0	0		0	
Rehabilitación	3.694	1.067	28,88%	771	20,87%
Reumatología	0	0		0	
Otras Médicas	377	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	19.900	12.763	64,14%	10.841	54,48%
C. General	3.443	2.216	64,36%	1.715	49,81%
Urología	1.268	318	25,08%	219	17,27%
Traumatología	2.982	1.691	56,71%	1.240	41,58%
ORL	1.672	1.209	72,31%	1.009	60,35%
Oftalmología	4.270	3.736	87,49%	3.139	73,51%
Ginecología	1.711	1.654	96,67%	1.326	77,50%
C. Cardíaca	0	0		0	
C. Infantil	0	0		0	
C. Máxilofacial	0				
Estomatología	1.609	610	37,91%	496	30,82%
C. Plástica	909	45	4,95%	38	4,18%
C. Torácica	0	0		0	
Neurocirugía	0	0		0	
C. Vasculares	1.857	1.725	92,89%	1.444	77,76%
Anestesia	7.398	0		0	
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	27.119	13.204	48,69%	10.626	39,18%
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0		0	
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0		0	
TOTAL	47.019	25.967	55,23%	21.467	45,65%

Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	14.997	413	2,75%	18	0,12%
Ecografías (Servicio Rx.)	5.003	807	16,13%	133	2,66%
Ecografía dóppler	240	0		0	
Endoscopias digestivo	1.080	0		0	
Broncoscopias	0	0		0	
Mamografías	1.047	0		0	
TAC	4.568	0		0	
RMN	0	0		0	
Gammagrafías	1.096	0		0	
Radiología intervencionista	103	0		0	
PET	0	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2017	Solicitadas 2018	% Variación 2018 / 2017
Alergia	3.682	2.887	-21,59%
Cardiología	631	523	-17,12%
Dermatología	2.989	2.827	-16,34%
Digestivo	1.109	1.209	9,02%
Endocrinología	175	102	-41,71%
Geriatría	1.219	1.374	12,72%
Hematología	2	3	50,00%
M. Interna	250	519	107,60%
Nefrología	0	0	
Neumología	1.339	1.353	1,05%
Neurología	979	899	-8,17%
Oncología	0	0	
Psiquiatría	0	0	
Rehabilitación	709	1.067	50,49%
Reumatología	0	0	
Otras Médicas	0	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	13.084	12.763	-2,51%
C. General	2.197	2.216	0,86%
Urología	327	318	-2,75%
Traumatología	1.881	1.691	-10,10%
ORL	986	1.209	22,62%
Oftalmología	2.617	3.736	42,76%
Ginecología	1.950	1.654	-17,89%
C. Cardíaca	0	0	
C. Infantil	0	0	
C. Máxilofacial	0	0	
Estomatología	559	610	9,12%
C. Plástica	23	45	95,65%
C. Torácica	0	0	
Neurocirugía	0	0	
C. Vasculares	2.092	1.725	-21,27%
Anestesia	0	0	
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	12.632	13.204	4,33%
TOTAL AREA PEDIATRICA	0	0	
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	0	0	
TOTAL	25.716	25.967	0,96%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.887	2.887	100,00%	0
Cardiología	523	523	100,00%	0
Dermatología	2.827	2.827	100,00%	0
Digestivo	1.209	1.209	100,00%	0
Endocrinología	102	102	100,00%	0
Geriatría	1.374	1.374	100,00%	0
Hematología	3	3	100,00%	0
M. Interna	519	519	100,00%	0
Nefrología	0	0		0
Neumología	1.353	1.353	100,00%	0
Neurología	899	899	100,00%	0
Oncología	0	0		0
Psiquiatría	0	0		0
Rehabilitación	1.067	1.067	100,00%	0
Reumatología	0	0		0
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	12.763	12.763	100,00%	0
C. General	2.216	2.216	100,00%	0
Urología	318	318	100,00%	0
Traumatología	1.691	1.691	100,00%	0
ORL	1.209	1.209	100,00%	0
Oftalmología	3.736	3.736	100,00%	0
Ginecología	1.657	1.657	100,00%	0
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	0	0		0
C. Máxilofacial	610	610	100,00%	0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	45	45	100,00%	0
C. Torácica	0	0		0
Neurocirugía	0	0		0
C. Vasculat	1.725	188	10,89%	1.205
Anestesia	0	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	13.204	11.667	88,35%	1.205
TOTAL AREA PEDIATRICA				
TOTAL AREA OBSTÉTRICA				
TOTAL	25.967	24.430	94,08%	1.205

Docencia

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

CENTRO	Nº ALUMNOS	CURSO
FORMACIÓN PREGRADO DE ENFERMERIA		
ESTUDIANTES DE DIPLOMATURA DE ENFERMERÍA		
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	38	2º
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	26	3º
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	40	4º
ESTUDIANTES DE GRADO DE FISIOTERAPIA		
Universidad Antonio Nebrija	17	3º
ESTUDIANTES TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA		
Centro de Formación Codesa	14	2º
Centro de formación Cruz Roja	4	2º
Centro de Formación Claudio Galeno	2	2º
ESTUDIANTES TÉCNICO EN ANATOMIA PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA		
Escuela técnica de enseñanza de especialidades S.A.	1	2º
ESTUDIANTES TÉCNICO EN FARMACIA Y PARAFARMACIA		
Centro de estudios GSD Buitrago	1	2º
FORMACIÓN PREGRADO DE MEDICINA		
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	105	3º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	85	4º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	45	5º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	55	6º

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2018

AÑO	NÚMERO	ESPECIALIDAD
1º	6	Geriatría
1º	1	Medicina Preventiva
1º	1	Oftalmología
2º	4	Geriatría
2º	1	Oftalmología
3º	4	Geriatría
3º	1	Medicina Preventiva
4º	3	Geriatría
4º	1	Oftalmología

FORMACION EIR (Enfermero Interno Residente)

Subcomisión de la UDM de At. Familiar y Comunitaria Norte de Madrid	2
Subcomisión de la UDM de At. Familiar y Comunitaria Noroeste de Madrid	7

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Importancia de la Higiene de Manos en el control de la infección hospitalaria	6	20
Actualización de Técnicas en Cuidados Auxiliares de Enfermería	12	18
Taller de Comunicación Eficaz y desarrollo de competencias en Humanización	12	14
Actualización en la prevención y tratamiento de las heridas.	6	22
Estadística Básica SPSS	8	11
Terapia intravenosa y accesos vasculares	6	23
Bioética y relación de ayuda al final de la vida	10	29
Prevención y manejo de situaciones conflictivas y agresiones en el puesto de trabajo.	11	24
Seguridad del Paciente	5	16
Abordaje Nutricional en Fisioterapia	10	20
Abordaje Multidisciplinar del Paciente Geriátrico	10	28
Prevención de la pérdida de funcionalidad en el anciano hospitalizado: la importancia del papel del ejercicio físico.	10	24
Gestión, resolución y prevención de conflictos. Habilidades de prevención y afrontamiento del conflicto	11	22
Jornadas		
JORNADA DE ATENCION AL MAYOR "La calidad en los cuidados: Un compromiso".	6	101
Taller de atención al duelo. Jornada de atención al mayor. "La calidad en los cuidados: Un compromiso".	1,5	10
Taller sobre la comunicación del edadismo jornada de atención al mayor. "La calidad en los cuidados: Un compromiso".	1,5	9
Taller de prevención síndrome de inmovilidad en el paciente geriátrico. Jornada de Atención al Mayor "La calidad en los cuidados: un compromiso".	1,5	14
Taller de valoración focalizada en el paciente mayor. Jornada de atención al mayor "La calidad en los cuidados: un compromiso".	1,5	11
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Soporte Vital Básico con DEA	6	23
EFQM aplicado al HCCR	54	31

Comunicación eficaz: Presentaciones de alto impacto. (Tutores de grado)	12	10
II Edición: avances en el tratamiento endoluminal de la enfermedad venosa crónica. VIII Edición del curso internacional de escleroterapia en fleboestética y patología venosa del capítulo español de flebología y linfología	9	153
II Jornada SOREFON: AUDICIÓN Y LENGUAJE	5	82
72ª Jornada de la Sociedad Centro de Medicina Física y rehabilitación. "alteraciones del equilibrio: posturografía y rehabilitación"	5	76

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Estomatología	Valoración bucodental del paciente geriátrico: protocolos de odontogeriatría en el Hospital Central de la Cruz Roja	19/01/2018
Farmacia	Prescripción de medicamentos en el paciente anciano.	26/01/2018
Estomatología	Tratamiento bucodental en pacientes con Bifosfonatos: consideraciones clínicas	16/02/2018
Radiodiagnóstico	Canal Inguinal: más allá de la Hernia Inguinal	23/02/2018
Cirugía Vasculor	Prevención de la enfermedad tromboembólica venosa. Aspectos generales	02/03/2018
Cirugía Vasculor	Prevención de la enfermedad tromboembólica venosa. Area Quirúrgica	09/03/2018
Farmacia	Plasma rico en plaquetas: requisitos legales para su utilización y evidencia científica sobre su eficacia	16/03/2018
Biblioteca	Biblioteca virtual de la Consejería de sanidad: introducción a la búsqueda de información científica en ciencias de la salud	23/03/2018
Radiodiagnóstico	Actualización en tromboembolismo pulmonar	06/04/2018
Logopedia / Rehabilitación	La Disfagia en el ámbito de actuación del Logopeda. Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela	13/04/2018
Anestesiología y Reanimación	Primeros auxilios: ¿Hay algún médico en la sala?	20/04/2018
Geriatría	La enfermedad de Alzheimer, nuevas perspectivas en la epidemia del siglo XXI.	27/04/2018
Cardiología	Salud digital ¿una nueva competencia para el personal sanitario?	04/05/2018
Rehabilitación	Abordaje multidisciplinar del paciente mayor hospitalizado	11/05/2018

Banco de Sangre	La transfusión sanguínea. Desarrollo y procedimiento	18/05/2018
Ginecología	Casos clínico habituales en la práctica ginecológica	25/05/2018
Rehabilitación	Posturografía en la práctica clínica. Experiencia en el Hospital C. de la Cruz Roja	08/06/2018
Atención al Paciente	¿Qué es la responsabilidad social corporativa? ¿Afecta a los servicios públicos?	15/06/2018
Ginecología	¿Por qué el CA de endometrio es el primer cáncer ginecológico?"	22/06/2018
Geriatría y Traumatología	El paciente ortogerátrico: Nuevos cambios para mejorar la asistencia.	29/06/2018
Estomatología	Xerostomía: Síndrome de boca seca.	21/09/2018
Atención al Paciente	Organizaciones centradas en la persona	28/09/2018
Medicina Interna	Procalcitonina y el uso racional de antibióticos en la era de los gérmenes multiresistentes.	05/10/2018
Dirección Médica	Información e implantación del Módulo Único de Prescripción (MUP)	19/10/2018
Oftalmología	Medicina basada en la evidencia	26/10/2018
Trabajo Social	¿Cómo actuamos ante el maltrato del mayor?	16/11/2018
Farmacía	Medicamentos y Nutrición	23/11/2018
Varios	Cuándo no hacer	30/11/2018
Especialidades quirúrgicas	Jornada Quirúrgica	14/12/2018

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Buenas prácticas en los cuidados de prevención y tratamiento de las lesiones por presión.		Sin Financiación
Colaboración proyecto multicéntrico: "Escala de convivencia con un proceso crónico: estudio de validación y factores asociados".	Facultad de Enfermería de Universidad de Navarra junto con Instituto de Salud Carlos III. Investigadora principal del estudio: Leire Ambrosio. Investigadora colaboradora Hospital Central cruz roja: Claudia Morán del Pozo.	Sin Financiación
Estudio descriptivo: ¿Qué factores influyen en el registro de las escalas entre enfermeras de hospitalización?		Sin Financiación
Prevención del deterioro funcional y cognitivo mediante actividad física precoz en ancianos hospitalizados por patología médica: ensayo clínico aleatorizado. Estudio multicéntrico.	Universidad de Navarra junto con Hospital Central Cruz Roja San José y Santa Adela FIS: PI17/00184	Sin financiación en nuestra participación.
GIS-2015-INCIDENCIA. Estudio epidemiológico de la incidencia de la enfermedad inflamatoria intestinal en la población adulta en España	GETECCU (Grupo Español de Trabajo de enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa)	Sin compensaciones económicas
BIA-ALE-2014-01. Estudio prospectivo para evaluar la calidad de vida con sus factores determinantes como la adherencia al tratamiento y la satisfacción con la inmunoterapia, en pacientes con rinoconjuntivitis con o sin asma sensibilizados al menos a un aeroalérgeno	BIAL Industrial Farmacéutica S.A. (en su representación ADKOMA HEALTH RESEARCH SL)	278,30 euros
EST-SFA-2013-01. Observational, Ambispective Natural History Study of Patients with Mucopolysaccharidosis Type IIIA (MPS IIIA) or Sanfilippo Syndrome Type A	Laboratorios del Dr Esteve S.A.	Sin compensaciones económicas
"Proyecto Sumamos Excelencia"	El Centro español para los cuidados de salud basados en la evidencia (CECBE) y la Unidad de Investigación en Cuidados de Salud (Investén-isciii).	Sin Financiación

Hospital adherido al "Proyecto SueñOn"	Investén-isciii, Grupo español de investigación en cuidados al envejecimiento y fragilidad (GREICEF- RETICEF), Cronobiología- Grupo Cronolab - Universidad de Murcia (CRONOLAB-UM), Grup de Recerca en Cures de Salut (GRECS-IRBLLEIDA)	Sin Financiación
KB05A. Estudio retrospectivo sobre la prótesis de rodilla Gemini Link con plato fijo. Resultados clínicos y funcionales de la Endoprótesis de Rodilla GEMINI SL Fixed Bearing -seguimiento a medio plazo- KB05B	Waldemar Link España, S.A.	Sin compensaciones económicas
BAY-AFL-2017-01. Estudio observacional retrospectivo para evaluar la efectividad de la inyección intravítrea (IVT) de aflibercept en la práctica clínica en pacientes sin tratamiento previo con degeneración macular asociada a la edad neovascular (DMAEn)	BAYER HISPANIA, S.L.	Gestión financiera llevada a cargo por la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz
Estudio EUROSAF. Evaluating the efficacy and risk of anticoagulant treatments in Multimorbid Frail Subjects with Atrial Fibrillation: The European Study Subjects with Atrial Fibrillation (EUROSAF)	Estudio interno del Hospital Central de la Cruz Roja	Sin compensaciones económicas
Tau-Estrógenos-Alzheimer. Relación de Tau y Estrógenos en la enfermedad de Alzheimer. Continuación de Tau como Biomarcador de envejecimiento	Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)	Sin Financiación
Fragilidad-patologías agudas-ancianos. Efectividad de la medición de fragilidad en pacientes ancianos hospitalizados por patología aguda	Estudio interno del Hospital Central de la Cruz Roja	Sin Financiación
Lagun Advance. Diseño de un modelo operativo de realización de la planificación anticipada de cuidados (PAC) en pacientes con demencia leve	Estudio interno del Hospital Central de la Cruz Roja	Sin Financiación
COMBACTE-CDI Su objetivo es evaluar la epidemiología y el impacto clínico de la infección por C. Difficile en toda Europa	Laboratorio del Hospital Central de la Cruz Roja	Sin Financiación
POWER .2 Su objetivo principal es evaluar la incidencia de complicaciones postoperatorias predefinidas a 30 días de seguimiento después de una intervención electiva de cirugía de PTC o PTR dentro o no de un programa de recuperación intensificada ERAS con cualquier nivel de cumplimiento del protocolo (de 0-100%)	Multicéntrico. GERM/ ERAS España (Grupo Español de Rehabilitación Multimodal)	Sin Financiación

ACTIVIDAD FÍSICA PRECOZ. Prevención del deterioro funcional y cognitivo mediante actividad física precoz en ancianos hospitalizados por patología médica: ensayo clínico aleatorizado. Estudio multicéntrico	Estudio interno del Hospital Central de la Cruz Roja	Sin Financiación
ReDeMa 1. Impacto del estudio de marcadores de Alzheimer en líquido cefalorraquídeo y del gen APOE en el diagnóstico y tratamiento de pacientes con posible deterioro cognitivo	Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Sin Financiación

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
The Journal of Investigational Allergology and Clinical Immunology	2	3,802	7,604
Revista española de investigaciones quirúrgicas	11	-	-
Revista española de cirugía osteoarticular	1	-	-
Journal of Vascular Surgery: Venous and Lymphatic Disorders	1	2,696	2,696
Phlebology	1	-	-
Revista Española de Geriátria	3		
Ageing Research Review	1	8,973	8,973
European Journal of Internal Medicine	1	2,960	2,960
Therapeutic Advances in Drug Safety	1	4,86	4,86
Científica Dental	3	-	-
Medicina Oral, Patología Oral y Cirugía Bucal	6	1.284	7,704
The Journal of Allergy Clinical Immunology in Practice	2	7,550	15,10
Scientific Reports	1	4,12	4,12
Frontiers in Medicine	1	2,03	2,03
Farmacia Hospitalaria	2		
Revista OFIL 2018	1		
TOTAL			56,047

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2017	2018
1. GASTOS DE PERSONAL	30.779.831,01	31.456.769,00
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	9.377.743,58	9.216.334,00
6. INVERSIONES REALES	1.041.026,99	4.164.598,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	4.948,72	6.285,00
TOTAL	41.203.550,30	44.843.985,00

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2018	% INC 2018/2017
Total adquisiciones directas	1.790.146	-3,46%
INMUNOSUPRESORES	554.806	-16,27%
OFTALMOLOGICOS ANTIVASCULARIZACION	251.336	55,92%
ANTIVIRALES	146.320	-32,11%
ANTIBIOTICOS	111.198	3,82%
ANTIDOTOS	87.131	-16,36%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	66,00
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,61
% EFG adquisición directa	45,08%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	51,47%
% DDD Omeprazol/Total IBP	87,55%
% EFG receta	37,01%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	73,24%
% Secretagogos < 70 años	25,86%

Otras actividades del hospital

Actos Científicos destacados:

- Ciclo Mesas Redondas:
 - La enfermedad de Alzheimer, perspectivas actuales
 - Salud digital ¿una nueva competencia para el personal sanitario?
 - El paciente ortogeriátrico: Nuevos cambios en la organización para mejorar su asistencia
 - Procalcitonina y el uso racional de antibióticos en la era de los gérmenes multiresistentes
 - Maltrato al mayor. Cómo actuar
 - Menos es más: evidencias del "No hacer"
- Jornadas Científicas:
 - Encuentros de la Geriatria Española en el Hospital de la Cruz Roja -
 - Jornada Quirúrgica "Cirugía Mayor Ambulatoria. Presente y Futuro" -
 - La Oftalmología en el Centenario: Quien te ha visto y Quien te ve
 - Jornadas de Enfermería en la atención al mayor. La calidad en los cuidados, un compromiso
- Colaboración de enfermeras del Hospital, con la Escuela Madrileña de la Salud, elaborando vídeos formativos dirigidos a Cuidadores que se han incorporado en su plataforma.
- Se ha realizado un Plan de formación específico para personal TCAE, con evaluaciones excelentes y que ha derivado en la organización de un Jornada Científica para el año 2019.
- Se ha acreditado al Hospital como Centro Formador de EIR de Geriatria, dentro de la Unidad Multiprofesional de Geriatria.

Dentro del **Plan de Humanización**, se han realizado diversas actuaciones:

- Consolidación del Programa "Ningún Paciente Solo". Este año se incluyeron 164 pacientes que recibieron 1751 visitas.
- El Hospital dispone de 18 iniciativas relacionadas con la Responsabilidad Social Sociosanitaria. Se trabaja en estrategias de reutilización de material donado que se presta: Libros, materiales orto protésicos (sillas de ruedas, andadores...)
- En la "Sala de Confort" se han realizado recitales de lectura de poesía y de cuentacuentos.
- Para los profesionales se han celebrado el día de la promoción del saludo y la sonrisa, el día de los abrazos, la merienda para los hijos o nietos de los trabajadores con la presencia de un Mago.
- Se ha consolidado el proceso de atención al final de la vida.
- La Escuela de personas cuidadores ha continuado con su estrategia de fomentar el entrenamiento para el "cuidado del otro" apoyado con masterclass y sesiones docentes para los cuidadores. Además el hospital en colaboración con la Escuela Madrileña de Salud ha realizado un curso on-line para cuidadores a fin de facilitarles la formación.
- Puesta en marcha del proyecto Hospital Amigable con el Anciano.
- Puesta en marcha de una Sala Polivalente para realizar Tele-Consultas, Tele-Formación, Tele Medicina y Tele Salud, principalmente con las Residencias de Ancianos.
- Puesta en marcha del sistema SVISUAL de Teleinterpretación.
- Migración a la nueva plataforma DRUPAL de la página Web del Hospital
- Arranque del MUP (Módulo Único de Prescripción)
- Integración de Herramienta de ayuda a la codificación.
- Puesta en marcha de la cartelería digital en las pantallas de consultas.
- Desarrollo aplicación de Telediagnóstico Móvil en la Atención Geriátrica Domiciliaria (AGD).
- Puesta en producción de la nube privada del Hospital

- Puesta en marcha de la Licitación Electrónica
- Integración de la nueva empresa de cocina y vending con el Sistema informática de Hostelería.
- Traslado Base de Datos de eMind (RRHH) al CPD de Madrid Digital.
- Avance en la disponibilidad de Equipamiento Informático del Hospital: 456 equipos de sobremesa, 226 impresoras, 85 ordenadores portátiles, 27 tablets.
- Implantación de reprogramación y anulación de citas sucesivas tras captura del mensaje de voz de la petición del ciudadano.
- Implantación del sistema de gestión del consentimiento del paciente para informar sobre su ubicación en nuestro hospital.

Actos socioculturales:

- Ciclo cultural: Lectura de poesía y Teatro.
- Ciclo Musical: Conciertos de Coro y Rondalla.
- Exposición fotográfica.
- Rotulación del itinerario de árboles del jardín
- Flashmob con motivo del Centenario.
- Actos Homenaje:
 - Encuentro Antiguos Compañeros
 - Encuentro Equipos Directivos Anteriores